Ref. Ares(2025)4364732 - 30/05/2025

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Complete Package of Training Guides and Manuals

Project Number 101140185

## Project Information

| | |
|---|---|
| **Project Acronym:** | PICTURES |
| **Project full title:** | Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems |
| **Project No:** | 101140185 |
| **Funding Scheme:** | Co-funded by the European Union |
| **Coordinator:** | Center for promoting lifelong learning – CPIP |
| **Project website** | https://projectpictures.eu/ |

## Document Information

| | |
|---|---|
| **Authors:** | University of the Aegean:<br>*Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Reviewers:** | University of the Aegean: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Status:** | Final |
| **Dissemination Level:** | Public |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or EACEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

**Disclaimer**

The information, documentation and figures in this deliverable are written by the PICTURES project consortium under EC grant agreement 101140185 and do not necessarily reflect the views of the European Commission. The European Commission is not liable for any use that may be made of the information contained herein.

This deliverable contains original unpublished work except where clearly indicated otherwise. Acknowledgement of previously published material and of the work of others has been made through appropriate citation, quotation, or both. Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

Any dissemination of results reflects only the author's view, and the European Commission is not responsible for any use that may be made of the information it contains. The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors.

**Copyright**

This report, if not confidential, is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); a copy is available here: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# TABLE OF CONTENTS


LIST OF FIGURES ..... 4

EXECUTIVE SUMMARY ..... 5

1 PROFESSIONALS' (IN-SERVICE EXPERTS) COURSE TRAINING GUIDES 8

1.1 Learner's Guide ..... 8

1.2 Trainer's Guide ..... 15

1.3 Train the Trainer's Guide ..... 20

1.4 Employer's Guide ..... 25

2 LEARNERS' (PRE-SERVICE EXPERTS) COURSE TRAINING GUIDES 29

2.1 Learner's Guide ..... 29

2.2 Teacher's Guide ..... 36

2.3 Train the Trainer's Guide ..... 41

3 PICTURES E-LEARNING ENVIRONMENT ..... 46

3.1 Registration/ Login ..... 48

3.2 Account Features ..... 49

3.3 Course List ..... 50

3.4 Module Content and Navigation ..... 51

*3.4.1 Theoretical Chapters* ..... *53*

*3.4.2 Interactive Activities* ..... *53*

*3.4.3 Reflection activities* ..... *56*

*3.4.4 Discussion Forums* ..... *56*




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

3.5 Self-Assessment Tool ..... 56

APPENDICES ..... 58

APPENDIX I: GLOSSARY OF TERMS ..... 58

APPENDIX II: SUGGESTED OBSERVATION & FEEDBACK CHECKLIST FOR EMPLOYERS ..... 61

## List of figures

Figure 1: Delivery of training guides and manuals ..... 7
Figure 2 PICTURES Landing page ..... 47
Figure 3 Login Screen ..... 48
Figure 4 Registration screen ..... 49
Figure 5 Drop down quick access menu ..... 50
Figure 6 Course navigation example ..... 52
Figure 7 Theoretical Chapter Example ..... 53
Figure 8 Scenario based activity ..... 54
Figure 9 Matching activity example ..... 55
Figure 10 Fill in the blanks activity example ..... 55
Figure 11 Reflection Activity example ..... 56



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Executive Summary

The PICTURES project aims to address the critical need for professionalising practitioners who support emerging adults (ages 18-25) in correctional settings across Europe. This initiative brings together a diverse partnership of organisations from ten countries: Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Greece, Italy, Montenegro, North Macedonia, Portugal, Romania, and Serbia. By leveraging the expertise and experiences from these varied contexts, the project seeks to develop a comprehensive and standardised approach to correctional pedagogy.

The primary objectives of the PICTURES project are:

- Foster new, innovative, and multidisciplinary approaches to teaching and learning in correctional settings, with a focus on pedagogy for emerging adult corrections.
- Develop teaching methods from the perspective of correctional pedagogy, currently unavailable in the European context.
- Set up ESCO-based assessment techniques for practitioners to self-assess and present competencies.
- Create digital learning environments for practitioners to develop new skills in correctional pedagogy.
- Establish Correctional Pedagogy HUBS as incubators within education and training institutions across Europe.
- Support the quality and relevance of correctional pedagogy competencies developed and certified through the PICTURES system.
- Facilitate knowledge flow and co-creation between higher education, vocational education and training, research, public sector, and business sector.
- Build effective and inclusive higher education and vocational education and training systems that contribute to innovation.

As part of the PICTURES project's objective to enhance the professionalisation of those working with emerging adults in correctional settings, two complete training frameworks have been developed: one addressing in-service experts (practitioners), and the other targeting pre-service experts (learners) enrolled in Vocational Education and Training (VET) and Higher Education Institutions (HEIs).

These frameworks are supported by structured training guides that enable consistent delivery, assessment, and quality assurance across the participating countries.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

The in-service course targets correctional educators, social workers, legal and healthcare professionals, psychologists, and prison staff. It is designed as a modular, 250-hour program comprising ten thematic units that can be followed as a complete course or attended as standalone modules. Delivery is blended, combining online/self-paced learning with work-based practical applications. Four training guides were developed to support implementation:

- **Learner's Guide**: Presents course objectives, structure, and progression pathways for professionals enrolled in the training.
- **Trainer's Manual**: Provides a step-by-step guide to module delivery, including pedagogical strategies, assessment methods, and facilitation guidance.
- **Train the Trainer Guide**: Designed for those preparing new trainers, this guide includes instructional strategies, suggested practices, and mentoring tools.
- **Employer's Handbook**: A practical resource for institutions supporting practitioner learning, offering guidelines for hosting work-based learning, supervision, and institutional integration of course content.

The pre-service course is intended for learners in VET and HEI programs who are preparing to work with emerging adults in justice-related, educational, or social support roles. It also follows a 250-hour modular structure with ten core units, offering learners the opportunity to build competences through digital, reflective, and experiential learning. Three training guides were developed:

- **Learner's Guide**: Introduces learners to the course framework, learning outcomes, and digital platform tools, allowing flexible and modular engagement.
- **Teacher's Manual**: Supports educators in facilitating course delivery within informal education contexts, offering detailed instructions for online and in-classroom teaching, assessment, and learner monitoring.
- **Train the Trainer Guide**: Supports professionals and institutional mentors in facilitating learning for pre-service learners.

Together, the in-service and pre-service course guides constitute a comprehensive and adaptable training system. They support the upskilling and reskilling of those working with emerging adults in correctional environments



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

while fostering cooperation between trainers and employers. These resources will contribute to the long-term goal of establishing consistent, ethical, and competence-based correctional education practices across Europe.




*Figure 1: Delivery of training guides and manuals*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Professionals' (in-service experts) course training guides

The following units provide training guides focused on the Professionals' (in-service experts) course.

## 1.1 Learner's Guide



*Welcome to the PICTURES course! This guide is your companion throughout the training journey. It explains what you'll learn, how the course is structured, and how to track your development.*

### Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |
| **Target Groups** | Educators, trainers, legal & healthcare professionals, prison staff, psychologists, social workers, technicians |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.

- Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- Technology Integration in Correctional Education
- Trauma-Informed Practices
- Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- Continuous Professional Development
- Legal Knowledge and Procedural Understanding
- Crisis Management and Security Protocols
- Cultural Competence and Diversity Awareness
- Restorative Practices

## Learn Your Way: Full Course or One Module at a Time

*This course is modular and flexible — you can choose to complete all 10 modules as one full programme (250 hours), or you can focus on the modules that matter most to you. Each module is a complete learning experience on its own, with practical activities, digital tools, and clear learning outcomes.*

*Whether you're building your skills step by step or diving into the whole journey, the choice is yours!*

## Learning Outcomes

Each module includes outcomes using Bloom's Taxonomy — starting with remembering and understanding, and progressing to analyzing, evaluating, and creating. A summary of the learning outcomes per module follows for your overview.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)

***Category: LOTS*** 

- *Identify key elements of empathy and their role in professional relationships. (Remember)*
- *Describe strategies for effective conflict resolution in correctional settings. (Understand)*
- *Summarize the importance of active listening in building trust. (Understand).*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze case studies of conflict situations to identify effective communication strategies. (Analyze)*
- *Evaluate the impact of empathy on fostering positive relationships with incarcerated youth. (Evaluate)*
- *Create a role-play scenario demonstrating active listening and conflict resolution skills. (Create)*

### 📘 Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology

***Category: LOTS*** 

- *Recall key developmental stages in adolescent psychology. (Remember)*
- *Explain how social and environmental factors influence adolescent behavior. (Understand)*
- *Summarize basic principles of criminology as they apply to emerging adults. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze behavioral patterns of incarcerated youth to identify underlying psychological factors. (Analyze)*
- *Evaluate intervention strategies for their effectiveness in addressing adolescent risk-taking behavior. (Evaluate)*
- *Develop a tailored intervention plan based on adolescent psychology and criminology principles. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Technology Integration in Correctional Education

***Category: LOTS*** 

- *Identify secure digital tools used in correctional education. (Remember)*
- *Explain the benefits and challenges of integrating technology in correctional settings. (Understand)*
- *Apply basic digital tools to design an interactive lesson. (Apply)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze case studies of technology use in corrections to identify best practices. (Analyze)*
- *Evaluate the effectiveness of digital tools in enhancing educational outcomes for incarcerated youth. (Evaluate)*
- *Design a technology-driven activity that aligns with correctional education objectives. (Create)*

### 📘 Trauma-Informed Practices

***Category: LOTS*** 

- *Define the key principles of trauma-informed care. (Remember)*
- *Explain the impact of trauma on learning and behavior. (Understand)*
- *Identify supportive techniques for creating a safe environment for traumatized youth. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze behavioral responses of incarcerated youth to identify potential trauma triggers. (Analyze)*
- *Evaluate strategies for implementing trauma-informed practices in educational settings. (Evaluate)*
- *Develop a trauma-informed care protocol tailored to a correctional facility. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)

***Category: LOTS*** 

- *Recall the essential components of effective inter-departmental communication. (Remember)*
- *Describe the benefits of collaboration across teams in correctional education. (Understand)*
- *Identify common barriers to effective communication in correctional settings. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze case studies to determine best practices for resolving inter-departmental conflicts. (Analyze)*
- *Evaluate the effectiveness of communication strategies in facilitating team-based problem-solving. (Evaluate)*
- *Create a collaborative workflow plan to address a complex educational need. (Create)*

### 📘 Continuous Professional Development

***Category: LOTS*** 

- *Identify the importance of ongoing skill development in professional practice. (Remember)*
- *Describe methods for setting and achieving professional growth goals. (Understand)*
- *Summarize opportunities for continuous learning in correctional education. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze personal performance reviews to identify areas for improvement. (Analyze)*
- *Evaluate the benefits of mentorship and peer learning in professional growth. (Evaluate)*
- *Create a professional development plan aligned with career goals and industry needs. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Legal Knowledge and Procedural Understanding

***Category: LOTS*** 

- *Recall key legal frameworks relevant to correctional education. (Remember)*
- *Describe procedures for ensuring compliance with human rights standards. (Understand)*
- *Identify ethical considerations when working with incarcerated individuals. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze legal case studies to determine appropriate responses in correctional settings. (Analyze)*
- *Evaluate the effectiveness of procedures in ensuring legal and ethical compliance. (Evaluate)*
- *Create a procedural guide for managing legal and ethical challenges in correctional education. (Create)*

### 📘 Crisis Management and Security Protocols

***Category: LOTS*** 

- *Identify common crisis scenarios in correctional environments. (Remember)*
- *Describe security protocols for maintaining safety during emergencies. (Understand)*
- *Summarize techniques for de-escalating conflicts in high-stress situations. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze simulated crisis scenarios to determine the most effective management strategies. (Analyze)*
- *Evaluate the impact of various de-escalation techniques on maintaining safety and educational goals. (Evaluate)*
- *Develop a crisis response plan tailored to a specific correctional setting. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Cultural Competence and Diversity Awareness

***Category: LOTS*** 

- *Recall the principles of cultural competence in correctional education. (Remember)*
- *Explain the importance of respecting diverse cultural backgrounds. (Understand)*
- *Identify strategies for fostering inclusivity in correctional settings. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze case studies to identify effective practices for addressing cultural diversity. (Analyze)*
- *Evaluate the impact of cultural competence on the outcomes of correctional programs. (Evaluate)*
- *Create a cultural awareness training module for staff in correctional facilities. (Create)*

### 📘 Restorative Practices

***Category: LOTS*** 

- *Define restorative justice and its principles. (Remember)*
- *Describe the benefits of restorative practices in correctional settings. (Understand)*
- *Identify steps to facilitate restorative conversations. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze a case study to determine how restorative practices can repair harm. (Analyze)*
- *Evaluate the effectiveness of mediation techniques in fostering reconciliation. (Evaluate)*
- *Develop a restorative action plan for addressing a conflict scenario. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Learning Approach & Delivery

The course uses blended learning: online/self-directed and work-based tasks. Methods include case studies, discussion forums, projects, and simulations.

## Assessment Methods

You'll engage with quizzes, role-plays, practical tasks, and self-assessments to demonstrate your competence.

## Using the LMS and Digital Tools

Access all materials on our Moodle platform: videos, guides, quizzes, and digital tools like simulations and forums.

## Resources & Support

Access the total content available through the e-learning platform. Trainers are available to assist you along the way.

### 1.2 Trainer's Guide

*This guide is designed to support you in your role as a trainer for the PICTURES professionals' course. It includes suggestions for a training intervention, delivery methods, assessment strategies, and reflective tools to ensure quality instruction of in-service experts in correctional settings.*

## Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Target Groups** | Educators, trainers, legal & healthcare professionals, prison staff, psychologists, social workers, technicians |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |



## Trainer Role & Competency Requirements

As a trainer, you will guide learners through a modular, blended learning experience. You are expected to facilitate discussions, monitor progress, provide feedback, and foster inclusive learning environments.



## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.

- 📘 Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- 📘 Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- 📘 Technology Integration in Correctional Education
- 📘 Trauma-Informed Practices
- 📘 Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- 📘 Continuous Professional Development
- 📘 Legal Knowledge and Procedural Understanding
- 📘 Crisis Management and Security Protocols
- 📘 Cultural Competence and Diversity Awareness
- 📘 Restorative Practices



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Modular Flexibility of the Course

*This course follows a modular structure, allowing participants the flexibility to attend it either as a complete training programme (all 10 modules, 250 hours) or to focus on individual modules based on their professional needs and availability.*

*Each module is designed to function as a standalone learning unit, with clearly defined learning outcomes, assessments, and digital components.*

*This approach supports personalised learning pathways, targeted upskilling, and micro-credentialing in line with the PICTURES methodology and EU frameworks.*

## Step-by-Step Module Delivery Guidelines

Each module in the PICTURES course follows a modular structure and can be delivered as part of the full curriculum or independently. To support consistency and quality across all trainers and settings, each module includes:

- 🎯 **Learning Outcomes** clearly defined using Bloom's Taxonomy (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Suggested Timing and Pacing** for each activity
- 🧩 **Structured Learning Activities** mapped to outcomes (e.g., role-plays, case studies, group discussions, self-assessment, reflective writing, peer feedback)
- 🧠 **Instructional Strategies** such as:
    - Interactive lectures
    - Scenario-based learning
    - Role-playing simulations
    - Problem-based and collaborative tasks
    - Journaling and reflective practice
- 📦 **Adaptation Guidelines** for delivery across different modes:
    - *Online*: Use videos, LMS quizzes, discussion forums, digital content (e.g., RISE modules)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Work-Based*: Integrate real-world tasks, peer shadowing, guided reflection from supervisors
- *Asynchronous*: Ensure that learners can complete reflective and collaborative tasks using accessible digital tools



*Tip for Trainers: Use the provided module template to adjust timing, add local examples, or translate into real-life practices relevant to your institution.*



## Assessment Guidance and Rubrics

Assessment in the PICTURES course supports learning throughout the process. Use a blend of the following:

✔ **Formative Assessment:**

- Integrated into some activities
- Includes journal prompts, reflection questions, group discussions, peer feedback

🧠 **Summative Assessment:**

- End-of-module quizzes
- Role-play evaluations
- Written or oral scenario-based tasks

🔁 **Self and Peer Assessment:**

- Learners reflect on their performance
- Peers could provide feedback using structured forms or group debriefs, under your guidance

**Rubrics**

Some modules include **scenario-based rubrics** that assess:

- **Skills** (e.g., communication, active listening)
- **Attitudes** (e.g., empathy, ethical awareness)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Application** (e.g., applying trauma-informed practice or conflict resolution strategies)

## 🛠️ Using LMS and Digital Tools as a Trainer

The PICTURES course is delivered via Moodle. Your responsibilities as a trainer include:

🗂️ **Using Existing Content**: PPTs, videos, articles, RISE modules, downloadable files etc.

📝 **Facilitating Forums**: Lead asynchronous discussions, pose reflection prompts.

💉 **Using Assessment Tools**: Monitor existing quizzes, set up assignments, provide digital feedback.

🧬 **Supporting Immersive Tools**: If applicable, guide learners in using AR/VR simulations or digital storytelling platforms.

📊 **Tracking**: Use built-in analytics to monitor learner access and time spent on tasks.

## ✍️ Trainer Reflection and Continuous Improvement Suggestion

After delivering each module, use a Trainer Reflection Log to ensure ongoing development and adaptability:

✅ *What worked well in this module?*

⚠️ *What challenges arose (timing, learner engagement, tech)?*

🔄 *What will you adjust for next time?*

🤝 *What support do you need from the project team or your peers?*

This log can be maintained as a personal document or shared periodically with your coordination team as part of a continuous improvement cycle.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Resources & Support

Access the total content available through the e-learning platform. Use the suggested lesson plans to enhance the instructional process. The PICTURES project team is available to assist you along the way.

You can find the suggested educational scenario for the total course here:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

You can find suggested educational scenarios for each module here:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 1.3 Train the Trainer's Guide

*This guide supports trainers who will deliver 'Train the Trainer' sessions to future facilitators of the PICTURES course. It outlines the training logic, recommended strategies, assessment tools, and reflective practices to help prepare skilled, confident trainers.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |
| **Target Groups** | Educators, trainers, legal & healthcare professionals, prison staff, psychologists, social workers, technicians |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |



## Trainer Role & Competency Requirements

As a Trainer of Trainers, your mission is twofold: model effective delivery of the PICTURES course, and cultivate the pedagogical mindset and facilitation skills in future trainers. Your approach should be participatory, flexible, and grounded in best practices of adult learning under the perspective of correctional settings.



## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📘 Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- 📘 Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- 📘 Technology Integration in Correctional Education
- 📘 Trauma-Informed Practices
- 📘 Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- 📘 Continuous Professional Development
- 📘 Legal Knowledge and Procedural Understanding
- 📘 Crisis Management and Security Protocols
- 📘 Cultural Competence and Diversity Awareness
- 📘 Restorative Practices

## Modular Flexibility of the Course

*This course follows a modular structure, allowing participants the flexibility to attend it either as a complete training programme (all 10 modules, 250 hours) or to focus on individual modules based on their professional needs and availability.*

*Each module is designed to function as a standalone learning unit, with clearly defined learning outcomes, assessments, and digital components.*

*This approach supports personalised learning pathways, targeted upskilling, and micro-credentialing in line with the PICTURES methodology and EU frameworks.*

## Step-by-Step Module Delivery Guidelines

Each module in the PICTURES course follows a modular structure and can be delivered as part of the full curriculum or independently. To support consistency and quality across all trainers and settings, each module includes:

- 🎯 **Learning Outcomes** clearly defined using Bloom's Taxonomy (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Suggested Timing and Pacing** for each activity
- 🧩 **Structured Learning Activities** mapped to outcomes (e.g., role-plays, case studies, group discussions, self-assessment, reflective writing, peer feedback)
- 🧠 **Instructional Strategies** such as:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Interactive lectures
- Scenario-based learning
- Role-playing simulations
- Problem-based and collaborative tasks
- Journaling and reflective practice

- 📦 **Adaptation Guidelines** for delivery across different modes:
  - *Online*: Use videos, LMS quizzes, discussion forums, digital content (e.g., RISE modules)
  - *Work-Based*: Integrate real-world tasks, peer shadowing, guided reflection from supervisors
  - *Asynchronous*: Ensure that learners can complete reflective and collaborative tasks using accessible digital tools



*Tip for Train the Trainer sessions: use meta-level strategies including demonstration followed by analysis (e.g., model a role-play, then debrief), microteaching (trainees practice delivering a short segment), reflection logs and feedback loops, peer observation and mentoring chains, scenario deconstruction and reconstruction.*



## Assessment Guidance and Rubrics

Assessment in the PICTURES course supports learning throughout the process. Use a structured observation checklist and feedback template. Offer:

- ✔ **Peer and mentor feedback**
- ✔ **Rubric-based evaluations**
- ✔ **Opportunities for correction and improvement**
- ✔ **Encouragement to reflect and self-assess**

Support professional growth by:

- ✔ **Creating communities of practice**
- ✔ **Sharing lesson plans and experiences**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- ✔ **Using digital peer journals**
- ✔ **Scheduling regular check-ins or review sessions**

## 🛠️ Using LMS and Digital Tools as a Trainer of Trainers

The PICTURES course is delivered via Moodle. Your responsibilities as a Trainer of Trainers include:

🗂️ **Using Existing Content**: PPTs, videos, articles, RISE modules, downloadable files etc.

📝 **Facilitating Forums**: Lead asynchronous discussions, pose reflection prompts.

🧪 **Using Assessment Tools**: Monitor existing quizzes, set up assignments, provide digital feedback.

💉 **Supporting Immersive Tools**: If applicable, guide learners in using AR/VR simulations or digital storytelling platforms.

📊 **Tracking**: Use built-in analytics to monitor learner access and time spent on tasks.

## ✍️ Trainer Reflection and Continuous Improvement Suggestion

After delivering each module, use a Train the Trainer Reflection Log to ensure ongoing development and adaptability:

✅ *What worked well in this module?*

⚠️ *What challenges arose (timing, learner engagement, tech)?*

🔄 *What will you adjust for next time?*

🤝 *What support do you need from the project team or your peers?*

This log can be maintained as a personal document or shared periodically with your coordination team as part of a continuous improvement cycle.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Resources & Support

Access the total content available through the e-learning platform. Use the suggested lesson plans to enhance the instructional process. The PICTURES project team is available to assist you along the way.

You can find the suggested educational scenario for the total course here:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

You can find suggested educational scenarios for each module here:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 1.4 Employer's Guide

*This guide is intended for employers and supervisors in correctional institutions. It outlines how to effectively support staff members participating in the PICTURES course, and how to embed new knowledge and practices into everyday institutional workflows.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |
| **Target Groups** | Educators, trainers, legal & healthcare professionals, prison staff, psychologists, social workers, technicians |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |

## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.

- Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- Technology Integration in Correctional Education
- Trauma-Informed Practices
- Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- Continuous Professional Development
- Legal Knowledge and Procedural Understanding
- Crisis Management and Security Protocols
- Cultural Competence and Diversity Awareness
- Restorative Practices



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Modular Flexibility of the Course

*This course follows a modular structure, allowing participants the flexibility to attend it either as a complete training programme (all 10 modules, 250 hours) or to focus on individual modules based on their professional needs and availability.*

*Each module is designed to function as a standalone learning unit, with clearly defined learning outcomes, assessments, and digital components.*

*This approach supports personalised learning pathways, targeted upskilling, and micro-credentialing in line with the PICTURES methodology and EU frameworks.*

## How Employers Can Support Practitioners

Employers are encouraged to:

- ✔ Offer space and time for online learning modules
- ✔ Assign mentors to support reflection and discussion
- ✔ Encourage team debriefs after simulations or assignments
- ✔ Facilitate access to case materials, relevant documents, or client-facing tasks

## Benefits to Your Institution

Supporting practitioner learning:

- ✔ Builds a trauma-informed, ethical, and collaborative staff culture
- ✔ Improves communication and conflict resolution on-site
- ✔ Aligns your team with EU standards (EQAVET, ESCO)
- ✔ Contributes to long-term professionalisation and institutional recognition

## Monitoring Learning in the Workplace

Employers and supervisors can:

- ✔ Use observation checklists or logs



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- ✔ Schedule brief weekly check-ins
- ✔ Encourage documentation of learning moments (reflections, reports)
- ✔ Promote collaborative learning through co-working and shared projects

Institutions are invited to:

- ✔ Embed learning into onboarding and staff development programs
- ✔ Maintain contact with the PICTURES team for continued support
- ✔ Consider hosting internal Train the Trainer cycles
- ✔ Contribute to cross-institutional knowledge-sharing



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 2 Learners' (pre-service experts) course training guides

The following units provide training guides focused on the learners' (pre-service experts) course.

## 2.1 Learner's Guide



*Welcome to the PICTURES course! This guide is your companion throughout the training journey. It explains what you'll learn, how the course is structured, and how to track your development.*



### Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |
| **Target Groups** | Learners of Vocational Education and Training (VET) and/or Higher Education Institutions (HEI) aiming to work with emerging adults in correctional settings |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.

- Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- Technology Integration in Correctional Education
- Trauma-Informed Practices
- Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- Continuous Professional Development
- Legal Knowledge and Procedural Understanding
- Crisis Management and Security Protocols
- Cultural Competence and Diversity Awareness
- Restorative Practices

## Learn Your Way: Full Course or One Module at a Time

*This course is modular and flexible — you can choose to complete all 10 modules as one full programme (250 hours), or you can focus on the modules that matter most to you. Each module is a complete learning experience on its own, with practical activities, digital tools, and clear learning outcomes.*

*Whether you're building your skills step by step or diving into the whole journey, the choice is yours!*

## Learning Outcomes

Each module includes outcomes using Bloom's Taxonomy — starting with remembering and understanding, and progressing to analyzing, evaluating, and creating. A summary of the learning outcomes per module follows for your overview.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)

***Category: LOTS*** 

- *Define empathy and active listening and their significance in communication. (Remember)*
- *Explain basic techniques for resolving conflicts in everyday interactions. (Understand)*
- *Identify key components of effective verbal and non-verbal communication. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Compare communication strategies in different conflict scenarios to determine effectiveness. (Analyze)*
- *Evaluate how active listening contributes to resolving disputes among peers. (Evaluate)*
- *Design a group activity that incorporates empathy and teamwork to resolve a simulated conflict. (Create)*

### 📘 Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology

***Category: LOTS*** 

- *List the main psychological needs of adolescents during development. (Remember)*
- *Describe how peer pressure influences decision-making in adolescents. (Understand)*
- *Identify basic criminological concepts relevant to youth behavior. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze scenarios involving risky behavior to determine the psychological motivators. (Analyze)*
- *Evaluate the role of family dynamics in shaping adolescent behavior. (Evaluate)*
- *Create a group presentation exploring the link between adolescent psychology and youth crime. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Technology Integration in Correctional Education

***Category: LOTS*** 

- *Recall the features of commonly used educational technologies. (Remember)*
- *Describe how technology can support learning in challenging environments. (Understand)*
- *Apply digital tools to complete a simple educational project. (Apply)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze the limitations of technology in addressing individual learning needs. (Analyze)*
- *Evaluate the success of a specific e-learning tool in achieving learning objectives. (Evaluate)*
- *Create a digital learning resource (e.g., infographic, video) on a topic of choice. (Create)*

### 📘 Trauma-Informed Practices

***Category: LOTS*** 

- *Recall the effects of trauma on individual well-being. (Remember)*
- *Describe basic techniques for supporting peers who exhibit trauma-related behaviors. (Understand)*
- *Identify safe and supportive responses to signs of trauma. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze a peer interaction to identify potential trauma-informed responses. (Analyze)*
- *Evaluate the impact of supportive behaviors in building trust with traumatized individuals. (Evaluate)*
- *Create a personal action plan for responding to trauma in group settings. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)

***Category: LOTS*** 

- *Define interpersonal communication and its importance in teamwork. (Remember)*
- *Explain how listening skills contribute to successful group dynamics. (Understand)*
- *Summarize strategies for resolving disagreements within a group. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze team scenarios to identify effective and ineffective communication practices. (Analyze)*
- *Evaluate group projects for evidence of collaboration and shared responsibilities. (Evaluate)*
- *Develop a communication strategy for a hypothetical group activity, ensuring inclusivity and mutual understanding. (Create)*

### 📘 Continuous Professional Development

***Category: LOTS*** 

- *Recall the benefits of reflecting on one's learning progress. (Remember)*
- *Explain how personal goal setting can improve future performance. (Understand)*
- *Identify opportunities for self-directed learning to enhance knowledge and skills. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze past experiences to determine key areas for personal development. (Analyze)*
- *Evaluate the effectiveness of self-assessment tools in tracking learning progress. (Evaluate)*
- *Develop a personal learning portfolio to showcase growth and achievements. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Legal Knowledge and Procedural Understanding

***Category: LOTS*** 

- *Define basic legal rights applicable to youth in correctional settings. (Remember)*
- *Explain the importance of respecting laws and regulations in group activities. (Understand)*
- *Identify scenarios where ethical considerations may arise. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze a case where legal principles conflict with personal decision-making. (Analyze)*
- *Evaluate responses to hypothetical situations involving fairness and justice. (Evaluate)*
- *Develop a code of conduct for group interactions that aligns with legal and ethical standards. (Create)*

### 📘 Crisis Management and Security Protocols

***Category: LOTS*** 

- *Recall safety protocols for handling emergencies in group settings. (Remember)*
- *Explain the importance of staying calm and following instructions during a crisis. (Understand)*
- *Identify basic steps for resolving conflicts in high-pressure situations. (Understand)*

***Category: HOTS*** 

- *Analyze a conflict scenario to identify effective de-escalation techniques. (Analyze)*
- *Evaluate the outcomes of different responses to peer disagreements. (Evaluate)*
- *Create a team plan for managing group conflicts in an organized and safe manner. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Cultural Competence and Diversity Awareness

***Category: LOTS***

- *Define cultural competence and its importance in teamwork. (Remember)*
- *Describe strategies for resolving misunderstandings due to cultural differences. (Understand)*
- *Identify ways to celebrate diversity in group settings. (Understand)*

***Category: HOTS***

- *Analyze a group activity to determine how cultural differences influence interactions. (Analyze)*
- *Evaluate the effectiveness of inclusive practices in promoting group harmony. (Evaluate)*
- *Design an activity to promote cultural understanding and inclusivity among peers. (Create)*

### 📘 Restorative Practices

***Category: LOTS***

- *Recall the key steps of a restorative conversation. (Remember)*
- *Explain how restorative practices help rebuild trust. (Understand)*
- *Identify examples of harm-repair strategies in group settings. (Understand)*

***Category: HOTS***

- *Analyze the outcomes of different approaches to resolving peer conflicts. (Analyze)*
- *Evaluate the success of restorative activities in promoting mutual understanding. (Evaluate)*
- *Create a role-play activity that demonstrates restorative dialogue among peers. (Create)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Learning Approach & Delivery

The course uses blended learning: online/self-directed and work-based tasks. Methods include case studies, discussion forums, projects, and simulations.

## Assessment Methods

You'll engage with quizzes, role-plays, practical tasks, and self-assessments to demonstrate your competence.

## Using the LMS and Digital Tools

Access all materials on our Moodle platform: videos, guides, quizzes, and digital tools like simulations and forums.

## Resources & Support

Access the total content available through the e-learning platform. Trainers are available to assist you along the way.

### 2.2 Teacher's Guide

*This guide supports VET and HEI educators in delivering the PICTURES pre-service expert course. It offers teaching strategies, assessment tools, and support guidance for helping learners develop the competences needed to engage ethically and effectively in correctional settings.*

## Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Target Groups** | Learners of Vocational Education and Training (VET) and/or Higher Education Institutions (HEI) aiming to work with emerging adults in correctional settings |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |



## Teacher Role & Competency Requirements

As a teacher, you should act as a mentor and facilitator in this course. You will guide learners through a modular, blended learning experience. You are expected to support learner engagement in sensitive content, facilitate discussions, encourage critical thinking and ethical reflection, monitor progress, provide feedback, and guide learners in self-assessment and group learning.



## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.

- 📘 Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- 📘 Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- 📘 Technology Integration in Correctional Education
- 📘 Trauma-Informed Practices
- 📘 Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- 📘 Continuous Professional Development
- 📘 Legal Knowledge and Procedural Understanding



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Crisis Management and Security Protocols
📘 Cultural Competence and Diversity Awareness
📘 Restorative Practices

## Modular Flexibility of the Course

*This course follows a modular structure, allowing participants the flexibility to attend it either as a complete training programme (all 10 modules, 250 hours) or to focus on individual modules based on their professional needs and availability.*

*Each module is designed to function as a standalone learning unit, with clearly defined learning outcomes, assessments, and digital components.*

*This approach supports personalised learning pathways, targeted upskilling, and micro-credentialing in line with the PICTURES methodology and EU frameworks.*

## Step-by-Step Module Delivery Guidelines

Each module in the PICTURES course follows a modular structure and can be delivered as part of the full curriculum or independently. To support consistency and quality across all trainers and settings, each module includes:

- 🎯 **Learning Outcomes** clearly defined using Bloom's Taxonomy (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Suggested Timing and Pacing** for each activity
- 🧩 **Structured Learning Activities** mapped to outcomes (e.g., role-plays, case studies, group discussions, self-assessment, reflective writing, peer feedback)
- 🧠 **Instructional Strategies** such as:
    - Interactive lectures
    - Scenario-based learning
    - Role-playing simulations
    - Problem-based and collaborative tasks
    - Journaling and reflective practice



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📦 **Adaptation Guidelines** for delivery across different modes:
    - *Online*: Use videos, LMS quizzes, discussion forums, digital content (e.g., RISE modules)
    - *Work-Based*: Integrate real-world tasks, peer shadowing, guided reflection from supervisors
    - *Asynchronous*: Ensure that learners can complete reflective and collaborative tasks using accessible digital tools



*Tip for Teachers: Use the provided module template to adjust timing, add local examples, or translate into real-life practices relevant to your institution.*



## Assessment Guidance and Rubrics

Assessment in the PICTURES course supports learning throughout the process. Use a blend of the following:

✔ **Formative Assessment:**

- Integrated into some activities
- Includes journal prompts, reflection questions, group discussions, peer feedback

🧠 **Summative Assessment:**

- End-of-module quizzes
- Role-play evaluations
- Written or oral scenario-based tasks

🔁 **Self and Peer Assessment:**

- Learners reflect on their performance
- Peers could provide feedback using structured forms or group debriefs, under your guidance

**Rubrics**

Some modules include **scenario-based rubrics** that assess:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Skills** (e.g., communication, active listening)
- **Attitudes** (e.g., empathy, ethical awareness)
- **Application** (e.g., applying trauma-informed practice or conflict resolution strategies)

## 🛠️ Using LMS and Digital Tools as a Trainer

The PICTURES course is delivered via Moodle. Your responsibilities as a teacher include:

🗂️ **Using Existing Content**: PPTs, videos, articles, RISE modules, downloadable files etc.

📝 **Facilitating Forums**: Lead asynchronous discussions, pose reflection prompts.

🧪 **Using Assessment Tools**: Monitor existing quizzes, set up assignments, provide digital feedback.

🧬 **Supporting Immersive Tools**: If applicable, guide learners in using AR/VR simulations or digital storytelling platforms.

📊 **Tracking**: Use built-in analytics to monitor learner access and time spent on tasks.

## ✍️ Teachers' Reflection and Continuous Improvement Suggestion

After delivering each module, use a Trainer Reflection Log to ensure ongoing development and adaptability:

✅ *What worked well in this module?*

⚠️ *What challenges arose (timing, learner engagement, tech)?*

🔄 *What will you adjust for next time?*

🤝 *What support do you need from the project team or your peers?*

This log can be maintained as a personal document or shared periodically with your coordination team as part of a continuous improvement cycle.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Resources & Support

Access the total content available through the e-learning platform. Use the suggested lesson plans to enhance the instructional process. The PICTURES project team is available to assist you along the way.

You can find the suggested educational scenario for the total course here:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

You can find suggested educational scenarios for each module here:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 2.3 Train the Trainer's Guide

*This guide supports trainers who will deliver 'Train the Trainer' sessions to future facilitators of the PICTURES course. It outlines the training logic, recommended strategies, assessment tools, and reflective practices to help prepare skilled, confident trainers.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Course Overview

| Field | Description |
|---|---|
| **Level of Studies** | Non-formal education / Lifelong Learning |
| **Course Type** | General background / Soft Skills / Specialized Field Knowledge / Skills Development |
| **Target Groups** | Learners of Vocational Education and Training (VET) and/or Higher Education Institutions (HEI) aiming to work with emerging adults in correctional settings |
| **Duration** | 250 hours (25h/module) |
| **Credits** | N/A (optionally: 25 ECTS in formal learning) |
| **Languages** | Bosnian, Bulgarian, Croatian, English, Greek, Italian, Montenegrin, North Macedonian, Portuguese, Romanian, Serbian |
| **Delivery Mode** | Online/Self-directed + Work-based components |
| **Certification** | Certification through institutional partners; possible micro-credentials or digital badges |

## Trainer Role & Competency Requirements

As a Trainer of Trainers, your mission is twofold: model effective delivery of the PICTURES course, and cultivate the pedagogical mindset and facilitation skills in future trainers. Your approach should be participatory, flexible, and grounded in best practices of adult learning under the perspective of correctional settings.

## Module Summaries

The following ten (10) core modules are available.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📘 Soft Skills Development (Empathy, Communication, Active Listening, Conflict Resolution)
- 📘 Specialized Knowledge in Adolescent Psychology and Criminology
- 📘 Technology Integration in Correctional Education
- 📘 Trauma-Informed Practices
- 📘 Communication & Interpersonal Skills (Inter-departmental Collaboration)
- 📘 Continuous Professional Development
- 📘 Legal Knowledge and Procedural Understanding
- 📘 Crisis Management and Security Protocols
- 📘 Cultural Competence and Diversity Awareness
- 📘 Restorative Practices

## Modular Flexibility of the Course

*This course follows a modular structure, allowing participants the flexibility to attend it either as a complete training programme (all 10 modules, 250 hours) or to focus on individual modules based on their professional needs and availability.*

*Each module is designed to function as a standalone learning unit, with clearly defined learning outcomes, assessments, and digital components.*

*This approach supports personalised learning pathways, targeted upskilling, and micro-credentialing in line with the PICTURES methodology and EU frameworks.*

## Step-by-Step Module Delivery Guidelines

Each module in the PICTURES course follows a modular structure and can be delivered as part of the full curriculum or independently. To support consistency and quality across all trainers and settings, each module includes:

- 🎯 **Learning Outcomes** clearly defined using Bloom's Taxonomy (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Suggested Timing and Pacing** for each activity
- 🧩 **Structured Learning Activities** mapped to outcomes (e.g., role-plays, case studies, group discussions, self-assessment, reflective writing, peer feedback)
- 🧠 **Instructional Strategies** such as:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Interactive lectures
- Scenario-based learning
- Role-playing simulations
- Problem-based and collaborative tasks
- Journaling and reflective practice

- 📦 **Adaptation Guidelines** for delivery across different modes:
  - *Online*: Use videos, LMS quizzes, discussion forums, digital content (e.g., RISE modules)
  - *Work-Based*: Integrate real-world tasks, peer shadowing, guided reflection from supervisors
  - *Asynchronous*: Ensure that learners can complete reflective and collaborative tasks using accessible digital tools



*Tip for Train the Trainer sessions: use meta-level strategies including demonstration followed by analysis (e.g., model a role-play, then debrief), microteaching (trainees practice delivering a short segment), reflection logs and feedback loops, peer observation and mentoring chains, scenario deconstruction and reconstruction.*



## Assessment Guidance and Rubrics

Assessment in the PICTURES course supports learning throughout the process. Use a structured observation checklist and feedback template. Offer:

- ✔ Peer and mentor feedback
- ✔ Rubric-based evaluations
- ✔ Opportunities for correction and improvement
- ✔ Encouragement to reflect and self-assess

Support professional growth by:

- ✔ Creating communities of practice
- ✔ Sharing lesson plans and experiences



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- ✔ Using digital peer journals
- ✔ Scheduling regular check-ins or review sessions

## 🛠️ Using LMS and Digital Tools as a Trainer of Trainers

The PICTURES course is delivered via Moodle. Your responsibilities as a Trainer of Trainers include:

🗂️ **Using Existing Content**: PPTs, videos, articles, RISE modules, downloadable files etc.

📝 **Facilitating Forums**: Lead asynchronous discussions, pose reflection prompts.

🧪 **Using Assessment Tools**: Monitor existing quizzes, set up assignments, provide digital feedback.

💉 **Supporting Immersive Tools**: If applicable, guide learners in using AR/VR simulations or digital storytelling platforms.

📊 **Tracking**: Use built-in analytics to monitor learner access and time spent on tasks.

## ✍️ Trainer Reflection and Continuous Improvement Suggestion

After delivering each module, use a Train the Trainer Reflection Log to ensure ongoing development and adaptability:

✅ *What worked well in this module?*

⚠️ *What challenges arose (timing, learner engagement, tech)?*

🔄 *What will you adjust for next time?*

🤝 *What support do you need from the project team or your peers?*

This log can be maintained as a personal document or shared periodically with your coordination team as part of a continuous improvement cycle.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Resources & Support

Access the total content available through the e-learning platform. Use the suggested lesson plans to enhance the instructional process. The PICTURES project team is available to assist you along the way.

You can find the suggested educational scenario for the total course here:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

You can find suggested educational scenarios for each module here:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 3 PICTURES E-Learning Environment

The PICTURES online platform can be accessed through the link: https://learn.projectpictures.eu/. Users have direct access to the available course descriptions and can retrieve information related to information management regarding the platform and the PICTURES project.

ReadLab has designed and deployed a custom theme following the visual identity of the PICTURES project, ensuring responsiveness. The PICTURES platform design is ideally in line with the PICTURES website taking into consideration the main visual elements such as the project logo, colors, fonts, sizes, buttons, labels, etc.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

The landing page of the PICTURES course is depicted in the picture below.

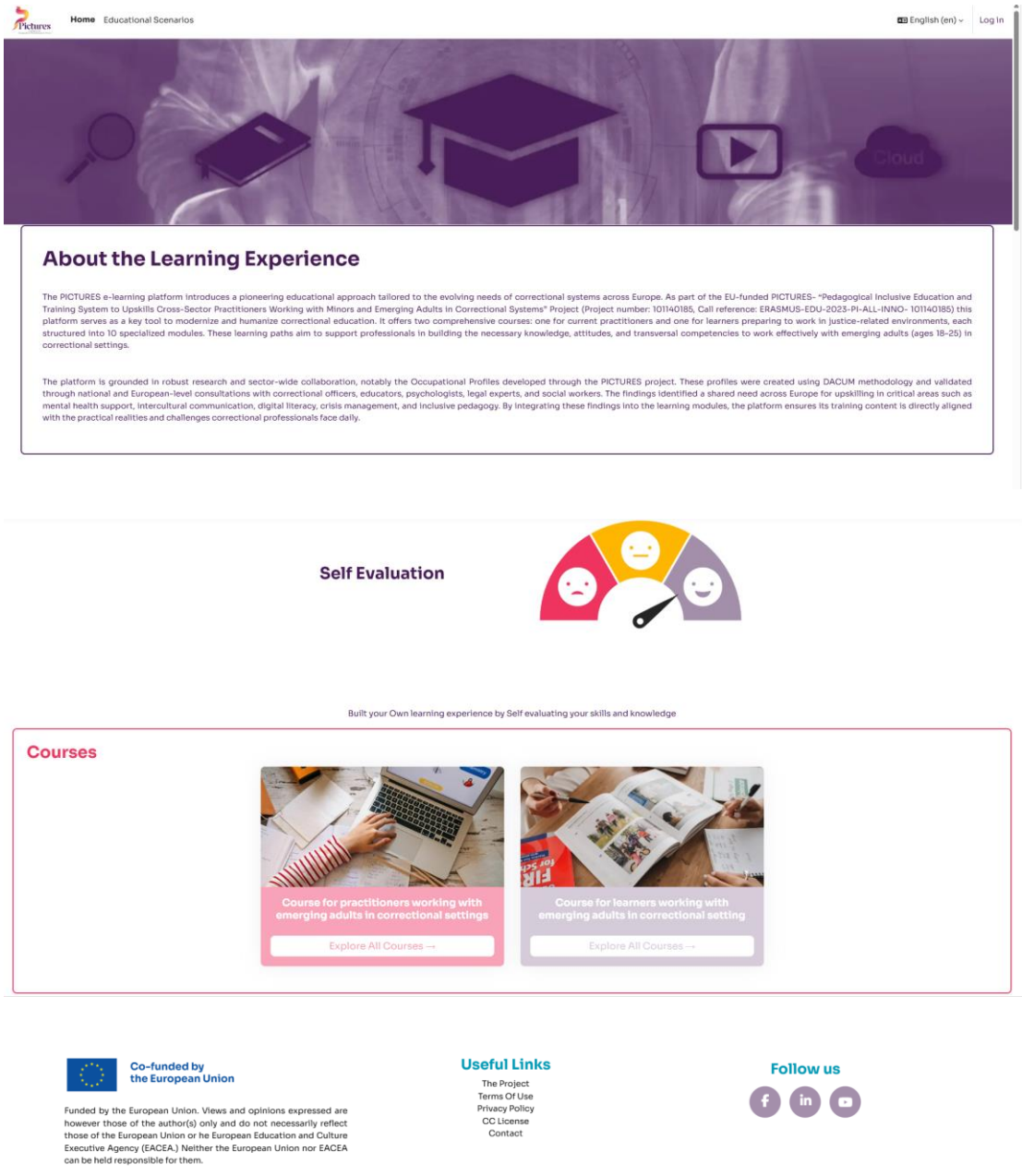



*Figure 2 PICTURES Landing page*

The platform provides an initial set of information to the user without registering in the platform, including:

- Header. Branded according to the look & feel of the RELIEF Project. A login/Registration button is always visible in the right top of the page.
- An overview of the modules available on the VLE.
- A hyperlink to the project's self-evaluation tool which is going to be accessible independently of the Courses;



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Footer links describing the Terms of Use, and the Privacy Policy governing the use of the platform as well as providing access to a contact form to report technical issues.
- A short About section providing an overview of the project and its goals.
- The EU emblem with the accompanying disclaimer text applicable to the project.

## 3.1 Registration/ Login

To get started the user needs to create or register an account with the PICTURES platform. Upon creating a PICTURES account, the user then has the possibility to access/enroll in all PICTURES available courses.

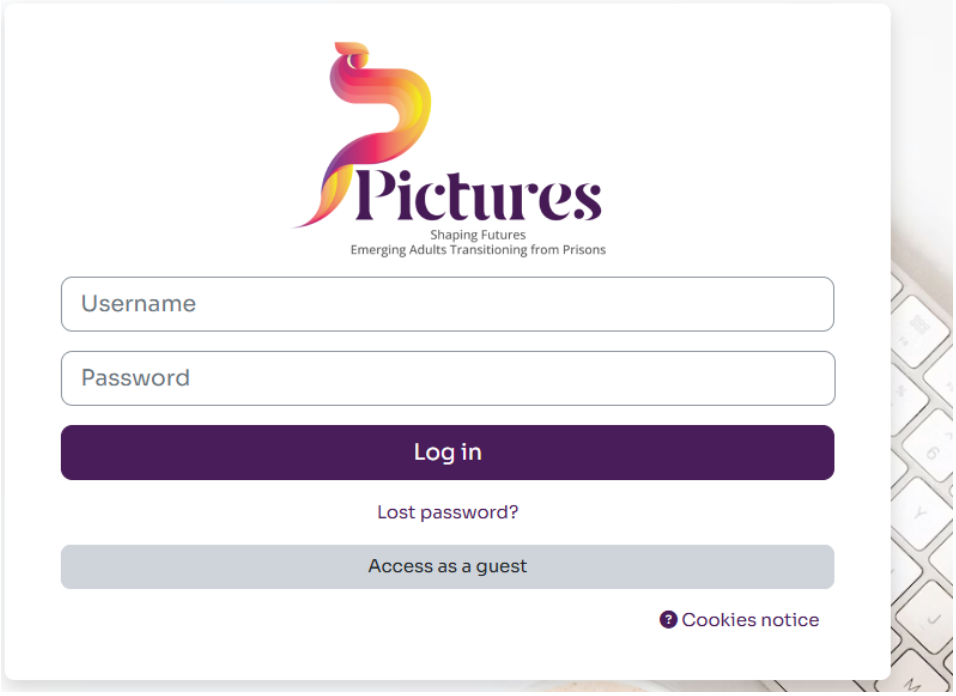



*Figure 3 Login Screen*

The registration functionality is a two-steps process. The user creates the account by filling in Email, Full Name, Public Username and Password and country of Residence. The second step is to activate his/her account through an activation link sent to his/her registration email. The registration process is performed only



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

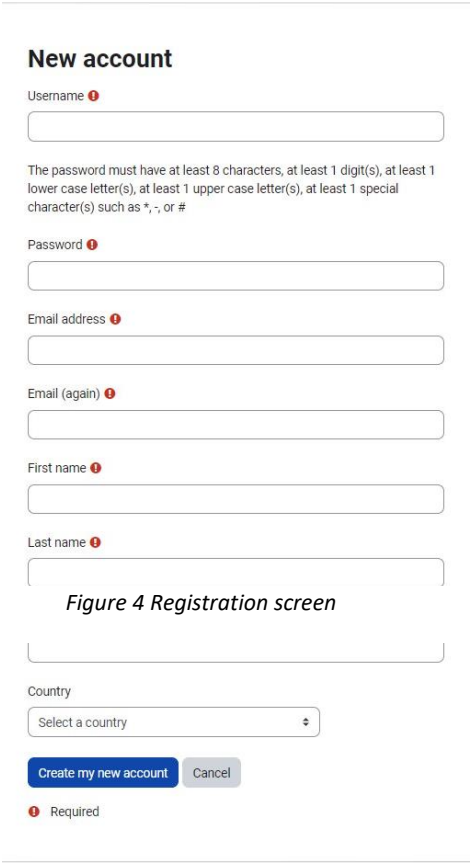



*Figure 4 Registration screen*

once. Having the account activated, the user can login/log out or change the password.

The PICTURES online courses are open to all users around the world. Upon registration, the users have the chance to enroll and attend the PICTURES e-Learning courses available in 10 languages.

## 3.2 Account Features

Each registered user had access to the following pages:

**My Courses.** This page provides information on which courses/modules the user is enrolled in. Also, a user can see information on the progress achieved in each of the courses.

**Profile Page.** The user profile screen offers a comprehensive overview of a user's personal and academic information within the Virtual Learning Environment (VLE). It allows users to update personal details such as their name, email address, and profile picture. Additionally, it provides access to a summary of module enrollments, activity logs, and an overview of grades across all modules. Users can manage their preferences related to notifications and messaging.

All personal data will be processed according to GDPR rules. A detailed data privacy policy addresses the following topics: what kind of personal data is processed, the rationale behind the data-tracking, data subject rights, retention policy, etc. The privacy policy is available in the footer section accompanied by a Terms of Service description.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Other

In addition, registered users can easily access the following functionalities by clicking at their user icon which is always available by clicking on the top bar of the interface:

- **Notifications**: Keeps users informed about important updates, such as assignment deadlines, new forum posts, and other module-related events, ensuring they remain engaged and up-to-date.
- **Messages**: Enables direct communication with peers and instructors, promoting collaboration and support within the learning community.

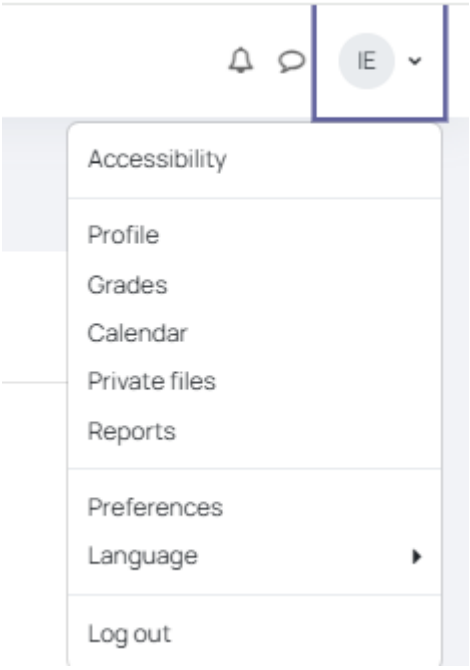



*Figure 5 Drop down quick access menu*

- **Calendar**: Provides an organized view of all upcoming events and scheduled activities, helping users effectively manage their time and commitments.
- **Language Preferences**: Allows users to personalize their experience by selecting their preferred language for the platform user interface.
- **Accessibility Options**: Offers customization of accessibility features, such as enabling screen reader support and adjusting text size, to ensure the platform is inclusive and meets individual user needs.

## 3.3 Course List

The PICTURES e-learning platform is designed to offer users an intuitive and structured learning experience. It is divided into **two main courses**: one tailored for **practitioners currently working with emerging adults** in correctional settings, and another aimed at learners preparing to enter this field. Upon logging into the platform, users will be able to see the homepage, where both courses are clearly presented. By selecting the course that matches their profile or interests, users are directed to a complete list of the ten modules included in that course. Each module is designed to address specific competencies, knowledge areas, and challenges relevant to working with emerging adults in justice contexts. Each



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

module title is clickable, allowing users to explore further information at their own pace.

When a user clicks on a module title, they are taken to the Module Description Page, where they can read a summary of the module content, including key learning outcomes, methods used, and topics covered. This page also features an "Enroll" button, which allows users to enrol to the specific module. Once enrolled, users gain access to the full set of learning materials, activities, and assessments for that module. Progress is tracked automatically by the platform, and users can revisit any enrolled module at any time through their personal dashboard. The platform is designed to support flexible, self-paced learning while ensuring a coherent and professionally relevant learning journey.

## 3.4 Module Content and Navigation

The following section describes the structure of the PICTURES modules along with the underlying instructional design methodology and the navigational capabilities of the platform

### *The microlearning approach*

The PICTURES VLE user interface offers a brief module sidebar overview that helps learners see the full scope of the module contents and facilitates the learners to return to the last content area they were viewing. In the following picture the outline of the **Technology Integration in Correctional Education** module is presented. The module is structured in a modular manner and organized in sections (Units) and subsections (Sub-Units).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

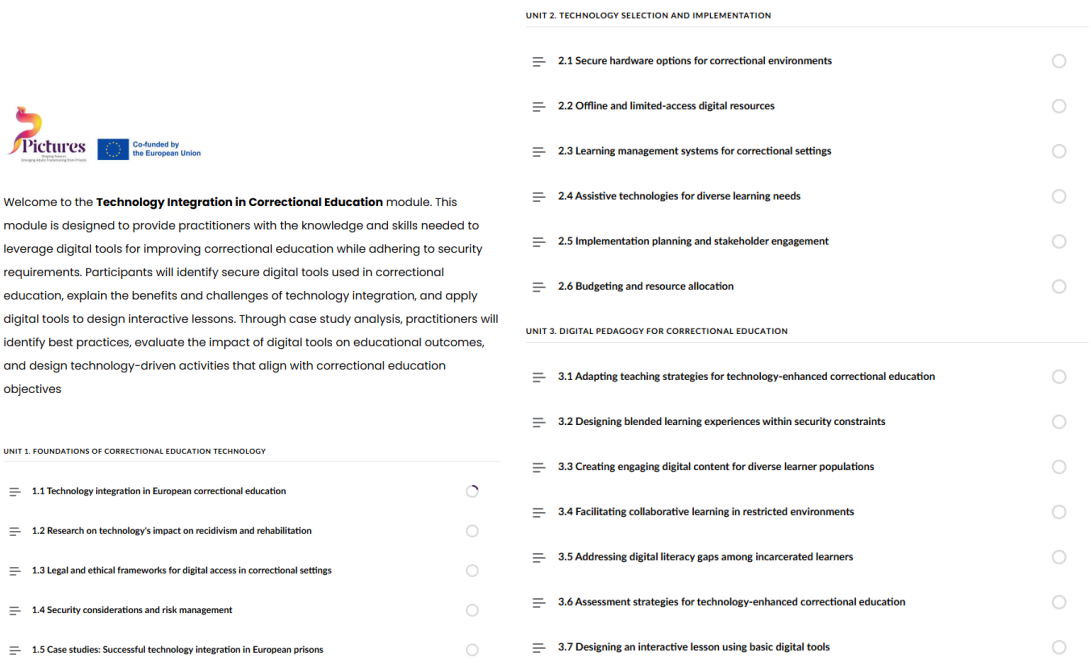



*Figure 6 Course navigation example*

This is in line with the relatively new microlearning concept. With microlearning, the content is broken down into bite-sized pieces of learning material. This instructional approach is very efficient when incorporating various learning styles and the basic design elements adopted during the PICTURES online courses.

As a consequence of the micro-learning approach, the PICTURES' training material was built up of many bite-sized components, including different learning components.

Learning modules are organised so that learning material (e.g. theoretical text-based chapters/videos/illustrative charts) alternate with exercises.

In this context, the architecture of the PICTURES modules included the following general building blocks:

- Module sections (Units) are at the top level of the course and typically represent a thematic unit. Each module may contain one or more sections.
- Subsections (Sub-Units) are contained within each section of the module and represent specific topics or organizing principles.
- Unit components are the elements within units that deliver the actual course content, such as videos, reading materials, quizzes.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Each lesson was structured as a series of units forming the "learning sequence". The learning sequence comprises a set of different learning experiences combining text, charts, pictures, online videos lectures, different types of assessments, discussion spaces, etc.

**Learning components in PICTURES Modules**

The modules are comprised of the following components:

### *3.4.1 Theoretical Chapters*

In our VLE, essential study materials are provided through embedded PDF documents, ensuring that learners have easy access to all necessary readings directly within the course interface. These PDFs are seamlessly integrated into each lesson, allowing students to view, download, and print the documents as needed. This ensures that all learners can engage with the material at their own pace, whether online or offline.

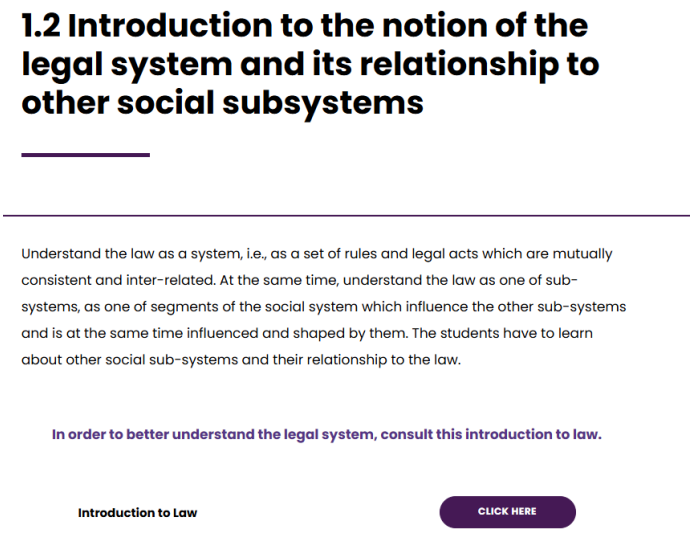



*Figure 7 Theoretical Chapter Example*

### *3.4.2 Interactive Activities*

To foster interactive learning, our VLE utilizes a large number of interactive activities developed through the Rise 360 authoring tool, which allowed instructors to create rich, interactive content that goes beyond traditional teaching methods. These activities include interactive quizzes, presentations, drag-and-drop tasks, scenarios and more, all designed to engage learners actively. These activities are seamlessly embedded within lessons, making it easy for



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

students to interact with the content and receive instant feedback. This interactivity not only enhances comprehension but also makes learning more enjoyable and effective.

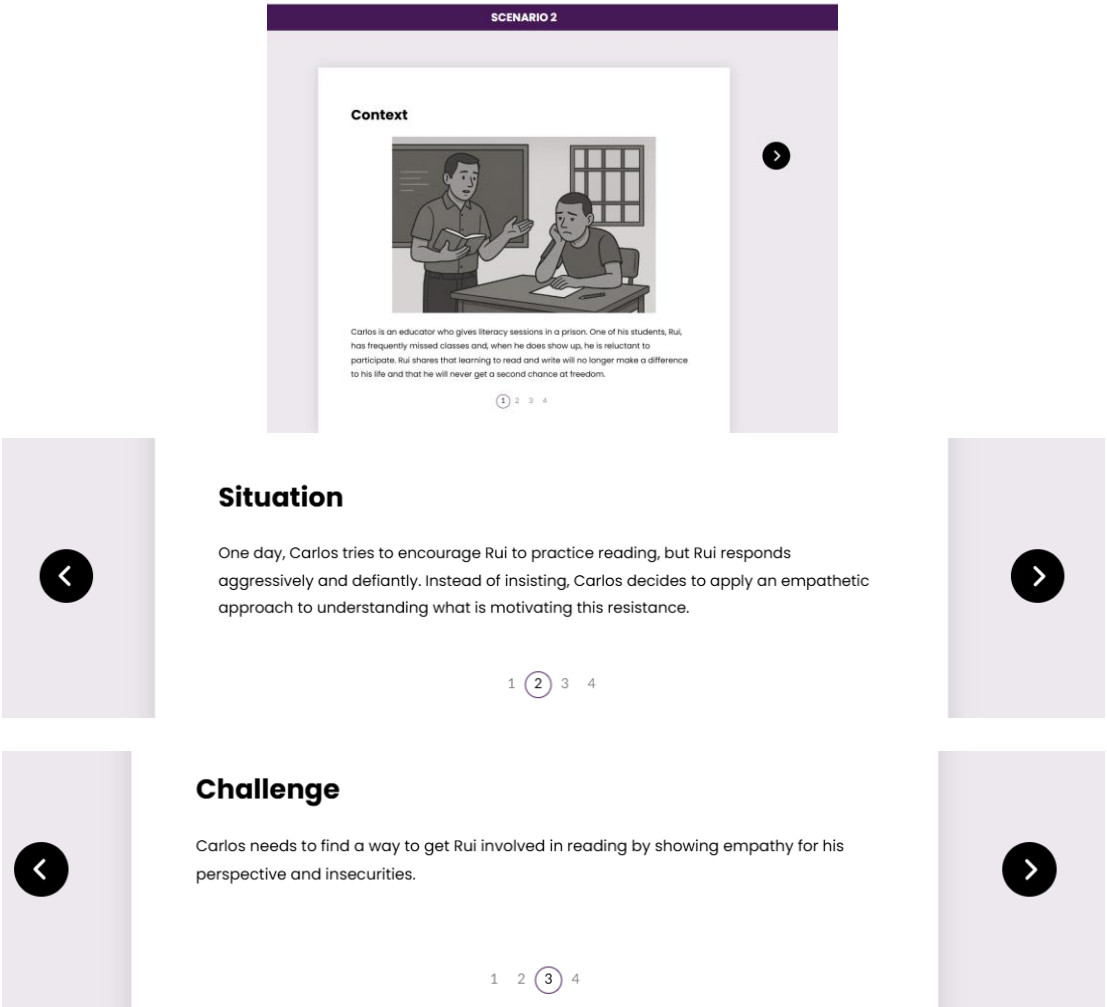



*Figure 8 Scenario based activity*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

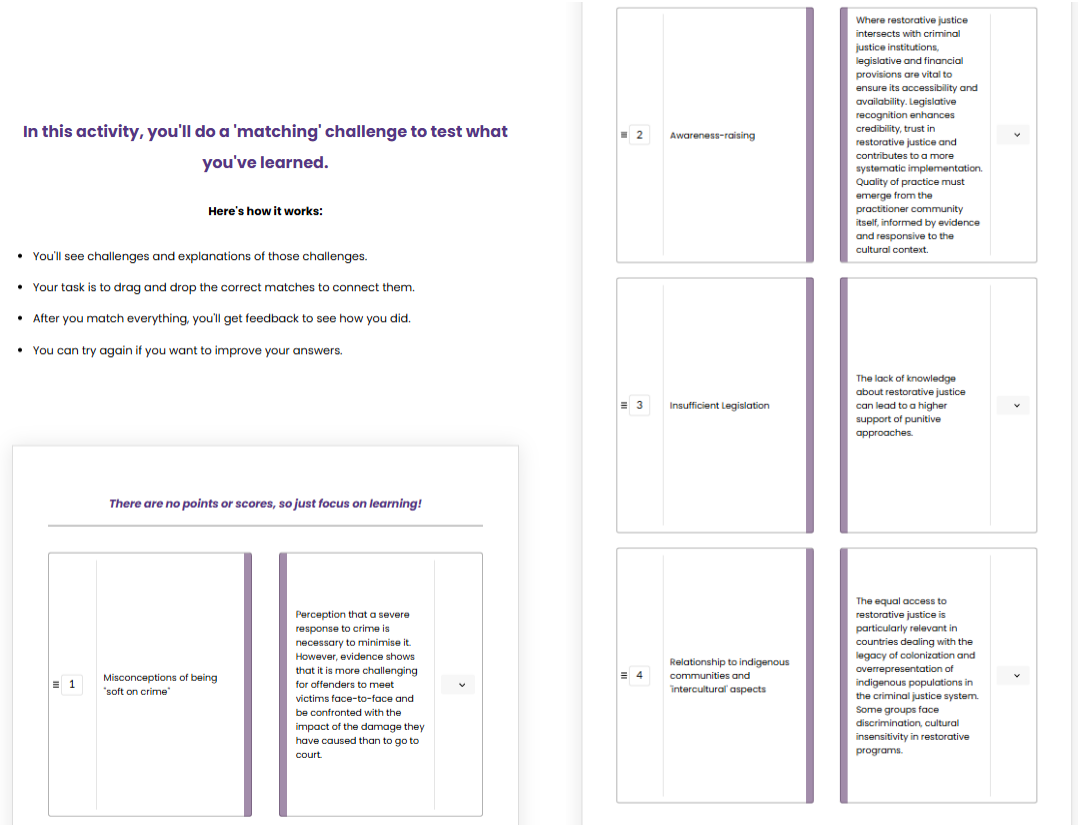



*Figure 9 Matching activity example*

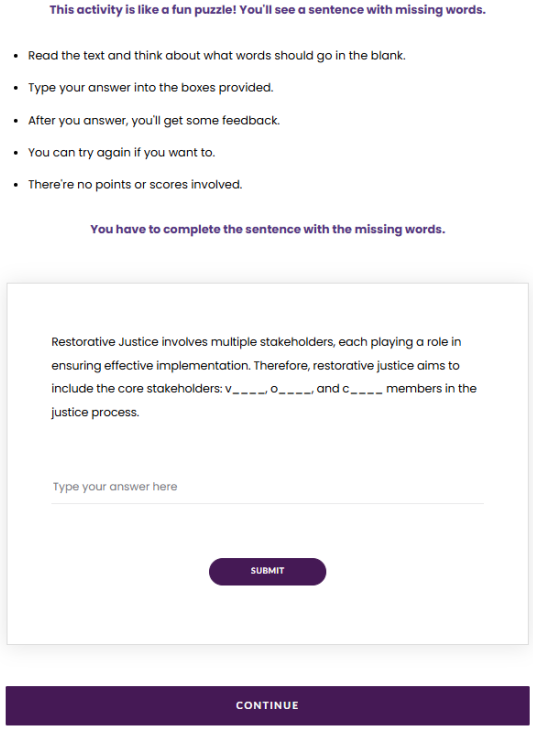



*Figure 10 Fill in the blanks activity example*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.3 Reflection activities*

The PICTURES e-learning platform includes a reflective component that encourages deeper engagement with the course content. Within a number of modules, partners have the opportunity to contribute their own reflections on the topics explored, fostering critical thinking and personal connection to the material. This feature not only supports individual learning but also promotes shared understanding and dialogue among professionals across different correctional contexts.

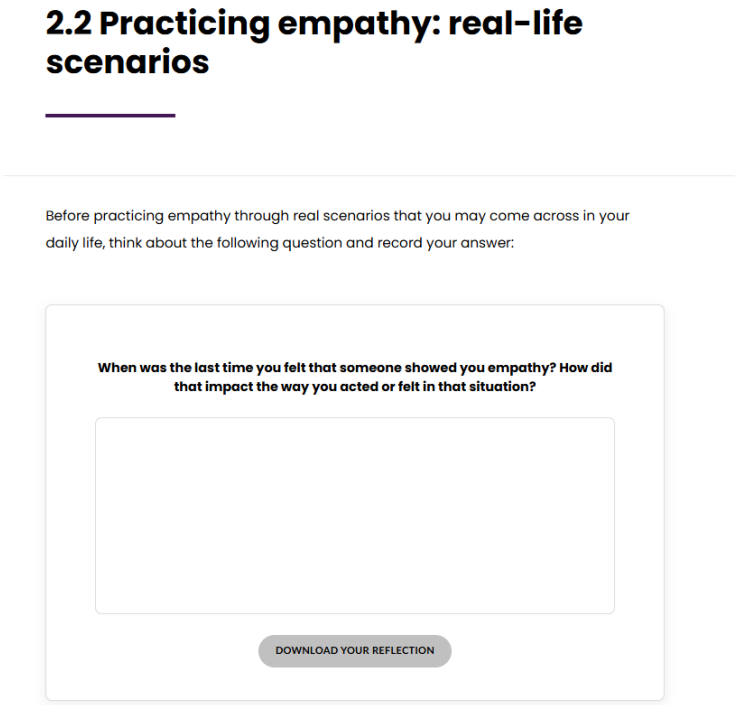



*Figure 11 Reflection Activity example*

### *3.4.4 Discussion Forums*

The VLE includes robust discussion forums designed to foster meaningful interaction between students and instructors. These forums are seamlessly integrated in each module, offering spaces where you can ask questions, share insights, and collaborate with your peers. They play a key role in building a strong learning community, promoting peer-to-peer learning and ongoing engagement. Each forum is directly linked to relevant module content, ensuring that discussions remain focused and productive.

## 3.5 Self-Assessment Tool



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

The self-assessment tool is a custom implementation linked to the PICTURES platform. It acts as a recommendation tool, where the users fill in a questionnaire and depending on the answers they are given a specific set of modules to be attended. The back-end algorithm calculates assigns a score depending on the user answers and results in a totally personalized and user-centric result. The tool is accessible following the following steps:

***Step 1 – Enter the tool***

No registration is needed, so the user is able to click on the questionnaire to perform the self-assessment.

***Step 2 – fill in the Questionnaire***

The questionnaire consists of 16 statements covering the identified competencies.

The user goes through a set of Likert Scale choice answers where 0 stands for Never; 1=Rarely; 2=Sometimes; 3=Often; 4=Mostly; 5=Always; ?=Not sure / Not applicable, organized in different screens until the final submission.

***Step 3 – See the results***

Depending on the answers, the algorithm provides the following results:

- For the answers 0–3 or ? = It recommends the relevant modules
- For answers 4–5 = Suggest micro-credential

Each recommended LU has a direct link to the respective training material on the PICTURES platform, urging the user to enter the course.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# APPENDICES

## APPENDIX I: GLOSSARY OF TERMS

### Core Educational & Pedagogical Concepts

- **Correctional Pedagogy**: A field of educational practice focused on learning, rehabilitation, and personal development within correctional settings, especially tailored to emerging adults (18–25 years old).
- **Emerging Adults**: Individuals typically aged 18–25, recognized as developmentally distinct from adolescents and older adults, with specific social, emotional, and educational needs.
- **Blended Learning**: An instructional approach that combines online, self-directed learning with face-to-face and/or work-based experiences to create flexible, multimodal learning paths.
- **Modular Curriculum**: A flexible course structure where learning content is organized into standalone modules, each focusing on specific competences and outcomes.
- **Challenge-Based Learning (CBL)** & **Problem-Based Learning (PBL)**: Active, learner-centered methods involving real-world challenges or problems as starting points for learning.

### Frameworks & Standards

- **EQF (European Qualifications Framework)**: A reference tool that helps compare qualifications across Europe, organized into eight levels based on learning outcomes.
- **NQF (National Qualifications Framework)**: A country-specific system that aligns with the EQF to contextualize education levels and qualifications.
- **EQAVET (European Quality Assurance in VET)**: A framework for quality assurance in vocational education and training, used to monitor and improve course delivery.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)**: A multilingual classification system describing occupations and skills linked to the EU labor market.
- **DigComp 2.0**: The European Digital Competence Framework for Citizens, used to build and assess digital literacy skills.
- **SDGs (Sustainable Development Goals)**: Specifically, SDG 4, 8, 10, 16, and 17 are integrated into PICTURES to promote ethical, inclusive, and socially responsible education.

## Curriculum Components

- **Learning Outcomes**: Statements that define what learners should know, be able to do, and value after completing a module. Aligned with Bloom's Revised Taxonomy, categorized into LOTS (Lower Order Thinking Skills) and HOTS (Higher Order Thinking Skills).
- **Micro-credentials / Digital Badges**: Short, competency-based certifications recognizing specific skills, often issued digitally to complement formal qualifications.
- **VET (Vocational Education and Training)**: Practice-oriented training aimed at preparing individuals for specific trades or occupations, often mapped to EQF levels 4 or 5.
- **HEI (Higher Education Institution)**: Universities or other institutions delivering academic and professional education at EQF levels 6 and 7.

## Assessment Types

- **Diagnostic Assessment**: Initial evaluation of learners' existing knowledge.
- **Formative Assessment**: Ongoing checks during the learning process (e.g., quizzes, reflections).
- **Summative Assessment**: Final evaluation of course mastery.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Competency-Based Assessment**: Demonstration of practical skills aligned with workplace tasks.
- **Self/Peer Assessment**: Reflection and evaluation by the learners themselves or their peers.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## APPENDIX II: SUGGESTED OBSERVATION & FEEDBACK CHECKLIST FOR EMPLOYERS

Practitioner Name: _____

Observer/Supervisor Name: _____

Date of Observation: _____

Observed Activity/Context: _____

**Section A: Core Competence Indicators**

| Competence Area | Indicator | ✓ | Notes/Examples |
|---|---|---|---|
| Empathy & Communication | Demonstrates respectful and empathetic communication | | |
| | Uses active listening techniques (e.g., paraphrasing, non-verbal cues) | | |
| | Maintains calm, professional tone in sensitive interactions | | |
| Conflict Resolution | Identifies early signs of tension or conflict | | |
| | Applies appropriate conflict de-escalation strategies | | |
| | Remains solution-focused and respectful during disagreement | | |
| Trauma-Informed Practice | Recognizes signs of trauma or distress in interactions | | |
| | Responds using supportive, non-triggering language or actions | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Collaboration & Teamwork | Engages constructively with colleagues from different departments | | |
| | Demonstrates openness to feedback and shared problem-solving | | |
| Cultural Competence & Diversity | Shows awareness of cultural and individual differences | | |
| | Adapts communication and support strategies accordingly | | |
| Ethical and Legal Awareness | Adheres to institutional policies, confidentiality, and rights-based approaches | | |
| | Demonstrates appropriate professional boundaries | | |

**Section B: Reflection & Feedback Discussion**

1. Strengths Observed:
(Highlight specific actions, approaches, or interactions that were effective.)

2. Areas for Improvement:
(Identify any situations where alternative strategies may be more effective.)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Section C: Follow-Up Actions (if applicable)**

- [ ] Schedule a one-on-one feedback meeting

- [ ] Recommend peer mentoring

- [ ] Provide reading resources or toolkits

- [ ] Encourage additional reflection through journal entry

- [ ] Other: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Pachet complet de ghiduri și manuale de formare

Project Number 101140185

## Informații despre proiect

| | |
|---|---|
| **Acronimul proiectului:** | PICTURES |
| **Titlul complet al proiectului:** | Educație pedagogică incluzivă și sistem de formare pentru perfecționarea practicienilor intersectoriali care lucrează cu minori și adulți emergenți în sistemele corecționale |
| **Proiect nr:** | 101140185 |
| **Schema de finanțare:** | Cofinanțat de Uniunea Europeană |
| **Coordonator:** | Centrul pentru promovarea învățării pe tot parcursul vieții - CPIP |
| **Site-ul web al proiectului** | https://projectpictures.eu/ |

## Informații despre documente

| | |
|---|---|
| **Autori:** | Universitatea Aegean: *Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab: *Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Recenzenți:** | Universitatea Aegean: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Statut:** | Final |
| **Nivelul de diseminare:** | Public |

Cofinanțat de Uniunea Europeană. Cu toate acestea, punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă în mod necesar cele ale Uniunii Europene sau ale EACEA. Nici Uniunea Europeană și nici autoritatea de acordare a finanțării nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

## Disclaimer

Informațiile, documentația și cifrele din acest document sunt redactate de consorțiul proiectului PICTURES în cadrul acordului de finanțare CE 101140185 și nu reflectă în mod necesar opiniile Comisiei Europene. Comisia Europeană nu este răspunzătoare pentru nicio utilizare care ar putea fi făcută informațiilor conținute aici.

Acest livrabil conține lucrări originale nepublicate, cu excepția cazurilor în care se indică în mod clar altfel. Recunoașterea materialelor publicate anterior și a lucrărilor altora a fost făcută prin citarea corespunzătoare, citarea sau ambele. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Orice diseminare a rezultatelor reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru nicio utilizare care ar putea fi făcută din informațiile pe care le conține. Autorii sunt singurii responsabili pentru conținutul acestei publicații.

## Drepturi de autor

Acest raport, dacă nu este confidențial, este licențiat în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); o copie este disponibilă aici: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.

# TABEL DE CONȚINUT

**LISTĂ DE FIGURI** ..... **4**

**REZUMAT EXECUTIV** ..... **5**

**1 GHIDURI DE FORMARE PROFESIONALĂ PENTRU PROFESIONIȘTI (EXPERȚI ÎN FORMARE CONTINUĂ)** ..... **8**

**1.1 Ghidul elevului** ..... **8**

**1.2 Ghidul formatorului** ..... **15**

**1.3 Ghid de formare a formatorilor** ..... **20**

**1.4 Ghidul angajatorului** ..... **26**

**2 GHIDURI DE FORMARE PENTRU CURSANȚI (EXPERȚI ÎNAINTE DE SERVICIU)** ..... **29**

**2.1 Ghidul elevului** ..... **29**

**2.2 Ghidul profesorului** ..... **36**

**2.3 Ghid de formare a formatorilor** ..... **41**

**3 MEDIU E-LEARNING - PICTURES** ..... **47**

**3.1 Înregistrare/ Conectare** ..... **48**

**3.2 Caracteristici ale contului** ..... **49**

**3.3 Lista cursurilor** ..... **51**

**3.4 Conținutul modulului și navigarea** ..... **51**

***3.4.1 Capitole teoretice*** ..... *53*

***3.4.2 Activități interactive*** ..... *53*

***3.4.3 Activități de reflecție*** ..... *56*

***3.4.4 Forumuri de discuții*** ..... *56*

3.5 Instrument de autoevaluare .....56

ANEXE ..... 58

ANEXA I: GLOSAR DE TERMENI ..... 58

ANEXA II: LISTĂ DE VERIFICARE SUGERATĂ PENTRU ANGAJATORI PRIVIND OBSERVAREA ȘI FEEDBACK-UL ..... 61

## Lista de figuri

Figura 1: Livrarea de ghiduri și manuale de formare .....7
Figura 2 PICTURES Pagina principală.....47
Figura 3 Ecran de conectare.....48
Figura 4 Ecran de înregistrare .....49
Figura 5 Meniu derulant de acces rapid.....50
Figura 6 Exemplu de navigare în curs.....52
Figura 7 Exemplu de capitol teoretic .....53
Figura 8 Activitate bazată pe scenarii .....54
Figura 9 Exemplu de activitate de potrivire .....55
Figura 10 Exemplu de activitate de umplere a spațiilor goale .....55
Figura 11 Exemplu de activitate de reflecție.....56

## Rezumat executiv

Proiectul PICTURES își propune să răspundă nevoii critice de profesionalizare a practicienilor care sprijină adulții emergenți (cu vârste cuprinse între 18 și 25 de ani) în instituțiile penitenciare din întreaga Europă. Această inițiativă reunește un parteneriat divers de organizații din zece țări: Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Grecia, Italia, Muntenegru, Macedonia de Nord, Portugalia, România și Serbia. Prin valorificarea expertizei și experiențelor din aceste contexte variate, proiectul urmărește să dezvolte o abordare cuprinzătoare și standardizată a pedagogiei corecționale.

Obiectivele principale ale proiectului PICTURES sunt:

- Promovarea unor abordări noi, inovatoare și multidisciplinare ale predării și învățării în mediul penitenciar, cu accent pe pedagogia pentru penitenciarele pentru adulți în curs de dezvoltare.
- Dezvoltarea metodelor de predare din perspectiva pedagogiei corecționale, care nu sunt disponibile în prezent în context european.
- Instituirea unor tehnici de evaluare bazate pe ESCO pentru ca practicienii să se autoevalueze și să prezinte competențele.
- Crearea de medii digitale de învățare pentru practicieni în vederea dezvoltării de noi competențe în pedagogia corecțională.
- Stabilirea HUB-urilor de pedagogie corecțională ca incubatoare în cadrul instituțiilor de educație și formare din întreaga Europă.
- Sprijinirea calității și relevanței competențelor de pedagogie corecțională dezvoltate și certificate prin sistemul PICTURES.
- Facilitarea fluxului de cunoștințe și a co-creării între învățământul superior, învățământul și formarea profesională, cercetare, sectorul public și sectorul de afaceri.
- Crearea unor sisteme de învățământ superior și de educație și formare profesională eficiente și favorabile incluziunii, care să contribuie la inovare.

Ca parte a obiectivului proiectului PICTURES de îmbunătățire a profesionalizării celor care lucrează cu adulți emergenți în mediul penitenciar, au fost elaborate două cadre complete de formare: unul destinat experților în activitate (practicieni), iar celălalt destinat experților înainte de angajare (cursanți) înscriși în învățământul și formarea profesională (VET) și în instituțiile de învățământ superior (HEI).

Aceste cadre sunt susținute de ghiduri de formare structurate care permit furnizarea, evaluarea și asigurarea calității consecvente în toate țările participante.

Cursul se adresează educatorilor corecționali, asistenților sociali, cadrelor juridice și medicale, psihologilor și personalului penitenciar. Acesta este conceput ca un program modular de 250 de ore, care cuprinde zece unități tematice ce pot fi urmate ca un curs complet sau ca module de sine stătătoare. Modul de predare este mixt, combinând învățarea online/la pas liber cu aplicații practice la locul de muncă. Au fost elaborate patru ghiduri de formare pentru a sprijini punerea în aplicare:

- **Ghidul cursantului**: Prezintă obiectivele cursului, structura și căile de progres pentru profesioniștii înscriși la formare.
- **Manualul formatorului**: Oferă un ghid pas cu pas pentru livrarea modulului, inclusiv strategii pedagogice, metode de evaluare și îndrumare pentru facilitare.
- **Ghid de formare a formatorilor**: Conceput pentru cei care pregătesc noi formatori, acest ghid include strategii de instruire, practici sugerate și instrumente de mentorat.
- **Manualul angajatorului**: O resursă practică pentru instituțiile care sprijină învățarea practicienilor, oferind orientări pentru găzduirea învățării la locul de muncă, supravegherea și integrarea instituțională a conținutului cursului.

Cursul pre-serviciu este destinat cursanților din programele VET și HEI care se pregătesc să lucreze cu adulții emergenți în roluri legate de justiție, educație sau sprijin social. De asemenea, acesta urmează o structură modulară de 250 de ore cu zece unități de bază, oferind cursanților posibilitatea de a construi competențe prin învățare digitală, reflexivă și experiențială. Au fost elaborate trei ghiduri de formare:

- **Ghidul cursantului**: Prezintă cursanților cadrul cursului, rezultatele învățării și instrumentele platformei digitale, permițând un angajament flexibil și modular.
- **Manualul profesorului**: Sprijină educatorii în facilitarea predării cursurilor în contexte de educație informală, oferind instrucțiuni detaliate

pentru predarea online și în sala de clasă, evaluare și monitorizarea cursanților.

- **Ghid de formare a formatorilor**: Sprijină profesioniștii și mentorii instituționali în facilitarea învățării pentru cursanții anteriori.

Împreună, ghidurile cursurilor interne și interne constituie un sistem de formare cuprinzător și adaptabil. Acestea sprijină perfecționarea și recalificarea celor care lucrează cu adulți emergenți în medii corecționale, promovând în același timp cooperarea între formatori și angajatori. Aceste resurse vor contribui la obiectivul pe termen lung de stabilire a unor practici de educație corecțională coerente, etice și bazate pe competențe în întreaga Europă.




*Figura1 : Livrarea de ghiduri și manuale de formare*

# 1 Ghiduri de formare profesională pentru profesioniști (experți în formare continuă)

Următoarele unități oferă ghiduri de formare axate pe cursul "Profesioniști" (experți în serviciu).

## 1.1 Ghidul elevului



*Bine ați venit la cursul PICTURES! Acest ghid vă însoțește pe tot parcursul cursului. Acesta explică ce veți învăța, cum este structurat cursul și cum să vă urmăriți evoluția.*



### Prezentare generală a cursului

| 📌 Câmp | 📝 Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |
| **Grupuri țintă** | Educatori, formatori, profesioniști din domeniul juridic și al sănătății, personal penitenciar, psihologi, asistenți sociali, tehnicieni |
| **Durată** | 250 ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile micro-credibilități sau insigne digitale |

## Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

- 📘 Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
- 📘 Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
- 📘 Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
- 📘 Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
- 📘 Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
- 📘 Dezvoltare profesională continuă
- 📘 Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
- 📘 Managementul crizelor și protocoalele de securitate
- 📘 Competența culturală și conștientizarea diversității
- 📘 Practici restaurative

## Învață în felul tău: Curs complet sau un modul pe rând

*Acest curs este modular și flexibil - puteți alege să finalizați toate cele 10 module ca un program complet (250 de ore) sau vă puteți concentra pe modulele care vă interesează cel mai mult. Fiecare modul este o experiență completă de învățare în sine, cu activități practice, instrumente digitale și rezultate clare ale învățării.*

*Fie că vă dezvoltați abilitățile pas cu pas, fie că vă lansați în întreaga călătorie, alegerea este a dumneavoastră!*

## Rezultatele învățării

Fiecare modul include rezultate care utilizează taxonomia lui Bloom - începând cu memorarea și înțelegerea și continuând cu analizarea, evaluarea și crearea. Pentru o imagine de ansamblu, urmează un rezumat al rezultatelor învățării pentru fiecare modul.

### 📘 Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)

***Categorie: LOTURI*** 

- *Identificați elementele-cheie ale empatiei și rolul lor în relațiile profesionale. (Rețineți)*
- *Să descrie strategiile de soluționare eficientă a conflictelor în mediul penitenciar. (Înțelegeți)*
- *Rezumați importanța ascultării active în construirea încrederii. (Înțelegeți).*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați studii de caz privind situații de conflict pentru a identifica strategii de comunicare eficiente. (Analizați)*
- *Evaluați impactul empatiei asupra promovării relațiilor pozitive cu tinerii încarcerați. (Evaluați)*
- *Creați un scenariu de joc de rol care să demonstreze abilitățile de ascultare activă și de rezolvare a conflictelor. (Creați)*

### 📘 Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți principalele etape de dezvoltare în psihologia adolescenților. (Rețineți)*
- *Explicați modul în care factorii sociali și de mediu influențează comportamentul adolescenților. (Înțelegeți)*
- *Să rezume principiile de bază ale criminologiei, așa cum se aplică adulților emergenți. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați modelele comportamentale ale tinerilor încarcerați pentru a identifica factorii psihologici care stau la baza acestora. (Analizează)*
- *Evaluați eficiența strategiilor de intervenție în abordarea comportamentelor de risc ale adolescenților. (Evaluați)*
- *Elaborarea unui plan de intervenție personalizat bazat pe principiile psihologiei și criminologiei adolescenților. (Creați)*

## 📘 Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional

***Categorie: LOTURI*** 

- *Identificați instrumentele digitale sigure utilizate în educația corecțională. (Rețineți)*
- *Explicați beneficiile și provocările integrării tehnologiei în mediul penitenciar. (Înțelegeți)*
- *Aplicați instrumentele digitale de bază pentru a concepe o lecție interactivă. (Aplicați)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați studii de caz privind utilizarea tehnologiei în sistemul corecțional pentru a identifica cele mai bune practici. (Analizați)*
- *Evaluați eficiența instrumentelor digitale în îmbunătățirea rezultatelor educaționale pentru tinerii încarcerați. (Evaluați)*
- *Concepeți o activitate bazată pe tehnologie care să se alinieze la obiectivele educației corecționale. (Creați)*

## 📘 Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)

***Categorie: LOTURI*** 

- *Definiți principiile-cheie ale îngrijirii în funcție de traumă. (Rețineți)*
- *Explicați impactul traumei asupra învățării și comportamentului. (Înțelegeți)*
- *Identificarea tehnicilor de susținere pentru crearea unui mediu sigur pentru tinerii traumatizați. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați răspunsurile comportamentale ale tinerilor încarcerați pentru a identifica potențiali factori declanșatori de traumă. (Analizați)*
- *Să evalueze strategiile de punere în aplicare a practicilor informate cu privire la traume în contexte educaționale. (Evaluați)*
- *Elaborarea unui protocol de îngrijire informată de traumă adaptat la o instituție penitenciară. (Creați)*

### 📘 Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)

***Categorie: LOTURI***

- *Amintiți-vă componentele esențiale ale unei comunicări interdepartamentale eficiente. (Rețineți)*
- *Descrieți beneficiile colaborării între echipe în educația corecțională. (Înțelegeți)*
- *Identificarea obstacolelor comune în calea comunicării eficiente în mediul penitenciar. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS***

- *Analizați studii de caz pentru a determina cele mai bune practici de soluționare a conflictelor interdepartamentale. (Analizați)*
- *Evaluați eficiența strategiilor de comunicare în facilitarea rezolvării problemelor în echipă. (Evaluați)*
- *Creați un plan de lucru colaborativ pentru a răspunde unei nevoi educaționale complexe. (Creați)*

### 📘 Dezvoltare profesională continuă

***Categorie: LOTURI***

- *Identificați importanța dezvoltării continue a competențelor în practica profesională. (Rețineți)*
- *Să descrie metodele de stabilire și realizare a obiectivelor de dezvoltare profesională. (Înțelegeți)*
- *Rezumați oportunitățile de învățare continuă în educația corecțională. (A se înțelege)*

***Categorie: HOTS***

- *Analizați evaluările performanțelor personale pentru a identifica domeniile de îmbunătățire. (Analizează)*
- *Evaluați beneficiile mentoratului și ale învățării colegiale în creșterea profesională. (Evaluați)*
- *Crearea unui plan de dezvoltare profesională aliniat cu obiectivele de carieră și nevoile industriei. (Creați)*

### 📘 Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți principalele cadre juridice relevante pentru educația corecțională. (Rețineți)*
- *Descrieți procedurile de asigurare a conformității cu standardele privind drepturile omului. (Înțelegeți)*
- *Identificarea considerentelor etice în lucrul cu persoanele încarcerate. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați studii de caz juridice pentru a determina răspunsurile adecvate în mediul corecțional. (Analizați)*
- *Evaluați eficacitatea procedurilor de asigurare a conformității juridice și etice. (Evaluați)*
- *Crearea unui ghid procedural pentru gestionarea provocărilor juridice și etice în educația corecțională. (Creați)*

### 📘 Managementul crizelor și protocoalele de securitate

***Categorie: LOTURI*** 

- *Identificați scenariile comune de criză în mediul corecțional. (Rețineți)*
- *Descrieți protocoalele de securitate pentru menținerea siguranței în timpul situațiilor de urgență. (Înțelegeți)*
- *Rezumarea tehnicilor de dezescaladare a conflictelor în situații de stres ridicat. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați scenarii de criză simulate pentru a determina cele mai eficiente strategii de gestionare. (Analizați)*
- *Evaluați impactul diferitelor tehnici de dezescaladare asupra menținerii siguranței și a obiectivelor educaționale. (Evaluați)*
- *Elaborarea unui plan de răspuns la criză adaptat la un anumit cadru corecțional. (Creați)*

## 📘 Competența culturală și conștientizarea diversității

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți principiile competenței culturale în educația corecțională. (Rețineți)*
- *Explicați importanța respectării diverselor medii culturale. (Înțelegeți)*
- *Identificarea strategiilor de promovare a incluziunii în mediul penitenciar. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați studii de caz pentru a identifica practici eficiente de abordare a diversității culturale. (Analizați)*
- *Evaluați impactul competenței culturale asupra rezultatelor programelor corecționale. (Evaluați)*
- *Crearea unui modul de formare privind sensibilizarea culturală pentru personalul din instituțiile penitenciare. (Creați)*

## 📘 Practici restaurative

***Categorie: LOTURI*** 

- *Definiți justiția restaurativă și principiile sale. (Rețineți)*
- *Descrieți beneficiile practicilor restaurative în mediul corecțional. (Înțelegeți)*
- *Identificați pașii pentru facilitarea conversațiilor restaurative. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați un studiu de caz pentru a determina modul în care practicile restaurative pot repara prejudiciul. (Analizați)*
- *Evaluați eficiența tehnicilor de mediere în promovarea reconcilierii. (Evaluați)*
- *Elaborați un plan de acțiune restaurativă pentru abordarea unui scenariu de conflict. (Creați)*

## Abordarea și livrarea învățării

Cursul utilizează învățarea mixtă: sarcini online/autodirecționate și sarcini bazate pe muncă. Metodele includ studii de caz, forumuri de discuții, proiecte și simulări.

## Metode de evaluare

Veți participa la teste, jocuri de rol, sarcini practice și autoevaluări pentru a vă demonstra competența.

## Utilizarea LMS și a instrumentelor digitale

Accesați toate materialele de pe platforma noastră Moodle: videoclipuri, ghiduri, teste și instrumente digitale precum simulări și forumuri.

## Resurse și asistență

Accesați întregul conținut disponibil prin intermediul platformei de e-learning. Formatorii sunt disponibili pentru a vă asista pe parcurs.

### 1.2 Ghidul formatorului

*Acest ghid este conceput pentru a vă sprijini în rolul dumneavoastră de formator pentru cursul pentru profesioniști PICTURES. Acesta include sugestii pentru o intervenție de formare, metode de predare, strategii de evaluare și instrumente de reflecție pentru a asigura instruirea de calitate a experților la locul de muncă în contexte corecționale.*

## Prezentare generală a cursului

| Câmp | Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |

| | |
|---|---|
| **Grupuri țintă** | Educatori, formatori, profesioniști din domeniul juridic și al sănătății, personal penitenciar, psihologi, asistenți sociali, tehnicieni |
| **Durată** | 250 ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile micro-credibilități sau insigne digitale |

## Rolul formatorului și cerințele de competență

În calitate de formator, veți ghida cursanții printr-o experiență de învățare modulară, mixtă. Trebuie să facilitați discuțiile, să monitorizați progresul, să oferiți feedback și să promovați medii de învățare incluzive.

## Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

- Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
- Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
- Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
- Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
- Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
- Dezvoltare profesională continuă
- Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
- Managementul crizelor și protocoalele de securitate
- Competența culturală și conștientizarea diversității

📘 Practici restaurative

## Flexibilitatea modulară a cursului

*Acest curs are o structură modulară, oferind participanților flexibilitatea de a participa fie la un program de formare complet (toate cele 10 module, 250 de ore), fie de a se concentra pe module individuale, în funcție de nevoile lor profesionale și de disponibilitate.*

*Fiecare modul este conceput pentru a funcționa ca o unitate de învățare de sine stătătoare, cu rezultate ale învățării clar definite, evaluări și componente digitale.*

*Această abordare sprijină parcursurile de învățare personalizate, creșterea competențelor specifice și micro-creditarea în conformitate cu metodologia PICTURES și cadrele UE.*

## Orientări pas cu pas privind livrarea modulelor

Fiecare modul al cursului PICTURES urmează o structură modulară și poate fi livrat ca parte a curriculumului complet sau independent. Pentru a sprijini consecvența și calitatea la nivelul tuturor formatorilor și mediilor, fiecare modul include:

- 🎯 **Rezultate ale învățării** clar definite utilizând taxonomia lui Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Calendarul și ritmul sugerate** pentru fiecare activitate
- 🧩 **Activități de învățare structurate în** funcție de rezultate (de exemplu, jocuri de rol, studii de caz, discuții în grup, autoevaluare, scriere reflexivă, feedback din partea colegilor)
- 🧠 **Strategii de instruire,** cum ar fi:
    - Prelegeri interactive
    - Învățarea bazată pe scenarii
    - Simulări de jocuri de rol
    - Sarcini bazate pe probleme și pe colaborare
    - Jurnal și practică reflexivă

- 📦 **Orientări privind adaptarea** pentru livrarea prin diferite moduri:
    - *Online*: Utilizați videoclipuri, teste LMS, forumuri de discuții, conținut digital (de exemplu, module RISE)
    - *Bazat pe muncă*: Integrarea sarcinilor din lumea reală, observarea de către colegi, reflecție ghidată din partea supervizorilor
    - *Asincron*: Asigurați-vă că cursanții pot finaliza sarcini de reflecție și colaborare utilizând instrumente digitale accesibile



*Sfat pentru formatori: Utilizați șablonul modulului furnizat pentru a ajusta calendarul, a adăuga exemple locale sau a traduce în practici reale relevante pentru instituția dumneavoastră.*

## Ghid de evaluare și rubrici

Evaluarea în cadrul cursului PICTURES sprijină învățarea pe parcursul întregului proces. Utilizați o combinație a următoarelor:

✔ **Evaluare formativă:**

- Integrat în unele activități
- Include îndemnuri pentru jurnal, întrebări de reflecție, discuții de grup, feedback din partea colegilor

🧠 **Evaluare sumativă:**

- Teste de sfârșit de modul
- Evaluări prin joc de rol
- Sarcini scrise sau orale bazate pe scenarii

🔄 **Autoevaluare și evaluare colegială:**

- Cursanții reflectă asupra performanței lor
- Colegii ar putea oferi feedback folosind formulare structurate sau dezbateri de grup, sub îndrumarea dumneavoastră

**Rubrici**

Unele module includ **rubrici bazate pe scenarii** care evaluează:

- **Competențe** (de exemplu, comunicare, ascultare activă)
- **Atitudini** (de exemplu, empatie, conștiință etică)
- **Aplicare** (de exemplu, aplicarea practicii care ține cont de traume sau a strategiilor de soluționare a conflictelor)

## Utilizarea LMS și a instrumentelor digitale ca formator

Cursul PICTURES este furnizat prin intermediul Moodle. Responsabilitățile dvs. în calitate de formator includ:

📁 **Utilizarea conținutului existent**: PPT-uri, videoclipuri, articole, module RISE, fișiere descărcabile etc.

🧵 **Facilitarea forumurilor**: Conduceți discuții asincrone, puneți întrebări de reflecție.

🧪 **Utilizarea instrumentelor de evaluare**: Monitorizați testele existente, configurați sarcini, oferiți feedback digital.

🧬 **Sprijinirea instrumentelor imersive**: Dacă este cazul, ghidați cursanții în utilizarea simulărilor AR/VR sau a platformelor de povestiri digitale.

📊 **Urmărire**: Utilizați analizele încorporate pentru a monitoriza accesul cursanților și timpul petrecut pe sarcini.

## Reflecția formatorului și sugestia de îmbunătățire continuă

După predarea fiecărui modul, utilizați un jurnal de reflecție al formatorului pentru a asigura dezvoltarea continuă și adaptabilitatea:

✅ *Ce a funcționat bine în acest modul?*

⚠️ *Ce provocări au apărut (calendar, implicarea cursanților, tehnologie)?*

🔄 *Ce veți ajusta data viitoare?*

🤝 *De ce sprijin aveți nevoie din partea echipei de proiect sau a colegilor dumneavoastră?*

Acest jurnal poate fi păstrat ca document personal sau partajat periodic cu echipa dvs. de coordonare, ca parte a unui ciclu de îmbunătățire continuă.

### Resurse și asistență

Accesați întregul conținut disponibil prin intermediul platformei de e-learning. Utilizați planurile de lecție sugerate pentru a îmbunătăți procesul de instruire. Echipa proiectului PICTURES vă stă la dispoziție pentru a vă asista pe parcurs.

Puteți găsi scenariul educațional propus pentru întregul curs aici:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Puteți găsi scenariile educaționale sugerate pentru fiecare modul aici:

educational-scenarios: Modul 1 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 2 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 3 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 4 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 5 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 6 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 7 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 8 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 9 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 10 | projectpictures

## 1.3 Ghid de formare a formatorilor

*Acest ghid vine în sprijinul formatorilor care vor organiza sesiuni de "formare a formatorilor" pentru viitorii facilitatori ai cursului PICTURES. Acesta prezintă logica formării, strategiile recomandate, instrumentele de evaluare și practicile de reflecție pentru a ajuta la pregătirea unor formatori calificați și încrezători.*

## Prezentare generală a cursului

| 📌 Câmp | 📝 Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |
| **Grupuri țintă** | Educatori, formatori, profesioniști din domeniul juridic și al sănătății, personal penitenciar, psihologi, asistenți sociali, tehnicieni |
| **Durată** | 250 ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile micro-credibilități sau insigne digitale |

## Rolul formatorului și cerințele de competență

În calitate de formator de formatori, misiunea dumneavoastră este dublă: să oferiți un model de desfășurare eficientă a cursului PICTURES și să cultivați mentalitatea pedagogică și competențele de facilitare ale viitorilor formatori. Abordarea dumneavoastră ar trebui să fie participativă, flexibilă și fundamentată pe cele mai bune practici de învățare a adulților din perspectiva mediului corecțional.

## Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

- 📘 Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
- 📘 Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
- 📘 Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
- 📘 Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
- 📘 Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
- 📘 Dezvoltare profesională continuă
- 📘 Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
- 📘 Managementul crizelor și protocoalele de securitate
- 📘 Competența culturală și conștientizarea diversității
- 📘 Practici restaurative

## Flexibilitatea modulară a cursului

*Acest curs are o structură modulară, oferind participanților flexibilitatea de a participa fie la un program de formare complet (toate cele 10 module, 250 de ore), fie de a se concentra pe module individuale, în funcție de nevoile lor profesionale și de disponibilitate.*

*Fiecare modul este conceput pentru a funcționa ca o unitate de învățare de sine stătătoare, cu rezultate ale învățării clar definite, evaluări și componente digitale.*

*Această abordare sprijină parcursurile de învățare personalizate, creșterea competențelor specifice și micro-creditarea în conformitate cu metodologia PICTURES și cadrele UE.*

## Orientări pas cu pas privind livrarea modulelor

Fiecare modul al cursului PICTURES urmează o structură modulară și poate fi livrat ca parte a curriculumului complet sau independent. Pentru a sprijini consecvența și calitatea la nivelul tuturor formatorilor și mediilor, fiecare modul include:

- 🎯 **Rezultate ale învățării** clar definite utilizând taxonomia lui Bloom (LOTS & HOTS)

- 🕑 **Calendarul și ritmul sugerate** pentru fiecare activitate
- 🧩 **Activități de învățare structurate în** funcție de rezultate (de exemplu, jocuri de rol, studii de caz, discuții în grup, autoevaluare, scriere reflexivă, feedback din partea colegilor)
- 🧠 **Strategii de instruire,** cum ar fi:
    - Prelegeri interactive
    - Învățarea bazată pe scenarii
    - Simulări de jocuri de rol
    - Sarcini bazate pe probleme și pe colaborare
    - Jurnal și practică reflexivă
- 📦 **Orientări privind adaptarea** pentru livrarea prin diferite moduri:
    - *Online*: Utilizați videoclipuri, teste LMS, forumuri de discuții, conținut digital (de exemplu, module RISE)
    - *Bazat pe muncă*: Integrarea sarcinilor din lumea reală, observarea de către colegi, reflecție ghidată din partea supervizorilor
    - *Asincron*: Asigurați-vă că cursanții pot finaliza sarcini de reflecție și colaborare utilizând instrumente digitale accesibile



*Sfat pentru sesiunile de formare a formatorilor: utilizați strategii la nivel meta, inclusiv demonstrația urmată de analiză (de exemplu, exemplificați un joc de rol, apoi dați raportul), micropredarea (cursanții exersează livrarea unui segment scurt), jurnalele de reflecție și buclele de feedback, observarea reciprocă și lanțurile de mentorat, deconstrucția și reconstrucția scenariului.*



## Orientări și rubrici de evaluare

Evaluarea în cadrul cursului PICTURES sprijină învățarea pe tot parcursul procesului. Utilizați o listă de verificare a observației structurate și un model de feedback. Oferiți:

✔ **Feedback din partea colegilor și a mentorilor**

✔ **Evaluări bazate pe rubrici**

✔ **Oportunități de corecție și îmbunătățire**

✔ **Încurajarea de a reflecta și de a se autoevalua**

Sprijinirea creșterii profesionale prin:

✔ **Crearea de comunități de practică**

✔ **Împărtășirea planurilor de lecții și a experiențelor**

✔ **Utilizarea jurnalelor digitale inter pares**

✔ **Programarea unor verificări regulate sau a unor sesiuni de revizuire**

## Utilizarea LMS și a instrumentelor digitale ca formator de formatori

Cursul PICTURES este furnizat prin intermediul Moodle. Responsabilitățile dvs. în calitate de formator de formatori includ:

- 🗂️ **Utilizarea conținutului existent**: PPT-uri, videoclipuri, articole, module RISE, fișiere descărcabile etc.
- 🧵 **Facilitarea forumurilor**: Conduceți discuții asincrone, puneți întrebări de reflecție.
- 🧪 **Utilizarea instrumentelor de evaluare**: Monitorizați testele existente, configurați sarcini, oferiți feedback digital.
- 🧬 **Sprijinirea instrumentelor imersive**: Dacă este cazul, ghidați cursanții în utilizarea simulărilor AR/VR sau a platformelor de povestiri digitale.
- 📊 **Urmărire**: Utilizați analizele încorporate pentru a monitoriza accesul cursanților și timpul petrecut pe sarcini.

## Reflecția formatorului și sugestia de îmbunătățire continuă

După prezentarea fiecărui modul, utilizați un jurnal de reflecție pentru formarea formatorilor pentru a asigura dezvoltarea continuă și adaptabilitatea:

- ✅ *Ce a funcționat bine în acest modul?*
- ⚠️ *Ce provocări au apărut (calendar, implicarea cursanților, tehnologie)?*

*Ce veți ajusta data viitoare?*

*De ce sprijin aveți nevoie din partea echipei de proiect sau a colegilor dumneavoastră?*

Acest jurnal poate fi păstrat ca document personal sau partajat periodic cu echipa dvs. de coordonare, ca parte a unui ciclu de îmbunătățire continuă.

## Resurse și asistență

Accesați întregul conținut disponibil prin intermediul platformei de e-learning. Utilizați planurile de lecție sugerate pentru a îmbunătăți procesul de instruire. Echipa proiectului PICTURES vă stă la dispoziție pentru a vă asista pe parcurs.

Puteți găsi scenariul educațional propus pentru întregul curs aici:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Puteți găsi scenariile educaționale sugerate pentru fiecare modul aici:

educational-scenarios: Modul 1 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 2 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 3 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 4 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 5 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 6 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 7 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 8 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 9 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 10 | projectpictures

## 1.4 Ghidul angajatorului

*Acest ghid este destinat angajatorilor și supraveghetorilor din instituțiile penitenciare. Acesta prezintă modul în care se pot sprijini în mod eficient membrii personalului care participă la cursul PICTURES și cum se pot încorpora noile cunoștințe și practici în fluxurile de lucru instituționale de zi cu zi.*

### Prezentare generală a cursului

| Câmp | Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |
| **Grupuri țintă** | Educatori, formatori, profesioniști din domeniul juridic și al sănătății, personal penitenciar, psihologi, asistenți sociali, tehnicieni |
| **Durată** | 250 ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile micro-credibilități sau insigne digitale |

### Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

📘 Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
📘 Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
📘 Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
📘 Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
📘 Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
📘 Dezvoltare profesională continuă
📘 Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
📘 Managementul crizelor și protocoalele de securitate
📘 Competența culturală și conștientizarea diversității
📘 Practici restaurative

## Flexibilitatea modulară a cursului

*Acest curs are o structură modulară, oferind participanților flexibilitatea de a participa fie la un program de formare complet (toate cele 10 module, 250 de ore), fie de a se concentra pe module individuale, în funcție de nevoile lor profesionale și de disponibilitate.*

*Fiecare modul este conceput pentru a funcționa ca o unitate de învățare de sine stătătoare, cu rezultate ale învățării clar definite, evaluări și componente digitale.*

*Această abordare sprijină parcursurile de învățare personalizate, perfecționarea orientată și micro-creditarea în conformitate cu metodologia PICTURES și cadrele UE.*

## Modul în care angajatorii pot sprijini practicienii

Angajatorii sunt încurajați să:

✔ Ofere spațiu și timp pentru module de învățare online

✔ Desemneze mentori pentru a sprijini reflecția și discuțiile

✔ Încurajeze dezbaterile în echipă după simulări sau misiuni

✔ Faciliteze accesul la materialele cazului, la documentele relevante sau la sarcinile legate de client

## Beneficii pentru instituția dumneavoastră

Sprijinirea învățării practicienilor:

✔ Construiește o cultură a personalului care ține cont de traume, etică și colaborare

✔ Îmbunătățește comunicarea și rezolvarea conflictelor la fața locului

✔ Alinierea echipei dvs. la standardele UE (EQAVET, ESCO)

✔ Contribuie la profesionalizarea pe termen lung și la recunoașterea instituțională



## Monitorizarea învățării la locul de muncă

Angajatorii și supraveghetorii pot:

✔ Utiliza liste de verificare sau jurnale de observație

✔ Programa scurte verificări săptămânale

✔ Încuraja documentarea momentelor de învățare (reflecții, rapoarte)

✔ Promova învățarea colaborativă prin co-working și proiecte comune

Instituțiile sunt invitate să:

✔ Încorporeze învățarea în programele de integrare și dezvoltare a personalului

✔ Menține legătura cu echipa PICTURES pentru sprijin continuu

✔ Ia în considerare găzduirea unor cicluri interne de formare a formatorilor

✔ Contribie la schimbul de cunoștințe interinstituțional

# 2 Ghiduri de formare pentru cursanți (experți în formarea inițială)

Următoarele unități oferă ghiduri de formare axate pe cursul cursanților (experți în servicii preliminare).

## 2.1 Ghidul elevului

*Bine ați venit la cursul PICTURES! Acest ghid vă însoțește pe tot parcursul cursului. Acesta explică ce veți învăța, cum este structurat cursul și cum să vă urmăriți evoluția.*

### Prezentare generală a cursului

| Câmp | Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |
| **Grupuri țintă** | Persoane care urmează cursuri de educație și formare profesională (VET) și/sau instituții de învățământ superior (HEI) care doresc să lucreze cu adulți în curs de dezvoltare în mediul corecțional |
| **Durată** | 250 ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile microcredite sau insigne digitale |

## Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

- Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
- Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
- Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
- Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
- Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
- Dezvoltare profesională continuă
- Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
- Managementul crizelor și protocoalele de securitate
- Competența culturală și conștientizarea diversității
- Practici restaurative

## Învață în felul tău: Curs complet sau un modul pe rând

*Acest curs este modular și flexibil - puteți alege să finalizați toate cele 10 module ca un program complet (250 de ore) sau vă puteți concentra pe modulele care vă interesează cel mai mult. Fiecare modul este o experiență completă de învățare în sine, cu activități practice, instrumente digitale și rezultate clare ale învățării.*

*Fie că vă dezvoltați abilitățile pas cu pas, fie că vă lansați în întreaga călătorie, alegerea este a dumneavoastră!*

## Rezultatele învățării

Fiecare modul include rezultate care utilizează taxonomia lui Bloom - începând cu memorarea și înțelegerea și continuând cu analizarea, evaluarea și crearea. Pentru o imagine de ansamblu, urmează un rezumat al rezultatelor învățării pentru fiecare modul.

### 📘 Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)

***Categorie: LOTURI*** 

- *Definiți empatia și ascultarea activă și semnificația lor în comunicare. (Rețineți)*
- *Explicarea tehnicilor de bază pentru rezolvarea conflictelor în interacțiunile cotidiene. (Înțelegeți)*
- *Identificați componentele cheie ale unei comunicări verbale și nonverbale eficiente. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Comparați strategiile de comunicare în diferite scenarii de conflict pentru a determina eficiența. (Analizați)*
- *Evaluați modul în care ascultarea activă contribuie la rezolvarea disputelor între colegi. (Evaluați)*
- *Proiectați o activitate de grup care încorporează empatia și munca în echipă pentru a rezolva un conflict simulat. (Creați)*

### 📘 Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie

***Categorie: LOTURI*** 

- *Enumerați principalele nevoi psihologice ale adolescenților în timpul dezvoltării. (Rețineți)*
- *Descrieți modul în care presiunea colegilor influențează luarea deciziilor la adolescenți. (Înțelegeți)*
- *Identificarea conceptelor criminologice de bază relevante pentru comportamentul tinerilor. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați scenarii care implică comportamente riscante pentru a determina factorii psihologici motivatori. (Analizați)*
- *Evaluați rolul dinamicii familiale în modelarea comportamentului adolescenților. (Evaluați)*
- *Creați o prezentare de grup care să analizeze legătura dintre psihologia adolescenților și criminalitatea juvenilă. (Creați)*

## 📘 Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți caracteristicile tehnologiilor educaționale utilizate în mod obișnuit. (Rețineți)*
- *Descrieți modul în care tehnologia poate sprijini învățarea în medii dificile. (Înțelegeți)*
- *Aplicați instrumente digitale pentru a finaliza un proiect educațional simplu. (Aplicați)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați limitele tehnologiei în abordarea nevoilor individuale de învățare. (Analizați)*
- *Evaluați succesul unui anumit instrument de e-learning în atingerea obiectivelor de învățare. (Evaluați)*
- *Creați o resursă digitală de învățare (de exemplu, infografic, video) pe o temă la alegere. (Creați)*

## 📘 Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți efectele traumei asupra bunăstării individuale. (Rețineți)*
- *Descrieți tehnicile de bază pentru sprijinirea colegilor care manifestă comportamente legate de traume. (Înțelegeți)*
- *Identificarea răspunsurilor sigure și favorabile la semnele de traumă. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați o interacțiune între colegi pentru a identifica posibilele reacții care țin seama de traumă. (Analizați)*
- *Evaluați impactul comportamentelor de susținere în construirea încrederii cu persoanele traumatizate. (Evaluați)*
- *Creați un plan de acțiune personal pentru a reacționa la traume în cadrul grupurilor. (Creați)*

### 📘 Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)

***Categorie: LOTURI***

- *Definiți comunicarea interpersonală și importanța acesteia în munca în echipă. (Rețineți)*
- *Explicați modul în care abilitățile de ascultare contribuie la succesul dinamicii de grup. (Înțelegeți)*
- *Rezumarea strategiilor de soluționare a dezacordurilor în cadrul unui grup. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS***

- *Analizați scenarii de echipă pentru a identifica practicile de comunicare eficiente și ineficiente. (Analizați)*
- *Evaluați proiectele de grup pentru a vedea dacă există dovezi de colaborare și responsabilități comune. (Evaluați)*
- *Elaborați o strategie de comunicare pentru o activitate de grup ipotetică, asigurând incluziunea și înțelegerea reciprocă. (Creați)*

### 📘 Dezvoltare profesională continuă

***Categorie: LOTURI***

- *Reamintiți beneficiile reflectării asupra progresului propriei învățări. (Rețineți)*
- *Explicați modul în care stabilirea obiectivelor personale poate îmbunătăți performanțele viitoare. (Înțelegeți)*
- *Identificarea oportunităților de învățare autodirijată pentru îmbunătățirea cunoștințelor și competențelor. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS***

- *Analizați experiențele trecute pentru a determina domeniile cheie pentru dezvoltarea personală. (Analizați)*
- *Evaluați eficacitatea instrumentelor de autoevaluare în urmărirea progresului în învățare. (Evaluați)*
- *Elaborarea unui portofoliu personal de învățare pentru a prezenta progresul și realizările. (Creați)*

### 📘 Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală

***Categorie: LOTURI*** 

- *Definiți drepturile legale de bază aplicabile tinerilor din penitenciare. (Rețineți)*
- *Explicați importanța respectării legilor și regulamentelor în activitățile de grup. (Înțelegeți)*
- *Identificarea scenariilor în care pot apărea considerații etice. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați un caz în care principiile juridice intră în conflict cu luarea deciziilor personale. (Analizați)*
- *Evaluați răspunsurile la situații ipotetice care implică echitate și justiție. (Evaluați)*
- *Elaborarea unui cod de conduită pentru interacțiunile de grup care să respecte standardele legale și etice. (Creați)*

### 📘 Managementul crizelor și protocoalele de securitate

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți protocoalele de siguranță pentru gestionarea situațiilor de urgență în cadrul grupurilor. (Rețineți)*
- *Explicați importanța de a rămâne calm și de a urma instrucțiunile în timpul unei crize. (Înțelegeți)*
- *Să identifice pașii de bază pentru rezolvarea conflictelor în situații de presiune ridicată. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați un scenariu de conflict pentru a identifica tehnici eficiente de dezescaladare. (Analizați)*
- *Evaluați rezultatele diferitelor răspunsuri la dezacordurile dintre colegi. (Evaluați)*
- *Creați un plan de echipă pentru gestionarea conflictelor de grup într-un mod organizat și sigur. (Creați)*

### 📘 Competența culturală și conștientizarea diversității

***Categorie: LOTURI*** 

- *Definiți competența culturală și importanța acesteia în munca în echipă. (Rețineți)*
- *Descrieți strategiile de rezolvare a neînțelegerilor cauzate de diferențele culturale. (Înțelegeți)*
- *Să identifice modalități de a celebra diversitatea în cadrul grupurilor. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați o activitate de grup pentru a determina modul în care diferențele culturale influențează interacțiunile. (Analizați)*
- *Evaluați eficiența practicilor incluzive în promovarea armoniei de grup. (Evaluați)*
- *Concepeți o activitate care să promoveze înțelegerea culturală și incluziunea în rândul colegilor. (Creați)*

### 📘 Practici restaurative

***Categorie: LOTURI*** 

- *Reamintiți-vă etapele cheie ale unei conversații restaurative. (Rețineți)*
- *Explicați modul în care practicile restaurative contribuie la restabilirea încrederii. (Înțelegeți)*
- *Identificați exemple de strategii de reparare a daunelor în cadrul grupurilor. (Înțelegeți)*

***Categorie: HOTS*** 

- *Analizați rezultatele diferitelor abordări pentru rezolvarea conflictelor între colegi. (Analizați)*
- *Evaluați succesul activităților restaurative în promovarea înțelegerii reciproce. (Evaluați)*
- *Creați o activitate de joc de rol care demonstrează dialogul restaurativ între colegi. (Creați)*

## Abordarea și livrarea învățării

Cursul utilizează învățarea mixtă: sarcini online/autodirecționate și sarcini bazate pe muncă. Metodele includ studii de caz, forumuri de discuții, proiecte și simulări.

## Metode de evaluare

Veți participa la teste, jocuri de rol, sarcini practice și autoevaluări pentru a vă demonstra competența.

## Utilizarea LMS și a instrumentelor digitale

Accesați toate materialele de pe platforma noastră Moodle: videoclipuri, ghiduri, teste și instrumente digitale precum simulări și forumuri.

## Resurse și asistență

Accesați întregul conținut disponibil prin intermediul platformei de e-learning. Formatorii sunt disponibili pentru a vă asista pe parcurs.

### 2.2 Ghidul profesorului

*Acest ghid sprijină educatorii VET și HEI în furnizarea cursului PICTURES pentru experți înainte de serviciu. Acesta oferă strategii de predare, instrumente de evaluare și orientări de sprijin pentru a-i ajuta pe cursanți să își dezvolte competențele necesare pentru a se angaja în mod etic și eficient în mediul penitenciar.*

## Prezentare generală a cursului

| Câmp | Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |

| | |
|---|---|
| **Grupuri țintă** | Persoane care urmează cursuri de educație și formare profesională (VET) și/sau instituții de învățământ superior (HEI) care doresc să lucreze cu adulți în curs de dezvoltare în mediul corecțional |
| **Durată** | 250 de ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile micro-credibilități sau insigne digitale |

## Rolul profesorului și cerințele de competență

În calitate de profesor, trebuie să acționați ca mentor și facilitator în cadrul acestui curs. Veți ghida cursanții printr-o experiență de învățare modulară, mixtă. Trebuie să sprijiniți implicarea cursanților în conținutul sensibil, să facilitați discuțiile, să încurajați gândirea critică și reflecția etică, să monitorizați progresul, să oferiți feedback și să ghidați cursanții în autoevaluare și învățare în grup.

## Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

- Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
- Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
- Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
- Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
- Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
- Dezvoltare profesională continuă

📘 Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
📘 Managementul crizelor și protocoalele de securitate
📘 Competența culturală și conștientizarea diversității
📘 Practici restaurative

## Flexibilitatea modulară a cursului

*Acest curs are o structură modulară, oferind participanților flexibilitatea de a participa fie la un program de formare complet (toate cele 10 module, 250 de ore), fie de a se concentra pe module individuale, în funcție de nevoile lor profesionale și de disponibilitate.*

*Fiecare modul este conceput pentru a funcționa ca o unitate de învățare de sine stătătoare, cu rezultate ale învățării clar definite, evaluări și componente digitale.*

*Această abordare sprijină parcursurile de învățare personalizate, creșterea competențelor specifice și micro-creditarea în conformitate cu metodologia PICTURES și cadrele UE.*

## Orientări pas cu pas privind livrarea modulelor

Fiecare modul al cursului PICTURES urmează o structură modulară și poate fi livrat ca parte a curriculumului complet sau independent. Pentru a sprijini consecvența și calitatea la nivelul tuturor formatorilor și mediilor, fiecare modul include:

- 🎯 **Rezultate ale învățării** clar definite utilizând taxonomia lui Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Calendarul și ritmul sugerate** pentru fiecare activitate
- 🧩 **Activități de învățare structurate în** funcție de rezultate (de exemplu, jocuri de rol, studii de caz, discuții în grup, autoevaluare, scriere reflexivă, feedback din partea colegilor)
- 🧠 **Strategii de instruire,** cum ar fi:
    - Prelegeri interactive
    - Învățarea bazată pe scenarii
    - Simulări de jocuri de rol

- Sarcini bazate pe probleme și pe colaborare
- Jurnal și practică reflexivă

- 📦 **Orientări privind adaptarea** pentru livrarea prin diferite moduri:
  - *Online*: Utilizați videoclipuri, teste LMS, forumuri de discuții, conținut digital (de exemplu, module RISE)
  - *Bazat pe muncă*: Integrarea sarcinilor din lumea reală, observarea de către colegi, reflecție ghidată din partea supervizorilor
  - *Asincron*: Asigurați-vă că cursanții pot finaliza sarcini de reflecție și colaborare utilizând instrumente digitale accesibile



*Sfat pentru profesori: Utilizați șablonul modulului furnizat pentru a ajusta calendarul, a adăuga exemple locale sau a traduce în practici reale relevante pentru instituția dumneavoastră.*



## Ghid de evaluare și rubrici

Evaluarea în cadrul cursului PICTURES sprijină învățarea pe parcursul întregului proces. Utilizați o combinație a următoarelor:

✔ **Evaluare formativă:**

- Integrat în unele activități
- Include îndemnuri pentru jurnal, întrebări de reflecție, discuții de grup, feedback din partea colegilor

🧠 **Evaluare sumativă:**

- Teste de sfârșit de modul
- Evaluări prin joc de rol
- Sarcini scrise sau orale bazate pe scenarii

🔄 **Autoevaluare și evaluare colegială:**

- Cursanții reflectă asupra performanței lor
- Colegii ar putea oferi feedback folosind formulare structurate sau dezbateri de grup, sub îndrumarea dumneavoastră

**Rubrici**

Unele module includ **rubrici bazate pe scenarii** care evaluează:

- **Competențe** (de exemplu, comunicare, ascultare activă)
- **Atitudini** (de exemplu, empatie, conștiință etică)
- **Aplicare** (de exemplu, aplicarea practicii care ține cont de traume sau a strategiilor de soluționare a conflictelor)



## Utilizarea LMS și a instrumentelor digitale ca formator

Cursul PICTURES este furnizat prin intermediul Moodle. Responsabilitățile dvs. ca profesor includ:

🗂️ **Utilizarea conținutului existent**: PPT-uri, videoclipuri, articole, module RISE, fișiere descărcabile etc.

🧵 **Facilitarea forumurilor**: Conduceți discuții asincrone, puneți întrebări de reflecție.

🧪 **Utilizarea instrumentelor de evaluare**: Monitorizați testele existente, configurați sarcini, oferiți feedback digital.

🧬 **Sprijinirea instrumentelor imersive**: Dacă este cazul, ghidați cursanții în utilizarea simulărilor AR/VR sau a platformelor de povestiri digitale.

📊 **Urmărire**: Utilizați analizele încorporate pentru a monitoriza accesul cursanților și timpul petrecut pe sarcini.



## Reflecția profesorilor și sugestia de îmbunătățire continuă

După predarea fiecărui modul, utilizați un jurnal de reflecție al formatorului pentru a asigura dezvoltarea continuă și adaptabilitatea:

✅ *Ce a funcționat bine în acest modul?*

⚠️ *Ce provocări au apărut (calendar, implicarea cursanților, tehnologie)?*

🔁 *Ce veți ajusta data viitoare?*

*De ce sprijin aveți nevoie din partea echipei de proiect sau a colegilor dumneavoastră?*

Acest jurnal poate fi păstrat ca document personal sau partajat periodic cu echipa dvs. de coordonare, ca parte a unui ciclu de îmbunătățire continuă.

### Resurse și asistență

Accesați întregul conținut disponibil prin intermediul platformei de e-learning. Utilizați planurile de lecție sugerate pentru a îmbunătăți procesul de instruire. Echipa proiectului PICTURES vă stă la dispoziție pentru a vă asista pe parcurs.

Puteți găsi scenariul educațional propus pentru întregul curs aici:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Puteți găsi scenariile educaționale sugerate pentru fiecare modul aici:

educational-scenarios: Modul 1 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 2 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 3 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 4 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 5 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 6 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 7 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 8 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 9 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 10 | projectpictures

## 2.3 Ghid de formare a formatorilor

*Acest ghid vine în sprijinul formatorilor care vor organiza sesiuni de "formare a formatorilor" pentru viitorii facilitatori ai cursului PICTURES. Acesta prezintă logica formării, strategiile recomandate, instrumentele de*

*evaluare și practicile de reflecție pentru a ajuta la pregătirea unor formatori calificați și încrezători.*

## Prezentare generală a cursului

| Câmp | Descriere |
|---|---|
| **Nivelul de studii** | Educație non-formală / Învățare pe tot parcursul vieții |
| **Tipul cursului** | Context general / Competențe transversale / Cunoștințe de specialitate / Dezvoltarea competențelor |
| **Grupuri țintă** | Persoane care urmează cursuri de educație și formare profesională (VET) și/sau instituții de învățământ superior (HEI) care doresc să lucreze cu adulți în curs de dezvoltare în mediul corecțional |
| **Durată** | 250 ore (25h/modul) |
| **Credite** | N/A (opțional: 25 ECTS în învățarea formală) |
| **Limbi străine** | bosniacă, bulgară, croată, engleză, greacă, italiană, muntenegreană, macedoneană de nord, portugheză, română, sârbă |
| **Modul de livrare** | Componente online/autodirecționate + bazate pe muncă |
| **Certificare** | Certificare prin parteneri instituționali; posibile micro-credibilități sau insigne digitale |

## Rolul formatorului și cerințele de competență

În calitate de formator de formatori, misiunea dumneavoastră este dublă: să oferiți un model de desfășurare eficientă a cursului PICTURES și să cultivați mentalitatea pedagogică și competențele de facilitare ale viitorilor formatori. Abordarea dumneavoastră ar trebui să fie participativă, flexibilă și fundamentată

pe cele mai bune practici de învățare a adulților din perspectiva mediului corecțional.

## Rezumate ale modulelor

Sunt disponibile următoarele zece (10) module de bază:

- Dezvoltarea competențelor transversale (empatie, comunicare, ascultare activă, soluționarea conflictelor)
- Cunoștințe de specialitate în psihologia adolescenților și criminologie
- Integrarea tehnologiei în învățământul corecțional
- Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)
- Comunicare și abilități interpersonale (colaborare interdepartamentală)
- Dezvoltare profesională continuă
- Cunoștințe juridice și înțelegere procedurală
- Managementul crizelor și protocoalele de securitate
- Competența culturală și conștientizarea diversității
- Practici restaurative

## Flexibilitatea modulară a cursului

*Acest curs are o structură modulară, oferind participanților flexibilitatea de a participa fie la un program de formare complet (toate cele 10 module, 250 de ore), fie de a se concentra pe module individuale, în funcție de nevoile lor profesionale și de disponibilitate.*

*Fiecare modul este conceput pentru a funcționa ca o unitate de învățare de sine stătătoare, cu rezultate ale învățării clar definite, evaluări și componente digitale.*

*Această abordare sprijină parcursurile de învățare personalizate, creșterea competențelor specifice și micro-creditarea în conformitate cu metodologia PICTURES și cadrele UE.*

## Orientări pas cu pas privind livrarea modulelor

Fiecare modul al cursului PICTURES urmează o structură modulară și poate fi livrat ca parte a curriculumului complet sau independent. Pentru a sprijini consecvența și calitatea la nivelul tuturor formatorilor și mediilor, fiecare modul include:

- 🎯 **Rezultate ale învățării** clar definite utilizând taxonomia lui Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Calendarul și ritmul sugerate** pentru fiecare activitate
- 🧩 **Activități de învățare structurate în** funcție de rezultate (de exemplu, jocuri de rol, studii de caz, discuții în grup, autoevaluare, scriere reflexivă, feedback din partea colegilor)
- 🧠 **Strategii de instruire,** cum ar fi:
    - Prelegeri interactive
    - Învățarea bazată pe scenarii
    - Simulări de jocuri de rol
    - Sarcini bazate pe probleme și pe colaborare
    - Jurnal și practică reflexivă
- 📦 **Orientări privind adaptarea** pentru livrarea prin diferite moduri:
    - *Online*: Utilizați videoclipuri, teste LMS, forumuri de discuții, conținut digital (de exemplu, module RISE)
    - *Bazat pe muncă*: Integrarea sarcinilor din lumea reală, observarea de către colegi, reflecție ghidată din partea supervizorilor
    - *Asincron*: Asigurați-vă că cursanții pot finaliza sarcini de reflecție și colaborare utilizând instrumente digitale accesibile

*Sfat pentru sesiunile de formare a formatorilor: utilizați strategii la nivel meta, inclusiv demonstrația urmată de analiză (de exemplu, exemplificați un joc de rol, apoi dați raportul), micropredarea (cursanții exersează livrarea unui segment scurt), jurnalele de reflecție și buclele de feedback, observarea reciprocă și lanțurile de mentorat, deconstrucția și reconstrucția scenariului.*

## Orientări și rubrici de evaluare

Evaluarea în cadrul cursului PICTURES sprijină învățarea pe tot parcursul procesului. Utilizați o listă de verificare a observației structurate și un model de feedback. Oferiți:

✔ Feedback din partea colegilor și a mentorilor

✔ Evaluări bazate pe rubrici

✔ Oportunități de corecție și îmbunătățire

✔ Încurajarea de a reflecta și de a se autoevalua

Sprijinirea dezvoltării profesionale prin:

✔ Crearea de comunități de practică

✔ Împărtășirea planurilor de lecții și a experiențelor

✔ Utilizarea jurnalelor digitale inter pares

✔ Programarea unor verificări regulate sau a unor sesiuni de revizuire

##  Utilizarea LMS și a instrumentelor digitale ca formator de formatori

Cursul PICTURES este furnizat prin intermediul Moodle. Responsabilitățile dvs. în calitate de formator de formatori includ:

📁 **Utilizarea conținutului existent**: PPT-uri, videoclipuri, articole, module RISE, fișiere descărcabile etc.

🧵 **Facilitarea forumurilor**: Conduceți discuții asincrone, puneți întrebări de reflecție.

🧪 **Utilizarea instrumentelor de evaluare**: Monitorizați testele existente, configurați sarcini, oferiți feedback digital.

🧬 **Sprijinirea instrumentelor imersive**: Dacă este cazul, ghidați cursanții în utilizarea simulărilor AR/VR sau a platformelor de povestiri digitale.

📊 **Urmărire**: Utilizați analizele încorporate pentru a monitoriza accesul cursanților și timpul petrecut pe sarcini.

##  Reflecția formatorului și sugestia de îmbunătățire continuă

După predarea fiecărui modul, utilizați un jurnal de reflecție pentru formarea formatorilor pentru a asigura dezvoltarea continuă și adaptabilitatea:

✅ *Ce a funcționat bine în acest modul?*

⚠️ *Ce provocări au apărut (calendarul, implicarea cursanților, tehnologia)?*

🔁 *Ce veți ajusta data viitoare?*

🤝 *De ce sprijin aveți nevoie din partea echipei de proiect sau a colegilor dumneavoastră?*

Acest jurnal poate fi păstrat ca document personal sau partajat periodic cu echipa dvs. de coordonare, ca parte a unui ciclu de îmbunătățire continuă.

## 📌 Resurse și asistență

Accesați întregul conținut disponibil prin intermediul platformei de e-learning. Utilizați planurile de lecție sugerate pentru a îmbunătăți procesul de instruire. Echipa proiectului PICTURES vă stă la dispoziție pentru a vă asista pe parcurs.

Puteți găsi scenariul educațional propus pentru întregul curs aici:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Puteți găsi scenariile educaționale sugerate pentru fiecare modul aici:

educational-scenarios: Modul 1 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 2 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 3 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 4 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 5 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 6 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 7 | projectpictures

educational-scenarios: Modul 8 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 9 | projectpictures

educational-scenarios: Modulul 10 | projectpictures

## 3 PICTURES Mediu de învățare electronică

Platforma online PICTURES poate fi accesată prin intermediul linkului: https://learn.projectpictures.eu/. Utilizatorii au acces direct la descrierile cursurilor disponibile și pot prelua informații legate de gestionarea informațiilor privind platforma și proiectul PICTURES.

ReadLab a proiectat și implementat o temă personalizată care respectă identitatea vizuală a proiectului PICTURES, asigurând capacitatea de reacție. Designul platformei PICTURES este în concordanță ideală cu site-ul PICTURES, luând în considerare principalele elemente vizuale, cum ar fi logo-ul proiectului, culorile, fonturile, dimensiunile, butoanele, etichetele etc.

Pagina de destinație a cursului PICTURES este reprezentată în imaginea de mai jos.

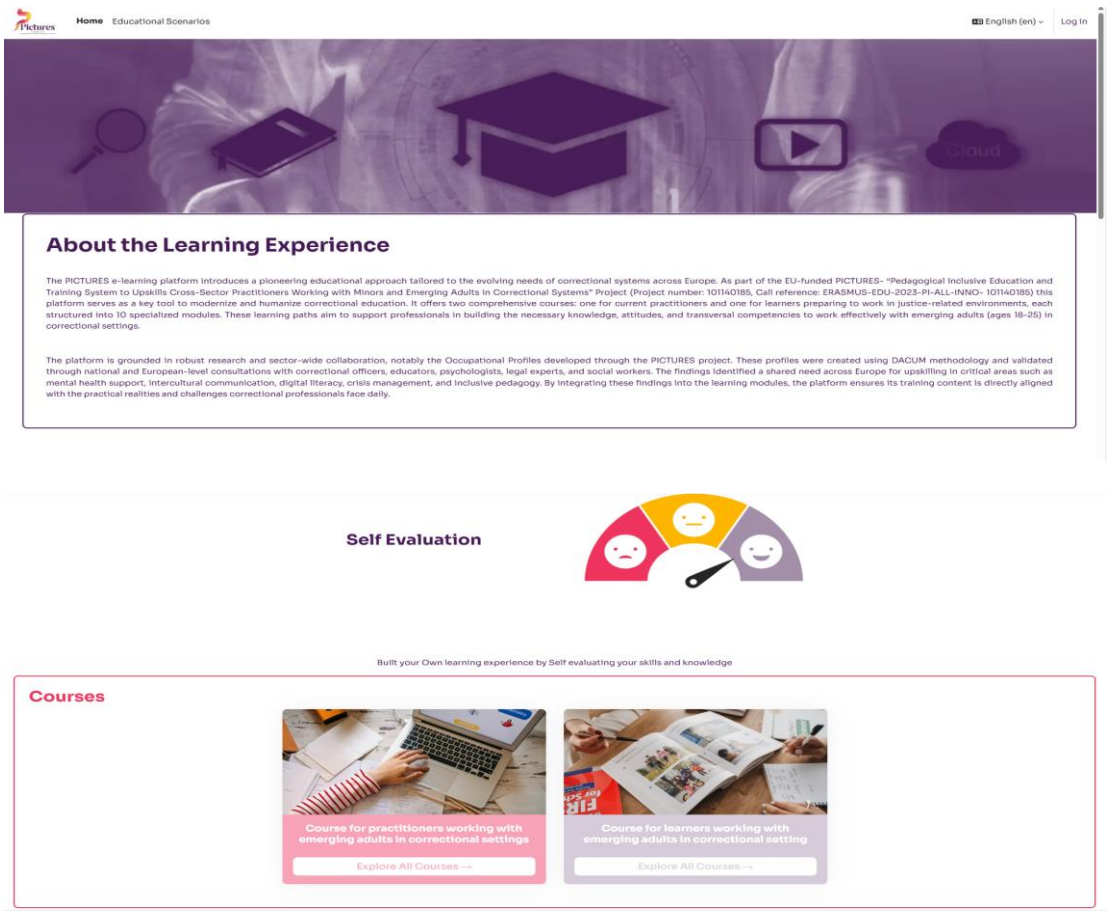



*Figura2 PICTURES Pagina de aterizare*

Platforma oferă un set inițial de informații utilizatorului fără a se înregistra în platformă, inclusiv:

- Antet. Marca în conformitate cu aspectul proiectului RELIEF. Un buton de conectare/înregistrare este întotdeauna vizibil în partea dreaptă sus a paginii.
- O prezentare generală a modulelor disponibile pe VLE.
- Un hyperlink către instrumentul de autoevaluare a proiectului, care va fi accesibil independent de cursuri;
- Linkuri de subsol care descriu Termenii de utilizare și Politica de confidențialitate care reglementează utilizarea platformei, precum și care oferă acces la un formular de contact pentru raportarea problemelor tehnice.
- O scurtă secțiune "Despre" care oferă o prezentare generală a proiectului și a obiectivelor sale.
- Emblema UE, însoțită de textul de renunțare la responsabilitate aplicabil proiectului.

### 3.1 Înregistrare/ Conectare

Pentru a începe, utilizatorul trebuie să creeze sau să înregistreze un cont pe platforma PICTURES. După crearea unui cont PICTURES, utilizatorul are posibilitatea de a accesa/înscrie în toate cursurile PICTURES disponibile.

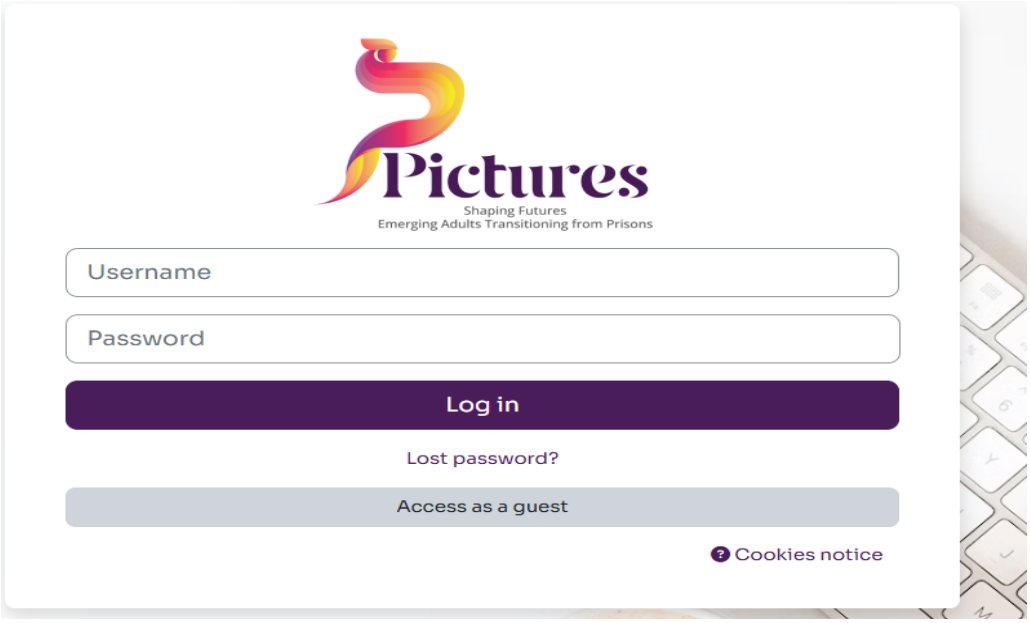
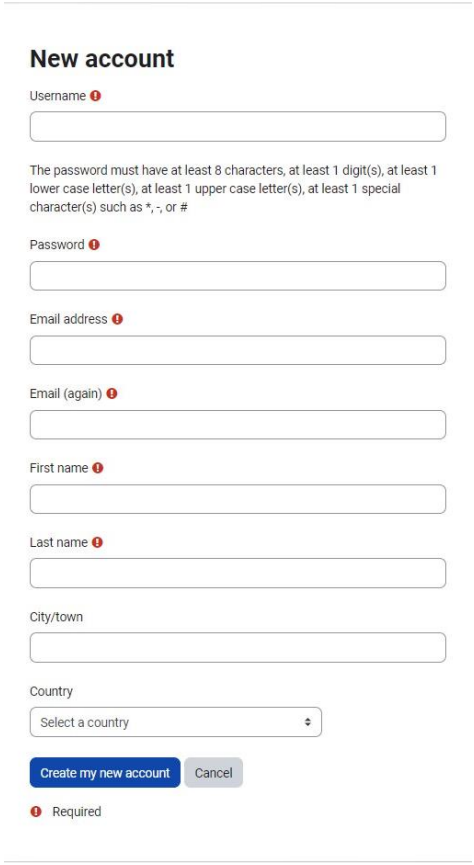



*Figura3 Ecran de conectare*




Funcționalitatea de înregistrare este un proces în doi pași. Utilizatorul creează contul prin completarea adresei de e-mail, a numelui complet, a numelui de utilizator și a parolei publice și a țării de reședință. Al doilea pas este activarea contului prin intermediul unui link de activare trimis la adresa de e-mail de înregistrare. Procesul de înregistrare se efectuează o singură dată . După activarea contului, utilizatorul se poate conecta/ deconecta sau schimba parola.

Cursurile online PICTURES sunt deschise tuturor utilizatorilor din întreaga lume. După înregistrare, utilizatorii au șansa de a se înscrie și de a participa la cursurile PICTURES e-Learning disponibile în 10 limbi.

*Figura4 Ecran de înregistrare*

### 3.2 Caracteristici ale contului

Fiecare utilizator înregistrat avea acces la următoarele pagini:

**Cursurile mele.** Această pagină oferă informații despre cursurile/modulele la care este înscris utilizatorul. De asemenea, un utilizator poate vedea informații despre progresul realizat în fiecare dintre cursuri.

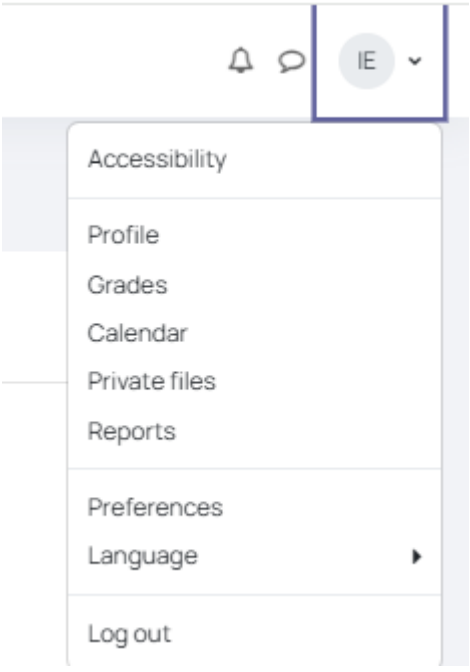
**Pagina de profil.** Ecranul profilului utilizatorului oferă o imagine de ansamblu cuprinzătoare a informațiilor personale și academice ale unui utilizator în cadrul Mediului virtual de învățare (VLE). Acesta permite utilizatorilor să actualizeze detalii personale precum numele, adresa de e-mail și imaginea de profil. În plus, acesta oferă acces la un rezumat al înscrierilor la module, la jurnalele de activitate și la o prezentare generală a notelor din toate modulele. Utilizatorii își pot gestiona preferințele legate de notificări și mesagerie.

Toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu normele GDPR. O politică detaliată de confidențialitate a datelor abordează următoarele subiecte: ce fel de date cu caracter personal sunt prelucrate, rațiunea din spatele urmăririi datelor, drepturile persoanelor vizate, politica de păstrare etc. Politica de confidențialitate este disponibilă în secțiunea de subsol, însoțită de o descriere a Termenilor de serviciu.

**Altele**

În plus, utilizatorii înregistrați pot accesa cu ușurință următoarele funcționalități făcând clic pe pictograma lor de utilizator, care este întotdeauna disponibilă făcând clic pe bara de sus a interfeței:

- **Notificări**: Menține utilizatorii informați cu privire la actualizările importante, cum ar fi termenele limită ale temelor, noi postări pe forum și alte evenimente legate de modul, asigurându-se că rămân implicați și la curent.
- **Mesaje**: Permite comunicarea directă cu colegii și instructorii, promovând colaborarea și sprijinul în cadrul comunității de învățare.




- **Calendar**: Oferă o vizualizare organizată a tuturor evenimentelor viitoare și activităților programate, ajutând utilizatorii să își gestioneze eficient timpul și angajamentele.
- **Preferințe lingvistice**: Permite utilizatorilor să își personalizeze experiența prin selectarea limbii preferate pentru interfața de utilizator a platformei.
- **Opțiuni de accesibilitate**: Oferă personalizarea caracteristicilor de accesibilitate, cum ar fi activarea suportului pentru cititorul de ecran și ajustarea dimensiunii textului, pentru a se asigura că platforma este incluzivă și răspunde nevoilor individuale ale utilizatorilor.

*Figura5 Meniu derulant de acces rapid*

## 3.3 Lista cursurilor

Platforma de e-learning PICTURES este concepută pentru a oferi utilizatorilor o experiență de învățare intuitivă și structurată. Aceasta este împărțită în **două cursuri principale**: unul adaptat pentru **practicienii care lucrează în prezent cu adulți emergenți** în contexte corecționale și altul destinat cursanților care se pregătesc să intre în acest domeniu. La conectarea la platformă, utilizatorii vor putea vedea pagina de pornire, unde ambele cursuri sunt prezentate în mod clar. Selectând cursul care corespunde profilului sau intereselor lor, utilizatorii sunt direcționați către o listă completă a celor zece module incluse în cursul respectiv. Fiecare modul este conceput pentru a aborda competențe specifice, domenii de cunoștințe și provocări relevante pentru lucrul cu adulții emergenți în contexte de justiție. Fiecare titlu al modulului poate fi accesat prin clic, permițând utilizatorilor să exploreze informații suplimentare în propriul lor ritm.

Atunci când un utilizator face clic pe titlul unui modul, acesta este direcționat către pagina de descriere a modulului, unde poate citi un rezumat al conținutului modulului, inclusiv rezultatele cheie ale învățării, metodele utilizate și subiectele abordate. Această pagină conține, de asemenea, un buton "Înscriere", care permite utilizatorilor să se înscrie la modulul respectiv. Odată înscriși, utilizatorii au acces la întregul set de materiale de învățare, activități și evaluări pentru modulul respectiv. Progresul este urmărit automat de platformă, iar utilizatorii pot reveni oricând la orice modul înscris prin intermediul tabloului de bord personal. Platforma este concepută pentru a sprijini învățarea flexibilă, în ritm propriu, asigurând în același timp un parcurs de învățare coerent și relevant din punct de vedere profesional.

## 3.4 Conținutul modulului și navigarea

Următoarea secțiune descrie structura modulelor PICTURES, împreună cu metodologia de proiectare a instruirii și capacitățile de navigare ale platformei

### *Abordarea microînvățării*

Interfața de utilizator PICTURES VLE oferă o scurtă prezentare a barei laterale a modulului, care îi ajută pe cursanți să vadă întreaga amploare a conținutului modulului și le facilitează întoarcerea la ultima zonă de conținut pe care o vizualizau. În imaginea următoare este prezentată schema generală a modulului **Integrarea tehnologiei în educația corecțională**. Modulul este structurat într-o manieră modulară și organizat în secțiuni (unități) și subsecțiuni (subunități).

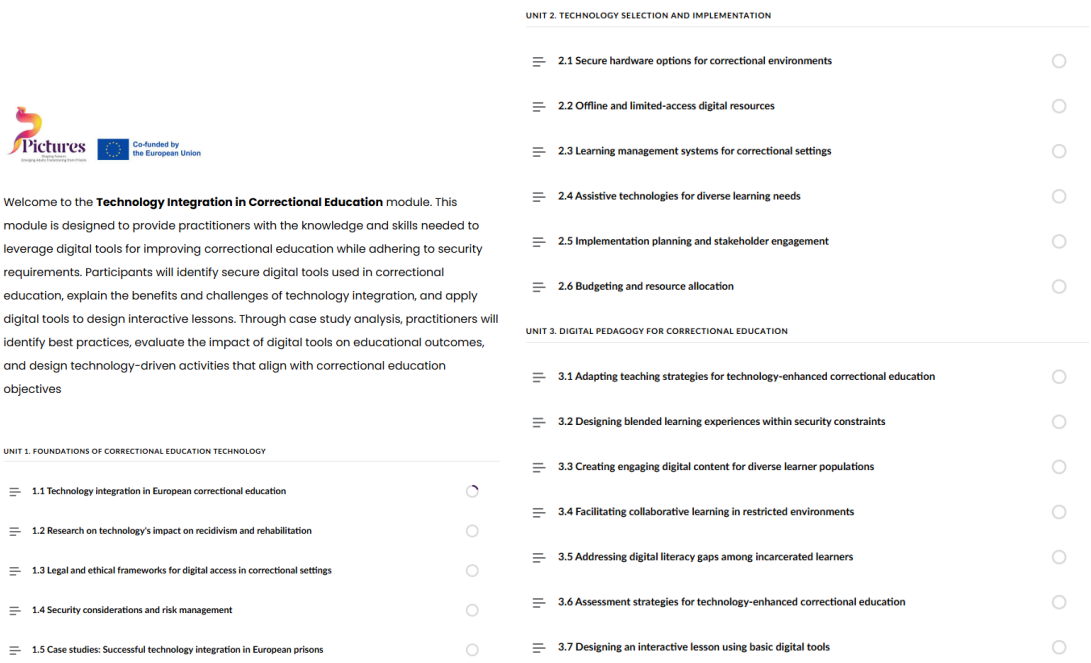



*Figura6 Exemplu de navigare în curs*

Acest lucru este în conformitate cu conceptul relativ nou de microînvățare. În cazul microînvățării, conținutul este împărțit în bucăți mici de material de învățare. Această abordare instrucțională este foarte eficientă atunci când se încorporează diferite stiluri de învățare și elementele de design de bază adoptate în timpul cursurilor online PICTURES.

Ca o consecință a abordării de microînvățare, materialul de formare PICTURES a fost alcătuit din mai multe componente de mici dimensiuni, inclusiv diferite componente de învățare.

Modulele de învățare sunt organizate astfel încât materialele de învățare (de exemplu, capitole teoretice bazate pe text/video/grafice ilustrative) să alterneze cu exercițiile.

În acest context, arhitectura modulelor PICTURES a inclus următoarele elemente de bază generale:

- Secțiunile modulului (Unitățile) se află la nivelul superior al cursului și reprezintă de obicei o unitate tematică. Fiecare modul poate conține una sau mai multe secțiuni.
- Subsecțiunile (subunitățile) sunt conținute în fiecare secțiune a modulului și reprezintă subiecte specifice sau principii de organizare.

- Componentele unității sunt elementele din cadrul unităților care furnizează conținutul efectiv al cursului, cum ar fi materiale video, materiale de lectură, teste.

Fiecare lecție a fost structurată ca o serie de unități care formează "secvența de învățare". Secvența de învățare cuprinde un set de experiențe de învățare diferite care combină texte, grafice, imagini, prelegeri video online, diferite tipuri de evaluări, spații de discuții etc.

## Componente de învățare în modulele PICTURES

Modulele sunt alcătuite din următoarele componente:

### *3.4.1 Capitole teoretice*

În VLE-ul nostru, materialele de studiu esențiale sunt furnizate prin documente PDF încorporate, asigurând accesul facil al cursanților la toate lecturile necesare direct în interfața cursului. Aceste PDF-uri sunt integrate perfect în fiecare lecție, permițând cursanților să vizualizeze, să descarce și să tipărească documentele după cum este necesar. Acest lucru asigură faptul că toți cursanții se pot angaja cu materialul în propriul lor ritm, fie online sau offline.

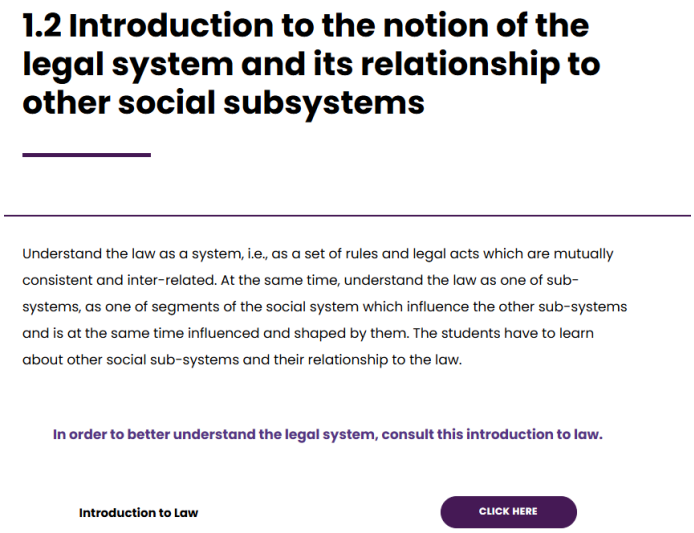



*Figura7 Exemplu de capitol teoretic*

### *3.4.2 Activități interactive*

Pentru a încuraja învățarea interactivă, VLE-ul nostru utilizează un număr mare de activități interactive dezvoltate prin intermediul instrumentului de creație Rise 360, care a permis instructorilor să creeze conținut bogat și interactiv care depășește metodele tradiționale de predare. Aceste activități includ teste

interactive, prezentări, sarcini de tip drag-and-drop, scenarii și multe altele, toate concepute pentru a-i implica activ pe cursanți. Aceste activități sunt încorporate perfect în cadrul lecțiilor, facilitând interacțiunea elevilor cu conținutul și primirea de feedback instantaneu. Această interactivitate nu numai că îmbunătățește înțelegerea, dar face și învățarea mai plăcută și mai eficientă.

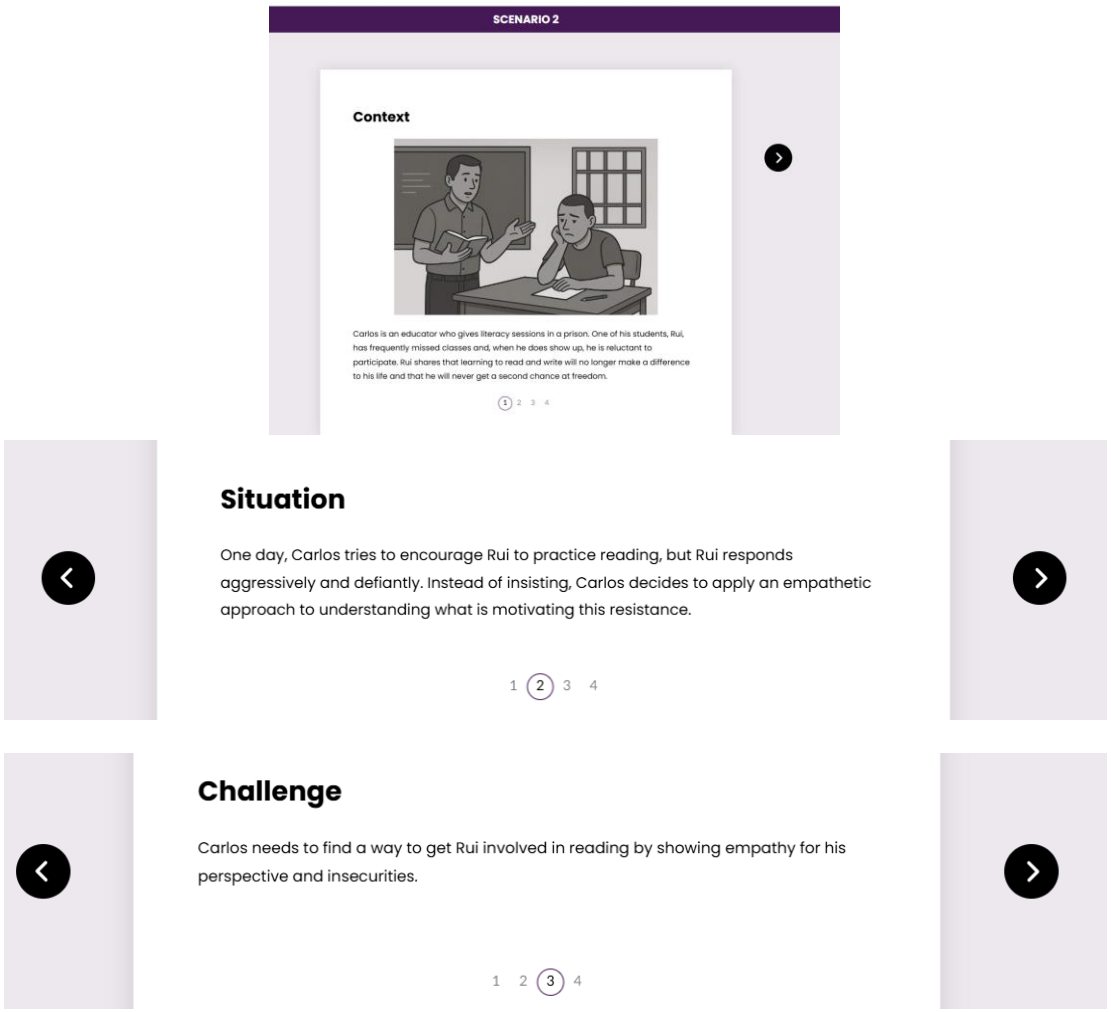



*Figura8 Activitate bazată pe scenarii*

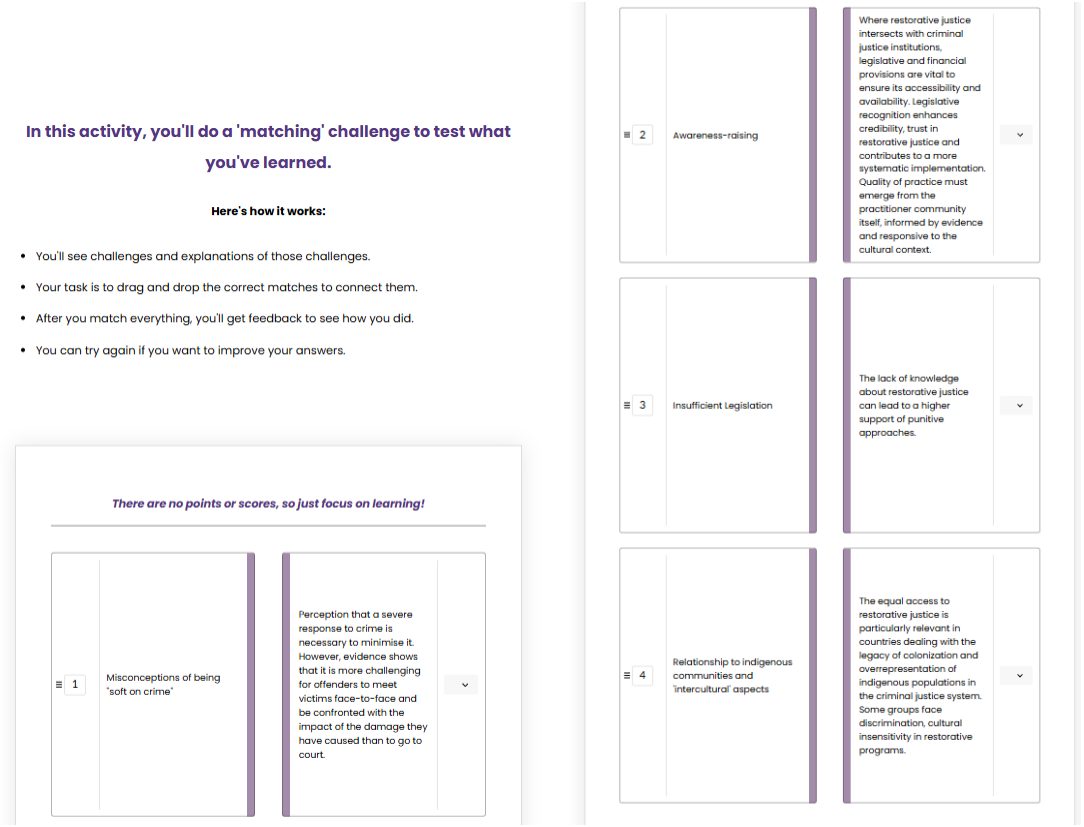



*Figura9 Exemplu de activitate de potrivire*

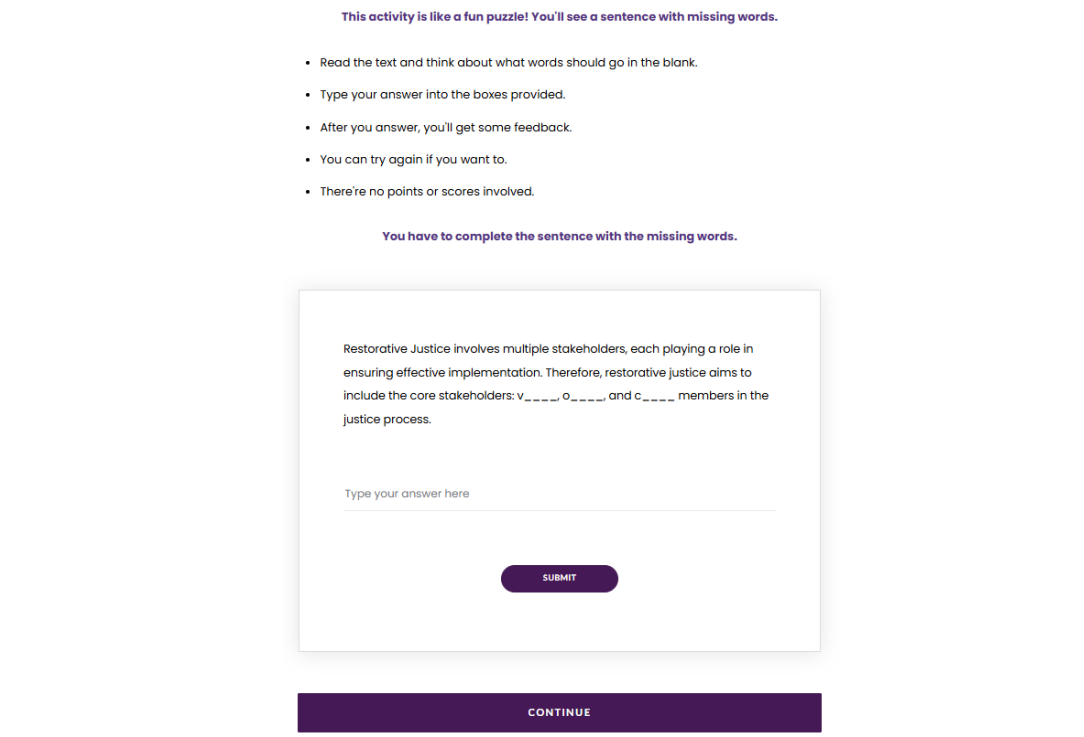



*Figura10 Exemplu de activitate de umplere a spațiilor goale*

### *3.4.3 Activități de reflecție*

Platforma de e-learning PICTURES include o componentă de reflecție care încurajează un angajament mai profund față de conținutul cursului. În cadrul unui număr de module, partenerii au posibilitatea de a contribui cu propriile lor reflecții asupra subiectelor explorate, încurajând gândirea critică și legătura personală cu materialul. Această caracteristică nu numai că sprijină învățarea individuală, ci și promovează înțelegerea comună și dialogul între profesioniști din diferite contexte corecționale.

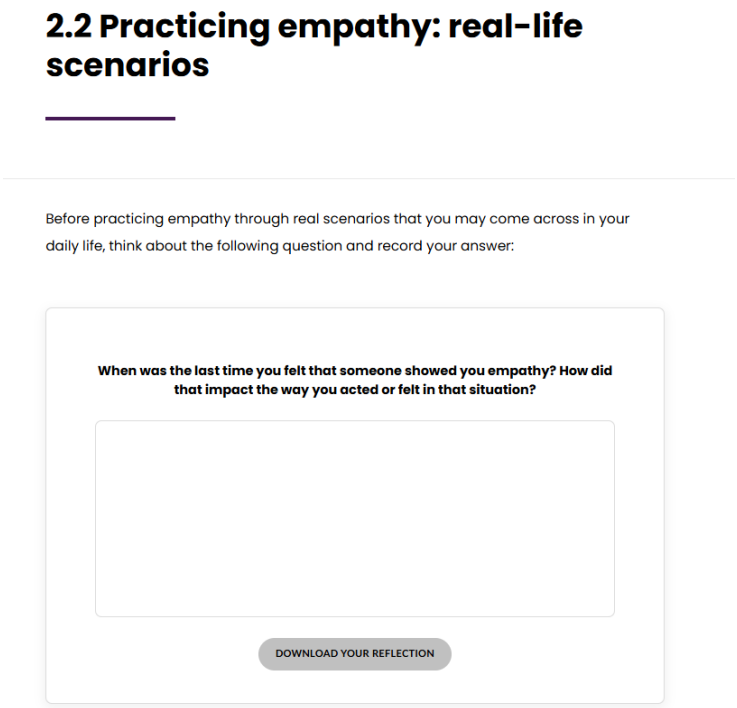



*Figura11 Exemplu de activitate de reflecție*

### *3.4.4 Forumuri de discuții*

VLE include forumuri de discuții solide, concepute pentru a încuraja interacțiunea semnificativă între studenți și instructori. Aceste forumuri sunt perfect integrate în fiecare modul, oferind spații în care puteți pune întrebări, împărtăși idei și colabora cu colegii dumneavoastră. Acestea joacă un rol cheie în construirea unei comunități de învățare puternice, promovând învățarea de la egal la egal și implicarea continuă. Fiecare forum este legat direct de conținutul relevant al modulului, asigurând că discuțiile rămân concentrate și productive.

## 3.5 Instrument de autoevaluare

Instrumentul de autoevaluare este o implementare personalizată legată de platforma PICTURES. Acesta acționează ca un instrument de recomandare, în cadrul căruia utilizatorii completează un chestionar și, în funcție de răspunsuri, li se oferă un set specific de module la care să participe. Algoritmul din back-end calculează și atribuie un punctaj în funcție de răspunsurile utilizatorului, rezultând un rezultat complet personalizat și centrat pe utilizator. Instrumentul este accesibil urmând următorii pași:

***Pasul 1 - Introduceți instrumentul***

Nu este necesară înregistrarea, astfel încât utilizatorul poate face clic pe chestionar pentru a efectua autoevaluarea.

***Pasul 2 - Completați chestionarul***

Chestionarul constă în 16 afirmații care acoperă competențele identificate.

Utilizatorul trece printr-un set de răspunsuri la alegere pe scara Likert, în care 0 reprezintă Niciodată; 1=Rar; 2=Ocazional; 3=De multe ori; 4=De cele mai multe ori; 5=Întotdeauna; ?=Nu sunt sigur/Nu se aplică, organizate în diferite ecrane până la transmiterea finală.

***Pasul 3 - Vedeți rezultatele***

În funcție de răspunsuri, algoritmul oferă următoarele rezultate:

- Pentru răspunsurile 0-3 sau ? = Acesta recomandă modulele relevante
- Pentru răspunsurile 4-5 = Propuneți un micro-credit

Fiecare LU recomandat are un link direct către materialul de formare respectiv de pe platforma PICTURES, îndemnând utilizatorul să intre în curs.

# ANEXE

## ANEXA I: GLOSAR DE TERMENI



### Concepte educaționale și pedagogice de bază

- **Pedagogie corecțională**: Un domeniu al practicii educaționale axat pe învățare, reabilitare și dezvoltare personală în contexte corecționale, adaptat în special adulților în devenire (18-25 de ani).
- **Adulți emergenți**: Persoane cu vârsta cuprinsă între 18 și 25 de ani, recunoscute ca fiind distincte din punct de vedere al dezvoltării de adolescenți și adulți în vârstă, cu nevoi sociale, emoționale și educaționale specifice.
- **Învățare mixtă**: O abordare instrucțională care combină învățarea online, autodirecționată, cu experiențe față în față și/sau la locul de muncă pentru a crea căi de învățare flexibile și multimodale.
- **Curriculum modular**: O structură de curs flexibilă în care conținutul de învățare este organizat în module independente, fiecare axându-se pe competențe și rezultate specifice.
- **Învățarea bazată pe provocări (CBL)** și **învățarea bazată pe probleme (PBL)**: Metode active, centrate pe cursant, care implică provocări sau probleme din lumea reală ca puncte de plecare pentru învățare.



### Cadre și standarde

- **EQF (Cadrul european al calificărilor)**: Un instrument de referință care ajută la compararea calificărilor în întreaga Europă, organizat în opt niveluri bazate pe rezultatele învățării.
- **NQF (Cadrul național al calificărilor)**: Un sistem specific unei țări care se aliniază la EQF pentru a contextualiza nivelurile de educație și calificările.
- **EQAVET (European Quality Assurance in VET)**: Un cadru pentru asigurarea calității în educația și formarea profesională, utilizat pentru monitorizarea și îmbunătățirea furnizării cursurilor.

- **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)**: Un sistem de clasificare multilingv care descrie ocupațiile și competențele legate de piața muncii din UE.
- **DigComp 2.0**: Cadrul european de competențe digitale pentru cetățeni, utilizat pentru dezvoltarea și evaluarea competențelor digitale.
- **ODD (Obiectivele de dezvoltare durabilă)**: În special, ODD 4, 8, 10, 16 și 17 sunt integrate în PICTURES pentru a promova o educație etică, incluzivă și responsabilă din punct de vedere social.



## Componente curriculare

- **Rezultatele învățării**: Declarații care definesc ceea ce cursanții ar trebui să știe, să fie capabili să facă și să aprecieze după finalizarea unui modul. Aliniate cu Taxonomia revizuită a lui Bloom, clasificate în LOTS (Lower Order Thinking Skills) și HOTS (Higher Order Thinking Skills).
- **Micro-credentiale / insigne digitale**: Certificări scurte, bazate pe competențe, care recunosc abilități specifice, adesea emise digital pentru a completa calificările formale.
- **VET (Educație și formare profesională)**: Formare orientată spre practică, menită să pregătească persoanele pentru meserii sau ocupații specifice, adesea asociate nivelurilor EQF 4 sau 5.
- **HEI (Instituție de învățământ superior)**: Universități sau alte instituții care oferă educație academică și profesională la nivelurile 6 și 7 EQF.



## Tipuri de evaluare

- **Evaluarea diagnostică**: Evaluarea inițială a cunoștințelor existente ale cursanților.
- **Evaluare formativă**: Verificări continue pe parcursul procesului de învățare (de exemplu, teste, reflecții).
- **Evaluare sumativă**: Evaluarea finală a absolvirii cursului.

- **Evaluare bazată pe competențe**: Demonstrarea abilităților practice aliniate cu sarcinile de la locul de muncă.
- **Autoevaluare/Peer Assessment**: Reflecție și evaluare de către cursanții înșiși sau de către colegii lor.

## ANEXA II: LISTĂ DE VERIFICARE SUGERATĂ PENTRU ANGAJATORI PRIVIND OBSERVAREA ȘI FEEDBACK-UL

Numele practicianului: _____

Nume observator/supervizor: _____

Data observării: _____

Activitate observată/Context: _____

**Secțiunea A: Indicatori ai competenței de bază**

| Domeniu de competență | Indicator | ✓ | Note/exemple |
|---|---|---|---|
| Empatie și comunicare | Demonstrează o comunicare respectuoasă și empatică | | |
| | Utilizează tehnici de ascultare activă (de exemplu, parafrazare, indicii non-verbale) | | |
| | Menține un ton calm, profesional în interacțiunile sensibile | | |
| Rezolvarea conflictelor | Identifică primele semne de tensiune sau conflict | | |
| | Aplică strategii adecvate de dezescaladare a conflictelor | | |
| | Rămâne axat pe soluții și respectuos în timpul dezacordului | | |
| Practica informată de traumă | Recunoaște semnele de traumă sau suferință în interacțiuni | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Răspunde folosind un limbaj sau acțiuni de susținere, care nu declanșează conflicte | | |
| Colaborare și lucru în echipă | Colaborează constructiv cu colegii din diferite departamente | | |
| | Manifestă deschidere față de feedback și rezolvarea în comun a problemelor | | |
| Competență culturală și diversitate | Arată conștientizarea diferențelor culturale și individuale | | |
| | Adaptează strategiile de comunicare și de sprijin în consecință | | |
| Conștientizare etică și juridică | Respectă politicile instituționale, confidențialitatea și abordările bazate pe drepturi | | |
| | Demonstrează limite profesionale adecvate | | |

**Secțiunea B: Reflecție și feedback Discuție**

1. Puncte forte observate:
(Evidențiați acțiunile, abordările sau interacțiunile specifice care au fost eficiente.)

2. Domenii de îmbunătățire:
(Identificați orice situații în care strategiile alternative ar putea fi mai eficiente.)

**Secțiunea C: Acțiuni subsecvente (dacă este cazul)**

- [ ] Programarea unei întâlniri de feedback unu la unu

- [ ] Recomandați mentoratul colegial

- [ ] Furnizați resurse de lectură sau seturi de instrumente

- [ ] Încurajați reflecția suplimentară prin înscrierea în jurnal

- [ ] Altele: _____

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Комплетен пакет на водичи и прирачници за обука

Project Number 101140185

## Информации за проектот

| | |
|---|---|
| **Акроним на проектот:** | PICTURES (СЛИКИ) |
| **Целосен наслов на проектот:** | Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems (Педагошки инклузивен систем за образование и обука за меѓу секторски практичари кои работат со млади престапници во поправните системи) |
| **Проект број:** | 101140185 |
| **Финансирање:** | Кофинансирано од Европската Унија |
| **Координатор:** | Центар за промоција на доживотно учење – ЦПИП (Center for promoting lifelong learning – CPIP) |
| **Веб-страница на проектот** | https://projectpictures.eu/ |

## Информации за документот

| | |
|---|---|
| **Автори:** | University of the Aegean:<br>*Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Рецензенти:** | University of the Aegean: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Статус:** | Конечен |
| **Ниво на дисеминација:** | Јавно |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Кофинансирано од Европската Унија. Сепак, ставовите и мислењата искажани се само на авторот(ите) и не мора да ги одразуваат ставовите на Европската Унија или Европската извршна Агенција за Образование и Култура (EACEA). Ниту Европската унија, ниту органот што го доделува грантот можат да бидат одговорни за нив.

**Напомена**

Информациите, документацијата и бројките во овој документ се напишани од проектниот конзорциум PICTURES според договорот за грант на ЕЗ 101140185 и не мора да ги одразуваат ставовите на Европската комисија. Европската комисија не е одговорна за каква било употреба на информациите содржани во овој документ.

Овој документ содржи оригинално необјавено дело, освен кога е јасно поинаку назначено. Наведување на претходно објавен материјал и извадок од други дела е направено преку соодветно цитирање, цитат или и двете. Репродукцијата е дозволена под услов да се наведе изворот.

Секоја дисеминација на резултатите го одразува само мислењето на авторот, а Европската комисија не е одговорна за каква било употреба на информациите што ги содржи овој документ. Единствената одговорност за содржината на оваа публикација е на авторите.

**Авторски права**

Овој извештај, ако не е доверлив, е лиценциран под меѓународна лиценца Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); копија е достапна на следниот линк:

https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# СОДРЖИНА


ЛИСТА НА СЛИКИ ..... 4

РЕЗИМЕ ..... 5

1 ВОДИЧИ ЗА КУРСЕВИ ЗА ОБУКА ЗА ПРОФЕСИОНАЛЦИ (ЕКСПЕРТИ КОИ СЕ НА РАБОТА) ..... 8

1.1 Водич за ученици ..... 8

1.2 Водич за обучувачи ..... 17

1.3 Водич за обука на Обучувачи ..... 23

1.4 Прирачник за работодавачи ..... 29

2 ВОДИЧИ ЗА КУРСЕВИ ЗА ОБУКА ЗА УЧЕНИЦИ (ЛИЦА КОИ СЕ ОБУЧУВААТ ДА СТАНАТ ЕКСПЕРТИ). ..... 32

2.1 Водич за ученици ..... 32

2.2 Водич за професори ..... 40

2.3 Водич за обука на обучувачи ..... 46

3 PICTURES СРЕДИНА ЗА УЧЕЊЕ ..... 52

3.1 Регистрација / Најава ..... 53

3.2 Карактеристики на профилот ..... 55

3.3 Листа на курсеви ..... 56

3.4 Содржина и навигација на модулот ..... 57

3.5 Алатка за самооценување ..... 63

ПРИЛОЗИ ..... 65

ПРИЛОГ I: ПОИМНИК НА ТЕРМИНИ ..... 65




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**ПРИЛОГ II: ПРЕДЛОЖЕНА ЛИСТА ЗА ОБЗЕРВАЦИЈА И ПОВРАТНИ ИНФОРМАЦИИИ ЗА РАБОТОДАВАЧИТЕ ..... 68**

## Листа на слики

Слика 1: Испорака на водичи и прирачници за обука ..... 7
Слика 2 Целна страница на PICTURES ..... 53
Слика 3 Екран за најавување ..... 54
Слика 4 Екран за регистрација ..... 54
Слика 5 Мени за брз пристап ..... 56
Слика 6 Пример за навигација низ курсот ..... 58
Слика 7 Пример за теоретско поглавје ..... 59
Слика 8 Активност базирана на сценарио ..... 60
Слика 9 Пример на активност за поврзување ..... 61
Слика 10 Пример на активност „Пополнете ги празните полиња“ ..... 62
Слика 11 Пример на активност за рефлексија ..... 63



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резиме

Проектот PICTURES има за цел да одговори на критичната потреба за професионализација на практичари кои ги згрижуваат младите престапници (18-25 години) во поправните установи низ Европа. Оваа иницијатива обединува разновидно партнерство на организации од десет земји: Босна и Херцеговина, Бугарија, Хрватска, Грција, Италија, Црна Гора, Северна Македонија, Португалија, Романија и Србија. Со искористување на експертизата и искуствата од нивните различни контексти, проектот цели да развие сеопфатен и стандардизиран пристап кон воспитно-поправната педагогија.

Примарните цели на проектот PICTURES се:

- Поттикнување на нов, иновативен и мултидисциплинарен пристап кон наставата и учењето во воспитно-поправните установи, со фокус на воспитно-поправната педагогија за млади престапници.
- Развивање на наставни методи од перспектива на воспитно-поправната педагогија, која моментално е недостапна Европскиот контекст.
- Поставување техники за оценување засновани на ECKO за самооценување на практичарите и презентирање на компетенциите.
- Креирање дигитални средини за учење и развој на нови вештини за практичарите во воспитно-поправната педагогија.
- Воспоставување на Центри за обука (HUBS) за воспитно-поправна педагогија како инкубатори во рамките на институциите за образование и обука низ Европа.
- Поддршка на квалитетот и релевантноста на воспитно-поправните педагошки компетенции развиени и сертифицирани преку системот развиен од проектот PICTURES.
- Поттикнување на размена на знаење и соработка помеѓу високото образование, стручното образование и обука, истражувањето, јавниот сектор и бизнис секторот.
- Креирање на ефективни и инклузивни системи за високо и стручно образование и обука кои придонесуваат за иновации.

Како дел од целта на проектот PICTURES за да ја подобри професионализацијата на оние кои работат со млади престапници во воспитно-поправни установи, развиени се две целосни рамки за обука: едната се однесува на експерти кои работат со млади престапници



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

(практичари), а другата ги таргетира лица кои се обучуваат да станат експерти за работа со млади престапници (ученици), запишани во стручно образование и обука (Vocational Education and Training - VET) и високообразовни институции (Higher Education Institutions - HEIs).

Овие рамки за обука се поддржани со структурирани водичи за обука кои овозможуваат континуирано спроведување, оценување и обезбедување на квалитет во сите земјите-учеснички.

Курсот во текот на работата е насочен кон воспитувачите во воспитно-поправните институции, социјални работници, правни и здравствени работници, психолози и затворски персонал. Тој е дизајниран како модуларна, 250-часовна програма која се состои од десет тематски целини кои може да се следат како комплетен курс или да се следат како самостојни модули. Спроведувањето на курсот е комбинирано, вклучувајќи учење преку Интернет/самостојно со практична примена во работа. Развиени се четири водичи за обука за поддршка на имплементацијата:

• **Водич за ученици:** ги презентира целите на курсот, структурата и плановите за развој за идните професионалци кои ќе ја следат обуката.

• **Прирачник за обучувачи:** Обезбедува водич чекор-по-чекор за спроведување на модулите, вклучувајќи педагошки стратегии, методи за оценување и насоки за фасилитирање.

• **Водич за обука на обучувачи:** Дизајниран за оние кои обучуваат нови обучувачи, овој водич вклучува наставни стратегии, предложени практики и алатки за менторство.

• **Прирачник за работодавач:** Практичен ресурс за институциите кои го поддржуваат учењето на практичарите, кои нудат насоки за организирање на учење засновано на работа, надзор и институционална интеграција на содржината на курсот.

Курсот за ученици е наменет за учесници во програмите за стручно образование и обука и високо образование кои се подготвуваат да работат со млади лица на позиции во областа на правдата, образовни или социјална поддршка. Курсот содржи 250-часовна модуларна структура со десет основни лекции, нудејќи им на учениците можност да ги усовршат своите вештини и компетенции преку дигитално, рефлективно и практично учење. Беа развиени три водичи за обука:



Co-funded by the European Union

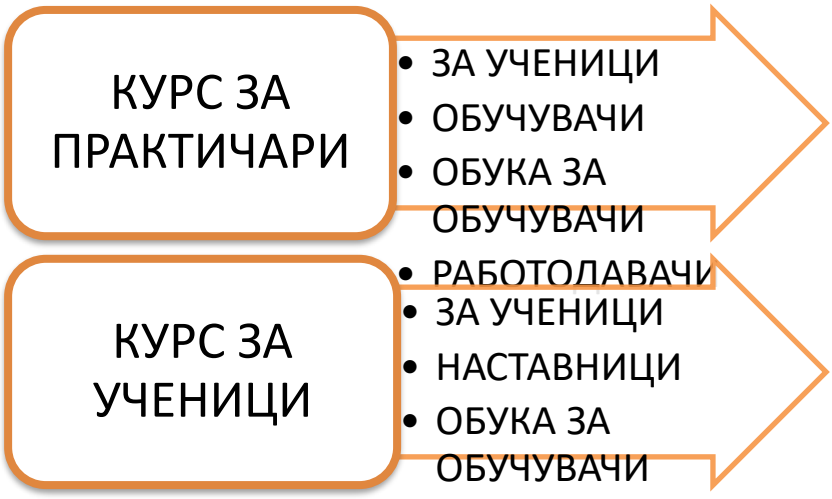
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

• **Водич за ученици:** ги запознава учениците со содржината на курсот, целите на учењето и алатките на дигитална платформа, овозможувајќи флексибилно и модуларно следење на курсот.

• **Прирачник за обучувачи:** ги поддржува обучувачите во фасилитирањето на спроведувањето на курсеви во контекст на неформално образование, нудејќи детални инструкции за онлајн и настава во училницата, оценување и следење на учениците.

• **Водич за обучување на обучувачи**: ги поддржува професионалците и институционалните ментори во спроведување на обуките за оние кои се обучуваат пред започнување со работа.

Заедно, водичите за спроведување на курсеви наменети за експерти кои работат со млади лица **(практичари)** и водичите за спроведување на курсеви наменети за лица кои се обучуваат да станат експерти за работа со млади лица **(ученици)**, претставуваат сеопфатен и приспособлив систем за обука. Тие го поддржуваат усовршувањето и обновувањето на вештините на оние кои работат со млади лица во воспитно-поправни средини, истовремено поттикнувајќи ја соработката помеѓу обучувачите и работодавците. Овие материјали ќе придонесат за остварување на долгорочната цел за воспоставување континуирани и етички воспитно-поправни образовни практики, засновани на мапираните вештини и компетенции низ Европа.




*Слика 1: Спроведување на водичи и прирачници за обука*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Водичи за курсеви за обука за професионалци (експерти кои се на работа)

Следниве единици обезбедуваат водичи за обука фокусирани на курсот за професионалци (експерти во служба).

## 1.1 Водич за ученици



*Добредојдовте на курсот PICTURES! Овој водич е ваш придружник во текот на обуката. Објаснува што ќе научите, како е структуриран курсот и како да го следите вашиот развој.*



### Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано знаење од областа / Развој на вештини |
| **Целни групи** | Едукатори, обучувачи, правни и здравствени работници, затворски персонал, психолози, социјални работници, техничари |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ЕКТС во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Режим на испорака** | онлајн/само-насочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални беџови |

## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули:

- Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)
- Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
- Технолошка интеграција во поправното образование
- Информативни практики за траума
- Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
- Континуиран професионален развој
- Правно знаење и процедурално разбирање
- Управување со кризи и безбедносни протоколи
- Свест за културна компетентност и различност
- Ресторативни практики

## Учете на свој начин: Целосен курс или еден-по-еден модул

*Овој курс е модуларен и флексибилен - можете да изберете да ги завршите сите 10 модули како една целосна програма (250 часа), или можете да се фокусирате на модулите што ви се најважни. Секој модул е целосно искуство за учење сам по себе, со практични активности, дигитални алатки и јасни резултати од учењето.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Без разлика дали ги градите своите вештини чекор по чекор или нуркате во целото патување, изборот е ваш!*

## Резултати од учењето

Секој модул вклучува исходи со помош на Блумовата таксономија - почнувајќи со запомнување и разбирање, и напредување до анализа, евалуација и создавање. Следува резиме на резултатите од учењето по модул за ваше запознавање.

### 📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, разрешување конфликти)

***Категорија:*** ***LOTS***

- *Идентификувајте ги клучните елементи на емпатијата и нивната улога во професионалните односи. (Запомни)*
- *Опишете ги стратегиите за ефективно решавање на конфликти во поправните услови. (Разбирај)*
- *Сумирајте ја важноста на активното слушање во градењето доверба. (Разбирај).*

***Категорија:*** ***HOTS***

- *Анализирајте студии на случај на конфликтни ситуации за да идентификувате ефективни стратегии за комуникација. (Анализирај)*
- *Оцените го влијанието на емпатијата врз поттикнувањето позитивни односи со затворениците. (Оценете)*
- *Создадете сценарио за играње улоги кое покажува активно слушање и вештини за решавање конфликти. (Креирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија

***Категорија: LOTS*** 

- *Потсетете се на клучните развојни фази во психологијата на адолесцентите. (Запомни)*
- *Објаснете како социјалните и еколошките фактори влијаат врз однесувањето на адолесцентите. (Разбирај)*
- *Сумирајте ги основните принципи на криминологијата како што се применуваат за возрасните кои се појавуваат. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги моделите на однесување на затворените млади за да ги идентификувате основните психолошки фактори. (Анализирај)*
- *Оценете ги стратегиите за интервенција за нивната ефикасност во справувањето со однесувањето на адолесцентите во преземањето на ризик. (Оценете)*
- *Развијте приспособен план за интервенција заснован на адолесцентна психологија и криминолошки принципи. (Креирај)*

## 📘 Технолошка интеграција во поправното образование

***Категорија: LOTS*** 

- *Идентификувајте безбедни дигитални алатки кои се користат во поправното образование. (Запомни)*
- *Објаснете ги придобивките и предизвиците од интегрирањето на технологијата во поправните поставки. (Разбирај)*
- *Применете ги основните дигитални алатки за дизајнирање на интерактивна лекција. (Примени)*

***Категорија: HOTS*** 



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Анализирајте студии на случај за употреба на технологија во корективни установи за да ги идентификувате најдобрите практики. (Анализирај)*
- *Оценете ја ефективноста на дигиталните алатки за подобрување на образовните резултати за затворените млади престапници. (Оценете)*
- *Дизајнирајте активност преку технологијата која се усогласува со целите на поправното образование. (Креирај)*

## 📘 Информативни практики за траума

### *Категорија: LOTS*

- *Дефинирајте ги клучните принципи на грижата за информирањето за траума. (Запомни)*
- *Објаснете го влијанието на траумата врз учењето и однесувањето. (Разбирај)*
- *Идентификувајте техники за поддршка за создавање безбедна средина за трауматизираните млади. (Разбирај)*

### *Категорија: HOTS*

- *Анализирајте ги реакциите на однесувањето на младите престапници за да ги идентификувате потенцијалните предизвикувачи на траума. (Анализирај)*
- *Оценете ги стратегиите за имплементација на информативни практики за траума во образовните услови. (Оценете)*
- *Развијте протокол за грижа за информативни пректикиза траума, прилагоден за поправната установа. (Креирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)

***Категорија: LOTS*** 

- *Потсетете се на суштинските компоненти на ефективната меѓуресорска комуникација. (Запомни)*
- *Опишете ги придобивките од соработката меѓу тимовите во поправното образование. (Разбирај)*
- *Идентификувајте ги вообичаените бариери за ефективна комуникација во поправните услови. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте студии на случај со цел одредување на најдобрите практики за решавање на конфликти меѓу ресорите. (Анализирај)*
- *Оценете ја ефективноста на комуникациските стратегии за олеснување на тимското решавање проблеми. (Оценете)*
- *Создадете план за колаборативен тек на работа за да одговорите на сложени образовни потреби. (Креирај)*

## 📘 Континуиран професионален развој

***Категорија: LOTS*** 

- *Идентификувајте ја важноста на тековниот развој на вештини во професионалната пракса. (Запомни)*
- *Опишете ги методите за поставување и постигнување цели за професионален раст. (Разбирај)*
- *Сумирајте ги можностите за континуирано учење во поправното образование. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги прегледите на личните перформанси за да ги идентификувате областите за подобрување. (Анализирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Оценете ги придобивките од менторството и учењето од врсници во професионалниот раст. (Оценете)*
- *Направете план за професионален развој усогласен со целите на кариерата и потребите на индустријата. (Креирај)*

### 📘 Правно знаење и процедурално разбирање

***Категорија: LOTS***

- *Потсетете се на клучните законски рамки релевантни за поправното образование. (Запомни)*
- *Опишете ги процедурите за обезбедување усогласеност со стандардите за човекови права. (Разбирај)*
- *Идентификувајте ги етичките размислувања и предизвици кога работите со затворени лица. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте ги правните студии на случај за да одредите соодветни одговори во поправните услови. (Анализирај)*
- *Оценете ја ефективноста на процедурите за обезбедување на законска и етичка усогласеност. (Оценете)*
- *Направете процедурален водич за управување со правни и етички предизвици во поправното образование. (Креирај)*

### 📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи

***Категорија: LOTS***

- *Идентификувајте вообичаени кризни сценарија во поправните средини. (Запомни)*
- *Опишете ги безбедносните протоколи за одржување на безбедноста за време на кризни ситуации. (Разбирај)*
- *Сумирајте техники за де-ескалација на конфликти во ситуации под висок стрес. (Разбирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте симулирани кризни сценарија за да ги одредите најефективните стратегии за управување. (Анализирај)*
- *Оценете го влијанието на различните техники за деескалација врз одржувањето на безбедноста и образовните цели. (Оценете)*
- *Развијте план за одговор на кризи прилагоден на специфични казнено - поправни услови. (Креирај)*

### 📘 Културна компетентност и свест за различностите

***Категорија: LOTS***

- *Потсетете се на принципите на културна компетентност во поправното образование. (Запомни)*
- *Објаснете ја важноста од почитувањето на различните културни средини. (Разбирај)*
- *Идентификувајте стратегии за поттикнување инклузивност во казнено - поправни услови. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте студии на случај за да идентификувате ефективни практики за справување со културната различност. (Анализирај)*
- *Оценете го влијанието на културната компетентност врз резултатите од поправните програми. (Оценете)*
- *Создадете модул за обука за културна свест за персоналот во поправните установи. (Креирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Ресторативни практики

### *Категорија: LOTS*

- *Дефинирајте ја ресторативната правда и нејзините принципи. (Запомни)*
- *Опишете ги придобивките од ресторативните практики во поправните услови. (Разбирај)*
- *Идентификувајте чекори за фасилитирање на ресторативните разговори. (Разбирај)*

### *Категорија: HOTS*

- *Анализирајте студија на случај за да одредите како ресторативните практики можат да ја поправат штетата. (Анализирај)*
- *Оценете ја ефективноста на техниките на медијација во поттикнувањето на помирувањето. (Оценете)*
- *Развијте ресторативен акциски план за решавање на конфликтно сценарио. (Креирај))*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Пристап и испорака на учење

Курсот користи комбинирано учење: онлајн/само-насочувачки и работни задачи. Методите вклучуваат студии на случај, форуми за дискусија, проекти и симулации.

### Методи на оценување

Ќе се вклучите со квизови, игри со улоги, практични задачи и само-проценување за да ја покажете вашата компетентност.

### Користење на LMS (Систем за управување со учење) и дигитални алатки

Пристапете до сите материјали на нашата платформа Moodle: видеа, водичи, квизови и дигитални алатки како симулации и форуми.

### Ресурси и поддршка

Пристапете до вкупната содржина достапна преку платформата за е-учење. Тренерите се достапни да ви помогнат во остварувањето на вашата цел.

## 1.2 Водич за обучувачи

*Овој водич е дизајниран да ве поддржи во вашата улога како обучувач за курсот за професионалци на PICTURES. Вклучува предлози за интервенција за обука, методи на испорака, стратегии за проценка и рефлектирачки алатки за да се обезбеди квалитетна настава на експертите кои работат во поправните поставки.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано поле знаење / Развој на вештини |
| **Целни групи** | Едукатори, обучувачи, правни и здравствени работници, затворски персонал, психолози, социјални работници, техничари |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ЕКТС во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |
| **Режим на испорака** | Онлајн/самонасочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални бедџови |

## Улога на Обучувачот и барани компетенции

Како обучувач, ќе ги водите учениците низ модуларно, комбинирано искуство за учење. Од вас се очекува да ги олесните дискусиите, да го следите напредокот, да давате повратни информации и да поттикнувате инклузивни средини за учење.

## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)
- 📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
- 📘 Технолошка интеграција во поправното образование
- 📘 Информативни практики за траума
- 📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
- 📘 Континуиран професионален развој
- 📘 Правно знаење и процедурално разбирање
- 📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи
- 📘 Свест за културна компетентност и различност
- 📘 Ресторативни практики

## Модуларна флексибилност на курсот

*Овој курс следи модуларна структура, овозможувајќи им на учесниците флексибилност да го посетуваат или како комплетна програма за обука (сите 10 модули, 250 часа) или да се фокусираат на поединечни модули врз основа на нивните професионални потреби и достапност.*

*Секој модул е дизајниран да функционира како самостојна единица за учење, со јасно дефинирани исходи од учењето, проценки и дигитални компоненти.*

*Овој пристап поддржува персонализирани патеки за учење, насочено надградување и микрокредитирање во согласност со методологијата PICTURES и рамките на ЕУ.*

## Насоки за испорака на модули чекор-по-чекор

Секој модул во курсот PICTURES следи модуларна структура и може да се испорача како дел од целосната наставна програма или самостојно. За поддршка на конзистентност и квалитет кај сите обучувачи и поставки, секој модул вклучува:

- 🎯 **Резултатите од учењето** се јасно дефинирани со помош на Блумовата таксономија (LOTS и HOTS)
- 🕒 **Предложено време и темпо** за секоја активност
- 🧩 **Структурирани активности за учење** мапирани според исходите (на пр., игри со улоги, студии на случај, групни дискусии,



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

самооценување, рефлексивно пишување, повратни информации од колегите)

- 🧠 **Наставни стратегии** како што се:
  - Интерактивни предавања
  - Учење базирано на сценарија
  - Симулации за играње улоги
  - Задачи засновани на проблем и за соработка
  - Дневник и рефлексивна пракса

- 📦 **Упатства за адаптација** за испорака низ различни режими:
  - Онлајн: Користете видеа, LMS (Систем за управување со учење) квизови, форуми за дискусија, дигитална содржина (на пр., RISE модули)
  - Заснованост на ситуации од секојдневното работење: Интегрирајте задачи од реалниот свет, засенување од колеги, водени рефлекции од претпоставените
  - Асинхроно: осигурете се дека учениците можат да ги завршат рефлексивните и колаборативните задачи користејќи достапни дигитални алатки

*Совет за обучувачите: Користете го дадениот образец на модул за да го прилагодите времето, да додадете локални примери или да ги преведете во реални практики релевантни за вашата институција.*

## Насоки и рубрики за оценување

Оценувањето во курсот PICTURES го поддржува учењето во текот на целиот процес. Користете мешавина од следново:

✔ **Формативно оценување:**

- Интегрирани во некои активности



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Вклучува совети од списанието, прашања за размислување, групни дискусии, повратни информации од колегите

🧠 **Сумативно оценување:**

- Квизови на крајот на модулот
- Проценки за играње улоги
- Писмени или усни задачи засновани на сценарио

🔁 **Самопроценка и оценување од страна на колегите:**

- Учениците размислуваат за нивните перформанси
- Врсниците би можеле да дадат повратни информации користејќи структурирани форми или групни дебрифинзи, под ваше водство

**Рубрики**

Некои модули вклучуваат рубрики засновани на сценарија кои проценуваат:

- Вештини (на пр., комуникација, активно слушање)
- Ставови (на пр., емпатија, етичка свест)
- Примена (на пр., примена на информативни практики за траума или стратегии за решавање конфликти)

## 🛠️ Користење на LMS и дигитални алатки како обучувач

Курсот PICTURES се доставува преку Moodle платформата. Вашите одговорности како тренер вклучуваат:

🗂️ **Користење на постоечка содржина:** PPT презентации, видеа, написи, модули RISE, датотеки за преземање итн.

📝 **Фасилитирање на форуми:** водете асинхрони дискусии, побарајте поттикнувања за рефлексија.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🧪 **Користење на алатки за оценување:** следете ги постоечките квизови, поставувајте задачи, давајте дигитални повратни информации.

🧬 **Поддршка за напредни алатки:** доколку е применливо, наведете ги учениците да користат AR/VR симулации или дигитални платформи за раскажување приказни.

📊 **Следење:** користете вградена аналитика за да го следите пристапот на учениците и времето поминато на задачи.

## ✍️ Рефлексија на обучувачот и предлози за континуирано подобрување

По доставувањето на секој модул, користете дневник за рефлексија на тренер за да обезбедите постојан развој и приспособливост:

✅ *Што функционираше добро во овој модул?*

⚠️ *Кои предизвици се појавија (тајмингот, ангажираноста на учениците, технологијата)?*

🔄 *На што ќе се приспособиш за следниот пат?*

🤝 *Каква поддршка ви е потребна од проектниот тим или вашите соработници?*

Овој дневник може да се одржува како личен документ или периодично да се споделува со вашиот тим за координација како дел од циклусот на континуирано подобрување.

## 📌 Ресурси и поддршка

Пристапете до вкупната содржина достапна преку платформата за е-учење. Користете ги предложените наставни планови за да го подобрите наставниот процес. Тимот на PICTURES проектот е достапен за тековна помош и поддршка.

Предложеното образовно сценарио за целиот курс можете да го најдете тука:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Предложени образовни сценарија за секој модул можете да најдете тука:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 1.3 Водич за обука на Обучувачи



*Овој водич ги поддржува обучувачите кои ќе испорачуваат сесии „Обучи го обучувачот“ на идните фасилитатори на курсот PICTURES. Ја прикажува логиката на обуката, препорачаните стратегии, алатките за оценување и рефлексивните практики за да помогнат во подготовката на вешти, сигурни обучувачи.*



## Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано поле знаење / Развој на вештини |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Целни групи** | Едукатори, обучувачи, правни и здравствени работници, затворски персонал, психолози, социјални работници, техничари |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ЕКТС во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |
| **Режим на испорака** | Онлајн/самонасочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални беџови |



## Улога на Обучувачот и барани компетенции

Како обучувач на обучувачи, вашата мисија е двојна: моделирајте ефективно доставување на курсот PICTURES и негувајте го педагошкиот начин на размислување и вештините за фасилитирање кај идните обучувачи. Вашиот пристап треба да биде партиципативен, флексибилен и втемелен во најдобрите практики за учење на возрасни под перспектива на поправните поставки.



## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули:

- 📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)
- 📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
- 📘 Технолошка интеграција во поправното образование
- 📘 Информативни практики за траума
- 📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
- 📘 Континуиран професионален развој



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Правно знаење и процедурално разбирање
📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи
📘 Свест за културна компетентност и различност
📘 Ресторативни практики

## Модуларна флексибилност на курсот

*Овој курс следи модуларна структура, овозможувајќи им на учесниците флексибилност да го посетуваат или како комплетна програма за обука (сите 10 модули, 250 часа) или да се фокусираат на поединечни модули врз основа на нивните професионални потреби и достапност.*

*Секој модул е дизајниран да функционира како самостојна единица за учење, со јасно дефинирани исходи од учењето, проценки и дигитални компоненти.*

*Овој пристап поддржува персонализирани патеки за учење, насочено надградување и микрокредитирање во согласност со методологијата PICTURES и рамки на ЕУ.*

## Насоки за испорака на модули чекор-по-чекор

Секој модул во курсот PICTURES следи модуларна структура и може да се испорача како дел од целосната наставна програма или самостојно. За поддршка на конзистентност и квалитет кај сите обучувачи и поставки, секој модул вклучува:

- 🎯 **Резултатите од учењето** се јасно дефинирани со помош на Блумовата таксономија (LOTS и HOTS)
- 🕒 **Предложено време и темпо** за секоја активност
- 🧩 **Структурирани активности за учење** мапирани според исходите (на пр., игри со улоги, студии на случај, групни дискусии, самооценување, рефлексивно пишување, повратни информации од колегите)
- 🧠 **Наставни стратегии** како што се:
    - Интерактивни предавања
    - Учење базирано на сценарија



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Симулации за играње улоги
- Задачи засновани на проблем и за соработка
- Дневник и рефлексивна пракса

- 📦 **Упатства за адаптација** за испорака низ различни режими:
  - Онлајн: Користете видеа, LMS (Систем за управување со учење) квизови, форуми за дискусија, дигитална содржина (на пр., RISE модули)
  - Заснованост на ситуации од секојдневното работење: Интегрирајте задачи од реалниот свет, засенување од колеги, водени рефлекции од претпоставените
  - Асинхроно: осигурете се дека учениците можат да ги завршат рефлексивните и колаборативните задачи користејќи достапни дигитални алатки



*Совет за сесиите за обучување на обучувачите: користете стратегии на мета-ниво, вклучувајќи демонстрација проследена со анализа (на пр., моделирање игра со улоги, потоа дебрифирање), микро-настава (идните обучувачи вежбаат да даваат краток сегмент), дневници за размислување и циклуси за повратни информации, синџири за набљудување и менторство од соработници, деконструкција и реконструкција на сценарија.*



## Насоки и рубрики за оценување

Оценувањето во курсот PICTURES го поддржува учењето во текот на целиот процес. Користете структурна листа за проверка и образец за повратни информации. Понуда:

- ✔ **Повратни информации од соработниците и менторите**
- ✔ **Проценки засновани на рубрика**
- ✔ **Можности за корекција и подобрување**
- ✔ **Охрабрување за размислување и самооценување**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Поддржете го професионалниот раст со:

- ✔ **Создавање заедници на пракса**
- ✔ **Споделување планови за лекции и искуства**
- ✔ **Користење на дигитални врснички списанија**
- ✔ **Закажување редовни сесии за чекирање или преглед**

## 🛠️ Користење на LMS (Систем за управување со учење) и дигитални алатки како обучувач на обучувачи

Курсот PICTURES се доставува преку Moodle платформата. Вашите одговорности како тренер на обучувачи вклучуваат:

🗂️ **Користење на постоечка содржина:** PPT презентации, видеа, написи, модули RISE, датотеки за преземање итн.

💬 **Фасилитирање на форуми:** водете асинхрони дискусии, побарајте поттикнувања за рефлексија.

🧪 **Користење на алатки за оценување:** следете ги постоечките квизови, поставувајте задачи, давајте дигитални повратни информации.

🧬 **Поддршка за напредни алатки:** доколку е применливо, наведете ги учениците да користат AR/VR симулации или дигитални платформи за раскажување приказни.

📊 **Следење:** користете вградена аналитика за да го следите пристапот на учениците и времето поминато на задачи.

## ✍️ Рефлексија на обучувачот и предлози за континуирано подобрување

По доставувањето на секој модул, користете дневник за размислување за обучување на тренерот за да обезбедите постојан развој и приспособливост:

✅ *Што функционираше добро во овој модул?*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

⚠️ *Кои предизвици се појавија (тајмингот, ангажираноста на учениците, технологијата)?*

🔄 *На што ќе се приспособиш следниот пат?*

🤝 *Каква поддршка ви е потребна од проектниот тим или вашите врсници?*

Овој дневник може да се одржува како личен документ или периодично да се споделува со вашиот тим за координација како дел од циклусот на континуирано подобрување.

## 📌 Ресурси и поддршка

Пристапете до вкупната содржина достапна преку платформата за е-учење. Користете ги предложените наставни планови за да го подобрите наставниот процес. Тимот на PICTURES проектот е достапен за тековна помош и подршка.

Предложеното образовно сценарио за целиот курс можете да го најдете тука:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Предложени образовни сценарија за секој модул можете да најдете тука:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 1.4 Прирачник за работодавачи

*Овој водич е наменет за работодавачите и надзорниците во воспитно-поправните установи. Истакнува како ефективно да се поддржат членовите на персоналот кои учествуваат на курсот PICTURES и како да се вградат новото знаење и практики во секојдневните институционални работни текови.*

## Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано поле знаење / Развој на вештини |
| **Целни групи** | Едукатори, обучувачи, правни и здравствени работници, затворски персонал, психолози, социјални работници, техничари |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ЕКТС во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |
| **Режим на испорака** | Онлајн/самонасочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални беџови |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули:

- 📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)
- 📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
- 📘 Технолошка интеграција во поправното образование
- 📘 Информативни практики за траума
- 📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
- 📘 Континуиран професионален развој
- 📘 Правно знаење и процедурално разбирање
- 📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи
- 📘 Свест за културна компетентност и различност
- 📘 Ресторативни практики

## Модуларна флексибилност на курсот

*Овој курс следи модуларна структура, овозможувајќи им на учесниците флексибилност да го посетуваат или како комплетна програма за обука (сите 10 модули, 250 часа) или да се фокусираат на поединечни модули врз основа на нивните професионални потреби и достапност.*

*Секој модул е дизајниран да функционира како самостојна единица за учење, со јасно дефинирани исходи од учењето, проценки и дигитални компоненти.*

*Овој пристап поддржува персонализирани патеки за учење, насочено надградување и микрокредитирање во согласност со методологијата PICTURES и рамките на ЕУ.*

## Како работодавците можат да ги поддржат практичарите

Работодавците се охрабруваат да:

- ✔ Понудат простор и време за онлајн модули за учење
- ✔ Доделат ментори за поддршка на размислување и дискусија
- ✔ Го поттикнат тимскиот разговор по симулациите или задачите



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ Го олеснат пристапот до материјалите на студиите на случај, релевантните документи или задачите со кои се соочува клиентот

## Придобивки за вашата институција

Поддршка за учење на практичарите:

✔ Гради информираност за траума, етичка и колаборативна култура на персоналот

✔ Ја подобрува комуникацијата и решавањето конфликти на лице место

✔ Го усогласува вашиот тим со стандардите на ЕУ (EQAVET, ESCO)

✔ Придонесува за долгорочна професионализација и институционално признавање

## Следење на учењето на работното место

Работодавците и супервизорите можат:

✔ Да користат листи за проверка или дневници за набљудување

✔ Да закажуваат кратки проверки на неделна основа

✔ Да поттикнат документирање на моментите на учење (рефлексии, извештаи)

✔ Да го промовираат заедничкото учење преку соработка и заеднички проекти

Институциите се поканети да:

✔ Го вградат учењето во програмите за вклучување на нововработените и развој на персоналот

✔ Одржуваат контакт со тимот на PICTURES за континуирана поддршка

✔ Размислуваат за организирање на интерни циклуси за обука на идни обучувачи

✔ Придонесат за меѓуинституционално споделување на знаење



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 2 Водичи за курсеви за обука за ученици (лица кои се обучуваат да станат експерти).

Следниве единици обезбедуваат водичи за обука фокусирани на курсот за ученици (лица кои се обучуваат да станат експерти).

## 2.1 Водич за ученици



*Добредојдовте на курсот PICTURES! Овој водич е ваш придружник во текот на обуката. Објаснува што ќе научите, како е структуриран курсот и како да го следите вашиот развој.*

### Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано поле знаење / Развој на вештини |
| **Целни групи** | Ученици од стручно образование (VET) и/или високообразовни институции (HEI) кои имаат за цел да работат со млади престапници во поправни установи |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ECTC во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |
| **Режим на испорака** | Онлајн/самонасочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални беџови |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули.

- 📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)
- 📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
- 📘 Технолошка интеграција во поправното образование
- 📘 Информативни практики за траума
- 📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
- 📘 Континуиран професионален развој
- 📘 Правно знаење и процедурално разбирање
- 📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи
- 📘 Свест за културна компетентност и различност
- 📘 Ресторативни практики

## Учете на свој начин: Целосен курс или еден-по-еден модул

*Овој курс е модуларен и флексибилен - можете да изберете да ги завршите сите 10 модули како една целосна програма (250 часа), или можете да се фокусирате на модулите што ви се најважни. Секој модул е целосно искуство за учење сам по себе, со практични активности, дигитални алатки и јасни резултати од учењето.*

*Без разлика дали ги градите своите вештини чекор по чекор или нуркате во целото патување, изборот е ваш!*

## Резултати од учењето

Секој модул вклучува исходи со помош на Блумовата таксономија - почнувајќи со запомнување и разбирање, и напредување до анализа, евалуација и создавање. Следува резиме на резултатите од учењето по модул за вашиот преглед.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, разрешување конфликти)

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинирајте ја емпатијата и активното слушање и нивното значење во комуникацијата. (Запомни)*
- *Објаснете ги основните техники за решавање на конфликти во секојдневните интеракции. (Разбирај)*
- *Идентификувајте ги клучните компоненти на ефективна вербална и невербална комуникација. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Споредете ги комуникациските стратегии во различни конфликтни сценарија за да ја одредите ефективноста. (Анализирај)*
- *Оценете како активното слушање придонесува за решавање на споровите меѓу врсниците. (Оценете)*
- *Дизајнирајте групна активност која вклучува емпатија и тимска работа со цел решавање на симулиран конфликт. (Креирај)*

### 📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија

***Категорија: LOTS*** 

- *Наведете ги главните психолошки потреби на адолесцентите во текот на развојот. (Запомни)*
- *Опишете како притисокот од врсниците влијае врз донесувањето одлуки кај адолесцентите. (Разбирај)*
- *Идентификувајте ги основните криминолошки концепти релевантни за однесувањето на младите. (Разбирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги сценаријата кои вклучуваат ризично однесување за да ги одредите психолошките мотиватори. (Анализирај)*
- *Оценете ја улогата на семејната динамика во обликувањето на однесувањето на адолесцентите. (Оценете)*
- *Направете групна презентација која ја истражува врската помеѓу психологијата на адолесцентите и криминалот кај младите. (Креирај)*

### 📘 Технолошка интеграција во поправното образование

***Категорија: LOTS*** 

- *Потсетете се на карактеристиките на најчесто користените образовни технологии. (Запомни)*
- *Опишете како технологијата може да го поддржи учењето во предизвикувачки средини. (Разбирај)*
- *Применете дигитални алатки за да завршите едноставен едукативен проект. (Примени)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги ограничувањата на технологијата во справувањето со индивидуалните потреби за учење. (Анализирај)*
- *Оценете го успехот на одредена алатка за е-учење во постигнувањето на целите на учењето. (Оценете)*
- *Создадете дигитален ресурс за учење (на пр. инфографик, видео) за тема по ваш избор. (Креирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Информативни практики за траума

***Категорија: LOTS*** 

- *Потсетете се на ефектите од траумата врз индивидуалната благосостојба. (Запомни)*
- *Опишете ги основните техники за поддршка на врсниците кои покажуваат однесувања поврзани со траума. (Разбирај)*
- *Идентификувајте безбедни и поддржувачки одговори на знаци на траума. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ја интеракцијата со врсниците за да ги идентификувате потенцијалните одговори за информативни практики за траума. (Анализирај)*
- *Оценете го влијанието на поддржувачките однесувања во градењето доверба со трауматизираните поединци. (Оценете)*
- *Создадете личен акционен план за одговор на траума во групна околина. (Креирај)*

### 📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинирајте ја интерперсоналната комуникација и нејзината важност во тимската работа. (Запомни)*
- *Објаснете како вештините за слушање придонесуваат за успешна групна динамика. (Разбирај)*
- *Сумирајте ги стратегиите за решавање на несогласувањата во групата. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги тимските сценарија за да идентификувате ефективни и неефективни практики за комуникација. (Анализирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Оценете ги групните проекти за докази на соработка и поделени одговорности. (Оценете)*
- *Развијте комуникациска стратегија за хипотетичка групна активност, обезбедувајќи инклузивност и меѓусебно разбирање. (Креирај)*

### 📘 Континуиран професионален развој

***Категорија: LOTS*** 

- *Потсетете се на придобивките од напредокот во учењето. (Запомни)*
- *Објаснете како поставувањето лични цели може да ги подобри идните перформанси. (Разбирај)*
- *Идентификувајте можности за самостојно учење за подобрување на знаењата и вештините. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги минатите искуства за да ги одредите клучните области за личен развој. (Анализирај)*
- *Оценете ја ефективноста на алатките за самооценување во следењето на напредокот во учењето. (Оценете)*
- *Развијте лично портфолио за учење за да го прикажете растот и достигнувањата. (Креирај)*

### 📘 Правно знаење и процедурално разбирање

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинирајте ги основните законски права што важат за младите во поправните услови. (Запомни)*
- *Објаснете ја важноста од почитување на законите и прописите во групните активности. (Разбирај)*
- *Идентификувајте сценарија каде што може да се појават етички размислувања. (Разбирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте случај кога правните принципи се во конфликт со личното донесување на одлуки. (Анализирај)*
- *Оценете ги одговорите на хипотетички ситуации кои вклучуваат праведност и правичност. (Оценете)*
- *Развијте кодекс на однесување за групни интеракции што ќе се усогласи со правните и етичките стандарди. (Креирај)*

### 📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи

***Категорија: LOTS***

- *Потсетете се на безбедносните протоколи за справување со итни случаи во групни услови. (Запомни)*
- *Објаснете ја важноста да се остане смирен и да се следат упатствата за време на криза. (Разбирај)*
- *Идентификувајте ги основните чекори за решавање на конфликти во ситуации под висок притисок. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте конфликтно сценарио за да идентификувате ефективни техники за деескалација. (Анализирај)*
- *Оценете ги резултатите од различните одговори на несогласувањата од врсниците. (Оценете)*
- *Направете тимски план за управување со групни конфликти на организиран и безбеден начин. (Креирај)*

### 📘 Културна компетентност и свест за различностите

***Категорија: LOTS***

- *Дефинирајте ја културната компетентност и нејзината важност во тимската работа. (Запомни)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Опишете ги стратегиите за решавање на недоразбирањата поради културните разлики. (Разбирај)*
- *Идентификувајте начини за славење на различноста во групни услови. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте групна активност за да одредите како културните разлики влијаат на интеракциите. (Анализирај)*
- *Оценете ја ефективноста на инклузивните практики во промовирањето на групната хармонија. (Оценете)*
- *Дизајнирајте активност за промовирање на културното разбирање и инклузивност меѓу врсниците. (Креирај)*

### 📘 Ресторативни практики

***Категорија: LOTS*** 

- *Потсетете се на клучните чекори од ресторативната конверзација. (Запомни)*
- *Објаснете како ресторативните практики помагаат да се обнови довербата. (Разбирај)*
- *Идентификувајте примери на стратегии за поправка на штети во групни услови. (Разбирај)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте ги резултатите од различните пристапи за решавање на конфликти со врсниците. (Анализирај)*
- *Оценете го успехот на ресторативните активности во промовирањето на меѓусебното разбирање. (Оценете)*
- *Создадете активност за играње улоги што ќе демонстрира ресторативен дијалог меѓу врсниците. (Креирај)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Пристап и испорака на учење

Курсот користи комбинирано учење: онлајн/самонасочено и работни задачи. Методите вклучуваат студии на случај, форуми за дискусија, проекти и симулации.

### Методи на оценување

Ќе се вклучите со квизови, игри со улоги, практични задачи и самопроценки за да ја покажете вашата компетентност.

### Користење на LMS (Систем за управување со учење) и дигитални алатки

Пристапете до сите материјали на нашата платформа Moodle: видеа, водичи, квизови и дигитални алатки како симулации и форуми.

### Ресурси и поддршка

Пристапете до вкупната содржина достапна преку платформата за е-учење. Достапни се обучувачи за тековна помош и поддршка.

## 2.2 Водич за професори

*Овој водич ги поддржува едукаторите за стручно образование и обука и високо образование во спроведувањето на стручниот курс за предуслуга PICTURES. Нуди наставни стратегии, алатки за оценување и насоки за поддршка за да им се помогне на учениците да ги развијат компетенциите потребни за етички и ефективно да се вклучат во поправните услови.*

### Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано поле знаење / Развој на вештини |
| **Целни групи** | Ученици од стручно образование (VET) и/или високообразовни институции (HEI) кои имаат за цел да работат со млади престапници во поправни установи |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ЕКТС во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |
| **Режим на испорака** | Онлајн/самонасочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални беџови |

## Улога на професорот и барани компетенции

Како професор, треба да дејствувате како ментор и фасилитатор во овој курс. Ќе ги водите учениците низ модуларно, комбинирано искуство за учење. Од вас се очекува да го поддржите ангажманот на ученикот во чувствителна содржина, да ги олеснувате дискусиите, да поттикнувате критичко размислување и етичко размислување, да го следите напредокот, да давате повратни информации и да ги водите учениците во самооценувањето и групното учење.

## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)
📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
📘 Технолошка интеграција во поправното образование
📘 Информативни практики за траума
📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
📘 Континуиран професионален развој
📘 Правно знаење и процедурално разбирање
📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи
📘 Свест за културна компетентност и различност
📘 Ресторативни практики

## Модуларна флексибилност на курсот

*Овој курс следи модуларна структура, овозможувајќи им на учесниците флексибилност да го посетуваат или како комплетна програма за обука (сите 10 модули, 250 часа) или да се фокусираат на поединечни модули врз основа на нивните професионални потреби и достапност.*

*Секој модул е дизајниран да функционира како самостојна единица за учење, со јасно дефинирани исходи од учењето, проценки и дигитални компоненти.*

*Овој пристап поддржува персонализирани патеки за учење, насочено надградување и микрокредитирање во согласност со методологијата PICTURES и рамки на ЕУ.*

## Насоки за испорака на модули чекор-по-чекор

Секој модул во курсот PICTURES следи модуларна структура и може да се испорача како дел од целосната наставна програма или самостојно. За поддршка на конзистентност и квалитет кај сите обучувачи и поставки, секој модул вклучува:

- 🎯 **Резултатите од учењето** се јасно дефинирани со помош на Блумовата таксономија (LOTS и HOTS)
- 🕒 **Предложено време и темпо** за секоја активност
- 🧩 **Структурирани активности за учење** мапирани според исходите (на пр., игри со улоги, студии на случај, групни дискусии,



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

самооценување, рефлексивно пишување, повратни информации од колегите)

- 🧠 **Наставни стратегии** како што се:
  - Интерактивни предавања
  - Учење базирано на сценарија
  - Симулации за играње улоги
  - Задачи засновани на проблем и за соработка
  - Дневник и рефлексивна пракса

- 📦 **Упатства за адаптација** за испорака низ различни режими:
  - Онлајн: Користете видеа, LMS (Learning management system), квизови, форуми за дискусија, дигитална содржина (на пр., RISE модули)
  - Заснованост на ситуации од секојдневното работење: Интегрирајте задачи од реалниот свет, засенување од колеги, водени рефлекции од претпоставените
  - Асинхроно: осигурете се дека учениците можат да ги завршат рефлексивните и колаборативните задачи користејќи достапни дигитални алатки

*Совет за професорите: Користете го дадениот образец за модул за да го прилагодите времето, да додадете локални примери или да ги преведете во реални практики релевантни за вашата институција.*

## Насоки и рубрики за оценување

Оценувањето во курсот PICTURES го поддржува учењето во текот на целиот процес. Користете мешавина од следново:

✔ **Формативно оценување:**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Интегрирани во некои активности
- Вклучува совети од списанието, прашања за размислување, групни дискусии, повратни информации од колегите

🧠 **Сумативно оценување:**

- Квизови на крајот на модулот
- Проценки за играње улоги
- Писмени или усни задачи засновани на сценарио

🔄 **Самопроценка и оценување од страна на колегите:**

- Учениците размислуваат за нивните перформанси
- Врсниците би можеле да дадат повратни информации користејќи структурирани форми или групни дебрифинзи, под ваше водство

**Рубрики**

Некои модули вклучуваат **рубрики засновани на сценарија** кои проценуваат:

- **Вештини** (на пр., комуникација, активно слушање)
- **Ставови** (на пр., емпатија, етичка свест)
- **Примена** (на пр., примена на пракса информираност од трауми или стратегии за решавање конфликти)

## 🛠️ Користење на LMS (Систем за управување со учење) и дигитални алатки како обучувач

Курсот PICTURES се доставува преку Moodle. Вашите одговорности како наставник вклучуваат:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🗂️ **Користење на постоечка содржина:** PPT презентации, видеа, написи, модули RISE, датотеки за преземање итн.

📝 **Форуми за фасилитација:** водете асинхрони дискусии, предупредувања за рефлексија на позата.

🧪 **Користење на алатки за оценување:** следете ги постоечките квизови, поставувајте задачи, давајте дигитални повратни информации.

🧬 **Поддршка за напредни алатки:** доколку е применливо, наведете ги учениците да користат AR/VR симулации или дигитални платформи за раскажување приказни.

📊 **Следење:** користете вградена аналитика за да го следите пристапот на учениците и времето поминато на задачи.

## ✍️ Рефлексија на Професорот и предлог за континуирано подобрување

По доставувањето на секој модул, користете дневник за рефлексија на тренер за да обезбедите постојан развој и приспособливост:

✅ *Што функционираше добро во овој модул?*

⚠️ *Кои предизвици се појавија (тајмингот, ангажираноста на учениците, технологијата)?*

🔄 *На што ќе се приспособиш следниот пат?*

🤝 *Каква поддршка ви е потребна од проектниот тим или вашите врсници?*

Овој дневник може да се одржува како личен документ или периодично да се споделува со вашиот тим за координација како дел од циклусот на континуирано подобрување.

## 📌 Ресурси и поддршка

Пристапете до вкупната содржина достапна преку платформата за е-учење. Користете ги предложените наставни планови за да го подобрите



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

наставниот процес. Тимот на PICTURES проектот е достапен за тековна помош и подршка.

Предложеното образовно сценарио за целиот курс можете да го најдете тука:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Предложени образовни сценарија за секој модул можете да најдете тука:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 2.3 Водич за обука на обучувачи

*Овој водич ги поддржува обучувачите кои ќе испорачуваат сесии „Обучи го обучувачот“ на идните фасилитатори на курсот PICTURES. Ја прикажува логиката на обуката, препорачаните стратегии, алатките за оценување и рефлексивните практики за да помогнат во подготовката на вешти, сигурни обучувачи.*

#### Преглед на курсот

| Област | Опис |
|---|---|
| **Ниво на студии** | Неформално образование / Доживотно учење |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Тип на курс** | Општа позадина / Меки вештини / Специјализирано поле знаење / Развој на вештини |
| **Целни групи** | Ученици од стручно образование (VET) и/или високообразовни институции (HEI) кои имаат за цел да работат со млади престапници во поправни установи |
| **Времетраење** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Нема (опционално: 25 ЕКТС во формално учење) |
| **Јазици** | босански, бугарски, хрватски, англиски, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, романски, српски |
| **Режим на испорака** | Онлајн/самонасочувачки + компоненти базирани на работа |
| **Сертификација** | Сертификација преку институционални партнери; можни микро-акредитиви или дигитални беџови |



## Улога на Обучувачот и барани компетенции

Како обучувач на обучувачи, вашата мисија е двојна: моделирајте ефективно доставување на курсот СЛИКИ и негувајте го педагошкиот начин на размислување и вештините за олеснување кај идните обучувачи. Вашиот пристап треба да биде партиципативен, флексибилен и втемелен во најдобрите практики за учење на возрасни под перспектива на поправните поставки.



## Резиме на модули

Достапни се следните десет (10) основни модули:

📘 Развој на меки вештини (емпатија, комуникација, активно слушање, справување со конфликти)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Специјализирани знаења за адолесцентна психологија и криминологија
📘 Технолошка интеграција во поправното образование
📘 Информативни практики за траума
📘 Комуникациски и интерперсонални вештини (меѓуресорска соработка)
📘 Континуиран професионален развој
📘 Правно знаење и процедурално разбирање
📘 Управување со кризи и безбедносни протоколи
📘 Свест за културна компетентност и различност
📘 Ресторативни практики

## Модуларна флексибилност на курсот

*Овој курс следи модуларна структура, овозможувајќи им на учесниците флексибилност да го посетуваат или како комплетна програма за обука (сите 10 модули, 250 часа) или да се фокусираат на поединечни модули врз основа на нивните професионални потреби и достапност.*

*Секој модул е дизајниран да функционира како самостојна единица за учење, со јасно дефинирани исходи од учењето, проценки и дигитални компоненти.*

*Овој пристап поддржува персонализирани патеки за учење, насочено надградување и микрокредитирање во согласност со методологијата PICTURES и рамки на ЕУ.*

## Насоки за испорака на модули чекор-по-чекор

Секој модул во курсот PICTURES следи модуларна структура и може да се испорача како дел од целосната наставна програма или самостојно. За поддршка на конзистентност и квалитет кај сите обучувачи и поставки, секој модул вклучува:

- 🎯 **Резултатите од учењето** се јасно дефинирани со помош на Блумовата таксономија (LOTS и HOTS)
- 🕒 **Предложено време и темпо** за секоја активност
- 🧩 **Структурирани активности за учење** мапирани според исходите (на пр., игри со улоги, студии на случај, групни дискусии, самооценување, рефлексивно пишување, повратни информации од колегите)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 🧠 **Наставни стратегии** како што се:
    - Интерактивни предавања
    - Учење базирано на сценарија
    - Симулации за играње улоги
    - Задачи засновани на проблем и за соработка
    - Дневник и рефлексивна пракса

- 📦 **Упатства за адаптација** за испорака низ различни режими:
    - Онлајн: Користете видеа, LMS квизови, форуми за дискусија, дигитална содржина (на пр., RISE модули)
    - Заснованост на ситуации од секојдневното работење: Интегрирајте задачи од реалниот свет, засенување од колеги, водени рефлекции од претпоставените
    - Асинхроно: осигурете се дека учениците можат да ги завршат рефлексивните и колаборативните задачи користејќи достапни дигитални алатки



*Совет за сесиите за обучување на обучувачите: користете стратегии на мета-ниво, вклучувајќи демонстрација проследена со анализа (на пр., моделирање игра со улоги, потоа дебрифирање), микро-настава (учениците вежбаат да даваат краток сегмент), дневници за размислување и циклуси за повратни информации, синџири за набљудување и менторство од врсници, деконструкција и реконструкција на сценарија.*



## Насоки и рубрики за оценување

Оценувањето во курсот PICTURES го поддржува учењето во текот на целиот процес. Користете структурна листа за проверка и образец за повратни информации. Понуда:

✔ Повратни информации од врсниците и менторите

✔ Проценки засновани на рубрика



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- ✔ Можности за корекција и подобрување
- ✔ Охрабрување за размислување и самооценување

Поддржете го професионалниот раст со:

- ✔ Создавање заедници на пракса
- ✔ Споделување планови и искуства за часови
- ✔ Користење на дигитални врснички списанија
- ✔ Закажување редовни сесии за чекирање или преглед

## 🛠️ Користење на LMS (Learning management system) и дигитални алатки како обучувач на обучувачи

Курсот PICTURES се доставува преку Moodle. Вашите одговорности како обучувач на обучувачи вклучуваат:

🗂️ **Користење на постоечка содржина:** PPT презентации, видеа, написи, модули RISE, датотеки за преземање итн.

💬 **Форуми за фасилитација:** водете асинхрони дискусии, предупредувања за рефлексија на позата.

🧪 **Користење на алатки за оценување:** следете ги постоечките квизови, поставувајте задачи, давајте дигитални повратни информации.

🧬 **Поддршка за напредни алатки:** доколку е применливо, наведете ги учениците да користат AR/VR симулации или дигитални платформи за раскажување приказни.

📊 **Следење:** користете вградена аналитика за да го следите пристапот на учениците и времето поминато на задачи.

## ✍️ Рефлексија на обучувачот и предлози за континуирано подобрување



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

По доставувањето на секој модул, користете дневник за размислување за обучување на тренерот за да обезбедите постојан развој и приспособливост:

✅ *Што функционираше добро во овој модул?*

⚠️ *Кои предизвици се појавија (тајмингот, ангажираноста на учениците, технологијата)?*

🔄 *На што ќе се приспособиш следниот пат?*

🤝 *Каква поддршка ви е потребна од проектниот тим или вашите врсници?*

Овој дневник може да се одржува како личен документ или периодично да се споделува со вашиот тим за координација како дел од циклусот на континуирано подобрување.

## 📌 Ресурси и поддршка

Пристапете до вкупната содржина достапна преку платформата за е-учење. Користете ги предложените наставни планови за да го подобрите наставниот процес. Тимот на PICTURES проектот е достапен за тековна помош и подршка.

Предложеното образовно сценарио за целиот курс можете да го најдете тука:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Предложени образовни сценарија за секој модул можете да најдете тука:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

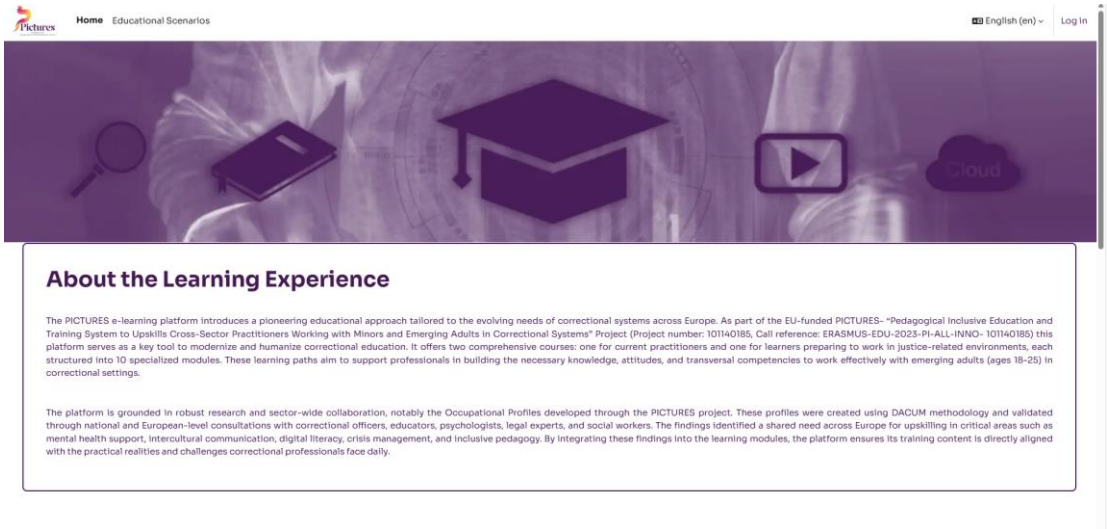
educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 3 PICTURES Средина за учење

Платформата за онлајн учење **PICTURES** може да се пристапи преку следниот линк: https://learn.projectpictures.eu/. Корисниците имаат директен пристап до достапните описи на курсевите и можат да добијат информации поврзани со управување со информации во однос на платформата и проектот **PICTURES**.

**ReadLab** дизајнираше и постави прилагодена тема која го следи визуелниот идентитет на проектот **PICTURES**, обезбедувајќи приспособливост. Дизајнот на платформата **PICTURES** е идеално усогласен со веб-страницата на проектот, земајќи ги предвид главните визуелни елементи како што се логото на проектот, боите, фонтовите, големините, копчињата, етикетите итн.

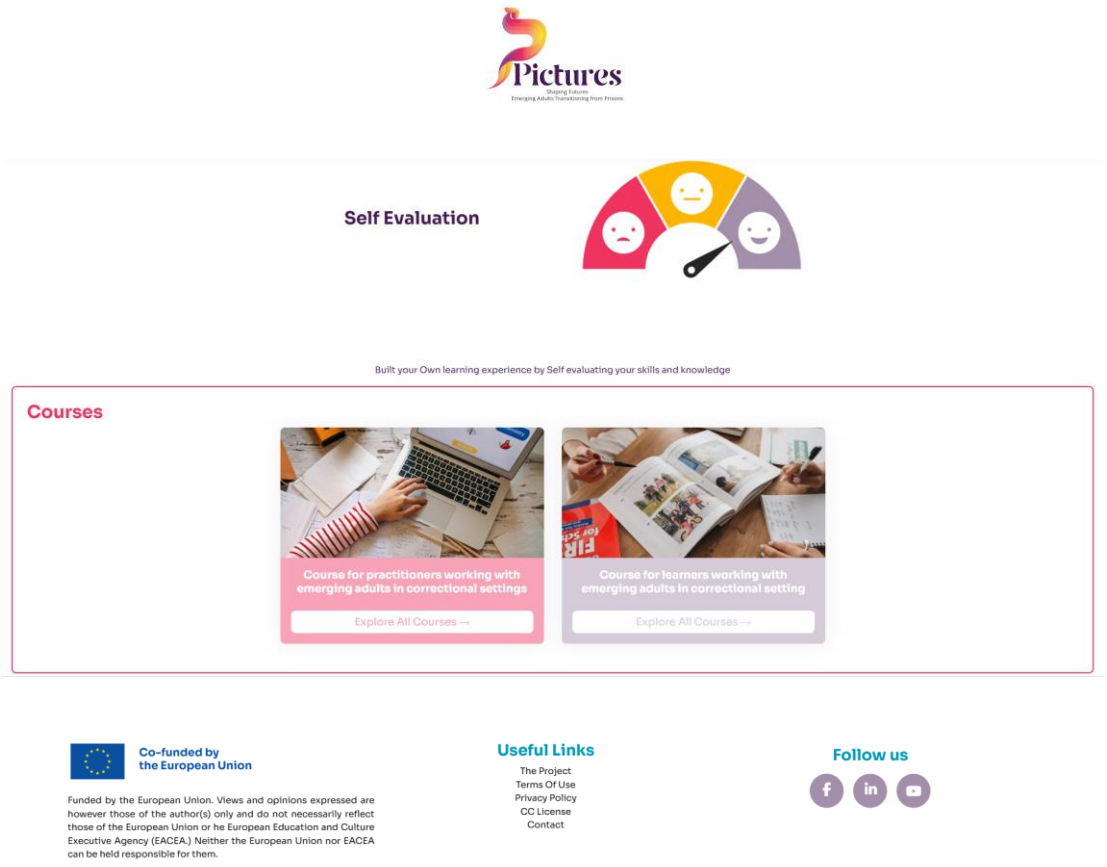
Почетната страница на курсот PICTURES е прикажана на сликата подолу.






Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 2 – Почетна страница на PICTURES*

Платформата обезбедува почетен сет на информации за корисниците без да е потребна регистрација, вклучувајќи:

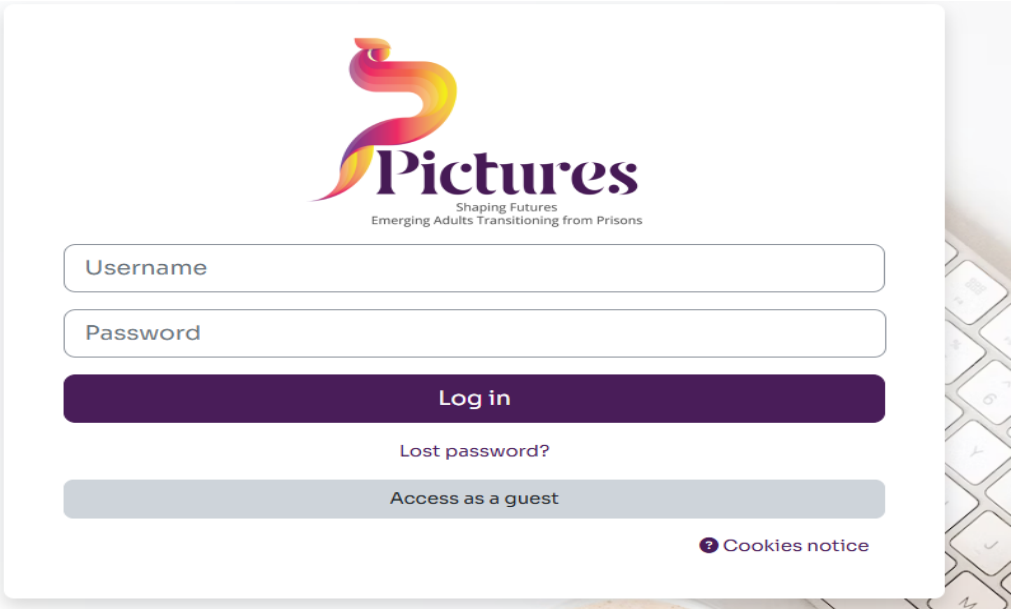
- **Заглавје (Header):** Брендирано во согласност со визуелниот идентитет на проектот **RELIEF**. Копчето за најава/регистрација е секогаш видливо во горниот десен агол од страницата.
- **Преглед на модулите** кои се достапни на виртуелната платформа за учење (VLE).
- **Хиперлинк до алатката за самоевалуација на проектот**, која ќе биде достапна независно од курсевите.
- **Подножје (Footer)** со линкови до Услови за користење и Политика за приватност, како и пристап до контакт-форма за пријавување технички проблеми.
- **Кратка секција „За проектот“**, која нуди преглед на проектот и неговите цели.
- **Емблем на ЕУ** со соодветен текст со одрекување од одговорност (disclaimer), применлив за проектот.

## 3.1 Регистрација / Најава

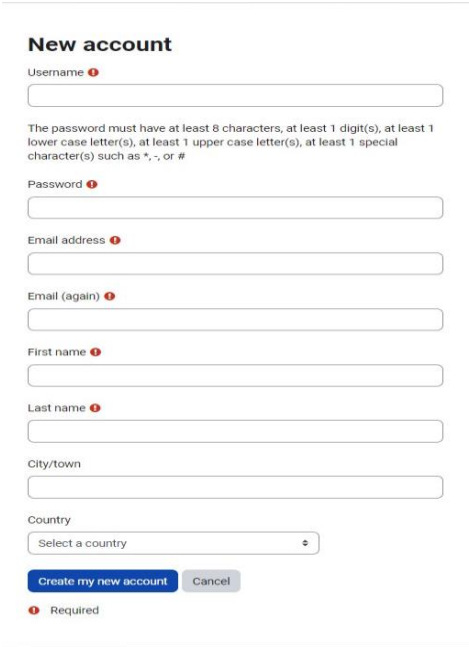


Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

За да започне, корисникот треба да креира или да се регистрира со корисничка сметка на платформата PICTURES. По креирањето на PICTURES сметката, корисникот има можност да пристапи и да се запише на сите достапни курсеви на PICTURES.




*Слика 3 – Екран за најавување (Login Screen)*




Функцијата за регистрација е процес во два чекори. Корисникот ја креира сметката со пополнување на Е-пошта, Полно име, Јавно корисничко име, Лозинка и земја на живеење. Вториот чекор е да ја активира сметката преку активациски линк кој му е пратен на регистрацискатa е-пошта. Процесот на регистрација се извршува само еднаш. Откако сметката е активирана, корисникот може да се најавува/одјавува или да ја менува лозинката. Онлајн курсевите на PICTURES се отворени за сите корисници ширум светот. По регистрацијата, корисниците имаат можност да се запишат и да ги следат е-учењата на PICTURES достапни на 10 јазици.

*Слика 4 – Екран за регистрација*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 3.2 Карактеристики на профилот

Секој регистриран корисник има пристап до следните страници:

**Моите курсеви (My Courses).** Оваа страница обезбедува информации за курсевите/модулите на кои корисникот е запишан. Исто така, корисникот може да види информации за напредокот што го постигнал во секој од курсевите.

**Профилна страница (Profile Page).** Екранот за кориснички профил нуди сеопфатен преглед на личните и академските информации на корисникот во Виртуелната средина за учење (VLE). Овозможува корисниците да ги ажурираат личните податоци како што се името, е-поштата и сликата на профилот. Дополнително, обезбедува пристап до резиме на запишаните модули, дневници на активности и преглед на оценките во сите модули. Корисниците можат да ги управуваат своите поставки поврзани со известувања и пораки.

Сите лични податоци ќе бидат обработувани во согласност со правилата на GDPR. Детална политика за заштита на податоци ги опфаќа следните теми: какви лични податоци се обработуваат, причините за следење на податоците, правата на субјектите на податоци, политика за чување на податоците итн. Политиката за приватност е достапна во делот подножје (footer), проследена со опис на Услови за користење.

**Останато**

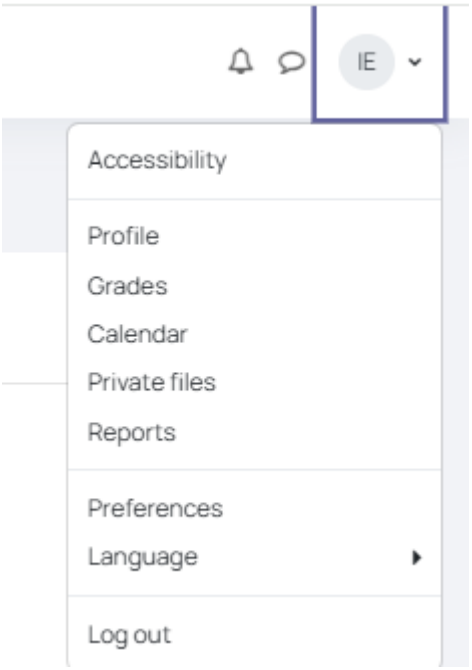
Покрај тоа, регистрираните корисници може лесно да пристапат до следните функционалности со кликање на својата корисничка икона која секогаш е достапна во горната лента на интерфејсот:

- **Известувања (Notifications):** Ги информира корисниците за важни новости, како рокови за задачи, нови објави на форумот и други настани поврзани со модулите, обезбедувајќи тие да останат вклучени и ажурирани.
- **Пораки (Messages):** Овозможува директна комуникација со соученици и наставници, поттикнувајќи соработка и поддршка во рамки на заедницата за учење.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 5 – Опаѓачко (drop down) мени за брз пристап*

- **Календар (Calendar):** Обезбедува организиран преглед на сите претстојни настани и закажани активности, помагајќи им на корисниците ефективно да го управуваат своето време и обврски.
- **Јазични преференции (Language Preferences):** Му овозможува на корисникот да го персонализира искуството со избор на посакуван јазик за корисничкиот интерфејс на платформата.
- **Опции за пристапност (Accessibility Options):** Нуди прилагодување на функции за пристапност, како овозможување поддршка за читачи на екран и прилагодување на големината на текстот, за да се осигура дека платформата е инклузивна и ги задоволува индивидуалните потреби на корисниците.

### 3.3 Листа на курсеви

Платформата за е-учење PICTURES е дизајнирана да им понуди на корисниците интуитивно и структуирано искуство за учење. Таа е поделена на **два главни курса**: еден наменет за **практичари кои моментално работат со млади престапници** во казнено-поправни установи, и друг за учесници кои се подготвуваат да влезат во оваа област. Откако корисникот ќе се најави на платформата, ќе ја види почетната страница каде двата курса се јасно прикажани. Со изборот на курсот кој одговара на нивниот профил или интереси, корисниците се пренасочуваат кон целосна листа од десет модули вклучени во тој курс. Секој модул е дизајниран да ги опфати специфичните компетенции, знаења и предизвици поврзани со работата со млади возрасни во правосудниот контекст. Кај насловот на секој модул



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

постои можност за селектирање, овозможувајќи им на корисниците да истражуваат дополнителни информации со свое темпо.

Кога корисникот ќе кликне на насловот на модулот, ќе биде пренасочен на страницата со опис на модулот, каде може да го прочита резимето на содржината, вклучувајќи клучни резултати од учењето, применети методи и опфатени теми. На оваа страница се наоѓа и копче „Запиши се“ („Enroll“), кое им овозможува на корисниците да се запишат на конкретниот модул. По запишувањето, корисниците добиваат пристап до целокупниот сет на материјали за учење, активности и тестирања за тој модул. Напредокот се следи автоматски од платформата, а корисниците можат да ги посетуваат запишаните модули во било кое време преку својот личен панел.

Платформата е дизајнирана да го поддржува флексибилното, само-водечкото учење, додека истовремено обезбедува кохерентно и професионално релевантно учење.

### 3.4 Содржина и навигација на модулот

Следниот дел ја опишува структурата на модулите во PICTURES заедно со основната методологија на дизајн на настава и навигациските можности на платформата.

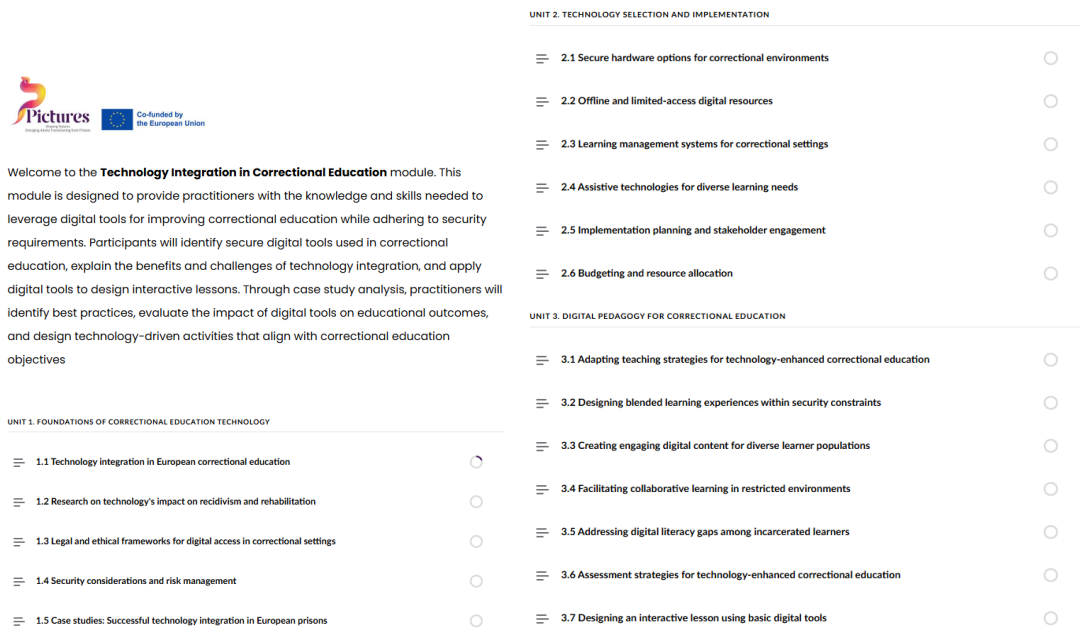
**Пристапот на микроучење**

Корисничкиот интерфејс на PICTURES VLE нуди краток преглед на модулот преку странична лента која им помага на учесниците да го видат целокупниот опсег на содржината на модулот и им овозможува лесно да се вратат до последната област што ја прегледувале. На следната слика е прикажан прегледот на модулот „Интеграција на технологија во казнено-поправното образование“ (Technology Integration in Correctional Education). Модулот е структуриран во модуларен стил и организиран во секции (Единици) и потсекции (Поединици).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 6 – Пример за навигација во курсот*

Ова е во согласност со релативно новиот концепт на микроучење. Со микроучење, содржината е поделена на мали, едноставни делови од материјалот за учење. Овој наставен пристап е многу ефикасен при вклучување на различни стилови на учење и основните дизајнерски елементи применети во текот на онлајн курсевите PICTURES.

Како резултат на пристапот со микроучење, тренинг материјалот на PICTURES е составен од многу мали компоненти за учење, вклучувајќи различни видови на учни елементи.

Модулите за учење се организирани така што материјалот за учење (на пр. теоретски текстови, видеа, илустративни графикони) се менува со вежби.

Во овој контекст, архитектурата на модулите на PICTURES ги вклучува следните општи градежни блокови:

- **Секции на модулите (Units)** се на највисоко ниво во курсот и обично претставуваат тематска единица. Секој модул може да содржи една или повеќе секции.
- **Подсекции (Sub-Units)** се содржани во секоја секција од модулот и претставуваат специфични теми или принципи за организација.



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Компоненти на единиците (Unit components)** се елементите внатре во единиците кои ја доставуваат вистинската содржина на курсот, како што се видеа, материјали за читање, квизови.

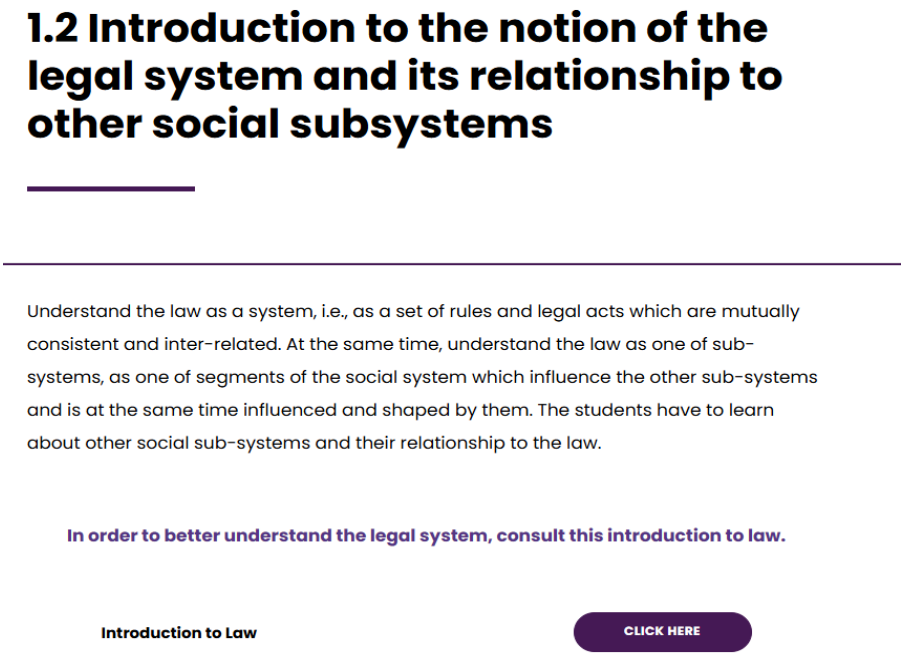
Секоја лекција е структурирана како серија единици кои формираат „секвенца на учење“. Секвенцата на учење се состои од сет различни искуства за учење кои комбинираат текст, графикони, слики, онлајн видео предавања, различни типови на проценки, простори за дискусии итн.

**Компоненти за учење во PICTURES модулите**

Модулите се составени од следните компоненти:

### 3.4.1 Теоретски поглавја

Во нашата Виртуелна средина за учење (VLE), основните учебни материјали се обезбедуваат преку вградени PDF документи, со што се осигурува дека учесниците имаат лесен пристап до сите потребни материјали директно во интерфејсот на курсот. Овие PDF документи се беспрекорно интегрирани во секоја лекција, овозможувајќи им на студентите да ги прегледуваат, преземаат и печатат документите според својата потреба. Ова овозможува на сите учесници да пристапат до материјалот со сопствено темпо, било онлајн или офлајн.



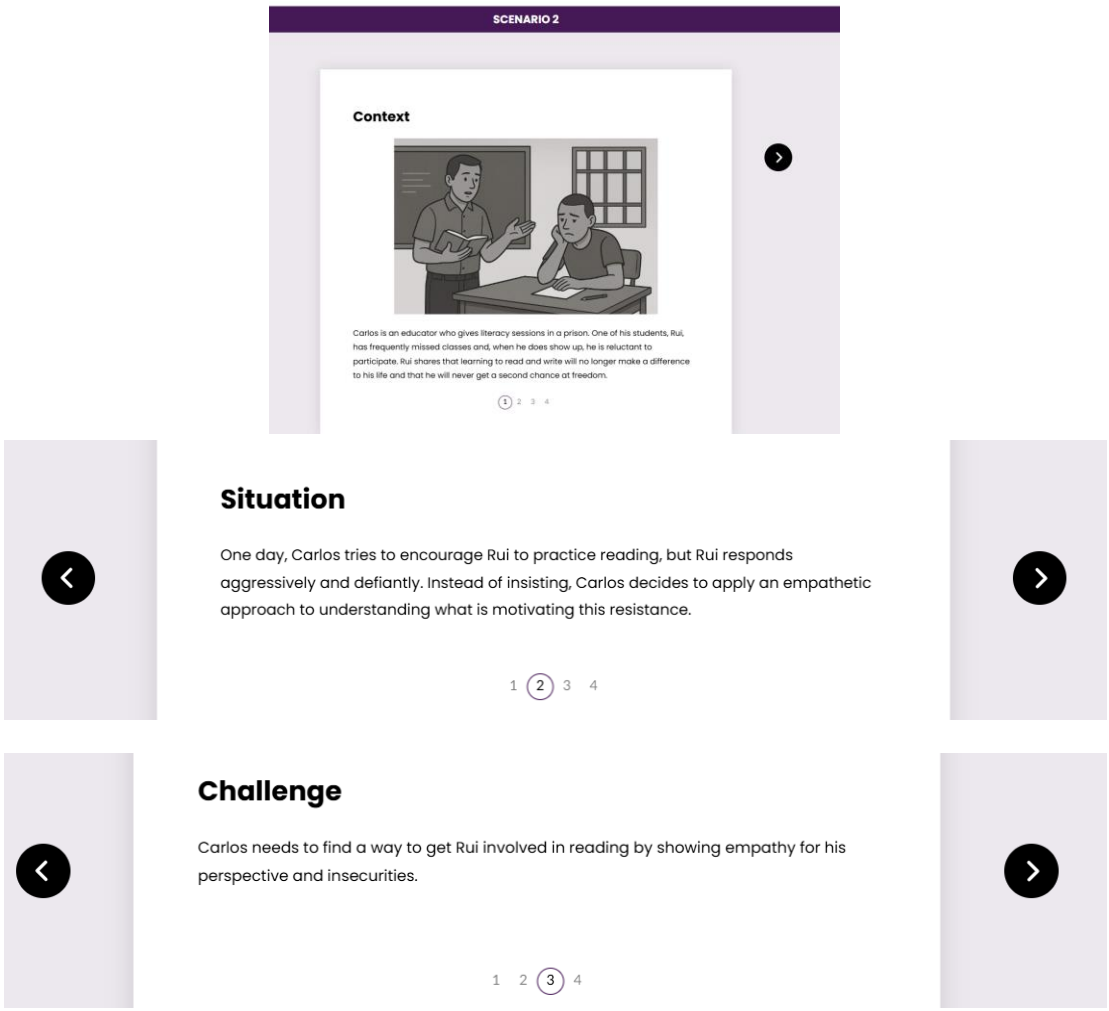



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Слика 7 – Пример за теоретско поглавје*

### 3.4.2 Интерактивни активности

За поттикнување на интерактивно учење, нашата Виртуелна средина за учење (VLE) користи голем број интерактивни активности развиени преку алатката Rise 360, која им овозможува на наставниците да создаваат богата, интерактивна содржина која ги надминува традиционалните наставни методи. Овие активности вклучуваат интерактивни квизови, презентации, задачи со влечење и пуштање (drag-and-drop), сценарија и други, сите дизајнирани да го вклучат ученикот активно. Активностите се беспрекорно интегрирани во лекциите, овозможувајќи им на студентите лесно да се поврзат со содржината и да добијат моментална повратна информација. Оваа интерактивност не само што ја подобрува разбирањето, туку и го прави учењето поинтересно и поефикасно.

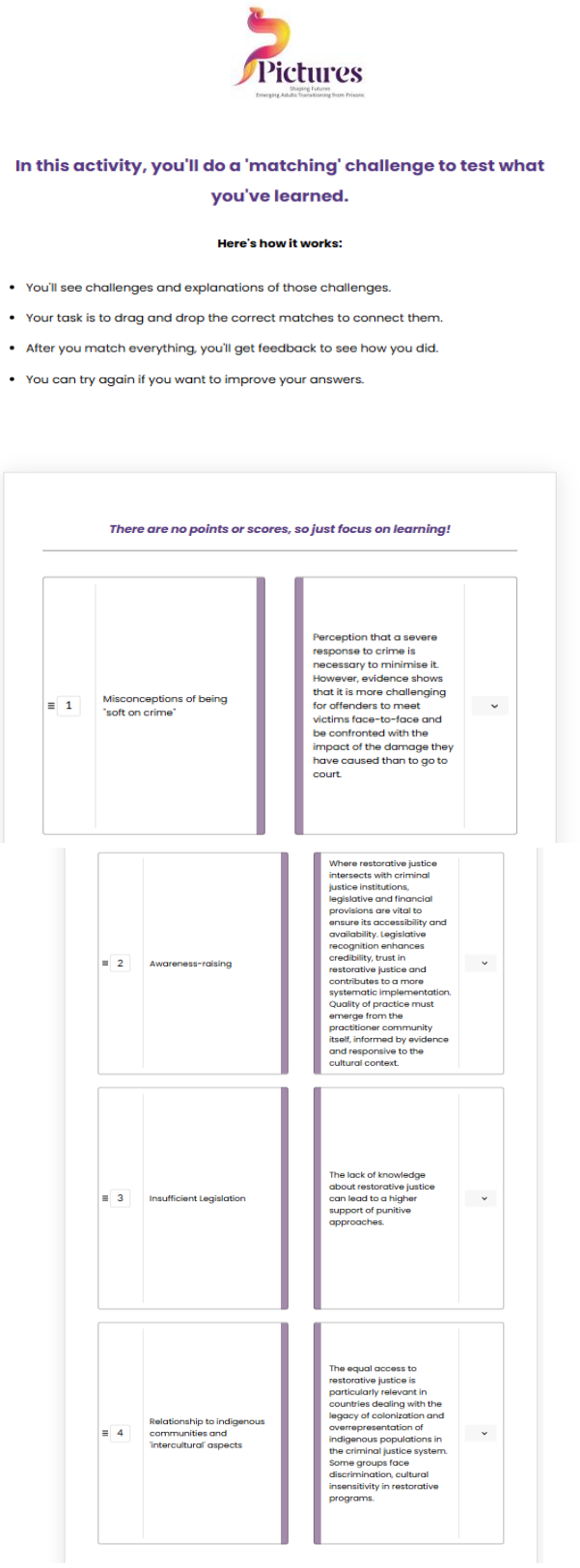



*Слика 8 – Активност базирана на сценарио*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

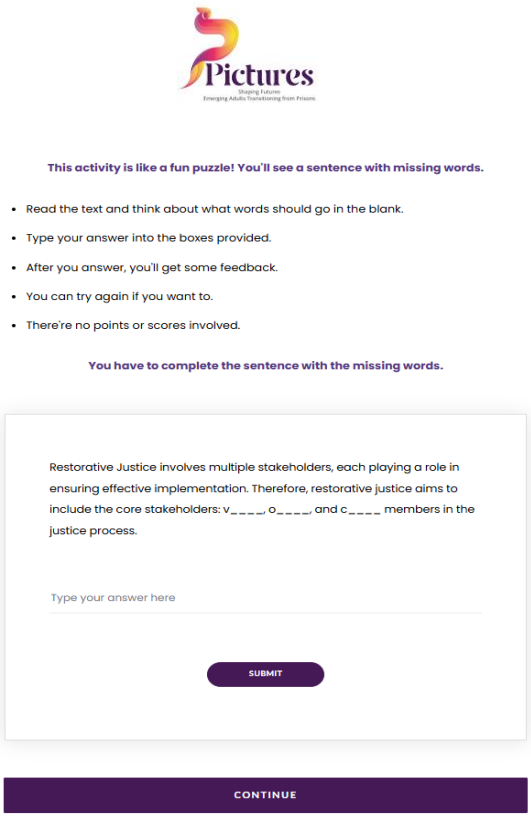



*Слика 9 – Пример за активност за поврзување (Matching activity)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 10 – Пример за активност „Пополни ги празните полиња“*

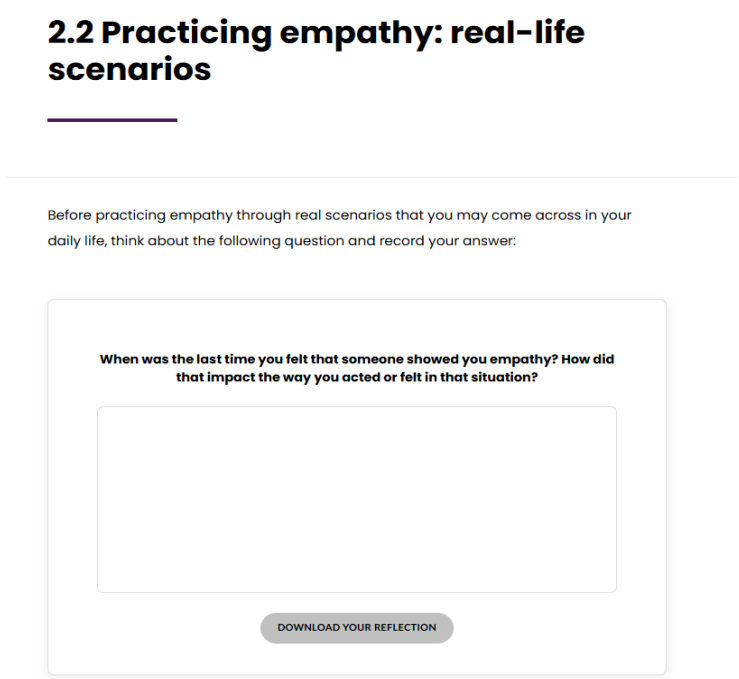
### *3.4.3* Рефлективни активности

Платформата за е-учење PICTURES вклучува рефлективна компонента која поттикнува подлабоко вклучување во содржината на курсот. Во повеќе модули, партнерите имаат можност да ги изразат своите сопствени размислувања за разгледуваните теми, што го поттикнува критичкото размислување и личната поврзаност со материјалот. Оваа функција не само што го поддржува индивидуалното учење, туку исто така промовира заедничко разбирање и дијалог меѓу професионалци од различни казнено-поправни средини.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 11 – Пример за рефлективна активност*

### 3.4.4 Форуми за дискусија

Виртуелната средина за учење (VLE) вклучува моќни форуми за дискусија дизајнирани да поттикнат значајна интеракција помеѓу студентите и наставниците. Овие форуми се беспрекорно интегрирани во секој модул, нудејќи простори каде што можете да поставувате прашања, да споделувате согледувања и да соработувате со вашите колеги. Тие играат клучна улога во создавањето на силна заедница за учење, промовирајќи учење од колеги и постојана ангажираност. Секој форум е директно поврзан со релевантната содржина на модулот, обезбедувајќи дискусиите да останат фокусирани и продуктивни.

## 3.5 Алатка за самооценување

Алатката за самооценување е прилагодена имплементација поврзана со платформата PICTURES. Таа функционира како алатка за препораки, каде корисниците пополнуваат прашалник, а врз основа на одговорите им се



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

доделува специфичен сет на модули за следење. Алгоритамот на задниот дел пресметува резултат според одговорите на корисникот и дава целосно персонализиран и „кориснички“ ориентиран резултат. Алатката е достапна преку следниве чекори:

**Чекор 1 – Влез во алатката**

Не е потребна регистрација, така што корисникот може да кликне на прашалникот за да ја изврши самооценувањето.

**Чекор 2 – Пополнување на прашалникот**

Прашалникот содржи 16 изјави кои ги покриваат идентификуваните компетенции.
Корисникот поминува низ сет од одговори со избор по Ликертова скала каде што:
0=Никогаш; 1=Ретко; 2=Понекогаш; 3=Често; 4=Најчесто; 5=Секогаш; ? = Не сум сигурен / Не се применува, организирани на различни екрани до конечното поднесување.

**Чекор 3 – Преглед на резултатите**

Во зависност од одговорите, алгоритамот дава следниве резултати:

- За одговори 0–3 или ? = Препорачува релевантни модули
- За одговори 4–5 = Предложува микро-кредeнцијал

Секој препорачан единица за учење (LU) има директен линк до соодветниот тренинг материјал на платформата PICTURES, повикувајќи го корисникот да го започне курсот.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# ПРИЛОЗИ

## ПРИЛОГ I: ПОИМНИК НА ТЕРМИНИ

### Основни образовни и педагошки концепти

- **Корективна педагогија:** поле на образовната практика фокусирана на учење, рехабилитација и личен развој во поправните услови, особено приспособени на младите престапници (18-25 години).
- **Млади престапници:** Поединци типично на возраст од 18-25 години, препознаени како развојно различни од адолесцентите и постарите возрасни лица, со специфични социјални, емоционални и образовни потреби.
- **Мешано учење:** Инструкциски пристап кој комбинира онлајн, самостојно насочено учење со лице-в-лице и/или искуство базирано на работа за да создаде флексибилни, мултимодални патеки за учење.
- **Модуларна наставна програма:** Флексибилна структура на курсеви каде содржината за учење е организирана во самостојни модули, секој фокусиран на специфични компетенции и резултати.
- **Учење базирано на предизвик (CBL) и Учење базирано на проблем (PBL):** Активни методи фокусирани на ученикот кои вклучуваат предизвици или проблеми од реалниот свет како појдовни точки за учење.

### Рамки и стандарди

- **EQF (Европска рамка на квалификации):** Референтна алатка која помага да се споредат квалификациите низ Европа, организирани во осум нивоа врз основа на исходите од учењето.
- **NQF (Национална рамка на квалификации):** Специфичен систем за земја што се усогласува со EQF за да ги контекстуализира нивоата на образованието и квалификациите.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **EQAVET (European Quality Assurance in VET):** Рамка за обезбедување квалитет во стручното образование и обука, што се користи за следење и подобрување на спроведувањето на курсевите.
- **ESCO (европски вештини, компетенции, квалификации и занимања):** Повеќејазичен систем на класификација кој ги опишува занимањата и вештините поврзани со пазарот на трудот на ЕУ.
- **DigComp 2.0:** Европската рамка за дигитални компетенции за граѓаните, која се користи за градење и оценување на вештините за дигитална писменост.
- **SDGs (Цели за одржлив развој):** Поточно, **SDG** 4, 8, 10, 16 и 17 се интегрирани во проектот PICTURES за промовирање на етичко, инклузивно и општествено одговорно образование.

### Компоненти на наставната програма

- **Резултати од учењето:** изјави кои дефинираат што учениците треба да знаат, да можат да прават и да го ценат по завршувањето на модулот. Усогласено со ревидираната таксономија на Блум, категоризирана во LOTS (вештини за размислување од понизок ред) и HOTS (вештини за размислување од повисок ред).
- **Микро-акредитиви / Дигитални значки:** Кратки сертификати засновани на компетентност кои препознаваат специфични вештини, честопати се издаваат дигитално за да ги надополнат формалните квалификации.
- **VET (Стручно образование и обука):** Обука ориентирана кон практика насочена кон подготовка на поединци за специфични занаети или занимања, често мапирани на нивоата 4 или 5 на EQF.
- **HEI (Високообразовна институција):** Универзитети или други институции кои обезбедуваат академско и професионално образование на нивоата 6 и 7 на EQF.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



**Видови на оценување**

- **Дијагностичко оценување:** Почетна евалуација на постојното знаење на учениците.
- **Формативно оценување:** Тековни проверки во текот на процесот на учење (на пр., квизови, размислувања).
- **Сумативно оценување:** Конечна евалуација на совладувањето на курсот.
- **Проценка заснована на компетентност:** Демонстрација на практични вештини усогласени со задачите на работното место.
- **Самооценување/оценување од колеги:** Рефлексија и евалуација од самите ученици или нивните колеги.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ПРИЛОГ II: ПРЕДЛОЖЕНА ЛИСТА ЗА ОБЗЕРВАЦИЈА И ПОВРАТНИ ИНФОРМАЦИИИ ЗА РАБОТОДАВАЧИТЕ

Име на Практичар: _____

Име на набљудувач/Надзорник: _____

Датум на набљудување: _____

Набљудувана активност/Контекст: _____

**Дел А: Индикатори за основни компетенции**

| Област на компетентност | Индикатор | ✓ | Забелешки/Примери |
|---|---|---|---|
| Емпатија и комуникација | Комуницира со почит и емпатија | | |
| | Користи техники за активно слушање (на пр., парафразирање, невербални знаци) | | |
| | Одржува мирен, професионален тон во сензитивни интеракции | | |
| Решавање конфликти | Идентификува рани знаци на тензија или конфликт | | |
| | Применува соодветни стратегии за де-ескалација на конфликти | | |
| | При решавање на несогласувања, пристапува со почит и со фокус на изнаоѓање на решение | | |
| Практики за работа со | Препознава знаци на траума или | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| лица со преживеана траума | вознемиреност во интеракциите | | |
| | Комуницира на поддржувачки и не-заканувачки начин, вербално или не-вербално | | |
| Соработка и тимска работа | Конструктивна соработка со колеги од различни оддели | | |
| | Покажува отвореност за повратни информации и заедничко решавање на проблеми | | |
| Културолошка компетентност и различности | Покажува свесност за културните и индивидуалните различности | | |
| | Соодветно ги прилагодува стратегиите за комуникација и поддршка | | |
| Етичка и правна свест | Се придржува до институционалните политики, доверливоста и пристапите засновани на права | | |
| | Покажува соодветни професионални граници | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Дел Б: Дискусија за рефлексија и повратни информации**

1. Забележани силни страни:

(Истакнете конкретни дејства, пристапи или интеракции кои биле ефективни.)

2. Области за подобрување:

(Идентификувајте ги сите ситуации каде што алтернативните стратегии може да бидат поефикасни.)

**Дел В: Следни активности (ако е применливо)**

- [ ] Закажете состанок за повратни информации еден на еден

- [ ] Препорачај менторство од колеги

- [ ] Обезбедете ресурси за читање или пакети од алатки

- [ ] Охрабрете дополнително размислување преку запишување во дневник

- [ ] Друго: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Cjelokupan paket vodiča i priručnika za stručnu izobrazbu

Project Number 101140185

## Informacije o projektu

| | |
|---|---|
| **Akronim projekta:** | PICTURES |
| **Puni naziv projekta:** | Međusektorski pedagoško inkluzivni pristup obrazovanju stručnjaka koji rade s mladima u kazneno-popravnom sustavu |
| **Broj projekta:** | 101140185 |
| **Financijski program:** | Financirano sredstvima Europske unije. |
| **Koordinator:** | Centar za promicanje cjeloživotnog učenja – CPIP |
| **Web stranica projekta** | https://projectpictures.eu/ |

## Informacije o dokumentu

| | |
|---|---|
| **Autori:** | Egejsko sveučilište:<br>*Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Recenzenti:** | Egejsko sveučilište: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Status:** | Skica |
| **Razina diseminacije** | Javno |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Sufinancirano sredstvima Europske unije. Međutim, izraženi stavovi i mišljenja samo su stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ni EACEA-e. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

**Izjava o odricanju od odgovornosti**

Informacije, dokumentaciju i brojke u ovom dokumentu sastavlja konzorcij projekata PICTURES u skladu s ugovorom o bespovratnim sredstvima EC-a 101140185 i ne odražavaju nužno stavove Europske komisije. Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu ovdje sadržanih informacija.

Ovaj rezultat sadrži izvorno neobjavljeno djelo, osim ako nije jasno naznačeno drugačije. Priznanje prethodno objavljenog materijala i rada drugih izvršeno je odgovarajućim navodima, citiranjem ili oboje. Dozvoljava se reproduciranje uz uvjet navođenja izvora.

Svako širenje rezultata odražava samo stajalište autora, a Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvu uporabu informacija koje sadrži. Autori snose isključivu odgovornost za sadržaj ove publikacije.

**Autorska prava**

Osim ako je povjerljivo, ovo izvješće je pod međunarodnom licencom Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); kopija je dostupna ovdje: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# SADRŽAJ


POPIS SLIKA ..... 4

SAŽETAK ..... 5

1 VODIČI ZA OBUKU STRUČNJAKA (U SLUŽBI) ..... 8

1.1 Vodič za polaznike ..... 8

1.2 Vodič za edukatore ..... 15

1.3 Vodič za edukaciju edukatora ..... 20

1.4 Vodič za poslodavca ..... 26

2 VODIČI ZA OBUKU POLAZNIKA (STRUČNJAKA „PRIJE SLUŽBE“) 29

2.1 Vodič za učenike ..... 29

2.2 Vodič za učitelje ..... 36

2.3 Osposobite vodiča za trenere ..... 42

3 PICTURES OKRUŽENJE ZA E-UČENJE ..... 47

3.1 Registracija / Prijava ..... 48

3.2 Značajke korisničkog računa ..... 50

3.3 Popis tečajeva ..... 51

3.4 Sadržaj modula i navigacija ..... 52

4 ALATI ZA SAMOPROCJENU ..... 58

DODACI ..... 59

POJMOVNIK ..... 59




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**DODATAK II: PREDLOŽENI KONTROLNI POPIS ZA PROMATRANJE I POVRATNE INFORMACIJE ZA POSLODAVCE ..... 62**

## POPIS SLIKA

Slika 1 Realizacija obuke putem vodiča i priručnika**Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.**
Slika 2 Početna stranica PICTURES platforme .....48
Slika 3 Ekran za prijavu .....**Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.**9
Slika 4 Ekran za registraciju .....50**Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.**
Slika 5 Padajući izbornik za brzi pristup .....51
Slika 6 Primjer navigacije kroz tečaj .....53
Slika 7 Primjer teorijskog poglavlja .....**Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.**
Slika 8 Aktivnost temeljena na scenariju.....555
Slika 9 Primjer aktivnosti sparivanja.....56
Slika 10 Primjer aktivnosti popunjavanja praznina .....56
Slika 11 Primjer refleksivne aktivnosti .....577



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Sažetak

Cilj je projekta PICTURES riješiti nužu potrebu za profesionalizacijom stručnjaka koji pružaju podršku mladim odraslim osobama (u dobi od 18 do 25 godina) u zatvorskom sustavu diljem Europe. Ova inicijativa okuplja raznovrsno partnerstvo organizacija iz deset zemalja: Bosne i Hercegovine, Bugarske, Hrvatske, Grčke, Italije, Crne Gore, Sjeverne Makedonije, Portugala, Rumunjske i Srbije. Koristeći stručnost i iskustva iz tih različitih konteksta, projekt nastoji razviti sveobuhvatan i standardiziran pristup penološkoj andragogiji.

Primarni ciljevi projekta PICTURES su:

- Razviti nove, inovativne i interdisciplinarne pristupe učenju i poučavanju u tijelima zatvorskog sustava, s fokusom na mlade odrasle.
- Uvesti metode poučavanja temeljene na penološkoj andragogiji – područje koje je u Europi još uvijek nedovoljno razvijeno.
- Osmisliti ESCO(Europske vještine, kompetencije, kvalifikacije i zanimanja) alate za samoprocjenu i predstavljanje kompetencija praktičara.
- Izraditi digitalna okruženja za učenje s ciljem razvoja vještina penološke andragogije.
- Osnovati HUB-ove (centre izvrsnosti) za penološku andragogiju u obrazovnim institucijama širom Europe.
- Osigurati kvalitetu i relevantnost stečenih i certificiranih kompetencija unutar PICTURES sustava.
- Povezati visoko obrazovanje, strukovno obrazovanje, istraživačke institucije, javni i privatni sektor u zajedničkom stvaranju znanja.
- Izgraditi uključive i učinkovite sustave obrazovanja koji potiču inovacije u području penološke andragogije.

Kao dio cilja PICTURES projekta usmjerenog na unaprjeđenje profesionalizacije osoba koje rade s mlađim punoljetnicima u zatvorskom sustavu, razvijena su dva cjelovita okvira za stručnu izobrazbu: jedan koji se odnosi na stručnjake „u službi“ (praktičare), a drugi koji je usmjeren na stručnjake „prije službe“ (studente/učenike) upisane u strukovno obrazovanje i osposobljavanje i ustanove visokog obrazovanja.

Ovi okviri popraćeni su strukturiranim vodičima za izobrazbu koji omogućuju dosljednu provedbu, evaluaciju i osiguranje kvalitete u zemljama sudionicama.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Tečaj je namijenjen pedagozima, socijalnim radnicima, pravnicima, zdravstvenim radnicima, psiholozima i drugom zatvorskom osoblju. Osmišljen je kao modularni, 250-satni program koji se sastoji od deset tematskih cjelina koje se mogu pratiti kao cjeloviti tečaj ili pohađati kao samostalni moduli. Program je mješovit, u smislu da kombinira *online* učenje/učenje vlastitim tempom s praktičnim primjenama temeljenim na radu. Razvijena su četiri vodiča za osposobljavanje kako bi se podržala provedba:

- **Vodič za polaznike**: Predstavlja ciljeve programa, njegovu strukturu te mogućnosti profesionalnog napredovanja za polaznike obuke.
- **Priručnik za edukatore**: Omogućuje provedbu modula kroz vodič korak po korak, s uključenim pedagoškim strategijama, metodama vrednovanja i smjernicama za vođenje procesa učenja.
- **Vodič za obuku edukatora**: Osmišljen za one koji pripremaju nove edukatore, taj vodič uključuje strategije podučavanja, predložene prakse i alate za mentorstvo.
- **Priručnik za poslodavce**: Praktični resurs za institucije koje podržavaju učenje praktičara, nudeći smjernice za implementaciju učenja temeljenog na radu, nadzor i institucionalnu integraciju sadržaja kolegija.

Program predobuke namijenjen je polaznicima strukovnog obrazovanja i visokih obrazovnih institucija koji se pripremaju za rad s mlađim punoljetnicima u područjima povezanima s pravosuđem, obrazovanjem ili pružanjem podrške. Također slijedi 250-satnu modularnu strukturu s deset osnovnih jedinica, nudeći učenicima priliku za izgradnju kompetencija kroz digitalno, promišljeno i iskustveno učenje. Izrađena su tri vodiča za obuku:

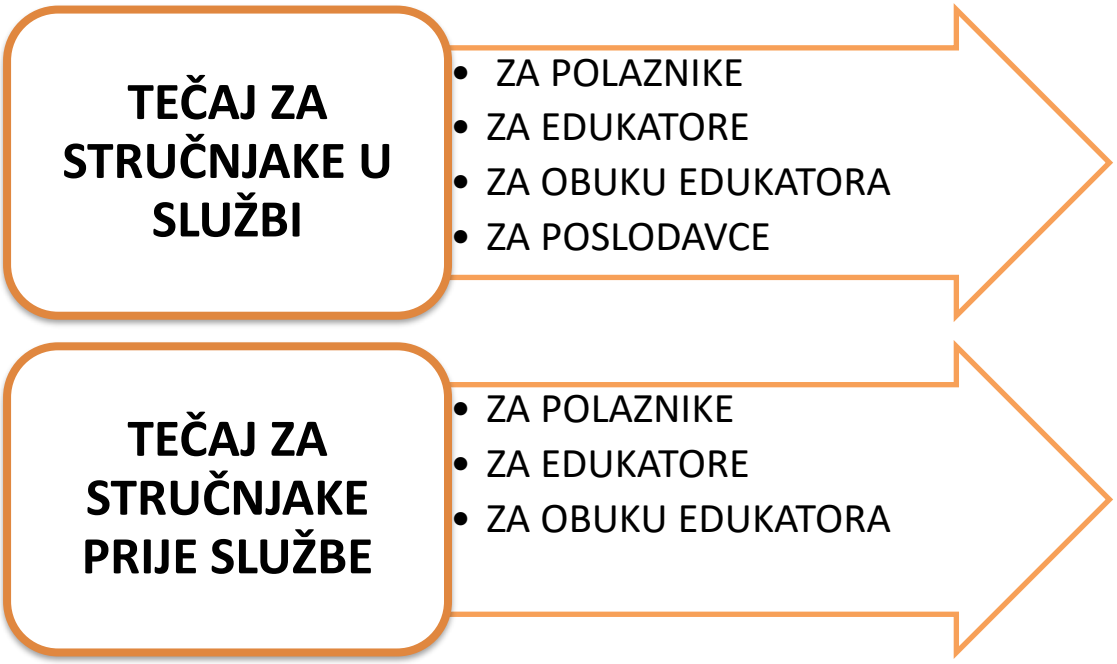
- **Vodič za polaznike**: Upoznaje učenike s okvirom tečaja, ishodima učenja i alatima digitalne platforme, omogućujući fleksibilan i modularan angažman.
- **Priručnik za nastavnike**: Podržava nastavnike u olakšavanju izvođenja kolegija u kontekstu neformalnog obrazovanja, nudeći detaljne upute za *online* nastavu i nastavu u učionici, ocjenjivanje i praćenje učenika.
- **Vodič za obuku edukatora**: Podržava stručnjake i mentore u institucijama u vođenju procesa učenja za polaznike predobuke.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Vodiči za „predobuku“ i „obuku u službi“ zajedno čine cjelovit i fleksibilan sustav stručnog usavršavanja. Oni podržavaju unaprjeđenje i prilagodbu vještina osoba koje rade s mlađim punoljetnicima u zatvorskom okruženju, istovremeno potičući suradnju između edukatora i poslodavaca. Ovi resursi pridonijet će dugoročnom cilju uspostave dosljedne, etične i na kompetencijama temeljene prakse obrazovanja u zatvorskom sustavu diljem Europe.




*Slika 1 Realizacija obuke putem vodiča i priručnika*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Vodiči za obuku stručnjaka (u službi)

Sljedeće jedinice sadrže vodiče za obuku usmjerene na program za stručnjake („u službi“).

## 1.1 Vodič za polaznike



*Dobrodošli na PICTURES tečaj! Ovaj vodič bit će vam pratitelj kroz cijelo obrazovno putovanje. Objašnjava što ćete učiti, kako je tečaj strukturiran i kako pratiti vlastiti napredak.*

### Pregled tečaja

| Područje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja / Razvoj vještina |
| **Ciljane skupine** | Edukatori, pedagozi, pravnici, zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Vrednovanje** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | *Online*/samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Certifikacija putem institucionalnih partnera; moguća mikrokvalifikacija ili digitalna oznaka/značka |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Sažeci modula

Raspoloživo je sljedećih 10 modula:

- Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav
- Prakse temeljene na razumijevanju traume
- Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
- Kontinuirani profesionalni razvoj
- Pravne osnove i proceduralna znanja
- Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosno protokoli
- Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti
- Restorativne prakse

## Naučite svoj put: Cijeli tečaj ili jedan po jedan modul

*Ovaj tečaj je modularan i fleksibilan — možete odabrati da završite svih 10 modula kao jedan cjeloviti program (250 sati) ili se možete usredotočiti na module koji su vam najvažniji. Svaki modul je cjelovito iskustvo učenja za sebe, s praktičnim aktivnostima, digitalnim alatima i jasnim ishodima učenja.*

*Bilo da usavršavate svoje vještine korak po korak ili odlučite zaroniti u cijelo putovanje odjednom, izbor je na vama!*

## Ishodi učenja

Svaki modul uključuje ishode pomoću Bloomove taksonomije — počevši od pamćenja i razumijevanja pa napredovanja do analize, evaluacije i stvaranja. Radi boljeg pregleda slijedi sažetak ishoda učenja po modulu.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)

***Kategorija: LOTs***

- *Identificirati ključne elemente empatije i njihovu ulogu u profesionalnim odnosima. (Prisjetiti se)*
- *Opisati strategije za učinkovito rješavanje sukoba u zatvorskom okruženju. (Razumjeti)*
- *Sažeti važnost aktivnog slušanja u izgradnji povjerenja. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirati studije slučaja sukoba radi identificiranja učinkovitih komunikacijskih strategija. (Analizirati)*
- *Procijeniti utjecaj empatije na razvoj pozitivnih odnosa s mladima u zatvoru. (Vrednovati)*
- *Osmisliti scenarij igranja uloga koji demonstrira vještine aktivnog slušanja i rješavanja sukoba. (Stvarati)*

### 📘 Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije

***Kategorija: LOTs***

- *Prisjetiti se ključnih razvojnih faza u adolescentnoj psihologiji. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti kako društveni i okolišni faktori utječu na ponašanje adolescenata. (Razumjeti)*
- *Sažeti osnovna načela kriminologije u kontekstu mladih punoljetnika. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirati obrasce ponašanja mladih zatvorenika kako biste prepoznali psihološke čimbenike u pozadini. (Analizirati)*
- *Procijeniti učinkovitost intervencijskih strategija za smanjenje rizičnog ponašanja adolescenata. (Vrednovati)*
- *Razviti prilagođen intervencijski plan temeljen na psihologiji adolescenata i kriminologiji. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav

***Kategorija: LOTs*** 

- *Identificirati sigurne digitalne alate koji se koriste u obrazovanju zatvorenika. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti prednosti i izazove integracije tehnologije u zatvorskom sustavu. (Razumjeti)*
- *Primijeniti osnovne digitalne alate za izradu interaktivnog nastavnog sadržaja. (Primijeniti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati studije slučaja primjene tehnologije u zatvorima radi identificiranja najboljih praksi. (Analizirati)*
- *Procijeniti učinkovitost digitalnih alata u unapređenju obrazovnih ishoda za mlade zatvorenike. (Vrednovati)*
- *Osmisliti aktivnost vođenu tehnologijom u skladu s ciljevima obrazovanja u zatvoru. (Stvarati)*

### Prakse temeljene na razumijevanju traume

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definirati ključna načela prakse/skrbi temeljene na razumijevanju traume. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti utjecaj traume na učenje i ponašanje. (Razumjeti)*
- *Identificirati podržavajuće tehnike za stvaranje sigurnog okruženja za traumatizirane mlade. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte ponašajne reakcije mladih zatvorenika kako biste identificirali moguće okidače traume. (Analizirati)*
- *Procijenite strategije za provedbu praksi osjetljivih na traumu u obrazovnim okruženjima. (Vrednovati)*
- *Razvijte protokol skrbi temeljene na traumi prilagođen zatvorskom okruženju. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)

***Kategorija: LOTs*** 

- *Prisjetiti se osnovnih komponenti učinkovite međuresorske komunikacije. (Prisjetiti se)*
- *Opisati prednosti suradnje među timovima u obrazovanju zatvorenika. (Razumjeti)*
- *Identificirati uobičajene prepreke učinkovitoj komunikaciji u zatvorskim uvjetima. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati studije slučaja kako bi se utvrdile najbolje prakse za rješavanje međuresornih sukoba. (Analizirati)*
- *Procijeniti učinkovitost komunikacijskih strategija u olakšavanju timskog rješavanja problema. (Vrednovati)*
- *Izraditi plan suradničkog tijeka rada za rješavanje kompleksnih obrazovnih potreba. (Stvarati)j*

### Kontinuirani profesionalni razvoj

***Kategorija: LOTs*** 

- *Identificirati važnost kontinuiranog razvoja vještina u profesionalnoj praksi. (Prisjetiti se)*
- *Opisati metode za postavljanje i postizanje ciljeva profesionalnog rasta. (Razumjeti)*
- *Sažeti mogućnosti za kontinuirano učenje u odgojno-obrazovnom sustavu. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati samoevaluacije uspješnosti radi utvrđivanja područja koja bi se mogla poboljšati. (Analizirati)*
- *Procijeniti prednosti mentorstva i vršnjačkog učenja u profesionalnom rastu. (Vrednovati)*
- *Izraditi plan profesionalnog razvoja usklađen s ciljevima karijere i potrebama struke/ustanove. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Pravno znanje i proceduralno razumijevanje

***Kategorija: LOTs*** 

- *Prisjetiti se ključnih pravnih okvira relevantnih za obrazovanje zatvorenika. (Prisjetiti se)*
- *Opisati postupke za osiguravanje usklađenosti sa standardima ljudskih prava. (Razumjeti)*
- *Identificirati etičke aspekte rada sa zatvorenim osobama. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati pravne studije slučaja kako bi se utvrdili odgovarajući odgovori u zatvorskom okruženju. (Analizirati)*
- *Procijeniti učinkovitost postupaka u osiguravanju pravne i etičke usklađenosti. (Vrednovati)*
- *Izraditi proceduralni vodič za rješavanje pravnih i etičkih izazova u obrazovanju zatvorenika. (Stvarati)*

## 📘 Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosni protokoli

***Kategorija: LOTs*** 

- *Identificirati uobičajene krizne scenarije u zatvorskim okruženjima. (Prisjetiti se)*
- *Opisati sigurnosne protokole za održavanje sigurnosti u hitnim slučajevima. (Razumjeti)*
- *Sažeti tehnike za smirivanje sukoba u situacijama visokog stresa. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati simulirane krizne scenarije kako bi se odredile najučinkovitije strategije upravljanja. (Analizirati)*
- *Procijeniti utjecaj različitih tehnika deeskalacije na sigurnost i obrazovne ciljeve. (Vrednovati)*
- *Izraditi plan odgovora na krizne situacije prilagođen određenom zatvorskom okruženju. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti

***Kategorija: LOTs*** 

- *Prisjetiti se načela kulturalne kompetencije u obrazovanju zatvorenika. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti važnost poštivanja različitih kulturnih pozadina. (Razumjeti)*
- *Identificirati strategije za poticanje uključivosti u zatvorskom sustavu. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati studije slučaja kako bi se utvrdile učinkovite prakse temeljene na pristupu kulturne raznolikosti. (Analizirati).*
- *Procijeniti utjecaj kulturalne kompetencije na ishode programa za zatvorenike. (Vrednovati)*
- *Izraditi modul obuke o kulturnoj osviještenosti za osoblje u zatvorskim ustanovama. (Stvarati)*

## 📘 Restorativne prakse

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definirati pojam restorativne pravde i njezina načela. (Prisjetiti se)*
- *Opisati prednosti restorativnih praksi u zatvorskom okruženju. (Razumjeti)*
- *Utvrditi korake za olakšavanje restorativnih razgovora. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati studiju slučaja radi utvrđivanja načina na koje restorativne prakse mogu ispraviti nanesenu štetu. (Analizirati)*
- *Procijeniti učinkovitost tehnika medijacije u poticanju pomirenja. (Vrednovati)*
- *Razviti plan restorativne akcije za rješavanje konfliktnog scenarija. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Pristup učenju i način provedbe

Tečaj koristi kombinirano učenje: *online*/samostalno usmjerene i radne zadatke. Metode uključuju studije slučaja, forume za raspravu, projekte i simulacije.

## Metode procjene

Sudjelovat ćete u kvizovima, igranju uloga, praktičnim zadacima i samoprocjenama kako biste pokazali svoju kompetentnost.

## Korištenje LMS-a i digitalnih alata

Pristupite svim materijalima na našoj Moodle platformi: videozapisima, vodičima, kvizovima i digitalnim alatima kao što su simulacije i forumi.

## Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Edukatori su na raspolaganju da vam pomognu na tom putu.

### 1.2 Vodič za edukatore

*Ovaj je vodič osmišljen kako bi vas podržao u ulozi edukatora za PICTURES tečaj za stručnjake. Uključuje prijedloge za intervenciju obuke, metode provedbe, strategije procjene i alate za promišljanje kako bi se osiguralo kvalitetno pružanje uputa stručnjacima „u službi" u zatvorskom sustavu.*

## Pregled tečaja

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja /Razvoj vještina |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Ciljane skupine** | Edukatori, pedagozi, pravnici, zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Vrednovanje** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | *Online*/samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Certifikacija putem institucionalnih partnera; moguća mikrokvalifikacija ili digitalna oznaka/značka |



## Zahtjevi za ulogu i kompetencije edukatora

Kao edukator, vodit ćete učenike kroz modularno, kombinirano iskustvo učenja. Od vas se očekuje da olakšate rasprave, pratite napredak, pružate povratne informacije i potičete uključiva okruženja za učenje.



## Sažeci modula

Raspoloživi su sljedeći moduli (10):

- 📘 Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- 📘 Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- 📘 Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav
- 📘 Prakse temeljene na razumijevanju traume
- 📘 Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
- 📘 Kontinuirani profesionalni razvoj
- 📘 Pravne osnove i proceduralna znanja
- 📘 Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosni protokoli
- 📘 Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost tečaja

*Ovaj tečaj slijedi modularnu strukturu, omogućujući sudionicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao cjeloviti program obuke (svih 10 modula, 250 sati) ili da se usredotoče na pojedinačne module na temelju svojih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul osmišljen je tako da funkcionira kao samostalna jedinica učenja, s jasno definiranim ishodima učenja, procjenama i digitalnim komponentama.*

*Ovaj pristup omogućuje personalizirane obrazovne putove, ciljano usavršavanje i mikro-certificiranje, u skladu s PICTURES metodologijom i okvirima Europske unije.*

## Smjernice za implementaciju modula korak po korak

Svaki modul unutar PICTURES tečaja oblikovan je kao samostalna cjelina i može se implementirati pojedinačno ili kao dio sveobuhvatnog kurikuluma. Kako bi se podržala dosljednost i kvaliteta među svim predavačima i postavkama, svaki modul uključuje:

- 🎯 **Ishodi učenja** jasno su definirani pomoću Bloomove taksonomije (LOTs i HOTS)
- 🕒 **Predloženo vrijeme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- 🧩 **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne rasprave, samoprocjena, refleksivno pisanje, povratne informacije kolega)
- 🧠 **Strategije podučavanja** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje temeljeno na scenariju
    - Igranje uloga
    - Zadaci temeljeni na rješavanju problema i suradnji
    - Vođenje dnevnika i refleksivna praksa
- 📦 **Smjernice za prilagodbu** isporuke kroz različite oblike poučavanja:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Online*: Koristite videozapise, LMS kvizove, forume za raspravu, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)
- *Učenje temeljeno na radu*: integrirati zadatke iz stvarnog svijeta, vršnjačko praćenje, vođeno promišljanje od strane nadzornika
- *Asinkrono*: Osigurati da učenici mogu dovršiti reflektivne i suradničke zadatke pomoću dostupnih digitalnih alata

*Savjet za edukatore: Upotrijebite navedeni predložak modula za prilagodbu vremena, dodavanje primjera iz lokalnog konteksta ili prevođenje u stvarne prakse relevantne za vašu ustanovu.*

## Smjernice i rubrike za procjenu

Procjena u PICTURES tečaju podržava učenje tijekom cijelog procesa. Upotrijebite mješavinu sljedećeg:

✔ **Formativna procjena:**

- Integrirana u neke aktivnosti
- Uključuje upute iz dnevnika, pitanja za refleksiju, grupne rasprave, povratne informacije kolega

🧠 **Sumativna procjena:**

- Kvizovi na kraju modula
- Procjene putem simulacije uloga
- Pisani ili usmeni zadaci temeljeni na scenariju

🔁 **Samovrednovanje i vršnjačko vrednovanje:**

- Učenici razmišljaju o svojoj uspješnosti
- Vršnjaci bi mogli pružiti međusobne povratne informacije koristeći strukturirane obrasce ili grupne izvještaje, pod vašim vodstvom

**Rubrike**

Neki moduli uključuju **rubrike temeljene na scenariju** koje procjenjuju:

- **Vještine** (npr. komunikacija, aktivno slušanje)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Stavovi** (npr. empatija, etička svijest)
- **Primjena** (npr. primjena prakse temeljene na razumijevanju traume ili strategija rješavanja sukoba)

## 🛠️ Kako koristiti LMS i digitalne alate kao edukator

PICTURES tečaj isporučuje se putem Moodle-a. Vaše odgovornosti kao edukatora uključuju:

🗂️ **Korištenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, videozapisi, članci, RISE moduli, datoteke koje se mogu preuzeti, itd.

📝 **Olakšavanje foruma**: Vodite asinkrone rasprave, postavite refleksivne upite.

🧪 **Korištenje alata za procjenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

🧬 **Podrška imerzivnim alatima**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR/VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

📊 **Praćenje**: Upotrijebite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.

## ✍️ Promišljanje edukatora i prijedlozi za kontinuirano poboljšanje

Nakon provedbe svakog modula, upotrijebite dnevnik razmišljanja za edukatore kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

✅ *Što je dobro funkcioniralo u ovom modulu?*

⚠️ *Koji su se izazovi pojavili (vrijeme, angažman učenika, tehnologija)?*

🔄 *Što ćete prilagoditi za sljedeći put?*

🤝 *Koju podršku trebate od projektnog tima ili svojih kolega?*

Ova se evidencija može voditi kao osobni dokument ili povremeno dijeliti s vašim koordinacijskim timom kao dio kontinuiranog ciklusa poboljšanja.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija kako biste poboljšali nastavni proces. PICTURES projektni tim dostupan je kako bi vam pomogao na tom putu.

Predloženi obrazovni scenarij za cjelokupni tečaj možete pronaći ovdje:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Predložene obrazovne scenarije za svaki modul možete pronaći ovdje:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 1.3 Vodič za edukaciju edukatora

*Ovaj vodič podržava predavače koji će budućim voditeljima PICTURES tečaja održati sesije „Educirajte edukatora". Prikazuje logiku obuke, preporučene strategije, alate za procjenu i reflektivne prakse kako bi se pripremili vješti, samouvjereni edukatori.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Pregled tečaja

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja /Razvoj vještina |
| **Ciljane skupine** | Edukatori, pravni i zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Vrednovanje** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | *Online*/samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Certifikacija putem institucionalnih partnera; moguća mikrokvalifikacija ili digitalna oznaka/značka |



## Zahtjevi za ulogu i kompetencije edukatora

U ulozi edukatora edukatora, vaša misija obuhvaća dva ključna cilja: demonstrirati učinkovitu provedbu PICTURES tečaja te osnažiti buduće trenere kroz razvoj pedagoškog pristupa i vještina facilitacije. Vaš pristup treba biti participativan, fleksibilan i utemeljen na najboljim praksama učenja odraslih u perspektivi odgojnih postavki.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Sažeci modula

Raspoloživi su sljedeći moduli:

- 📘 Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- 📘 Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- 📘 Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav
- 📘 Prakse temeljene na razumijevanju traume
- 📘 Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
- 📘 Kontinuirani profesionalni razvoj
- 📘 Pravno znanje i proceduralno razumijevanje
- 📘 Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosni protokoli
- 📘 Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti
- 📘 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost tečaja

*Ovaj tečaj slijedi modularnu strukturu, omogućujući sudionicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao cjeloviti program obuke (svih 10 modula, 250 sati) ili da se usredotoče na pojedinačne module na temelju svojih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul osmišljen je tako da funkcionira kao samostalna jedinica učenja, s jasno definiranim ishodima učenja, procjenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućuje personalizirane obrazovne putove, ciljano usavršavanje i mikro-certificiranje, u skladu s PICTURES metodologijom i okvirima Europske unije.*

## Smjernice za implementaciju modula korak po korak

Svaki modul unutar PICTURES tečaja oblikovan je kao samostalna cjelina i može se implementirati pojedinačno ili kao dio sveobuhvatnog kurikuluma. Kako bi se podržala dosljednost i kvaliteta među svim predavačima i postavkama, svaki modul uključuje:

- 🎯 **Ishodi učenja** jasno su definirani pomoću Bloomove taksonomije (LOTs i HOTS)
- 🕒 **Predloženo vrijeme i tempo učenja** za svaku aktivnost



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 🧩 **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne rasprave, samoprocjena, refleksivno pisanje, povratne informacije kolega)
- 🧠 **Strategije podučavanja** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje temeljeno na scenariju
    - Igranje uloga
    - Zadaci temeljeni na rješavanju problema i suradnji
    - Vođenje dnevnika i refleksivna praksa
- 📦 **Smjernice za prilagodbu** isporuke kroz različite oblike poučavanja:
    - *Online*: Koristite videozapise, LMS kvizove, forume za raspravu, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)
    - *Učenje temeljeno na radu*: integrirati zadatke iz stvarnog svijeta, vršnjačko praćenje, vođeno promišljanje od strane nadzornika
    - *Asinkrono*: Osigurati da učenici mogu dovršiti reflektivne i suradničke zadatke pomoću dostupnih digitalnih alata



*Savjet za edukaciju edukatora: koristite strategije na meta razini, uključujući demonstraciju nakon koje slijedi analiza (npr. modeliranje igranja uloga, zatim povratna analiza), mikro podučavanje (polaznici prakticiraju implementaciju kratkog nastavnog segmenta), refleksivne dnevnike i cikluse povratnih informacija, lance promatranja i mentorstva kolega, dekonstrukciju i rekonstrukciju scenarija.*



## Smjernice i rubrike za procjenu

Procjena u PICTURES tečaju podržava učenje tijekom cijelog procesa. Koristite strukturirani kontrolni popis za promatranje i predložak za povratne informacije. Opcije su:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- ✔ **Povratne informacije kolega i mentora**
- ✔ **Evaluacije temeljene na rubrikama**
- ✔ **Mogućnosti za korekciju i poboljšanje**
- ✔ **Poticanje na promišljanje i samoprocjenu**

Podržite profesionalni rast kroz:

- ✔ **Stvaranje zajednica prakse**
- ✔ **Dijeljenje planova lekcija i iskustava**
- ✔ **Korištenje digitalnih vršnjačkih dnevnika**
- ✔ **Redovite sastanke za provjeru i refleksiju (*check-in* i evaluacijske sesije)**

## 🛠️ Korištenje LMS-a i digitalnih alata kao edukator edukatora

PICTURES tečaj isporučuje se putem Moodlea. Vaše odgovornosti kao edukatora edukatora uključuju:

🗂️ **Korištenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, videozapisi, članci, moduli USPONA, datoteke koje se mogu preuzeti itd.

📝 **Olakšavanje foruma**: Vodite asinkrone rasprave, postavite refleksivne upite.

🧪 **Korištenje alata za procjenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

🧬 **Podrška imerzivnim alatima**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR/VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

📊 **Praćenje**: Upotrijebite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.

## ✍️ Promišljanje edukatora i prijedlozi za kontinuirano poboljšanje

Nakon provedbe svakog modula, upotrijebite dnevnik razmišljanja za edukatore kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

- ✅ *Što je dobro funkcioniralo u ovom modulu?*
- ⚠️ *Koji su se izazovi pojavili (vrijeme, angažman učenika, tehnologija)?*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Što ćete prilagoditi za sljedeći put?*
- *Koju podršku trebate od projektnog tima ili svojih kolega?*

Ova se evidencija može voditi kao osobni dokument ili povremeno dijeliti s vašim koordinacijskim timom kao dio kontinuiranog ciklusa poboljšanja.

## Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija kako biste poboljšali nastavni proces. PICTURES projektni tim dostupan je kako bi vam pomogao na tom putu.

Predloženi obrazovni scenarij za cjelokupni tečaj možete pronaći ovdje:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Predložene obrazovne scenarije za svaki modul možete pronaći ovdje:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 1.4 Vodič za poslodavca

*Ovaj vodič namijenjen je poslodavcima i nadzornicima u odgojnim ustanovama. U njemu se opisuje kako učinkovito podržati članove osoblja koji sudjeluju u slikovnom tečaju i kako ugraditi nova znanja i prakse u svakodnevne institucionalne tijekove rada.*

### Pregled tečaja

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja /Razvoj vještina |
| **Ciljne skupine** | Edukatori, treneri, pravni i zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Vrednovanje** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | *Online* / samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Potvrda o završenoj obuci izdaje se putem institucionalnih partnera; moguće je stjecanje mikrokvalifikacija ili digitalnih oznaka/znački |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Sažeci modula

Raspoloživi su sljedeći moduli:

- 📘 Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- 📘 Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- 📘 Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav
- 📘 Prakse temeljene na razumijevanju traume
- 📘 Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
- 📘 Kontinuirani profesionalni razvoj
- 📘 Pravno znanje i proceduralno razumijevanje
- 📘 Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosni protokoli
- 📘 Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti
- 📘 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost tečaja

*Ovaj tečaj slijedi modularnu strukturu, omogućujući sudionicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao cjeloviti program obuke (svih 10 modula, 250 sati) ili da se usredotoče na pojedinačne module na temelju svojih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul osmišljen je tako da funkcionira kao samostalna jedinica učenja, s jasno definiranim ishodima učenja, procjenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućuje personalizirane obrazovne putove, ciljano usavršavanje i mikro-certificiranje, u skladu s PICTURES metodologijom i okvirima Europske unije.*

## Kako poslodavci mogu podržati stručnjake

Poslodavce se potiče da:

- ✔ Ponude prostor i vrijeme za *online* module učenja
- ✔ Dodijele mentore koji će podržati promišljanje i raspravu
- ✔ Potiču timsku razmjenu povratnih informacija nakon simulacija ili zadataka
- ✔ Olakšaju pristup materijalima za analizu slučajeva, pripadajućoj dokumentaciji i praktičnim zadacima usmjerenima na rad s korisnicima



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Pogodnosti za vašu ustanovu

Podrška učenju praktičara:

- ✔ Izgrađuje kulturu osoblja na principu utemeljenom na razumijevanju traume, te na etičkim i suradničkim principima
- ✔ Poboljšava komunikaciju i rješavanje sukoba na licu mjesta
- ✔ Usklađuje vaš tim sa standardima EU (EQAVET, ESCO)
- ✔ Doprinosi dugoročnoj profesionalizaciji i institucionalnoj prepoznatljivosti

## Praćenje učenja na radnom mjestu

Poslodavci i nadzornici mogu:

- ✔ Koristiti kontrolne liste za promatranje ili dnevnike praćenja
- ✔ Planirati kratke tjedne sastanke za provjeru napretka
- ✔ Poticati bilježenje trenutaka učenja (refleksije, izvještaji)
- ✔ Promicati suradničko učenje kroz zajednički rad i projekte

Institucije se potiče da:

- ✔ Uključe učenje u uvodne programe (onboarding) i razvoj osoblja
- ✔ Održe kontakt s PICTURES timom radi kontinuirane podrške
- ✔ Razmotre organizaciju internih edukacija edukatora
- ✔ Doprinesu međuinstitucionalnoj razmjeni znanja



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 2 Vodiči za obuku polaznika (stručnjaka „prije službe“)

Sljedeće jedinice pružaju vodiče za obuku usmjerene na tečaj učenika/studenata (stručnjaka „prije službe“).

## 2.1 Vodič za učenike



*Dobrodošli na PICTURES tečaj! Ovaj vodič bit će vam pratitelj kroz cijelo obrazovno putovanje. Objašnjava što ćete učiti, kako je tečaj strukturiran i kako pratiti vlastiti napredak.*

### Pregled tečaja

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja /Razvoj vještina |
| **Ciljne skupine** | Polaznici strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i/ili visokoškolskih ustanova s ciljem rada s odraslim osobama u nastajanju u odgojnim ustanovama |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Priliv** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | *Online*/samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Certifikacija putem institucionalnih partnera; moguće mikro vjerodajnice ili digitalne značke |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Sažeci modula

Raspoloživi su sljedeći moduli (10):

- Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav
- Prakse temeljene na razumijevanju traume
- Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
- Kontinuirani profesionalni razvoj
- Pravne osnove i proceduralna znanja
- Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosno protokoli
- Kulturalne kompetencije i svijest o raznolikosti
- Restorativne prakse

## Naučite svoj put: cijeli tečaj ili jedan po jedan modul

*Ovaj tečaj je modularan i fleksibilan — možete odabrati da završite svih 10 modula kao jedan cjeloviti program (250 sati) ili se možete usredotočiti na module koji su vam najvažniji. Svaki modul je cjelovito iskustvo učenja za sebe, s praktičnim aktivnostima, digitalnim alatima i jasnim ishodima učenja.*

*Bilo da usavršavate svoje vještine korak po korak ili odlučite zaroniti u cijelo putovanje odjednom, izbor je na vama!*

## Ishodi učenja

Svaki modul uključuje ishode pomoću Bloomove taksonomije — počevši od pamćenja i razumijevanja pa napredovanja do analize, evaluacije i stvaranja. Radi boljeg pregleda slijedi sažetak ishoda učenja po modulu.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definirati empatiju i aktivno slušanje te njihov značaj u komunikaciji. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti osnovne tehnike rješavanja konflikata u svakodnevnim interakcijama. (Razumjeti)*
- *Identificirati ključne komponente učinkovite verbalne i neverbalne komunikacije. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Usporediti komunikacijske strategije u različitim konfliktnim scenarijima radi utvrđivanja učinkovitosti. (Analizirati)*
- *Procijeniti koliko aktivno slušanje doprinosi rješavanju sukoba među vršnjacima. (Vrednovati)*
- *Osmisliti scenarij igranja uloga koji demonstrira vještine aktivnog slušanja i rješavanja sukoba. (Stvarati)*

### 📘 Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije

***Kategorija: LOTs*** 

- *Navesti glavne psihološke potrebe adolescenata tijekom razvoja. (Prisjetiti se)*
- *Opisati kako vršnjački pritisak utječe na donošenje odluka kod adolescenata. (Razumjeti)*
- *Identificirati osnovne kriminološke koncepte relevantne za ponašanje mladih. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati scenarije koji uključuju rizično ponašanje kako bi se odredili psihološki motivatori. (Analizirati)*
- *Procijeniti ulogu obiteljske dinamike u oblikovanju ponašanja adolescenata. (Vrednovati)*
- *Osmisliti grupnu prezentaciju koja istražuje vezu između adolescentske psihologije i kriminala mladih. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav

***Kategorija: LOTs*** 

- *Podsjetiti se značajki često korištenih obrazovnih tehnologija. (Prisjetiti se)*
- *Opisati načine na koje tehnologija može podržati učenje u izazovnim okruženjima. (Razumjeti)*
- *Primijeniti digitalne alate za izradu jednostavnog obrazovnog projekta. (Primijeniti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati ograničenja tehnologije u rješavanju individualnih obrazovnih potreba za učenjem. (Analizirati)*
- *Procijeniti uspješnost određenog alata za e-učenje u postizanju ciljeva učenja. (Vrednovati)*
- *Izraditi digitalni resurs za učenje (npr. Infografiku, videozapis) na temu po izboru. (Stvarati)*

### Prakse temeljene na razumijevanju traume

***Kategorija: LOTs*** 

- *Prisjetiti se učinaka traume na dobrobit pojedinca. (Prisjetiti se)*
- *Opisati osnovne tehnike za podršku pojedincima koji pokazuju ponašanja povezana s traumom. (Razumjeti)*
- *Identificirati sigurne i suportivne odgovore na znakove traume. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati vršnjačku interakciju kako bi se identificirali potencijalni odgovori na traumu. (Analizirati)*
- *Procijeniti utjecaj podržavajućeg ponašanja u izgradnji povjerenja s traumatiziranim pojedincima. (Vrednovati)*
- *Izraditi osobni akcijski plan za reagiranje na traumu u grupnim postavkama. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definirati interpersonalnu komunikaciju i njezinu važnost u timskom radu. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti kako vještine slušanja doprinose uspješnoj grupnoj dinamici. (Razumjeti)*
- *Sažeti strategije za rješavanje nesuglasica unutar grupe. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati timske scenarije kako bi se utvrdile učinkovite i neučinkovite komunikacijske prakse. (Analizirati)*
- *Procijeniti grupne projekte u potrazi za dokazima o suradnji i zajedničkim odgovornostima. (Vrednovati)*
- *Razviti komunikacijsku strategiju za hipotetsku grupnu aktivnost, osiguravajući inkluzivnost i međusobno razumijevanje. (Stvarati)*

### Kontinuirani profesionalni razvoj

***Kategorija: LOTs*** 

- *Podsjetite se prednosti reflektiranja na vlastiti napredak u učenju. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti kako osobno postavljanje ciljeva može poboljšati buduće rezultate. (Razumjeti)*
- *Identificirati mogućnosti za samostalno učenje sa ciljem poboljšanja znanja i vještina. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati prošla iskustva radi određivanja ključnih područja osobnog razvoja. (Analizirati)*
- *Procijeniti učinkovitost alata za samoprocjenu u praćenju napretka u učenju. (Vrednovati)*
- *Izraditi osobni portfelj učenja radi prikaza rasta i postignuća. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Pravno znanje i proceduralno razumijevanje

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definirati osnovna zakonska prava koja se primjenjuju na mlade u zatvorskom sustavu. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti važnost poštivanja zakonskih propisa i regulativa u grupnim aktivnostima. (Razumjeti)*
- *Identificirati scenarije koji mogu potaknuti etička razmatranja. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati slučaj u kojem su pravna načela u sukobu s osobnim donošenjem odluka. (Analizirati)*
- *Procijeniti odgovore na hipotetske situacije koje uključuju pravednost i pravdu. (Vrednovati)*
- *Razviti kodeks ponašanja za grupne interakcije koji je usklađen s pravnim i etičkim standardima. (Stvarati)*

### 📘 Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosni protokoli

***Kategorija: LOTs*** 

- *Prisjetiti se sigurnosnih protokola za rješavanje hitnih situacija u grupnim postavkama. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti važnost smirenosti i pridržavanja uputa tijekom krize. (Razumjeti)*
- *Identificirati osnovne korake za rješavanje sukoba u situacijama visokog pritiska. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati scenarij sukoba radi utvrđivanja učinkovitih tehnika deeskalacije. (Analizirati)*
- *Procijeniti ishode različitih reakcija na nesuglasice među vršnjacima. (Vrednovati)*
- *Izraditi timski plan za upravljanje grupnim sukobima na organiziran i siguran način. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definirati kulturnu kompetenciju i njezinu važnost u timskom radu. (Prisjetiti se)*
- *Opisati strategije za rješavanje nesporazuma zbog kulturoloških razlika. (Razumjeti)*
- *Identificirati načine na koje se može promovirati i cijeniti različitost u grupnim okruženjima. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati primjer grupne aktivnosti radi utvrđivanja načina na koje kulturološke razlike utječu na interakcije. (Analizirati).*
- *Procijeniti učinkovitost inkluzivnih praksi u promicanju grupne harmonije. (Vrednovati)*
- *Osmisliti aktivnost za promicanje kulturnog razumijevanja i inkluzivnosti među vršnjacima. (Stvarati)*

## 📘 Restorativne prakse

***Kategorija: LOTs*** 

- *Podsjetiti se ključnih koraka restorativnog razgovora. (Prisjetiti se)*
- *Objasniti kako restorativni postupci pomažu ponovnoj izgradnji povjerenja. (Razumjeti)*
- *Identificirati primjere strategija za popravak štete u grupnim postavkama. (Razumjeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati ishode različitih pristupa rješavanju vršnjačkih sukoba. (Analizirati)*
- *Procijeniti uspješnost restorativnih aktivnosti u promicanju međusobnog razumijevanja. (Vrednovati)*
- *Kreirati aktivnost igranja uloga koja pokazuje restorativni dijalog među vršnjacima. (Stvarati)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Pristup učenju i način provedbe

Tečaj koristi kombinirano učenje: *online*/samostalno usmjerene i radne zadatke. Metode uključuju studije slučaja, forume za raspravu, projekte i simulacije.

### Metode procjene

Sudjelovat ćete u kvizovima, igranju uloga, praktičnim zadacima i samoprocjenama kako biste pokazali svoju kompetentnost.

### Korištenje LMS-a i digitalnih alata

Pristupite svim materijalima na našoj Moodle platformi: videozapisima, vodičima, kvizovima i digitalnim alatima kao što su simulacije i forumi.

### Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Edukatori su na raspolaganju da vam pomognu na tom putu.

## 2.2 Vodič za učitelje

*Ovaj vodič podržava edukatore strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i visokoškolske ustanove u održavanju PICTURES tečaja za buduće stručnjake. Nudi strategije poučavanja, alate za procjenu i smjernice za podršku kako bi se učenicima pomoglo da razviju kompetencije potrebne za etičko i učinkovito sudjelovanje u odgojnim okruženjima.*

### Pregled tečaja

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja /Razvoj vještina |
| **Ciljne skupine** | Polaznici strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i/ili visokoškolskih ustanova s ciljem rada s odraslim osobama u nastajanju u odgojnim ustanovama |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Vrednovanje** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | *Online*/samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Certifikacija putem institucionalnih partnera; moguća mikrokvalifikacija ili digitalna oznaka/značka |

## Zahtjevi za ulogu i kompetencije nastavnika

Kao nastavnik, trebali biste djelovati kao mentor i facilitator na ovom tečaju. Polaznike ćete voditi kroz modularno, kombinirano iskustvo učenja. Od vas se očekuje da podržite angažman učenika u osjetljivom sadržaju, olakšate rasprave, potaknete kritičko razmišljanje i etičko promišljanje, pratite napredak, pružite povratne informacije i vodite učenike u samoprocjeni i grupnom učenju.

## Sažeci modula

Raspoloživi su sljedeći moduli (10):

- Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Prakse temeljene na razumijevanju traume
📘 Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
📘 Kontinuirani profesionalni razvoj
📘 Pravne osnove i proceduralna znanja
📘 Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnosno protokoli
📘 Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti
📘 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost tečaja

*Ovaj tečaj slijedi modularnu strukturu, omogućujući sudionicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao cjeloviti program obuke (svih 10 modula, 250 sati) ili da se usredotoče na pojedinačne module na temelju svojih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul osmišljen je tako da funkcionira kao samostalna jedinica učenja, s jasno definiranim ishodima učenja, procjenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućuje personalizirane obrazovne putove, ciljano usavršavanje i mikro-certificiranje, u skladu s PICTURES metodologijom i okvirima Europske unije.*

## Smjernice za implementaciju modula korak po korak

Svaki modul unutar PICTURES tečaja oblikovan je kao samostalna cjelina i može se implementirati pojedinačno ili kao dio sveobuhvatnog kurikuluma. Kako bi se podržala dosljednost i kvaliteta među svim predavačima i postavkama, svaki modul uključuje:

- 🎯 **Ishodi učenja** jasno su definirani pomoću Bloomove taksonomije (LOTs i HOTS)
- 🕒 **Predloženo vrijeme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- 🧩 **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne rasprave, samoprocjena, refleksivno pisanje, povratne informacije kolega)
- 🧠 **Strategije podučavanja** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje temeljeno na scenariju



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Igranje uloga
- Zadaci temeljeni na rješavanju problema i suradnji
- Vođenje dnevnika i refleksivna praksa

- 📦 **Smjernice za prilagodbu** isporuke kroz različite oblike poučavanja:
  - *Online*: Koristite videozapise, LMS kvizove, forume za raspravu, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)
  - *Učenje temeljeno na radu*: integrirati zadatke iz stvarnog svijeta, vršnjačko praćenje, vođeno promišljanje od strane nadzornika
  - *Asinkrono*: Osigurati da učenici mogu dovršiti reflektivne i suradničke zadatke pomoću dostupnih digitalnih alata



*Savjet za nastavnike: Upotrijebite navedeni predložak modula za prilagodbu vremena, dodavanje lokalnih primjera ili prevođenje u stvarne prakse relevantne za vašu ustanovu.*



## Smjernice i rubrike za procjenu

Procjena u slikovnom tečaju podržava učenje tijekom cijelog procesa. Upotrijebite mješavinu sljedećeg:

✔ **Formativna procjena:**

- Integriran u neke aktivnosti
- Uključuje upute iz dnevnika, pitanja za razmišljanje, grupne rasprave, povratne informacije kolega

🧠 **Sumativna procjena:**

- Kraj modula
- Evaluacije igranja uloga
- Pisani ili usmeni zadaci temeljeni na scenariju

🔁 **Samostalna i istorazinska procjena:**

- Učenici razmišljaju o svojoj uspješnosti



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Stručnjaci bi mogli pružiti povratne informacije koristeći strukturirane obrasce ili grupne izvještaje, pod vašim vodstvom

**Rubrike:**

Neki moduli uključuju **rubrike temeljene na scenariju** koje procjenjuju:

- **Vještine** (npr. komunikacija, aktivno slušanje)
- **Stavovi** (npr. empatija, etička svijest)
- **Primjena** (npr. primjena prakse temeljene na traumi ili strategija rješavanja sukoba)

## 🛠️ Korištenje LMS-a i digitalnih alata kao instruktor

Tečaj SLIKA isporučuje se putem Moodlea. Vaše odgovornosti kao nastavnika uključuju:

🗂️ **Korištenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, videozapisi, članci, moduli USPONA, datoteke koje se mogu preuzeti itd.

📝 **Olakšavanje foruma**: Vodite asinkrone rasprave, postavite refleksivne upite.

🧪 **Korištenje alata za procjenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

🧬 **Podrška imerzivnim alatima**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR/VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

📊 **Praćenje**: Upotrijebite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.

## ✍️ Razmišljanje nastavnika i prijedlozi za kontinuirano poboljšanje

Nakon isporuke svakog modula, upotrijebite dnevnik razmišljanja trenera kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

✅ *Što je dobro funkcioniralo u ovom modulu?*

⚠️ *Koji su se izazovi pojavili (vrijeme, angažman učenika, tehnologija)?*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 🔄 *Što ćete prilagoditi za sljedeći put?*
- 🤝 *Koju podršku trebate od projektnog tima ili svojih kolega?*

Ova se evidencija može voditi kao osobni dokument ili povremeno dijeliti s vašim koordinacijskim timom kao dio kontinuiranog ciklusa poboljšanja.

## 📌 Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija kako biste poboljšali nastavni proces. Projektni tim za FOTOGRAFIJE dostupan je kako bi vam pomogao na tom putu.

Predloženi obrazovni scenarij za cjelokupni tečaj možete pronaći ovdje:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Predložene obrazovne scenarije za svaki modul možete pronaći ovdje:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 2.3 Osposobite vodiča za trenere

*Ovaj vodič podržava predavače koji će budućim voditeljima tečaja za FOTOGRAFIJE održati sesije „Obučite predavača". Prikazuje logiku obuke, preporučene strategije, alate za procjenu i reflektivne prakse kako bi se pripremili vješti, samouvjereni treneri.*

### Pregled tečaja

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Razina studija** | Neformalno obrazovanje / cjeloživotno učenje |
| **Vrsta tečaja** | Opća pozadina / Meke vještine / Specijalizirana terenska znanja /Razvoj vještina |
| **Ciljne skupine** | Polaznici strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i/ili visokoškolskih ustanova s ciljem rada s odraslim osobama u nastajanju u odgojnim ustanovama |
| **Trajanje** | 250 sati (25h/modul) |
| **Vrednovanje** | Nije primjenjivo (opcionalno: 25 ECTS-a u formalnom učenju) |
| **Jezici** | Bosanski, bugarski, hrvatski, engleski, grčki, talijanski, crnogorski, sjevernomakedonski, portugalski, rumunjski, srpski |
| **Način provedbe** | Online / samostalno učenje + komponente temeljene na radu |
| **Certifikacija** | Certifikacija putem institucionalnih partnera; moguća mikrokvalifikacija ili digitalna oznaka/značka |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Zahtjevi za ulogu i kompetencije edukatora

Kao edukator, vodit ćete učenike kroz modularno, kombinirano iskustvo učenja. Od vas se očekuje da olakšate rasprave, pratite napredak, pružate povratne informacije i potičete uključiva okruženja za učenje.

## Sažeci modula

Raspoloživi su sljedeći moduli (10):

- Razvoj mekih vještina (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba)
- Specijalizirana znanja iz adolescentne psihologije i kriminologije
- Tehnološka integracija u odgojno-obrazovni sustav
- Prakse usmjerene na traumu
- Komunikacijske i međuljudske vještine (međuresorna suradnja)
- Kontinuirani profesionalni razvoj
- Pravno znanje i proceduralno razumijevanje
- Protokoli za upravljanje kriznim situacijama i sigurnost
- Kulturna kompetencija i svijest o raznolikosti
- Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost tečaja

*Ovaj tečaj slijedi modularnu strukturu, omogućujući sudionicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao cjeloviti program obuke (svih 10 modula, 250 sati) ili da se usredotoče na pojedinačne module na temelju svojih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul osmišljen je tako da funkcionira kao samostalna jedinica učenja, s jasno definiranim ishodima učenja, procjenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućuje personalizirane obrazovne putove, ciljano usavršavanje i mikro-certificiranje, u skladu s PICTURES metodologijom i okvirima Europske unije.*

## Smjernice za implementaciju modula korak po korak

Svaki modul unutar PICTURES tečaja oblikovan je kao samostalna cjelina i može se implementirati pojedinačno ili kao dio sveobuhvatnog kurikuluma. Kako bi se



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

podržala dosljednost i kvaliteta među svim predavačima i postavkama, svaki modul uključuje:

- 🎯 **Ishodi učenja** jasno su definirani pomoću Bloomove taksonomije (LOTs i HOTS)
- 🕒 **Predloženo vrijeme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- 🧩 **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne rasprave, samoprocjena, refleksivno pisanje, povratne informacije kolega)
- 🧠 **Strategije podučavanja** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje temeljeno na scenariju
    - Igranje uloga
    - Zadaci temeljeni na rješavanju problema i suradnji
    - Vođenje dnevnika i refleksivna praksa
- 📦 **Smjernice za prilagodbu** isporuke kroz različite oblike poučavanja:
    - *Online*: Koristite videozapise, LMS kvizove, forume za raspravu, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)
    - *Učenje temeljeno na radu*: integrirati zadatke iz stvarnog svijeta, vršnjačko praćenje, vođeno promišljanje od strane nadzornika
    - *Asinkrono*: Osigurati da učenici mogu dovršiti reflektivne i suradničke zadatke pomoću dostupnih digitalnih alata



*Savjet za edukaciju edukatora: koristite strategije na meta razini, uključujući demonstraciju nakon koje slijedi analiza (npr. modeliranje igranja uloga, zatim povratna analiza), mikro podučavanje (polaznici prakticiraju implementaciju kratkog nastavnog segmenta), refleksivne dnevnike i cikluse povratnih informacija, lance promatranja i mentorstva kolega, dekonstrukciju i rekonstrukciju scenarija.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Smjernice i rubrike za procjenu

Procjena u PICTURES tečaju podržava učenje tijekom cijelog procesa. Koristite strukturirani kontrolni popis za promatranje i predložak za povratne informacije. Opcije su:

- ✔ **Povratne informacije kolega i mentora**
- ✔ **Evaluacije temeljene na rubrikama**
- ✔ **Mogućnosti za korekciju i poboljšanje**
- ✔ **Poticanje na promišljanje i samoprocjenu**

Podržite profesionalni rast kroz:

- ✔ **Stvaranje zajednica prakse**
- ✔ **Dijeljenje planova lekcija i iskustava**
- ✔ **Korištenje digitalnih vršnjačkih dnevnika**
- ✔ **Redovite sastanke za provjeru i refleksiju (*check-in* i evaluacijske sesije)**

## Korištenje LMS-a i digitalnih alata kao edukator edukatora

PICTURES tečaj isporučuje se putem Moodlea. Vaše odgovornosti kao edukatora edukatora uključuju:

🗂️ **Korištenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, videozapisi, članci, moduli USPONA, datoteke koje se mogu preuzeti itd.

📝 **Olakšavanje foruma**: Vodite asinkrone rasprave, postavite refleksivne upite.

🍼 **Korištenje alata za procjenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

🧬 **Podrška imerzivnim alatima**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR/VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

📊 **Praćenje**: Upotrijebite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ✍️ Promišljanje edukatora i prijedlozi za kontinuirano poboljšanje

Nakon provedbe svakog modula, upotrijebite dnevnik razmišljanja za edukatore kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

- ✅ *Što je dobro funkcioniralo u ovom modulu?*
- ⚠️ *Koji su se izazovi pojavili (vrijeme, angažman učenika, tehnologija)?*
- 🔄 *Što ćete prilagoditi za sljedeći put?*
- 🤝 *Koju podršku trebate od projektnog tima ili svojih kolega?*

Ova se evidencija može voditi kao osobni dokument ili povremeno dijeliti s vašim koordinacijskim timom kao dio kontinuiranog ciklusa poboljšanja.

## 📌 Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija kako biste poboljšali nastavni proces. PICTURES projektni tim dostupan je kako bi vam pomogao na tom putu. Možete pristupiti predloženom edukativnom scenariju za cjelokupni tečaj ovdje: https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Predloženi edukativni scenariji za pojedine module dostupni su ovdje: educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

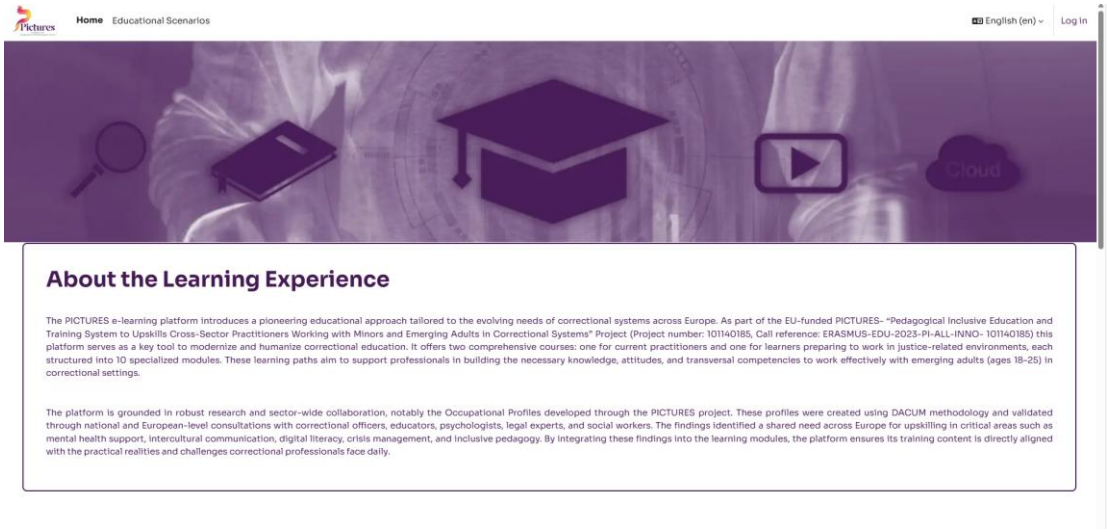
# 3 PICTURES okruženje za e-učenje

PICTURES *online* platformi možete pristupiti putem sljedeće poveznice: https://learn.projectpictures.eu/. Users have direct access to the available course descriptions and can retrieve information related to information management regarding the platform and the PICTURES project.

Korisnici imaju izravan pristup dostupnim opisima tečajeva te mogu pronaći informacije vezane uz upravljanje informacijama na platformi i u okviru PICTURES projekta.

ReadLab je dizajnirao i implementirao prilagođeni vizualni izgled u skladu s vizualnim identitetom PICTURES projekta, osiguravajući responzivan dizajn. Dizajn platforme u potpunosti je usklađen s PICTURES mrežnom stranicom, uzimajući u obzir ključne vizualne elemente poput logotipa projekta, boja, fontova, veličina, gumba, oznaka itd.

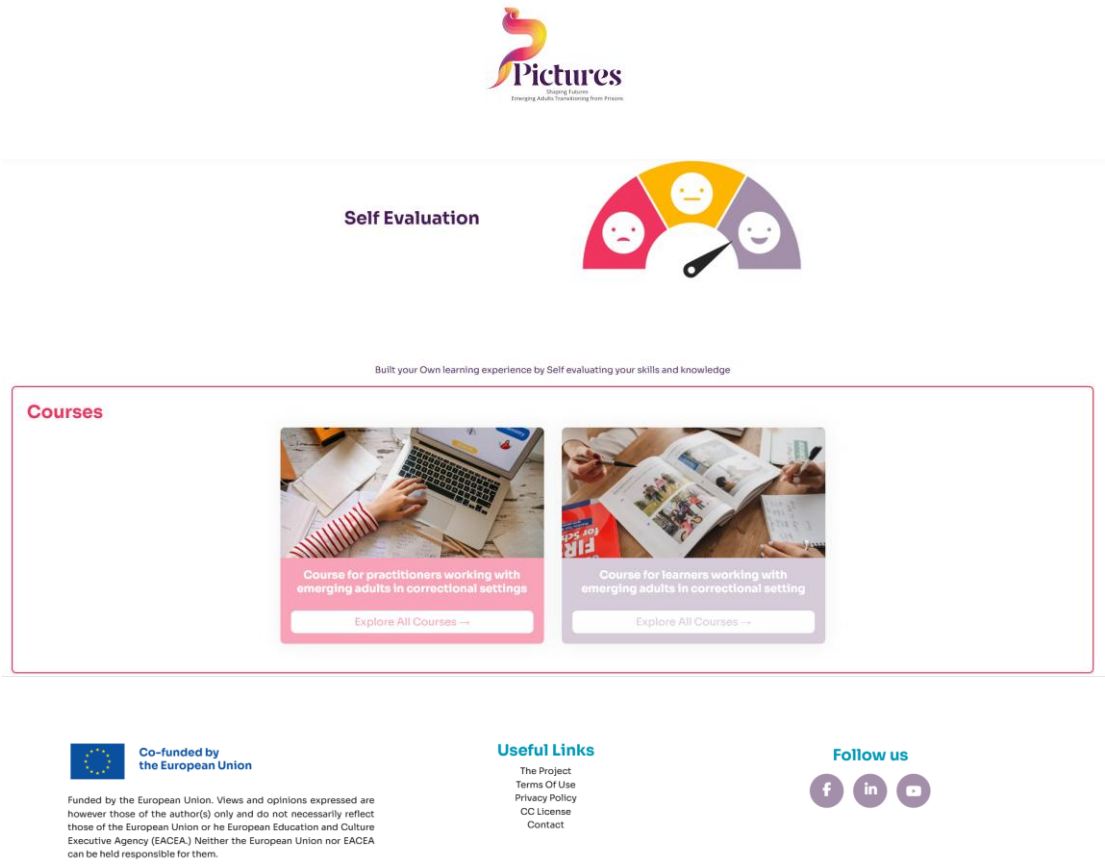
Početna stranica PICTURES tečaja prikazana je na slikama ispod.






Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 2 Početna stranica PICTURES platforme*

Platforma korisniku pruža sljedeće:

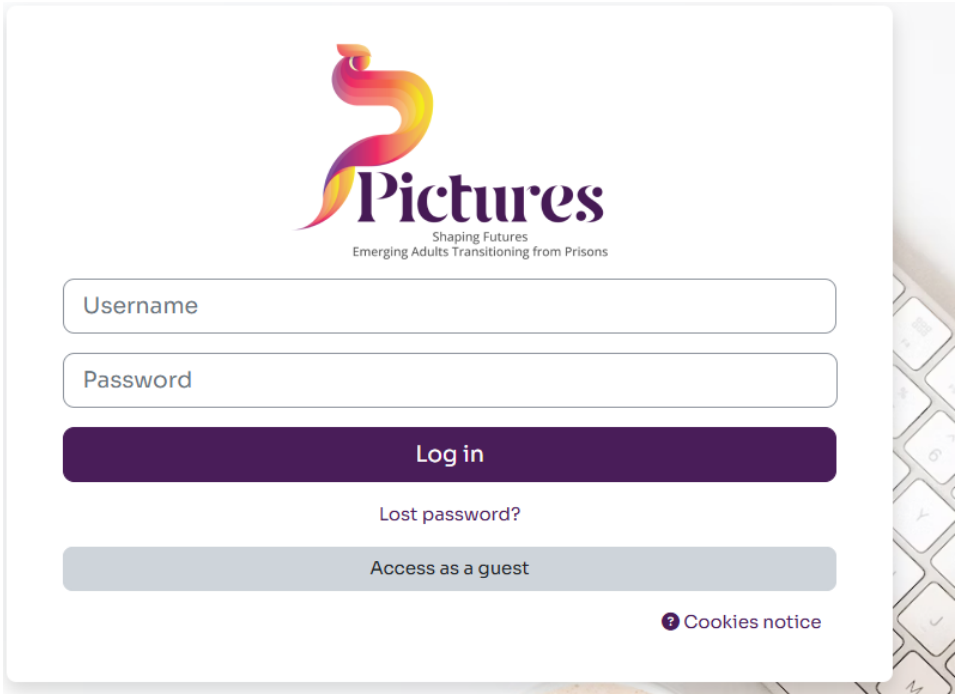
- Zaglavlje – brendirano u skladu s vizualnim identitetom projekta RELIEF. Gumb za prijavu/registraciju uvijek je vidljiv u gornjem desnom kutu stranice.
- Pregled dostupnih modula na virtualnom okruženju za učenje (VLE).
- Poveznicu na alat za samoprocjenu, koji je dostupan neovisno o tečajevima.
- Podnožje stranice s poveznicama na Uvjete korištenja i Politiku privatnosti, kao i obrazac za kontakt za prijavu tehničkih problema.
- Kratki odjeljak “O projektu” koji daje pregled ciljeva i svrhe projekta. Zastavu EU s popratnim odricanjem od odgovornosti vezanim uz projekt.

### 3.1 Registracija / Prijava

Kako bi započeo, korisnik mora stvoriti korisnički račun na PICTURES platformi. Nakon registracije korisnik može pristupiti svim dostupnim PICTURES tečajevima.



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 3 Ekran za prijavu*

Funkcionalnost registracije odvija se u dva koraka. Korisnik najprije kreira račun ispunjavanjem obrasca s podacima: e-mail adresa, puno ime i prezime, javno korisničko ime, lozinka i država prebivališta. U drugom koraku korisnik aktivira svoj račun putem aktivacijske poveznice poslane na njegovu e-mail adresu. Registracija se provodi samo jednom.

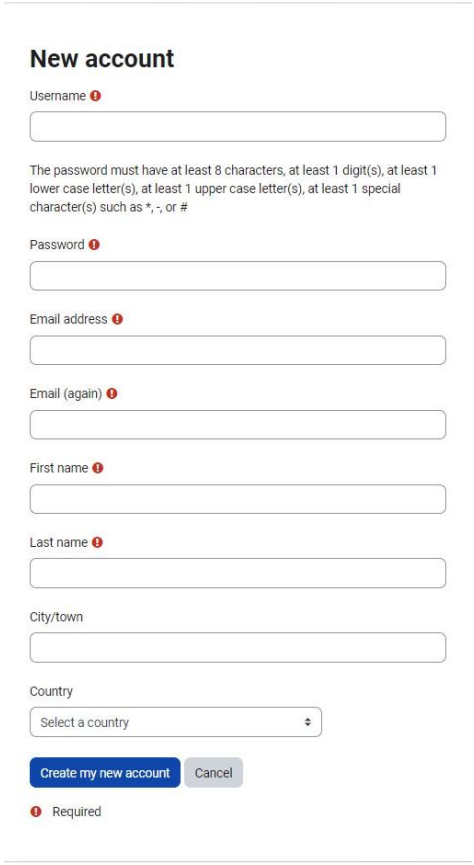
Nakon aktivacije računa, korisnik se može prijavljivati, odjavljivati i mijenjati lozinku.

PICTURES online tečajevi otvoreni su za sve korisnike diljem svijeta. Po završetku registracije, korisnicima se omogućuje upis i pohađanje PICTURES e-učenja dostupnog na 10 jezika.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 4 Ekran za registraciju*

## 3.2 Značajke korisničkog računa

Svaki registrirani korisnik ima pristup sljedećim stranicama:

**Moji tečajevi.** Ova stranica prikazuje informacije o tečajevima/modulima na koje je korisnik upisan. Također, korisnik može vidjeti podatke o napretku ostvarenome u svakom od tečajeva.

**Profilna stranica.** Korisnička profilna stranica pruža sveobuhvatan pregled osobnih i akademskih podataka unutar virtualnog okruženja za učenje (VLE). Korisnicima omogućuje ažuriranje osobnih podataka poput imena, e-mail adrese i profilne slike. Također, nudi pristup sažetku upisa u module, zapisima aktivnosti te pregled ocjena kroz sve module. Korisnici mogu upravljati svojim postavkama vezanim uz obavijesti i razmjenu poruka.

Svi osobni podaci obrađuju se u skladu s pravilima Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Detaljna politika privatnosti obuhvaća sljedeće teme: koje se vrste osobnih podataka obrađuju, svrha praćenja podataka, prava ispitanika, pravila o čuvanju podataka i dr. Politika privatnosti dostupna je u podnožju stranice, uz opis Uvjeta korištenja.

### Ostalo

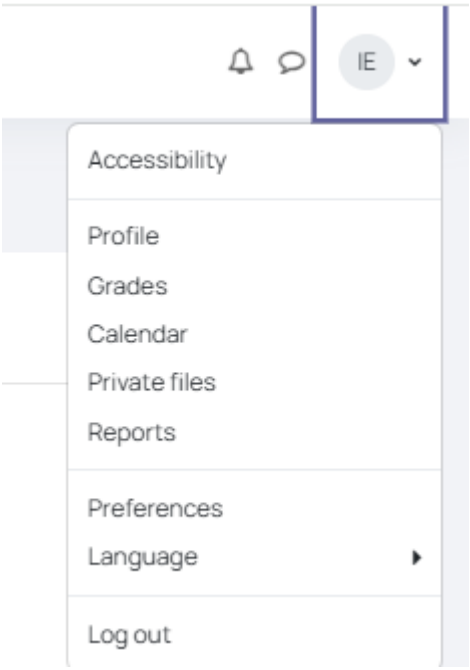
Također, registrirani korisnici mogu jednostavno pristupiti sljedećim funkcionalnostima klikom na svoju korisničku ikonu, koja je uvijek dostupna na gornjoj traci sučelja:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Obavijesti**: Informira korisnike o važnim novostima, poput rokova za predaju zadataka, novih objava na forumima i drugih događanja povezanih s modulima, čime se osigurava njihova uključenost i ažurnost.
- **Poruke**: Omogućuje izravnu komunikaciju s kolegama i instruktorima, potičući suradnju i pružanje podrške unutar obrazovne zajednice.




*Slika 5 Padajući izbornik za brzi pristup*

- **Kalendar**: Pruža organiziran pregled svih nadolazećih događanja i planiranih aktivnosti, pomažući korisnicima da učinkovito upravljaju svojim vremenom i obavezama.
- **Jezik sučelja**: Omogućuje korisnicima personalizaciju iskustva odabirom željenog jezika sučelja platforme.
- **Pristupačnost**: Nudi prilagodbu značajki pristupačnosti, poput uključivanja podrške za čitače ekrana i podešavanja veličine teksta, kako bi platforma bila uključiva i zadovoljila individualne potrebe korisnika.

### 3.3 Popis tečajeva

Platforma za e-učenje PICTURES osmišljena je kako bi korisnicima pružila intuitivno i strukturirano iskustvo učenja. Podijeljena je na **dva glavna tečaja**: jedan je namijenjen **praktičarima koji već rade s mladim punoljetnicima u ustanovama zatvorskog sustava**, dok je drugi usmjeren na **osobe koje se pripremaju za rad u tom području**.

Nakon prijave na platformu, korisnicima se prikazuje početna stranica na kojoj su jasno predstavljena oba tečaja. Odabirom tečaja koji odgovara njihovom profilu ili interesima, korisnici se usmjeravaju na potpuni popis od deset modula uključenih u taj tečaj.

Svaki modul osmišljen je kako bi obradio specifične kompetencije, područja znanja i izazove vezane uz rad s mladim punoljetnicima u pravosudnom kontekstu. Naslovi modula su klikabilni, što omogućuje korisnicima da samostalno istražuju dodatne informacije o sadržaju.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Klikom na naslov modula korisnik dolazi na stranicu s opisom modula, gdje može pročitati sažetak sadržaja, uključujući ključne ishode učenja, korištene metode i obrađene teme. Na istoj stranici nalazi se i gumb "Upiši se", kojim korisnik pristupa odabranom modulu.

Nakon upisa, korisniku postaje dostupan kompletan set obrazovnih materijala, aktivnosti i provjera znanja unutar tog modula. Napredak se automatski prati, a korisnici se mogu u bilo kojem trenutku vratiti na prethodno upisane module putem svoje osobne nadzorne ploče (dashboarda).

Platforma podržava fleksibilno, samostalno učenje, pritom osiguravajući koherentan i profesionalno relevantan obrazovni put.

### 3.4 Sadržaj modula i navigacija

Sljedeći odjeljak opisuje strukturu PICTURES modula, zajedno s pripadajućom metodologijom obrazovnog dizajna te navigacijskim mogućnostima same platforme.

***Pristup mikroučenja***

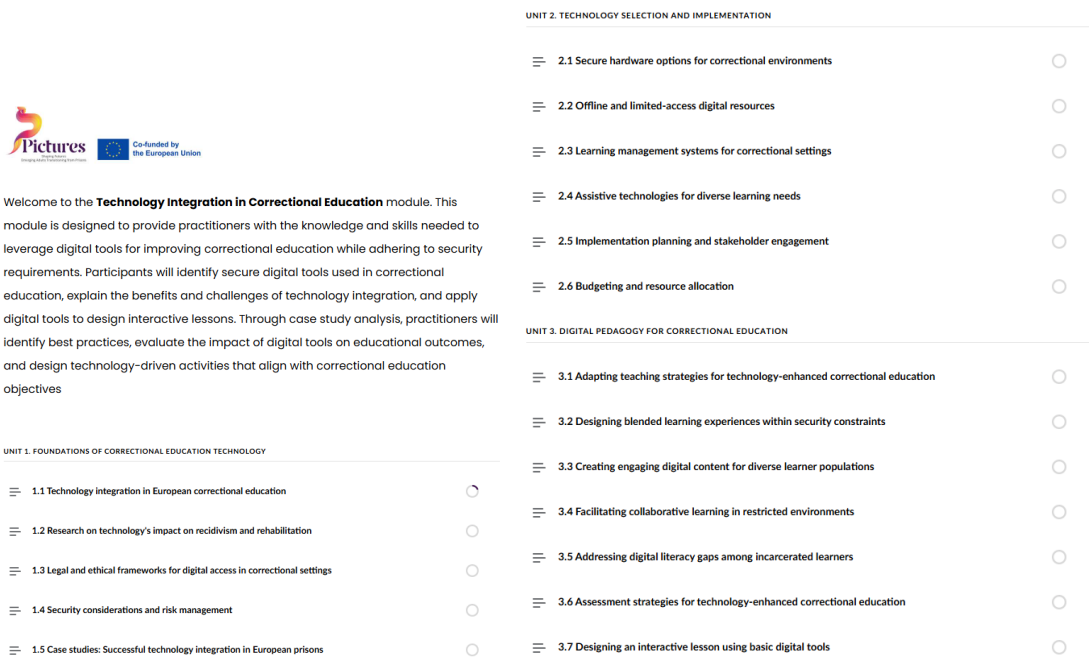
Korisničko sučelje PICTURES virtualnog okruženja za učenje (VLE) nudi sažeti pregled modula u bočnoj traci, što omogućuje polaznicima da steknu uvid u cjelokupan sadržaj modula te im olakšava povratak na posljednji pregledani dio sadržaja.

Na slici u nastavku prikazan je okvir modula **Integracija tehnologije u obrazovanju u kaznenim ustanovama**. Modul je strukturiran na modularan način i organiziran u cjeline (Jedinice) i podcjeline (Podjedinice).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 6 Primjer navigacije kroz tečaj*

Ovo je u skladu s relativno novim konceptom mikroučenja (engl. *microlearning*). Kod mikroučenja, sadržaj se razlaže na male, lako probavljive dijelove nastavnog materijala. Ovakav pristup nastavi vrlo je učinkovit jer uvažava različite stilove učenja, kao i osnovne elemente dizajna koji su primijenjeni tijekom izrade PICTURES online tečajeva.

Kao rezultat mikroučnog pristupa, obrazovni materijali PICTURES tečajeva sastoje se od brojnih manjih nastavnih komponenti.

Moduli su organizirani tako da se obrazovni sadržaji (npr. teorijska poglavlja u tekstualnom obliku, videozapisi, ilustrativni grafikoni) izmjenjuju s vježbama.

U tom kontekstu, arhitektura PICTURES modula sastoji se od sljedećih osnovnih elemenata:

- **Sekcije modula (Jedinice)** – nalaze se na najvišoj razini tečaja i obično predstavljaju tematske cjeline. Svaki modul može sadržavati jednu ili više jedinica.
- **Podsekcije (Podjedinice)** – sadržane su unutar svake jedinice i predstavljaju određene teme ili organizacijske cjeline.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Komponente jedinica** – elementi unutar jedinica koji isporučuju stvarni obrazovni sadržaj, poput videozapisa, materijala za čitanje i kvizova.

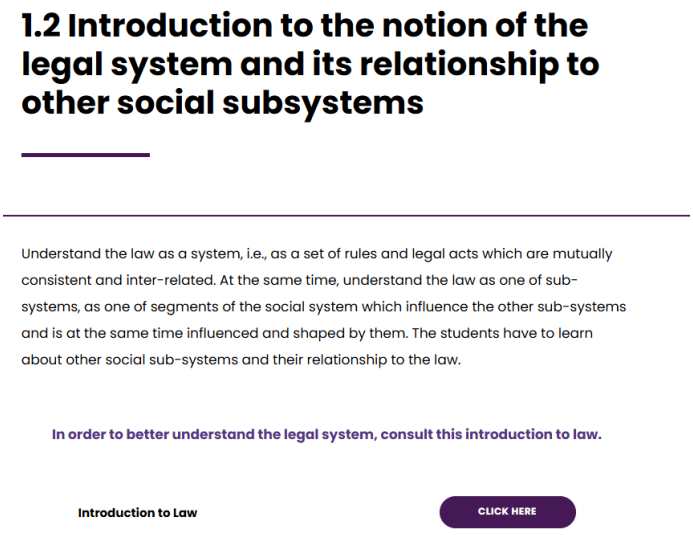
Svaka lekcija strukturirana je kao niz jedinica koje čine tzv. **"niz učenja"** (engl. *learning sequence*). Taj niz obuhvaća različita obrazovna iskustva, kombinirajući tekstove, grafikone, slike, online video lekcije, razne vrste provjera znanja, prostore za raspravu i drugo.

## Obrazovne komponente u PICTURES modulima

Moduli su sastavljeni od sljedećih komponenti:

### *3.4.1 Teorijska poglavlja*

U našem virtualnom okruženju za učenje (VLE), osnovni studijski materijali dostupni su putem ugrađenih PDF dokumenata, čime se polaznicima omogućuje jednostavan pristup svim potrebnim tekstovima izravno unutar sučelja tečaja. Ovi PDF-ovi besprijekorno su integrirani u svaku lekciju, što korisnicima omogućuje da ih pregledavaju, preuzmu ili ispišu prema potrebi. Na taj način svi polaznici mogu učiti vlastitim tempom, bilo online ili offline.




*Slika 7. Primjer teorijskog poglavlja*

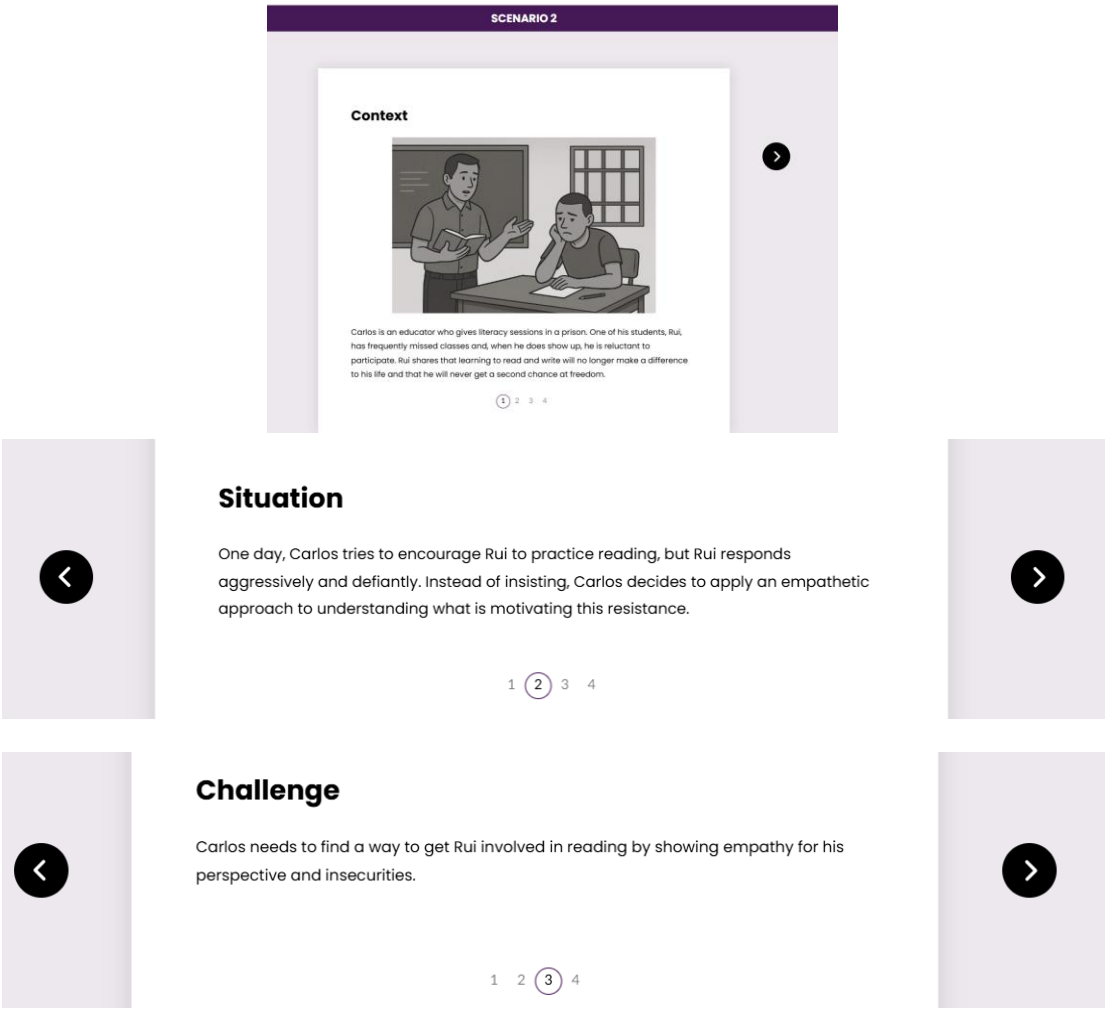


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.2 Interaktivne aktivnosti*

Kako bi se potaknulo interaktivno učenje, naše virtualno okruženje za učenje (VLE) koristi velik broj interaktivnih aktivnosti razvijenih pomoću alata za izradu sadržaja Rise 360. Taj alat omogućio je nastavnicima kreiranje bogatog i interaktivnog sadržaja koji nadilazi tradicionalne metode poučavanja. Ove aktivnosti uključuju interaktivne kvizove, prezentacije, zadatke povlačenja i ispuštanja, scenarije i još mnogo toga – sve s ciljem aktivnog uključivanja polaznika. Aktivnosti su besprijekorno integrirane u lekcije, što studentima omogućuje jednostavnu interakciju sa sadržajem i trenutno dobivanje povratne informacije. Ova razina interaktivnosti ne samo da poboljšava razumijevanje gradiva, već i čini proces učenja zanimljivijim i učinkovitijim.

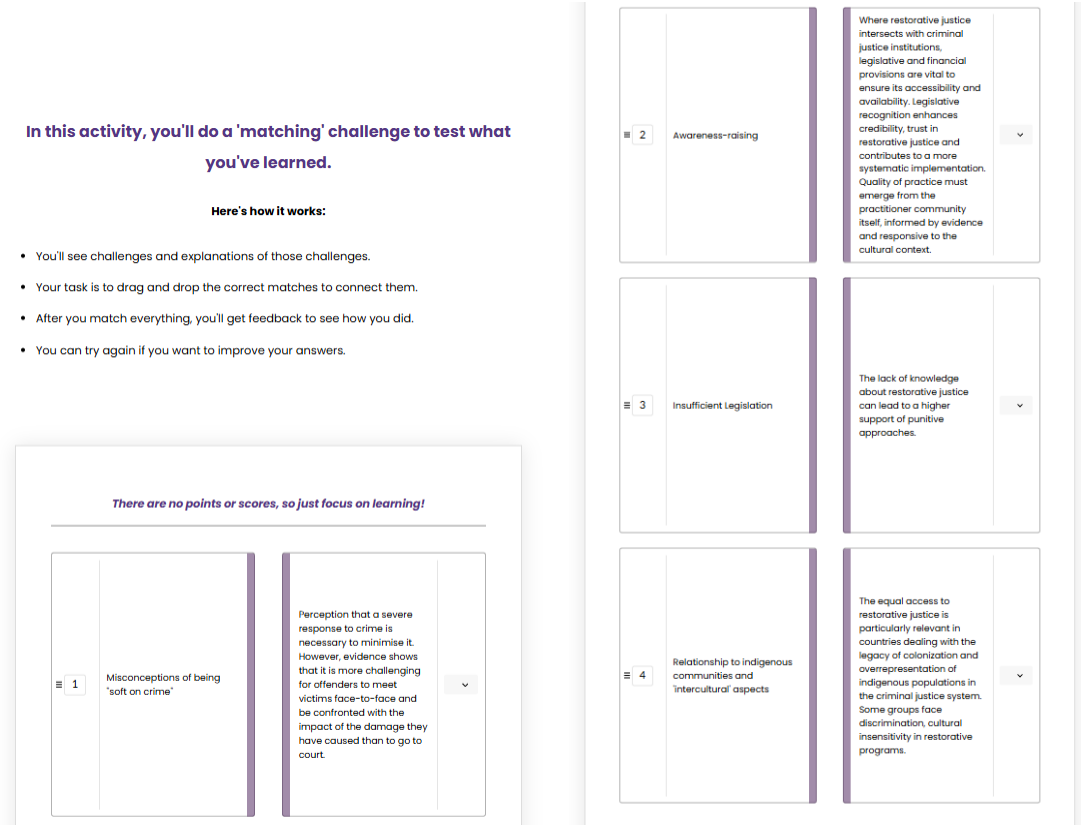



*Slika 2 Aktivnost temeljena na scenariju*

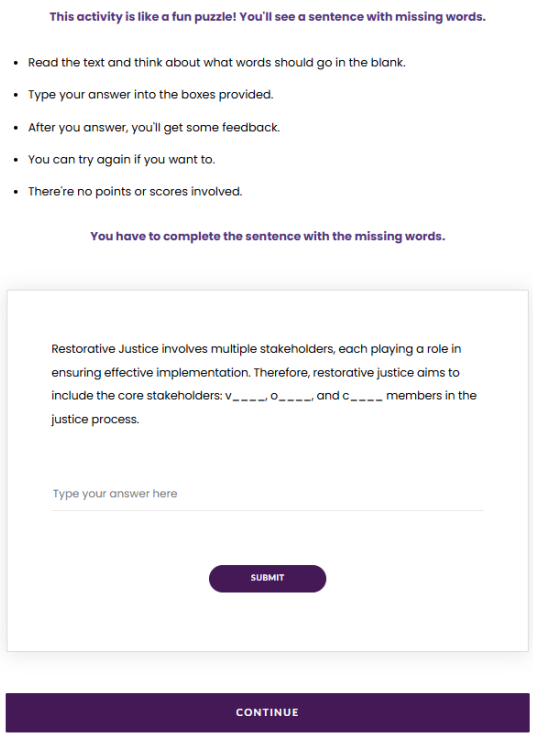


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 9 Primjer aktivnosti sparivanja*




*Slika 10 Primjer aktivnosti „popunjavanja praznina"*

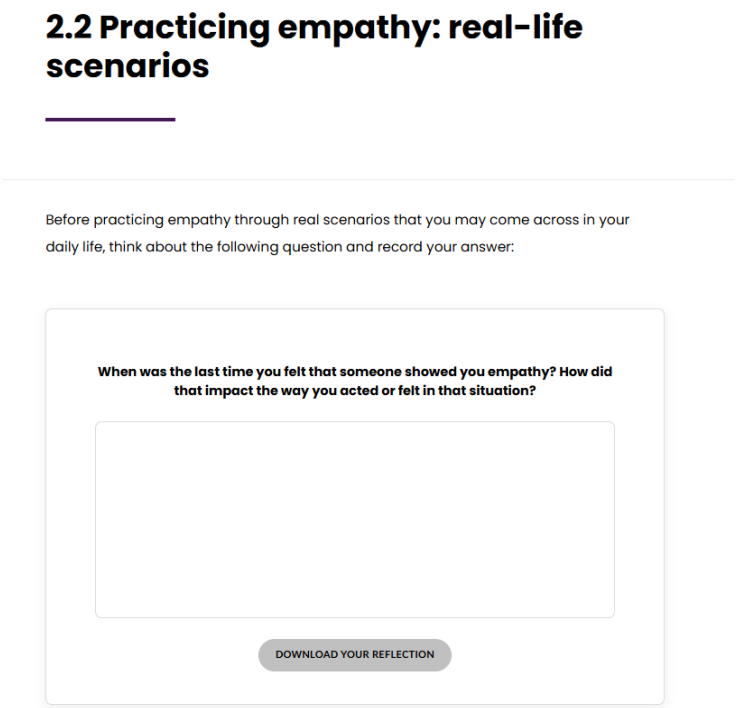


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.3 Refleksivne aktivnosti*

PICTURES platforma za e-učenje uključuje refleksivnu komponentu koja potiče dublje angažiranje s nastavnim sadržajem. U okviru određenih modula, polaznicima se pruža prilika da unesu vlastita promišljanja o obrađenim temama, čime se potiče kritičko razmišljanje i osobna povezanost s gradivom. Ova značajka ne samo da podržava individualno učenje, već i potiče zajedničko razumijevanje i dijalog među stručnjacima koji dolaze iz različitih pravosudnih konteksta.




*Slika 3 Primjer refleksivne aktivnosti*

### *3.4.4 Forumi za raspravu*

Virtualno okruženje za učenje (VLE) uključuje snažno razvijene forume za raspravu, osmišljene kako bi potaknuli smislenu interakciju između polaznika i instruktora. Forumi su besprijekorno integrirani u svaki modul te pružaju prostor za postavljanje pitanja, razmjenu uvida i suradnju s kolegama. Oni imaju ključnu ulogu u izgradnji snažne zajednice za učenje, promičući učenje među vršnjacima i kontinuirano sudjelovanje. Svaki forum povezan je s konkretnim sadržajem modula, čime se osigurava da rasprave ostanu usmjerene i produktivne.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 4 Alati za samoprocjenu

Alat za samoprocjenu posebno je razvijena funkcionalnost povezana s PICTURES platformom. Djeluje kao alat za preporuku modula – korisnici ispunjavaju upitnik, a na temelju njihovih odgovora sustav im predlaže određene module koje bi trebali pohađati. Algoritam u pozadini izračunava rezultat i generira potpuno personaliziran i korisnički usmjeren ishod. Pristup alatu za samoprocjenu odvija se kroz sljedeće korake:

***Korak 1 – Ulazak u alat***

Registracija nije potrebna, korisnik jednostavno klikne na upitnik kako bi započeo samoprocjenu.

***Korak 2 – Ispunjavanje upitnika***

Upitnik sadrži 16 tvrdnji koje obuhvaćaju definirane komponente.

Korisnik odgovara odabirom vrijednosti na Likertovoj skali gdje je 0 Nikad; 1=Rijetko; 2=Ponekad; 3=Često; 4=Uglavnom; 5=Uvijek; ?=Nisam siguran / Nije primjenjivo. Pitanja su raspoređena na više zaslona do konačne predaje upitnika.

***Korak 3 – Prikaz rezultata***

Temeljem odgovora algoritam daje sljedeće preporuke:

- Za odgovore 0–3 ili ? = preporučuju se relevantni moduli za pohađanje
- Za odgovore 4–5 = predlaže se stjecanje mikro-kvalifikacije

Svaka preporučena nastavna jedinica sadrži izravnu poveznicu na odgovarajući obrazovni materijal na PICTURES platformi, čime se korisnik potiče na uključivanje u tečaj.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# DODACI

## Pojmovnik

### Temeljni obrazovni i pedagoški koncepti

- **Penološka andragogija**: Područje odgojno-obrazovne prakse usmjereno na učenje, rehabilitaciju i osobni razvoj u odgojnim ustanovama, posebno prilagođeno odraslim osobama u nastajanju (18–25 godina).
- **Mladi u prijelaznoj dobi (*engl. Emerging adults*)**: Osobe u dobi od 18 do 25 godina koje se razvojno razlikuju od adolescenata i starijih odraslih. Imaju specifične socijalne, emocionalne i obrazovne potrebe.
- **Mješovito učenje *(engl. Blended learning)***: Obrazovni pristup koji kombinira online i samostalno učenje s kontaktnom i/ili radno temeljenom praksom, stvarajući fleksibilne i višemodalne puteve učenja.
- **Modularni kurikulum**: Fleksibilna struktura tečaja u kojoj je sadržaj organiziran u samostalne module, a svaki se fokusira na određene kompetencije i ishode učenja.
- **Učenje temeljeno na izazovima (CBL) i učenje temeljeno na problemima (PBL)**: Aktivne, na učeniku usmjerene metode učenja koje polaze od stvarnih izazova ili problema, potičući kritičko razmišljanje i rješavanje problema.

### Okviri i standardi

- **EQF okvir (Europski kvalifikacijski okvir)**: referentni alat koji pomaže u usporedbi kvalifikacija diljem Europe, organiziran u osam razina na temelju ishoda učenja.
- **NQF okvir (Nacionalni kvalifikacijski okvir)**: sustav specifičan za zemlju koji se usklađuje s EQF-om radi kontekstualizacije razina obrazovanja i kvalifikacija.
- **EQAVET (Europsko osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju)**: Okvir za osiguranje kvalitete u strukovnom



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

obrazovanju i osposobljavanju koji se koristi za praćenje i poboljšanje provedbe tečajeva.

- **ESCO (Europske vještine, kompetencije, kvalifikacije i zanimanja)**: višejezični sustav klasifikacije koji opisuje zanimanja i vještine povezane s tržištem rada EU-a.
- **DigComp 2.0**: Europski okvir digitalnih kompetencija za građane, koji se koristi za izgradnju i procjenu vještina digitalne pismenosti.
- **Ciljevi održivog razvoja (SDGs)**: Konkretno, ciljevi održivog razvoja 4, 8, 10, 16 i 17 integrirani su u PICTURES radi promicanja etičkog, uključivog i društveno odgovornog obrazovanja.



## Komponente kurikuluma

- **Ishodi učenja**: Izjave koje definiraju što bi učenici trebali znati, moći raditi i vrednovati nakon završetka modula. Usklađeno s Bloomovom revidiranom taksonomijom, kategorizirano u LOTs (vještine razmišljanja nižeg reda) i HOTs (vještine razmišljanja višeg reda).
- **Mikro vjerodajnice / digitalne značke**: Kratki certifikati temeljeni na kompetencijama koji prepoznaju određene vještine, često se izdaju digitalno kako bi nadopunili formalne kvalifikacije.
- **Strukovno obrazovanje i osposobljavanje (VET)**: Praktično usmjereno osposobljavanje usmjereno na pripremu pojedinaca za određene zanate ili zanimanja, često mapirano na razine 4 ili 5 EKO-a.
- **Visoko obrazovna ustanova (HEI)**: Sveučilišta ili druge institucije koje pružaju akademsko i stručno obrazovanje na EQF razinama 6 i 7.



## Vrste ocjenjivanja

- **Dijagnostička procjena**: Početna procjena postojećeg znanja učenika.
- **Formativna procjena**: Kontinuraine provjere tijekom procesa učenja (npr. kvizovi, refleksije).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Sumativna ocjena**: Završna ocjena ovladavanja kolegijem.
- **Procjena temeljena na kompetencijama**: Dokazivanje praktičnih vještina usklađenih sa zadacima na radnom mjestu.
- **Samoprocjena/vršnjačko ocjenjivanje**: promišljanje i ocjenjivanje od strane samih učenika ili njihovih vršnjaka.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## DODATAK II: PREDLOŽENI KONTROLNI POPIS ZA PROMATRANJE I POVRATNE INFORMACIJE ZA POSLODAVCE

Ime stručnjaka: _____-

Ime promatrača/nadzornika: _____

Datum promatranja: _____

Promatrana aktivnost/kontekst: _____

**Odjeljak A: Indikatori temeljnih kompetencija**

| Područje kompetencije | Indikator | ✓ | Napomene/primjeri |
|---|---|---|---|
| Empatija i komunikacija | Pokazuje poštovanje i empatiju u komunikaciji | | |
| | Koristi tehnike aktivnog slušanja (npr. parafraziranje, neverbalni znakovi) | | |
| | Održava smiren i profesionalan ton u osjetljivim situacijama | | |
| Rješavanje sukoba | Prepoznaje rane znakove napetosti ili sukoba | | |
| | Primjenjuje odgovarajuće strategije za smirivanje konflikta | | |
| | Ostaje usredotočen/a na rješenje i zadržava poštovanje tijekom neslaganja | | |
| Praksa utemeljena na razumijevanju traume | Prepoznaje znakove traume ili emocionalne uznemirenosti u interakcijama | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Reagira podržavajuće, koristeći jezik i ponašanje koje ne izaziva dodatnu nelagodu | | |
| Suradnja i timski rad | Konstruktivno surađuje s kolegama iz različitih odjela | | |
| | Pokazuje otvorenost za povratne informacije i zajedničko rješavanje problema | | |
| Kulturna kompetencija i raznolikost | Ima svijest o kulturnim i individualnim razlikama | | |
| | Prilagođava stil komunikacije i strategije podrške sukladno tim razlikama | | |
| Etička i pravna svijest | Poštuje institucionalne politike, povjerljivost i pristup utemeljen na pravima korisnika | | |
| | Pokazuje primjerene profesionalne granice | | |

**Odjeljak B: Razmatranje i rasprava o povratnim informacijama**

1. Primijećene prednosti:
(Istaknite specifične radnje, pristupe ili interakcije koje su bile učinkovite.)

2. Područja za poboljšanje:
(Identificirajte sve situacije u kojima alternativne strategije mogu biti učinkovitije.)

**Odjeljak C: Daljnje radnje (ako je primjenjivo)**

- [ ] Zakazati jedan-na-jedan sastanak s povratnim informacijama



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- [ ] Preporučiti vršnjačko mentorstvo

- [ ] Pružiti resurse za čitanje ili alate

- [ ] Poticati dodatno promišljanje vođenjem dnevnika

- [ ] Ostalo: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Комплетан пакет водича и приручника за обуку

Project Number 101140185

## Информације о пројекту

| | |
|---|---|
| **Скраћени назив:** | PICTURES |
| **Пуни назив:** | „Педагошко инклузивно образовање и систем обуке за унапређење вјештина међусекторских практичара који раде са малољетницима и 'млађим пунољетним лицима' у поправним системима“ |
| **Број пројекта:** | 101140185 |
| **Начин финансирања:** | Erasmus+ |
| **Координатор:** | Center for Promoting Lifelong Learning (CPIP), Румунија |
| **Интернет страница** | projectpictures.eu |

## Информације о документу

| | |
|---|---|
| **Authors:** | University of the Aegean:<br>*Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Reviewers:** | University of the Aegean: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Status:** | Final |
| **Dissemination Level:** | Public |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Финансира Европска унија. Изнијети ставови и мишљења су, међутим, само ставови и мишљења аутора и не одражавају нужно ставове Европске уније или EACEA. За њих се не може сматрати одговорним ни Европска унија ни орган који додјељује средства.

**Одрицање од одговорности**

Информације, документација и прикази у овом дјелу написани су од стране конзорцијума пројекта PICTURES у оквиру уговора о гранту EC 101140185 и не одражавају нужно ставове Европске комисије. Европска комисија није одговорна за било коју употребу информација које се налазе у овом документу.

Овај испоручени материјал садржи оригиналан необјављен рад, осим ако није другачије јасно назначено. Признавање претходно објављеног материјала и рада других особа учињено је кроз одговарајуће цитате или референце. Репродукција је дозвољена уз обавезно навођење извора.

Свака дистрибуција резултата одражава само ставове аутора, а Европска комисија није одговорна за било коју употребу информација које су садржане у овом материјалу. Пуну одговорност за садржај ове публикације сносе аутори.

**Порука о ауторским правима (само за јавне извештаје)**

Овај извјештај, ако није повјерљив, лиценциран је под међународном лиценцом Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); копија је доступна овдје: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# САДРЖАЈ


**ЛИСТА СЛИКА** ..... **4**

**ИЗВРШНИ РЕЗИМЕ** ..... **5**

**1 ВОДИЧИ ЗА ОБУКУ ПРОФЕСИОНАЛАЦА (СТРУЧЊАКА КОЈИ ВЕЋ РАДЕ У ПРАКСИ)** ..... **8**

**1.1 Водич за полазнике курса** ..... **8**

**1.2 Водич за тренере** ..... **15**

**1.3 Водич за обуку тренера** ..... **20**

**1.4 Водич за послодавце** ..... **26**

**2 ВОДИЧИ ЗА ОБУКУ ПОЛАЗНИКА/СТУДЕНАТА (КОЈИ ЈОШ УВИЈЕК НИСУ РАДИЛИ У ПРАКСИ)** ..... **29**

**2.1 Водич за ученике** ..... **29**

**2.2 Водич за наставнике** ..... **36**

**2.3 Водич за обуку тренера** ..... **41**

**3 PICTURES ОКРУЖЕЊЕ ЗА Е-УЧЕЊЕ** ..... **47**

**3.1 Регистрација/ Login** ..... **48**

**3.2 Карактеристике налога** ..... **50**

**3.3 Листа курсева** ..... **51**

**3.4 Садржај модула и навигација** ..... **52**

***3.4.1 Теоријска поглавља*** ..... *54*

***3.4.2 Интерактивне активности*** ..... *54*

***3.4.3 Активности рефлексије*** ..... *57*

***3.4.4 Форуми за дискусију*** ..... *57*




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**3.5 Алат за самопроцјену ..... 57**

**ДОДАЦИ ..... 59**

**ДОДАТАК I: РЈЕЧНИК ПОЈМОВА ..... 59**

**ДОДАТАК II: ПРЕДЛОЖЕНА КОНТРОЛНА ЛИСТА ЗА ПОСМАТРАЊЕ И ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА ПОСЛОДАВЦЕ..... 62**

## Листа слика

Слика 1: Испорука водича за обуку ..... 7
Слика 2 PICTURES Почетна страница ..... 48
Слика 3 Екран за пријављивање ..... 49
Слика 4 Екран за регистрацију ..... 49
Слика 5 Падајући мени за брзи приступ ..... 51
Слика 6 Примјер навигације курса ..... 53
Слика 7 Примјер теоријског поглавља ..... 54
Слика 8 Активност заснована на сценарију ..... 55
Слика 9 Примјер подударања активности ..... 56
Слика 10 Примјер активности попуњавања празнина ..... 56
Слика 11 Примјер активности рефлексије ..... 57



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Извршни резиме

Пројекат PICTURES има за циљ да одговори на потребу за усавршавањем практичара и будућих практичара који раде са „млађим пунољетним лицима“ (узраста од 18 до 25 година) у поправним системима широм Европе. Ова иницијатива окупља разнолико партнерство организација из десет земаља: Босне и Херцеговине, Бугарске, Хрватске, Грчке, Италије, Црне Горе, Сјеверне Македоније, Португала, Румуније и Србије. Користећи стручност и искуства из ових различитих контекста, пројекат настоји да развије свеобухватан и стандардизован приступ корективној педагогији.

Примарни циљеви пројекта PICTURES су:

- Подстицати нове, иновативне и мултидисциплинарне приступе настави и учењу у поправним системима, са фокусом на рад са млађим пунољетним лицима.
- Развити наставне методе из перспективе корективне педагогије, који тренутно нису доступни у европском контексту.
- Поставити технике процјене засноване на ESCO-у за самопроцјену и представљање компетенција практичара.
- Створити дигитално окружење за учење за практичаре да развију нове вјештине у поправној педагогији.
- Успоставити ХУБ-ове за поправну педагогију као инкубаторе у институцијама за образовање и обуку широм Европе.
- Подршка квалитету и релевантности корективно-педагошких компетенција развијених и сертификованих кроз систем PICTURES.
- Олакшати проток и заједничко стваралаштво знања између високог образовања, стручног образовања и обуке, истраживања, јавног сектора и пословног сектора.
- Изградити ефикасне и инклузивне системе високог образовања и стручног образовања и обуке који доприносе иновацијама.

Као дио пројекта PICTURES с циљем побољшања професионализације оних који раде са млађим пунољетним лицима у поправним установама, развијена су два комплетна оквира за обуку: један намијењен стручњацима који већ раде (практичари), и други који је намијењен полазницима који још нису радили у пракси (ученици) који похађају стручно образовање и обуку (VET) и студентима на високошколским установама (HE).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ови оквири су подржани структурираним водичима за обуку који омогућавају конзистентну испоруку, процјену и осигурање квалитета у земљама учесницама.

Курс за практичаре намијењен је стручњацима из области педагогије, социјалног рада, права, здравства, психологије, безбједности и др. Осмишљен је као модуларни, 250-часовни програм који се састоји од десет тематских јединица које се могу пратити као комплетан курс или похађати као самостални модули. Извођење курса је хибридно, онлајн/уживо учење са практичним примјерима заснованим на раду. Развијена су четири водича за обуку за подршку имплементацији:

- **Водич за полазнике курса**: Представља циљеве курса, структуру и путеве напредовања за професионалце уписане у обуку.
- **Водич за тренере**: Пружа корак по корак водич за испоруку модула, укључујући педагошке стратегије, методе процјене и смјернице за фацилитацију.
- **Водич за обуку тренера:** Дизајниран за оне који припремају нове тренере, овај водич укључује наставне стратегије, предложене праксе и менторске алате.
- **Водич за послодавце**: Практични ресурс за институције које подржавају учење практичара, нудећи смјернице за спровођење учења заснованог на раду, надзора и институционалне интеграције садржаја курса.

Курс за полазнике/студенте који још увијек нису радили у пракси намијењен је студентима у програмима VET и HE који се припремају за рад са млађим пунољетним лицима у поправним установама, образовним или установама социјалне заштите. Такође прати 250-сатну модуларну структуру са десет основних јединица, нудећи полазницима/студентима могућност да изграде компетенције кроз дигитално, рефлективно и искуствено учење. Развијена су три водича за обуку:

- **Водич за полазнике/студенте**: Упознаје полазнике/студенте са оквиром курса, исходима учења и алатима дигиталне платформе, омогућавајући флексибилан и модуларан ангажман.
- **Водич за наставнике**: Подржава едукаторе у олакшавању пружања курсева у контексту неформалног образовања, нудећи детаљна упутства за онлајн и уживо наставу, оцјењивање и праћење полазника/студената.

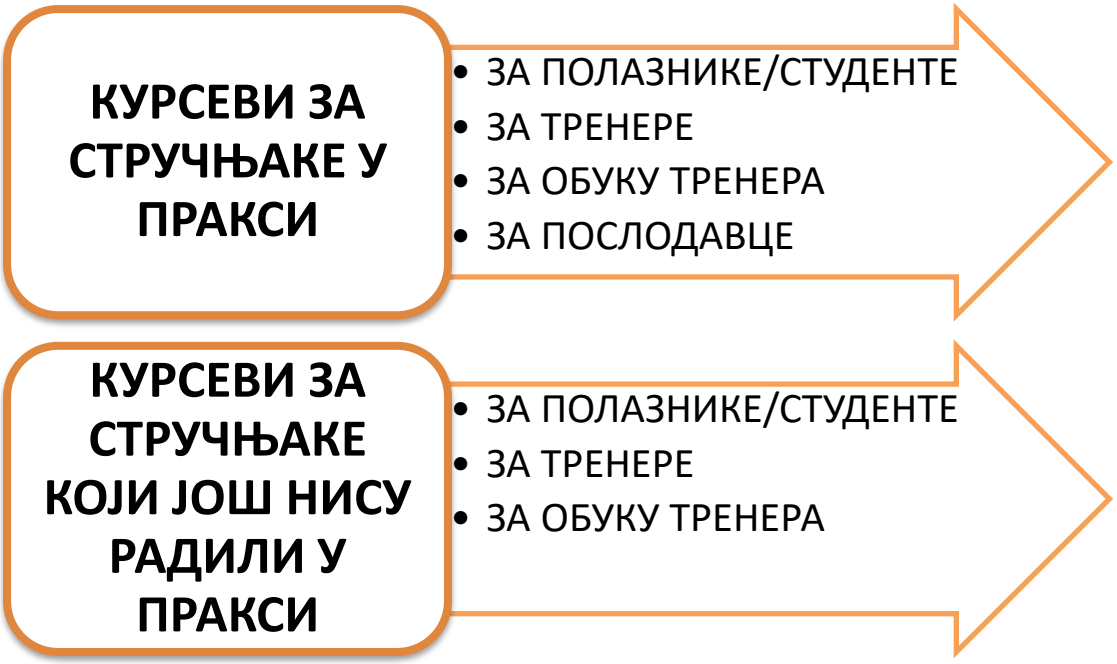


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Водич за обучаваоце тренера:** Подржава професионалце и институционалне менторе у олакшавању учења за студенте, односно полазнике/студенте који још увијек нису радили у пракси.

Заједно, курсеви за полазнике/студенте који већ раде у пракси и оне који још увијек нису радили у пракси представљају свеобухватан и прилагодљив систем обуке. Они подржавају усавршавање и квалификацију оних који раде са млађим пунољетним лицима у поправном систему, истовремено подстичући сарадњу између тренера и послодаваца. Ови ресурси ће допринијети дугорочном циљу успостављања конзистентних, етичких и компетентних пракси корективног образовања широм Европе.




*Слика 1: Испорука водича за обуку*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Водичи за обуку професионалаца (стручњака који већ раде у пракси)

Сљедеће јединице пружају водиче за обуку фокусиране на курс за професионалце (стручњаке који већ раде у пракси).

## 1.1 Водич за полазнике курса



*Добродошли на курс PICTURES! Овај водич је ваш пратилац током путовања обуке. Објашњава шта ћете научити, како је курс структуриран и како пратити свој развој.*

### Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне вјештине (компетенције) / Специјализована теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Васпитачи, тренери, правни и здравствени радници, затворско особље, психолози, социјални радници, техничари |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н/А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |
| **Сертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резимеи модула

На располагању је сљедећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)
- Континуирано професионално усавршавање
- Правничко знање и познавање процедура
- Кризни менаџмент и безбједносни протоколи
- Културна компетенција и свијест о различитости
- Ресторативне праксе

## Научите свој пут: Цио курс или један модул у исто вријеме

*Овај курс је модуларан и флексибилан – можете изабрати да завршите свих 10 модула као један пуни програм (250 сати), или се можете фокусирати на модуле који су вам најважнији. Сваки модул је комплетно искуство учења самостално, са практичним активностима, дигиталним алатима и јасним исходима учења.*

*Без обзира да ли градите своје вјештине корак по корак или зарањате у цијело путовање, избор је на вама!*

## Исходи учења

Сваки модул укључује исходе користећи Блумову таксономију – почевши од памћења и разумијевања, и напредује до анализе, процјене и стварања. Слиједи сажетак исхода учења по модулу за ваш преглед.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)

***Категорија : LOTS*** 

- *Идентификовати кључне елементе емпатије и њихову улогу у професионалним односима. (Памтити)*
- *Описати стратегије за ефикасно рјешавање сукоба у поправним окружењима. (Разумјети)*
- *Сумирати важност активног слушања у изградњи повјерења. (Разумјети)*

***Категорија : HOTS*** 

- *Анализирати студије случаја конфликтних ситуација како бисте идентификовали ефикасне комуникацијске стратегије. (Анализирати)*
- *Процијенити утицај емпатије на неговање позитивних односа са млађим затвореницима. (Вредновати)*
- *Направити сценарио играња улога који показује активно слушање и вјештине рјешавања сукоба. (Креирати)*

### 📘 Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије

***Категорија: LOTS*** 

- *Присјећати се кључних развојних фаза у адолесцентској психологији. (Памтити)*
- *Објаснити како друштвени и еколошки фактори утичу на понашање адолесцената. (Разумјети)*
- *Сумирати основне принципе криминологије како се примјењују на млађа пунољетна лица. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати обрасце понашања млађих затвореника како би идентификовали основне психолошке факторе. (Анализирати)*
- *Процијенити стратегије интервенције за њихову ефикасност у рјешавању понашања адолесцената који преузимају ризик. (Вредновати)*
- *Развити прилагођени план интервенције заснован на адолесцентској психологији и принципима криминологије. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Интеграција технологије у поправном образовању

***Категорија: LOTS*** 

- *Идентификовати сигурне дигиталне алате који се користе у поправном образовању. (Памтити)*
- *Објаснити предности и изазове интеграције технологије у поправним окружењима. (Разумјети)*
- *Примијенити основне дигиталне алате за дизајнирање интерактивне лекције. (Примијенити)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати студије случаја употребе технологије у корекцијама како бисте идентификовали најбоље праксе. (Анализирати)*
- *Процијенити ефикасност дигиталних алата у побољшању образовних исхода за млађе затворенике. (Вредновати)*
- *Дизајнирати активност засновану на технологији која је у складу са циљевима корективног образовања. (Креирати)*

## 📘 Праксе засноване на трауматизацији

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинисати кључне принципе његе засноване на трауматизацији (засноване на трауматизацији). (Памтити)*
- *Објаснити утицај трауме на учење и понашање. (Разумјети)*
- *Идентификовати технике подршке за стварање сигурног окружења за трауматизоване младе. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати реакције понашања млађих затвореника како бисте идентификовали потенцијалне окидаче трауме. (Анализирати)*
- *Процијенити стратегије за имплементацију пракси заснованих на трауматизацији у образовним окружењима. (Вредновати)*
- *Развити протокол за његу заснованих на трауматизацији прилагођен поправној установи. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)

***Категорија: LOTS*** 

- *Присјетити се суштинских компоненти ефикасне комуникације између одјељења. (Памтити)*
- *Описати предности сарадње између тимова у поправном образовању. (Разумјети)*
- *Идентификовати заједничке препреке за ефикасну комуникацију у поправним условима. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати студије случаја како бисте утврдили најбоље праксе за рјешавање сукоба између одјељења. (Анализирати)*
- *Процијенити ефикасност комуникацијских стратегија у олакшавању тимског рјешавања проблема. (Вредновати)*
- *Креирато заједнички план тока посла како бисте одговорили на сложене образовне потребе. (Креирати)*

## 📘 Континуирано професионално усавршавање

***Категорија: LOTS*** 

- *Идентификовати значај сталног развоја вјештина у професионалној пракси. (Памтити)*
- *Описати методе за постављање и постизање циљева професионалног раста. (Разумјети)*
- *Сумирати могућности за континуирано учење у поправном образовању. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати личне провјере учинка како бисте идентификовали области за побољшање. (Анализирати)*
- *Процијенити предности менторства и вршњачког учења у професионалном развоју. (Вредновати)*
- *Направити план професионалног развоја усклађен са циљевима каријере и потребама дјелатности. (Креирати)*

## 📘 Правничко знање и познавање процедура

***Категорија: LOTS*** 



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Познавати кључне правне оквире релевантне за поправно образовање. (Памтити)*
- *Опишите процедуре за обезбеђивање поштовања стандарда људских права. (Разумјети)*
- *Идентификујте етичка разматрања приликом рада са затвореним појединцима. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирати правне студије случаја како бисте утврдили одговарајуће одговоре у поправним окружењима. (Анализирати)*
- *Процијенити ефикасност процедура у обезбеђивању законске и етичке усклађености. (Вредновати)*
- *Направити процедурални водич за управљање правним и етичким изазовима у поправном образовању. (Креирати)*

### 📘 Кризни менаџмент и безбједносни протоколи

***Категорија: LOTS***

- *Идентификовати уобичајене кризне сценарије у поправним окружењима. (Памтити)*
- *Описати безбједносне протоколе за одржавање безбједности током ванредних ситуација. (Разумјети)*
- *Сумирато технике за деескалацију сукоба у ситуацијама високог стреса. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирати симулиране кризне сценарије како бисте одредили најефикасније стратегије управљања. (Анализирати)*
- *Процијенито утицај различитих техника деескалације на одржавање безбједности и образовних циљева. (Вредновати)*
- *Развити план реаговања на кризу прилагођен одређеном поправном окружењу. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Културна компетенција и свијест о различитости

***Категорија: LOTS*** 

- *Подсјетити се принципа културне компетенције у поправном образовању. (Памтити)*
- *Објаснити важност поштовања различитих културних средина. (Разумјети)*
- *Идентификовати стратегије за подстицање инклузивности у поправним окружењима. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати студије случаја како бисте идентификовали ефикасне праксе за рјешавање културне разноликости. (Анализирати)*
- *Процијенити утицај културне компетенције на исходе поправних програма. (Вредновати)*
- *Креирати модул обуке за културну свијест за особље у поправним установама. (Креирати)*

### 📘 Ресторативне праксе

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинисати ресторативну правду и њене принципе. (Памтити)*
- *Опишите предности ресторативних пракси у поправним условима. (Разумјети)*
- *Идентификујте кораке за олакшавање ресторативних разговора. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте студију случаја како бисте утврдили како ресторативне праксе могу поправити штету. (Анализирати)*
- *Процијенити ефикасност техника посредовања у подстицању помирења. (Вредновати)*
- *Развити ресторативни акциони план за рјешавање конфликтног сценарија. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Приступ учењу и испорука

Курс користи комбиновано учење: онлајн / самостално усмјерене и радне задатке. Методе укључују студије случаја, форуме за дискусију, пројекте и симулације.

### Методе процјене

Ви ћете се бавити квизовима, играма улога, практичним задацима и самопроцјенама како бисте показали своју компетентност.

### Коришћење ЛМС-а и дигиталних алата

Приступите свим материјалима на нашој Мудл платформи: видео записима, водичима, квизовима и дигиталним алатима као што су симулације и форуми.

### Ресурси и подршка

Приступите укупном садржају доступном путем платформе за е-учење. Тренери су на располагању да вам помогну на том путу.

## 1.2 Водич за тренере

*Овај водич је дизајниран да вас подржи у вашој улози тренера за курс професионалаца PICTURES. Укључује сугестије за интервенцију обуке, методе испоруке, стратегије процјене и рефлективне алате како би се осигурало квалитетно подучавање стручњака у служби у поправним установама.*

### Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| | вјештине/компетенције / Специјализована теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Васпитачи, тренери, правни и здравствени радници, затворско особље, психолози, социјални радници, техничари |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н /А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |
| **Цертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |

## Улога тренера и захтеви за компетенције

Као тренер, водићете ученике кроз модуларно, комбиновано искуство учења. Од вас се очекује да олакшате дискусије, пратите напредак, пружите повратне информације и подстичете инклузивно окружење за учење.

## Резимеи модула

Доступно је следећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)
- Континуирано професионално усавршавање
- Правничко знање и познавање процедура



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Кризни менаџмент и безбједносни протоколи
📘 Културна компетенција и свијест о различитости
📘 Ресторативне праксе

## Модуларна флексибилност курса

*Овај курс прати модуларну структуру, омогућавајући учесницима флексибилност да га похађају или као комплетан програм обуке (свих 10 модула, 250 сати) или да се фокусирају на појединачне модуле на основу њихових професионалних потреба и доступности.*

*Сваки модул је дизајниран да функционише као самостална јединица за учење, са јасно дефинисаним исходима учења, процјенама и дигиталним компонентама.*

*Овај приступ подржава персонализоване путеве учења, циљано усавршавање и микро-акредитацију у складу са методологијом PICTURES и оквирима ЕУ.*

## Корак по корак Смернице за испоруку модула

Сваки модул у курсу PICTURES прати модуларну структуру и може се испоручити као дио пуног наставног плана и програма или самостално. Да би се подржала конзистентност и квалитет у свим тренерима и подешавањима, сваки модул укључује:

- 🎯 **Исходи учења** јасно дефинисани коришћењем Блумове таксономије (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Предложени тајминг и пејсмејкер** за сваку активност
- 🧩 **Структуриране активности учења** мапиране на исходе (нпр. Играње улога, студије случаја, групне дискусије, самопроцјена, рефлективно писање, повратне информације од вршњака)
- 🧠 **Наставне стратегије** као што су:
    - Интерактивна предавања
    - Учење засновано на сценарију
    - Симулације играња улога
    - Проблемски и заједнички задаци
    - Вођење дневника и рефлексивна пракса



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Смјернице за прилагођавање** за испоруку у различитим режимима:
    - *Онлајн*: Користите видео записе, ЛМС квизове, форуме за дискусију, дигитални садржај (нпр. РИСЕ модули)
    - *Заснован на* раду: Интегришите задатке из стварног свијета, вршњачко сенчење, вођено размишљање од супервизора
    - *Асинхрони:* Осигурајте да ученици могу да заврше рефлексивне и колаборативне задатке користећи приступачне дигиталне алате

*Савјет за тренере: Користите приложени шаблон модула да бисте прилагодили вријеме, додали локалне примјере или превели у стварне праксе релевантне за вашу институцију.*

## Смјернице за процјену и рубрике

Процјена на курсу PICTURES подржава учење током цијелог процеса. Користите мјешавину следећег:

**Формативна процјена:**

- Интегрисан у неке активности
- Укључује упутства за часописе, питања за размишљање, групне дискусије, повратне информације од вршњака

**Сумативна процјена:**

- Квизови на крају модула
- Евалуација путем играња улога
- Писмени или усмени задаци засновани на сценарију

**Самопроцјена и вршњачка процјена:**

- Ученици размишљају о свом учинку
- Вршњаци могу пружити повратне информације користећи структуриране обрасце или групне извјештаје, под вашим вођством

**Рубрике**

Неки модули укључују **рубрике засноване на сценарију** које процјењују:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Вјештине** (нпр. комуникација, активно слушање)
- **Ставови** (нпр. емпатија, етичка свијест)
- **Примјена** (нпр. примјена Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији или стратегија рјешавања сукоба)



## Коришћење ЛМС-а и дигиталних алата као тренера

Курс PICTURES се испоручује преко Мудла. Ваше одговорности као тренера укључују:

📁 **Коришћење постојећег садржаја**: ППТ, видео записи, чланци, РИСЕ модули, датотеке за преузимање итд.

🧵 **Олакшавање форума**: Водите асинхроне дискусије, постављајте упутства за размишљање.

🧪 **Коришћење алата за процјену**: Пратите постојеће квизове, поставите задатке, пружите дигиталне повратне информације.

🧬 **Подршка имерзивним алатима**: Ако је примјењиво, водите ученике у коришћењу AP / BP симулација или дигиталних платформи за приповиједање.

📊 **Праћење**: Користите уграђену аналитику за праћење приступа ученика и времена проведеног на задацима .



## Размишљање тренера и приједлог за континуирано побољшање

Након испоруке сваког модула, користите дневник рефлексије тренера како бисте осигурали стални развој и прилагодљивост:

✅ *Шта је добро функционисало у овом модулу?*

⚠️ *Који су се изазови појавили (тајминг, ангажовање ученика, технологија)?*

🔄 *Шта ћете прилагодити за сљедећи пут?*

🤝 *Каква вам је подршка потребна од пројектног тима или ваших колега?*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Овај дневник се може одржавати као лични документ или се периодично дијели са вашим координационим тимом као дио циклуса континуираног побољшања.

### Ресурси и подршка

Приступите укупном садржају доступном путем платформе за е-учење. Користите предложене планове лекција како бисте побољшали наставни процес. Пројектни тим PICTURES је на располагању да вам помогне на том путу.

Овдје можете пронаћи предложени образовни сценарио за укупан курс:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Овдје можете пронаћи предложене едукативне сценарије за сваки модул:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 1.3 Водич за обуку тренера

*Овај водич подржава тренере који ће испоручити сесије 'Train the Trainer'; будућим фацилитаторима курса PICTURES. Описује логику обуке, препоручене стратегије, алате за процјену и рефлективне*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*праксе како би се припремили квалификовани, самопоуздани тренери.*

## Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне вјештине/компетенције / Специјализована теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Васпитачи, тренери, правни и здравствени радници, затворско особље, психолози, социјални радници, техничари |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н /А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |
| **Цертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |

## Улога тренера и захтјеви за компетенције

Као тренер тренера, ваша мисија је двострука: моделирате ефикасну испоруку курса PICTURES и негујете педагошки начин размишљања и вјештине фацилитације код будућих тренера. Ваш приступ треба да буде партиципативан, флексибилан и заснован на најбољим праксама образовања одраслих у перспективи поправних поставки.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резимеи модула

Доступно је сљедећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)
- Континуирано професионално усавршавање
- Правничко знање и познавање процедура
- Кризни менаџмент и безбједносни протоколи
- Културна компетенција и свијест о различитости
- Ресторативне праксе

## Модуларна флексибилност курса

*Овај курс прати модуларну структуру, омогућавајући учесницима флексибилност да га похађају или као комплетан програм обуке (свих 10 модула, 250 сати) или да се фокусирају на појединачне модуле на основу њихових професионалних потреба и доступности.*

*Сваки модул је дизајниран да функционише као самостална јединица за учење, са јасно дефинисаним исходима учења, процјенама и дигиталним компонентама.*

*Овај приступ подржава персонализоване путеве учења, циљано усавршавање и микро-акредитацију у складу са методологијом PICTURES и оквирима ЕУ.*

## Корак по корак Смјернице за испоруку модула

Сваки модул у курсу PICTURES прати модуларну структуру и може се испоручити као дио пуног наставног плана и програма или самостално. Да би се подржала конзистентност и квалитет у свим тренерима и подешавањима, сваки модул укључује:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 🎯 **Исходи учења** јасно дефинисани коришћењем Блумове таксономије (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Предложени тајминг и пејсмејкер** за сваку активност
- 🧩 **Структуриране активности учења** мапиране на исходе (нпр. Играње улога, студије случаја, групне дискусије, самопроцјена, рефлективно писање, повратне информације од вршњака )

🧠 **Наставне стратегије** као што су:

- Интерактивна предавања
- Учење засновано на сценарију
- Симулације играња улога
- Проблемски и заједнички задаци
- Вођење дневника и рефлексивна пракса

📦 **Смјернице за прилагођавање** за испоруку у различитим режимима:

- *Онлајн*: Користите видео записе, ЛМС квизове, форуме за дискусију, дигитални садржај (нпр. РИСЕ модули)
- *Заснован на* раду: Интегришите задатке из стварног света, вршњачко сенчење, вођено размишљање од супервизора
- *Асинхрони:* Осигурајте да ученици могу да заврше рефлексивне и колаборативне задатке користећи приступачне дигиталне алате

*Савјети за обучаваоце тренера: Користите стратегије на мета-нивоу, укључујући демонстрацију праћену анализом (нпр. Моделирајте игру улога, а затим дебрифинг), микронастава (приправници вјежбају испоруку кратког сегмента), евиденције рефлексије и повратне спреге, ланци посматрања и менторства, деконструкција и реконструкција сценарија.*

## Смјернице за процјену и рубрике

Процјена на курсу PICTURES подржава учење током цијелог процеса. Користите структурирану контролну листу посматрања и шаблон за повратне информације. Понуди:

✔ **Повратне информације вршњака и ментора**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ **Евалуације засноване на рубрикама**

✔ **Могућности за корекцију и побољшање**

✔ **Охрабрење за размишљање и самопроцјену**

Подршка професионалном расту:

✔ **Стварање заједница праксе**

✔ **Дијељење планова и искустава лекција**

✔ **Коришћење дигиталних вршњачких часописа**

✔ **Заказивање редовних пријава или сесија прегледа**

## 🛠️ Коришћење ЛМС-а и дигиталних алата као тренера тренера

Курс PICTURES се испоручује преко Мудла. Ваше одговорности као тренера тренера укључују:

🗂️ **Коришћење постојећег садржаја**: ППТ, видео записи, чланци, РИСЕ модули, датотеке за преузимање итд.

🧵 **Олакшавање форума**: Водите асинхроне дискусије, постављајте упутства за размишљање.

🧪 **Коришћење алата за процјену**: Пратите постојеће квизове, поставите задатке, пружите дигиталне повратне информације.

🧬 **Подршка имерзивним алатима**: Ако је примјењиво, водите ученике у коришћењу AP / BP симулација или дигиталних платформи за приповиједање.

📊 **Праћење**: Користите уграђену аналитику за праћење приступа ученика и времена проведеног на задацима .

## ✍️ Размишљање тренера и приједлог за континуирано побољшање

Након испоруке сваког модула, користите Train the Trainer Reflection Log како бисте осигурали стални развој и прилагодљивост:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✅ *Шта је добро функционисало у овом модулу?*

⚠️ *Који су се изазови појавили (тајминг, ангажовање ученика, технологија)?*

🔄 *Шта ћете прилагодити за сљедећи пут?*

🤝 *Каква подршка вам је потребна од пројектног тима или ваших колега?*

Овај дневник се може одржавати као лични документ или се периодично дијели са вашим координационим тимом као дио циклуса континуираног побољшања.

## Ресурси и подршка

Приступите укупном садржају доступном путем платформе за е-учење. Користите предложене планове лекција како бисте побољшали наставни процес. Пројектни тим PICTURES је на располагању да вам помогне на том путу.

Овдје можете пронаћи предложени образовни сценарио за укупан курс:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Овдје можете пронаћи предложене едукативне сценарије за сваки модул:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 1.4 Водич за послодавце



*Овај водич је намијењен послодавцима и супервизорима у поправним установама. Он описује како ефикасно подржати чланове особља који учествују у курсу PICTURES, и како уградити нова знања и праксе у свакодневне институционалне радне токове посла.*



## Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне вјештине/компетенције / Специјализована теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Васпитачи, тренери, правни и здравствени радници, затворско особље, психолози, социјални радници, техничари |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н /А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Цертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |

## Резимеи модула

На располагању је сљедећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)
- Континуирано професионално усавршавање
- Правничко знање и познавање процедура
- Кризни менаџмент и безбједносни протоколи
- Културна компетенција и свијест о различитости
- Ресторативне праксе

## Модуларна флексибилност курса

*Овај курс прати модуларну структуру, омогућавајући учесницима флексибилност да га похађају или као комплетан програм обуке (свих 10 модула, 250 сати) или да се фокусирају на појединачне модуле на основу њихових професионалних потреба и доступности.*

*Сваки модул је дизајниран да функционише као самостална јединица за учење, са јасно дефинисаним исходима учења, процјенама и дигиталним компонентама.*

*Овај приступ подржава персонализоване путеве учења, циљано усавршавање и микро-акредитацију у складу са методологијом PICTURES и оквирима ЕУ.*

## Како послодавци могу да подрже практичаре

Послодавци се подстичу да:

- ✔ Понудите простор и вријеме за онлајн модуле учења
- ✔ Додијелите менторе да подрже размишљање и дискусију



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ Подстицање тимских разговора након симулација или задатака

✔ Олакшати приступ материјалима предмета, релевантним документима или задацима са којима се суочавају клијенти

## Предности за вашу институцију

Подршка учењу практичара:

✔ Гради трауму-информисан, етички, и колаборативна култура особља

✔ Побољшава комуникацију и рјешавање сукоба на лицу мјеста

✔ Усклађује ваш тим са стандардима ЕУ (ЕКАВЕТ, ЕСЦО)

✔ Доприноси дугорочној професионализацији и институционалном признавању

## Праћење учења на радном мјесту

Послодавци и супервизори могу:

✔ Користите контролне листе или дневнике посматрања

✔ Закажите кратке недјељне пријаве

✔ Подстицање документовања тренутака учења (размишљања, извештаји)

✔ Промовисање колаборативног учења кроз сарадњу и заједничке пројекте

Институције се позивају да:

✔ Уградите учење у програме укључивања и развоја особља

✔ Одржавајте контакт са тимом PICTURES за континуирану подршку

✔ Размислите о домаћинству интерних циклуса Траин тхе Траинер

✔ Допринијети међуинституционалној размјени знања



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 2 Водичи за обуку полазника/студената (који још увијек нису радили у пракси)

Следеће јединице пружају водиче за обуку фокусиране на курс полазника/студената (који још увијек нису радили у пракси).

## 2.1 Водич за ученике



*Добродошли на курс PICTURES! Овај водич је ваш пратилац током путовања обуке. Објашњава шта ћете научити, како је курс структуриран и како пратити свој развој.*

### Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне вјештине/компетенције / Специјализована теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Ученици стручног образовања и обуке (ВЕТ) и / или високошколске установе (ХЕИ) који имају за циљ да раде са одраслим особама у настајању у поправним установама |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н /А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |
| **Цертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резимеи модула

На располагању је следећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)
- Континуирано професионално усавршавање
- Правничко знање и познавање процедура
- Кризни менаџмент и безбједносни протоколи
- Културна компетенција и свијест о различитости
- Ресторативне праксе

## Научите свој пут: Цио курс или један модул у исто вријеме

*Овај курс је модуларан и флексибилан - можете изабрати да завршите свих 10 модула као један пуни програм (250 сати), или се можете фокусирати на модуле који су вам најважнији. Сваки модул је комплетно искуство учења самостално, са практичним активностима, дигиталним алатима и јасним исходима учења.*

*Без обзира да ли градите своје вјештине корак по корак или роните у цијело путовање, избор је на вама!*

## Исходи предмета

Сваки модул укључује исходе користећи Блумову таксономију - почевши од памћења и разумијевања, и напредује до анализе, процјене и стварања. Слиједи сажетак исхода учења по модулу за ваш преглед.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, решавање конфликата)

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинишите емпатију и активно слушање и њихов значај у комуникацији. (Памтити)*
- *Објасните основне технике за рјешавање конфликата у свакодневним интеракцијама. (Разумјети)*
- *Идентификујте кључне компоненте ефикасне вербалне и невербалне комуникације. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Упоредите стратегије комуникације у различитим сценаријима сукоба како бисте утврдили ефикасност. (Анализирати)*
- *Процијените како активно слушање доприноси рјешавању спорова међу вршњацима. (Вредновати)*
- *Дизајнирајте групну активност која укључује емпатију и тимски рад за рјешавање симулираног сукоба. (Креирати)*

### 📘 Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије

***Категорија: LOTS*** 

- *Наведите главне психолошке потребе адолесцената током развоја. (Памтити)*
- *Опишите како притисак вршњака утиче на доношење одлука код адолесцената. (Разумјети)*
- *Идентификујте основне криминолошке концепте релевантне за понашање младих. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте сценарије који укључују ризично понашање како бисте одредили психолошке мотиваторе. (Анализирати)*
- *Процијените улогу породичне динамике у обликовању понашања адолесцената. (Вредновати)*
- *Направите групну презентацију која истражује везу између психологије адолесцената и делинквенције/криминалитета младих. (Креирати)*

### 📘 Интеграција технологије у поправном образовању





Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категорија: LOTS***

- *Подсјетимо се карактеристика најчешће коришћених образовних технологија. (Памтити)*
- *Опишите како технологија може подржати учење у изазовним окружењима. (Разумјети)*
- *Примијените дигиталне алате да бисте завршили једноставан образовни пројекат. (Пријавите се)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирати ограничења технологије у рјешавању индивидуалних потреба за учењем. (Анализирати)*
- *Процијените успјех одређеног алата за е-учење у постизању циљева учења. (Вредновати)*
- *Креирајте дигитални ресурс за учење (нпр. инфографика, видео) о теми по избору. (Креирати)*

### 📘 Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији

***Категорија: LOTS***

- *Подсјетимо се ефеката трауме на индивидуално благостање. (Памтити)*
- *Опишите основне технике за подршку вршњацима који показују понашање везано за трауму. (Разумјети)*
- *Идентификујте сигурне и подржавајуће одговоре на знакове трауме. (Разумети)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте интеракцију вршњака како бисте идентификовали потенцијалне одговоре информисане о трауми. (Анализирати)*
- *Процијените утицај подржавајућег понашања у изградњи повјерења са трауматизованим појединцима. (Вредновати)*
- *Креирајте лични акциони план за реаговање на трауму у групним окружењима. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинисати међуљудску комуникацију и њен значај у тимском раду. (Памтити)*
- *Објасните како вјештине слушања доприносе успјешној групној динамици. (Разумјети)*
- *Сумирајте стратегије за решавање неслагања унутар групе. (Разумети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте тимске сценарије како бисте идентификовали ефикасне и неефикасне комуникацијске праксе. (Анализирати)*
- *Процијените групне пројекте за доказе о сарадњи и заједничким одговорностима. (Вредновати)*
- *Развити комуникацијску стратегију за хипотетичку групну активност, осигуравајући инклузивност и међусобно разумијевање. (Креирати)*

### 📘 Континуирано професионално усавршавање

***Категорија: LOTS*** 

- *Сјетите се предности размишљања о нечијем напретку у учењу. (Памтити)*
- *Објасните како лично постављање циљева може побољшати будуће перформансе. (Разумјети)*
- *Идентификујте могућности за самостално учење како бисте побољшали знање и вјештине. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте прошла искуства како бисте одредили кључне области за лични развој. (Анализирати)*
- *Процијените ефикасност алата за самопроцјену у праћењу напретка у учењу. (Вредновати)*
- *Развијте лични портфолио учења како бисте приказали раст и достигнућа. (Креирати)*

### 📘 Правничко знање и познавање процедура

***Категорија: LOTS*** 



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Дефинисати основна законска права која се примјењују на младе у поправним установама. (Памтити)*
- *Објасните важност поштовања закона и прописа у групним активностима. (Разумјети)*
- *Идентификујте сценарије у којима се могу појавити етичка разматрања. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирати случај у којем су правни принципи у сукобу са личним доношењем одлука. (Анализирати)*
- *Процијенити одговоре на хипотетичке ситуације које укључују правичност и правду. (Вредновати)*
- *Развити кодекс понашања за групне интеракције који је у складу са правним и етичким стандардима. (Креирати)*

### 📘 Кризни менаџмент и безбедносни протоколи

***Категорија: LOTS***

- *Подсјетите се безбедносних протокола за управљање хитним случајевима у групним условима. (Памтити)*
- *Објасните важност мировања и праћења упутстава током кризе. (Разумјети)*
- *Идентификујте основне кораке за решавање сукоба у ситуацијама високог притиска. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS***

- *Анализирајте сценарио конфликта како бисте идентификовали ефикасне технике деескалације. (Анализирати)*
- *Процијените исходе различитих одговора на неслагања вршњака. (Вредновати)*
- *Креирајте тимски план за управљање групним сукобима на организован и безбједан начин. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Културна компетенција и свијест о различитости

***Категорија: LOTS*** 

- *Дефинисати културну компетенцију и њен значај у тимском раду. (Памтити)*
- *Опишите стратегије за рјешавање неспоразума због културних разлика. (Разумјети)*
- *Идентификујте начине за представљање различитости у групним окружењима. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирајте групну активност како бисте утврдили како културне разлике утичу на интеракције. (Анализирати)*
- *Процијените ефикасност инклузивних пракси у промовисању групне хармоније. (Вредновати)*
- *Дизајнирајте активност за промовисање културног разумијевања и инклузивности међу вршњацима. (Креирати)*

### 📘 Ресторативне праксе

***Категорија: LOTS*** 

- *Подсјетите се кључних корака ресторативног разговора. (Памтити)*
- *Објасните како ресторативне праксе помажу у обнови повјерења. (Разумјети)*
- *Идентификујте примјере стратегија за поправку штете у групним окружењима. (Разумјети)*

***Категорија: HOTS*** 

- *Анализирати исходе различитих приступа рјешавању вршњачких сукоба. (Анализирати)*
- *Процијените успјех ресторативних активности у промовисању међусобног разумијевања. (Вредновати)*
- *Направите активност играња улога која показује ресторативни дијалог међу вршњацима. (Креирати)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Приступ учењу и испорука

Курс користи комбиновано учење: онлајн / уживо и радне задатке. Методе укључују студије случаја, форуме за дискусију, пројекте и симулације.

### Методе процене

Ви ћете се бавити квизовима, играма улога, практичним задацима и самопроцјенама како бисте показали своју компетентност.

### Коришћење ЛМС-а и дигиталних алата

Приступите свим материјалима на нашој Мудл платформи: видео записима, водичима, квизовима и дигиталним алатима као што су симулације и форуми.

### Ресурси и подршка

Приступите укупном садржају доступном путем платформе за е-учење. Тренери су на располагању да вам помогну на том путу.

## 2.2 Водич за наставнике

*Овај водич подржава ВЕТ и ХЕИ едукаторе у пружању стручног курса PICTURES. Нуди наставне стратегије, алате за процјену и смјернице за подршку за помоћ ученицима да развију компетенције потребне за етички и ефикасно ангажовање у поправним окружењима.*

### Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне вјештине/компетенције / Специјализована |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| | теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Ученици стручног образовања и обуке (ВЕТ) и / или високошколске установе (ХЕИ) који имају за циљ да раде са одраслим особама у настајању у поправним установама |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н /А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |
| **Цертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |

## Улога наставника и захтјеви за компетенције

Као наставник, требало би да дјелујете као ментор и фацилитатор на овом курсу. Ви ћете водити ученике кроз модуларно, комбиновано искуство учења. Од вас се очекује да подржите ангажовање ученика у осјетљивом садржају, олакшате дискусије, подстакнете критичко размишљање и етичко размишљање, пратите напредак, пружите повратне информације и водите ученике у самопроцјени и групном учењу.

## Резимеи модула

На располагању је следећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Континуирано професионално усавршавање
📘 Правничко знање и познавање процедура
📘 Кризни менаџмент и безбедносни протоколи
📘 Културна компетенција и свијест о различитости
📘 Ресторативне праксе

## Модуларна флексибилност курса

*Овај курс прати модуларну структуру, омогућавајући учесницима флексибилност да га похађају или као комплетан програм обуке (свих 10 модула, 250 сати) или да се фокусирају на појединачне модуле на основу њихових професионалних потреба и доступности.*

*Сваки модул је дизајниран да функционише као самостална јединица за учење, са јасно дефинисаним исходима учења, процјенама и дигиталним компонентама.*

*Овај приступ подржава персонализоване путеве учења, циљано усавршавање и микро-акредитацију у складу са методологијом PICTURES и оквирима ЕУ.*

## Корак по корак Смјернице за испоруку модула

Сваки модул у курсу PICTURES прати модуларну структуру и може се испоручити као дио пуног наставног плана и програма или самостално. Да би се подржала конзистентност и квалитет у свим тренерима и подешавањима, сваки модул укључује:

- 🎯 **Исходи учења** јасно дефинисани коришћењем Блумове таксономије (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Предложени тајминг и пејсмејкер** за сваку активност
- 🧩 **Структуриране активности учења** мапиране на исходе (нпр. Играње улога, студије случаја, групне дискусије, самопроцјена, рефлективно писање, повратне информације од вршњака )
- 🧠 **Наставне стратегије** као што су :
    - Интерактивна предавања
    - Учење засновано на сценарију
    - Симулације играња улога



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Проблемски и заједнички задаци
- Вођење дневника и рефлексивна пракса

- 📦**Смернице за прилагођавање** за испоруку у различитим режимима :
    - *Онлајн*: Користите видео записе, ЛМС квизове, форуме за дискусију, дигитални садржај (нпр. РИСЕ модули)
    - *Засновано на раду*: Интегришите задатке из стварног свијета, вршњачко сенчење, вођено размишљање од супервизора
    - *Асинхрони:* Осигурајте да ученици могу да заврше рефлексивне и колаборативне задатке користећи приступачне дигиталне алате



*Tip for Teachers: Користите приложени предложак модула да бисте прилагодили вријеме, додали локалне примјере или превели у стварне праксе релевантне за вашу институцију.*



## Смјернице за процјену и рубрике

Процјена на курсу PICTURES подржава учење током цијелог процеса. Користите комбинације сљедећег:

✔ **Формативна процјена:**

- Интегрисан у неке активности
- Укључује упутства за часописе, питања за размишљање, групне дискусије, повратне информације од вршњака

🧠 **Сумативна процјена:**

- Квизови на крају модула
- Евалуације играња улога
- Писмени или усмени задаци засновани на сценарију

🔄 **Самопроцјена и процјена вршњака:**

- Ученици размишљају о свом учинку
- Вршњаци могу пружити повратне информације користећи структуриране обрасце или групне извјештаје, под вашим вођством



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Рубрике**

Неки модули укључују **рубрике засноване на сценаријима** које процјењују:

- **Вјештине** (нпр. комуникација, активно слушање)
- **Ставови** (нпр. емпатија, етичка свијест)
- **Примјена** (нпр. примјена Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији или стратегија рјешавања сукоба)



## Коришћење ЛМС-а и дигиталних алата као тренера

Курс PICTURES се испоручује преко Мудла. Ваше одговорности као наставника укључују:

📁 **Коришћење постојећег садржаја**: ППТ, видео записи, чланци, РИСЕ модули, датотеке за преузимање итд.

🧵 **Олакшавање форума**: Водите асинхроне дискусије, постављајте упутства за размишљање.

🧪 **Коришћење алата за процјену**: Пратите постојеће квизове, поставите задатке, пружите дигиталне повратне информације.

🧬 **Подршка имерзивним алатима**: Ако је примјењиво, водите ученике у коришћењу AP / BP симулација или дигиталних платформи за приповиједање.

📊 **Праћење**: Користите уграђену аналитику за праћење приступа ученика и времена проведеног на задацима .



## Размишљање наставника и приједлог за континуирано побољшање

Након испоруке сваког модула, користите дневник рефлексије тренера како бисте осигурали стални развој и прилагодљивост:

✅ *Шта је добро функционисало у овом модулу?*

⚠️ *Који су се изазови појавили (тајминг, ангажовање ученика, технологија)?*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Шта ћете прилагодити за следећи пут?*

*Каква подршка вам је потребна од пројектног тима или ваших колега?*

Овај дневник се може одржавати као лични документ или се периодично дијели са вашим координационим тимом као дио циклуса континуираног побољшања.

## Ресурси и подршка

Приступите укупном садржају доступном путем платформе за е-учење. Користите предложене планове лекција како бисте побољшали наставни процес. Пројектни тим PICTURES је на располагању да вам помогне на том путу.

Овдје можете пронаћи предложени образовни сценарио за укупан курс:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Овдје можете пронаћи предложене едукативне сценарије за сваки модул:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 2.3 Водич за обуку тренера



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Овај водич подржава тренере који ће испоручити сесије 'Train the Trainer'; будућим фацилитаторима курса PICTURES. Описује логику обуке, препоручене стратегије, алате за процјену и рефлективне праксе како би се припремили квалификовани, самопоуздани тренери.*

## Преглед курса

| Поље | Опис |
|---|---|
| **Ниво студија** | Неформално образовање / Цјеложивотно учење |
| **Врста курса** | Општа позадина / Социо-емоционалне вјештине/компетенције / Специјализована теренска знања / Развој вјештина |
| **Циљне групе** | Ученици стручног образовања и обуке (ВЕТ) и / или високошколске установе (ХЕИ) који имају за циљ да раде са одраслим особама у настајању у поправним установама |
| **Трајање** | 250 сати (25h / модул) |
| **Кредита** | Н /А (опционо: 25 ЕСПБ у формалном учењу) |
| **Језика** | бошњачки, бугарски, хрватски, енглески, грчки, италијански, црногорски, македонски, португалски, румунски, српски |
| **Начин испоруке** | Онлајн / уживо + Компоненте засноване на раду |
| **Цертификације** | Сертификација преко институционалних партнера; могуће микро-акредитиве или дигиталне значке |

## Улога тренера и захтјеви за компетенције

Као тренер тренера, ваша мисија је двострука: моделирате ефикасну испоруку курса PICTURES и његујете педагошки начин размишљања и



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

вјештине фацилитације код будућих тренера. Ваш приступ треба да буде партиципативан, флексибилан и заснован на најбољим праксама образовања млађих пунољетних лица у поправним системима.

## Резимеи модула

Доступно је сљедећих десет (10) основних модула.

- Развој социо-емоционалних вјештина/компетенција (емпатија, комуникација, активно слушање, рјешавање конфликата)
- Специјализована знања из адолесцентне психологије и криминологије
- Интеграција технологије у поправном образовању
- Trauma-Informed Practices Праксе засноване на трауматизацији
- Комуникација и међуљудске вјештине (међуресорна сарадња)
- Континуирано професионално усавршавање
- Правничко знање и познавање процедура
- Кризни менаџмент и безбједносни протоколи
- Културна компетенција и свијест о различитости
- Ресторативне праксе

## Модуларна флексибилност курса

*Овај курс прати модуларну структуру, омогућавајући учесницима флексибилност да га похађају или као комплетан програм обуке (свих 10 модула, 250 сати) или да се фокусирају на појединачне модуле на основу њихових професионалних потреба и доступности.*

*Сваки модул је дизајниран да функционише као самостална јединица за учење, са јасно дефинисаним исходима учења, процјенама и дигиталним компонентама.*

*Овај приступ подржава персонализоване путеве учења, циљано усавршавање и микро-акредитацију у складу са методологијом PICTURES и оквирима ЕУ.*

## Корак по корак Смјернице за испоруку модула

Сваки модул у курсу PICTURES прати модуларну структуру и може се испоручити као дио пуног наставног плана и програма или самостално. Да



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

би се подржала конзистентност и квалитет у свим тренерима и подешавањима, сваки модул укључује:

- 🎯 **Исходи учења** јасно дефинисани коришћењем Блумове таксономије (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Предложени тајминг и пејсмејкер** за сваку активност
- 🧩 **Структуриране активности учења** мапиране на исходе (нпр. Играње улога, студије случаја, групне дискусије, самопроцјена, рефлективно писање, повратне информације од вршњака)
- 🧠 **Наставне стратегије** као што су:
    - Интерактивна предавања
    - Учење засновано на сценарију
    - Симулације играња улога
    - Проблемски и заједнички задаци
    - Вођење дневника и рефлексивна пракса
- 📦 **Смјернице за прилагођавање** за испоруку у различитим режимима:
    - *Онлајн*: Користите видео записе, ЛМС квизове, форуме за дискусију, дигитални садржај (нпр. РИСЕ модули)
    - *Заснован на раду*: Интегришите задатке из стварног свијета, вршњачко сјенчење, вођено размишљање од супервизора
    - *Асинхрони:* Осигурајте да ученици могу да заврше рефлексивне и колаборативне задатке користећи приступачне дигиталне алате

*Савјети за обучаваоце тренера: Користите стратегије на мета-нивоу, укључујући демонстрацију праћену анализом (нпр. model a role-play, then debrief), микронаставу (полазници вјежбају испоруку кратког сегмента), дневнике рефлексије и повратне спреге, вршњачке посматрање и менторске ланце, деконструкцију и реконструкцију сценарија.*

## Смјернице за процјену и рубрике

Процјена на курсу PICTURES подржава учење током цијелог процеса. Користите структурирану контролну листу посматрања и шаблон за повратне информације. Понуди:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- ✔ Повратне информације вршњака и ментора
- ✔ Евалуације засноване на рубрикама
- ✔ Могућности за корекцију и побољшање
- ✔ Охрабрење за размишљање и самопроцјену

Подршка професионалном расту:

- ✔ Стварање заједница праксе
- ✔ Дијељење планова и искустава лекција
- ✔ Коришћење дигиталних вршњачких часописа
- ✔ Заказивање редовних пријава или сесија прегледа

##  Коришћење ЛМС-а и дигиталних алата као тренера тренера

Курс PICTURES се испоручује преко Мудла. Ваше одговорности као тренера тренера укључују:

📁 **Коришћење постојећег** садржаја: ППТ-ови, видео записи, чланци, РИСЕ модули, датотеке које се могу преузети итд .

🧵 **Олакшавање форума**: Водите асинхроне дискусије, постављајте упутства за размишљање .

🧪 **Коришћење алата за процјену**: Пратите постојеће квизове, поставите задатке, пружите дигиталне повратне информације .

🧬 **Подршка имерзивним алатима**: Ако је примјенљиво, водите ученике у коришћењу AP / BP симулација или дигиталних платформи за приповиједање .

📊 **Праћење**: Користите уграђену аналитику за праћење приступа ученика и времена проведеног на задацима .

##  Размишљање тренера и приједлог за континуирано побољшање



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Након испоруке сваког модула, користите Train the Trainer Reflection Log како бисте осигурали стални развој и прилагодљивост:

✅ *Шта је добро функционисало у овом модулу?*

⚠️ *Који су се изазови појавили (тајминг, ангажовање ученика, технологија)?*

🔄 *Шта ћете прилагодити за следећи пут?*

🤝 *Каква подршка вам је потребна од пројектног тима или ваших колега?*

Овај дневник се може одржавати као лични документ или се периодично дијели са вашим координационим тимом као дио циклуса континуираног побољшања.

## Ресурси и подршка

Приступите укупном садржају доступном путем платформе за е-учење. Користите предложене планове лекција како бисте побољшали наставни процес. Пројектни тим PICTURES је на располагању да вам помогне на том путу.

Овдје можете пронаћи предложени образовни сценарио за укупан курс:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Овдје можете пронаћи предложене едукативне сценарије за сваки модул:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

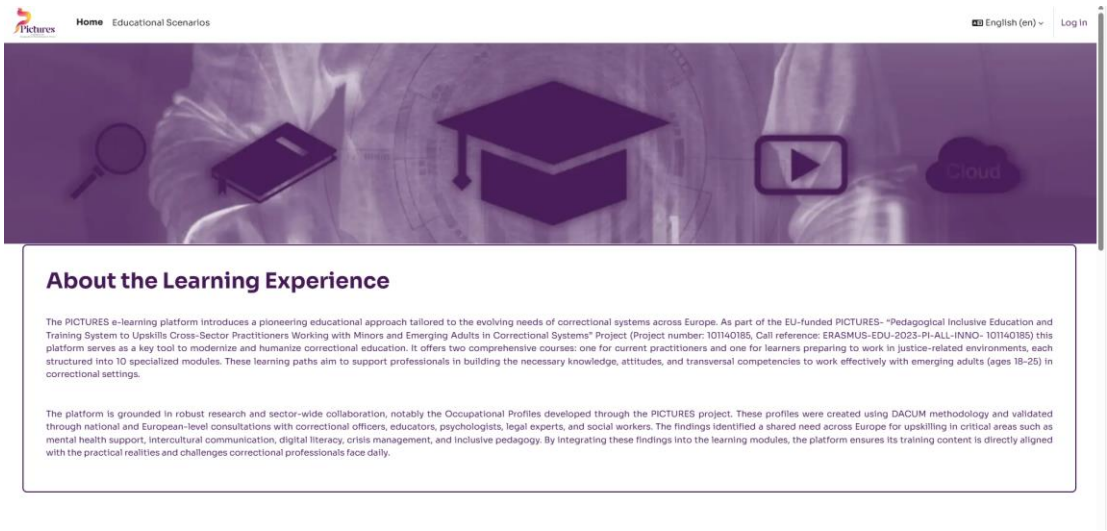
educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

# 3 PICTURES Окружење за е-учење

Онлајн платформи PICTURES може се приступити путем линка: https://learn.projectpictures.eu/. Корисници имају директан приступ доступним описима курсева и могу да преузму информације везане за управљање информацијама у вези са платформом и пројектом PICTURES.

РеадЛаб је дизајнирао и распоредио прилагођену тему пратећи визуелни идентитет пројекта PICTURES, обезбјеђујући одзив. Дизајн платформе PICTURES усаглашен је са сајтом PICTURES узимајући у обзир главне визуелне елементе као што су лого пројекта, боје, фонтови, величине, дугмад, етикете итд.

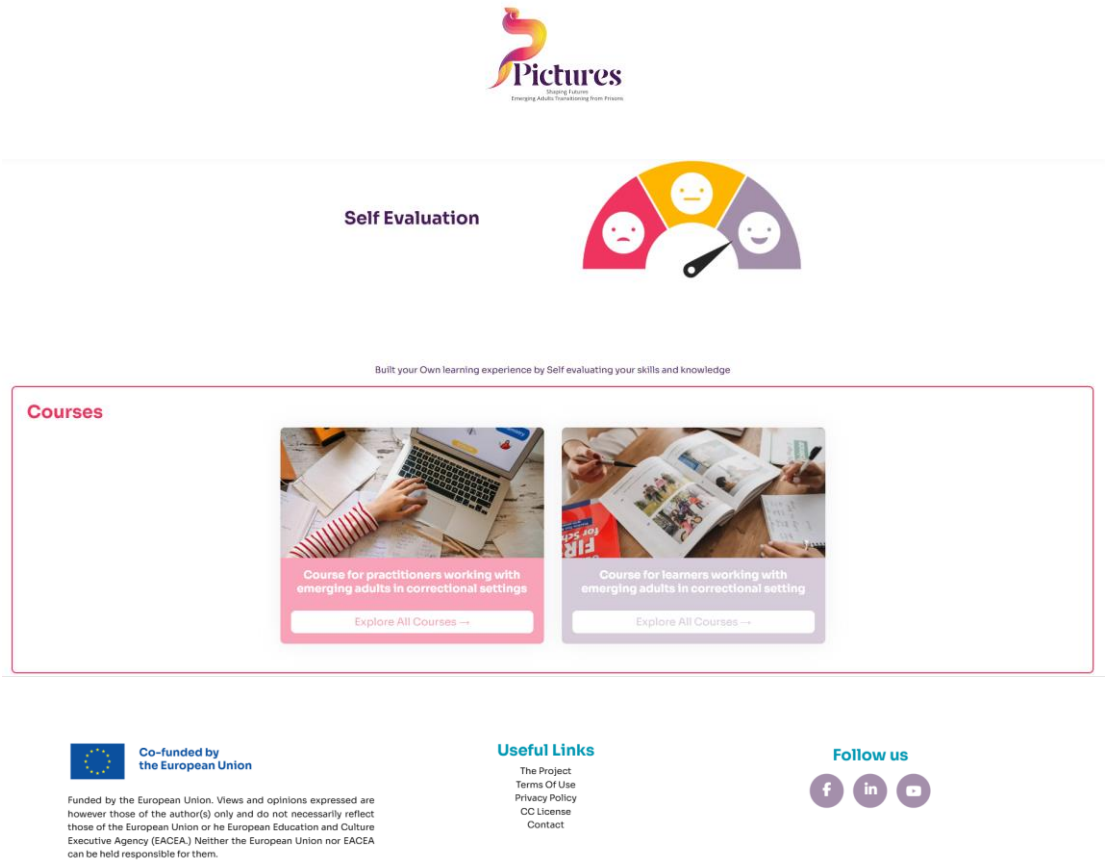
Почетна страница курса PICTURES је приказана на слици испод.






Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 2PICTURES Почетна страница*

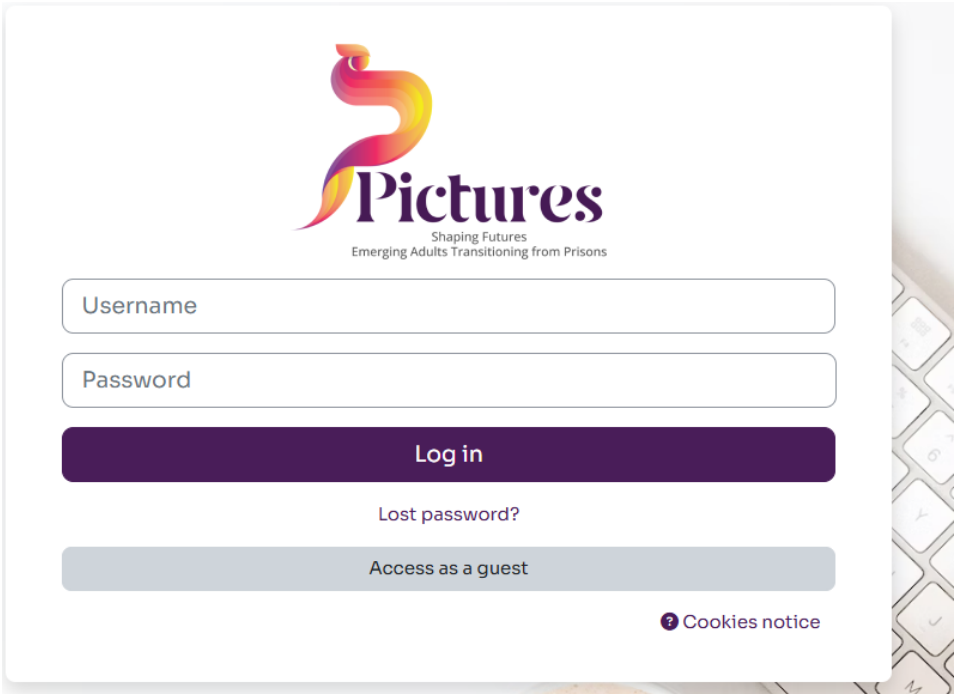
- Платформа пружа почетни скуп информација кориснику без регистрације на платформи, укључујући:
- Заглавље. Брендирано је према изгледу пројекта RELIEF. Дугме за пријаву / регистрацију је увијек видљиво у десном врху странице.
- Преглед модула доступних на VLE.
- Хипервезу ка алату за самоевалуацију пројекта који ће бити доступан независно од курсева;
- Линкови у подножју који описују Услове коришћења и Политику приватности која регулише коришћење платформе, као и обезбјеђивање приступа контакт обрасцу за пријављивање техничких проблема.
- Кратак одјељак О пројекту који даје преглед пројекта и његових циљева.
- Амблем ЕУ са пратећим текстом одрицања од одговорности који се примјењује на пројекат.

## 3.1 Регистрација/ Login

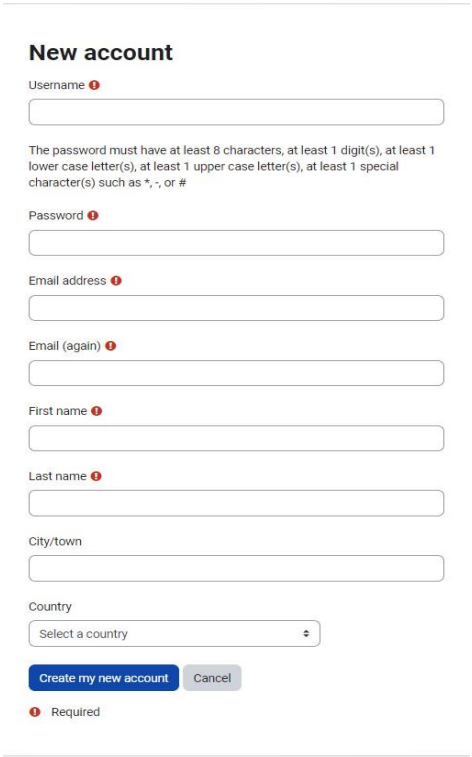
Да бисте започели, корисник треба да креира или региструје налог на платформи PICTURES. Након креирања PICTURES налога, корисник тада има могућност приступа/уписа на све доступне курсеве PICTURES.



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 3Екран за пријављивање*




Функционалност регистрације је процес у два корака. Корисник креира налог попуњавањем е-поште, пуног имена, јавног корисничког имена и лозинке и земље пребивалишта. Други корак је да активирате свој налог путем линка за активацију послатог на његову / њену е-пошту за регистрацију. Процес регистрације се врши само једном. Имајући налог активиран, корисник може да се пријави / одјави или промијени лозинку.

PICTURES онлајн курсеви су отворени за све кориснике широм свијета. Након регистрације, корисници имају прилику да се упишу и похађају PICTURES е-учење курсеве доступне на 10 језика.

*Слика 4 Екран за регистрацију*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 3.2 Карактеристике налога

Сваки регистровани корисник има приступ сљедећим страницама:

**Моји курсеви.** Ова страница пружа информације о томе на које курсеве/модуле је корисник уписан. Такође, корисник може да види информације о напретку постигнутом у сваком од курсева.

**Страница профила.** Екран корисничког профила нуди свеобухватан преглед личних и академских података корисника у виртуелном окружењу за учење (VLE). Омогућава корисницима да ажурирају личне податке као што су њихово име, адреса е-поште и слика профила. Поред тога, обезбјеђује приступ резимеу уписа модула, евиденције активности и преглед оцјена у свим модулима. Корисници могу да управљају својим преференцијама везаним за обавјештења и поруке.

Сви лични подаци ће се обрађивати у складу са GDPR правилима. Детаљна политика приватности података бави се сљедећим темама: каква се лични подаци обрађују, образложење праћења података, права субјеката података, политика задржавања, итд. Политика приватности је доступна у подножју одјељка уз опис услова коришћења услуге.

**Остало**

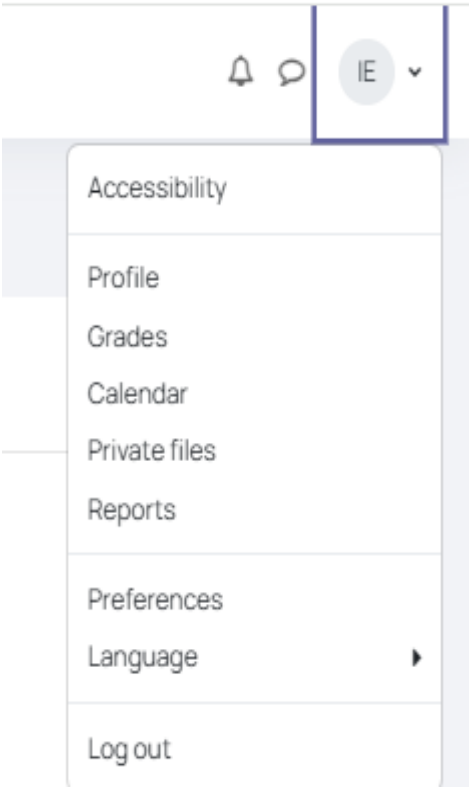
Поред тога, регистровани корисници могу лако приступити сљедећим функционалностима кликом на своју корисничку икону која је увијек доступна кликом на горњу траку интерфејса:

- **Обавјештења**: Обавјештава кориснике о важним ажурирањима, као што су рокови задатака, нови постови на форуму и други догађаји везани за модуле, осигуравајући да остану ангажовани и ажурни.
- **Поруке**: Омогућава директну комуникацију са вршњацима и инструкторима, промовишући сарадњу и подршку унутар заједнице учења.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 5 Падајући мени за брзи приступ*

- **Календар**: Пружа организован поглед на све предстојеће догађаје и планиране активности, помажући корисницима да ефикасно управљају својим временом и обавезама.

- **Подешавања језика**: Омогућава корисницима да персонализују своје искуство одабиром жељеног језика за кориснички интерфејс платформе .

- **Опције приступачности**: Нуди прилагођавање функција приступачности, као што је омогућавање подршке читача екрана и подешавање величине текста, како би се осигурало да је платформа инклузивна и задовољава индивидуалне потребе корисника.

### 3.3 Листа курсева

Платформа за е-учење PICTURES је дизајнирана да корисницима понуди интуитивно и структурирано искуство учења. Подијељена је на **два главна курса**: један прилагођен **практичарима који тренутно раде са млађим пунољетним лицима** у поправним установама, а други намијењен полазницима/студентима који се припремају за улазак у ову област. Након пријављивања на платформу, корисници ће моћи да виде почетну страницу, гдје су оба курса јасно представљена. Одабиром курса који одговара њиховом профилу или интересовањима, корисници се упућују на комплетну листу од десет модула укључених у тај курс. Сваки модул је дизајниран да се бави специфичним компетенцијама, областима знања и изазовима релевантним за рад са млађим пунољетним лицима у поправним установама. Сваки наслов модула се може кликнути, омогућавајући корисницима да истражују додатне информације сопственим темпом.

Када корисник кликне на наслов модула, они се пребацују на страницу са описом модула, гдје могу прочитати сажетак садржаја модула, укључујући кључне исходе учења, методе које се користе и теме које обрађују. Ова



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

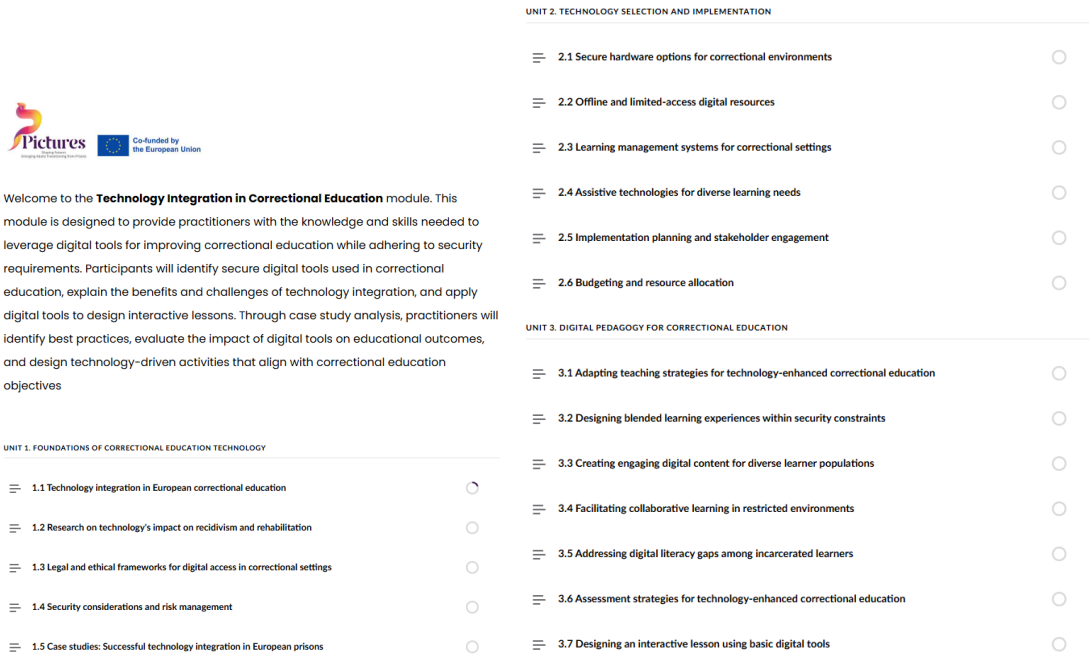
страница такође садржи дугме „Enroll“ које омогућава корисницима да се упишу у одређени модул. Када се упишу, корисници добијају приступ комплетном скупу материјала за учење, активности и процјене за тај модул. Платформа аутоматски прати напредак, а корисници могу поново прегледати било који уписани модул у било ком тренутку путем своје личне контролне табле. Платформа је дизајнирана да подржи флексибилно, самостално учење, истовремено обезбјеђујући кохерентно и професионално релевантно путовање учења.

## 3.4 Садржај модула и навигација

Следећи одјељак описује структуру PICTURES модула заједно са основном методологијом дизајна инструкција и навигационим могућностима платформе

### *Приступ микроучењу*

Кориснички интерфејс PICTURES VLE нуди кратак преглед бочне траке модула који помаже ученицима да виде пуни опсег садржаја модула и олакшава ученицима да се врате у посљедњу област садржаја коју су гледали. На сљедећој слици је приказан преглед **модула Интеграција технологије у поправном образовању**. Модул је структуриран на модуларан начин и организован у секције (Јединице) и подсекције (Подјединице ).






Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Слика 6 Примјер навигације курса*

Ово је у складу са релативно новим концептом микроучења. Са микроучењем, садржај је подијељен на комаде материјала за учење. Овај наставни приступ је веома ефикасан када укључује различите стилове учења и основне елементе дизајна усвојене током PICTURES онлајн курсева.

Као посљедица приступа микро-учења, материјал за обуку PICTURES-а је изграђен од многих компоненти величине залогаја, укључујући различите компоненте учења.

Модули учења су организовани тако да се материјал за учење (нпр. теоријска поглавља/видео записи/илустративни графикони) смјењује са вјежбама.

У том контексту, архитектура модула PICTURES укључује сљедеће опште градивне блокове:

- Секције модула (јединице) су на највишем нивоу курса и обично представљају тематску јединицу. Сваки модул може садржавати један или више одјељака.
- Пододјељци (подјединице) су садржани у сваком одјељку модула и представљају специфичне теме или принципе организовања.
- Компоненте јединице су елементи унутар јединица који испоручују стварни садржај курса, као што су видео записи, материјали за читање, квизови.

Свака лекција је структурирана као низ јединица које формирају "learning sequence". Секвенца учења обухвата скуп различитих искустава учења која комбинују текст, графиконе, PICTURES, онлајн видео записе, предавања, различите врсте процјена, просторе за дискусију итд.

**Компоненте за учење у PICTURES модулима**

Модули се састоје од сљедећих компоненти:

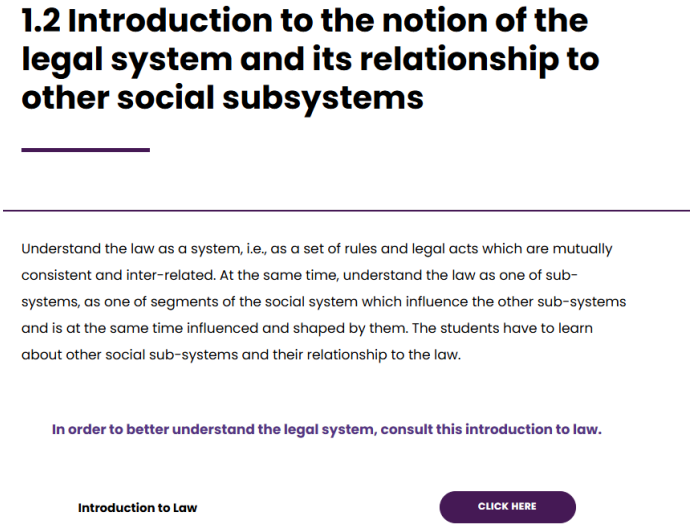


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 3.4.1 Теоријска поглавља

У нашем VLE, основни студијски материјали су обезбеђени кроз уграђене ПДФ документе, осигуравајући да ученици имају лак приступ свим потребним читањима директно унутар интерфејса курса. Ови ПДФ-ови су непримијетно интегрисани у сваку лекцију, омогућавајући ученицима да прегледају, преузму и штампају документе по потреби. Ово осигурава да сви ученици могу да се баве материјалом сопственим темпом, било онлајн или офлајн.




*Слика 7 Примјер теоријског поглавља*

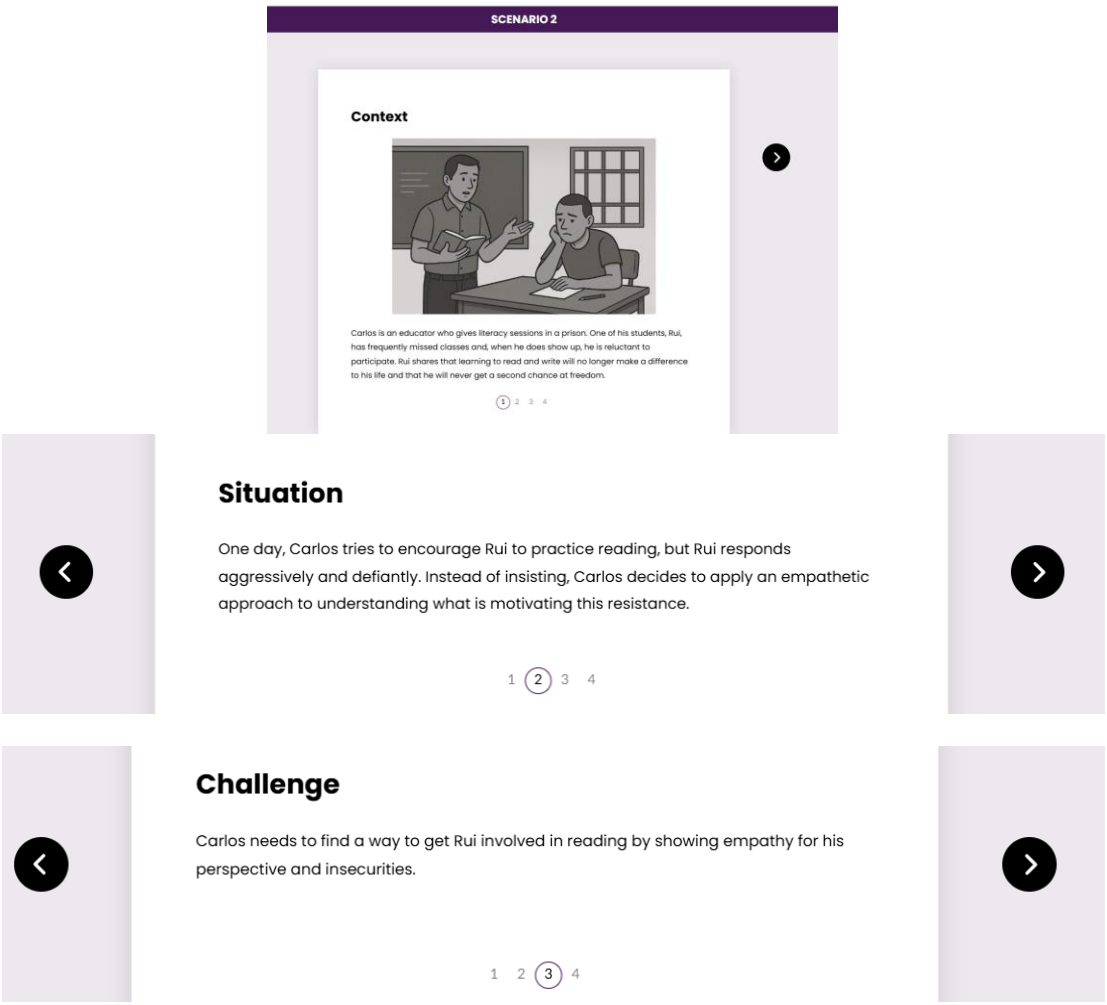
### 3.4.2 Интерактивне активности

Да би се подстакло интерактивно учење, наш VLE користи велики број интерактивних активности развијених кроз Рисе 360 ауторски алат, који је омогућио инструкторима да креирају богат, интерактивни садржај који превазилази традиционалне наставне методе. Ове активности укључују интерактивне квизове, презентације, задатке повлачења и испуштања, сценарије и још много тога, а све је дизајнирано да активно ангажује ученике. Ове активности су непримијетно уграђене у лекције, што олакшава ученицима интеракцију са садржајем и добијање тренутних повратних информација. Ова интерактивност не само да побољшава разумијевање, већ и чини учење пријатнијим и ефикаснијим.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

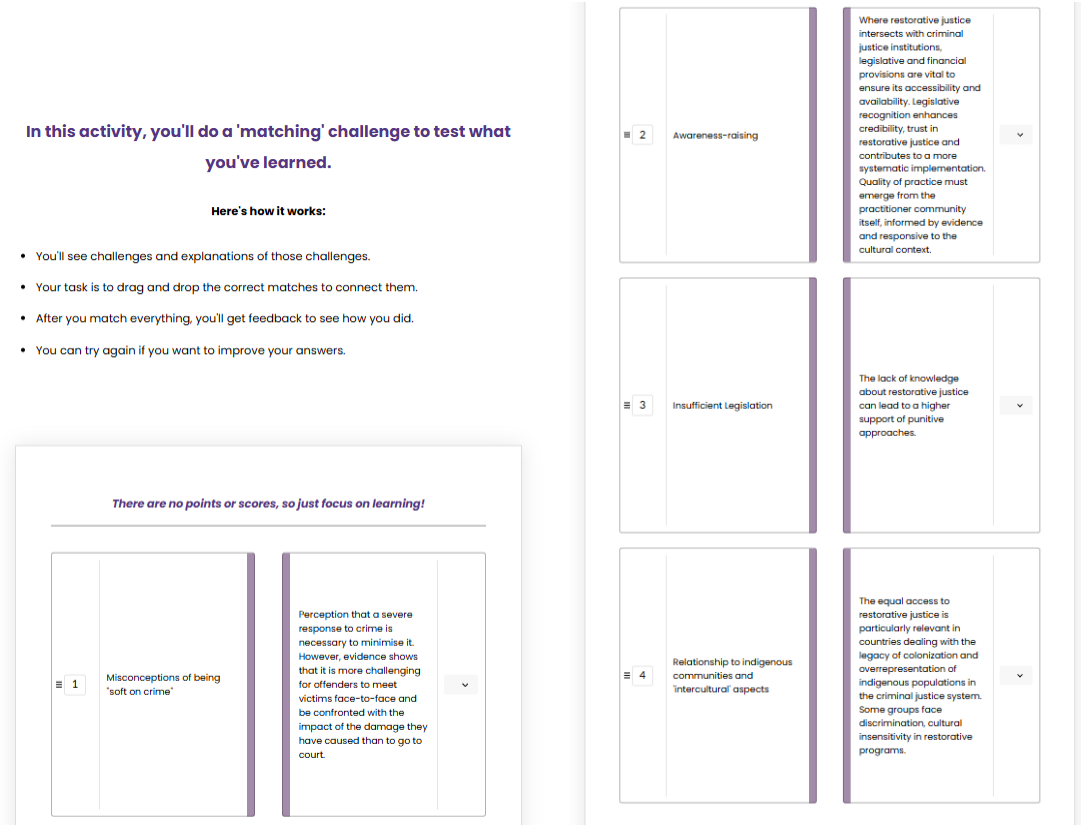



*Слика 8 Активност заснована на сценарију*

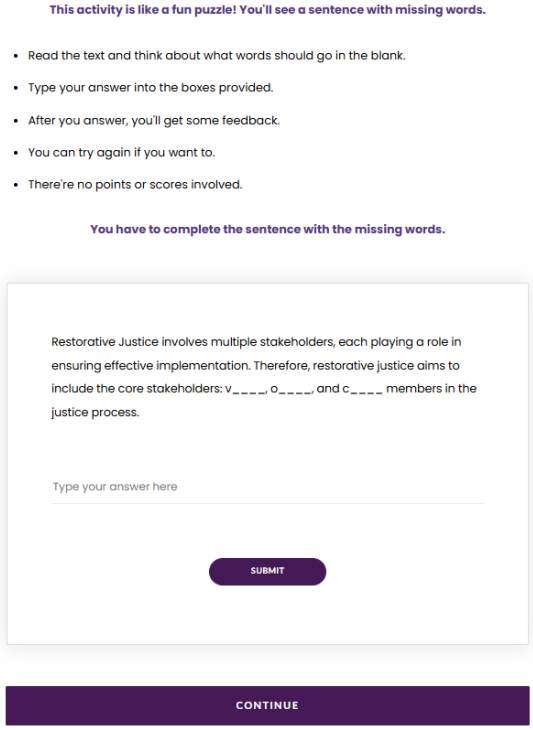


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Слика 9 Примјер подударања активности*




*Слика 10 Примјер активности попуњавања празнина*

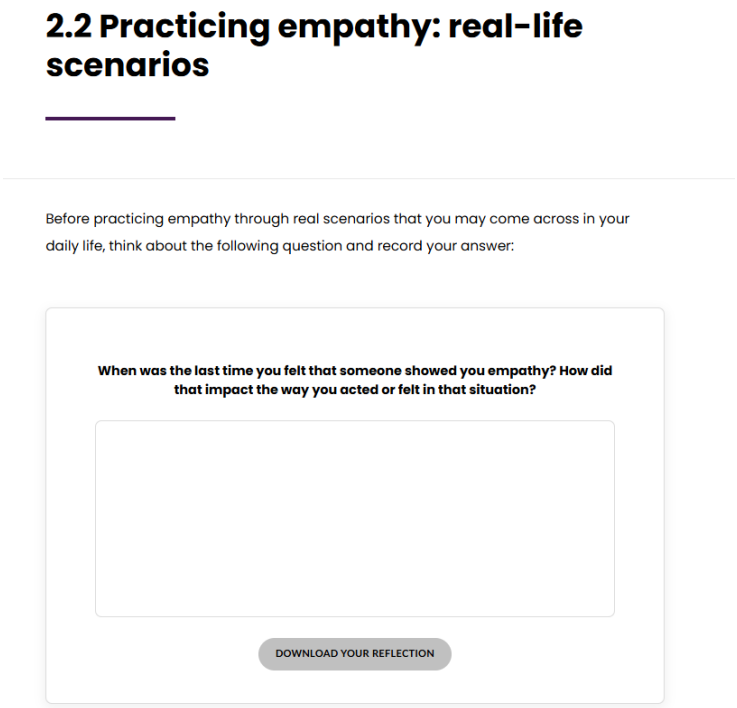


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 3.4.3 *Активности рефлексије*

Платформа за е-учење PICTURES укључује рефлективну компоненту која подстиче дубљи ангажман са садржајем курса. У оквиру бројних модула, партнери имају прилику да допринесу сопственим размишљањима о темама које се истражују, подстичући критичко размишљање и личну везу са материјалом. Ова функција не само да подржава индивидуално учење, већ и промовише заједничко разумијевање и дијалог међу професионалцима у различитим поправним контекстима.




*Слика 11 Примјер активности рефлексије*

### 3.4.4 *Форуми за дискусију*

VLE укључује робусне форуме за дискусију дизајниране да подстакну смислену интеракцију између ученика и инструктора. Ови форуми су непримијетно интегрисани у сваки модул, нудећи просторе у којима можете постављати питања, дијелити увиде и сарађивати са својим вршњацима. Они играју кључну улогу у изградњи јаке заједнице за учење, промовисању *peer-to-peer* учења и сталног ангажмана. Сваки форум је директно повезан са релевантним садржајем модула, осигуравајући да дискусије остану фокусиране и продуктивне.

## 3.5 Алат за самопроцјену



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Алат за самопроцјену је прилагођена имплементација повезана са платформом PICTURES. Дјелује као алат за препоруке, гдје корисници попуњавају упитник и у зависности од одговора добијају одређени скуп модула којима треба присуствовати. Бацк-енд алгоритам израчунава, додјељује резултат у зависности од одговора корисника и резултира потпуно персонализованим и корисничким резултатом. Алат је доступан након сљедећих корака:

***Корак 1 – Унесите алат***

Није потребна регистрација, тако да корисник може да кликне на упитник да изврши самопроцјену.

***Корак 2 – попуните упитник***

Упитник се састоји од 16 изјава које покривају идентификоване компетенције.

Корисник пролази кроз скуп одговора на избор Ликертове скале гдје 0 означава Никад; 1 = Ријетко; 2 = Понекад; 3 = Често; 4 = Углавном; 5 = Увијек ; = Нисам сигуран / Није примјенљиво, организовано у различитим екранима до коначног подношења.

***Корак 3 – Погледајте резултате***

У зависности од одговора, алгоритам даје сљедеће резултате:

- За одговоре 0–3 или ? = Препоручује релевантне модуле
- За одговоре 4–5 = Предложите микро-акредитиве

Свака препоручена LU има директну везу са одговарајућим материјалом за обуку на платформи PICTURES, позивајући корисника да уђе у курс.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# ДОДАЦИ

## ДОДАТАК I: РЈЕЧНИК ПОЈМОВА



### Основни едукативни и педагошки концепти

- **Correctional Pedagogy – Корективна (поправна) педагогија**: Поље образовне праксе фокусиране на учење, рехабилитацију и лични развој у поправним окружењима, посебно прилагођене млађим пунољетним лицима (18–25 година).
- **Emerging adults – Млађа пунољетна лица**: Појединци обично старости 18–25, препознати као развојно различити од адолесцената и старијих пунољетних лица, са специфичним социјалним, емоционалним и образовним потребама.
- **Blended Learning – Комбиновано учење**: Наставни приступ који комбинује онлајн, уживо и/или искуства заснована на раду за стварање флексибилних, мултимодалних путева учења.
- **Modular Curriculum – Модуларни наставни план и програм**: Флексибилна структура курса у којој је садржај учења организован у самосталне модуле, од којих се сваки фокусира на специфичне компетенције и исходе.
- **Challenge-Based Learning (CBL) & Problem-Based Learning (PBL) – Учење засновано на изазовима (ЦБЛ)** и **учење засновано на проблемима (ПБЛ):** Активне методе усмјерене на ученика које укључују изазове или проблеме из стварног свијета као полазне тачке за учење.



### Оквири и стандарди

- **EQF (European Qualifications Framework) – Европски квалификацијски оквир**: Референтни алат који помаже у поређењу квалификација широм Европе, организован у осам нивоа на основу исхода учења.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **NQF (National Qualifications Framework) – Национални квалификациони оквир:** Систем специфичан за земљу који је усклађен са ЕQФ-ом како би контекстуализовао нивое образовања и квалификације.
- **EQAVET (European Quality Assurance in VET) – Европско осигурање квалитета у VET)**: Оквир за обезбјеђивање квалитета у стручном образовању и обуци, који се користи за праћење и унапређење извођења курсева.
- **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) – Европске вештине, компетенције, квалификације и занимања**: Вишејезични систем класификације који описује занимања и вјештине везане за тржиште рада ЕУ.
- **DigComp 2.0 – Европски оквир дигиталних компетенција за грађане**: Европски оквир дигиталних компетенција за грађане, који се користи за изградњу и процјену вјештина дигиталне писмености.
- **SDGs (Sustainable Development Goals) – Циљеви одрживог развоја**: Конкретно, SDG 4, 8, 10, 16 и 17 су интегрисани у PICTURES за промоцију етичког, инклузивног и друштвено одговорног образовања.

### Компоненте наставног плана и програма

- **Исходи учења**: Изјаве које дефинишу шта ученици треба да знају, могу да раде и вреднују након завршетка модула. Усклађено са Блоомовом ревидираном таксономијом, категоризовано у LOTS (Lower Order Thinking Skills – Способност размишљања нижег реда) и HOTS (Higher Order Thinking Skills – Способност размишљања вишег реда).
- **Micro-credentials / Digital Badges – Микро-акредитиви / дигиталне значке**: Кратки сертификати засновани на компетенцијама који препознају специфичне вјештине, често се издају дигитално како би допунили формалне квалификације .
- **VET (Vocational Education and Training) – Стручно образовање и обука**: Обука оријентисана на праксу у циљу припреме појединаца



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

за одређене занате или занимања, често мапирана на нивое EQФ 4 или 5.

- **HEI (Higher Education Institution) – Високошколска установа**: Универзитети или друге институције које пружају академско и стручно образовање на нивоима EQФ 6 и 7.



**Врсте процјене**

- **Дијагностичка процјена**: Иницијална евалуација постојећег знања ученика.
- **Формативна процјена**: Текуће провјере током процеса учења (нпр. Квизови, размишљања).
- **Сумативна процјена**: Завршна евалуација мајсторства курса.
- **Процјена заснована на компетенцијама**: Демонстрација практичних вјештина усклађених са задацима на радном мјесту.
- **Само/вршњачка процјена**: Рефлексија и евалуација од стране самих ученика или њихових вршњака.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ДОДАТАК II: ПРЕДЛОЖЕНА КОНТРОЛНА ЛИСТА ЗА ПОСМАТРАЊЕ И ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА ПОСЛОДАВЦЕ

Име и презиме практичара: _____

Име посматрача/супервизора: _____

Датум посматрања: _____

Посматрана активност / контекст: _____

**Одјељак А: Основни индикатори компетенција**

| Област компетенција | Индикатор | ✓ | Напомене / примјери |
|---|---|---|---|
| Емпатија и комуникација | Показује поштовање и емпатичну комуникацију | | |
| | Користи технике активног слушања (нпр. парафразирање, невербални знакови) | | |
| | Одржава миран, професионалан тон у осјетљивим интеракцијама | | |
| Рјешавање сукоба | Идентификује ране знаке напетости или сукоба | | |
| | Примјењује одговарајуће стратегије деескалације сукоба | | |
| | Остаје фокусиран на рјешење и поштовање током неслагања | | |
| Пракса информисана о трауми | Препознаје знакове трауме или узнемирености у интеракцијама | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Одговара користећи подржавајући, не-окидач језика или акције | | |
| Сарадња и тимски рад | Конструктивно сарађује са колегама из различитих одјељења | | |
| | Показује отвореност за повратне информације и заједничко рјешавање проблема | | |
| Културна компетенција и разноликост | Показује свијест о културним и индивидуалним разликама | | |
| | У складу с тим прилагођава комуникацију и стратегије подршке | | |
| Етичка и правна свијест | Придржава се институционалних политика, повјерљивости и приступа заснованих на правима | | |
| | Показује одговарајуће професионалне границе | | |

**Одјељак Б: Размишљање и дискусија о повратним информацијама**

1. Уочени добри резултати:
(Истакните специфичне акције, приступе или интеракције које су биле ефикасне.)

2. Области за побољшање:
(Идентификујте све ситуације у којима алтернативне стратегије могу бити ефикасније.)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Одјељак Ц: Даље акције (ако је примјењиво)**

- [ ] Закажите састанак за повратне информације један на један

- [ ] Препоручите вршњачко менторство

- [ ] Обезбиједите ресурсе за читање или алате

- [ ] Подстицање додатног размишљања кроз унос у дневник

- [ ] Остало: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Kompletan paket vodiča i priručnika za stručnu obuku

Project Number 101140185

## Informacije o projektu

| | |
|---|---|
| **Akronim projekta:** | SLIKE |
| **Pun naziv projekta:** | Međusektorski pedagoški i inkluzivni pristup obrazovanju stručnjaka koji rade sa mladima u zatvorskom sistemu |
| **Broj projekta:** | 101140185 |
| **Finansijski program:** | Finansira Evropska unija. |
| **Koordinator:** | Centar za promociju celoživotnog učenja – CPIP |
| **Sajt projekta** | https://projectpictures.eu/ |

## Informacije o dokumentu

| | |
|---|---|
| **Autori:** | Univerzitet u Egejskom moru:<br>*Pitsikalis stavros, lasica Ilona-Eleftheria*<br>ReadLab:<br>*Srpskohrvatski / srpskohrvatski* |
| **Redaktori:** | Egejski univerzitet: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Status:** | Skicu |
| **Nivo diseminacije** | Javno |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Sufinansira Evropska unija. Međutim, izraženi stavovi i mišljenja su samo stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Evropske unije ili EACEA. Ni Evropska unija ni organ koji odobrava ne mogu biti odgovorni za njih.

**Izjava o odricanju od odgovornosti**

Informacije, dokumentaciju i brojke u ovom dokumentu prikupio je konzorcijum projekta PICTURES u skladu sa sporazumom o grantu EK 101140185 i ne odražavaju nužno stavove Evropske komisije. Evropska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u ovom dokumentu.

Ovaj rezultat sadrži originalni neobjavljeni rad, osim ako nije jasno naznačeno drugačije. Priznavanje prethodno objavljenog materijala i rada drugih vrši se odgovarajućim citatima, citatima ili oboje. Reprodukcija je dozvoljena pod uslovom da se navede izvor.

Svako širenje rezultata odražava samo stavove autora, a Evropska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njima. Autori su isključivo odgovorni za sadržaj ove publikacije.

## Autorska prava

Osim ako nije poverljivo, ovaj izveštaj je licenciran pod međunarodnom licencom Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); kopija je dostupna ovde: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# SADRŽAJA


LISTA SLIKA ..... 4

REZIME ..... 5

1 STRUČNI VODIČI ZA OBUKU (U SLUŽBI) ..... 8

1.1 Vodič za studente ..... 8

1.2 Vodič za edukatore ..... 15

1.3 Vodič za obuku edukatora ..... 20

1.4 Vodič za poslodavce ..... 25

2 VODIČI ZA OBUKU ZA POLAZNIKE (PROFESIONALCE PRE SERVISA) ..... 29

2.1 Vodič za studente ..... 29

2.2 Vodič za nastavnike ..... 36

2.3 Obučite trenera Vodič ..... 41

3 SLIKE E-UČENJE OKRUŽENJE ..... 46

3.1 Registracija / Prijava ..... 48

3.2 Funkcije naloga ..... 49

3.3 Lista kurseva ..... 50

3.4 Sadržaj modula i navigacija ..... 51

4 ALATI ZA SAMOPROCENU ..... 57

DODACI ..... 57

TEZAURUS ..... 58




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**DODATAK II: PREDLOŽENA KONTROLNA LISTA POSMATRANJA I POVRATNIH INFORMACIJA ZA POSLODAVCE ..... 60**

## LISTA SLIKA

Slika 1 Realizacija obuke kroz vodiče i priručnike ..... **Error! Bookmark not defined.**
Slika 2 Početna stranica platforme SLIKE ..... 48
Slika 3 Ekran za prijavljivanje ..... **Error! Bookmark not defined.**9
Slika 4 Ekran za registraciju ..... 50**Error! Bookmark not defined.**
Slika 5 Padajući meni za brzi pristup ..... 51
Slika 6 Primer kursa navigacije ..... 53
Slika 7 Primer teorijskog poglavlja ..... **Error! Bookmark not defined.**
Slika 8 Aktivnost zasnovana na scenariju ..... 545
Slika 9 Primer aktivnosti uparivanja ..... 56
Slika 10 Primer aktivnosti popunjavanja praznine ..... 56
Slika 11 Primer reflektivne aktivnosti ..... 567



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Rezime

Projekat PICTURES ima za cilj da odgovori na hitnu potrebu za profesionalizacijom profesionalaca koji podržavaju mlade odrasle osobe (uzrasta od 18 do 25 godina) u zatvorskim sistemima širom Evrope. Ova inicijativa okuplja raznoliko partnerstvo organizacija iz deset zemalja: Bosne i Hercegovine, Bugarske, Hrvatske, Grčke, Italije, Crne Gore, Severne Makedonije, Portugala, Rumunije i Srbije. Koristeći stručnost i iskustva iz ovih različitih konteksta, projekat nastoji da razvije sveobuhvatan i standardizovan pristup penološkoj andragogiji.

Primarni ciljevi projekta SLIKE su:

- Razviti nove, inovativne i interdisciplinarne pristupe učenju i podučavanju u organima zatvorskog sistema, sa fokusom na mlade odrasle.
- Uvesti nastavne metode zasnovane na penološkoj andragogiji – oblasti koja je još uvek nerazvijena u Evropi.
- Razviti ESCO (evropske veštine, kompetencije, kvalifikacije i zanimanja) alate za samoprocenu i predstavljanje kompetencija praktičara.
- Kreirajte digitalna okruženja za učenje sa ciljem razvoja penoloških andragogičkih veština.
- Uspostaviti HUBs (centre izvrsnosti) za penološku andragogiju u obrazovnim ustanovama širom Evrope.
- Da bi se osigurao kvalitet i relevantnost stečenih i sertifikovanih kompetencija u okviru sistema SLIKE.
- Povezivanje visokog obrazovanja, stručnog usavršavanja, istraživačkih institucija, javnog i privatnog sektora u zajedničkom stvaranju znanja.
- Izgraditi inkluzivne i efikasne obrazovne sisteme koji podstiču inovacije u oblasti penološke andragogije.

Kao deo cilja projekta PICTURES koji ima za cilj poboljšanje profesionalizacije ljudi koji rade sa mladima u zatvorskom sistemu, razvijena su dva sveobuhvatna okvira za stručno usavršavanje: jedan za profesionalce "na dužnosti" (praktičari) i drugi za profesionalce koji su "na dužnosti" (studenti/učenici) upisani u stručno obrazovanje i obuku i visokoškolske ustanove.

Ovi okviri su praćeni strukturiranim vodičima za obuku koji omogućavaju doslednu implementaciju, evaluaciju i osiguranje kvaliteta u zemljama učesnicama.

Kurs je namenjen pedagozima, socijalnim radnicima, advokatima, zdravstvenim radnicima, psiholozima i ostalom zatvorskom osoblju. Dizajniran je kao modularni, KSNUMKS-časovni program koji se sastoji od deset tematskih cjelina koje se mogu pratiti kao kompletan kurs ili uzeti kao samostalni moduli. Program je pomešan, u



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

smislu da kombinuje *online* / samostalno učenje sa praktičnim aplikacijama zasnovanim na radu. Četiri vodiča za obuku su razvijena da podrže implementaciju:

- **Vodič za polaznike**: Predstavlja ciljeve programa, njegovu strukturu i mogućnosti profesionalnog razvoja polaznika.
- **Priručnik za edukatore**: Omogućava implementaciju modula kroz vodič korak po korak, sa uključenim pedagoškim strategijama, metodama evaluacije i smernicama za vođenje procesa učenja.
- **Vodič za obuku edukatora**: Dizajniran za one koji pripremaju nove edukatore, ovaj vodič uključuje nastavne strategije, predložene prakse i mentorske alate.
- **Priručnik za poslodavce**: Praktični resurs za institucije koje podržavaju učenje praktičara, nudeći smernice o implementaciji učenja zasnovanog na radu, nadzoru i institucionalnoj integraciji sadržaja kursa.

Program predobuke namenjen je učesnicima stručnog obrazovanja i visokoškolskih ustanova koji se pripremaju za rad sa mladima u oblastima koje se odnose na pravosuđe, obrazovanje ili podršku. Takođe prati 250-satnu modularnu strukturu sa deset osnovnih jedinica, nudeći studentima mogućnost da izgrade kompetencije kroz digitalno, promišljeno i iskustveno učenje. Proizvedena su tri vodiča za obuku:

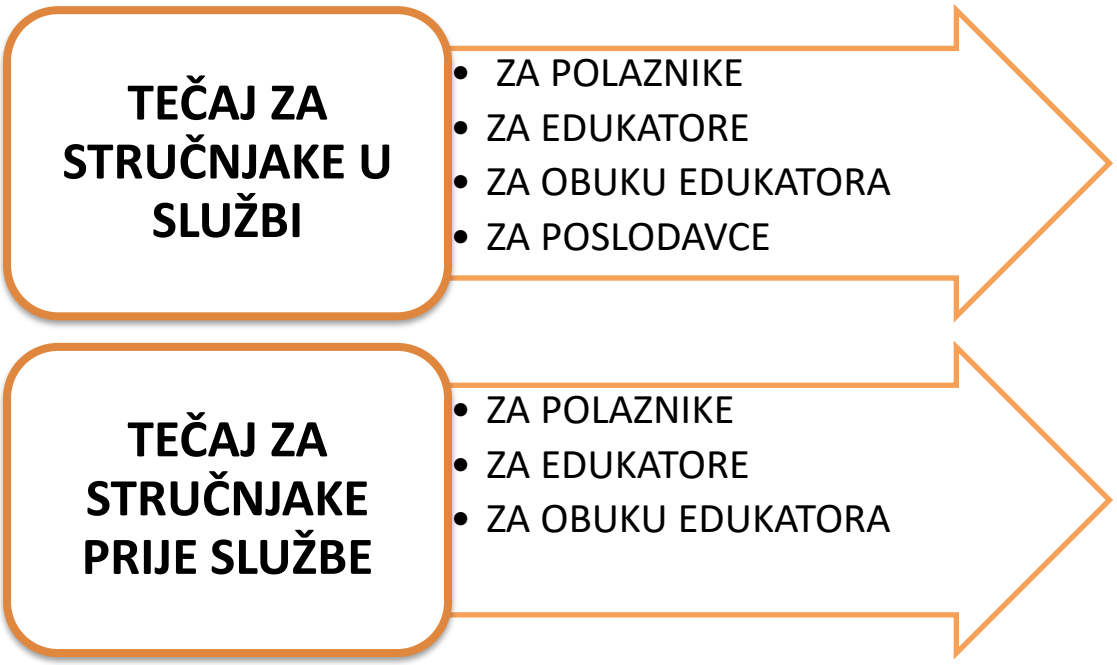
- **Vodič za učenike**: Upoznaje studente sa okvirom kursa, ishodima učenja i alatima digitalne platforme, omogućavajući fleksibilan i modularan angažman.
- **Priručnik za nastavnike**: Podržava nastavnike u olakšavanju izvođenja kurseva u kontekstu neformalnog obrazovanja, nudeći korak po korak uputstva za online i učionicu nastave, ocenjivanje i praćenje učenika.
- **Vodič za obuku edukatora**: Podržava profesionalce i mentore u institucijama u vođenju procesa učenja za učenike pre obuke.

Vodiči za "pred-obuku" i "obuku u službi" zajedno čine kompletan i fleksibilan sistem profesionalnog razvoja. Oni podržavaju poboljšanje i prilagođavanje veština onih koji rade s mladim odraslim osobama u zatvorskim okruženjima, istovremeno podstičući saradnju između edukatora i poslodavaca. Ovi resursi će doprineti dugoročnom cilju uspostavljanja konzistentnih, etičkih i kompetentnih obrazovnih praksi u zatvorima širom Evrope.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 1 Realizacija obuke kroz vodiče i priručnike*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Stručni vodiči za obuku (u službi)

Sledeće jedinice sadrže programski orijentisane vodiče za obuku za profesionalce ("u službi").

## 1.1 Vodič za studente



*Dobrodošli na kurs SLIKE! Ovaj vodič će vas pratiti tokom vašeg obrazovnog putovanja. Objašnjava šta ćete naučiti, kako je kurs strukturiran i kako pratiti svoj napredak.*

### Pregled kursa

| Oblast | Opis |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Vaspitači, pedagozi, advokati, zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |
| **Procenu** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | *Online* / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Sertifikacija preko institucionalnih partnera; moguća mikro-akreditiva ili digitalna značka |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Rezimei modula

Na raspolaganju su sledeći KSNUMKS moduli:

- Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
- Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
- Tehnološka integracija u obrazovni sistem
- Prakse zasnovane na traumi
- Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
- Kontinuirano profesionalno usavršavanje
- Pravne osnove i proceduralno znanje
- Krizni menadžment i bezbednosni protokoli
- Kulturna kompetencija i svest o različitosti
- Restorativne prakse

## Naučite svoj put: Ceo kurs ili jedan modul u isto vreme

*Ovaj kurs je modularan i fleksibilan - možete izabrati da završite svih 10 modula kao jedan kompletan program (250 sati), ili se možete fokusirati na module koji su vam najvažniji. Svaki modul je sam po sebi kompletno iskustvo učenja, sa praktičnim aktivnostima, digitalnim alatima i jasnim ishodima učenja.*

*Bez obzira da li usavršavate svoje veštine korak po korak ili odlučite da zaronite u celo putovanje odjednom, izbor je na vama!*

## Ishodi učenja

Svaki modul uključuje ishode koristeći Bloomovu taksonomiju - počevši od pamćenja i razumevanja i progresije do analize, evaluacije i stvaranja. Za bolji pregled, sledi sažetak ishoda učenja po modulu.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Identifikujte ključne elemente empatije i njihovu ulogu u profesionalnim odnosima. (Opoziv)*
- *Opišite strategije za efikasno rešavanje sukoba u zatvorskom okruženju. (Razumeti)*
- *Sumirajte važnost aktivnog slušanja u izgradnji poverenja. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte studije slučaja sukoba kako biste identifikovali efikasne strategije komunikacije. (Analizirati)*
- *Da proceni uticaj empatije na razvoj pozitivnih odnosa sa mladima u zatvoru. (Proceniti)*
- *Dizajnirajte scenario igranja uloga koji pokazuje aktivno slušanje i veštine rešavanja sukoba. (Kreiranje)*

**Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Podsetite se ključnih razvojnih faza u adolescentskoj psihologiji. (Opoziv)*
- *Objasnite kako društveni i ekološki faktori utiču na ponašanje adolescenata. (Razumeti)*
- *Sumirajte osnovne principe kriminologije u kontekstu mladih odraslih. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte obrasce ponašanja mladih zatvorenika kako biste identifikovali psihološke faktore koji stoje iza njega. (Analizirati)*
- *Procijeniti efikasnost strategija intervencije za smanjenje rizičnog ponašanja adolescenata. (Proceniti)*
- *Razviti prilagođeni plan intervencije zasnovan na adolescentskoj psihologiji i kriminologiji. (Kreiranje)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**□ Tehnološka integracija u obrazovni sistem**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Identifikujte sigurne digitalne alate koji se koriste u obrazovanju zatvorenika. (Opoziv)*
- *Objasnite prednosti i izazove integracije tehnologije u zatvorskom sistemu. (Razumeti)*
- *Primenite osnovne digitalne alate za kreiranje interaktivnog nastavnog sadržaja. (Primeniti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte studije slučaja primene tehnologije u zatvorima kako biste identifikovali najbolje prakse. (Analizirati)*
- *Procijeniti efikasnost digitalnih alata u poboljšanju obrazovnih ishoda za mlade zatvorenike. (Proceniti)*
- *Dizajnirajte aktivnost vođenu tehnologijom u skladu sa ciljevima zatvorskog obrazovanja. (Kreiranje)*

**Prakse zasnovane na traumi**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definisati ključne principe prakse / nege informisane o traumi. (Opoziv)*
- *Objasnite uticaj traume na učenje i ponašanje. (Razumeti)*
- *Identifikujte tehnike podrške za stvaranje sigurnog okruženja za traumatizovane mlade. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte reakcije ponašanja mladih zatvorenika kako biste identifikovali moguće okidače traume. (Analizirati)*
- *Procijeniti strategije za implementaciju praksi osjetljivih na traumu u obrazovnim okruženjima. (Proceniti)*
- *Razviti protokol za negu zasnovan na traumi prilagođen zatvorskom okruženju. (Kreiranje)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**□ Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Da se prisetimo osnovnih komponenti efikasne međuresorne komunikacije. (Opoziv)*
- *Opišite prednosti saradnje između timova u obrazovanju zatvorenika. (Razumeti)*
- *Identifikujte zajedničke prepreke za efikasnu komunikaciju u zatvorskim uslovima. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte studije slučaja kako biste identifikovali najbolje prakse za rešavanje međuresornih sukoba. (Analizirati)*
- *Procenite efikasnost komunikacijskih strategija u olakšavanju timskog rešavanja problema. (Proceniti)*
- *Razviti zajednički plan toka posla za rešavanje složenih obrazovnih potreba. (Create)j*

**Kontinuirano profesionalno usavršavanje**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Identifikujte značaj kontinuiranog razvoja veština u profesionalnoj praksi. (Opoziv)*
- *Opišite metode za postavljanje i postizanje ciljeva profesionalnog rasta. (Razumeti)*
- *Sumirajte mogućnosti kontinuiranog učenja u obrazovnom sistemu. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte*  *samoevaluacije učinka kako biste identifikovali oblasti za poboljšanje. (Analizirati)*
- *Procenite prednosti mentorstva i vršnjačkog učenja u profesionalnom razvoju. (Proceniti)*
- *Razviti plan profesionalnog razvoja usklađen sa ciljevima karijere i potrebama profesije / institucije. (Kreiranje)*

**□ Pravno znanje i proceduralno razumevanje**

***Kategorija: LOTs*** 



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Da se prisetimo ključnih pravnih okvira relevantnih za obrazovanje zatvorenika. (Opoziv)*
- *Opišite procedure za obezbeđivanje poštovanja standarda ljudskih prava. (Razumeti)*
- *Identifikujte etičke aspekte rada sa zatvorenim osobama. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte pravne studije slučaja kako biste utvrdili odgovarajuće odgovore u zatvorskom okruženju. (Analizirati)*
- *Proceniti efikasnost procedura u obezbeđivanju zakonske i etičke usklađenosti. (Proceniti)*
- *Razviti proceduralni vodič za rešavanje pravnih i etičkih izazova u obrazovanju zatvorenika. (Kreiranje)*

**Krizni menadžment i bezbednosni protokoli**

***Kategorija: LOTs***

- *Identifikujte uobičajene krizne scenarije u zatvorskim okruženjima. (Opoziv)*
- *Opišite bezbednosne protokole za održavanje bezbednosti u hitnim slučajevima. (Razumeti)*
- *Sumirajte tehnike za smirivanje sukoba u situacijama visokog stresa. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte simulirane krizne scenarije kako biste odredili najefikasnije strategije upravljanja. (Analizirati)*
- *Procenite uticaj različitih tehnika deeskalacije na bezbednost i obrazovne ciljeve. (Proceniti)*
- *Razviti plan reagovanja na krizu prilagođen specifičnom zatvorskom okruženju. (Kreiranje)*

**Kulturna kompetencija i svest o različitosti**

***Kategorija: LOTs***

- *Da se prisetimo principa kulturne kompetencije u obrazovanju zatvorenika. (Opoziv)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Objasnite važnost poštovanja različitih kulturnih pozadina. (Razumeti)*
- *Identifikujte strategije za podsticanje inkluzivnosti u zatvorskom sistemu. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte studije slučaja kako biste identifikovali efikasne prakse zasnovane na pristupu kulturne raznolikosti. (Analizirati).*
- *Proceniti uticaj kulturne kompetencije na ishode zatvoreničkih programa. (Proceniti)*
- *Razviti modul obuke za kulturnu svest za osoblje u zatvorskim ustanovama. (Kreiranje)*

**Restorativne prakse**

***Kategorija: LOTs***

- *Definisati koncept restorativne pravde i njenih principa. (Opoziv)*
- *Opišite prednosti restorativnih praksi u zatvorskom okruženju. (Razumeti)*
- *Identifikujte korake za olakšavanje restorativnih razgovora. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte studiju slučaja kako biste utvrdili kako restorativne prakse mogu popraviti prouzrokovanu štetu. (Analizirati)*
- *Proceniti efikasnost tehnika posredovanja u podsticanju pomirenja. (Proceniti)*
- *Razviti restorativni akcioni plan za rešavanje konfliktnog scenarija. (Kreiranje)*

## Pristup učenju i kako ga implementirati

Kurs koristi kombinovano učenje: *online* / samo-usmereni i radni zadaci. Metode uključuju studije slučaja, forume za diskusiju, projekte i simulacije.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Metode procene

Učestvovaćete u kvizovima, igranju uloga, praktičnim zadacima i samoprocenama kako biste pokazali svoju kompetentnost.

# Korišć enje LMS-a i digitalnih alata

Pristupite svim materijalima na našoj Moodle platformi: video zapisima, tutorijalima, kvizovima i digitalnim alatima kao što su simulacije i forumi.

### Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Edukatori su vam na raspolaganju da vam pomognu na tom putu.

## 1.2 Vodič za edukatore

*Ovaj vodič je dizajniran da vas podrži u vašoj ulozi edukatora za kurs SLIKE za profesionalce. Uključuje predloge za intervencije obuke, metode implementacije, strategije procene i alate za razmišljanje kako bi se osiguralo da se kvalitetna nastava pruža profesionalcima "na dužnosti" u zatvorskom sistemu.*

### Pregled kursa

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Vaspitači, pedagozi, advokati, zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Procenu** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | *Online* / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Sertifikacija preko institucionalnih partnera; moguća mikro-akreditiva ili digitalna značka |

## Zahtevi za ulogu i kompetencije edukatora

Kao edukator, vodićete učenike kroz modularno, kombinovano iskustvo učenja. Od vas se očekuje da olakšate diskusije, pratite napredak, pružite povratne informacije i podstičete inkluzivno okruženje za učenje.

## Rezimei modula

Dostupni su sledeći moduli (10):

- Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
- Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
- Tehnološka integracija u obrazovni sistem
- Prakse zasnovane na traumi
- Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
- Kontinuirano profesionalno usavršavanje
- Pravne osnove i proceduralno znanje
- Krizni menadžment i bezbednosni protokoli
- Kulturna kompetencija i svest o različitosti
- Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost kursa



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Ovaj kurs prati modularnu strukturu, omogućavajući učesnicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao kompletan program obuke (svi KSNUMKS moduli, KSNUMKS sati) ili da se fokusiraju na pojedinačne module na osnovu njihovih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul je dizajniran da funkcioniše kao samostalna jedinica za učenje, sa jasno definisanim ishodima učenja, procenama i digitalnim komponentama.*

*Ovaj pristup omogućava personalizovane obrazovne puteve, ciljanu obuku i mikro-sertifikaciju, u skladu sa metodologijom PICTURES i okvirima Evropske unije.*

## Korak po korak smernice za implementaciju modula

Svaki modul u okviru kursa PICTURES je dizajniran kao samostalna jedinica i može se implementirati pojedinačno ili kao deo sveobuhvatnog nastavnog plana i programa. Da bi se podržala konzistentnost i kvalitet u svim trenerima i podešavanjima, svaki modul uključuje:

- **Ishodi učenja** su jasno definisani korišćenjem Blumove taksonomije (LOTs i HOTS)
- **Predloženo vreme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne diskusije, samoprocena, reflektivno pisanje, povratne informacije od vršnjaka)
- **Nastavne strategije** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje zasnovano na scenarijima
    - Igranje uloga
    - Rešavanje problema i zajednički zadaci
    - Vođenje dnevnika i refleksivna praksa
- **Smernice za prilagođavanje** nastave kroz različite oblike nastave:
    - *Online*: Koristite video zapise, LMS kvizove, forume za diskusiju, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Učenje zasnovano na* radu: integrisati zadatke u stvarnom svetu, vršnjačko praćenje, vođeno razmišljanje od strane supervizora
- *Assinhroni:* Osigurati da učenici mogu završiti reflektivne i kolaborativne zadatke koristeći dostupne digitalne alate



*Savet za edukatore: Koristite predložak modula da biste prilagodili vreme, dodali primere iz lokalnog konteksta ili preveli u prakse iz stvarnog sveta relevantne za vašu instituciju.*



## Smernice i odeljci za procenu

Procena na kursu SLIKE podržava učenje tokom celog procesa. Koristite mešavinu sledećeg:

**Formativna procena:**

- Integrisan u neke aktivnosti
- Uključuje uputstva za časopis, pitanja za razmišljanje, grupne diskusije, povratne informacije od kolega

**Sumativna procena:**

- Kvizovi na kraju modula
- Procene kroz simulaciju uloga
- Pismeni ili usmeni zadaci zasnovani na skripti

**Samovrednovanje i vršnjačka evaluacija:**

- Učenici razmišljaju o svom učinku
- Vršnjaci mogu da pruže povratne informacije vršnjaka koristeći strukturirane obrasce ili grupne izveštaje, pod vašim vođstvom

**Odeljke**

Neki moduli uključuju **rubrike zasnovane na scenariju** koje procenjuju:

- **Veštine** (npr. komunikacija, aktivno slušanje)
- **Stavovi** (npr. Empatija, etička svest)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Primena** (npr. Primena praksi razumevanja zasnovanih na traumi ili strategija rešavanja sukoba)

## Kako koristiti LMS i digitalne alate kao edukator

Kurs SLIKE se isporučuje preko Moodle-a. Vaše odgovornosti kao edukatora uključuju:

 **Korišćenje postojećeg sadržaja**: PPT, video zapisi, članci, RISE moduli, datoteke za preuzimanje, itd.

 **Olakšati forume**: Sprovesti asinhrone diskusije, da refleksivne upite.

 **Korišćenje alata za procenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

 **Podrška za impresivne alate**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR / VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

 **Praćenje**: Koristite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.

# Razmišljanje edukatora i predlozi za kontinuirano usavršavanje

Nakon implementacije svakog modula, koristite časopis za razmišljanje za edukatore kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

*Šta je dobro funkcionisalo u ovom modulu?*

*Koji su se izazovi pojavili (vreme, angažman učenika, tehnologija)?*

*Šta ćete prilagoditi za sledeći put?*

*Kakva vam je podrška potrebna od projektnog tima ili vaših kolega?*

Ovaj zapis se može čuvati kao lični dokument ili periodično deliti sa vašim koordinacionim timom kao deo tekućeg ciklusa poboljšanja.

## Resursi i podrška



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija za poboljšanje nastavnog procesa. Projektni tim PICTURES je na raspolaganju da vam pomogne na tom putu.

Predloženi obrazovni scenario za ceo kurs možete naći ovde:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Predloženi scenariji učenja za svaki modul mogu se naći ovde:

edukativni scenariji: Modul 1 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 2 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 3 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 4 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 5 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 6 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 7 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 8 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 9 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 10 | ProjectPictures

### 1.3 Vodič za obuku edukatora

*Ovaj vodič podržava predavače koji će dati sesije "Educate the Educator" budućim vođama kurseva PICTURES. U njemu se navodi logika obuke, preporučene strategije, alati za procenu i reflektivne prakse za pripremu kvalifikovanih, samopouzdanih edukatora.*

**Pregled kursa**

| Polje | Opis |
|---|---|



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Vaspitači, pravni i zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |
| **Procenu** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | *Online* / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Sertifikacija preko institucionalnih partnera; moguća mikro-akreditiva ili digitalna značka |

## Zahtevi za ulogu i kompetencije edukatora

U vašoj ulozi edukatora, vaša misija obuhvata dva ključna cilja: da pokažete efikasnu implementaciju kursa PICTURES i da osnažite buduće trenere kroz razvoj pedagoškog pristupa i veština facilitacije. Vaš pristup treba da bude participativan, fleksibilan i zasnovan na najboljim praksama obrazovanja odraslih u perspektivi obrazovnih okruženja.

## Rezimei modula

Dostupni su sledeći moduli:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📓 Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
 Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
 Tehnološka integracija u obrazovni sistem
📓 Prakse zasnovane na traumi
 Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
📓 Kontinuirano profesionalno usavršavanje
 Pravno znanje i proceduralno razumevanje
 Krizni menadžment i bezbednosni protokoli
 Kulturna kompetencija i svest o različitosti
📓 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost kursa

*Ovaj kurs prati modularnu strukturu, omogućavajući učesnicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao kompletan program obuke (svi KSNUMKS moduli, KSNUMKS sati) ili da se fokusiraju na pojedinačne module na osnovu njihovih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul je dizajniran da funkcioniše kao samostalna jedinica za učenje, sa jasno definisanim ishodima učenja, procenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućava personalizovane obrazovne puteve, ciljanu obuku i mikro-sertifikaciju, u skladu sa metodologijom PICTURES i okvirima Evropske unije.*

## Korak po korak smernice za implementaciju modula

Svaki modul u okviru kursa PICTURES je dizajniran kao samostalna jedinica i može se implementirati pojedinačno ili kao deo sveobuhvatnog nastavnog plana i programa. Da bi se podržala konzistentnost i kvalitet u svim trenerima i podešavanjima, svaki modul uključuje:

- **Ishodi učenja** su jasno definisani korišćenjem Blumove taksonomije (LOTs i HOTS)
- **Predloženo vreme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne diskusije, samoprocena, reflektivno pisanje, povratne informacije od vršnjaka)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Nastavne strategije** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje zasnovano na scenarijima
    - Igranje uloga
    - Rešavanje problema i zajednički zadaci
    - Vođenje dnevnika i refleksivna praksa
- **Smernice za prilagođavanje** nastave kroz različite oblike nastave:
    - *Online*: Koristite video zapise, LMS kvizove, forume za diskusiju, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)
    - *Učenje zasnovano na* radu: integrisati zadatke u stvarnom svetu, vršnjačko praćenje, vođeno razmišljanje od strane supervizora
    - *Assinhroni:* Osigurati da učenici mogu završiti reflektivne i kolaborativne zadatke koristeći dostupne digitalne alate

*Saveti za obrazovanje edukatora: koristite strategije meta-nivoa, uključujući demonstraciju praćenu analizom (npr. modeliranje igranja uloga, zatim analiza povratnih informacija), mikro-nastava (učenici vežbaju implementaciju kratkog nastavnog segmenta), reflektivne dnevnike i cikluse povratnih informacija, lance posmatranja i mentorstva, dekonstrukciju i rekonstrukciju scenarija.*

## Smernice i odeljci za procenu

Procena na kursu SLIKE podržava učenje tokom celog procesa. Koristite strukturiranu listu nadgledanja i šablon za povratne informacije. Opcije su:

**Povratne informacije od kolega i mentora**

**Evaluacije zasnovane na rubrikama**

**Mogućnosti za korekciju i poboljšanje**

**Podsticanje refleksije i samoprocene**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Podrška profesionalnom rastu kroz:

**Stvaranje zajednica prakse**

✔ **Deljenje planova i iskustava lekcija**

✔ **Koristite digitalne časopise vršnjaka**

✔ **Redovni sastanci za pregled i razmišljanje (*sesije za prijavu* i evaluaciju)**



## Korišćenje LMS-a i digitalnih alata kao edukatora

Kurs SLIKE se isporučuje preko Moodle-a. Vaše odgovornosti kao edukatora uključuju:

**Korišćenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, video zapisi, članci, moduli ASCENT-a, datoteke za preuzimanje itd.

**Olakšati forume**: Sprovesti asinhrone diskusije, da refleksivne upite.

**Korišćenje alata za procenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

**Podrška za impresivne alate**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR / VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

**Praćenje**: Koristite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.



# Razmišljanje edukatora i predlozi za kontinuirano usavršavanje

Nakon implementacije svakog modula, koristite časopis za razmišljanje za edukatore kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

*Šta je dobro funkcionisalo u ovom modulu?*

*Koji su se izazovi pojavili (vreme, angažman učenika, tehnologija)?*

*Šta ćete prilagoditi za sledeći put?*

*Kakva vam je podrška potrebna od projektnog tima ili vaših kolega?*

Ovaj zapis se može čuvati kao lični dokument ili periodično deliti sa vašim koordinacionim timom kao deo tekućeg ciklusa poboljšanja.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija za poboljšanje nastavnog procesa. Projektni tim PICTURES je na raspolaganju da vam pomogne na tom putu.

Predloženi obrazovni scenario za ceo kurs možete naći ovde:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Predloženi scenariji učenja za svaki modul mogu se naći ovde:

edukativni scenariji: Modul 1 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 2 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 3 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 4 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 5 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 6 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 7 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 8 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 9 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 10 | ProjectPictures

## 1.4 Vodič za poslodavce

*Ovaj vodič je namenjen poslodavcima i supervizorima u obrazovnim ustanovama. Opisuje kako efikasno podržati članove osoblja koji učestvuju u kursu snimanja i kako uključiti nova znanja i prakse u svakodnevne institucionalne radne procese.*

# Pregled kursa

| Polje | Opis |
|---|---|



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Vaspitači, treneri, pravni i zdravstveni radnici, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, tehničari |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |
| **Procenu** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | *Online* / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Potvrda o završenoj obuci izdaje se preko institucionalnih partnera; moguće je dobiti mikro-akreditive ili digitalne etikete / značke |

## Rezimei modula

Dostupni su sledeći moduli:

- Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
- Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
- Tehnološka integracija u obrazovni sistem
- Prakse zasnovane na traumi
- Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
- Kontinuirano profesionalno usavršavanje
- Pravno znanje i proceduralno razumevanje



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

 Krizni menadžment i bezbednosni protokoli
 Kulturna kompetencija i svest o različitosti
 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost kursa

*Ovaj kurs prati modularnu strukturu, omogućavajući učesnicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao kompletan program obuke (svi KSNUMKS moduli, KSNUMKS sati) ili da se fokusiraju na pojedinačne module na osnovu njihovih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul je dizajniran da funkcioniše kao samostalna jedinica za učenje, sa jasno definisanim ishodima učenja, procenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućava personalizovane obrazovne puteve, ciljanu obuku i mikro-sertifikaciju, u skladu sa metodologijom PICTURES i okvirima Evropske unije.*

## Kako poslodavci mogu da podrže profesionalce

Poslodavci se podstiču da:

 Nudi prostor i vreme za  online module učenja

 Dodelite mentore da podrže razmišljanje i diskusiju

 Podsticanje tima razmenu povratnih informacija nakon simulacija ili zadataka

✔ Olakšati pristup materijalima za analizu slučaja, pratećoj dokumentaciji i praktičnim zadacima u cilju rada sa korisnicima

## Prednosti za vašu instituciju

Podrška učenju praktičara:

 Gradi kulturu osoblja zasnovanu na razumevanju traume, etičkih i kolaborativnih principa

 Poboljšava komunikaciju i rešavanje sukoba na licu mesta

 Usklađuje vaš tim sa standardima EU (EKAVET, ESCO)

 Doprinosi dugoročnoj profesionalizaciji i institucionalnom priznanju



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Praćenje učenja zasnovanog na radu

Poslodavci i supervizori mogu:

- ✔ Koristite kontrolne liste posmatranja ili evidencije praćenja
- ✔ Zakažite kratke nedeljne sastanke kako biste proverili napredak
- ✔ Podsticanje snimanja trenutaka učenja (razmišljanja, izveštaji)
- ✔ Promovisati kolaborativno učenje kroz zajednički rad i projekte

Institucije se podstiču da:

- ✔ Uključite učenje u programe uključivanja i razvoj osoblja
- ✔ Održavajte kontakt sa PICTURES timom za stalnu podršku
- ✔ Razmislite o organizovanju interne obuke edukatora
- ✔ Doprineti međuinstitucionalnoj razmeni znanja



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 2 Vodiči za obuku za polaznike (profesionalce pre servisa)

Sledeće jedinice pružaju vodiče za obuku fokusirane na kurs učenika (profesionalaca pre službe).

### 2.1 Vodič za studente



*Dobrodošli na kurs SLIKE! Ovaj vodič će vas pratiti tokom vašeg obrazovnog putovanja. Objašnjava šta ćete naučiti, kako je kurs strukturiran i kako pratiti svoj napredak.*

# Pregled kursa

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Učesnici u stručnom obrazovanju i obuci i/ili visokoškolskim ustanovama sa ciljem rada sa novim odraslim osobama u obrazovnim ustanovama |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |
| **Plima** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | *Online* / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Sertifikacija preko institucionalnih partnera; Moguće mikro akreditive ili digitalne značke |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Rezimei modula

Dostupni su sledeći moduli (10):

- Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
- Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
- Tehnološka integracija u obrazovni sistem
- Prakse zasnovane na traumi
- Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
- Kontinuirano profesionalno usavršavanje
- Pravne osnove i proceduralno znanje
- Krizni menadžment i bezbednosni protokoli
- Kulturna kompetencija i svest o različitosti
- Restorativne prakse

## Naučite svoj put: ceo kurs ili jedan modul u isto vreme

*Ovaj kurs je modularan i fleksibilan - možete izabrati da završite svih 10 modula kao jedan kompletan program (250 sati), ili se možete fokusirati na module koji su vam najvažniji. Svaki modul je sam po sebi kompletno iskustvo učenja, sa praktičnim aktivnostima, digitalnim alatima i jasnim ishodima učenja.*

*Bez obzira da li usavršavate svoje veštine korak po korak ili odlučite da zaronite u celo putovanje odjednom, izbor je na vama!*

## Ishodi učenja

Svaki modul uključuje ishode koristeći Bloomovu taksonomiju - počevši od pamćenja i razumevanja i progresije do analize, evaluacije i stvaranja. Za bolji pregled, sledi sažetak ishoda učenja po modulu.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Definišite empatiju i aktivno slušanje i njihov značaj u komunikaciji. (Opoziv)*
- *Objasnite osnovne tehnike rešavanja sukoba u svakodnevnim interakcijama. (Razumeti)*
- *Identifikujte ključne komponente efikasne verbalne i neverbalne komunikacije. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Uporedite strategije komunikacije u različitim scenarijima sukoba kako biste utvrdili efikasnost. (Analizirati)*
- *Procijenite kako aktivno slušanje doprinosi rješavanju sukoba između vršnjaka. (Proceniti)*
- *Dizajnirajte scenario igranja uloga koji pokazuje aktivno slušanje i veštine rešavanja sukoba. (Kreiranje)*

**Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Navedite glavne psihološke potrebe adolescenata tokom razvoja. (Opoziv)*
- *Opišite kako pritisak vršnjaka utiče na donošenje odluka kod adolescenata. (Razumeti)*
- *Identifikujte osnovne kriminološke koncepte relevantne za ponašanje mladih. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte scenarije koji uključuju rizična ponašanja kako biste odredili psihološke motivatore. (Analizirati)*
- *Procijeniti ulogu porodične dinamike u oblikovanju ponašanja adolescenata. (Proceniti)*
- *Dizajnirajte grupnu prezentaciju koja istražuje vezu između psihologije adolescenata i kriminala mladih. (Kreiranje)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**□ Tehnološka integracija u obrazovni sistem**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Podsetimo se karakteristika često korišćenih obrazovnih tehnologija. (Opoziv)*
- *Opišite načine na koje tehnologija može podržati učenje u izazovnim okruženjima. (Razumeti)*
- *Primijenite digitalne alate za kreiranje jednostavnog obrazovnog projekta. (Primeniti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati ograničenja tehnologije u rešavanju individualnih obrazovnih potreba za učenjem. (Analizirati)*
- *Procenite performanse određenog alata za e-učenje u postizanju ciljeva učenja. (Proceniti)*
- *Kreirajte digitalni resurs za učenje (npr. Infografika, video) o temi po izboru. (Kreiranje)*

**Prakse zasnovane na traumi**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Da zapamtite efekte traume na dobrobit pojedinca. (Opoziv)*
- *Opišite osnovne tehnike za podršku pojedincima koji pokazuju ponašanja vezana za traumu. (Razumeti)*
- *Identifikujte sigurne i podržavajuće odgovore na znakove traume. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte interakciju vršnjaka kako biste identifikovali potencijalne odgovore na traumu. (Analizirati)*
- *Da proceni uticaj podržavajućeg ponašanja u izgradnji poverenja sa traumatizovanim pojedincima. (Proceniti)*
- *Napravite lični akcioni plan za reagovanje na traumu u grupnom okruženju. (Kreiranje)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**□ Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)**

***Kategorija: LOTs***

- *Definisati međuljudsku komunikaciju i njen značaj u timskom radu. (Opoziv)*
- *Objasnite kako veštine slušanja doprinose uspešnoj grupnoj dinamici. (Razumeti)*
- *Sumirajte strategije za rešavanje neslaganja unutar grupe. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte timske scenarije kako biste identifikovali efikasne i neefikasne komunikacijske prakse. (Analizirati)*
- *Procijenite grupne projekte za dokaze o saradnji i zajedničkim odgovornostima. (Proceniti)*
- *Razviti komunikacijsku strategiju za hipotetičku grupnu aktivnost, osiguravajući inkluzivnost i međusobno razumijevanje. (Kreiranje)*

**Kontinuirano profesionalno usavršavanje**

***Kategorija: LOTs***

- *Podsetite se na prednosti razmišljanja o sopstvenom napretku u učenju. (Opoziv)*
- *Objasnite kako lično postavljanje ciljeva može poboljšati buduće rezultate. (Razumeti)*
- *Identifikuju mogućnosti za samostalno učenje sa ciljem poboljšanja znanja i veština. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte prošla iskustva kako biste odredili ključne oblasti ličnog razvoja. (Analizirati)*
- *Procijeniti efikasnost alata za samoprocjenu u praćenju napretka u učenju. (Proceniti)*
- *Napravite lični portfolio za učenje kako biste prikazali rast i postignuća. (Kreiranje)*

**□ Pravno znanje i proceduralno razumevanje**

***Kategorija: LOTs***



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Definisati osnovna zakonska prava koja se odnose na mlade ljude u zatvorskom sistemu. (Opoziv)*
- *Objasnite važnost poštovanja zakonskih propisa i propisa u grupnim aktivnostima. (Razumeti)*
- *Identifikujte scenarije koji mogu podstaći etička razmatranja. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirati slučaj u kojem su pravni principi u sukobu sa ličnim odlučivanjem. (Analizirati)*
- *Procijeniti odgovore na hipotetičke situacije koje uključuju pravičnost i pravdu. (Proceniti)*
- *Razviti kodeks ponašanja za grupne interakcije koji je usklađen sa pravnim i etičkim standardima. (Kreiranje)*

**Krizni menadžment i bezbednosni protokoli**

***Kategorija: LOTs***

- *Podsetite se bezbednosnih protokola za rešavanje vanrednih situacija u grupnim okruženjima. (Opoziv)*
- *Objasnite važnost smirenosti i praćenja uputstava tokom krize. (Razumeti)*
- *Identifikujte osnovne korake za rešavanje sukoba u situacijama visokog pritiska. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs***

- *Analizirajte scenario konflikta kako biste identifikovali efikasne tehnike deeskalacije. (Analizirati)*
- *Procenite ishode različitih reakcija na neslaganja vršnjaka. (Proceniti)*
- *Kreirajte timski plan za upravljanje grupnim sukobima na organizovan i bezbedan način. (Kreiranje)*

**Kulturna kompetencija i svest o različitosti**

***Kategorija: LOTs***

- *Definisati kulturnu kompetenciju i njen značaj u timskom radu. (Opoziv)*
- *Opišite strategije za rešavanje nesporazuma zbog kulturnih razlika. (Razumeti)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Identifikujte načine na koje se raznolikost može promovisati i vrednovati u grupnim okruženjima. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirajte primer grupne aktivnosti kako biste utvrdili kako kulturne razlike utiču na interakcije. (Analizirati).*
- *Da proceni efikasnost inkluzivnih praksi u promovisanju grupne harmonije. (Proceniti)*
- *Dizajnirajte aktivnost za promovisanje kulturnog razumevanja i inkluzivnosti među vršnjacima. (Kreiranje)*

**Restorativne prakse**

***Kategorija: LOTs*** 

- *Podsetite se ključnih koraka restorativnog razgovora. (Opoziv)*
- *Objasnite kako restorativne procedure pomažu u obnovi poverenja. (Razumeti)*
- *Identifikujte primere strategija za popravku štete u grupnim podešavanjima. (Razumeti)*

***Kategorija: HOTs*** 

- *Analizirati ishode različitih pristupa rešavanju vršnjačkih sukoba. (Analizirati)*
- *Procenite uspeh restorativnih aktivnosti u promovisanju međusobnog razumevanja. (Proceniti)*
- *Napravite aktivnost igranja uloga koja pokazuje restorativni dijalog između vršnjaka. (Kreiranje)*

## Pristup učenju i kako ga implementirati

Kurs koristi kombinovano učenje: *online* / samo-usmereni i radni zadaci. Metode uključuju studije slučaja, forume za diskusiju, projekte i simulacije.

## Metode procene

Učestvovaćete u kvizovima, igranju uloga, praktičnim zadacima i samoprocenama kako biste pokazali svoju kompetentnost.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 🛠 Korišć enje LMS-a i digitalnih alata

Pristupite svim materijalima na našoj Moodle platformi: video zapisima, tutorijalima, kvizovima i digitalnim alatima kao što su simulacije i forumi.

### 📌 Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Edukatori su vam na raspolaganju da vam pomognu na tom putu.

### 2.2 Vodič za nastavnike

*Ovaj vodič podržava VET edukatore i visokoškolske ustanove u pružanju PICTURES kursa za buduće profesionalce. Nudi nastavne strategije, alate za procenu i smernice za podršku kako bi pomogli učenicima da razviju kompetencije potrebne za etički i efikasno učešće u obrazovnim okruženjima.*

# Pregled kursa

| Polje | Opis |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Učesnici u stručnom obrazovanju i obuci i/ili visokoškolskim ustanovama sa ciljem rada sa novim odraslim osobama u obrazovnim ustanovama |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |
| **Procenu** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | *Online* / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Sertifikacija preko institucionalnih partnera; moguća mikro-akreditiva ili digitalna značka |

## Zahtevi za ulogu i kompetencije nastavnika

Kao nastavnik, trebalo bi da delujete kao mentor i facilitator na ovom kursu. Vodićete učesnike kroz modularno, kombinovano iskustvo učenja. Od vas se očekuje da podržite angažovanje učenika u osetljivom sadržaju, olakšate diskusije, podstičete kritičko razmišljanje i etičko razmišljanje, pratite napredak, pružite povratne informacije i vodite učenike u samoproceni i grupnom učenju.

## Rezimei modula

Dostupni su sledeći moduli (10):

- Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
- Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
- Tehnološka integracija u obrazovni sistem
- Prakse zasnovane na traumi
- Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
- Kontinuirano profesionalno usavršavanje
- Pravne osnove i proceduralno znanje
- Krizni menadžment i bezbednosni protokoli
- Kulturna kompetencija i svest o različitosti
- Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost kursa



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Ovaj kurs prati modularnu strukturu, omogućavajući učesnicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao kompletan program obuke (svi KSNUMKS moduli, KSNUMKS sati) ili da se fokusiraju na pojedinačne module na osnovu njihovih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul je dizajniran da funkcioniše kao samostalna jedinica za učenje, sa jasno definisanim ishodima učenja, procenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućava personalizovane obrazovne puteve, ciljanu obuku i mikro-sertifikaciju, u skladu sa metodologijom PICTURES i okvirima Evropske unije.*

## Korak po korak smernice za implementaciju modula

Svaki modul u okviru kursa PICTURES je dizajniran kao samostalna jedinica i može se implementirati pojedinačno ili kao deo sveobuhvatnog nastavnog plana i programa. Da bi se podržala konzistentnost i kvalitet u svim trenerima i podešavanjima, svaki modul uključuje:

- **Ishodi učenja** su jasno definisani korišćenjem Blumove taksonomije (LOTs i HOTS)
- **Predloženo vreme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne diskusije, samoprocena, reflektivno pisanje, povratne informacije od vršnjaka)
- **Nastavne strategije** kao što su:
    - Interaktivna predavanja
    - Učenje zasnovano na scenarijima
    - Igranje uloga
    - Rešavanje problema i zajednički zadaci
    - Vođenje dnevnika i refleksivna praksa
- **Smernice za prilagođavanje** nastave kroz različite oblike nastave:
    - *Online*: Koristite video zapise, LMS kvizove, forume za diskusiju, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Učenje zasnovano na* radu: integrisati zadatke u stvarnom svetu, vršnjačko praćenje, vođeno razmišljanje od strane supervizora
- *Assinhroni:* Osigurati da učenici mogu završiti reflektivne i kolaborativne zadatke koristeći dostupne digitalne alate



*Savet za nastavnike: Koristite predložak modula da biste prilagodili vreme, dodali lokalne primere ili preveli u stvarne prakse relevantne za vašu instituciju.*



## Smernice i odeljci za procenu

Procena u kursu slike podržava učenje tokom celog procesa. Koristite mešavinu sledećeg:

**Formativna procena:**

- Integrisan u neke aktivnosti
- Uključuje uputstva za časopis, pitanja za razmišljanje, grupne diskusije, povratne informacije od kolega

**Sumativna procena:**

- Kraj modula
- Role-plaiing evaluacije
- Pismeni ili usmeni zadaci zasnovani na skripti

**Samoprocena i peer-to-peer procena:**

- Učenici razmišljaju o svom učinku
- Stručnjaci mogu pružiti povratne informacije koristeći strukturirane obrasce ili grupne izvještaje, pod vašim vođstvom

**Odeljke:**

Neki moduli uključuju **rubrike zasnovane na scenariju** koje procenjuju:

- **Veštine** (npr. komunikacija, aktivno slušanje)
- **Stavovi** (npr. Empatija, etička svest)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Primena** (npr. Primena praksi zasnovanih na traumi ili strategija rešavanja sukoba)

### Korišćenje LMS-a i digitalnih alata kao instruktora

IMAGE kurs se isporučuje preko Moodle-a. Vaše odgovornosti kao nastavnika uključuju:

 **Korišćenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, video zapisi, članci, moduli ASCENT-a, datoteke za preuzimanje itd.

 **Olakšati forume**: Sprovesti asinhrone diskusije, da refleksivne upite.

 **Korišćenje alata za procenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

 **Podrška za impresivne alate**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR / VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

 **Praćenje**: Koristite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.

# ✍Razmišljanje nastavnika i sugestije za kontinuirano usavršavanje

Nakon što je svaki modul isporučen, koristite dnevnik refleksije trenera kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

✅*Šta je dobro funkcionisalo u ovom modulu?*

 *Koji su se izazovi pojavili (vreme, angažman učenika, tehnologija)?*

 *Šta ćete prilagoditi za sledeći put?*

 *Kakva vam je podrška potrebna od projektnog tima ili vaših kolega?*

Ovaj zapis se može čuvati kao lični dokument ili periodično deliti sa vašim koordinacionim timom kao deo tekućeg ciklusa poboljšanja.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija za poboljšanje nastavnog procesa. Projektni tim PHOTOGRAPHI je na raspolaganju da vam pomogne na tom putu.

Predloženi obrazovni scenario za ceo kurs možete naći ovde:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Predloženi scenariji učenja za svaki modul mogu se naći ovde:

edukativni scenariji: Modul 1 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 2 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 3 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 4 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 5 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 6 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 7 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 8 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 9 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 10 | ProjectPictures

### 2.3 Obučite trenera Vodič

*Ovaj vodič podržava predavače koji će dati sesije "Train the Lecturer" budućim liderima kurseva PHOTOGRAPHI. Prikazuje logiku obuke, preporučene strategije, alate za procenu i refleksivne prakse za pripremu kvalifikovanih, samopouzdanih trenera.*

## Pregled kursa



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| □ Polje | □ Opis |
|---|---|
| **Nivo studija** | Neformalno obrazovanje / doživotno učenje |
| **Vrsta kursa** | Opšta pozadina / Meke veštine / Specijalizovana znanja iz oblasti / Razvoj veština |
| **Ciljne grupe** | Učesnici u stručnom obrazovanju i obuci i/ili visokoškolskim ustanovama sa ciljem rada sa novim odraslim osobama u obrazovnim ustanovama |
| **Trajanje** | 250 sati (25h / modul) |
| **Procenu** | Nije primenljivo (opcionalno: 25 ESPB u formalnom učenju) |
| **Jezika** | Bosanski, Bugarski, Hrvatski, engleski jezik, Grčki, Italijanski, Crnogorski, Severnomakedonski, Portugalski, Rumunski, Srpski |
| **Način implementacije** | Online / samostalno + komponente zasnovane na radu |
| **Certifikacije** | Sertifikacija preko institucionalnih partnera; moguća mikro-akreditiva ili digitalna značka |

## □ Zahtevi za ulogu i kompetencije edukatora

Kao edukator, vodićete učenike kroz modularno, kombinovano iskustvo učenja. Od vas se očekuje da olakšate diskusije, pratite napredak, pružite povratne informacije i podstičete inkluzivno okruženje za učenje.

## Rezimei modula

Dostupni su sledeći moduli (10):



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Razvoj mekih veština (empatija, komunikacija, aktivno slušanje, rešavanje konflikata)
 Specijalizovana znanja iz psihologije adolescenata i kriminologije
 Tehnološka integracija u obrazovni sistem
Prakse usmerene na traumu
 Komunikacijske i međuljudske veštine (međuresorna saradnja)
Kontinuirano profesionalno usavršavanje
 Pravno znanje i proceduralno razumevanje
 Protokoli za upravljanje krizama i bezbednost
 Kulturna kompetencija i svest o različitosti
 Restorativne prakse

## Modularna fleksibilnost kursa

*Ovaj kurs prati modularnu strukturu, omogućavajući učesnicima fleksibilnost da ga pohađaju ili kao kompletan program obuke (svi KSNUMKS moduli, KSNUMKS sati) ili da se fokusiraju na pojedinačne module na osnovu njihovih profesionalnih potreba i dostupnosti.*

*Svaki modul je dizajniran da funkcioniše kao samostalna jedinica za učenje, sa jasno definisanim ishodima učenja, procenama i digitalnim komponentama. Ovaj pristup omogućava personalizovane obrazovne puteve, ciljanu obuku i mikro-sertifikaciju, u skladu sa metodologijom PICTURES i okvirima Evropske unije.*

## Korak po korak smernice za implementaciju modula

Svaki modul u okviru kursa PICTURES je dizajniran kao samostalna jedinica i može se implementirati pojedinačno ili kao deo sveobuhvatnog nastavnog plana i programa. Da bi se podržala konzistentnost i kvalitet u svim trenerima i podešavanjima, svaki modul uključuje:

- **Ishodi učenja** su jasno definisani korišćenjem Blumove taksonomije (LOTs i HOTS)
- **Predloženo vreme i tempo učenja** za svaku aktivnost
- **Strukturirane aktivnosti učenja** mapirane na ishode (npr. igre uloga, studije slučaja, grupne diskusije, samoprocena, reflektivno pisanje, povratne informacije od vršnjaka)
- **Nastavne strategije** kao što su:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Interaktivna predavanja
- Učenje zasnovano na scenarijima
- Igranje uloga
- Rešavanje problema i zajednički zadaci
- Vođenje dnevnika i refleksivna praksa

- **Smernice za prilagođavanje** nastave kroz različite oblike nastave:
  - *Online*: Koristite video zapise, LMS kvizove, forume za diskusiju, digitalni sadržaj (npr. RISE moduli)
  - *Učenje zasnovano na* radu: integrisati zadatke u stvarnom svetu, vršnjačko praćenje, vođeno razmišljanje od strane supervizora
  - *Assinhroni:* Osigurati da učenici mogu završiti reflektivne i kolaborativne zadatke koristeći dostupne digitalne alate

*Saveti za obrazovanje edukatora: koristite strategije meta-nivoa, uključujući demonstraciju praćenu analizom (npr. modeliranje igranja uloga, zatim analiza povratnih informacija), mikro-nastava (učenici vežbaju implementaciju kratkog nastavnog segmenta), reflektivne dnevnike i cikluse povratnih informacija, lance posmatranja i mentorstva, dekonstrukciju i rekonstrukciju scenarija.*

## Smernice i odeljci za procenu

Procena na kursu SLIKE podržava učenje tokom celog procesa. Koristite strukturiranu listu nadgledanja i šablon za povratne informacije. Opcije su:

✔ **Povratne informacije od kolega i mentora**

✔ **Evaluacije zasnovane na rubrikama**

✔ **Mogućnosti za korekciju i poboljšanje**

✔ **Podsticanje refleksije i samoprocene**

Podrška profesionalnom rastu kroz:

✔ **Stvaranje zajednica prakse**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ **Deljenje planova i iskustava lekcija**

✔ **Koristite digitalne časopise vršnjaka**

✔ **Redovni sastanci za pregled i razmišljanje (*sesije za prijavu* i evaluaciju)**

### Korišćenje LMS-a i digitalnih alata kao edukatora

Kurs SLIKE se isporučuje preko Moodle-a. Vaše odgovornosti kao edukatora uključuju:

**Korišćenje postojećeg sadržaja**: PPT-ovi, video zapisi, članci, moduli ASCENT-a, datoteke za preuzimanje itd.

**Olakšati forume**: Sprovesti asinhrone diskusije, da refleksivne upite.

**Korišćenje alata za procenu**: Praćenje postojećih kvizova, postavljanje zadataka, pružanje digitalnih povratnih informacija.

**Podrška za impresivne alate**: Ako je primjenjivo, vodite učenike u korištenju AR / VR simulacija ili digitalnih platformi za pripovijedanje.

**Praćenje**: Koristite ugrađenu analitiku za praćenje pristupa učenika i vremena provedenog na zadacima.

# Razmišljanje edukatora i predlozi za kontinuirano usavršavanje

Nakon implementacije svakog modula, koristite časopis za razmišljanje za edukatore kako biste osigurali kontinuirani razvoj i prilagodljivost:

- *Šta je dobro funkcionisalo u ovom modulu?*
- *Koji su se izazovi pojavili (vreme, angažman učenika, tehnologija)?*
- *Šta ćete prilagoditi za sledeći put?*
- *Kakva vam je podrška potrebna od projektnog tima ili vaših kolega?*

Ovaj zapis se može čuvati kao lični dokument ili periodično deliti sa vašim koordinacionim timom kao deo tekućeg ciklusa poboljšanja.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Resursi i podrška

Pristupite ukupnom sadržaju dostupnom putem platforme za e-učenje. Koristite predložene planove lekcija za poboljšanje nastavnog procesa. Projektni tim PICTURES je na raspolaganju da vam pomogne na tom putu. Predloženom obrazovnom scenariju za ceo kurs možete pristupiti ovde: https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Predloženi edukativni scenariji za pojedinačne module dostupni su ovde: edukativni scenariji: Modul 1 | slike projekta

edukativni scenariji: Modul 2 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 3 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 4 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 5 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 6 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 7 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 8 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 9 | ProjectPictures

edukativni scenariji: Modul 10 | ProjectPictures

# 3 SLIKE e-učenje okruženje

Onlajn *platformi PICTURES možete pristupiti putem sledećeg linka:* https://learn.projectpictures.eu/. Korisnici imaju direktan pristup dostupnim opisima kurseva i mogu da preuzmu informacije vezane za upravljanje informacijama u vezi sa platformom i projektom PICTURES.

Korisnici imaju direktan pristup dostupnim opisima kurseva i mogu pronaći informacije vezane za upravljanje informacijama na platformi i u okviru projekta PICTURES.

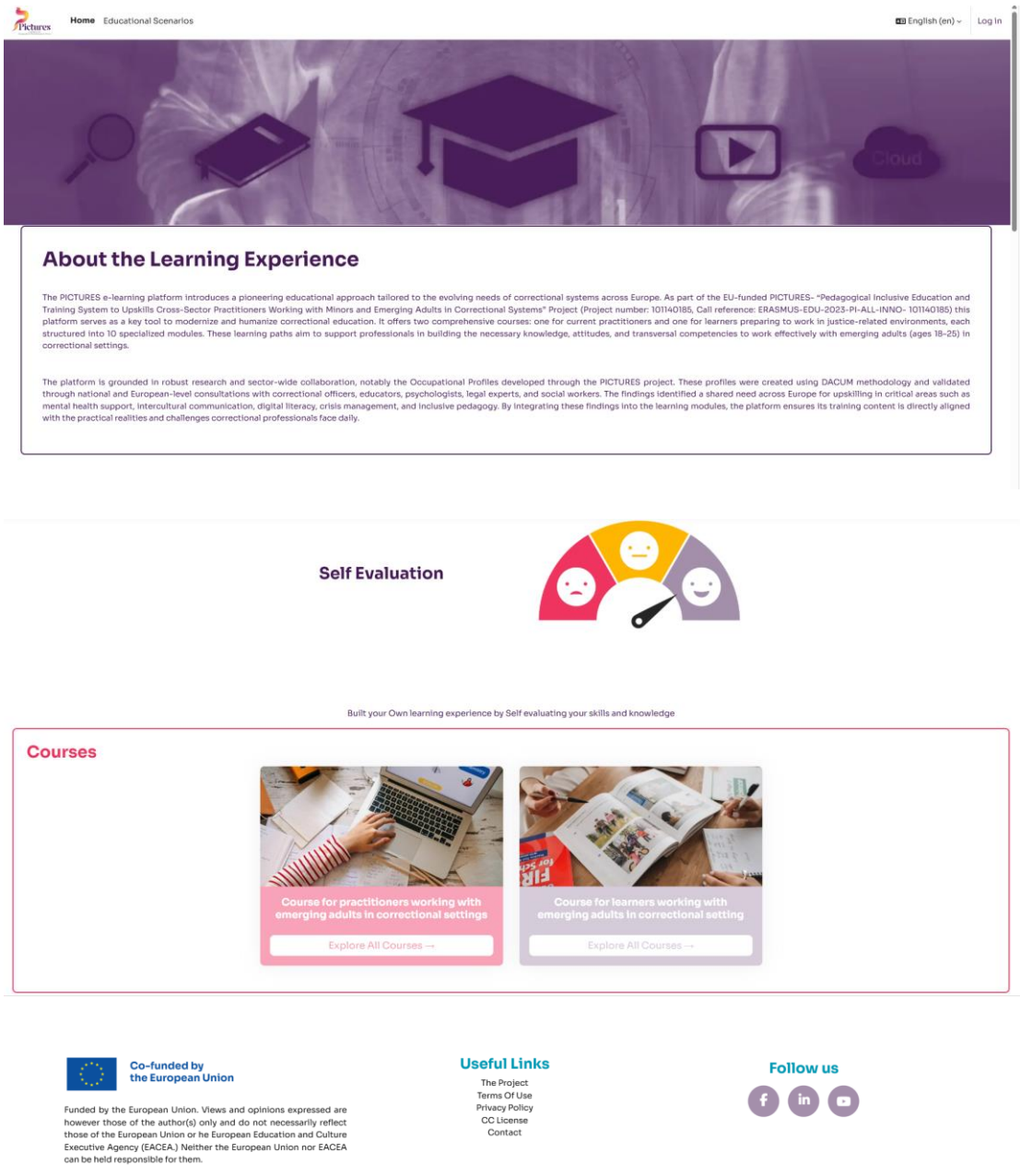
ReadLab je dizajnirao i implementirao prilagođeni vizuelni izgled u skladu sa vizuelnim identitetom projekta PICTURES, obezbeđujući odgovarajući dizajn. Dizajn platforme je u potpunosti usklađen sa sajtom PICTURES, uzimajući u obzir ključne vizuelne elemente kao što su logo projekta, boje, fontovi, veličine, dugmad, etikete itd.

Početna stranica kursa SLIKE je prikazana na slikama ispod.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 2 Početna stranica platforme SLIKE*

Platforma pruža korisniku sledeće:

- Zaglavlje – brendirano u skladu sa vizuelnim identitetom projekta RELIEF. Dugme za prijavu / registraciju je uvek vidljivo u gornjem desnom uglu stranice.
- Pregled dostupnih modula o virtuelnom okruženju za učenje (VLE).
- Link na alat za samoprocenu, koji je dostupan nezavisno od kurseva.

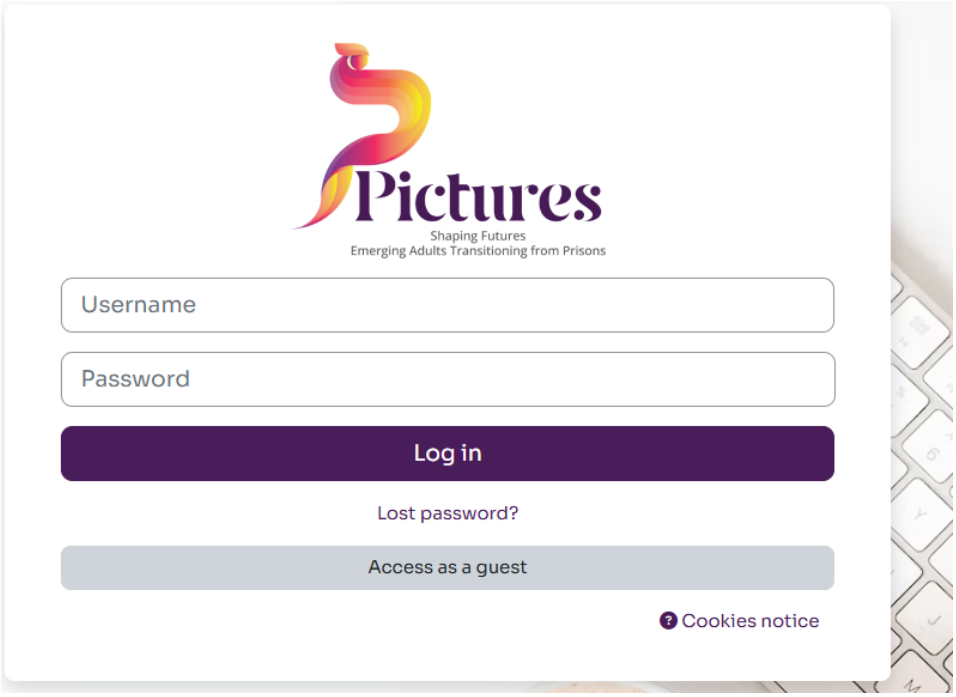


Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Podnožje stranice sa linkovima na Uslove korišćenja i Politiku privatnosti, kao i kontakt obrazac za prijavljivanje tehničkih problema.
- Kratak odeljak "O projektu" koji daje pregled ciljeva i svrhe projekta. Zastava EU sa pratećim odricanjem od odgovornosti u vezi sa projektom.

## 3.1 Registracija / Prijava

Da biste započeli, korisnik mora da kreira korisnički nalog na PICTURES platformi. Nakon registracije, korisnik može pristupiti svim dostupnim PICTURES kursevima.




*Slika 3 Ekran za prijavljivanje*

Funkcionalnost registracije se odvija u dva koraka. Korisnik prvo kreira nalog popunjavanjem obrasca sa sledećim podacima: e-mail adresa, puno ime i prezime, javno korisničko ime, lozinka i država prebivališta. U drugom koraku, korisnik aktivira svoj nalog putem veze za aktivaciju poslate na njegovu e-mail adresu. Registracija se vrši samo jednom.

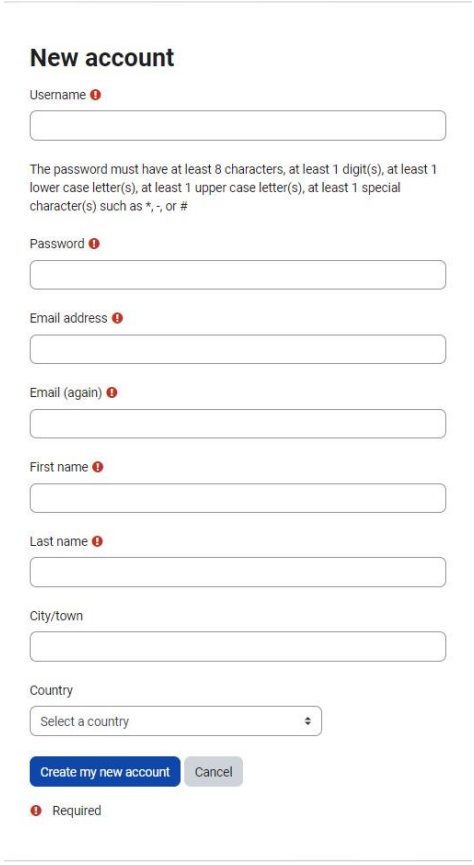
Nakon aktiviranja naloga, korisnik se može prijaviti, odjaviti i promeniti lozinku.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

SLIKE online kursevi su otvoreni za sve korisnike širom sveta. Po završetku registracije, korisnicima je dozvoljeno da se upišu i prisustvuju e-učenju SLIKE dostupnom na 10 jezika.




*Slika 4 Ekran za registraciju*

## 3.2 Funkcije naloga

Svaki registrovani korisnik ima pristup sledećim stranicama:

**Moji kursevi.** Ova stranica prikazuje informacije o kursevima / modulima u koje je korisnik upisan. Takođe, korisnik može da vidi podatke o napretku postignutom na svakom od kurseva.

**Stranica profila.** Stranica profila korisnika pruža sveobuhvatan pregled ličnih i akademskih informacija u virtuelnom okruženju za učenje (VLE). Omogućava korisnicima da ažuriraju lične podatke kao što su ime, adresa e-pošte i slika profila. Takođe nudi pristup rezimeu upisa u module, evidenciji aktivnosti i pregledu ocjena kroz sve module. Korisnici mogu da upravljaju svojim podešavanjima koja se odnose na obaveštenja i poruke.

Svi lični podaci se obrađuju u skladu sa pravilima Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Detaljna politika privatnosti obuhvata sledeće teme: koje vrste ličnih podataka se obrađuju, svrha praćenja podataka, prava subjekata podataka, politike zadržavanja podataka itd. Politika privatnosti je dostupna u podnožju stranice, sa opisom Uslova korišćenja.

### Drugi

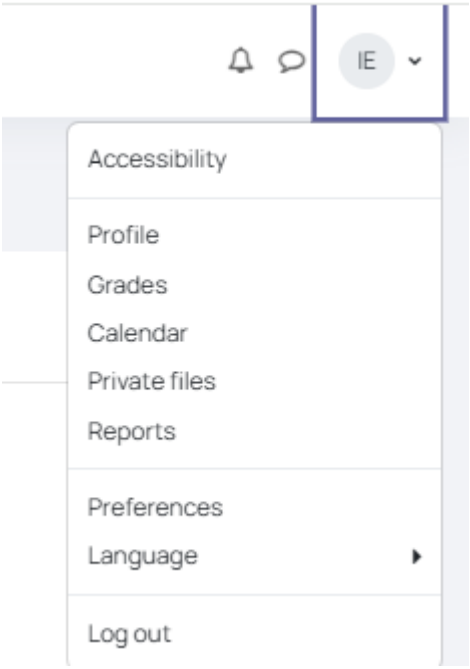
Takođe, registrovani korisnici mogu lako pristupiti sledećim funkcionalnostima klikom na svoju korisničku ikonu, koja je uvek dostupna na gornjoj traci interfejsa:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Obaveštenja**: Obaveštava korisnike o važnim vestima, kao što su rokovi za podnošenje zadataka, novi postovi na forumu i drugi događaji vezani za module, osiguravajući da su uključeni i ažurni.
- **Poruke**: Omogućava direktnu komunikaciju sa kolegama i instruktorima, podstičući saradnju i podršku unutar obrazovne zajednice.




- **Kalendar**: Pruža organizovani pregled svih predstojećih događaja i planiranih aktivnosti, pomažući korisnicima da efikasno upravljaju svojim vremenom i sastancima.
- **Jezik** interfejsa: Omogućava korisnicima da personalizuju iskustvo odabirom željenog jezika interfejsa platforme.
- **Pristupačnost**: Nudi prilagođavanje funkcija pristupačnosti, kao što je uključivanje podrške za čitače ekrana i prilagođavanje veličine teksta, kako bi platforma bila inkluzivna i zadovoljila individualne potrebe korisnika.

*Slika 5 Padajući meni za brzi pristup*

### 3.3 Lista kurseva

Platforma za e-učenje PICTURES je dizajnirana da korisnicima pruži intuitivno i strukturirano iskustvo učenja. Podeljen je na **dva glavna kursa**: jedan je namenjen **praktičarima koji već rade sa mladima u objektima zatvorskog sistema**, dok je drugi namenjen **ljudima koji se pripremaju za rad u ovoj oblasti**.

Nakon prijavljivanja na platformu, korisnicima se prikazuje početna stranica na kojoj su oba kursa jasno predstavljena. Odabirom kursa koji odgovara njihovom profilu ili interesovanjima, korisnici su upućeni na kompletnu listu od deset modula uključenih u taj kurs.

Svaki modul je dizajniran da se bavi specifičnim kompetencijama, oblastima znanja i izazovima vezanim za rad sa mladima u pravosudnom kontekstu. Naslovi modula se mogu kliknuti, omogućavajući korisnicima da sami istražuju dodatne informacije o sadržaju.

Klikom na naslov modula, korisnik dolazi na stranicu sa opisom modula, gde može da pročita sažetak sadržaja, uključujući ključne ishode učenja, korišćene metode i teme koje obrađuju. Na istoj stranici nalazi se i dugme "Prijavi se", koje korisnik koristi za pristup izabranom modulu.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Nakon upisa, korisnik postaje dostupan kompletan set edukativnih materijala, aktivnosti i testova znanja u okviru tog modula. Napredak se automatski prati, a korisnici se mogu vratiti na prethodno upisane module u bilo kom trenutku putem svoje lične kontrolne table.

Platforma podržava fleksibilno, samostalno učenje, istovremeno obezbeđujući koherentan i profesionalno relevantan obrazovni put.

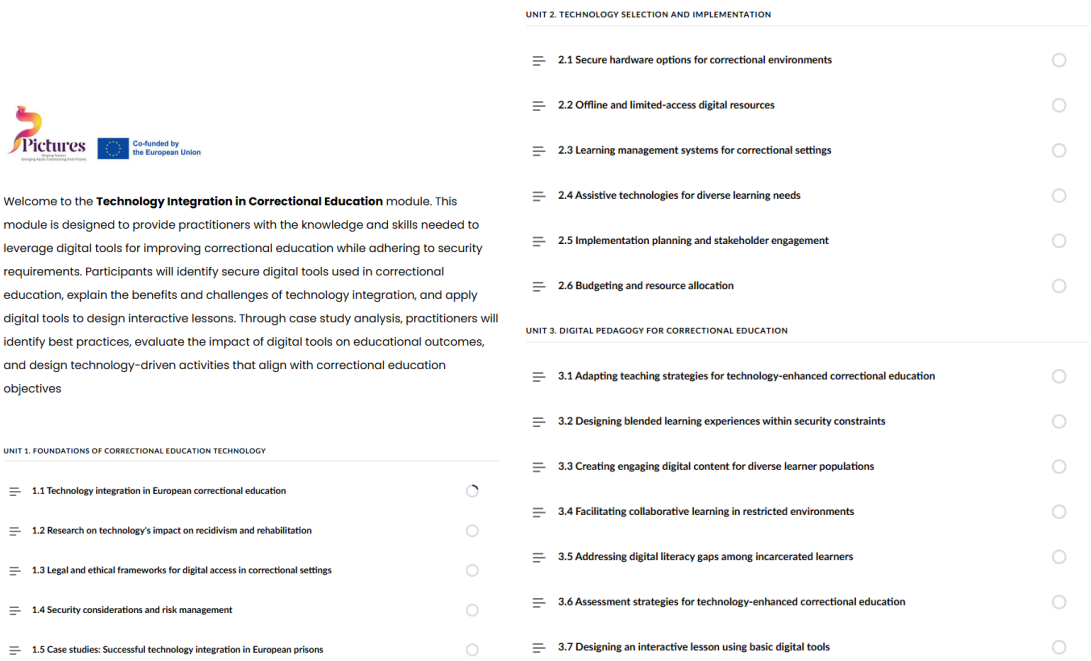
## 3.4 Sadržaj modula i navigacija

Sledeći odeljak opisuje strukturu modula SLIKE, zajedno sa pripadajućom metodologijom obrazovnog dizajna i navigacijskim mogućnostima same platforme.

### *Pristup mikroučenju*

Korisnički interfejs PICTURES Virtual Learning Environment (VLE) nudi koncizan pregled modula na bočnoj traci, omogućavajući učenicima da steknu uvid u celokupni sadržaj modula i olakšavaju im da se vrate na poslednji deo pregledanog sadržaja.

Na slici ispod prikazan je okvir modula **Integracija tehnologije u obrazovanje u kaznenim ustanovama**. Modul je strukturiran na modularni način i organizovan u jedinice (Jedinice) i podjedinice (Podjedinice).




*Slika 6 Primer kursa navigacije*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ovo je u skladu sa relativno novim konceptom mikroučenja. *mikroučenje*). U mikroučenju, sadržaj je podeljen na male, lako probavljive delove nastavnog materijala. Ovakav pristup nastavi je veoma efikasan jer uzima u obzir različite stilove učenja, kao i osnovne elemente dizajna koji su primenjeni prilikom kreiranja PICTURES online kurseva.

Kao rezultat pristupa mikro-učenja, edukativni materijali kurseva SLIKE sastoje se od niza manjih nastavnih komponenti.

Moduli su organizovani tako da se edukativni sadržaji (npr. teorijska poglavlja u tekstualnoj formi, video zapisi, ilustrativni grafikoni) smenjuju sa vežbama.

U tom kontekstu, arhitektura modula SLIKE sastoji se od sledećih osnovnih elemenata:

- **Modul sekcije (Jedinice)** – nalaze se na najvišem nivou kursa i obično predstavljaju tematske celine. Svaki modul može da sadrži jednu ili više jedinica.
- **Podsekcije (Podjedinice)** – sadržane su u svakoj jedinici i predstavljaju određene teme ili organizacione jedinice.
- **Komponente jedinice** – elementi unutar jedinica koji isporučuju obrazovni sadržaj iz stvarnog sveta, kao što su video zapisi, materijali za čitanje i kvizovi.

Svaka lekcija je strukturirana kao niz jedinica koje formiraju tzv. **"Niz učenja"** *sekvenca učenja*). Ova serija obuhvata različita iskustva učenja, kombinujući tekstove, grafikone, slike, online video lekcije, različite vrste procena, prostore za diskusiju i još mnogo toga.

## Edukativne komponente u modulima slika

Moduli se sastoje od sledećih komponenti:

### *3.4.1 Teorijska poglavlja*

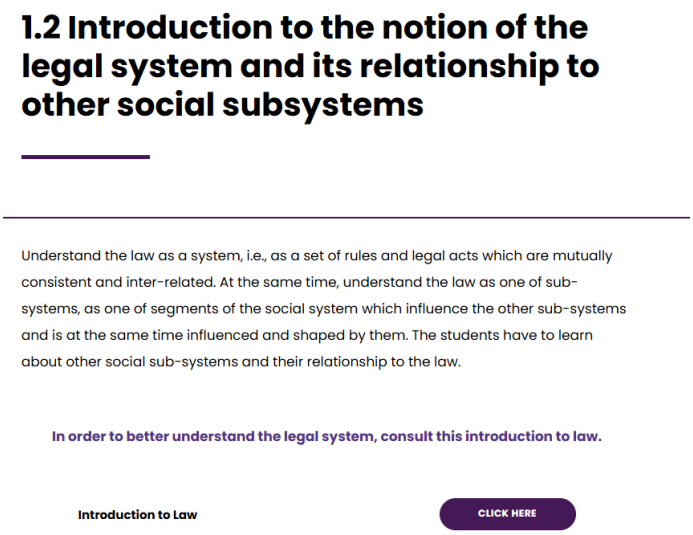
U našem virtuelnom okruženju za učenje (VLE), osnovni materijali za učenje dostupni su putem ugrađenih PDF dokumenata, omogućavajući studentima da lako pristupe svim potrebnim tekstovima direktno unutar interfejsa kursa. Ovi



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

PDF-ovi su neprimetno integrisani u svaku lekciju, omogućavajući korisnicima da ih pregledaju, preuzmu ili štampaju po potrebi. Na ovaj način, svi učenici mogu učiti svojim tempom, bilo online ili offline.




*Slika 7. Primer teorijskog poglavlja*

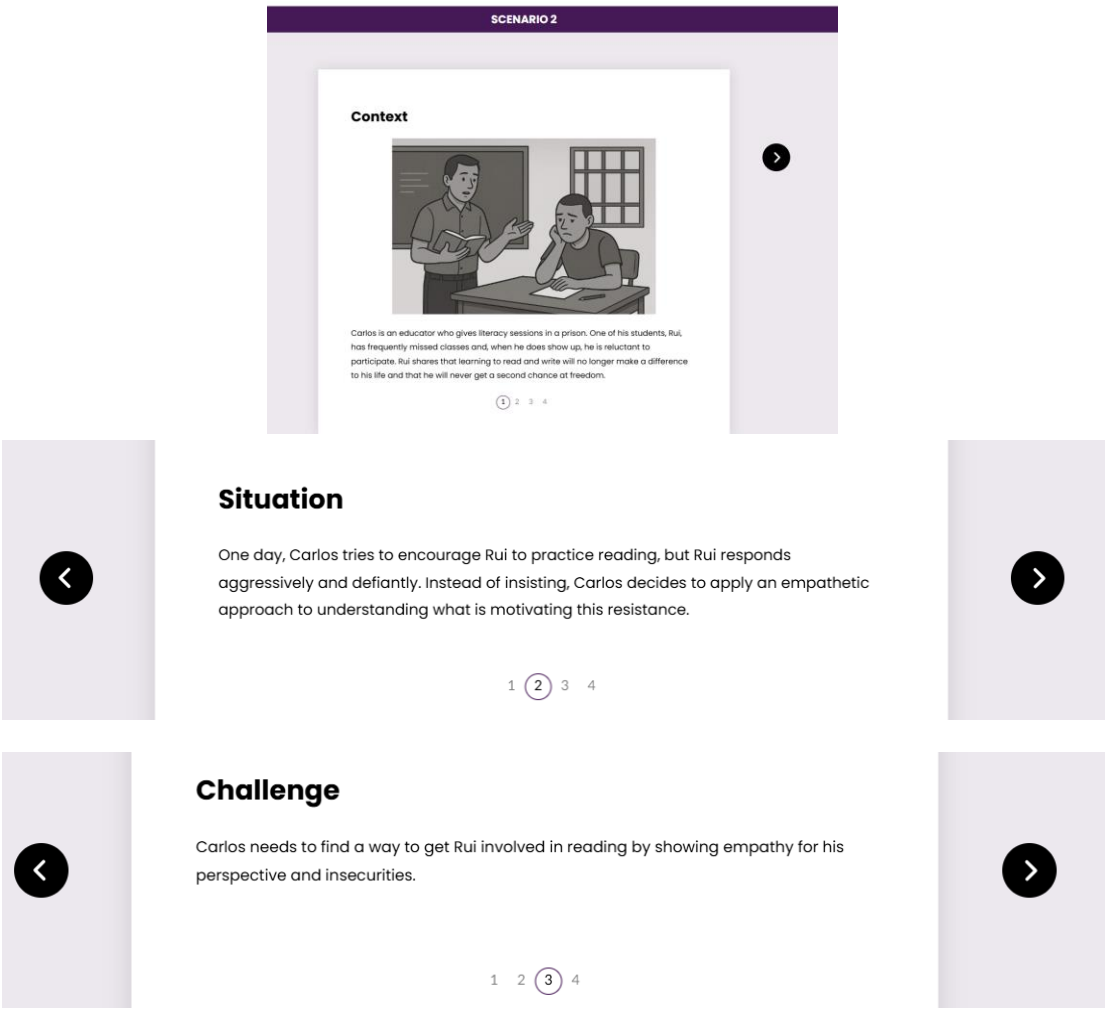
### *3.4.2 Interaktivne aktivnosti*

Da bi se podstaklo interaktivno učenje, naše virtuelno okruženje za učenje (VLE) koristi veliki broj interaktivnih aktivnosti razvijenih pomoću alata za kreiranje sadržaja Rise 360. Ovaj alat je omogućio nastavnicima da kreiraju bogat i interaktivan sadržaj koji prevazilazi tradicionalne nastavne metode. Ove aktivnosti uključuju interaktivne kvizove, prezentacije, zadatke povlačenja i ispuštanja, scenarije i još mnogo toga – sve sa ciljem aktivnog angažovanja učesnika. Aktivnosti su neprimetno integrisane u lekcije, omogućavajući učenicima da lako komuniciraju sa sadržajem i dobiju trenutne povratne informacije. Ovaj nivo interaktivnosti ne samo da poboljšava razumevanje materijala, već i čini proces učenja zanimljivijim i efikasnijim.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

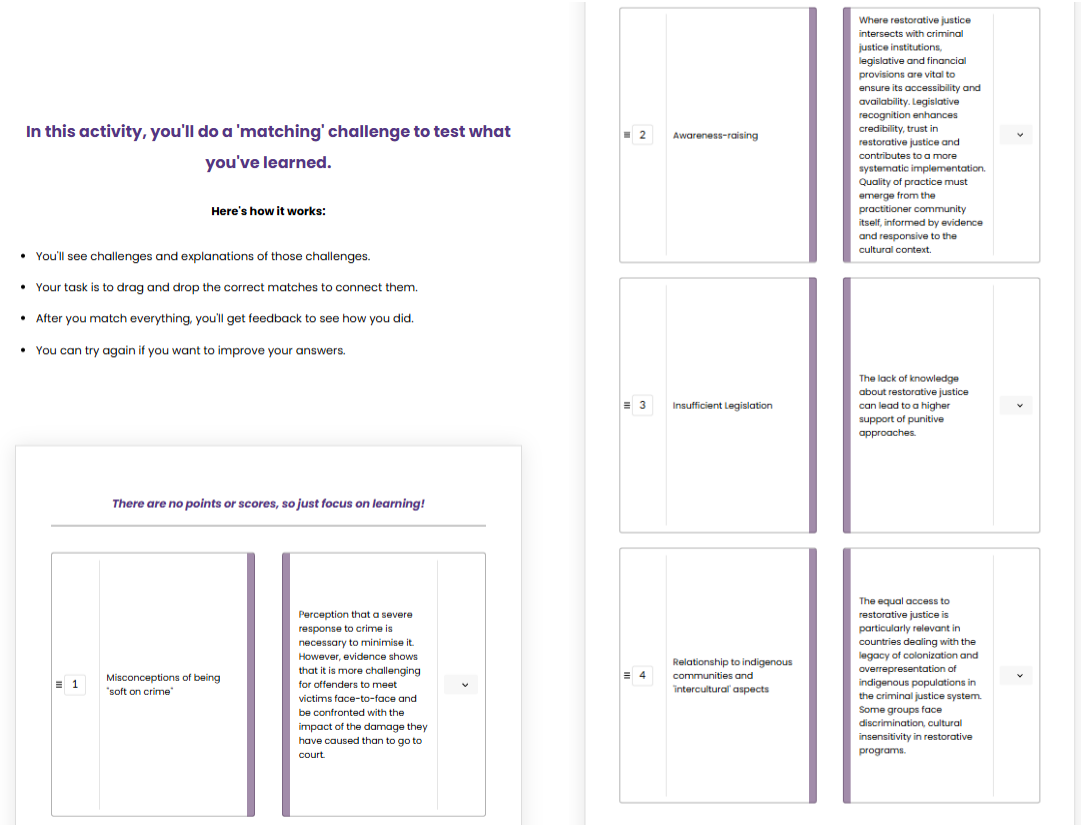



*Sliku 2 Aktivnost zasnovana na scenariju*

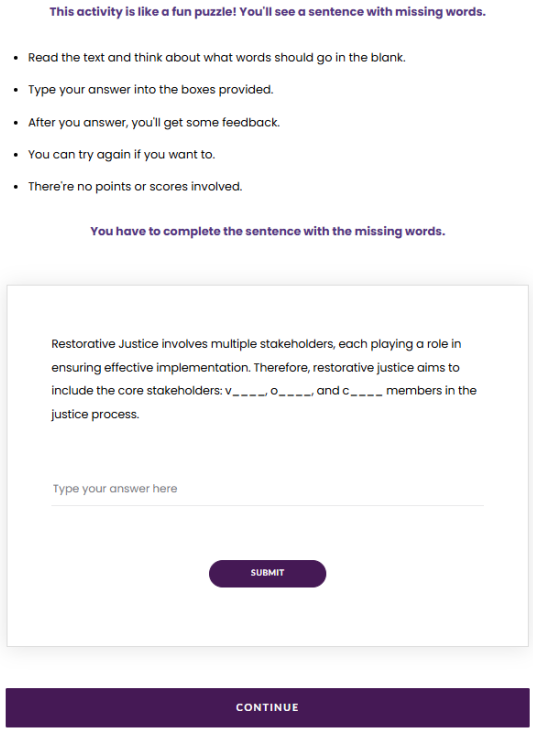


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Slika 9 Primer aktivnosti uparivanja*




*Slika 10 Primer aktivnosti "popunjavanje praznina"*

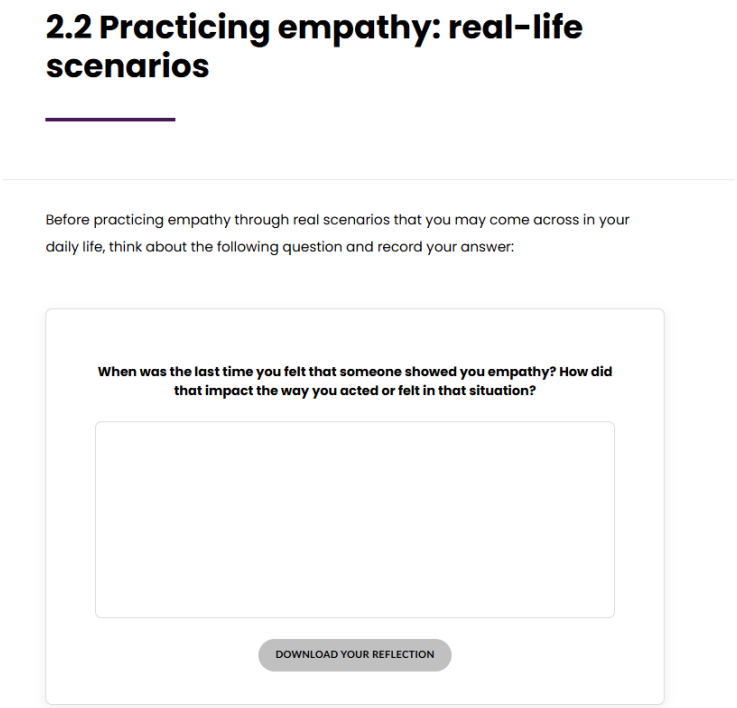


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.3 Reflektivne aktivnosti*

Platforma za e-učenje PICTURES uključuje reflektivnu komponentu koja podstiče dublji angažman sa nastavnim sadržajem. U okviru pojedinih modula, učesnicima se pruža prilika da donesu sopstvena razmišljanja o temama koje se obrađuju, što podstiče kritičko razmišljanje i ličnu povezanost sa materijalom. Ova funkcija ne samo da podržava individualno učenje, već i podstiče zajedničko razumevanje i dijalog među profesionalcima koji dolaze iz različitih pravosudnih konteksta.




*Sliku 3 Primer reflektivne aktivnosti*

### *3.4.4 Forumi za diskusiju*

Virtuelno okruženje za učenje (VLE) uključuje snažno razvijene forume za diskusiju, dizajnirane da podstaknu smislenu interakciju između učenika i instruktora. Forumi su neprimetno integrisani u svaki modul, pružajući prostor za postavljanje pitanja, razmenu uvida i saradnju sa kolegama. Oni igraju ključnu ulogu u izgradnji jake zajednice učenja, promovisanju peer-to-peer učenja i kontinuiranog učešća. Svaki forum je povezan sa specifičnim sadržajem modula, osiguravajući da diskusije ostanu fokusirane i produktivne.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 4 Alati za samoprocenu

Alat za samoprocenu je specijalno razvijena funkcionalnost vezana za platformu PICTURES. Deluje kao alat za preporučivanje modula – korisnici popunjavaju upitnik, a na osnovu njihovih odgovora sistem predlaže određene module kojima treba da prisustvuju. Algoritam u pozadini izračunava rezultat i generiše potpuno personalizovan i korisnik orijentisan ishod. Pristup alatu za samoprocenu odvija se kroz sledeće korake:

***Korak 1 – Unos alata***

Registracija nije potrebna, korisnik jednostavno klikne na upitnik da započne samoprocenu.

***Korak 2 – Popunjavanje upitnika***

Upitnik sadrži 16 tvrdnji koje pokrivaju definisane komponente.

Korisnik odgovara odabirom vrednosti na Likertovoj skali gde je 0 Nikad; 1= Retko; 2=Ponekad; 3=Često; 4=Uglavnom; 5=Uvek; ?=Nisam siguran / Nije primenljivo. Pitanja su raspoređena na više ekrana do konačnog podnošenja upitnika.

***Korak 3 – Prikažite rezultate***

Na osnovu odgovora, algoritam daje sledeće preporuke:

- Za odgovore 0–3 ili ? = preporučuju se relevantni moduli za prisustvo
- Za odgovore 4–5 = predlaže se da se dobije mikro-kvalifikacija

Svaka preporučena jedinica sadrži direktan link na odgovarajući edukativni materijal na platformi SLIKE, koji podstiče korisnika da se pridruži kursu.

# DODACI



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Tezaurus

### Osnovni obrazovni i pedagoški koncepti

- **Penološka andragogija**: Oblast obrazovne prakse fokusirana na učenje, rehabilitaciju i lični razvoj u obrazovnim institucijama, posebno prilagođena odraslim osobama u nastajanju (18–25 godina).
- **Mladi ljudi u prelaznom dobu (*eng. Emerging odrasli*):** Ljudi uzrasta od 18 do 25 koji su razvojno različiti od adolescenata i starijih osoba. Imaju specifične socijalne, emocionalne i obrazovne potrebe.
- **Kombinovano učenje *Kombinovano učenje***: Obrazovni pristup koji kombinuje online i samostalno učenje sa praksom licem u lice i / ili radnom praksom, stvarajući fleksibilne i multimodalne puteve učenja.
- **Modularni nastavni plan i program**: Fleksibilna struktura kursa u kojoj je sadržaj organizovan u samostalne module, od kojih se svaki fokusira na specifične kompetencije i ishode učenja.
- **Učenje zasnovano na izazovima (CBL) i učenje zasnovano na problemima (PBL):** Aktivne metode učenja usmjerene na učenike koje počinju od stvarnih izazova ili problema, podstičući kritičko razmišljanje i rješavanje problema.

### Okviri i standardi

- **EQF (Evropski kvalifikacioni okvir):** referentni alat koji pomaže u upoređivanju kvalifikacija širom Evrope, organizovan u osam nivoa na osnovu ishoda učenja.
- **Okvir NKF (Nacionalni kvalifikacijski okvir):** sistem specifičan za zemlju koji je usklađen sa EQF-om kako bi kontekstualizovao nivoe obrazovanja i kvalifikacija.
- **EQAVET (European Quality Assurance in Vocational Education and Training):** Okvir za osiguranje kvaliteta u stručnom obrazovanju i obuci koji se koristi za praćenje i poboljšanje pružanja kurseva.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations):** višejezični sistem klasifikacije koji opisuje zanimanja i veštine vezane za tržište rada EU.
- **DigComp 2.0**: Evropski okvir digitalnih kompetencija za građane, koji se koristi za izgradnju i procenu veština digitalne pismenosti.
- **Ciljevi održivog razvoja (SDGs):** Konkretno, ciljevi održivog razvoja 4, 8, 10, 16 i 17 su integrisani u SLIKE za promovisanje etičkog, inkluzivnog i društveno odgovornog obrazovanja.

## Komponente nastavnog plana i programa

- **Ishodi učenja**: Izjave koje definišu šta učenici treba da znaju, da mogu da rade i vrednuju nakon završetka modula. Usklađeno sa Bloomovom revidiranom taksonomijom, kategorizovano u LOT (veštine razmišljanja nižeg reda) i HOT (veštine razmišljanja višeg reda).
- **Mikro akreditivi / digitalne značke**: Kratki sertifikati zasnovani na kompetencijama koji prepoznaju specifične veštine, često se izdaju digitalno kako bi dopunili formalne kvalifikacije.
- **Stručno obrazovanje i obuka (VET):** Obuka orijentisana na praksu u cilju pripreme pojedinaca za određene zanate ili zanimanja, često mapirana na nivoe EQF 4 ili 5.
- **Visokoškolska ustanova (HEI):** Univerziteti ili druge institucije koje pružaju akademsko i stručno obrazovanje na nivoima EQF 6 i 7.

## Vrste ocenjivanja

- **Dijagnostička procena**: Početna procena postojećeg znanja učenika.
- **Formativno ocenjivanje**: Kontinuirane provere tokom procesa učenja (npr. Kvizovi, razmišljanja).
- **Sumativna ocena**: Konačna ocena majstorstva kursa.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Procena zasnovana na kompetencijama**: Demonstriranje praktičnih veština usklađenih sa zadacima na radnom mestu.
- **Samoprocena / vršnjačka procena**: refleksija i procena od strane samih učenika ili njihovih vršnjaka.

## DODATAK II: PREDLOŽENA KONTROLNA LISTA POSMATRANJA I POVRATNIH INFORMACIJA ZA POSLODAVCE



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ime stručnjaka: _____-

Ime i prezime posmatrača/supervizora: _____

Datum posmatranja: _____

Posmatrana aktivnost / kontekst: _____

**Odeljak A: Osnovni indikatori kompetencija**

| Oblast nadležnosti | Indikator | ✓ | Napomene / primeri |
|---|---|---|---|
| Empatija i komunikacija | Pokazuje poštovanje i empatiju u komunikaciji | | |
| | Koristi tehnike aktivnog slušanja (npr. Parafraziranje, neverbalni znakovi) | | |
| | Održava miran i profesionalan ton u osetljivim situacijama | | |
| Rešavanje sukoba | Prepoznaje rane znake napetosti ili sukoba | | |
| | Primijenite odgovarajuće strategije za smirivanje sukoba | | |
| | Ostaje fokusiran na rešenje i održava poštovanje tokom neslaganja | | |
| Praksa zasnovana na razumevanju traume | Prepoznaje znake traume ili emocionalnog stresa u interakcijama | | |
| | Odgovara podržavajuće, koristeći jezik i ponašanje koje ne izaziva dodatnu nelagodu | | |
| Saradnja i timski rad | Konstruktivno sarađuje sa kolegama iz različitih odeljenja | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Pokazuje otvorenost za povratne informacije i zajedničko rešavanje problema | | |
| Kulturna kompetencija i raznolikost | Ima svest o kulturnim i individualnim razlikama | | |
| | Podešava stil komunikacije i strategije podrške u skladu sa ovim razlikama | | |
| Etička i pravna svest | Poštuje institucionalne politike, poverljivost i pristup zasnovan na pravima | | |
| | Pokazuje odgovarajuće profesionalne granice | | |

**Odeljak B: Razmatranje i diskusija o povratnim informacijama**

1. Prednosti primetio: (Istaknite specifične akcije, pristupi ili interakcije koje su bile efikasne.)

2. Oblasti za poboljšanje: (Identifikujte sve situacije u kojima alternativne strategije mogu biti efikasnije.)

**Odeljak C: Praćenje (ako je primenljivo)**

- [ ] Zakažite sastanak jedan-na-jedan sa povratnim informacijama

- [ ] Preporučite vršnjačko mentorstvo

- [ ] Obezbedite resurse ili alate za čitanje

- [ ] Podsticanje daljeg razmišljanja vođenjem dnevnika

- [ ] Ostalo: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Pacchetto completo di guide e manuali di formazione

Project Number 101140185

## Informazioni sul progetto

| | |
|---|---|
| **Acronimo del progetto:** | PICTURES |
| **Titolo completo del progetto:** | Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems |
| **Progetto n:** | 101140185 |
| **Schema di finanziamento:** | Co-finanziato dall'Unione Europea |
| **Coordinatore:** | Centro per la promozione dell'apprendimento permanente - CPIP |
| **Sito web del progetto** | https://projectpictures.eu/ |

## Informazioni sul documento

| | |
|---|---|
| **Autori:** | Università dell'Egeo:<br>*Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Recensori:** | Università dell'Egeo: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE: *Antonela Marjanušić* |
| **Stato:** | Bozza |
| **Livello di diffusione:** | Pubblico |

Co-finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'EACEA. Né l'Unione Europea né l'autorità concedente possono essere ritenute responsabili.

## Disclaimer

Le informazioni, la documentazione e le figure contenute in questo documento sono state redatte dal consorzio del progetto PICTURES nell'ambito dell'accordo di sovvenzione CE 101140185 e non riflettono necessariamente le opinioni della Commissione Europea. La Commissione Europea non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni qui contenute.

Questo documento contiene lavori originali non pubblicati, tranne quando è chiaramente indicato il contrario. Il riconoscimento del materiale pubblicato in precedenza e del lavoro di altri è stato fatto attraverso citazioni, citazioni o entrambi. La riproduzione è autorizzata a condizione che venga citata la fonte.

Qualsiasi diffusione dei risultati riflette solo il punto di vista dell'autore e la Commissione europea non è responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni contenute. Gli autori sono gli unici responsabili del contenuto di questa pubblicazione.

## Copyright

Questo report, se non riservato, è rilasciato con licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0); una copia è disponibile qui: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.

# INDICE DEI CONTENUTI


ELENCO DELLE FIGURE ..... 4

SINTESI ..... 5

1 GUIDE PER LA FORMAZIONE DEI PROFESSIONISTI (ESPERTI IN SERVIZIO) ..... 8

1.1 Guida per lo studente ..... 8

1.2 Guida per il formatore ..... 15

1.3 Guida alla formazione dei formatori ..... 21

1.4 Guida per i datori di lavoro ..... 26

2 GUIDE PER LA FORMAZIONE DEI DISCENTI (ESPERTI PRE-SERVIZIO) ..... 30

2.1 Guida per lo studente ..... 30

2.2 Guida per l'insegnante ..... 37

2.3 Guida alla formazione dei formatori ..... 42

3 AMBIENTE DI APPRENDIMENTO ELETTRONICO PICTURES ..... 48

3.1 Registrazione/Accesso ..... 49

3.2 Caratteristiche dell'account ..... 51

3.3 Elenco dei corsi ..... 52

3.4 Contenuto del modulo e navigazione ..... 53

*3.4.1 Capitoli teorici* ..... *54*

*3.4.2 Attività interattive* ..... *55*

*3.4.3 Attività di riflessione* ..... *58*

*3.4.4 Forum di discussione* ..... *58*

3.5 Strumento di autovalutazione .....58

APPENDICI ..... 60

APPENDICE I: GLOSSARIO DEI TERMINI ..... 60

APPENDICE II: CHECKLIST PER L'OSSERVAZIONE E IL FEEDBACK PER I DATORI DI LAVORO..... 63

## Elenco delle figure

Figura 1: Erogazione di guide e manuali di formazione .....7
Figura 2 Immagine Pagina di destinazione.....49
Figura 3 Schermata di accesso .....50
Figura 4 Schermata di registrazione.....51
Figura 5 Menu di accesso rapido a discesa .....52
Figura 6 Esempio di navigazione del corso .....53
Figura 7 Esempio di capitolo teorico.....55
Figura 8 Attività basata su scenari .....56
Figura 9 Esempio di attività di matching.....57
Figura 10 Esempio di attività di riempimento degli spazi vuoti .....57
Figura 11 Esempio di attività di riflessione .....58

## Sintesi

Il progetto PICTURES mira a rispondere all'esigenza critica di professionalizzare gli operatori che supportano gli adulti emergenti (età compresa tra i 18 e i 25 anni) negli istituti penitenziari di tutta Europa. Questa iniziativa riunisce un partenariato eterogeneo di organizzazioni provenienti da dieci Paesi: Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Grecia, Italia, Montenegro, Macedonia del Nord, Portogallo, Romania e Serbia. Sfruttando le competenze e le esperienze di questi diversi contesti, il progetto cerca di sviluppare un approccio completo e standardizzato alla pedagogia correzionale.

Gli obiettivi principali del progetto PICTURES sono:

- Promuovere approcci nuovi, innovativi e multidisciplinari all'insegnamento e all'apprendimento in ambito correzionale, con particolare attenzione alla pedagogia per gli adulti emergenti.
- Sviluppare metodi di insegnamento dal punto di vista della pedagogia correzionale, attualmente non disponibili nel contesto europeo.
- Creare tecniche di valutazione basate su ESCO per consentire agli operatori di autovalutare e presentare le competenze.
- Creare ambienti di apprendimento digitale per gli operatori del settore per sviluppare nuove competenze nella pedagogia correzionale.
- Creare HUB di pedagogia correzionale come incubatori all'interno di istituti di istruzione e formazione in tutta Europa.
- Sostenere la qualità e la pertinenza delle competenze di pedagogia correzionale sviluppate e certificate attraverso il sistema PICTURES.
- Facilitare il flusso di conoscenze e la co-creazione tra l'istruzione superiore, l'istruzione e la formazione professionale, la ricerca, il settore pubblico e il settore commerciale.
- Costruire sistemi di istruzione superiore e di formazione professionale efficaci e inclusivi che contribuiscano all'innovazione.

Nell'ambito dell'obiettivo del progetto PICTURES di migliorare la professionalizzazione di coloro che lavorano con gli adulti emergenti nei contesti correzionali, sono stati sviluppati due quadri formativi completi: uno rivolto agli esperti in servizio (operatori) e l'altro agli esperti in pre-servizio (discenti) iscritti all'istruzione e alla formazione professionale (VET) e agli istituti di istruzione superiore (HEI).

Questi quadri sono supportati da guide strutturate per la formazione che consentono un'erogazione, una valutazione e un'assicurazione della qualità coerenti in tutti i Paesi partecipanti.

Il corso in servizio si rivolge a educatori penitenziari, assistenti sociali, operatori legali e sanitari, psicologi e personale penitenziario. È concepito come un programma modulare di 250 ore comprendente dieci unità tematiche che possono essere seguite come un corso completo o frequentate come moduli autonomi. La modalità di erogazione è mista e combina l'apprendimento online/autogestito con le applicazioni pratiche sul posto di lavoro. Per supportare l'implementazione sono state sviluppate quattro guide alla formazione:

- **Guida del discente**: Presenta gli obiettivi del corso, la struttura e i percorsi di progressione per i professionisti iscritti alla formazione.
- **Manuale del formatore**: Fornisce una guida passo passo alla realizzazione del modulo, comprese le strategie pedagogiche, i metodi di valutazione e la guida alla facilitazione.
- **Guida alla formazione dei formatori**: Pensata per coloro che preparano nuovi formatori, questa guida include strategie didattiche, pratiche suggerite e strumenti di tutoraggio.
- **Manuale del datore di lavoro**: Una risorsa pratica per le istituzioni che supportano l'apprendimento dei professionisti, che offre linee guida per ospitare l'apprendimento basato sul lavoro, la supervisione e l'integrazione istituzionale dei contenuti del corso.

Il corso pre-servizio è destinato agli studenti dei programmi VET e HEI che si preparano a lavorare con adulti emergenti in ruoli legati alla giustizia, all'istruzione o al sostegno sociale. Segue inoltre una struttura modulare di 250 ore con dieci unità di base, offrendo ai discenti l'opportunità di costruire competenze attraverso l'apprendimento digitale, riflessivo ed esperienziale. Sono state sviluppate tre guide alla formazione:

- **Guida del discente**: Introduce gli studenti alla struttura del corso, ai risultati dell'apprendimento e agli strumenti della piattaforma digitale, consentendo un impegno flessibile e modulare.
- **Manuale dell'insegnante**: Aiuta gli educatori a facilitare l'erogazione del corso in contesti di educazione informale, offrendo istruzioni dettagliate

per l'insegnamento online e in classe, la valutazione e il monitoraggio degli studenti.

- **Guida alla formazione dei formatori**: Supporta i professionisti e i tutor istituzionali nella facilitazione dell'apprendimento per gli studenti pre-servizio.

Insieme, le guide ai corsi in servizio e pre-servizio costituiscono un sistema di formazione completo e adattabile. Supportano l'aggiornamento e la riqualificazione di coloro che lavorano con gli adulti emergenti negli ambienti correzionali , promuovendo al contempo la cooperazione tra formatori e datori di lavoro. Queste risorse contribuiranno all'obiettivo a lungo termine di stabilire pratiche di educazione correzionale coerenti, etiche e basate sulle competenze in tutta Europa.




*Figura1 : Erogazione di guide e manuali di formazione*

# 1 Guide per la formazione dei professionisti (esperti in servizio)

Le seguenti unità forniscono guide di formazione incentrate sul corso per professionisti (esperti in servizio).

## 1.1 Guida per lo studente



*Benvenuti al corso PICTURES! Questa guida vi accompagnerà durante tutto il percorso formativo. Vi spiega cosa imparerete, come è strutturato il corso e come seguire i vostri progressi.*



### Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |
| **Gruppi target** | Educatori, formatori, professionisti del settore legale e sanitario, personale carcerario, psicologi, assistenti sociali, tecnici |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogaizone** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |

## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- 📘 Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- 📘 Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- 📘 Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale
- 📘 Pratiche informate sul trauma
- 📘 Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
- 📘 Sviluppo professionale continuo
- 📘 Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure
- 📘 Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
- 📘 Competenza culturale e consapevolezza della diversità
- 📘 Pratiche riparative

## Impara a modo tuo: Corso completo o un modulo alla volta

*Questo corso è modulare e flessibile: potete scegliere di completare tutti e 10 i moduli come un programma completo (250 ore), oppure potete concentrarvi sui moduli che vi interessano di più. Ogni modulo è un'esperienza di apprendimento completa, con attività pratiche, strumenti digitali e risultati di apprendimento chiari.*

*Che si tratti di costruire le proprie competenze passo dopo passo o di immergersi nell'intero percorso, la scelta è vostra!*

## Risultati dell'apprendimento

Ogni modulo comprende risultati che utilizzano la Tassonomia di Bloom, a partire dal ricordare e dal comprendere, fino all'analizzare, valutare e creare. Di seguito è riportato un riepilogo dei risultati di apprendimento per ogni modulo.

### 📘 Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Identificare gli elementi chiave dell'empatia e il loro ruolo nelle relazioni professionali. (Ricordare)*
- *Descrivere le strategie per una risoluzione efficace dei conflitti in ambito correzionale. (Comprendere)*
- *Riassumere l'importanza dell'ascolto attivo nella costruzione della fiducia.*  *(Comprendere).*

***Categoria: HOTS***

- *Analizzare casi di studio di situazioni di conflitto per identificare strategie di comunicazione efficaci. (Analizzare)*
- *Valutare l'impatto dell'empatia sulla promozione di relazioni positive con i giovani detenuti. (Valutare)*
- *Creare uno scenario di ruolo che dimostri le capacità di ascolto attivo e di risoluzione dei conflitti. (Creare)*

### 📘 Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordare le principali fasi di sviluppo della psicologia dell'adolescenza. (Ricordare)*
- *Spiegare come i fattori sociali e ambientali influenzano il comportamento degli adolescenti. (Comprendere)*
- *Riassumere i principi di base della criminologia come si applicano agli adulti emergenti. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare i modelli comportamentali dei giovani incarcerati per identificare i fattori psicologici sottostanti. (Analizzare)*
- *Valutare le strategie di intervento per la loro efficacia nell'affrontare i comportamenti a rischio degli adolescenti. (Valutare)*
- *Sviluppare un piano di intervento personalizzato basato su principi di psicologia e criminologia dell'adolescenza. (Creare)*

### 📘 Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Identificare gli strumenti digitali sicuri utilizzati nell'educazione correzionale. (Ricordare)*
- *Spiegare i vantaggi e le sfide dell'integrazione della tecnologia in ambito correzionale. (Comprendere)*
- *Applicare gli strumenti digitali di base per progettare una lezione interattiva.*  *(Applicare)*

***Categoria: HOTS***

- *Analizzare casi di studio sull'uso della tecnologia nelle correzioni per identificare le migliori pratiche. (Analizzare)*
- *Valutare l'efficacia degli strumenti digitali nel migliorare i risultati educativi dei giovani detenuti. (Valutare)*
- *Progettare un'attività guidata dalla tecnologia che sia in linea con gli obiettivi dell'educazione correzionale. (Creare)*

### 📘 Pratiche informate sul trauma

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Definire i principi chiave dell'assistenza informata sui traumi. (Ricordare)*
- *Spiegare l'impatto del trauma sull'apprendimento e sul comportamento. (Comprendere)*
- *Identificare le tecniche di supporto per creare un ambiente sicuro per i giovani traumatizzati. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare le risposte comportamentali dei giovani incarcerati per identificare i potenziali fattori scatenanti del trauma. (Analizzare)*
- *Valutare le strategie per l'implementazione di pratiche informate al trauma in contesti educativi. (Valutare)*
- *Sviluppare un protocollo di assistenza informato sui traumi e adattato a un istituto penitenziario. (Creare)*

### 📘 Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)

***Categoria: LOTS*** 

- *Ricordate le componenti essenziali di una comunicazione interdipartimentale efficace. (Ricordare)*
- *Descrivere i vantaggi della collaborazione tra le équipe nell'educazione correzionale. (Comprendere)*
- *Identificare gli ostacoli comuni a una comunicazione efficace in ambito correzionale. (Comprendere)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analizzare casi di studio per determinare le migliori pratiche per risolvere i conflitti interdipartimentali. (Analizzare)*
- *Valutare l'efficacia delle strategie di comunicazione nel facilitare la risoluzione di problemi di gruppo. (Valutare)*
- *Creare un piano di lavoro collaborativo per rispondere a un'esigenza educativa complessa. (Creare)*

### 📘 Sviluppo professionale continuo

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Identificare l'importanza dello sviluppo continuo delle competenze nella pratica professionale. (Ricordare)*
- *Descrivere i metodi per definire e raggiungere gli obiettivi di crescita professionale. (Comprendere)*
- *Riassumere le opportunità di apprendimento continuo nell'educazione correzionale. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare le valutazioni delle prestazioni personali per identificare le aree di miglioramento. (Analizzare)*
- *Valutare i benefici della mentorship e dell'apprendimento tra pari nella crescita professionale. (Valutare)*
- *Creare un piano di sviluppo professionale allineato agli obiettivi di carriera e alle esigenze del settore. (Creare)*

### 📘 Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure

***Categoria: LOTS*** 

- *Ricordare i principali quadri giuridici relativi all'educazione correzionale. (Ricordare)*
- *Descrivere le procedure per garantire il rispetto delle norme sui diritti umani. (Comprendere)*
- *Identificare le considerazioni etiche quando si lavora con persone detenute. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare casi legali per determinare le risposte appropriate in ambito correzionale. (Analizzare)*
- *Valutare l'efficacia delle procedure per garantire la conformità legale ed etica. (Valutare)*
- *Creare una guida procedurale per la gestione delle sfide legali ed etiche nell'educazione correzionale. (Creare)*

### 📘 Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Identificare gli scenari di crisi comuni negli ambienti correzionali. (Ricordare)*
- *Descrivere i protocolli di sicurezza per mantenere la sicurezza durante le emergenze. (Comprendere)*
- *Riassumere le tecniche per la riduzione dei conflitti in situazioni di forte stress. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare scenari di crisi simulati per determinare le strategie di gestione più efficaci. (Analizzare)*
- *Valutare l'impatto delle varie tecniche di de-escalation sul mantenimento della sicurezza e degli obiettivi educativi. (Valutare)*
- *Sviluppare un piano di risposta alle crisi adatto a un ambiente correzionale specifico. (Creare)*

## 📘 Competenza culturale e consapevolezza della diversità

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordare i principi della competenza culturale nell'educazione correzionale. (Ricordare)*
- *Spiegare l'importanza di rispettare i diversi contesti culturali. (Comprendere)*
- *Identificare le strategie per promuovere l'inclusività nei contesti correzionali. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare casi di studio per identificare pratiche efficaci per affrontare la diversità culturale. (Analizzare)*
- *Valutare l'impatto della competenza culturale sui risultati dei programmi correzionali. (Valutare)*
- *Creare un modulo di formazione sulla consapevolezza culturale per il personale degli istituti penitenziari. (Creare)*

## 📘 Pratiche riparative

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Definire la giustizia riparativa e i suoi principi. (Ricordare)*
- *Descrivere i benefici delle pratiche riparative in ambito correzionale. (Comprendere)*
- *Identificare le fasi per facilitare le conversazioni riparative. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare un caso di studio per determinare come le pratiche riparative possono riparare i danni. (Analizzare)*
- *Valutare l'efficacia delle tecniche di mediazione nel favorire la riconciliazione. (Valutare)*
- *Sviluppare un piano d'azione riparativo per affrontare uno scenario di conflitto. (Creare)*

## Approccio e modalità di apprendimento

Il corso si avvale di un apprendimento misto: online/autogestito e compiti basati sul lavoro. I metodi includono casi di studio, forum di discussione, progetti e simulazioni.

## Metodi di valutazione

Per dimostrare la vostra competenza, vi cimenterete in quiz, giochi di ruolo, attività pratiche e autovalutazioni.

## Utilizzo dell'LMS e degli strumenti digitali

Accedere a tutti i materiali sulla nostra piattaforma Moodle: video, guide, quiz e strumenti digitali come simulazioni e forum.

## Risorse e supporto

Accedete all'intero contenuto disponibile attraverso la piattaforma di e-learning. I formatori sono a disposizione per assistervi durante il percorso.

### 1.2 Guida per il formatore

*Questa guida è stata pensata per aiutarvi nel vostro ruolo di formatori per il corso per professionisti PICTURES. Include suggerimenti per un intervento formativo, metodi di erogazione, strategie di valutazione e strumenti di riflessione per garantire un'istruzione di qualità agli esperti in servizio nei contesti correzionali.*

## Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |

| | |
|---|---|
| **Gruppi target** | Educatori, formatori, professionisti del settore legale e sanitario, personale carcerario, psicologi, assistenti sociali, tecnici |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogazione** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |



## Ruolo del formatore e requisiti di competenza

In qualità di formatore, guiderai i discenti attraverso un'esperienza di apprendimento modulare e misto. Dovrà facilitare le discussioni, monitorare i progressi, fornire feedback e promuovere ambienti di apprendimento inclusivi.



## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- 📘 Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- 📘 Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- 📘 Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale
- 📘 Pratiche informate sul trauma
- 📘 Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
- 📘 Sviluppo professionale continuo
- 📘 Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure

📘 Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
📘 Competenza culturale e consapevolezza della diversità
📘 Pratiche riparative

## Flessibilità modulare del corso

*Questo corso segue una struttura modulare, consentendo ai partecipanti la flessibilità di frequentarlo come programma di formazione completo (tutti i 10 moduli, 250 ore) o di concentrarsi su singoli moduli in base alle proprie esigenze e disponibilità professionali.*

*Ogni modulo è progettato per funzionare come un'unità di apprendimento autonoma, con risultati di apprendimento, valutazioni e componenti digitali chiaramente definiti.*

*Questo approccio supporta percorsi di apprendimento personalizzati, aggiornamento mirato e micro-credenziali in linea con la metodologia PICTURES e i quadri dell'UE.*

## Linee guida per la consegna dei moduli passo dopo passo

Ogni modulo del corso PICTURES segue una struttura modulare e può essere erogato come parte del programma completo o in modo indipendente. Per favorire la coerenza e la qualità tra tutti i formatori e i contesti, ogni modulo comprende:

- 🎯 **Risultati di apprendimento** chiaramente definiti utilizzando la tassonomia di Bloom (LOTS e HOTS).
- 🕒 **Tempi e ritmi suggeriti** per ogni attività
- 🧩 **Attività di apprendimento strutturate** mappate sui risultati (ad esempio, giochi di ruolo, casi di studio, discussioni di gruppo, autovalutazione, scrittura riflessiva, feedback tra pari).
- 🧠 **Strategie didattiche** quali:
    - Lezioni interattive
    - Apprendimento basato su scenari
    - Simulazioni di gioco di ruolo
    - Attività collaborative e basate  su problemi

- Diario e pratica riflessiva

- 📦 **Linee guida di adattamento** per la consegna attraverso diverse modalità:
  - *Online*: Utilizzare video, quiz dell'LMS, forum di discussione, contenuti digitali (ad esempio, moduli RISE).
  - *Basato sul lavoro*: Integrazione di compiti reali, affiancamento tra pari, riflessione guidata da parte dei supervisori.
  - *Asincrono*: garantire che gli studenti possano completare compiti riflessivi e collaborativi utilizzando strumenti digitali accessibili.



*Suggerimento per i formatori: Utilizzate il modello di modulo fornito per regolare i tempi, aggiungere esempi locali o tradurre in pratiche reali rilevanti per la vostra istituzione.*



## Guida alla valutazione e rubriche

La valutazione nel corso PICTURES supporta l'apprendimento durante tutto il processo. Utilizzate una combinazione dei seguenti elementi:

✔️ **Valutazione formativa:**

- Integrato in alcune attività
- Include spunti per il diario, domande di riflessione, discussioni di gruppo e feedback tra pari.

🧠 **Valutazione sommativa:**

- Quiz di fine modulo
- Valutazioni di ruolo
- Compiti scritti o orali basati su scenari

🔄 **Autovalutazione e valutazione tra pari:**

- Gli studenti riflettono sulle loro prestazioni
- I compagni possono fornire un feedback utilizzando moduli strutturati o debriefing di gruppo, sotto la vostra guida.

**Rubriche**

Alcuni moduli includono **rubriche basate su scenari** che valutano:

- **Competenze** (ad esempio, comunicazione, ascolto attivo)
- **Atteggiamenti** (ad esempio, empatia, consapevolezza etica)
- **Applicazione** (ad esempio, applicazione di pratiche informate al trauma o di strategie di risoluzione dei conflitti)

## Utilizzo di LMS e strumenti digitali come formatore

Il corso PICTURES viene erogato tramite Moodle. Le vostre responsabilità come formatori includono:

🗂️ **Utilizzo di contenuti esistenti**: PPT, video, articoli, moduli RISE, file scaricabili, ecc.

🧵 **Facilitare i forum**: Condurre discussioni asincrone, proporre spunti di riflessione.

🧪 **Utilizzo degli strumenti di valutazione**: Monitorare i quiz esistenti, impostare i compiti, fornire un feedback digitale.

🧬 **Strumenti immersivi di supporto**: Se applicabile, guidare gli studenti nell'uso di simulazioni AR/VR o di piattaforme di narrazione digitale.

📊 **Tracciamento**: Utilizzate le analisi integrate per monitorare l'accesso dei discenti e il tempo dedicato alle attività.

## Riflessione del formatore e suggerimenti per il miglioramento continuo

Dopo la consegna di ogni modulo, utilizzare un Diario di riflessione del formatore per garantire il continuo sviluppo e l'adattabilità:

✅ *Cosa ha funzionato bene in questo modulo?*

⚠️ *Quali sfide sono emerse (tempi, impegno degli studenti, tecnologia)?*

🔄 *Cosa modificherete la prossima volta?*

*🤝 Di quale supporto avete bisogno dal team di progetto o dai vostri colleghi?*

Questo registro può essere mantenuto come documento personale o condiviso periodicamente con il team di coordinamento come parte di un ciclo di miglioramento continuo.

## 📌 Risorse e supporto

Accedere all'intero contenuto disponibile attraverso la piattaforma di e-learning. Utilizzate i piani di lezione suggeriti per migliorare il processo didattico. Il team del progetto PICTURES è a disposizione per assistervi lungo tutto il percorso.

Lo scenario didattico suggerito per l'intero corso è disponibile qui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Qui potete trovare gli scenari didattici suggeriti per ogni modulo:

scenari educativi: Modulo 1 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 2 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 3 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 4 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 5 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 6 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 7 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 8 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 9 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 10 | immagini di progetto

## 1.3 Guida alla formazione dei formatori

*Questa guida supporta i formatori che terranno sessioni di "Formazione dei formatori" per i futuri facilitatori del corso PICTURES. Essa delinea la logica della formazione, le strategie consigliate, gli strumenti di valutazione e le pratiche di riflessione per aiutare a preparare formatori esperti e sicuri di sé.*

### Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |
| **Gruppi target** | Educatori, formatori, professionisti del settore legale e sanitario, personale carcerario, psicologi, assistenti sociali, tecnici |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogazione** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |

### Ruolo del formatore e requisiti di competenza

In qualità di formatore di formatori, la vostra missione è duplice: modellare l'erogazione efficace del corso PICTURES e coltivare la mentalità pedagogica e le capacità di facilitazione nei futuri formatori. Il vostro approccio deve essere partecipativo, flessibile e basato sulle migliori pratiche di apprendimento degli adulti nella prospettiva del contesto correzionale.

## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale
- Pratiche informate sul trauma
- Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
- Sviluppo professionale continuo
- Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure
- Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
- Competenza culturale e consapevolezza della diversità
- Pratiche riparative

## Flessibilità modulare del corso

*Questo corso segue una struttura modulare, consentendo ai partecipanti la flessibilità di frequentarlo come programma di formazione completo (tutti i 10 moduli, 250 ore) o di concentrarsi su singoli moduli in base alle proprie esigenze e disponibilità professionali.*

*Ogni modulo è progettato per funzionare come un'unità di apprendimento autonoma, con risultati di apprendimento, valutazioni e componenti digitali chiaramente definiti.*

*Questo approccio supporta percorsi di apprendimento personalizzati, aggiornamento mirato e micro-credenziali in linea con la metodologia PICTURES e i quadri dell'UE.*

## 🧰 Linee guida per la consegna dei moduli passo dopo passo

Ogni modulo del corso PICTURES segue una struttura modulare e può essere erogato come parte del programma completo o in modo indipendente. Per favorire la coerenza e la qualità tra tutti i formatori e i contesti, ogni modulo comprende:

- 🎯 **Risultati di apprendimento** chiaramente definiti utilizzando la tassonomia di Bloom (LOTS e HOTS).
- 🕒 **Tempi e ritmi suggeriti** per ogni attività
- 🧩 **Attività di apprendimento strutturate** mappate sui risultati (ad esempio, giochi di ruolo, casi di studio, discussioni di gruppo, autovalutazione, scrittura riflessiva, feedback tra pari).
- 🧠 **Strategie didattiche** quali:
    - Lezioni interattive
    - Apprendimento basato su scenari
    - Simulazioni di gioco di ruolo
    - Attività collaborative e basate su problemi
    - Diario e pratica riflessiva
- 📦 **Linee guida di adattamento** per la consegna attraverso diverse modalità:
    - *Online*: Utilizzare video, quiz dell'LMS, forum di discussione, contenuti digitali (ad esempio, moduli RISE).
    - *Basato sul lavoro*: Integrazione di compiti reali, affiancamento tra pari, riflessione guidata da parte dei supervisori.
    - *Asincrono*: garantire che gli studenti possano completare compiti riflessivi e collaborativi utilizzando strumenti digitali accessibili.

*Suggerimento per le sessioni di formazione: utilizzare strategie di meta-livello, tra cui la dimostrazione seguita dall'analisi (ad esempio, modellare un gioco di ruolo, poi fare debriefing), microinsegnamento (i tirocinanti si esercitano a consegnare un breve segmento), registri di riflessione e cicli di feedback, catene di osservazione e tutoraggio tra pari, decostruzione e ricostruzione dello scenario.*

## Guida alla valutazione e rubriche

La valutazione nel corso PICTURES supporta l'apprendimento durante tutto il processo. Utilizzate una lista di controllo di osservazione strutturata e un modello di feedback. Offerta:

- ✔ **Feedback dei colleghi e dei mentori**
- ✔ **Valutazioni basate su rubriche**
- ✔ **Opportunità di correzione e miglioramento**
- ✔ **Incoraggiamento alla riflessione e all'autovalutazione**

Sostenere la crescita professionale attraverso:

- ✔ **Creando comunità di pratica**
- ✔ **Condividere piani di lezione ed esperienze**
- ✔ **Utilizzo di riviste digitali tra pari**
- ✔ **Programmazione di regolari incontri di controllo o sessioni di revisione.**

## Utilizzo di LMS e strumenti digitali come formatore di formatori

Il corso PICTURES viene erogato tramite Moodle. Le vostre responsabilità in qualità di Formatore di Formatori comprendono:

- 🗂️ **Utilizzo di contenuti esistenti**: PPT, video, articoli, moduli RISE, file scaricabili, ecc.
- 🧵 **Facilitare i forum**: Condurre discussioni asincrone, proporre spunti di riflessione.

🧪 **Utilizzo degli strumenti di valutazione**: Monitorare i quiz esistenti, impostare i compiti, fornire un feedback digitale.

🧬 **Strumenti immersivi di supporto**: Se applicabile, guidare gli studenti nell'uso di simulazioni AR/VR o di piattaforme di narrazione digitale.

📊 **Tracciamento**: Utilizzate le analisi integrate per monitorare l'accesso dei discenti e il tempo dedicato alle attività.

## Riflessione del formatore e suggerimenti per il miglioramento continuo

Dopo la consegna di ogni modulo, utilizzare un Diario di riflessione per la formazione dei formatori per garantire lo sviluppo e l'adattabilità continui:

✅ *Cosa ha funzionato bene in questo modulo?*

⚠️ *Quali sfide sono emerse (tempi, impegno degli studenti, tecnologia)?*

🔄 *Cosa modificherete la prossima volta?*

🤝 *Di quale supporto avete bisogno dal team di progetto o dai vostri colleghi?*

Questo registro può essere mantenuto come documento personale o condiviso periodicamente con il team di coordinamento come parte di un ciclo di miglioramento continuo.

## Risorse e supporto

Accedere all'intero contenuto disponibile attraverso la piattaforma di e-learning. Utilizzate i piani di lezione suggeriti per migliorare il processo didattico. Il team del progetto PICTURES è a disposizione per assistervi lungo tutto il percorso.

Lo scenario didattico suggerito per l'intero corso è disponibile qui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Qui potete trovare gli scenari didattici suggeriti per ogni modulo:

scenari educativi: Modulo 1 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 2 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 3 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 4 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 5 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 6 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 7 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 8 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 9 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 10 | immagini di progetto

### 1.4 Guida per i datori di lavoro

*Questa guida è destinata ai datori di lavoro e ai supervisori degli istituti penitenziari. Illustra come supportare efficacemente i membri del personale che partecipano al corso PICTURES e come integrare le nuove conoscenze e pratiche nei flussi di lavoro quotidiani dell'istituto.*

#### Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |
| **Gruppi target** | Educatori, formatori, professionisti del settore legale e sanitario, personale carcerario, psicologi, assistenti sociali, tecnici |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |

| | |
|---|---|
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogazione** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |

## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale
- Pratiche informate sul trauma
- Competenze comunicative e interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
- Sviluppo professionale continuo
- Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure
- Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
- Competenza culturale e consapevolezza della diversità
- Pratiche riparative

## Flessibilità modulare del corso

*Questo corso segue una struttura modulare, consentendo ai partecipanti la flessibilità di frequentarlo come programma di formazione completo (tutti i 10 moduli, 250 ore) o di concentrarsi su singoli moduli in base alle proprie esigenze e disponibilità professionali.*

*Ogni modulo è progettato per funzionare come un'unità di apprendimento autonoma, con risultati di apprendimento, valutazioni e componenti digitali chiaramente definiti.*

*Questo approccio supporta percorsi di apprendimento personalizzati, aggiornamento mirato e micro-credenziali in linea con la metodologia PICTURES e i quadri dell'UE.*

## Come i datori di lavoro possono sostenere i professionisti

I datori di lavoro sono incoraggiati a:

✔ Offrire spazio e tempo per i moduli di apprendimento online

✔ Assegnare dei mentori per sostenere la riflessione e la discussione

✔ Incoraggiare i debriefing di gruppo dopo le simulazioni o gli incarichi.

✔ Facilitare l'accesso al materiale del caso, ai documenti rilevanti o alle attività rivolte al cliente.

## Vantaggi per la vostra istituzione

Sostenere l'apprendimento degli operatori:

✔ Costruisce una cultura del personale informata sui traumi, etica e collaborativa.

✔ Migliora la comunicazione e la risoluzione dei conflitti in loco

✔ Allinea il vostro team agli standard UE (EQAVET, ESCO)

✔ Contribuisce alla professionalizzazione a lungo termine e al riconoscimento istituzionale

## Monitoraggio dell'apprendimento sul posto di lavoro

I datori di lavoro e i supervisori possono:

✔ Utilizzare liste di controllo o registri di osservazione

✔ Programmare brevi controlli settimanali

✔ Incoraggiare la documentazione dei momenti di apprendimento (riflessioni, relazioni).

✔ Promuovere l'apprendimento collaborativo attraverso il co-working e i progetti condivisi.

Le istituzioni sono invitate a:

✔ Incorporare l'apprendimento nei programmi di onboarding e di sviluppo del personale.

✔ Mantenere i contatti con il team PICTURES per un supporto continuo.

✔ Considerare la possibilità di ospitare cicli interni di formazione dei formatori

✔ Contribuire alla condivisione interistituzionale delle conoscenze

# 2 Guide per la formazione dei discenti (esperti pre-servizio)

Le seguenti unità forniscono guide formative incentrate sul percorso dei discenti (esperti pre-servizio).

## 2.1 Guida per lo studente



*Benvenuti al corso PICTURES! Questa guida vi accompagnerà durante tutto il percorso formativo. Vi spiega cosa imparerete, come è strutturato il corso e come seguire i vostri progressi.*



### Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |
| **Gruppi target** | Studenti dell'istruzione e della formazione professionale (IFP) e/o degli istituti di istruzione superiore (HEI) che intendono lavorare con adulti emergenti in contesti correzionali. |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogazione** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |

## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale
- Pratiche informate sul trauma
- Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
- Sviluppo professionale continuo
- Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure
- Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
- Competenza culturale e consapevolezza della diversità
- Pratiche riparative

## Impara a modo tuo: Corso completo o un modulo alla volta

*Questo corso è modulare e flessibile: potete scegliere di completare tutti e 10 i moduli come un programma completo (250 ore), oppure potete concentrarvi sui moduli che vi interessano di più. Ogni modulo è un'esperienza di apprendimento completa, con attività pratiche, strumenti digitali e risultati di apprendimento chiari.*

*Che si tratti di costruire le proprie competenze passo dopo passo o di immergersi nell'intero percorso, la scelta è vostra!*

## Risultati dell'apprendimento

Ogni modulo comprende risultati che utilizzano la Tassonomia di Bloom, a partire dal ricordare e dal comprendere, fino all'analizzare, valutare e creare. Di seguito è riportato un riepilogo dei risultati di apprendimento per ogni modulo.

### 📘 Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Definire l'empatia e l'ascolto attivo e il loro significato nella comunicazione. (Ricordare)*
- *Spiegare le tecniche di base per risolvere i conflitti nelle interazioni quotidiane. (Comprendere)*
- *Identificare i componenti chiave di una comunicazione verbale e non verbale efficace. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Confrontare le strategie di comunicazione in diversi scenari di conflitto per determinarne l'efficacia. (Analizzare)*
- *Valutare come l'ascolto attivo contribuisca a risolvere le controversie tra pari. (Valutare)*
- *Progettare un'attività di gruppo che incorpori l'empatia e il lavoro di squadra per risolvere un conflitto simulato. (Creare)*

### 📘 Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Elencare i principali bisogni psicologici degli adolescenti durante lo sviluppo. (Ricordare)*
- *Descrivere come la pressione dei pari influenza il processo decisionale negli adolescenti. (Comprendere)*
- *Identificare i concetti criminologici di base relativi al comportamento dei giovani. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare gli scenari che comportano un comportamento a rischio per determinare le motivazioni psicologiche. (Analizzare)*
- *Valutare il ruolo delle dinamiche familiari nel plasmare il comportamento degli adolescenti. (Valutare)*
- *Creare una presentazione di gruppo che esplori il legame tra la psicologia degli adolescenti e la criminalità giovanile. (Creare)*

### 📘 Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordare le caratteristiche delle tecnologie didattiche comunemente utilizzate. (Ricordare)*
- *Descrivere come la tecnologia può supportare l'apprendimento in ambienti difficili. (Comprendere)*
- *Applicare gli strumenti digitali per completare un semplice progetto educativo. (Applicare)*



***Categoria: HOTS***

- *Analizzare i limiti della tecnologia nel rispondere alle esigenze di apprendimento individuali. (Analizzare)*
- *Valutare il successo di uno specifico strumento di e-learning nel raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. (Valutare)*
- *Creare una risorsa di apprendimento digitale (ad esempio, infografica, video) su un argomento a scelta. (Creare)*

### 📘 Pratiche informate sul trauma

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordare gli effetti del trauma sul benessere individuale. (Ricordare)*
- *Descrivere le tecniche di base per sostenere i coetanei che manifestano comportamenti legati al trauma. (Comprendere)*
- *Identificare risposte sicure e di supporto ai segni di trauma. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare un'interazione tra pari per identificare potenziali risposte informate al trauma. (Analizzare)*
- *Valutare l'impatto dei comportamenti di supporto nella costruzione della fiducia con individui traumatizzati. (Valutare)*
- *Creare un piano d'azione personale per rispondere ai traumi nei contesti di gruppo. (Creare)*

### 📘 Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)

***Categoria: LOTS*** 

- *Definire la comunicazione interpersonale e la sua importanza nel lavoro di squadra. (Ricordare)*
- *Spiegare come le capacità di ascolto contribuiscano al successo delle dinamiche di gruppo. (Comprendere)*
- *Riassumere le strategie per risolvere i disaccordi all'interno di un gruppo. (Comprendere)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analizzare scenari di gruppo per identificare le pratiche di comunicazione efficaci e inefficaci. (Analizzare)*
- *Valutare i progetti di gruppo per verificare la collaborazione e la condivisione delle responsabilità. (Valutare)*
- *Sviluppare una strategia di comunicazione per un'ipotetica attività di gruppo, garantendo l'inclusione e la comprensione reciproca. (Creare)*

### 📘 Sviluppo professionale continuo

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordare i benefici della riflessione sui propri progressi di apprendimento. (Ricordare)*
- *Spiegare come la definizione degli obiettivi personali possa migliorare le prestazioni future. (Comprendere)*
- *Identificare le opportunità di apprendimento autonomo per migliorare le conoscenze e le competenze. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare le esperienze passate per determinare le aree chiave per lo sviluppo personale. (Analizzare)*
- *Valutare l'efficacia degli strumenti di autovalutazione nel tracciare i progressi dell'apprendimento. (Valutare)*
- *Sviluppare un portfolio di apprendimento personale per mostrare la crescita e i risultati ottenuti. (Creare)*

### 📘 Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure

***Categoria: LOTS*** 

- *Definire i diritti legali di base applicabili ai giovani in ambiente correzionale. (Ricordare)*
- *Spiegare l'importanza di rispettare leggi e regolamenti nelle attività di gruppo. (Comprendere)*
- *Identificare gli scenari in cui possono sorgere considerazioni etiche.*  *(Comprendere)*

***Categoria: HOTS***

- *Analizzare un caso in cui i principi legali sono in conflitto con le decisioni personali. (Analizzare)*
- *Valutare le risposte a situazioni ipotetiche che riguardano l'equità e la giustizia. (Valutare)*
- *Sviluppare un codice di condotta per le interazioni di gruppo che sia in linea con gli standard legali ed etici. (Creare)*

### 📘 Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordare i protocolli di sicurezza per la gestione delle emergenze in ambienti di gruppo. (Ricordare)*
- *Spiegare l'importanza di mantenere la calma e seguire le istruzioni durante una crisi. (Comprendere)*
- *Identificare i passi fondamentali per risolvere i conflitti in situazioni di alta pressione. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare uno scenario di conflitto per identificare le tecniche efficaci di de-escalation. (Analizzare)*
- *Valutare i risultati delle diverse risposte ai disaccordi tra pari. (Valutare)*
- *Creare un piano di squadra per gestire i conflitti di gruppo in modo organizzato e sicuro. (Creare)*

### 📘 Competenza culturale e consapevolezza della diversità

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Definire la competenza culturale e la sua importanza nel lavoro di squadra. (Ricordare)*
- *Descrivere le strategie per risolvere le incomprensioni dovute alle differenze culturali. (Comprendere)*
- *Identificare i modi per celebrare la diversità nei gruppi. (Comprendere)*

***Categoria:***  ***HOTS***

- *Analizzare un'attività di gruppo per determinare come le differenze culturali influenzano le interazioni. (Analizzare)*
- *Valutare l'efficacia delle pratiche inclusive nel promuovere l'armonia di gruppo. (Valutare)*
- *Progettare un'attività per promuovere la comprensione culturale e l'inclusività tra pari. (Creare)*

### 📘 Pratiche riparative

***Categoria:***  ***LOTS***

- *Ricordate i passaggi chiave di una conversazione riparativa. (Ricordare)*
- *Spiegare come le pratiche riparative aiutino a ricostruire la fiducia. (Comprendere)*
- *Identificare esempi di strategie di riparazione del danno in contesti di gruppo.*  *(Comprendere)*

***Categoria: HOTS***

- *Analizzare i risultati dei diversi approcci alla risoluzione dei conflitti tra pari. (Analizzare)*
- *Valutare il successo delle attività riparative nel promuovere la comprensione reciproca. (Valutare)*
- *Creare un'attività di gioco di ruolo che dimostri il dialogo riparativo tra pari. (Creare)*

### Approccio e modalità di apprendimento

Il corso si avvale di un apprendimento misto: online/autogestito e compiti basati sul lavoro. I metodi includono casi di studio, forum di discussione, progetti e simulazioni.

### Metodi di valutazione

Per dimostrare la vostra competenza, vi cimenterete in quiz, giochi di ruolo, attività pratiche e autovalutazioni.

### Utilizzo dell'LMS e degli strumenti digitali

Accedete a tutti i materiali sulla nostra piattaforma Moodle: video, guide, quiz e strumenti digitali come simulazioni e forum.

### Risorse e supporto

Accedete all'intero contenuto disponibile attraverso la piattaforma di e-learning. I formatori sono a disposizione per assistervi durante il percorso.

## 2.2 Guida per l'insegnante

*Questa guida supporta gli educatori dell'istruzione e della formazione professionale nell'erogazione del corso per esperti pre-servizio PICTURES. Offre strategie didattiche, strumenti di valutazione e indicazioni di supporto per aiutare i discenti a sviluppare le competenze necessarie per impegnarsi in modo etico ed efficace nei contesti correzionali.*

### Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |

| | |
|---|---|
| **Gruppi target** | Studenti dell'istruzione e della formazione professionale (IFP) e/o degli istituti di istruzione superiore (HEI) che intendono lavorare con adulti emergenti in contesti correzionali. |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogazione** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |



## Ruolo dell'insegnante e requisiti di competenza

In qualità di docente, dovrete agire come mentore e facilitatore in questo corso. Guiderete i discenti attraverso un'esperienza di apprendimento modulare e misto. Dovrete sostenere l'impegno dei discenti nei confronti di contenuti sensibili, facilitare le discussioni, incoraggiare il pensiero critico e la riflessione etica, monitorare i progressi, fornire feedback e guidare i discenti nell'autovalutazione e nell'apprendimento di gruppo.



## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- 📘 Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- 📘 Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- 📘 Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale

📘 Pratiche informate sul trauma
📘 Comunicazione e capacità interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
📘 Sviluppo professionale continuo
📘 Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure
📘 Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
📘 Competenza culturale e consapevolezza della diversità
📘 Pratiche riparative

## Flessibilità modulare del corso

*Questo corso segue una struttura modulare, consentendo ai partecipanti la flessibilità di frequentarlo come programma di formazione completo (tutti i 10 moduli, 250 ore) o di concentrarsi su singoli moduli in base alle proprie esigenze e disponibilità professionali.*

*Ogni modulo è progettato per funzionare come un'unità di apprendimento autonoma, con risultati di apprendimento, valutazioni e componenti digitali chiaramente definiti.*

*Questo approccio supporta percorsi di apprendimento personalizzati, aggiornamento mirato e micro-credenziali in linea con la metodologia PICTURES e i quadri dell'UE.*

## Linee guida per la consegna dei moduli passo dopo passo

Ogni modulo del corso PICTURES segue una struttura modulare e può essere erogato come parte del programma completo o in modo indipendente. Per favorire la coerenza e la qualità tra tutti i formatori e i contesti, ogni modulo comprende:

- 🎯 **Risultati di apprendimento** chiaramente definiti utilizzando la tassonomia di Bloom (LOTS e HOTS).
- 🕑 **Tempi e ritmi suggeriti** per ogni attività
- 🧩 **Attività di apprendimento strutturate** mappate sui risultati (ad esempio, giochi di ruolo, casi di studio, discussioni di gruppo, autovalutazione, scrittura riflessiva, feedback tra pari).
- 🧠 **Strategie didattiche** quali:
    - Lezioni interattive

- Apprendimento basato su scenari
- Simulazioni di gioco di ruolo
- Attività collaborative e basate  su problemi
- Diario e pratica riflessiva

- 📦 **Linee guida di adattamento** per la consegna attraverso diverse modalità:
  - *Online*: Utilizzare video, quiz dell'LMS, forum di discussione, contenuti digitali (ad esempio, moduli RISE).
  - *Basato sul lavoro*: Integrazione di compiti reali, affiancamento tra pari, riflessione guidata da parte dei supervisori.
  - *Asincrono*: garantire che gli studenti possano completare compiti riflessivi e collaborativi utilizzando strumenti digitali accessibili.



*Suggerimento per gli insegnanti: Utilizzate il modello di modulo fornito per regolare i tempi, aggiungere esempi locali o tradurre in pratiche di vita reale rilevanti per la vostra istituzione.*



## Guida alla valutazione e rubriche

La valutazione nel corso PICTURES supporta l'apprendimento durante tutto il processo. Utilizzate una combinazione dei seguenti elementi:

✅ **Valutazione formativa:**

- Integrato in alcune attività
- Include spunti per il diario, domande di riflessione, discussioni di gruppo e feedback tra pari.

🧠 **Valutazione sommativa:**

- Quiz di fine modulo
- Valutazioni di ruolo
- Compiti scritti o orali basati su scenari

🔁 **Autovalutazione e valutazione tra pari:**

- Gli studenti riflettono sulle loro prestazioni
- I compagni possono fornire un feedback utilizzando moduli strutturati o debriefing di gruppo, sotto la vostra guida.

**Rubriche**

Alcuni moduli includono **rubriche basate su scenari** che valutano:

- **Competenze** (ad esempio, comunicazione, ascolto attivo)
- **Atteggiamenti** (ad esempio, empatia, consapevolezza etica)
- **Applicazione** (ad esempio, applicazione di pratiche informate al trauma o di strategie di risoluzione dei conflitti)

## 🛠️ Utilizzo di LMS e strumenti digitali come formatore

Il corso PICTURES viene erogato tramite Moodle. Le vostre responsabilità come insegnanti includono:

🗂️ **Utilizzo di contenuti esistenti**: PPT, video, articoli, moduli RISE, file scaricabili, ecc.

🧵 **Facilitare i forum**: Condurre discussioni asincrone, proporre spunti di riflessione.

🧪 **Utilizzo degli strumenti di valutazione**: Monitorare i quiz esistenti, impostare i compiti, fornire un feedback digitale.

🧬 **Strumenti immersivi di supporto**: Se applicabile, guidare gli studenti nell'uso di simulazioni AR/VR o di piattaforme di narrazione digitale.

📊 **Tracciamento**: Utilizzate le analisi integrate per monitorare l'accesso dei discenti e il tempo dedicato alle attività.

## 🧹 Riflessione degli insegnanti e suggerimenti per il miglioramento continuo

Dopo la consegna di ogni modulo, utilizzare un Diario di riflessione del formatore per garantire il continuo sviluppo e l'adattabilità:

✅ *Cosa ha funzionato bene in questo modulo?*

⚠ *Quali sfide sono emerse (tempi, impegno degli studenti, tecnologia)?*

*Cosa modificherete la prossima volta?*

*Di quale supporto avete bisogno dal team di progetto o dai vostri colleghi?*

Questo registro può essere mantenuto come documento personale o condiviso periodicamente con il team di coordinamento come parte di un ciclo di miglioramento continuo.

### Risorse e supporto

Accedere all'intero contenuto disponibile attraverso la piattaforma di e-learning. Utilizzate i piani di lezione suggeriti per migliorare il processo didattico. Il team del progetto PICTURES è a disposizione per assistervi lungo tutto il percorso.

Lo scenario didattico suggerito per l'intero corso è disponibile qui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Qui potete trovare gli scenari didattici suggeriti per ogni modulo:

scenari educativi: Modulo 1 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 2 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 3 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 4 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 5 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 6 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 7 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 8 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 9 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 10 | immagini di progetto

## 2.3 Guida alla formazione dei formatori

*Questa guida supporta i formatori che terranno sessioni di "Formazione dei formatori" per i futuri facilitatori del corso PICTURES. Essa delinea la logica della formazione, le strategie consigliate, gli strumenti di valutazione e le pratiche di riflessione per aiutare a preparare formatori esperti e sicuri di sé.*

## Panoramica del corso

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| **Livello di studio** | Educazione non formale / Apprendimento permanente |
| **Tipo di corso** | Background generale / Soft Skills / Conoscenze specialistiche del settore / Sviluppo delle competenze |
| **Gruppi target** | Studenti di istruzione e formazione professionale (VET) e/o di istituti di istruzione superiore (HEI) che intendono lavorare con adulti emergenti in contesti correzionali. |
| **Durata** | 250 ore (25h/modulo) |
| **Crediti** | N/A (facoltativamente: 25 ECTS in apprendimento formale) |
| **Lingue** | Bosniaco, bulgaro, croato, inglese, greco, italiano, montenegrino, macedone settentrionale, portoghese, rumeno, serbo |
| **Modalità di erogazione** | Componenti online/autogestite + componenti basate sul lavoro |
| **Certificazione** | Certificazione attraverso partner istituzionali; possibili micro-credenziali o badge digitali |

## Ruolo del formatore e requisiti di competenza

In qualità di formatore di formatori, la vostra missione è duplice: modellare l'erogazione efficace del corso PICTURES e coltivare la mentalità pedagogica e le capacità di facilitazione nei futuri formatori. Il vostro approccio deve essere partecipativo, flessibile e basato sulle migliori pratiche di apprendimento degli adulti nella prospettiva del contesto correzionale.

## Riassunti del modulo

Sono disponibili i seguenti dieci (10) moduli fondamentali.

- 📘 Sviluppo di soft skills (empatia, comunicazione, ascolto attivo, risoluzione dei conflitti)
- 📘 Conoscenze specialistiche in psicologia e criminologia dell'adolescenza
- 📘 Integrazione della tecnologia nell'educazione correzionale
- 📘 Pratiche informate sul trauma
- 📘 Competenze comunicative e interpersonali (collaborazione interdipartimentale)
- 📘 Sviluppo professionale continuo
- 📘 Conoscenza giuridica e comprensione delle procedure
- 📘 Gestione delle crisi e protocolli di sicurezza
- 📘 Competenza culturale e consapevolezza della diversità
- 📘 Pratiche riparative

## Flessibilità modulare del corso

*Questo corso segue una struttura modulare, consentendo ai partecipanti la flessibilità di frequentarlo come programma di formazione completo (tutti i 10 moduli, 250 ore) o di concentrarsi su singoli moduli in base alle proprie esigenze e disponibilità professionali.*

*Ogni modulo è progettato per funzionare come un'unità di apprendimento autonoma, con risultati di apprendimento, valutazioni e componenti digitali chiaramente definiti.*

*Questo approccio supporta percorsi di apprendimento personalizzati, aggiornamento mirato e micro-credenziali in linea con la metodologia PICTURES e i quadri dell'UE.*

## Linee guida per la consegna dei moduli passo dopo passo

Ogni modulo del corso PICTURES segue una struttura modulare e può essere erogato come parte del programma completo o in modo indipendente. Per favorire la coerenza e la qualità tra tutti i formatori e i contesti, ogni modulo comprende:

- **Risultati di apprendimento** chiaramente definiti utilizzando la tassonomia di Bloom (LOTS e HOTS).
- **Tempi e ritmi suggeriti** per ogni attività
- **Attività di apprendimento strutturate** mappate sui risultati (ad esempio, giochi di ruolo, casi di studio, discussioni di gruppo, autovalutazione, scrittura riflessiva, feedback tra pari).
- **Strategie didattiche** quali:
    - Lezioni interattive
    - Apprendimento basato su scenari
    - Simulazioni di gioco di ruolo
    - Attività collaborative e basate  su problemi
    - Diario e pratica riflessiva
- **Linee guida di adattamento** per la consegna attraverso diverse modalità:
    - *Online*: Utilizzare video, quiz dell'LMS, forum di discussione, contenuti digitali (ad esempio, moduli RISE).
    - *Basato sul lavoro*: Integrazione di compiti reali, affiancamento tra pari, riflessione guidata da parte dei supervisori.
    - *Asincrono*: garantire che gli studenti possano completare compiti riflessivi e collaborativi utilizzando strumenti digitali accessibili.

*Suggerimento per le sessioni di formazione: utilizzare strategie di meta-livello, tra cui la dimostrazione seguita dall'analisi (ad esempio, modellare un gioco di ruolo, poi fare debriefing), microinsegnamento (i tirocinanti si esercitano a consegnare un breve segmento), registri di riflessione e cicli di feedback, catene di osservazione e tutoraggio tra pari, decostruzione e ricostruzione dello scenario.*

## Guida alla valutazione e rubriche

La valutazione nel corso PICTURES supporta l'apprendimento durante tutto il processo. Utilizzate una lista di controllo di osservazione strutturata e un modello di feedback. Offerta:

- ✔ Feedback dei colleghi e dei mentori
- ✔ Valutazioni basate su rubriche
- ✔ Opportunità di correzione e miglioramento
- ✔ Incoraggiamento alla riflessione e all'autovalutazione

Sostenere la crescita professionale attraverso:

- ✔ Creare comunità di pratica
- ✔ Condividere piani di lezione ed esperienze
- ✔ Utilizzo di riviste digitali tra pari
- ✔ Programmazione di regolari incontri di controllo o sessioni di revisione.

## Utilizzo di LMS e strumenti digitali come formatore di formatori

Il corso PICTURES viene erogato tramite Moodle. Le vostre responsabilità in qualità di Formatore di Formatori comprendono:

- 🗂️ **Utilizzo di contenuti esistenti**: PPT, video, articoli, moduli RISE, file scaricabili, ecc.
- 🧵 **Facilitare i forum**: Condurre discussioni asincrone, proporre spunti di riflessione.

🧪 **Utilizzo degli strumenti di valutazione**: Monitorare i quiz esistenti, impostare i compiti, fornire un feedback digitale.

🧬 **Strumenti immersivi di supporto**: Se applicabile, guidare gli studenti nell'uso di simulazioni AR/VR o di piattaforme di narrazione digitale.

📊 **Tracciamento**: Utilizzate le analisi integrate per monitorare l'accesso dei discenti e il tempo dedicato alle attività.

## Riflessione del formatore e suggerimenti per il miglioramento continuo

Dopo la consegna di ogni modulo, utilizzare un Diario di riflessione per la formazione dei formatori per garantire lo sviluppo e l'adattabilità continui:

✅ *Cosa ha funzionato bene in questo modulo?*

⚠️ *Quali sfide sono emerse (tempi, impegno degli studenti, tecnologia)?*

🔄 *Cosa modificherete la prossima volta?*

🤝 *Di quale supporto avete bisogno dal team di progetto o dai vostri colleghi?*

Questo registro può essere mantenuto come documento personale o condiviso periodicamente con il team di coordinamento come parte di un ciclo di miglioramento continuo.

## Risorse e supporto

Accedere all'intero contenuto disponibile attraverso la piattaforma di e-learning. Utilizzate i piani di lezione suggeriti per migliorare il processo didattico. Il team del progetto PICTURES è a disposizione per assistervi lungo tutto il percorso.

Lo scenario didattico suggerito per l'intero corso è disponibile qui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Qui potete trovare gli scenari didattici suggeriti per ogni modulo:

scenari educativi: Modulo 1 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 2 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 3 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 4 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 5 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 6 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 7 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 8 | immagini di progetto

scenari educativi: Modulo 9 | immagini di progetto

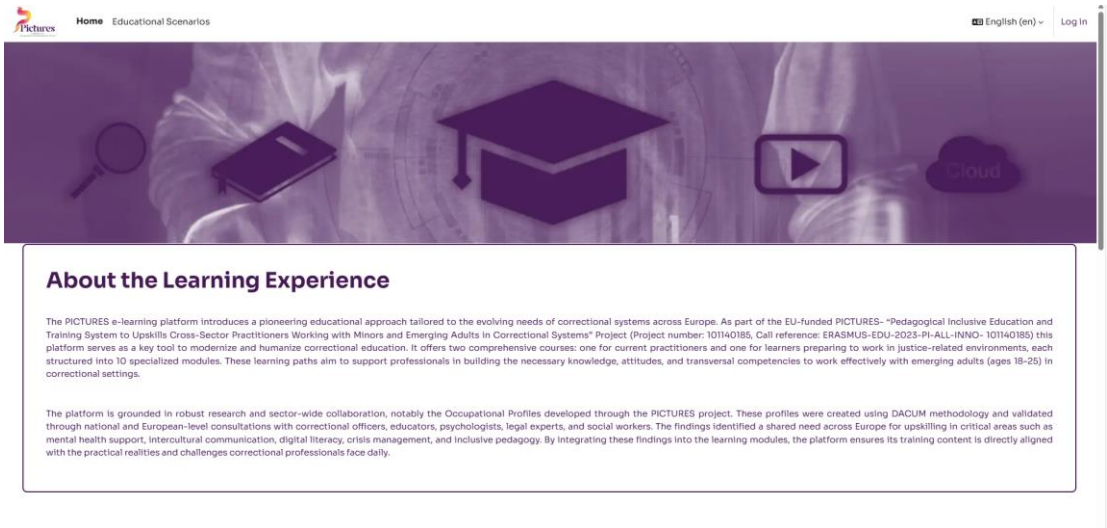
scenari educativi: Modulo 10 | immagini di progetto

## 3 PICTURES Ambiente di apprendimento elettronico

La piattaforma online PICTURES è accessibile tramite il link: https://learn.projectpictures.eu/. Gli utenti hanno accesso diretto alle descrizioni dei corsi disponibili e possono reperire informazioni relative alla gestione delle informazioni sulla piattaforma e sul progetto PICTURES.

ReadLab ha progettato e implementato un tema personalizzato che segue l'identità visiva del progetto PICTURES, garantendo la reattività. Il design della piattaforma PICTURES è idealmente in linea con il sito web PICTURES, prendendo in considerazione i principali elementi visivi come il logo del progetto, i colori, i caratteri, le dimensioni, i pulsanti, le etichette, ecc.

La pagina di arrivo del corso PICTURES è rappresentata nell'immagine seguente.



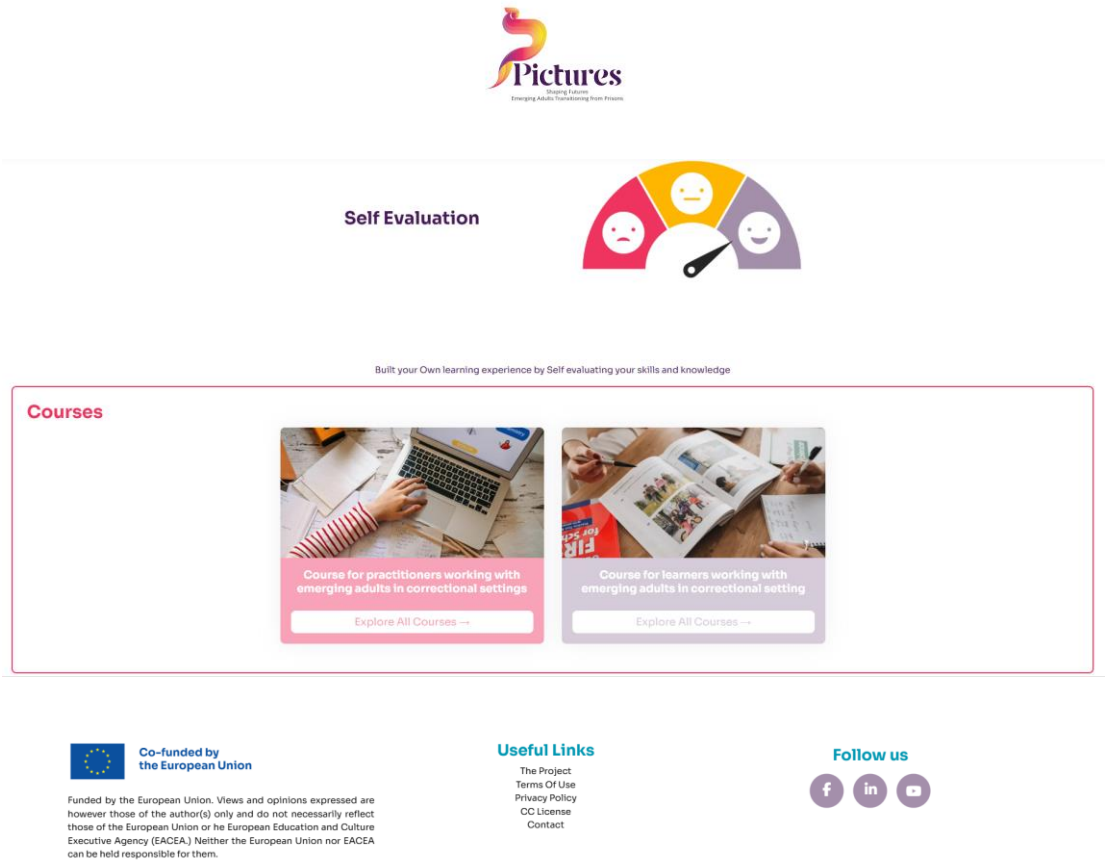



*Figura2 Pagina di destinazione PICTURES*

La piattaforma fornisce una serie di informazioni iniziali all'utente senza che si registri nella piattaforma, tra cui:

- Intestazione. Il marchio è conforme al look & feel del Progetto RELIEF. Un pulsante di accesso/registrazione è sempre visibile nella parte superiore destra della pagina.
- Una panoramica dei moduli disponibili sul VLE.
- Un collegamento ipertestuale allo strumento di autovalutazione del progetto che sarà accessibile indipendentemente dai Corsi;
- Link a piè di pagina che descrivono le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy che regolano l'uso della piattaforma, oltre a fornire l'accesso a un modulo di contatto per segnalare problemi tecnici.
- Una breve sezione *About* che fornisce una panoramica del progetto e dei suoi obiettivi.
- L'emblema dell'UE con il testo di disclaimer di accompagnamento applicabile al progetto.

## 3.1 Registrazione/Accesso

Per iniziare, l'utente deve creare o registrare un account sulla piattaforma PICTURES. Dopo aver creato un account PICTURES, l'utente ha la possibilità di accedere/iscriversi a tutti i corsi PICTURES disponibili.

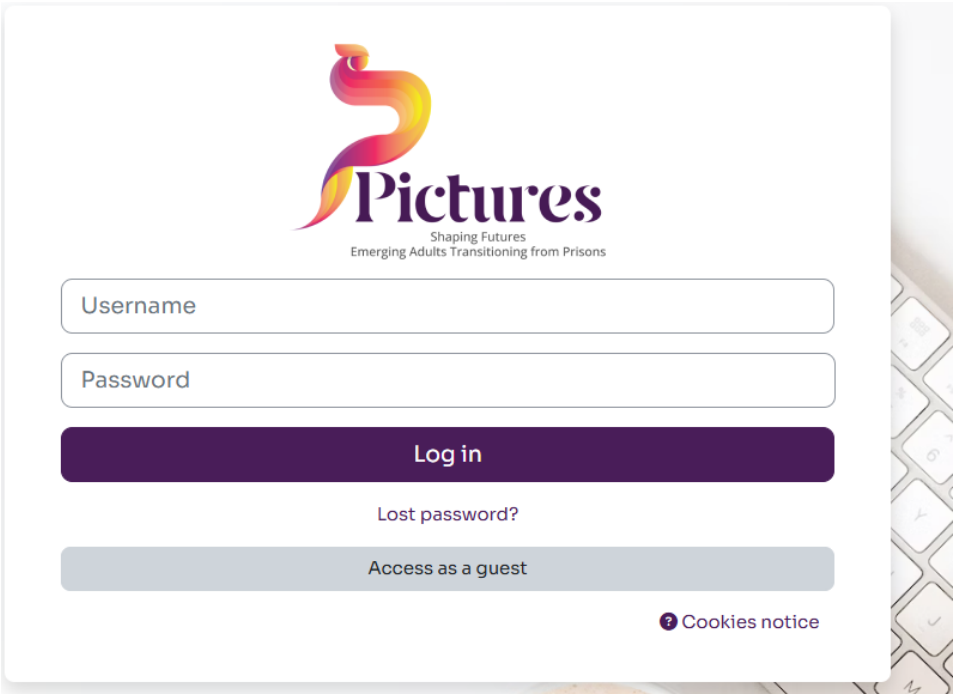
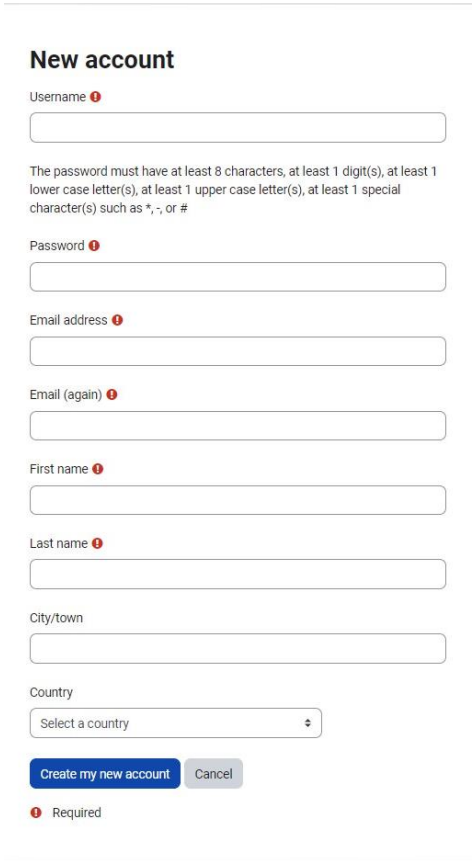



*Figura3 Schermata di accesso*




La registrazione avviene in due fasi. L'utente crea l'account inserendo e-mail, nome e cognome, nome utente pubblico e password e paese di residenza. Il secondo passo consiste nell'attivare il proprio account tramite un link di attivazione inviato all'e-mail di registrazione. Il processo di registrazione viene eseguito una sola volta . Una volta attivato l'account, l'utente può effettuare il login/logout o modificare la password.

I corsi online PICTURES sono aperti a tutti gli utenti del mondo. Dopo la registrazione, gli utenti hanno la possibilità di iscriversi e frequentare i corsi e-learning PICTURES disponibili in 10 lingue.

*Figura 4 Schermata di registrazione*

### 3.2 Caratteristiche dell'account

Ogni utente registrato ha accesso alle seguenti pagine:

**I miei corsi.** Questa pagina fornisce informazioni sui corsi/moduli a cui l'utente è iscritto. Inoltre, l'utente può vedere le informazioni sui progressi ottenuti in ciascuno dei corsi.

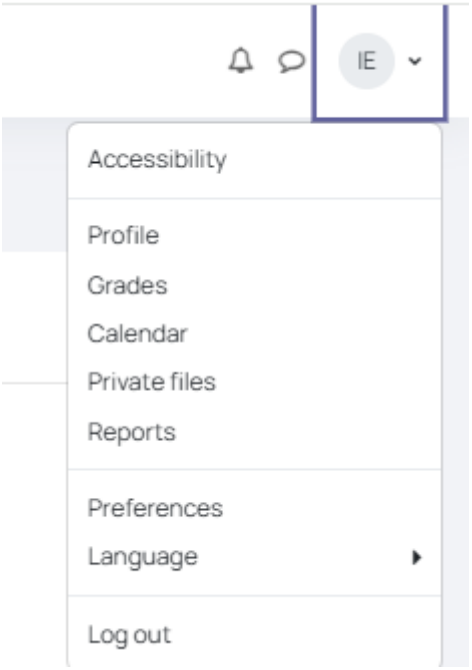
**Pagina del profilo.** La schermata del profilo utente offre una panoramica completa delle informazioni personali e accademiche di un utente all'interno dell'ambiente di apprendimento virtuale (VLE). Permette agli utenti di aggiornare i dettagli personali come il nome, l'indirizzo e-mail e l'immagine del profilo. Inoltre, consente di accedere a un riepilogo delle iscrizioni ai moduli, ai registri delle attività e a una panoramica dei voti di tutti i moduli. Gli utenti possono gestire le loro preferenze relative alle notifiche e alla messaggistica.

Tutti i dati personali saranno trattati secondo le norme del GDPR. Un'informativa dettagliata sulla privacy affronta i seguenti argomenti: che tipo di dati personali vengono trattati, le motivazioni alla base del tracciamento dei dati, i diritti degli interessati, la politica di conservazione, ecc. L'informativa sulla privacy è disponibile nella sezione footer, accompagnata da una descrizione dei Termini di servizio.

**Altro**

Inoltre, gli utenti registrati possono accedere facilmente alle seguenti funzionalità cliccando sulla loro icona utente, sempre disponibile nella barra superiore dell'interfaccia:

- **Notifiche**: Mantiene gli utenti informati sugli aggiornamenti importanti, come le scadenze dei compiti, i nuovi post del forum e altri eventi relativi al modulo, assicurando che rimangano impegnati e aggiornati.
- **Messaggi**: Permette di comunicare direttamente con i compagni e gli istruttori, promuovendo la collaborazione e il sostegno all'interno della comunità di apprendimento.




- **Calendario**: Offre una visione organizzata di tutti i prossimi eventi e attività programmate, aiutando gli utenti a gestire efficacemente il proprio tempo e i propri impegni.
- **Preferenze di lingua**: Consente agli utenti di personalizzare la propria esperienza selezionando la lingua preferita per l'interfaccia utente della piattaforma.
- **Opzioni di accessibilità**: Offre la personalizzazione delle funzioni di accessibilità, come l'abilitazione del supporto per gli screen reader e la regolazione delle dimensioni del testo, per garantire che la piattaforma sia inclusiva e soddisfi le esigenze dei singoli utenti.

*Figura5 Menu di accesso rapido a discesa*

### 3.3 Elenco dei corsi

La piattaforma di e-learning PICTURES è progettata per offrire agli utenti un'esperienza di apprendimento intuitiva e strutturata. È suddivisa in **due corsi principali**: uno pensato per gli **operatori che attualmente lavorano con gli adulti emergenti** in contesti correzionali e un altro rivolto agli studenti che si preparano a entrare in questo campo. Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma, gli utenti potranno vedere la homepage, dove entrambi i corsi sono chiaramente presentati. Selezionando il corso che corrisponde al proprio profilo o ai propri interessi, gli utenti vengono indirizzati a un elenco completo dei dieci moduli inclusi in quel corso. Ogni modulo è progettato per affrontare competenze, aree di conoscenza e sfide specifiche del lavoro con gli adulti emergenti nei contesti giudiziari. Il titolo di ogni modulo è cliccabile, per consentire agli utenti di approfondire le informazioni secondo i propri ritmi.

Quando l'utente clicca sul titolo di un modulo, viene indirizzato alla pagina di descrizione del modulo, dove può leggere un riassunto del contenuto del modulo, compresi i principali risultati di apprendimento, i metodi utilizzati e gli argomenti trattati. Questa pagina presenta anche un pulsante "Iscriviti", che consente agli utenti di iscriversi al modulo specifico. Una volta iscritti, gli utenti accedono alla serie completa di materiali didattici, attività e valutazioni per quel modulo. I

progressi vengono tracciati automaticamente dalla piattaforma e gli utenti possono rivisitare qualsiasi modulo iscritto in qualsiasi momento attraverso il loro dashboard personale. La piattaforma è progettata per supportare un apprendimento flessibile e autonomo, garantendo al contempo un percorso di apprendimento coerente e professionalmente rilevante.

## 3.4 Contenuto del modulo e navigazione

La sezione seguente descrive la struttura dei moduli PICTURES, la metodologia di progettazione didattica sottostante e le capacità di navigazione della piattaforma.

### *L'approccio del microlearning*

L'interfaccia utente di PICTURES VLE offre una breve panoramica laterale del modulo che aiuta gli studenti a vedere l'intera portata dei contenuti del modulo e facilita il ritorno all'ultima area di contenuto che stavano visualizzando. Nell'immagine seguente viene presentato lo schema del modulo **Integrazione tecnologica nell'educazione correzionale**. Il modulo è strutturato in modo modulare e organizzato in sezioni (Unità) e sottosezioni (Sottounità).

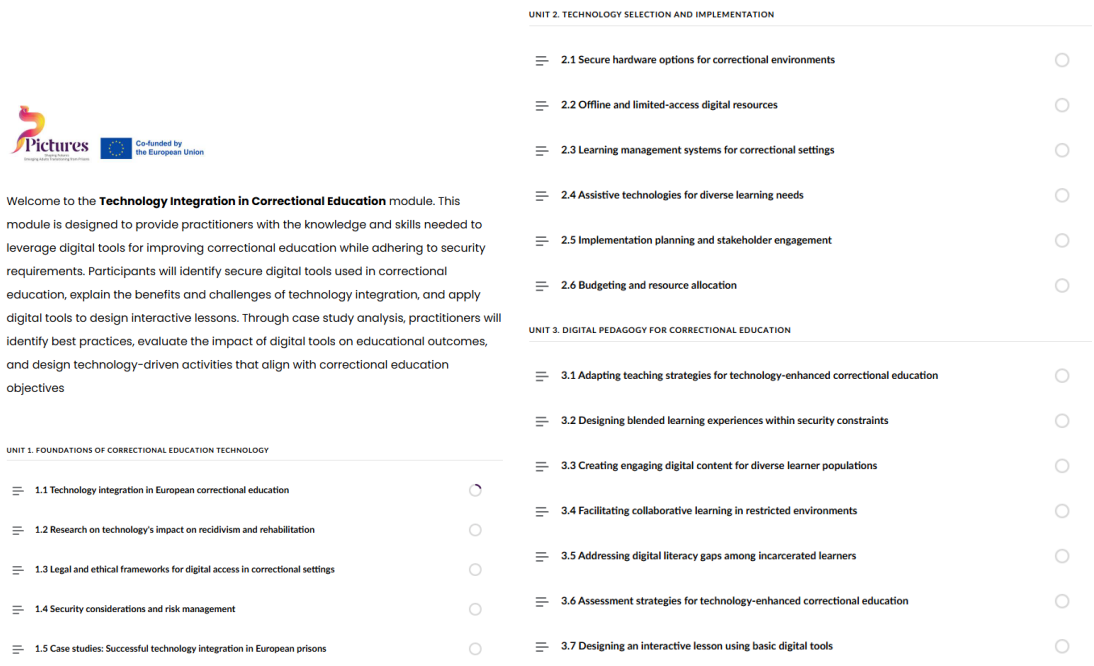



*Figura6 Esempio di navigazione del corso*

Questo è in linea con il concetto relativamente nuovo di microlearning. Con il microlearning, il contenuto viene suddiviso in pezzi di materiale didattico di dimensioni ridotte. Questo approccio didattico è molto efficace quando

incorpora vari stili di apprendimento e gli elementi di design di base adottati durante i corsi online PICTURES.

Come conseguenza dell'approccio di microlearning, il materiale formativo di PICTURES è stato costruito con molti componenti di dimensioni ridotte, tra cui diverse componenti di apprendimento.

I moduli di apprendimento sono organizzati in modo che il materiale didattico (ad esempio, capitoli teorici basati sul testo, video e grafici illustrativi) si alterni agli esercizi.

In questo contesto, l'architettura dei moduli PICTURES comprende i seguenti elementi generali:

- Le sezioni del modulo (unità) si trovano al livello superiore del corso e rappresentano tipicamente un'unità tematica. Ogni modulo può contenere una o più sezioni.
- Le sottosezioni (sottounità) sono contenute in ogni sezione del modulo e rappresentano argomenti specifici o principi organizzativi.
- I componenti delle unità sono gli elementi all'interno delle unità che forniscono il contenuto effettivo del corso, come video, materiali di lettura, quiz.

Ogni lezione è stata strutturata come una serie di unità che formano la "sequenza di apprendimento". La sequenza di apprendimento comprende un insieme di diverse esperienze di apprendimento che combinano testi, grafici, immagini, lezioni video online, diversi tipi di valutazioni, spazi di discussione, ecc.

**Componenti di apprendimento nei moduli PICTURES**

I moduli sono costituiti dai seguenti componenti:

### *3.4.1 Capitoli teorici*

Nel nostro VLE, i materiali di studio essenziali sono forniti attraverso documenti PDF incorporati, garantendo agli studenti un facile accesso a tutte le letture necessarie direttamente all'interno dell'interfaccia del corso. Questi PDF sono perfettamente integrati in ogni lezione, consentendo agli studenti di visualizzare, scaricare e stampare i documenti

a seconda delle necessità. In questo modo, tutti gli studenti possono seguire il materiale al proprio ritmo, sia online che offline.

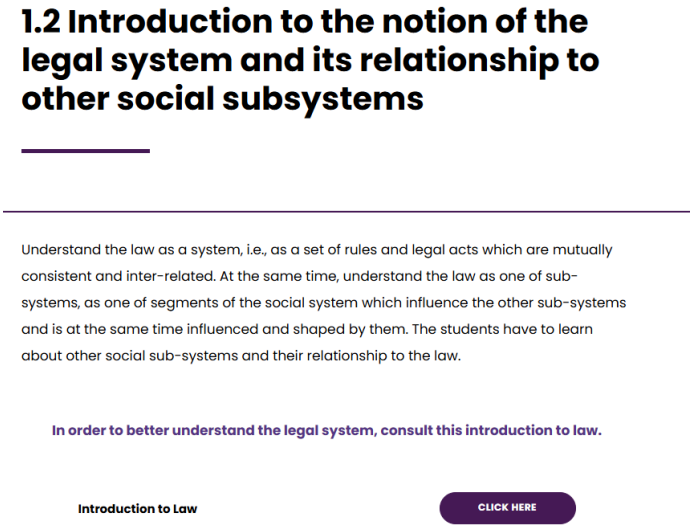



*Figura7 Esempio di capitolo teorico*

### *3.4.2 Attività interattive*

Per favorire l'apprendimento interattivo, il nostro VLE utilizza un gran numero di attività interattive sviluppate attraverso lo strumento di authoring Rise 360, che ha permesso ai docenti di creare contenuti ricchi e interattivi che vanno oltre i metodi di insegnamento tradizionali. Queste attività includono quiz interattivi, presentazioni, attività di drag-and-drop, scenari e altro ancora, tutti progettati per coinvolgere attivamente gli studenti. Queste attività sono perfettamente integrate nelle lezioni, in modo che gli studenti possano interagire facilmente con i contenuti e ricevere un feedback immediato. Questa interattività non solo migliora la comprensione, ma rende anche l'apprendimento più piacevole ed efficace.

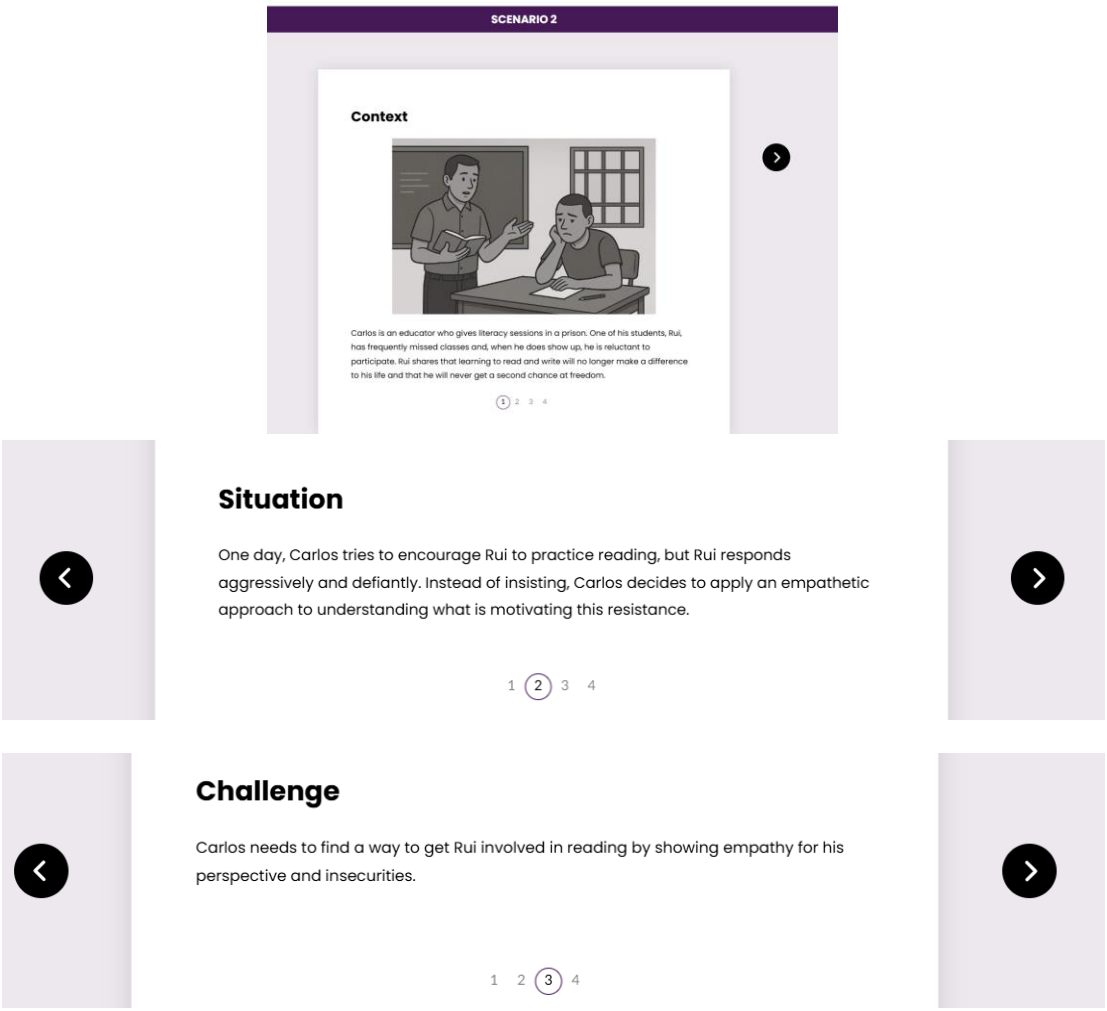



*Figura 8 Attività basata su scenari*

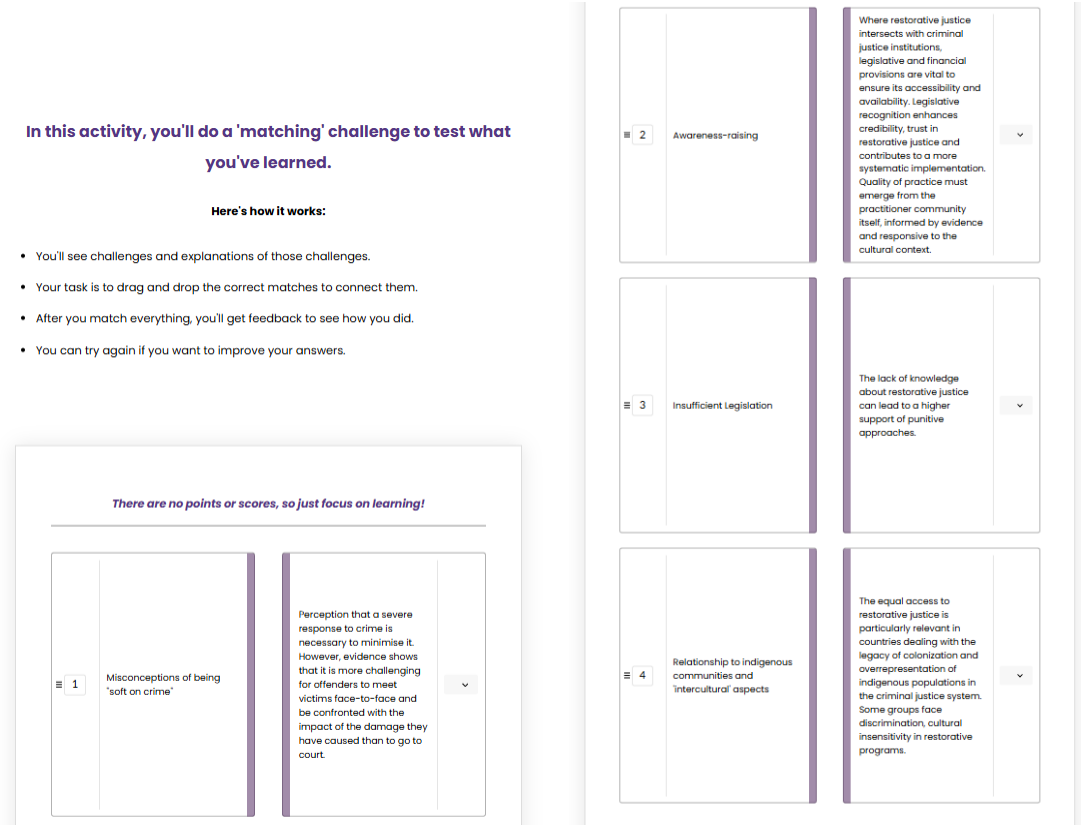



*Figura 9 Esempio di attività di matching*

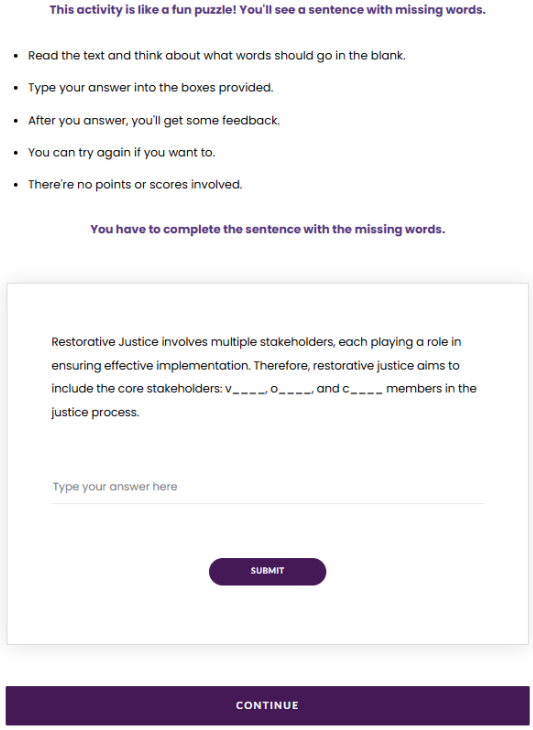



*Figura10 Esempio di attività di riempimento degli spazi vuoti*

### *3.4.3 Attività di riflessione*

La piattaforma di e-learning PICTURES include una componente di riflessione che incoraggia un impegno più profondo con i contenuti del corso. All'interno di alcuni moduli, i partner hanno l'opportunità di contribuire con le proprie riflessioni sugli argomenti esplorati, promuovendo il pensiero critico e il legame personale con il materiale. Questa funzione non solo sostiene l'apprendimento individuale, ma promuove anche la comprensione condivisa e il dialogo tra professionisti di diversi contesti correzionali.

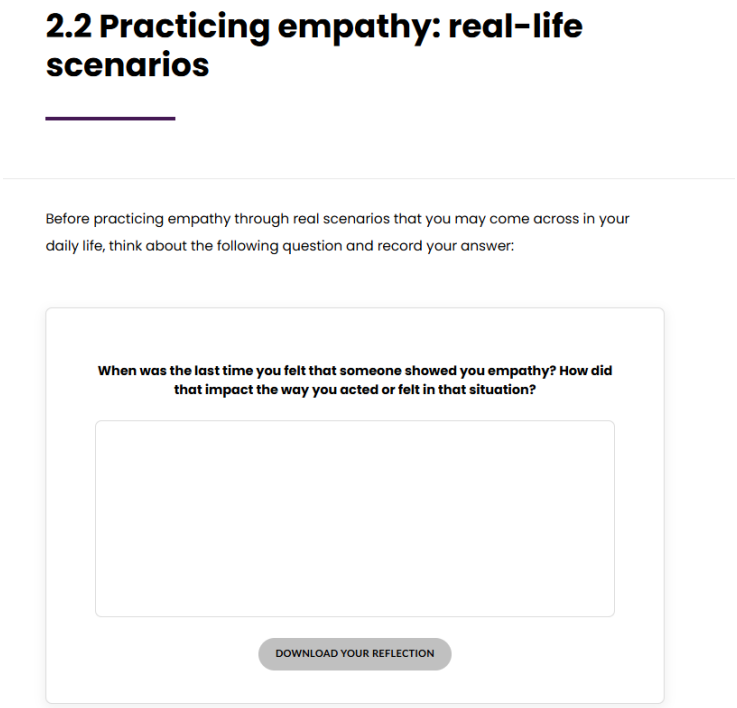



*Figura11 Esempio di attività di riflessione*

### *3.4.4 Forum di discussione*

Il VLE comprende solidi forum di discussione progettati per favorire un'interazione significativa tra studenti e docenti. Questi forum sono perfettamente integrati in ogni modulo e offrono spazi in cui è possibile porre domande, condividere approfondimenti e collaborare con i propri compagni. Essi svolgono un ruolo fondamentale nella costruzione di una forte comunità di apprendimento, promuovendo l'apprendimento tra pari e l'impegno continuo. Ogni forum è direttamente collegato ai contenuti del modulo, per garantire che le discussioni rimangano focalizzate e produttive.

## 3.5 Strumento di autovalutazione

Lo strumento di autovalutazione è un'implementazione personalizzata collegata alla piattaforma PICTURES. Funziona come uno strumento di raccomandazione, in cui gli utenti compilano un questionario e, in base alle risposte, ricevono una serie specifica di moduli da frequentare. L'algoritmo di back-end calcola e assegna un punteggio in base alle risposte dell'utente, ottenendo un risultato totalmente personalizzato e incentrato sull'utente. Lo strumento è accessibile seguendo i seguenti passaggi:

***Passo 1 - Inserire lo strumento***

Non è necessaria alcuna registrazione, quindi l'utente può cliccare sul questionario per eseguire l'autovalutazione.

***Fase 2 - Compilare il questionario***

Il questionario è composto da 16 affermazioni che coprono le competenze identificate.

L'utente passa attraverso una serie di risposte a scelta su scala Likert, dove 0 sta per Mai; 1=Raramente; 2=Qualche volta; 3=Spesso; 4=Prevalentemente; 5=Sempre; ?=Non so/Non applicabile, organizzate in diverse schermate fino all'invio finale.

***Fase 3 - Vedere i risultati***

In base alle risposte, l'algoritmo fornisce i seguenti risultati:

- Per le risposte 0-3 o ? = Raccomanda i moduli pertinenti
- Per le risposte 4-5 = Suggerisce le micro-credenziali

Ogni LU consigliato ha un link diretto al rispettivo materiale formativo sulla piattaforma PICTURES, che invita l'utente a partecipare al corso.

# APPENDICI

## APPENDICE I: GLOSSARIO DEI TERMINI



### Concetti educativi e pedagogici fondamentali

- **Pedagogia correzionale**: Un campo di pratica educativa incentrato sull'apprendimento, la riabilitazione e lo sviluppo personale all'interno di contesti correzionali, in particolare per gli adulti emergenti (18-25 anni).
- **Adulti emergenti**: Individui di età compresa tra i 18 e i 25 anni, riconosciuti come soggetti con uno sviluppo diverso da quello degli adolescenti e degli adulti più anziani, con specifiche esigenze sociali, emotive ed educative.
- **Apprendimento misto**: Un approccio didattico che combina l'apprendimento online e autogestito con esperienze faccia a faccia e/o lavorative per creare percorsi di apprendimento flessibili e multimodali.
- **Curriculum modulare**: Una struttura di corso flessibile in cui i contenuti di apprendimento sono organizzati in moduli autonomi, ognuno dei quali si concentra su competenze e risultati specifici.
- **Apprendimento basato sulle sfide (CBL)** e sui **problemi (PBL)**: Metodi attivi, incentrati sullo studente, che coinvolgono sfide o problemi del mondo reale come punti di partenza per l'apprendimento.



### Quadri e standard

- **EQF (Quadro europeo delle qualifiche)**: Uno strumento di riferimento che aiuta a confrontare le qualifiche in Europa, organizzato in otto livelli basati sui risultati dell'apprendimento.
- **NQF (National Qualifications Framework)**: Un sistema specifico per ogni Paese che si allinea all'EQF per contestualizzare i livelli di istruzione e le qualifiche.

- **EQAVET (European Quality Assurance in VET)**: Un quadro di riferimento per l'assicurazione della qualità nell'istruzione e nella formazione professionale, utilizzato per monitorare e migliorare l'erogazione dei corsi.
- **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)**: Un sistema di classificazione multilingue che descrive le occupazioni e le competenze legate al mercato del lavoro dell'UE.
- **DigComp 2.0**: The European Digital Competence Framework for Citizens, utilizzato per costruire e valutare le competenze digitali.
- **SDG (Obiettivi di Sviluppo Sostenibile)**: In particolare, gli SDG 4, 8, 10, 16 e 17 sono integrati in PICTURES per promuovere un'educazione etica, inclusiva e socialmente responsabile.



## Componenti del curriculum

- **Risultati dell'apprendimento**: Dichiarazioni che definiscono ciò che gli studenti dovrebbero sapere, essere in grado di fare e valutare dopo aver completato un modulo. Allineati alla Tassonomia riveduta di Bloom, suddivisi in LOTS (Abilità di pensiero di ordine inferiore) e HOTS (Abilità di pensiero di ordine superiore).
- **Micro-credenziali / Badge digitali**: Brevi certificazioni basate sulle competenze che riconoscono abilità specifiche, spesso rilasciate in formato digitale per integrare le qualifiche formali.
- **VET (Vocational Education and Training)**: Formazione orientata alla pratica, finalizzata alla preparazione di individui per specifici mestieri o occupazioni, spesso mappata ai livelli 4 o 5 dell'EQF.
- **HEI (Higher Education Institution)**: Università o altre istituzioni che erogano istruzione accademica e professionale ai livelli 6 e 7 del Quadro europeo delle qualifiche.



## Tipi di valutazione

- **Valutazione diagnostica**: Valutazione iniziale delle conoscenze esistenti degli studenti.
- **Valutazione formativa**: Verifiche continue durante il processo di apprendimento (ad esempio, quiz, riflessioni).
- **Valutazione sommativa**: Valutazione finale della padronanza del corso.
- **Valutazione basata sulle competenze**: Dimostrazione di abilità pratiche in linea con le mansioni del posto di lavoro.
- **Autovalutazione/Peer Assessment**: Riflessione e valutazione da parte degli stessi allievi o dei loro compagni.

## APPENDICE II: CHECKLIST PER L'OSSERVAZIONE E IL FEEDBACK PER I DATORI DI LAVORO

Nome del professionista: _____

Nome dell'osservatore/supervisore: _____

Data di osservazione: _____

Attività osservata/Contesto: _____

**Sezione A: Indicatori di competenza di base**

| Area di competenza | Indicatore | ✓ | Note/Esempi |
|---|---|---|---|
| Empatia e comunicazione | Dimostra una comunicazione rispettosa ed empatica. | | |
| | Utilizza tecniche di ascolto attivo (ad esempio, parafrasi, indicazioni non verbali). | | |
| | Mantenere un tono calmo e professionale nelle interazioni delicate. | | |
| Risoluzione dei conflitti | Identifica i primi segnali di tensione o conflitto | | |
| | Applica strategie appropriate per la riduzione dei conflitti. | | |
| | Rimane orientato alla soluzione e rispettoso durante il disaccordo. | | |
| Pratica informata al trauma | Riconosce i segni di un trauma o di un disagio nelle interazioni. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Risponde utilizzando un linguaggio o azioni di supporto e non provocatorie. | | |
| Collaborazione e lavoro di squadra | Impegnarsi in modo costruttivo con i colleghi di diversi dipartimenti | | |
| | Dimostra apertura al feedback e alla risoluzione condivisa dei problemi. | | |
| Competenza culturale e diversità | Mostra consapevolezza delle differenze culturali e individuali | | |
| | Adatta di conseguenza le strategie di comunicazione e di supporto | | |
| Consapevolezza etica e legale | Aderisce alle politiche istituzionali, alla riservatezza e agli approcci basati sui diritti. | | |
| | Dimostra di avere limiti professionali adeguati | | |

**Sezione B: Riflessione e feedback Discussione**

1. Punti di forza osservati:
(Evidenziare azioni, approcci o interazioni specifiche che sono state efficaci).

2. Aree da migliorare:
(Identificare eventuali situazioni in cui strategie alternative possono essere più efficaci).

**Sezione C: Azioni successive (se applicabile)**

- [ ] Programmare un incontro di feedback individuale

- [ ] Raccomandare il tutoraggio tra pari

- [ ] Fornire risorse di lettura o toolkit

- [ ] Incoraggiare ulteriori riflessioni attraverso l'inserimento di un diario.

- [ ] Altro: _____

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Πλήρες πακέτο οδηγών και εγχειριδίων κατάρτισης

Project Number 101140185

## Πληροφορίες για το έργο

| | |
|---|---|
| **Ακρωνύμιο έργου:** | PICTURES |
| **Πλήρης τίτλος του έργου:** | Παιδαγωγικό σύστημα ενταξιακής εκπαίδευσης και κατάρτισης για την αναβάθμιση των δια-τομεακών επαγγελματιών που εργάζονται με ανηλίκους και νέους ενήλικες στα σωφρονιστικά συστήματα |
| **Αριθμός έργου:** | 101140185 |
| **Σχέδιο χρηματοδότησης:** | Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση |
| **Συντονιστής:** | Center for Promoting Lifelong Learning - CPIP |
| **Δικτυακός τόπος του έργου** | https://projectpictures.eu/ |

## Πληροφορίες εγγράφου

| | |
|---|---|
| **Συγγραφείς:** | Πανεπιστήμιο Αιγαίου:<br>*Πιτσικάλης Σταύρος, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Τριανταφυλλίδη Αικατερίνη*<br>Πανεπιστήμιο Αιγαίου: *Βιτσιλάκη Χρυσή* |
| **Κριτές:** | CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Κατάσταση:** | Τελικό |
| **Επίπεδο διάδοσης:** | Δημόσιο |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

**Αποποίηση Ευθύνης**

Οι πληροφορίες, η τεκμηρίωση και τα στοιχεία που περιέχονται στο παρόν παραδοτέο συντάχθηκαν από την κοινοπραξία του έργου PICTURES στο πλαίσιο της συμφωνίας επιχορήγησης της ΕΚ 101140185 και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Το παρόν παραδοτέο περιέχει πρωτότυπη αδημοσίευτη εργασία, εκτός εάν αναφέρεται σαφώς το αντίθετο. Αναγνωρίζεται το ήδη δημοσιευμένο υλικό και το έργο άλλων με κατάλληλη αναφορά, παράθεση ή και τα δύο. Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με την προϋπόθεση ότι αναφέρεται η πηγή.

Οποιαδήποτε διάδοση των αποτελεσμάτων αντικατοπτρίζει μόνο την άποψη του συγγραφέα και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχει. Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας δημοσίευσης φέρουν οι συγγραφείς.

**Μήνυμα πνευματικών δικαιωμάτων (μόνο για δημόσιες εκθέσεις)**

Η παρούσα έκθεση, εφόσον δεν είναι εμπιστευτική, διατίθεται με άδεια χρήσης Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)- ένα αντίγραφο είναι διαθέσιμο εδώ: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# ΠΊΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΈΝΩΝ


**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ..... 4**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ..... 5**

**1 ΟΔΗΓΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ (ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΕΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ) ..... 8**

**1.1 Οδηγός μαθητή ..... 8**

**1.2 Οδηγός Εκπαιδευτή ..... 15**

**1.3 Οδηγός εκπαίδευσης του εκπαιδευτή ..... 21**

**1.4 Οδηγός εργοδότη ..... 27**

**2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ (ΠΡΟ-ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ) ..... 30**

**2.1 Οδηγός μαθητή ..... 30**

**2.2 Οδηγός για το δάσκαλο ..... 38**

**2.3 Οδηγός εκπαίδευσης του εκπαιδευτή ..... 44**

**3 PICTURES ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ..... 50**

**3.1 Εγγραφή/ Είσοδος ..... 51**

**3.2 Χαρακτηριστικά λογαριασμού ..... 53**

**3.3 Κατάλογος μαθημάτων ..... 54**

**3.4 Περιεχόμενο ενότητας και πλοήγηση ..... 55**

***3.4.1 Θεωρητικά κεφάλαια ..... 57***

***3.4.2 Διαδραστικές δραστηριότητες ..... 57***

***3.4.3 Δραστηριότητες προβληματισμού ..... 60***

***3.4.4 Φόρουμ συζητήσεων ..... 60***




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

3.5 Εργαλείο αυτό-αξιολόγησης.....61

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ..... 62

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ ΟΡΩΝ ..... 62

ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΡΟΤΕΙΝΌΜΕΝΟΣ ΚΑΤΆΛΟΓΟΣ ΕΛΈΓΧΟΥ ΠΑΡΑΤΉΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΌΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΟΔΌΤΕΣ ..... 65

## Κατάλογος στοιχείων

Σχήμα 1: Παράδοση εκπαιδευτικών οδηγών και εγχειριδίων .....7
Εικόνα 2 ΕΙΚΟΝΕΣ Σελίδα προσγείωσης .....51
Εικόνα 3 Οθόνη σύνδεσης .....52
Εικόνα 4 Οθόνη εγγραφής .....52
Εικόνα 5 Αναδιπλούμενο μενού γρήγορης πρόσβασης .....54
Σχήμα 6 Παράδειγμα πλοήγησης σε μαθήματα .....56
Σχήμα 7 Παράδειγμα θεωρητικού κεφαλαίου .....57
Σχήμα 8 Δραστηριότητα βάσει σεναρίου .....58
Σχήμα 9 Παράδειγμα δραστηριότητας αντιστοίχισης .....59
Σχήμα 10 Παράδειγμα δραστηριότητας συμπλήρωσης κενών .....59
Σχήμα 11 Παράδειγμα δραστηριότητας αναστοχασμού .....60



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Συνοπτική παρουσίαση

Το έργο PICTURES στοχεύει στην αντιμετώπιση της κρίσιμης ανάγκης για επαγγελματική κατάρτιση των επαγγελματιών που υποστηρίζουν τους νέους ενήλικες (ηλικίας 18-25 ετών) σε σωφρονιστικά ιδρύματα σε όλη την Ευρώπη. Η πρωτοβουλία αυτή συγκεντρώνει μια ποικιλόμορφη σύμπραξη οργανισμών από δέκα χώρες: Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Ελλάδα, Ιταλία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλία, Ρουμανία και Σερβία. Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και τις εμπειρίες από αυτά τα ποικίλα πλαίσια, το έργο επιδιώκει την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης και τυποποιημένης προσέγγισης για τη σωφρονιστική παιδαγωγική.

Οι πρωταρχικοί στόχοι του έργου PICTURES είναι:

- Προώθηση νέων, καινοτόμων και διεπιστημονικών προσεγγίσεων για τη διδασκαλία και τη μάθηση σε σωφρονιστικά ιδρύματα, με έμφαση στην παιδαγωγική για τα αναδυόμενα σωφρονιστικά ιδρύματα ενηλίκων.
- Ανάπτυξη μεθόδων διδασκαλίας από τη σκοπιά της σωφρονιστικής παιδαγωγικής, οι οποίες δεν είναι σήμερα διαθέσιμες στο ευρωπαϊκό πλαίσιο.
- Δημιουργία τεχνικών αξιολόγησης με βάση την ESCO για τους επαγγελματίες να αυτοαξιολογούνται και να παρουσιάζουν τις ικανότητές τους.
- Δημιουργία ψηφιακών περιβαλλόντων μάθησης για τους επαγγελματίες για την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων στη σωφρονιστική παιδαγωγική.
- Δημιουργία HUBS Σωφρονιστικής Παιδαγωγικής ως θερμοκοιτίδες σε ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε όλη την Ευρώπη.
- Υποστήριξη της ποιότητας και της συνάφειας των ικανοτήτων σωφρονιστικής παιδαγωγικής που αναπτύσσονται και πιστοποιούνται μέσω του συστήματος PICTURES.
- Διευκόλυνση της ροής γνώσεων και της συνδημιουργίας μεταξύ της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, της έρευνας, του δημόσιου τομέα και του επιχειρηματικού τομέα.
- Δημιουργία αποτελεσματικών και χωρίς αποκλεισμούς συστημάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης που συμβάλλουν στην καινοτομία.

Στο πλαίσιο του στόχου του έργου PICTURES για την ενίσχυση του επαγγελματισμού των ατόμων που εργάζονται με νέους ενήλικες σε



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

σωφρονιστικά ιδρύματα, αναπτύχθηκαν δύο πλήρη πλαίσια κατάρτισης: το ένα απευθύνεται σε εμπειρογνώμονες εν ενεργεία (επαγγελματίες) και το άλλο σε εμπειρογνώμονες προ-υπηρεσίας (εκπαιδευόμενους) που φοιτούν στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ) και σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ).

Αυτά τα πλαίσια υποστηρίζονται από δομημένους οδηγούς κατάρτισης που επιτρέπουν τη συνεπή παράδοση, αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε σωφρονιστικούς εκπαιδευτικούς, κοινωνικούς λειτουργούς, νομικούς και επαγγελματίες υγείας, ψυχολόγους και προσωπικό φυλακών. Είναι σχεδιασμένο ως ένα αρθρωτό πρόγραμμα 250 ωρών που περιλαμβάνει δέκα θεματικές ενότητες που μπορούν να παρακολουθηθούν ως ένα πλήρες μάθημα ή να παρακολουθηθούν ως αυτόνομες ενότητες. Η παράδοση είναι μικτή, συνδυάζοντας την ηλεκτρονική/αυτορυθμιζόμενη μάθηση με πρακτικές εφαρμογές στην εργασία. Για την υποστήριξη της υλοποίησης αναπτύχθηκαν τέσσερις εκπαιδευτικοί οδηγοί:

- **Οδηγός μαθητή**: Παρουσιάζει τους στόχους του μαθήματος, τη δομή και τις πορείες εξέλιξης για τους επαγγελματίες που εγγράφονται στην κατάρτιση.
- **Εγχειρίδιο εκπαιδευτή**: Παρέχει έναν βήμα προς βήμα οδηγό για την παράδοση της ενότητας, συμπεριλαμβανομένων παιδαγωγικών στρατηγικών, μεθόδων αξιολόγησης και καθοδήγησης για τη διευκόλυνση.
- **Οδηγός εκπαίδευσης εκπαιδευτών**: Αυτός ο οδηγός έχει σχεδιαστεί για όσους προετοιμάζουν νέους εκπαιδευτές και περιλαμβάνει στρατηγικές διδασκαλίας, προτεινόμενες πρακτικές και εργαλεία καθοδήγησης.
- **Εγχειρίδιο εργοδότη**: Ένα πρακτικό βοήθημα για ιδρύματα που υποστηρίζουν τη μάθηση επαγγελματιών, προσφέροντας κατευθυντήριες γραμμές για τη φιλοξενία μάθησης με βάση την εργασία, την εποπτεία και τη θεσμική ενσωμάτωση του περιεχομένου των μαθημάτων.

Το προ-υπηρεσιακό μάθημα απευθύνεται σε εκπαιδευόμενους σε προγράμματα ΕΕΚ και ΑΕΙ που προετοιμάζονται να εργαστούν με νέους ενήλικες σε ρόλους που σχετίζονται με τη δικαιοσύνη, την εκπαίδευση ή την κοινωνική υποστήριξη. Ακολουθεί επίσης μια σπονδυλωτή δομή 250 ωρών με δέκα βασικές ενότητες, προσφέροντας στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να οικοδομήσουν



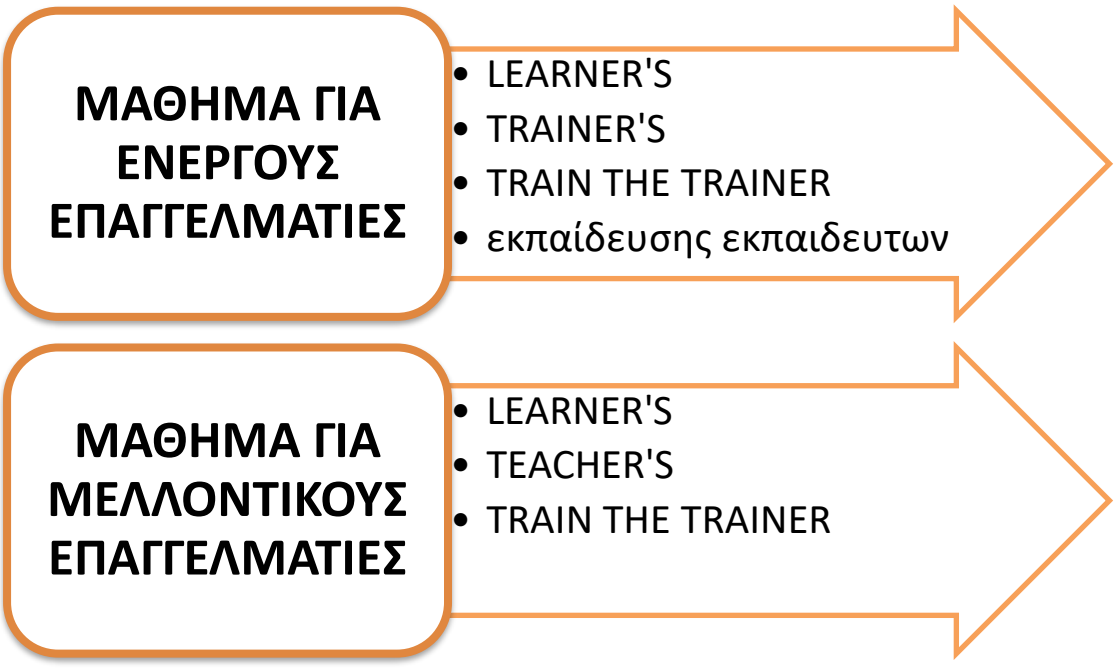
Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

ικανότητες μέσω ψηφιακής, αναστοχαστικής και βιωματικής μάθησης. Αναπτύχθηκαν τρεις εκπαιδευτικοί οδηγοί:

- **Οδηγός μαθητή**: Εισάγει τους εκπαιδευόμενους στο πλαίσιο του μαθήματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εργαλεία της ψηφιακής πλατφόρμας, επιτρέποντας την ευέλικτη και σπονδυλωτή εμπλοκή.
- **Εγχειρίδιο του δασκάλου**: Προσφέρει λεπτομερείς οδηγίες για τη διδασκαλία, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση των μαθητών σε απευθείας σύνδεση και μέσα στην τάξη.
- **Οδηγός εκπαίδευσης εκπαιδευτών**: Υποστηρίζει τους επαγγελματίες και τους θεσμικούς μέντορες στη διευκόλυνση της μάθησης για τους προεκπαιδευόμενους.

Μαζί, οι οδηγοί μαθημάτων κατά την υπηρεσία και οι οδηγοί μαθημάτων πριν από την υπηρεσία αποτελούν ένα ολοκληρωμένο και προσαρμόσιμο σύστημα κατάρτισης. Υποστηρίζουν την αναβάθμιση και την επανεκπαίδευση όσων εργάζονται με νέους ενήλικες σε σωφρονιστικά περιβάλλοντα , ενώ παράλληλα προάγουν τη συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτών και εργοδοτών. Οι πόροι αυτοί θα συμβάλουν στον μακροπρόθεσμο στόχο της καθιέρωσης συνεπών, ηθικών και βασισμένων στις ικανότητες πρακτικών σωφρονιστικής εκπαίδευσης σε ολόκληρη την Ευρώπη.




*Σχήμα1 : Παράδοση εκπαιδευτικών οδηγών και εγχειριδίων*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Οδηγοί κατάρτισης επαγγελματιών (εμπειρογνωμόνων εν υπηρεσία)

Οι ακόλουθες ενότητες παρέχουν εκπαιδευτικούς οδηγούς που επικεντρώνονται στο μάθημα "Επαγγελματίες" (εμπειρογνώμονες εν υπηρεσία).

## 1.1 Οδηγός μαθητή



*Καλώς ήρθατε στο μάθημα PICTURES! Αυτός ο οδηγός είναι ο συνοδοιπόρος σας καθ' όλη τη διάρκεια του εκπαιδευτικού ταξιδιού. Εξηγεί τι θα μάθετε, πώς είναι δομημένο το μάθημα και πώς να παρακολουθείτε την εξέλιξή σας.*

### Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Ήπιες δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευτικοί, εκπαιδευτές, νομικοί και επαγγελματίες υγείας, προσωπικό φυλακών, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, τεχνικοί |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | A/A (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα
- Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
- Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
- Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
- Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα ποικιλομορφίας
- Επανορθωτικές πρακτικές

## Μάθετε το δρόμο σας: Μαθήματα: Πλήρης σειρά μαθημάτων ή μία ενότητα κάθε φορά

*Αυτό το πρόγραμμα είναι αρθρωτό και ευέλικτο - μπορείτε να επιλέξετε να ολοκληρώσετε και τις 10 ενότητες ως ένα πλήρες πρόγραμμα (250 ώρες) ή να επικεντρωθείτε στις ενότητες που σας ενδιαφέρουν περισσότερο. Κάθε ενότητα αποτελεί από μόνη της μια ολοκληρωμένη μαθησιακή εμπειρία, με πρακτικές δραστηριότητες, ψηφιακά εργαλεία και σαφή μαθησιακά αποτελέσματα.*

*Είτε χτίζετε τις δεξιότητές σας βήμα προς βήμα είτε κάνετε ολόκληρο το ταξίδι, η επιλογή είναι δική σας!*

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Κάθε ενότητα περιλαμβάνει αποτελέσματα με βάση την ταξινομία του Bloom - ξεκινώντας από τη μνήμη και την κατανόηση και προχωρώντας στην ανάλυση, την αξιολόγηση και τη δημιουργία. Ακολουθεί μια περίληψη των μαθησιακών αποτελεσμάτων ανά ενότητα για την επισκόπησή σας.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Προσδιορίστε τα βασικά στοιχεία της ενσυναίσθησης και το ρόλο τους στις επαγγελματικές σχέσεις. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε στρατηγικές για την αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων σε σωφρονιστικά ιδρύματα. (Κατανόηση)*
- *Συνοψίστε τη σημασία της ενεργητικής ακρόασης για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης. (Κατανόηση).*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Ανάλυση περιπτωσιολογικών μελετών συγκρουσιακών καταστάσεων για τον εντοπισμό αποτελεσματικών στρατηγικών επικοινωνίας. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τον αντίκτυπο της ενσυναίσθησης στην προώθηση θετικών σχέσεων με φυλακισμένους νέους. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργήστε ένα σενάριο παιχνιδιού ρόλων που να επιδεικνύει δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης και επίλυσης συγκρούσεων. (Δημιουργία)*

## 📘 Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Υπενθυμίστε τα βασικά αναπτυξιακά στάδια στην εφηβική ψυχολογία. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε πώς οι κοινωνικοί και περιβαλλοντικοί παράγοντες επηρεάζουν τη συμπεριφορά των εφήβων. (Κατανόηση)*
- *Συνοπτική παρουσίαση των βασικών αρχών της εγκληματολογίας όπως αυτές εφαρμόζονται στους νέους ενήλικες. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε τα πρότυπα συμπεριφοράς των φυλακισμένων νέων για να εντοπίσετε τους υποκείμενους ψυχολογικούς παράγοντες. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τις στρατηγικές παρέμβασης ως προς την αποτελεσματικότητά τους στην αντιμετώπιση της επικίνδυνης συμπεριφοράς των εφήβων. (Αξιολόγηση)*
- *Ανάπτυξη προσαρμοσμένου σχεδίου παρέμβασης με βάση τις αρχές της ψυχολογίας των εφήβων και της εγκληματολογίας. (Δημιουργία)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Προσδιορισμός ασφαλών ψηφιακών εργαλείων που χρησιμοποιούνται στη σωφρονιστική εκπαίδευση. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε τα οφέλη και τις προκλήσεις της ενσωμάτωσης της τεχνολογίας στα σωφρονιστικά ιδρύματα. (Κατανόηση)*
- *Εφαρμόστε βασικά ψηφιακά εργαλεία για να σχεδιάσετε ένα διαδραστικό μάθημα.*  *(Εφαρμογή)*

***Κατηγορία:*** ***HOTS***

- *Ανάλυση περιπτωσιολογικών μελετών χρήσης της τεχνολογίας στις σωφρονιστικές υπηρεσίες για τον εντοπισμό βέλτιστων πρακτικών. (Ανάλυση)*
- *Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών εργαλείων στην ενίσχυση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων για τους φυλακισμένους νέους. (Αξιολόγηση)*
- *Σχεδιάστε μια δραστηριότητα με γνώμονα την τεχνολογία που ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της σωφρονιστικής εκπαίδευσης. (Δημιουργία)*

## 📘 Πρακτικές με βάση το τραύμα

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ορισμός των βασικών αρχών της φροντίδας με βάση το τραύμα. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε τον αντίκτυπο του τραύματος στη μάθηση και τη συμπεριφορά. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε υποστηρικτικές τεχνικές για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τραυματισμένους νέους. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Ανάλυση των συμπεριφορικών αντιδράσεων των φυλακισμένων νέων για τον εντοπισμό πιθανών εκλυτικών παραγόντων τραύματος. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε στρατηγικές για την εφαρμογή πρακτικών με γνώμονα το τραύμα σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. (Αξιολόγηση)*
- *Ανάπτυξη ενός πρωτοκόλλου φροντίδας με βάση το τραύμα προσαρμοσμένου σε σωφρονιστικό ίδρυμα. (Δημιουργία)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 **Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)**

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Υπενθυμίστε τα βασικά στοιχεία της αποτελεσματικής διατμηματικής επικοινωνίας. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε τα οφέλη της συνεργασίας μεταξύ ομάδων στη σωφρονιστική εκπαίδευση. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε τα κοινά εμπόδια στην αποτελεσματική επικοινωνία σε σωφρονιστικά ιδρύματα. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε μελέτες περιπτώσεων για να προσδιορίσετε τις βέλτιστες πρακτικές επίλυσης δια τμηματικών συγκρούσεων. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των στρατηγικών επικοινωνίας για τη διευκόλυνση της ομαδικής επίλυσης προβλημάτων. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργήστε ένα συνεργατικό σχέδιο ροής εργασιών για την αντιμετώπιση μιας σύνθετης εκπαιδευτικής ανάγκης. (Δημιουργία)*

📘 **Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη**

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Προσδιορίστε τη σημασία της συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων στην επαγγελματική πρακτική. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε μεθόδους για τον καθορισμό και την επίτευξη στόχων επαγγελματικής ανάπτυξης. (Κατανόηση)*
- *Συνοψίστε τις ευκαιρίες για συνεχή μάθηση στη σωφρονιστική εκπαίδευση. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε τις προσωπικές αξιολογήσεις επιδόσεων για να εντοπίσετε τομείς προς βελτίωση. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τα οφέλη της καθοδήγησης και της μάθησης από ομότιμους στην επαγγελματική ανάπτυξη. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργήστε ένα σχέδιο επαγγελματικής ανάπτυξης ευθυγραμμισμένο με τους στόχους σταδιοδρομίας και τις ανάγκες του κλάδου. (Δημιουργία)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ανάκληση των βασικών νομικών πλαισίων που σχετίζονται με τη σωφρονιστική εκπαίδευση. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε τις διαδικασίες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε δεοντολογικά ζητήματα κατά την εργασία με φυλακισμένα άτομα. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Ανάλυση νομικών μελετών περιπτώσεων για τον προσδιορισμό των κατάλληλων αντιδράσεων σε σωφρονιστικά ιδρύματα. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών για τη διασφάλιση της νομικής και δεοντολογικής συμμόρφωσης. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργία διαδικαστικού οδηγού για τη διαχείριση νομικών και δεοντολογικών προκλήσεων στη σωφρονιστική εκπαίδευση. (Δημιουργία)*

## 📘 Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΊΑ: LOTS***

- *Προσδιορισμός κοινών σεναρίων κρίσης σε σωφρονιστικά περιβάλλοντα. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε τα πρωτόκολλα ασφαλείας για τη διατήρηση της ασφάλειας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. (Κατανόηση)*
- *Συνοψίστε τις τεχνικές για την αποκλιμάκωση των συγκρούσεων σε καταστάσεις υψηλού στρες. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε προσομοιωμένα σενάρια κρίσης για να καθορίσετε τις πιο αποτελεσματικές στρατηγικές διαχείρισης. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τον αντίκτυπο των διαφόρων τεχνικών αποκλιμάκωσης στη διατήρηση της ασφάλειας και των εκπαιδευτικών στόχων. (Αξιολόγηση)*
- *Ανάπτυξη ενός σχεδίου αντιμετώπισης κρίσεων προσαρμοσμένου σε ένα συγκεκριμένο σωφρονιστικό περιβάλλον. (Δημιουργία)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ανάκληση των αρχών της πολιτισμικής επάρκειας στη σωφρονιστική εκπαίδευση. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε τη σημασία του σεβασμού των διαφορετικών πολιτισμικών υποβάθρων. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορισμός στρατηγικών για την προώθηση της συμμετοχικότητας σε σωφρονιστικά ιδρύματα. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε μελέτες περιπτώσεων για να εντοπίσετε αποτελεσματικές πρακτικές για την αντιμετώπιση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τον αντίκτυπο της πολιτισμικής επάρκειας στα αποτελέσματα των σωφρονιστικών προγραμμάτων. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργία ενότητας κατάρτισης για την πολιτιστική ευαισθητοποίηση του προσωπικού των σωφρονιστικών ιδρυμάτων. (Δημιουργία)*

## 📘 Επανορθωτικές πρακτικές

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ορισμός της επανορθωτικής δικαιοσύνης και των αρχών της. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε τα οφέλη των επανορθωτικών πρακτικών σε σωφρονιστικά ιδρύματα. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε τα βήματα για τη διευκόλυνση των επανορθωτικών συζητήσεων. (Κατανόηση)*



***Κατηγορία:*** ***HOTS***

- *Αναλύστε μια μελέτη περίπτωσης για να προσδιορίσετε πώς οι επανορθωτικές πρακτικές μπορούν να αποκαταστήσουν τη βλάβη. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των τεχνικών διαμεσολάβησης στην προώθηση της συμφιλίωσης. (Αξιολόγηση)*
- *Αναπτύξτε ένα επανορθωτικό σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση ενός σεναρίου σύγκρουσης. (Δημιουργία)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Μαθησιακή προσέγγιση & παράδοση

Το μάθημα χρησιμοποιεί μικτή μάθηση: διαδικτυακή/αυτοκαθοδηγούμενη μάθηση και εργασίες που σχετίζονται με την εργασία. Οι μέθοδοι περιλαμβάνουν μελέτες περιπτώσεων, φόρουμ συζητήσεων, εργασίες και προσομοιώσεις.

## Μέθοδοι αξιολόγησης

Θα συμμετάσχετε σε κουίζ, παιχνίδια ρόλων, πρακτικές εργασίες και αυτοαξιολογήσεις για να αποδείξετε την ικανότητά σας.

## Χρήση του LMS και των ψηφιακών εργαλείων

Πρόσβαση σε όλο το υλικό στην πλατφόρμα Moodle: βίντεο, οδηγοί, κουίζ και ψηφιακά εργαλεία όπως προσομοιώσεις και φόρουμ.

## Πόροι & Υποστήριξη

Πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Οι εκπαιδευτές είναι διαθέσιμοι για να σας βοηθήσουν στην πορεία.

### 1.2 Οδηγός Εκπαιδευτή

*Αυτός ο οδηγός έχει σχεδιαστεί για να σας υποστηρίξει στο ρόλο σας ως εκπαιδευτή για το μάθημα των επαγγελματιών PICTURES. Περιλαμβάνει προτάσεις για μια εκπαιδευτική παρέμβαση, μεθόδους υλοποίησης, στρατηγικές αξιολόγησης και εργαλεία αναστοχασμού για τη διασφάλιση της ποιοτικής διδασκαλίας των εν ενεργεία εμπειρογνωμόνων σε σωφρονιστικά ιδρύματα.*

## Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Ήπιες δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευτικοί, εκπαιδευτές, νομικοί και επαγγελματίες υγείας, προσωπικό φυλακών, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, τεχνικοί |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | A/A (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |

## Ρόλος εκπαιδευτή & απαιτήσεις ικανοτήτων

Ως εκπαιδευτής, θα καθοδηγήσετε τους εκπαιδευόμενους μέσω μιας αρθρωτής, μικτής μαθησιακής εμπειρίας. Αναμένεται να διευκολύνετε τις συζητήσεις, να παρακολουθείτε την πρόοδο, να παρέχετε ανατροφοδότηση και να προάγετε περιβάλλοντα μάθησης χωρίς αποκλεισμούς.

## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📘 Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
📘 Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
📘 Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
📘 Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
📘 Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας
📘 Επανορθωτικές πρακτικές

## Αρθρωτή ευελιξία του μαθήματος

*Αυτό το πρόγραμμα ακολουθεί μια αρθρωτή δομή, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες την ευελιξία να το παρακολουθήσουν είτε ως πλήρες πρόγραμμα κατάρτισης (και οι 10 ενότητες, 250 ώρες) είτε να επικεντρωθούν σε μεμονωμένες ενότητες ανάλογα με τις επαγγελματικές τους ανάγκες και τη διαθεσιμότητά τους.*

*Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί ως αυτόνομη μαθησιακή μονάδα, με σαφώς καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, αξιολογήσεις και ψηφιακά στοιχεία.*

*Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές, στοχευμένη αναβάθμιση των δεξιοτήτων και μικρο-πιστοποιητικά σύμφωνα με τη μεθοδολογία PICTURES και τα πλαίσια της ΕΕ.*

## Οδηγίες παράδοσης ενότητας βήμα προς βήμα

Κάθε ενότητα του μαθήματος PICTURES ακολουθεί μια αρθρωτή δομή και μπορεί να παραδοθεί ως μέρος του πλήρους προγράμματος σπουδών ή ανεξάρτητα. Για την υποστήριξη της συνέπειας και της ποιότητας σε όλους τους εκπαιδευτές και τις ρυθμίσεις, κάθε ενότητα περιλαμβάνει:

- 🎯 **Μαθησιακά αποτελέσματα** σαφώς καθορισμένα με τη χρήση της ταξινόμησης του Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Προτεινόμενος χρόνος και ρυθμός** για κάθε δραστηριότητα
- 🧩 **Δομημένες μαθησιακές δραστηριότητες** που αντιστοιχούν στα αποτελέσματα (π.χ. παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων, ομαδικές συζητήσεις, αυτοαξιολόγηση, αναστοχαστική γραφή, ανατροφοδότηση από ομότιμους).
- 🧠 **Διδακτικές στρατηγικές** όπως:
    - Διαδραστικές διαλέξεις



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Μάθηση με βάση σενάρια
- Προσομοιώσεις ρόλων
- Εργασίες βασισμένες σε προβλήματα και συνεργατικές εργασίες
- Ημερολόγιο και αναστοχαστική πρακτική

- 📦 **Κατευθυντήριες γραμμές προσαρμογής** για την παράδοση με διάφορους τρόπους:
  - *Σε απευθείας σύνδεση*: ψηφιακό περιεχόμενο (π.χ., ενότητες RISE).
  - *Με βάση την εργασία*: Ενσωματώστε καθήκοντα πραγματικού κόσμου, παρακολούθηση από ομότιμους, καθοδηγούμενος προβληματισμός από τους επόπτες
  - *Ασύγχρονη εκπαίδευση*: Εξασφαλίστε ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν αναστοχαστικές και συνεργατικές εργασίες χρησιμοποιώντας προσβάσιμα ψηφιακά εργαλεία.



*Συμβουλή για εκπαιδευτές: Χρησιμοποιήστε το παρεχόμενο πρότυπο ενότητας για να προσαρμόσετε το χρονοδιάγραμμα, να προσθέσετε τοπικά παραδείγματα ή να μεταφράσετε σε πρακτικές της πραγματικής ζωής που αφορούν το ίδρυμά σας.*



## Καθοδήγηση αξιολόγησης και ρουμπρίκες

Η αξιολόγηση στο μάθημα PICTURES υποστηρίζει τη μάθηση καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Χρησιμοποιήστε ένα μείγμα από τα ακόλουθα:

✔ **Διαμορφωτική αξιολόγηση:**

- Ενσωματωμένο σε ορισμένες δραστηριότητες
- Περιλαμβάνει προτροπές ημερολογίου, ερωτήσεις προβληματισμού, ομαδικές συζητήσεις, ανατροφοδότηση από ομότιμους.

🧠 **Συνοπτική αξιολόγηση:**

- Κουίζ στο τέλος της ενότητας
- Αξιολογήσεις σε παιχνίδια ρόλων



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Γραπτές ή προφορικές εργασίες βάσει σεναρίου

🔁 **Αυτοαξιολόγηση και αξιολόγηση από ομότιμους:**

- Οι εκπαιδευόμενοι αναστοχάζονται σχετικά με τις επιδόσεις τους
- Οι συνάδελφοι θα μπορούσαν να παρέχουν ανατροφοδότηση χρησιμοποιώντας δομημένα έντυπα ή ομαδικές αναφορές, υπό την καθοδήγησή σας.

**Ρουμπρίκες**

Ορισμένες ενότητες περιλαμβάνουν **ρουμπρίκες βάσει σεναρίων** που αξιολογούν:

- **Δεξιότητες** (π.χ. επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση)
- **Στάσεις** (π.χ. ενσυναίσθηση, ηθική ευαισθητοποίηση)
- **Εφαρμογή** (π.χ., εφαρμογή πρακτικών με βάση το τραύμα ή στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων)

## 🛠️ Χρήση LMS και ψηφιακών εργαλείων ως εκπαιδευτής

Το μάθημα PICTURES παρέχεται μέσω του Moodle. Οι αρμοδιότητές σας ως εκπαιδευτής περιλαμβάνουν:

🗂️ **Χρήση υπάρχοντος περιεχομένου**: PPTs, βίντεο, άρθρα, ενότητες RISE, αρχεία που μπορούν να μεταφορτωθούν κ.λπ.

📝 **Διευκόλυνση φόρουμ**: Να διευθύνετε ασύγχρονες συζητήσεις, να θέτετε προτροπές για αναστοχασμό.

🧪 **Χρήση εργαλείων αξιολόγησης**: Παρακολούθηση των υφιστάμενων κουίζ, δημιουργία εργασιών, παροχή ψηφιακής ανατροφοδότησης.

🧬 **Υποστήριξη εργαλείων εμβύθισης**: Εάν υπάρχει, καθοδηγήστε τους μαθητές στη χρήση προσομοιώσεων AR/VR ή ψηφιακών πλατφορμών αφήγησης.

📊 **Παρακολούθηση**: Χρησιμοποιήστε τα ενσωματωμένα αναλυτικά στοιχεία για να παρακολουθείτε την πρόσβαση των μαθητών και τον χρόνο που αφιερώνεται σε εργασίες.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ✍️ Προβληματισμός του εκπαιδευτή και πρόταση συνεχούς βελτίωσης

Μετά την παράδοση κάθε ενότητας, χρησιμοποιήστε ένα ημερολόγιο αναστοχασμού εκπαιδευτή για να διασφαλίσετε τη συνεχή ανάπτυξη και προσαρμοστικότητα:

✅ *Τι λειτούργησε καλά σε αυτή την ενότητα;*

⚠️ *Ποιες προκλήσεις προέκυψαν (χρονοδιάγραμμα, δέσμευση μαθητών, τεχνολογία);*

🔄 *Τι θα προσαρμόσετε την επόμενη φορά;*

🤝 *Ποια υποστήριξη χρειάζεστε από την ομάδα έργου ή τους συναδέλφους σας;*

Αυτό το ημερολόγιο μπορεί να διατηρείται ως προσωπικό έγγραφο ή να μοιράζεται περιοδικά με την ομάδα συντονισμού σας ως μέρος ενός κύκλου συνεχούς βελτίωσης.

## 📌 Πόροι & Υποστήριξη

Πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Χρησιμοποιήστε τα προτεινόμενα σχέδια μαθήματος για να ενισχύσετε τη διδακτική διαδικασία. Η ομάδα έργου PICTURES είναι διαθέσιμη να σας βοηθήσει στην πορεία.

Μπορείτε να βρείτε το προτεινόμενο εκπαιδευτικό σενάριο για το σύνολο των μαθημάτων εδώ:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Μπορείτε να βρείτε προτεινόμενα εκπαιδευτικά σενάρια για κάθε ενότητα εδώ:

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

### 1.3 Οδηγός εκπαίδευσης του εκπαιδευτή

*Αυτός ο οδηγός υποστηρίζει τους εκπαιδευτές που θα παραδώσουν συνεδρίες "Εκπαίδευσης του εκπαιδευτή" σε μελλοντικούς συντονιστές του μαθήματος PICTURES. Περιγράφει τη λογική της κατάρτισης, τις συνιστώμενες στρατηγικές, τα εργαλεία αξιολόγησης και τις πρακτικές αναστοχασμού για να βοηθήσει στην προετοιμασία εξειδικευμένων και σίγουρων εκπαιδευτών.*

#### Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Ήπιες δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευτικοί, εκπαιδευτές, νομικοί και επαγγελματίες υγείας, προσωπικό φυλακών, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, τεχνικοί |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | Α/Α (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |



## Ρόλος εκπαιδευτή & απαιτήσεις ικανοτήτων

Ως Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών, η αποστολή σας είναι διττή: να υποδείξετε την αποτελεσματική παράδοση του μαθήματος PICTURES και να καλλιεργήσετε την παιδαγωγική νοοτροπία και τις δεξιότητες διευκόλυνσης σε μελλοντικούς εκπαιδευτές. Η προσέγγισή σας θα πρέπει να είναι συμμετοχική, ευέλικτη και να βασίζεται στις βέλτιστες πρακτικές της εκπαίδευσης ενηλίκων υπό την προοπτική των σωφρονιστικών καταστημάτων.



## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα
- Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
- Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
- Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
- Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα ποικιλομορφίας
- Επανορθωτικές πρακτικές



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Αρθρωτή ευελιξία του μαθήματος

*Αυτό το πρόγραμμα ακολουθεί μια αρθρωτή δομή, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες την ευελιξία να το παρακολουθήσουν είτε ως πλήρες πρόγραμμα κατάρτισης (και οι 10 ενότητες, 250 ώρες) είτε να επικεντρωθούν σε μεμονωμένες ενότητες ανάλογα με τις επαγγελματικές τους ανάγκες και τη διαθεσιμότητά τους.*

*Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί ως αυτόνομη μαθησιακή μονάδα, με σαφώς καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, αξιολογήσεις και ψηφιακά στοιχεία.*

*Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές, στοχευμένη αναβάθμιση των δεξιοτήτων και μικρο-πιστοποιητικά σύμφωνα με τη μεθοδολογία PICTURES και τα πλαίσια της ΕΕ.*

## Οδηγίες παράδοσης ενότητας βήμα προς βήμα

Κάθε ενότητα του μαθήματος PICTURES ακολουθεί μια αρθρωτή δομή και μπορεί να παραδοθεί ως μέρος του πλήρους προγράμματος σπουδών ή ανεξάρτητα. Για την υποστήριξη της συνέπειας και της ποιότητας σε όλους τους εκπαιδευτές και τις ρυθμίσεις, κάθε ενότητα περιλαμβάνει:

- 🎯 **Μαθησιακά αποτελέσματα** σαφώς καθορισμένα με τη χρήση της ταξινόμησης του Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Προτεινόμενος χρόνος και ρυθμός** για κάθε δραστηριότητα
- 🧩 **Δομημένες μαθησιακές δραστηριότητες** που αντιστοιχούν στα αποτελέσματα (π.χ. παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων, ομαδικές συζητήσεις, αυτοαξιολόγηση, αναστοχαστική γραφή, ανατροφοδότηση από ομότιμους).
- 🧠 **Διδακτικές στρατηγικές** όπως:
    - Διαδραστικές διαλέξεις
    - Μάθηση με βάση σενάρια
    - Προσομοιώσεις ρόλων
    - Εργασίες βασισμένες σε προβλήματα και συνεργατικές εργασίες
    - Ημερολόγιο και αναστοχαστική πρακτική



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📦 **Κατευθυντήριες γραμμές προσαρμογής** για την παράδοση με διάφορους τρόπους:
    - *Σε απευθείας σύνδεση*: ψηφιακό περιεχόμενο (π.χ., ενότητες RISE).
    - *Με βάση την εργασία*: Ενσωματώστε καθήκοντα πραγματικού κόσμου, παρακολούθηση από ομότιμους, καθοδηγούμενος προβληματισμός από τους επόπτες
    - *Ασύγχρονη*: Εξασφαλίστε ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν αναστοχαστικές και συνεργατικές εργασίες χρησιμοποιώντας προσβάσιμα ψηφιακά εργαλεία.

*Συμβουλή για τις συνεδρίες Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών: χρησιμοποιήστε στρατηγικές μετα-επιπέδου που περιλαμβάνουν επίδειξη ακολουθούμενη από ανάλυση (π.χ., μοντελοποίηση ενός παιχνιδιού ρόλων, στη συνέχεια ενημέρωση), μικροδιδασκαλία (οι εκπαιδευόμενοι εξασκούνται στην παράδοση ενός σύντομου τμήματος), ημερολόγια αναστοχασμού και βρόχους ανατροφοδότησης, αλυσίδες παρατήρησης και καθοδήγησης από ομοτίμους, αποδόμηση και αναδόμηση σεναρίων.*

## Καθοδήγηση αξιολόγησης και ρουμπρίκες

Η αξιολόγηση στο μάθημα PICTURES υποστηρίζει τη μάθηση καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Χρησιμοποιήστε έναν δομημένο κατάλογο ελέγχου παρατήρησης και ένα πρότυπο ανατροφοδότησης. Προσφέρετε:

- ✔ **Ανατροφοδότηση από ομότιμους και μέντορες**
- ✔ **Αξιολογήσεις βάσει ρουμπρίκας**
- ✔ **Ευκαιρίες διόρθωσης και βελτίωσης**
- ✔ **Ενθάρρυνση για προβληματισμό και αυτοαξιολόγηση**

Υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης με:

- ✔ **δημιουργία κοινοτήτων πρακτικής**
- ✔ **Ανταλλαγή σχεδίων μαθημάτων και εμπειριών**
- ✔ **Χρήση ψηφιακών περιοδικών ομοτίμων**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ **Προγραμματισμός τακτικών συναντήσεων ελέγχου ή συνεδριών επανεξέτασης**

## 🛠 Χρήση LMS και ψηφιακών εργαλείων ως εκπαιδευτής εκπαιδευτών

Το μάθημα PICTURES παρέχεται μέσω του Moodle. Οι αρμοδιότητές σας ως Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών περιλαμβάνουν:

🗂️ **Χρήση υπάρχοντος περιεχομένου**: PPTs, βίντεο, άρθρα, ενότητες RISE, αρχεία που μπορούν να μεταφορτωθούν κ.λπ.

📝 **Διευκόλυνση φόρουμ**: Να διευθύνετε ασύγχρονες συζητήσεις, να θέτετε προτροπές για αναστοχασμό.

🧪 **Χρήση εργαλείων αξιολόγησης**: Παρακολούθηση των υφιστάμενων κουίζ, δημιουργία εργασιών, παροχή ψηφιακής ανατροφοδότησης.

🧬 **Υποστήριξη εργαλείων εμβύθισης**: Εάν υπάρχει, καθοδηγήστε τους μαθητές στη χρήση προσομοιώσεων AR/VR ή ψηφιακών πλατφορμών αφήγησης.

📊 **Παρακολούθηση**: Χρησιμοποιήστε τα ενσωματωμένα αναλυτικά στοιχεία για να παρακολουθείτε την πρόσβαση των μαθητών και τον χρόνο που αφιερώνεται σε εργασίες.

## ✍ Προβληματισμός του εκπαιδευτή και πρόταση συνεχούς βελτίωσης

Μετά την παράδοση κάθε ενότητας, χρησιμοποιήστε ένα ημερολόγιο αναστοχασμού της εκπαίδευσης του εκπαιδευτή για να διασφαλίσετε τη συνεχή ανάπτυξη και προσαρμοστικότητα:

✅ *Τι λειτούργησε καλά σε αυτή την ενότητα;*

⚠ *Ποιες προκλήσεις προέκυψαν (χρονοδιάγραμμα, δέσμευση μαθητών, τεχνολογία);*

🔄 *Τι θα προσαρμόσετε την επόμενη φορά;*

🤝 *Ποια υποστήριξη χρειάζεστε από την ομάδα έργου ή τους συναδέλφους σας;*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Αυτό το ημερολόγιο μπορεί να διατηρείται ως προσωπικό έγγραφο ή να μοιράζεται περιοδικά με την ομάδα συντονισμού σας ως μέρος ενός κύκλου συνεχούς βελτίωσης.

## 📌 Πόροι & Υποστήριξη

Πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Χρησιμοποιήστε τα προτεινόμενα σχέδια μαθήματος για να ενισχύσετε τη διδακτική διαδικασία. Η ομάδα έργου PICTURES είναι διαθέσιμη να σας βοηθήσει στην πορεία.

Μπορείτε να βρείτε το προτεινόμενο εκπαιδευτικό σενάριο για το σύνολο των μαθημάτων εδώ:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Μπορείτε να βρείτε προτεινόμενα εκπαιδευτικά σενάρια για κάθε ενότητα εδώ:

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 1.4 Οδηγός εργοδότη

*Ο παρών οδηγός απευθύνεται σε εργοδότες και προϊσταμένους σωφρονιστικών ιδρυμάτων. Περιγράφει τον τρόπο αποτελεσματικής υποστήριξης των μελών του προσωπικού που συμμετέχουν στο μάθημα PICTURES και τον τρόπο ενσωμάτωσης των νέων γνώσεων και πρακτικών στις καθημερινές ροές εργασίας του ιδρύματος.*

### Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Ήπιες δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευτικοί, εκπαιδευτές, νομικοί και επαγγελματίες υγείας, προσωπικό φυλακών, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, τεχνικοί |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | A/A (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα
- Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
- Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
- Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
- Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας
- Επανορθωτικές πρακτικές

## Αρθρωτή ευελιξία του μαθήματος

*Αυτό το πρόγραμμα ακολουθεί μια αρθρωτή δομή, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες την ευελιξία να το παρακολουθήσουν είτε ως πλήρες πρόγραμμα κατάρτισης (και οι 10 ενότητες, 250 ώρες) είτε να επικεντρωθούν σε μεμονωμένες ενότητες ανάλογα με τις επαγγελματικές τους ανάγκες και τη διαθεσιμότητά τους.*

*Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί ως αυτόνομη μαθησιακή μονάδα, με σαφώς καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, αξιολογήσεις και ψηφιακά στοιχεία.*

*Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές, στοχευμένη αναβάθμιση των δεξιοτήτων και μικρο-πιστοποιητικά σύμφωνα με τη μεθοδολογία PICTURES και τα πλαίσια της ΕΕ.*

## Πώς οι εργοδότες μπορούν να υποστηρίξουν τους επαγγελματίες

Οι εργοδότες ενθαρρύνονται να:

- ✔ Προσφέρουν χώρο και χρόνο για διαδικτυακές ενότητες μάθησης
- ✔ Αναθέσουν μέντορες για την υποστήριξη του προβληματισμού και της συζήτησης



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ Ενθαρρύνουν την ενημέρωση της ομάδας μετά από προσομοιώσεις ή εργασίες

✔ Διευκολύνουν την πρόσβαση σε υλικό υποθέσεων, σχετικά έγγραφα ή εργασίες που αφορούν τον πελάτη

## Οφέλη για το Ίδρυμά σας

Υποστήριξη της μάθησης των επαγγελματιών:

✔ Δημιουργεί μια κουλτούρα προσωπικού με γνώμονα το τραύμα, την ηθική και τη συνεργασία

✔ Βελτιώνει την επικοινωνία και την επίλυση συγκρούσεων επιτόπου

✔ Ευθυγραμμίζει την ομάδα σας με τα πρότυπα της ΕΕ (EQAVET, ESCO)

✔ Συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη επαγγελματοποίηση και τη θεσμική αναγνώριση

## Παρακολούθηση της μάθησης στο χώρο εργασίας

Οι εργοδότες και οι επόπτες μπορούν να:

✔ Χρησιμοποιήσουν καταλόγους ελέγχου παρατήρησης ή ημερολογίων

✔ Προγραμματίσουν σύντομους εβδομαδιαίους ελέγχους

✔ Ενθαρρύνουν την τεκμηρίωση των στιγμών μάθησης (αναστοχασμοί, εκθέσεις)

✔ Προωθήσουν την συνεργατική μάθηση μέσω συνεργασίας και κοινών έργων

Τα ιδρύματα καλούνται να:

✔ Ενσωματώσουν την μάθηση στα προγράμματα εισαγωγής και ανάπτυξης του προσωπικού

✔ Διατηρήσουν επαφή με την ομάδα PICTURES για συνεχή υποστήριξη

✔ Εξετάσουν το ενδεχόμενο φιλοξενίας εσωτερικών κύκλων εκπαίδευσης εκπαιδευτών

✔ Συμβάλουν στη διαθεσμική ανταλλαγή γνώσεων



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 2 Εκπαιδευτικοί οδηγοί κατάρτισης των εκπαιδευομένων (προ-υπηρετούντων εμπειρογνωμόνων)

Οι ακόλουθες ενότητες παρέχουν εκπαιδευτικούς οδηγούς που επικεντρώνονται στην πορεία των μαθητών (προ-υπηρετούντων εμπειρογνωμόνων).

## 2.1 Οδηγός μαθητή



*Καλώς ήρθατε στο μάθημα PICTURES! Αυτός ο οδηγός είναι ο συνοδοιπόρος σας καθ' όλη τη διάρκεια του εκπαιδευτικού ταξιδιού. Εξηγεί τι θα μάθετε, πώς είναι δομημένο το μάθημα και πώς να παρακολουθείτε την εξέλιξή σας.*

### Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Ήπιες δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευόμενοι της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) ή/και των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΕΚ) που στοχεύουν να εργαστούν με νέους ενήλικες σε σωφρονιστικά ιδρύματα |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | A/A (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |

## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα
- Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
- Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
- Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
- Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας
- Επανορθωτικές πρακτικές

## Μάθετε το δρόμο σας: Μαθήματα: Πλήρης σειρά μαθημάτων ή μία ενότητα κάθε φορά

*Αυτό το πρόγραμμα είναι αρθρωτό και ευέλικτο - μπορείτε να επιλέξετε να ολοκληρώσετε και τις 10 ενότητες ως ένα πλήρες πρόγραμμα (250 ώρες) ή να επικεντρωθείτε στις ενότητες που σας ενδιαφέρουν περισσότερο. Κάθε ενότητα αποτελεί από μόνη της μια ολοκληρωμένη μαθησιακή εμπειρία, με πρακτικές δραστηριότητες, ψηφιακά εργαλεία και σαφή μαθησιακά αποτελέσματα.*

*Είτε χτίζετε τις δεξιότητές σας βήμα προς βήμα είτε κάνετε ολόκληρο το ταξίδι, η επιλογή είναι δική σας!*

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Κάθε ενότητα περιλαμβάνει αποτελέσματα με βάση την ταξινομία του Bloom - ξεκινώντας από τη μνήμη και την κατανόηση και προχωρώντας στην ανάλυση,



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

την αξιολόγηση και τη δημιουργία. Ακολουθεί μια περίληψη των μαθησιακών αποτελεσμάτων ανά ενότητα για την επισκόπησή σας.

### 📘 Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ορισμός της ενσυναίσθησης και της ενεργητικής ακρόασης και της σημασίας τους στην επικοινωνία. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε βασικές τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε τα βασικά στοιχεία της αποτελεσματικής λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Συγκρίνετε στρατηγικές επικοινωνίας σε διαφορετικά σενάρια σύγκρουσης για να προσδιορίσετε την αποτελεσματικότητα. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τον τρόπο με τον οποίο η ενεργητική ακρόαση συμβάλλει στην επίλυση διαφορών μεταξύ ομοτίμων. (Αξιολόγηση)*
- *Σχεδιάστε μια ομαδική δραστηριότητα που ενσωματώνει την ενσυναίσθηση και την ομαδική εργασία για την επίλυση μιας προσομοιωμένης σύγκρουσης. (Δημιουργία)*

### 📘 Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Να αναφέρετε τις κύριες ψυχολογικές ανάγκες των εφήβων κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε πώς η πίεση των συνομηλίκων επηρεάζει τη λήψη αποφάσεων στους εφήβους. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορισμός βασικών εγκληματολογικών εννοιών που σχετίζονται με τη συμπεριφορά των νέων. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε σενάρια επικίνδυνης συμπεριφοράς για να προσδιορίσετε τα ψυχολογικά κίνητρα. (Ανάλυση)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Αξιολογήστε το ρόλο της οικογενειακής δυναμικής στη διαμόρφωση της συμπεριφοράς των εφήβων. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργήστε μια ομαδική παρουσίαση που να διερευνά τη σχέση μεταξύ της ψυχολογίας των εφήβων και της νεανικής εγκληματικότητας. (Δημιουργία)*

### 📘 Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση

***Κατηγορία:*** ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ανάκληση των χαρακτηριστικών των συνήθως χρησιμοποιούμενων εκπαιδευτικών τεχνολογιών. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε πώς η τεχνολογία μπορεί να υποστηρίξει τη μάθηση σε δύσκολα περιβάλλοντα. (Κατανόηση)*
- *Εφαρμόστε ψηφιακά εργαλεία για να ολοκληρώσετε ένα απλό εκπαιδευτικό έργο. (Εφαρμογή)*

***Κατηγορία:*** ***HOTS***

- *Αναλύστε τους περιορισμούς της τεχνολογίας στην αντιμετώπιση των ατομικών μαθησιακών αναγκών. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την επιτυχία ενός συγκεκριμένου εργαλείου ηλεκτρονικής μάθησης στην επίτευξη των μαθησιακών στόχων. (Αξιολόγηση)*
- *Δημιουργήστε έναν ψηφιακό μαθησιακό πόρο (π.χ. infographic, βίντεο) για ένα θέμα της επιλογής σας. (Δημιουργία)*

### 📘 Πρακτικές με βάση το τραύμα

***Κατηγορία:*** ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Υπενθυμίστε τις επιπτώσεις του τραύματος στην ατομική ευημερία. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε βασικές τεχνικές για την υποστήριξη συνομηλίκων που παρουσιάζουν συμπεριφορές που σχετίζονται με τραύματα. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε ασφαλείς και υποστηρικτικές αντιδράσεις σε σημάδια τραύματος. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:*** ***HOTS***

- *Αναλύστε μια αλληλεπίδραση μεταξύ συνομηλίκων για να εντοπίσετε πιθανές αντιδράσεις με βάση το τραύμα. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τον αντίκτυπο των υποστηρικτικών συμπεριφορών στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης με τραυματισμένα άτομα. (Αξιολόγηση)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Δημιουργήστε ένα προσωπικό σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση του τραύματος σε ομαδικά περιβάλλοντα. (Δημιουργία)*

### 📘 Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ορισμός της διαπροσωπικής επικοινωνίας και της σημασίας της στην ομαδική εργασία. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε πώς οι δεξιότητες ακρόασης συμβάλλουν στην επιτυχή δυναμική της ομάδας. (Κατανόηση)*
- *Συνοψίστε τις στρατηγικές επίλυσης διαφωνιών σε μια ομάδα. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία: HOTS***

- *Αναλύστε*  *ομαδικά σενάρια για τον εντοπισμό αποτελεσματικών και αναποτελεσματικών πρακτικών επικοινωνίας. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε ομαδικά έργα για στοιχεία συνεργασίας και καταμερισμού ευθυνών. (Αξιολόγηση)*
- *Αναπτύξτε μια στρατηγική επικοινωνίας για μια υποθετική ομαδική δραστηριότητα, διασφαλίζοντας τη συμμετοχικότητα και την αμοιβαία κατανόηση. (Δημιουργία)*

### 📘 Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Υπενθυμίστε τα οφέλη του αναστοχασμού της μαθησιακής προόδου. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε πώς ο καθορισμός προσωπικών στόχων μπορεί να βελτιώσει τη μελλοντική απόδοση. (Κατανόηση)*
- *Εντοπισμός ευκαιριών για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση για την ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε τις προηγούμενες εμπειρίες για να προσδιορίσετε τους βασικούς τομείς προσωπικής ανάπτυξης. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των εργαλείων αυτοαξιολόγησης στην παρακολούθηση της μαθησιακής προόδου. (Αξιολόγηση)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Ανάπτυξη ενός προσωπικού χαρτοφυλακίου μάθησης για την παρουσίαση της ανάπτυξης και των επιτευγμάτων. (Δημιουργία)*

### 📘 Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση

***Κατηγορία:*** ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ορισμός των βασικών νομικών δικαιωμάτων που ισχύουν για τους νέους σε σωφρονιστικά ιδρύματα. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε τη σημασία του σεβασμού των νόμων και των κανονισμών στις ομαδικές δραστηριότητες. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε σενάρια όπου μπορεί να προκύψουν ηθικά ζητήματα. (Κατανοηση)*

***Κατηγορία:*** ***HOTS***

- *Αναλύστε μια υπόθεση όπου οι νομικές αρχές συγκρούονται με την προσωπική λήψη αποφάσεων. (Ανάλυση)*
- *Αξιολόγηση των απαντήσεων σε υποθετικές καταστάσεις που αφορούν τη δικαιοσύνη. (Αξιολόγηση)*
- *Ανάπτυξη ενός κώδικα συμπεριφοράς για τις αλληλεπιδράσεις της ομάδας που ευθυγραμμίζεται με τα νομικά και ηθικά πρότυπα. (Δημιουργία)*

### 📘 Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας

***Κατηγορία:*** ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ανάκληση πρωτοκόλλων ασφαλείας για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών σε ομαδικά περιβάλλοντα. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε τη σημασία της διατήρησης της ψυχραιμίας και της τήρησης των οδηγιών κατά τη διάρκεια μιας κρίσης. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε τα βασικά βήματα για την επίλυση συγκρούσεων σε καταστάσεις υψηλής πίεσης. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:*** ***HOTS***

- *Αναλύστε ένα σενάριο σύγκρουσης για να εντοπίσετε αποτελεσματικές τεχνικές αποκλιμάκωσης. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε τα αποτελέσματα των διαφορετικών αντιδράσεων σε διαφωνίες συναδέλφων. (Αξιολόγηση)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Δημιουργήστε ένα ομαδικό σχέδιο για τη διαχείριση ομαδικών συγκρούσεων με οργανωμένο και ασφαλή τρόπο. (Δημιουργία)*

### 📘 Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Ορισμός της πολιτισμικής επάρκειας και της σημασίας της στην ομαδική εργασία. (Μνήμη)*
- *Περιγράψτε στρατηγικές για την επίλυση παρεξηγήσεων που οφείλονται σε πολιτισμικές διαφορές. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε τρόπους εορτασμού της διαφορετικότητας σε ομαδικά περιβάλλοντα. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε μια ομαδική δραστηριότητα για να προσδιορίσετε πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τις αλληλεπιδράσεις. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των πρακτικών ενσωμάτωσης στην προώθηση της ομαδικής αρμονίας. (Αξιολόγηση)*
- *Σχεδιάστε μια δραστηριότητα για την προώθηση της πολιτισμικής κατανόησης και της συμμετοχικότητας μεταξύ των συνομηλίκων. (Δημιουργία)*

### 📘 Επανορθωτικές πρακτικές

***Κατηγορία:***  ***ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: LOTS***

- *Υπενθυμίστε τα βασικά βήματα μιας επανορθωτικής συζήτησης. (Μνήμη)*
- *Εξηγήστε πώς οι επανορθωτικές πρακτικές συμβάλλουν στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης. (Κατανόηση)*
- *Προσδιορίστε παραδείγματα στρατηγικών αποκατάστασης βλάβης σε ομαδικά περιβάλλοντα. (Κατανόηση)*

***Κατηγορία:***  ***HOTS***

- *Αναλύστε τα αποτελέσματα διαφορετικών προσεγγίσεων για την επίλυση συγκρούσεων μεταξύ συνομηλίκων. (Ανάλυση)*
- *Αξιολογήστε την επιτυχία των επανορθωτικών δραστηριοτήτων στην προώθηση της αμοιβαίας κατανόησης. (Αξιολόγηση)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Δημιουργήστε μια δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων που δείχνει τον επανορθωτικό διάλογο μεταξύ των συνομηλίκων. (Δημιουργία)*

## Μαθησιακή προσέγγιση & παράδοση

Το μάθημα χρησιμοποιεί μικτή μάθηση: διαδικτυακή/αυτοκαθοδηγούμενη μάθηση και εργασίες που βασίζονται στην εργασία. Οι μέθοδοι περιλαμβάνουν μελέτες περιπτώσεων, φόρουμ συζητήσεων, εργασίες και προσομοιώσεις.

## Μέθοδοι αξιολόγησης

Θα συμμετάσχετε σε κουίζ, παιχνίδια ρόλων, πρακτικές εργασίες και αυτοαξιολογήσεις για να αποδείξετε την ικανότητά σας.

## Χρήση του LMS και των ψηφιακών εργαλείων

Πρόσβαση σε όλο το υλικό στην πλατφόρμα Moodle: βίντεο, οδηγοί, κουίζ και ψηφιακά εργαλεία όπως προσομοιώσεις και φόρουμ.

## Πόροι & Υποστήριξη

Πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Οι εκπαιδευτές είναι διαθέσιμοι για να σας βοηθήσουν στην πορεία.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 2.2 Οδηγός για το δάσκαλο

*Αυτός ο οδηγός υποστηρίζει τους εκπαιδευτές ΕΕΚ και ΑΕΙ στην παροχή του μαθήματος εμπειρογνωμοσύνης πριν από την υπηρεσία PICTURES. Προσφέρει στρατηγικές διδασκαλίας, εργαλεία αξιολόγησης και καθοδήγηση υποστήριξης για να βοηθήσουν τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν τις ικανότητες που απαιτούνται για την ηθική και αποτελεσματική ενασχόληση με τα σωφρονιστικά ιδρύματα.*

### Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Μαλακές δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευόμενοι της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) ή/και των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΕΚ) που στοχεύουν να εργαστούν με νέους ενήλικες σε σωφρονιστικά ιδρύματα |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | Α/Α (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |

### Ρόλος του εκπαιδευτικού & απαιτήσεις ικανοτήτων



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ως δάσκαλος, θα πρέπει να ενεργείτε ως μέντορας και διευκολυντής σε αυτό το μάθημα. Θα καθοδηγήσετε τους εκπαιδευόμενους μέσω μιας αρθρωτής, μικτής μαθησιακής εμπειρίας. Αναμένεται να υποστηρίξετε την εμπλοκή των εκπαιδευομένων σε ευαίσθητο περιεχόμενο, να διευκολύνετε τις συζητήσεις, να ενθαρρύνετε την κριτική σκέψη και τον ηθικό προβληματισμό, να παρακολουθείτε την πρόοδο, να παρέχετε ανατροφοδότηση και να καθοδηγείτε τους εκπαιδευόμενους στην αυτοαξιολόγηση και την ομαδική μάθηση.

## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα
- Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
- Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
- Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
- Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας
- Επανορθωτικές πρακτικές

## Αρθρωτή ευελιξία του μαθήματος

*Αυτό το πρόγραμμα ακολουθεί μια αρθρωτή δομή, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες την ευελιξία να το παρακολουθήσουν είτε ως πλήρες πρόγραμμα κατάρτισης (και οι 10 ενότητες, 250 ώρες) είτε να επικεντρωθούν σε μεμονωμένες ενότητες ανάλογα με τις επαγγελματικές τους ανάγκες και τη διαθεσιμότητά τους.*

*Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί ως αυτόνομη μαθησιακή μονάδα, με σαφώς καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, αξιολογήσεις και ψηφιακά στοιχεία.*

*Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές, στοχευμένη αναβάθμιση των δεξιοτήτων και μικρο-πιστοποιητικά σύμφωνα με τη μεθοδολογία PICTURES και τα πλαίσια της ΕΕ.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 🧰 Οδηγίες παράδοσης ενότητας βήμα προς βήμα

Κάθε ενότητα του μαθήματος PICTURES ακολουθεί μια αρθρωτή δομή και μπορεί να παραδοθεί ως μέρος του πλήρους προγράμματος σπουδών ή ανεξάρτητα. Για την υποστήριξη της συνέπειας και της ποιότητας σε όλους τους εκπαιδευτές και τις ρυθμίσεις, κάθε ενότητα περιλαμβάνει:

- 🎯 **Μαθησιακά αποτελέσματα** σαφώς καθορισμένα με τη χρήση της ταξινόμησης του Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Προτεινόμενος χρόνος και ρυθμός** για κάθε δραστηριότητα
- 🧩 **Δομημένες μαθησιακές δραστηριότητες** που αντιστοιχούν στα αποτελέσματα (π.χ. παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων, ομαδικές συζητήσεις, αυτοαξιολόγηση, αναστοχαστική γραφή, ανατροφοδότηση από ομότιμους).
- 🧠 **Διδακτικές στρατηγικές** όπως:
    - Διαδραστικές διαλέξεις
    - Μάθηση με βάση σενάρια
    - Προσομοιώσεις ρόλων
    - Εργασίες βασισμένες σε προβλήματα και συνεργατικές εργασίες
    - Ημερολόγιο και αναστοχαστική πρακτική
- 📦 **Κατευθυντήριες γραμμές προσαρμογής** για την παράδοση με διάφορους τρόπους:
    - *Σε απευθείας σύνδεση*: ψηφιακό περιεχόμενο (π.χ., ενότητες RISE).
    - *Με βάση την εργασία*: Ενσωματώστε καθήκοντα πραγματικού κόσμου, παρακολούθηση από ομότιμους, καθοδηγούμενος προβληματισμός από τους επόπτες
    - *Ασύγχρονη*: Εξασφαλίστε ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν αναστοχαστικές και συνεργατικές εργασίες χρησιμοποιώντας προσβάσιμα ψηφιακά εργαλεία.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Συμβουλή για τους εκπαιδευτικούς: Χρησιμοποιήστε το παρεχόμενο υπόδειγμα ενότητας για να προσαρμόσετε το χρονοδιάγραμμα, να προσθέσετε τοπικά παραδείγματα ή να μεταφράσετε σε πρακτικές της πραγματικής ζωής που σχετίζονται με το ίδρυμά σας.*

## Καθοδήγηση αξιολόγησης και ρουμπρίκες

Η αξιολόγηση στο μάθημα PICTURES υποστηρίζει τη μάθηση καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Χρησιμοποιήστε ένα μείγμα από τα ακόλουθα:

✔ **Διαμορφωτική αξιολόγηση:**

- Ενσωματωμένο σε ορισμένες δραστηριότητες
- Περιλαμβάνει προτροπές ημερολογίου, ερωτήσεις προβληματισμού, ομαδικές συζητήσεις, ανατροφοδότηση από ομότιμους.

🧠 **Συνοπτική αξιολόγηση:**

- Κουίζ στο τέλος της ενότητας
- Αξιολογήσεις σε παιχνίδια ρόλων
- Γραπτές ή προφορικές εργασίες βάσει σεναρίου

🔁 **Αυτοαξιολόγηση και αξιολόγηση από ομότιμους:**

- Οι εκπαιδευόμενοι αναστοχάζονται σχετικά με τις επιδόσεις τους
- Οι συνάδελφοι θα μπορούσαν να παρέχουν ανατροφοδότηση χρησιμοποιώντας δομημένα έντυπα ή ομαδικές αναφορές, υπό την καθοδήγησή σας.

**Ρουμπρίκες**

Ορισμένες ενότητες περιλαμβάνουν **ρουμπρίκες βάσει σεναρίων** που αξιολογούν:

- **Δεξιότητες** (π.χ. επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση)
- **Στάσεις** (π.χ. ενσυναίσθηση, ηθική ευαισθητοποίηση)
- **Εφαρμογή** (π.χ., εφαρμογή πρακτικών με βάση το τραύμα ή στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 🛠️ Χρήση LMS και ψηφιακών εργαλείων ως εκπαιδευτής

Το μάθημα PICTURES παρέχεται μέσω του Moodle. Οι ευθύνες σας ως καθηγητής περιλαμβάνουν:

🗂️ **Χρήση υπάρχοντος περιεχομένου**: PPTs, βίντεο, άρθρα, ενότητες RISE, αρχεία που μπορούν να μεταφορτωθούν κ.λπ.

📝 **Διευκόλυνση φόρουμ**: Να διευθύνετε ασύγχρονες συζητήσεις, να θέτετε προτροπές για αναστοχασμό.

🧪 **Χρήση εργαλείων αξιολόγησης**: Παρακολούθηση των υφιστάμενων κουίζ, δημιουργία εργασιών, παροχή ψηφιακής ανατροφοδότησης.

🧬 **Υποστήριξη εργαλείων εμβύθισης**: Εάν υπάρχει, καθοδηγήστε τους μαθητές στη χρήση προσομοιώσεων AR/VR ή ψηφιακών πλατφορμών αφήγησης.

📊 **Παρακολούθηση**: Χρησιμοποιήστε τα ενσωματωμένα αναλυτικά στοιχεία για να παρακολουθείτε την πρόσβαση των μαθητών και τον χρόνο που αφιερώνεται σε εργασίες.

## ✍️ Αναστοχασμός των εκπαιδευτικών και πρόταση συνεχούς βελτίωσης

Μετά την παράδοση κάθε ενότητας, χρησιμοποιήστε ένα ημερολόγιο αναστοχασμού εκπαιδευτή για να διασφαλίσετε τη συνεχή ανάπτυξη και προσαρμοστικότητα:

✅ *Τι λειτούργησε καλά σε αυτή την ενότητα;*

⚠️ *Ποιες προκλήσεις προέκυψαν (χρονοδιάγραμμα, δέσμευση μαθητών, τεχνολογία);*

🔄 *Τι θα προσαρμόσετε την επόμενη φορά;*

🤝 *Ποια υποστήριξη χρειάζεστε από την ομάδα έργου ή τους συναδέλφους σας;*

Αυτό το ημερολόγιο μπορεί να διατηρείται ως προσωπικό έγγραφο ή να μοιράζεται περιοδικά με την ομάδα συντονισμού σας ως μέρος ενός κύκλου συνεχούς βελτίωσης.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Πόροι & Υποστήριξη

Πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Χρησιμοποιήστε τα προτεινόμενα σχέδια μαθήματος για να ενισχύσετε τη διδακτική διαδικασία. Η ομάδα έργου PICTURES είναι διαθέσιμη να σας βοηθήσει στην πορεία.

Μπορείτε να βρείτε το προτεινόμενο εκπαιδευτικό σενάριο για το σύνολο των μαθημάτων εδώ:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Μπορείτε να βρείτε προτεινόμενα εκπαιδευτικά σενάρια για κάθε ενότητα εδώ:

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 2.3 Οδηγός εκπαίδευσης του εκπαιδευτή

*Αυτός ο οδηγός υποστηρίζει τους εκπαιδευτές που θα παραδώσουν συνεδρίες "Εκπαίδευσης του εκπαιδευτή" σε μελλοντικούς συντονιστές του μαθήματος PICTURES. Περιγράφει τη λογική της κατάρτισης, τις συνιστώμενες στρατηγικές, τα εργαλεία αξιολόγησης και τις πρακτικές αναστοχασμού για να βοηθήσει στην προετοιμασία εξειδικευμένων και σίγουρων εκπαιδευτών.*

### Επισκόπηση μαθημάτων

| Πεδίο | Περιγραφή |
|---|---|
| **Επίπεδο σπουδών** | Μη τυπική εκπαίδευση / δια βίου μάθηση |
| **Τύπος μαθήματος** | Γενικό υπόβαθρο / Ήπιες δεξιότητες / Γνώση εξειδικευμένου τομέα / Ανάπτυξη δεξιοτήτων |
| **Ομάδες-στόχοι** | Εκπαιδευόμενοι της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) ή/και των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΕΚ) που στοχεύουν να εργαστούν με νέους ενήλικες σε σωφρονιστικά ιδρύματα |
| **Διάρκεια** | 250 ώρες (25 ώρες/μονάδα) |
| **Πιστώσεις** | Α/Α (προαιρετικά: 25 ECTS στην επίσημη μάθηση) |
| **Γλώσσες** | Βοσνιακά, Βουλγαρικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Κροατικά, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σερβικά, Κροατικά |
| **Τρόπος παράδοσης** | Διαδικτυακά/αυτοκατευθυνόμενα + στοιχεία που βασίζονται στην εργασία |
| **Πιστοποίηση** | Πιστοποίηση μέσω θεσμικών εταίρων- πιθανά μικροπιστοποιητικά ή ψηφιακά σήματα |

### Ρόλος εκπαιδευτή & απαιτήσεις ικανοτήτων



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ως Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών, η αποστολή σας είναι διττή: να υποδείξετε την αποτελεσματική παράδοση του μαθήματος PICTURES και να καλλιεργήσετε την παιδαγωγική νοοτροπία και τις δεξιότητες διευκόλυνσης σε μελλοντικούς εκπαιδευτές. Η προσέγγισή σας θα πρέπει να είναι συμμετοχική, ευέλικτη και να βασίζεται στις βέλτιστες πρακτικές της εκπαίδευσης ενηλίκων υπό την προοπτική των σωφρονιστικών καταστημάτων.

## Περιλήψεις ενότητας

Διατίθενται οι ακόλουθες δέκα (10) βασικές ενότητες.

- Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων (ενσυναίσθηση, επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων)
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην εφηβική ψυχολογία και εγκληματολογία
- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση
- Πρακτικές με βάση το τραύμα
- Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες (διατμηματική συνεργασία)
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη
- Νομικές γνώσεις και διαδικαστική κατανόηση
- Διαχείριση κρίσεων και πρωτόκολλα ασφαλείας
- Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας
- Επανορθωτικές πρακτικές

## Αρθρωτή ευελιξία του μαθήματος

*Αυτό το πρόγραμμα ακολουθεί μια αρθρωτή δομή, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες την ευελιξία να το παρακολουθήσουν είτε ως πλήρες πρόγραμμα κατάρτισης (και οι 10 ενότητες, 250 ώρες) είτε να επικεντρωθούν σε μεμονωμένες ενότητες ανάλογα με τις επαγγελματικές τους ανάγκες και τη διαθεσιμότητά τους.*

*Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί ως αυτόνομη μαθησιακή μονάδα, με σαφώς καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, αξιολογήσεις και ψηφιακά στοιχεία.*

*Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές, στοχευμένη αναβάθμιση των δεξιοτήτων και μικρο-πιστοποιητικά σύμφωνα με τη μεθοδολογία PICTURES και τα πλαίσια της ΕΕ.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 🧰 Οδηγίες παράδοσης ενότητας βήμα προς βήμα

Κάθε ενότητα του μαθήματος PICTURES ακολουθεί μια αρθρωτή δομή και μπορεί να παραδοθεί ως μέρος του πλήρους προγράμματος σπουδών ή ανεξάρτητα. Για την υποστήριξη της συνέπειας και της ποιότητας σε όλους τους εκπαιδευτές και τις ρυθμίσεις, κάθε ενότητα περιλαμβάνει:

- 🎯 **Μαθησιακά αποτελέσματα** σαφώς καθορισμένα με τη χρήση της ταξινόμησης του Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Προτεινόμενος χρόνος και ρυθμός** για κάθε δραστηριότητα
- 🧩 **Δομημένες μαθησιακές δραστηριότητες** που αντιστοιχούν στα αποτελέσματα (π.χ. παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων, ομαδικές συζητήσεις, αυτοαξιολόγηση, αναστοχαστική γραφή, ανατροφοδότηση από ομότιμους).
- 🧠 **Διδακτικές στρατηγικές** όπως:
    - Διαδραστικές διαλέξεις
    - Μάθηση με βάση σενάρια
    - Προσομοιώσεις ρόλων
    - Εργασίες βασισμένες σε προβλήματα και συνεργατικές εργασίες
    - Ημερολόγιο και αναστοχαστική πρακτική
- 📦 **Κατευθυντήριες γραμμές προσαρμογής** για την παράδοση με διάφορους τρόπους:
    - *Σε απευθείας σύνδεση*: ψηφιακό περιεχόμενο (π.χ., ενότητες RISE).
    - *Με βάση την εργασία*: Ενσωματώστε καθήκοντα πραγματικού κόσμου, παρακολούθηση από ομότιμους, καθοδηγούμενος προβληματισμός από τους επόπτες
    - *Ασύγχρονη*: Εξασφαλίστε ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν αναστοχαστικές και συνεργατικές εργασίες χρησιμοποιώντας προσβάσιμα ψηφιακά εργαλεία.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Συμβουλή για τις συνεδρίες Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών: χρησιμοποιήστε στρατηγικές μετα-επιπέδου που περιλαμβάνουν επίδειξη ακολουθούμενη από ανάλυση (π.χ., μοντελοποίηση ενός παιχνιδιού ρόλων, στη συνέχεια ενημέρωση), μικροδιδασκαλία (οι εκπαιδευόμενοι εξασκούνται στην παράδοση ενός σύντομου τμήματος), ημερολόγια αναστοχασμού και βρόχους ανατροφοδότησης, αλυσίδες παρατήρησης και καθοδήγησης από ομοτίμους, αποδόμηση και αναδόμηση σεναρίων.*

## Καθοδήγηση αξιολόγησης και ρουμπρίκες

Η αξιολόγηση στο μάθημα PICTURES υποστηρίζει τη μάθηση καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Χρησιμοποιήστε έναν δομημένο κατάλογο ελέγχου παρατήρησης και ένα πρότυπο ανατροφοδότησης. Προσφέρετε:

- ✔ Ανατροφοδότηση από ομότιμους και μέντορες
- ✔ Αξιολογήσεις βάσει ρουμπρίκας
- ✔ Ευκαιρίες διόρθωσης και βελτίωσης
- ✔ Ενθάρρυνση για προβληματισμό και αυτοαξιολόγηση

Υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης με:

- ✔ Δημιουργία κοινοτήτων πρακτικής
- ✔ Ανταλλαγή σχεδίων μαθημάτων και εμπειριών
- ✔ Χρήση ψηφιακών περιοδικών ομοτίμων
- ✔ Προγραμματισμός τακτικών συναντήσεων ελέγχου ή συνεδριών επανεξέτασης

## Χρήση LMS και ψηφιακών εργαλείων ως εκπαιδευτής εκπαιδευτών

Το μάθημα PICTURES παρέχεται μέσω του Moodle. Οι αρμοδιότητές σας ως Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών περιλαμβάνουν:

🗂️ **Χρήση υπάρχοντος περιεχομένου**: PPTs, βίντεο, άρθρα, ενότητες RISE, αρχεία που μπορούν να μεταφορτωθούν κ.λπ.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

📝 **Διευκόλυνση φόρουμ**: Να διευθύνετε ασύγχρονες συζητήσεις, να θέτετε προτροπές για αναστοχασμό.

🧪 **Χρήση εργαλείων αξιολόγησης**: Παρακολούθηση των υφιστάμενων κουίζ, δημιουργία εργασιών, παροχή ψηφιακής ανατροφοδότησης.

🧬 **Υποστήριξη εργαλείων εμβύθισης**: Εάν υπάρχει, καθοδηγήστε τους μαθητές στη χρήση προσομοιώσεων AR/VR ή ψηφιακών πλατφορμών αφήγησης.

📊 **Παρακολούθηση**: Χρησιμοποιήστε τα ενσωματωμένα αναλυτικά στοιχεία για να παρακολουθείτε την πρόσβαση των μαθητών και τον χρόνο που αφιερώνεται σε εργασίες.

## ✍️ Προβληματισμός του εκπαιδευτή και πρόταση συνεχούς βελτίωσης

Μετά την παράδοση κάθε ενότητας, χρησιμοποιήστε ένα ημερολόγιο αναστοχασμού της εκπαίδευσης του εκπαιδευτή για να διασφαλίσετε τη συνεχή ανάπτυξη και προσαρμοστικότητα:

✅ *Τι λειτούργησε καλά σε αυτή την ενότητα;*

⚠️ *Ποιες προκλήσεις προέκυψαν (χρονοδιάγραμμα, δέσμευση μαθητών, τεχνολογία);*

🔄 *Τι θα προσαρμόσετε την επόμενη φορά;*

🤝 *Ποια υποστήριξη χρειάζεστε από την ομάδα έργου ή τους συναδέλφους σας;*

Αυτό το ημερολόγιο μπορεί να διατηρείται ως προσωπικό έγγραφο ή να μοιράζεται περιοδικά με την ομάδα συντονισμού σας ως μέρος ενός κύκλου συνεχούς βελτίωσης.

## 📌 Πόροι & Υποστήριξη

Πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Χρησιμοποιήστε τα προτεινόμενα σχέδια μαθήματος για να ενισχύσετε τη διδακτική διαδικασία. Η ομάδα έργου PICTURES είναι διαθέσιμη να σας βοηθήσει στην πορεία.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Μπορείτε να βρείτε το προτεινόμενο εκπαιδευτικό σενάριο για το σύνολο των μαθημάτων εδώ:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Μπορείτε να βρείτε προτεινόμενα εκπαιδευτικά σενάρια για κάθε ενότητα εδώ:

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures

εκπαιδευτικά σενάρια: | projectpictures



Co-funded by the European Union

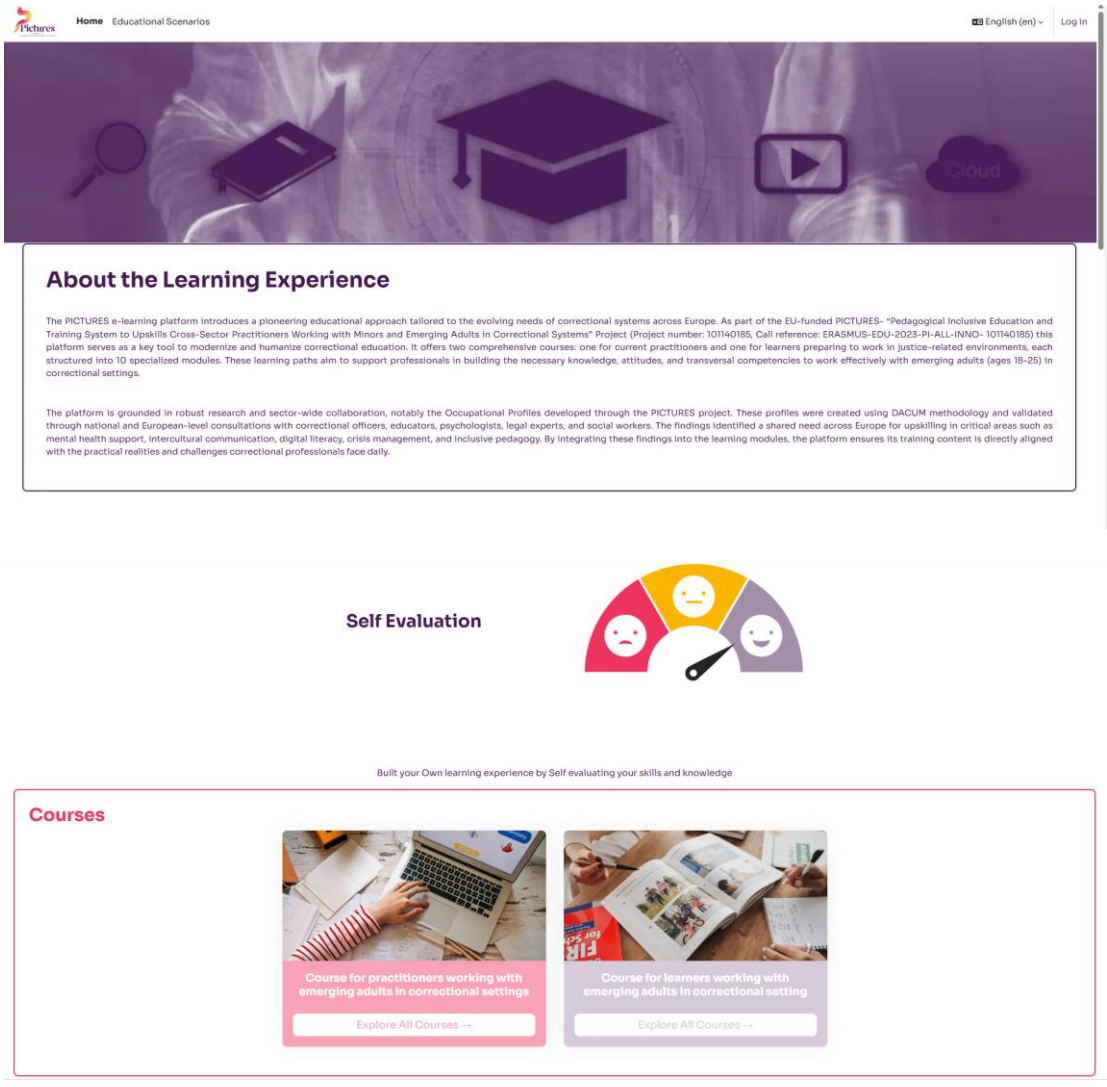
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 3 PICTURES Περιβάλλον ηλεκτρονικής μάθησης

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα PICTURES είναι προσβάσιμη μέσω του συνδέσμου: https://learn.projectpictures.eu/. Οι χρήστες έχουν άμεση πρόσβαση στις διαθέσιμες περιγραφές των μαθημάτων και μπορούν να ανακτήσουν πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση πληροφοριών που αφορούν την πλατφόρμα και το έργο PICTURES.

Η ReadLab σχεδίασε και ανέπτυξε μία προσαρμοσμένη θεματική που ακολουθεί την οπτική ταυτότητα του έργου PICTURES. Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας PICTURES είναι ιδανικά εναρμονισμένος με τον ιστότοπο PICTURES, λαμβάνοντας υπόψη τα κύρια οπτικά στοιχεία, όπως το λογότυπο του έργου, τα χρώματα, τις γραμματοσειρές, τα μεγέθη, τα κουμπιά, τις ετικέτες κ.λπ.

Η κεντρική σελίδα του μαθήματος PICTURES απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα.






Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Εικόνα2 Κεντρική σελίδα ηλεκτρονικής πλατφόρμας*

Η πλατφόρμα παρέχει ορισμένες βασικές πληροφορίες στον χρήστη χωρίς να απαιτείται εγγραφή στην πλατφόρμα, όπως:

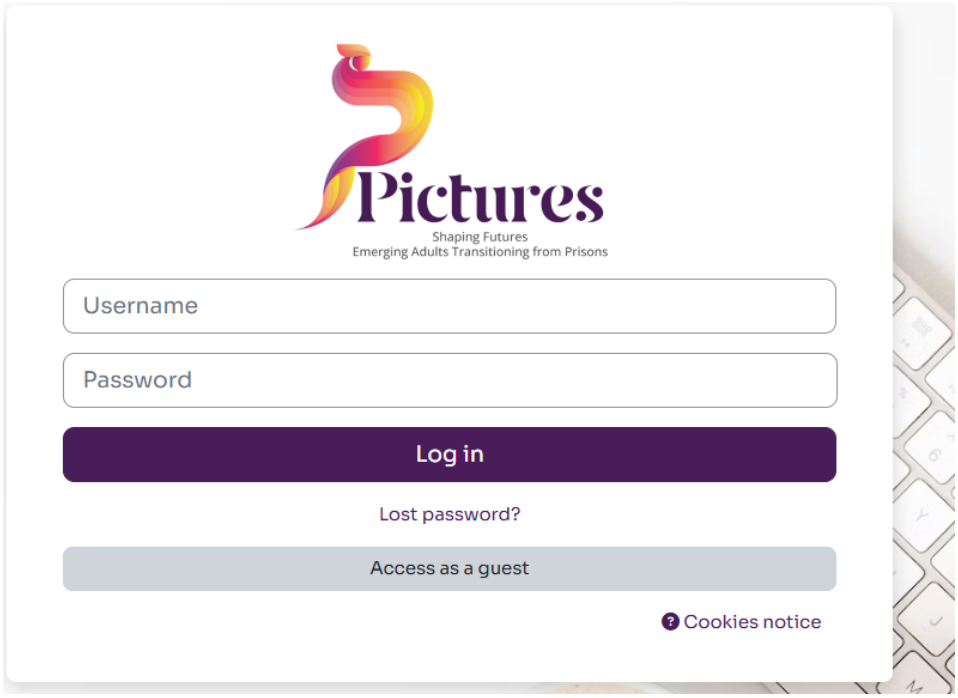
- Επικεφαλίδα. Επωνυμία σύμφωνα με την εμφάνιση και την αίσθηση του έργου PICTURES. Ένα κουμπί σύνδεσης/εγγραφής είναι πάντα ορατό στο επάνω δεξί μέρος της σελίδας.
- Επισκόπηση των ενοτήτων που είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό μαθησιακό περιβάλλον.
- Υπερσύνδεσμος προς το εργαλείο αυτο-αξιολόγησης του έργου, το οποίο θα είναι προσβάσιμο ανεξάρτητα από τα Μαθήματα,
- Σύνδεσμοι στο υποσέλιδο που περιγράφουν τους Όρους χρήσης και την Πολιτική απορρήτου που διέπουν τη χρήση της πλατφόρμας, καθώς και πρόσβαση σε μια φόρμα επικοινωνίας για την αναφορά τεχνικών προβλημάτων.
- Μια σύντομη ενότητα "Σχετικά" που παρέχει μια επισκόπηση του έργου και των στόχων του.
- Το έμβλημα της ΕΕ με το συνοδευτικό κείμενο αποποίησης ευθύνης που ισχύει για το έργο.

## 3.1 Εγγραφή/ Είσοδος

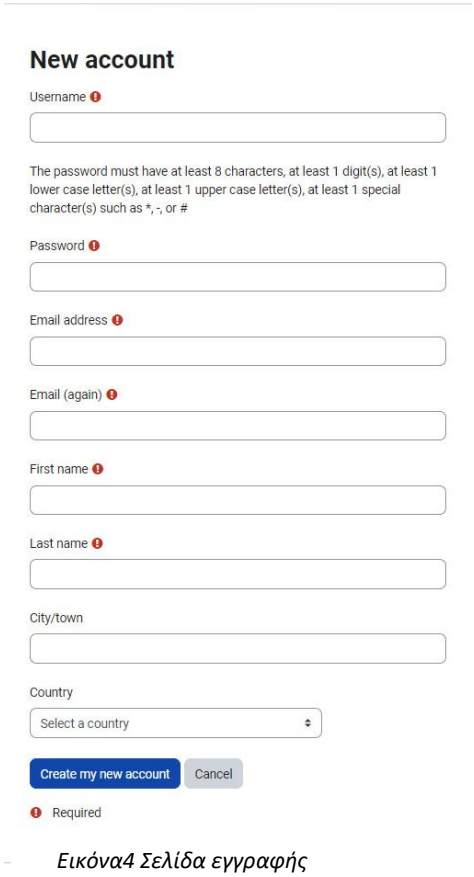
Για να ξεκινήσει ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει λογαριασμό ή να εγγραφεί στην πλατφόρμα PICTURES. Μετά τη δημιουργία λογαριασμού PICTURES, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα πρόσβασης/εγγραφής σε όλα τα διαθέσιμα μαθήματα PICTURES.



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Εικόνα3 Σελίδα σύνδεσης*




*Εικόνα4 Σελίδα εγγραφής*

Η λειτουργία εγγραφής είναι μια διαδικασία δύο βημάτων. Ο χρήστης δημιουργεί το λογαριασμό του συμπληρώνοντας το email, το ονοματεπώνυμο, το δημόσιο όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και τη χώρα διαμονής. Το δεύτερο βήμα είναι η ενεργοποίηση του λογαριασμού του/της μέσω ενός συνδέσμου ενεργοποίησης που αποστέλλεται στο email εγγραφής του/της. Η διαδικασία εγγραφής εκτελείται μόνο μία φορά . Έχοντας ενεργοποιήσει το λογαριασμό, ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί/αποσυνδεθεί ή να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης.

Τα διαδικτυακά μαθήματα PICTURES είναι ανοικτά σε όλους τους χρήστες σε όλο τον κόσμο. Με την εγγραφή τους, οι χρήστες έχουν την ευκαιρία να εγγραφούν και να παρακολουθήσουν τα μαθήματα ηλεκτρονικής μάθησης PICTURES που είναι διαθέσιμα σε 10 γλώσσες.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 3.2 Χαρακτηριστικά λογαριασμού

Κάθε εγγεγραμμένος χρήστης έχει πρόσβαση στις ακόλουθες σελίδες:

**Τα μαθήματά μου.** Αυτή η σελίδα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα μαθήματα/ενότητες στα οποία είναι εγγεγραμμένος ο χρήστης. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να δει πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο που έχει επιτύχει σε καθένα από τα μαθήματα.

**Σελίδα προφίλ.** Η σελίδα «προφίλ χρήστη» προσφέρει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση των προσωπικών και ακαδημαϊκών πληροφοριών ενός χρήστη στο Εικονικό Περιβάλλον Μάθησης (VLE). Επιτρέπει στους χρήστες να ενημερώνουν τα προσωπικά τους στοιχεία, όπως το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την εικόνα προφίλ τους. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε μια σύνοψη των εγγραφών σε εκπαιδευτικές ενότητες, σε αρχεία καταγραφής δραστηριοτήτων και περιλαμβάνει μία επισκόπηση των βαθμών που έλαβε ο εκπαιδευόμενος στις ενότητες που έχει εγγραφεί. Οι χρήστες μπορούν να διαχειριστούν τις προτιμήσεις τους σχετικά με τις ειδοποιήσεις και τα μηνύματα.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους κανόνες του GDPR. Μια λεπτομερής πολιτική απορρήτου δεδομένων καλύπτει τα ακόλουθα θέματα: τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία, το σκεπτικό πίσω από την παρακολούθηση δεδομένων, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, την πολιτική διατήρησης κ.λπ. Η πολιτική απορρήτου είναι διαθέσιμη στο τμήμα υποσέλιδου που συνοδεύεται από την περιγραφή των όρων χρήσης.

Επιπλέον, οι εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν εύκολα να έχουν πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες κάνοντας κλικ στο εικονίδιο χρήστη τους, το οποίο είναι πάντα διαθέσιμο κάνοντας κλικ στην επάνω μπάρα:

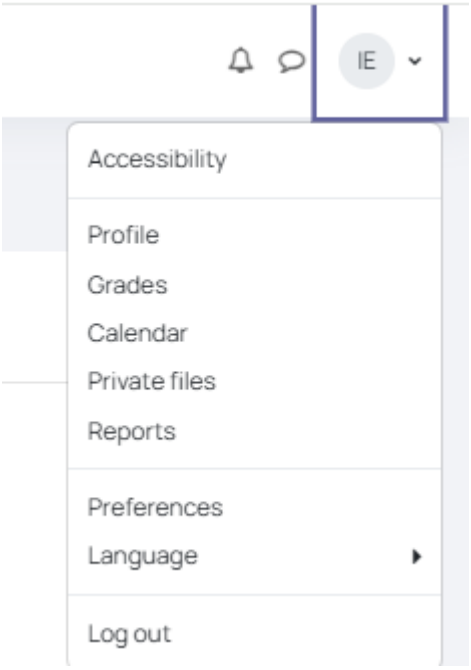
- **Ειδοποιήσεις**: Διατηρεί τους χρήστες ενήμερους για σημαντικές ενημερώσεις, όπως προθεσμίες ανάθεσης εργασιών, νέες αναρτήσεις στο φόρουμ και άλλα γεγονότα που σχετίζονται με την ενότητα, διασφαλίζοντας ότι παραμένουν αφοσιωμένοι και ενημερωμένοι.
- **Μηνύματα**: Επιτρέπει την άμεση επικοινωνία με τους συμμαθητές και τους εκπαιδευτές, προωθώντας τη συνεργασία και την υποστήριξη εντός της μαθησιακής κοινότητας.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Ημερολόγιο**: Παρέχει μια οργανωμένη προβολή όλων των επερχόμενων εκδηλώσεων και προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, βοηθώντας τους χρήστες να διαχειρίζονται αποτελεσματικά το χρόνο και τις υποχρεώσεις τους.




- **Προτιμήσεις γλώσσας**: Επιτρέπει στους χρήστες να εξατομικεύσουν την εμπειρία τους επιλέγοντας τη γλώσσα που προτιμούν για το περιβάλλον εργασίας της πλατφόρμας.

- **Επιλογές προσβασιμότητας**: Προσφέρει προσαρμογή των χαρακτηριστικών προσβασιμότητας, όπως η ενεργοποίηση της υποστήριξης του προγράμματος ανάγνωσης οθόνης και η προσαρμογή του μεγέθους του κειμένου, ώστε να διασφαλίζεται ότι η πλατφόρμα είναι χωρίς αποκλεισμούς και ανταποκρίνεται στις ατομικές ανάγκες των χρηστών.

*Εικόνα5 Αναδιπλούμενο μενού γρήγορης πρόσβασης*

### 3.3 Κατάλογος μαθημάτων

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης PICTURES έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει στους χρήστες μια διαισθητική και δομημένη εμπειρία μάθησης. Χωρίζεται σε **δύο κύρια μαθήματα**: ένα προσαρμοσμένο για **επαγγελματίες που εργάζονται επί του παρόντος με αναδυόμενους ενήλικες** σε σωφρονιστικά ιδρύματα και ένα άλλο που απευθύνεται **σε εκπαιδευόμενους που προετοιμάζονται να εισέλθουν σε αυτόν τον τομέα**. Κατά την είσοδο στην πλατφόρμα, οι χρήστες θα μπορούν να δουν την αρχική σελίδα, όπου παρουσιάζονται με σαφήνεια και τα δύο μαθήματα. Επιλέγοντας το μάθημα που ταιριάζει με το προφίλ ή τα ενδιαφέροντά τους, οι χρήστες οδηγούνται σε έναν πλήρη κατάλογο των δέκα ενοτήτων που περιλαμβάνονται στο εν λόγω μάθημα. Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί με επίκεντρο συγκεκριμένες δεξιότητες, τομείς γνώσεων και προκλήσεις που σχετίζονται με την εργασία με νεαρούς ενήλικες σε σωφρονιστικά συστήματα. Κάθε τίτλος ενότητας μπορεί να επιλεγεί με ένα κλικ, επιτρέποντας στους χρήστες να διερευνήσουν περαιτέρω τις πληροφορίες των εκπαιδευτικών ενοτήτων με τον δικό τους ρυθμό.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Όταν ένας χρήστης κάνει κλικ στον τίτλο μιας ενότητας, μεταφέρεται στη Σελίδα περιγραφής της ενότητας, όπου μπορεί να διαβάσει μια περίληψη του περιεχομένου της ενότητας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών μαθησιακών αποτελεσμάτων, των μεθόδων που χρησιμοποιούνται και των θεμάτων που καλύπτονται. Αυτή η σελίδα διαθέτει επίσης ένα κουμπί "Εγγραφή", το οποίο επιτρέπει στους χρήστες να εγγραφούν στη συγκεκριμένη ενότητα. Μόλις εγγραφούν, οι χρήστες αποκτούν πρόσβαση στο πλήρες σύνολο του μαθησιακού υλικού, των δραστηριοτήτων και των αξιολογήσεων για τη συγκεκριμένη ενότητα. Η πρόοδος παρακολουθείται αυτόματα από την πλατφόρμα και οι χρήστες μπορούν να επισκεφθούν ξανά οποιαδήποτε ενότητα που έχουν εγγραφεί ανά πάσα στιγμή μέσω του προσωπικού τους πίνακα ελέγχου. Η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει την ευέλικτη, αυτορυθμιζόμενη μάθηση, διασφαλίζοντας παράλληλα μια συνεκτική και επαγγελματικά συναφή μαθησιακή διαδρομή.

### 3.4 Περιεχόμενο ενότητας και πλοήγηση

Η ακόλουθη ενότητα περιγράφει τη δομή των ενοτήτων του PICTURES μαζί με την υποκείμενη μεθοδολογία εκπαιδευτικού σχεδιασμού και τις δυνατότητες πλοήγησης της πλατφόρμας.

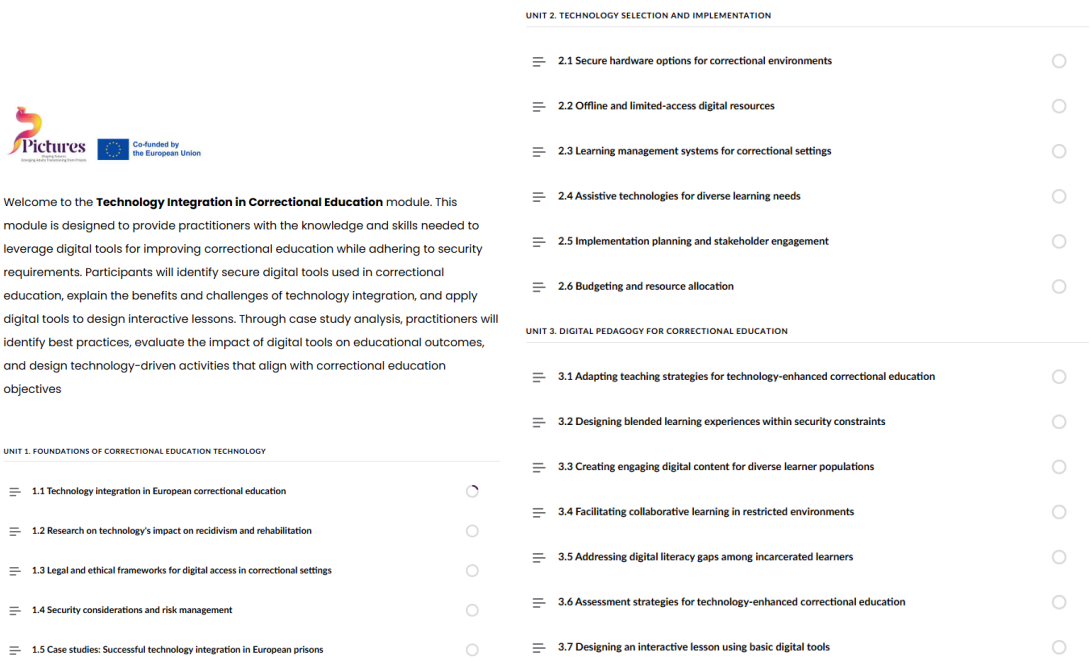
***Η προσέγγιση της μικρομάθησης***

Το περιβάλλον εργασίας χρήστη του PICTURES VLE προσφέρει μια σύντομη επισκόπηση της μπάρας εργαλείων του μαθήματος, η οποία βοηθά τους μαθητές να δουν το πλήρες περιεχόμενο του μαθήματος και τους διευκολύνει να επιστρέψουν στην τελευταία περιοχή περιεχομένου που έβλεπαν. Στην ακόλουθη εικόνα παρουσιάζεται το περίγραμμα της ενότητας "**Ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη σωφρονιστική εκπαίδευση**". Η ενότητα είναι δομημένη με σπονδυλωτό τρόπο και οργανωμένη σε ενότητες (Units) και υποενότητες (Sub-Units).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Σχήμα6 Παράδειγμα πλοήγησης σε μαθήματα*

Αυτό συνάδει με τη σχετικά νέα έννοια της μικρο-μάθησης. Με τη μικρο-μάθηση, το περιεχόμενο αναλύεται σε μικρά κομμάτια μαθησιακού υλικού. Αυτή η διδακτική προσέγγιση είναι πολύ αποτελεσματική όταν ενσωματώνονται διάφορα στυλ μάθησης και τα βασικά στοιχεία σχεδιασμού που υιοθετούνται κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών μαθημάτων PICTURES.

Ως συνέπεια της προσέγγισης της μικρο-μάθησης, το εκπαιδευτικό υλικό του PICTURES αποτελείται από πολλά κομμάτια, συμπεριλαμβανομένων διαφορετικών μαθησιακών στοιχείων.

Οι μαθησιακές ενότητες είναι οργανωμένες έτσι ώστε το μαθησιακό υλικό (π.χ. θεωρητικά κεφάλαια με βάση το κείμενο/βίντεο/εικονογραφικά διαγράμματα) να εναλλάσσεται με ασκήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, η αρχιτεκτονική των ενοτήτων PICTURES περιλαμβάνει τα ακόλουθα γενικά δομικά στοιχεία:

- Τα τμήματα ενότητας (Μονάδες) βρίσκονται στο ανώτερο επίπεδο του μαθήματος και συνήθως αντιπροσωπεύουν μια θεματική ενότητα. Κάθε ενότητα μπορεί να περιέχει μία ή περισσότερες ενότητες.
- Οι υποενότητες περιέχονται σε κάθε ενότητα και αντιπροσωπεύουν συγκεκριμένα θέματα ή οργανωτικές αρχές.
- Τα στοιχεία των ενοτήτων είναι τα στοιχεία εντός των ενοτήτων που παρέχουν το πραγματικό περιεχόμενο του μαθήματος, όπως βίντεο, αναγνωστικό υλικό, κουίζ.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

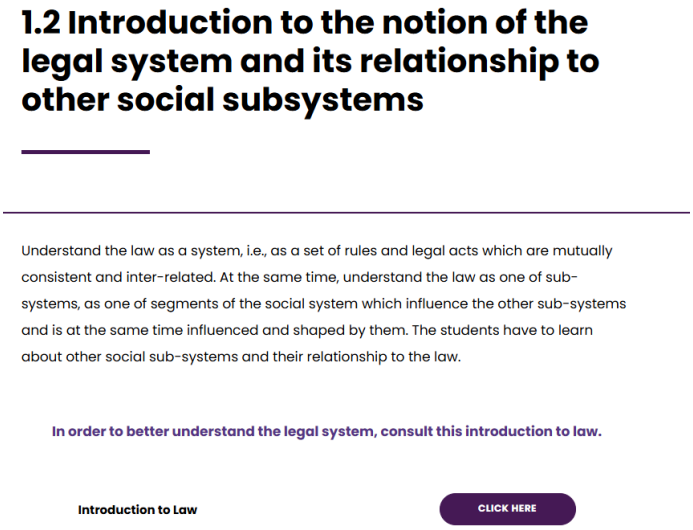
Κάθε μάθημα είναι δομημένο ως μια σειρά από ενότητες που αποτελούν την "μαθησιακή ακολουθία". Η μαθησιακή ακολουθία περιλαμβάνει ένα σύνολο διαφορετικών μαθησιακών εμπειριών που συνδυάζουν κείμενο, διαγράμματα, εικόνες, διαλέξεις με ηλεκτρονικά βίντεο, διαφορετικούς τύπους αξιολογήσεων, χώρους συζήτησης κ.λπ.

**Συνιστώσες μάθησης στις ενότητες PICTURES**

Οι ενότητες αποτελούνται από τα ακόλουθα στοιχεία:

### *3.4.1 Θεωρητικά κεφάλαια*

Στο VLE μας, το βασικό υλικό μελέτης παρέχεται μέσω ενσωματωμένων εγγράφων PDF, διασφαλίζοντας ότι οι εκπαιδευόμενοι έχουν εύκολη πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα αναγνώσματα απευθείας στο περιβάλλον εργασίας του μαθήματος. Αυτά τα PDF ενσωματώνονται απρόσκοπτα σε κάθε μάθημα, επιτρέποντας στους μαθητές να προβάλλουν, να κατεβάζουν και να εκτυπώνουν τα έγγραφα ανάλογα με τις ανάγκες τους. Αυτό διασφαλίζει ότι όλοι οι μαθητές μπορούν να ασχοληθούν με το υλικό με το δικό τους ρυθμό, είτε online είτε offline.




*Σχήμα7 Παράδειγμα θεωρητικού κεφαλαίου*

### *3.4.2 Διαδραστικές δραστηριότητες*

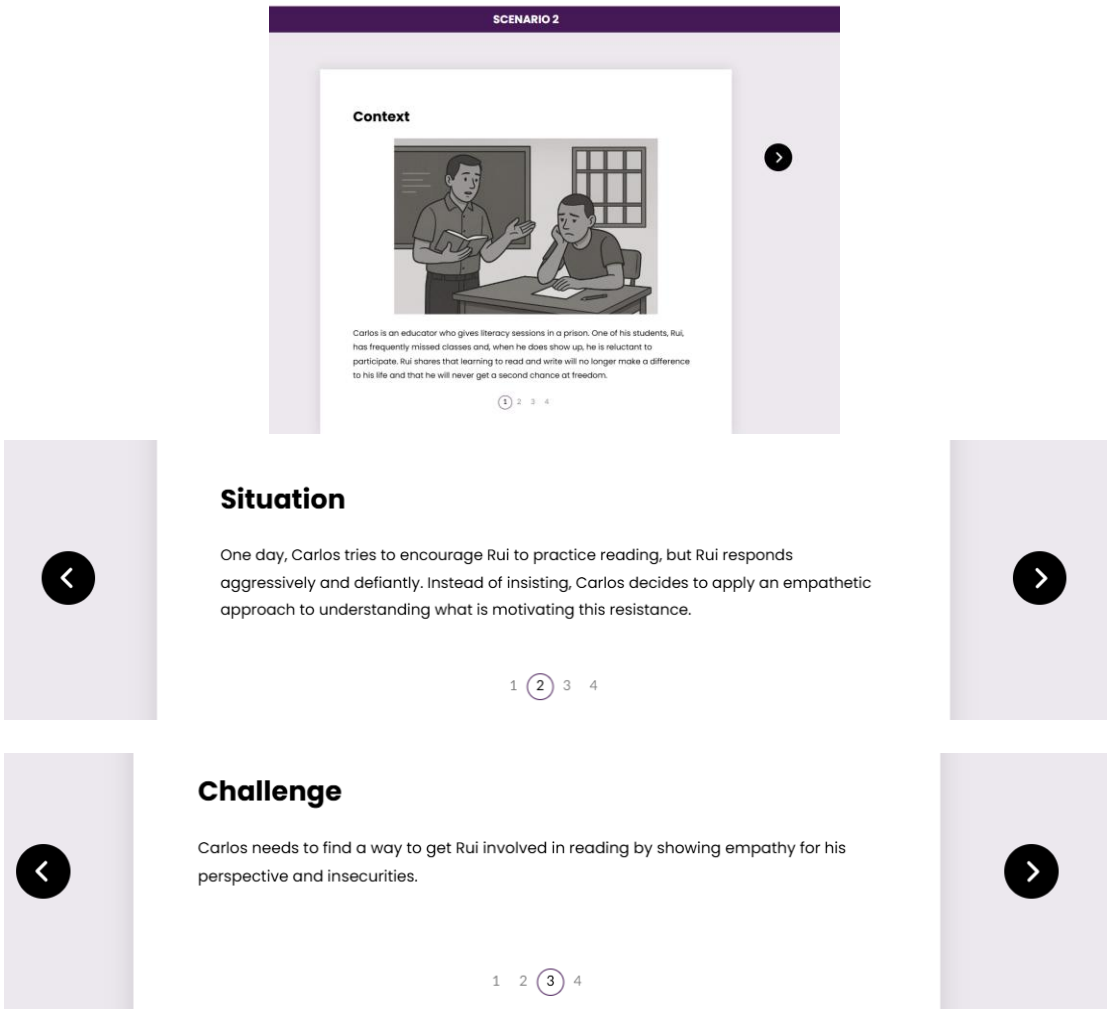
Για την προώθηση της διαδραστικής μάθησης, το VLE μας χρησιμοποιεί μεγάλο αριθμό διαδραστικών δραστηριοτήτων που αναπτύχθηκαν μέσω του εργαλείου συγγραφής Rise 360, το οποίο επέτρεψε στους εκπαιδευτές να δημιουργήσουν πλούσιο, διαδραστικό περιεχόμενο που υπερβαίνει τις παραδοσιακές μεθόδους



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

διδασκαλίας. Οι δραστηριότητες αυτές περιλαμβάνουν διαδραστικά κουίζ, παρουσιάσεις, εργασίες drag-and-drop, σενάρια, όλα σχεδιασμένα για να εμπλέκουν ενεργά τους εκπαιδευόμενους. Αυτές οι δραστηριότητες ενσωματώνονται απρόσκοπτα στα μαθήματα, διευκολύνοντας τους μαθητές του να αλληλοεπιδρούν με το περιεχόμενο και να λαμβάνουν άμεση ανατροφοδότηση. Αυτή η διαδραστικότητα όχι μόνο ενισχύει την κατανόηση, αλλά καθιστά επίσης τη μάθηση πιο ευχάριστη και αποτελεσματική.

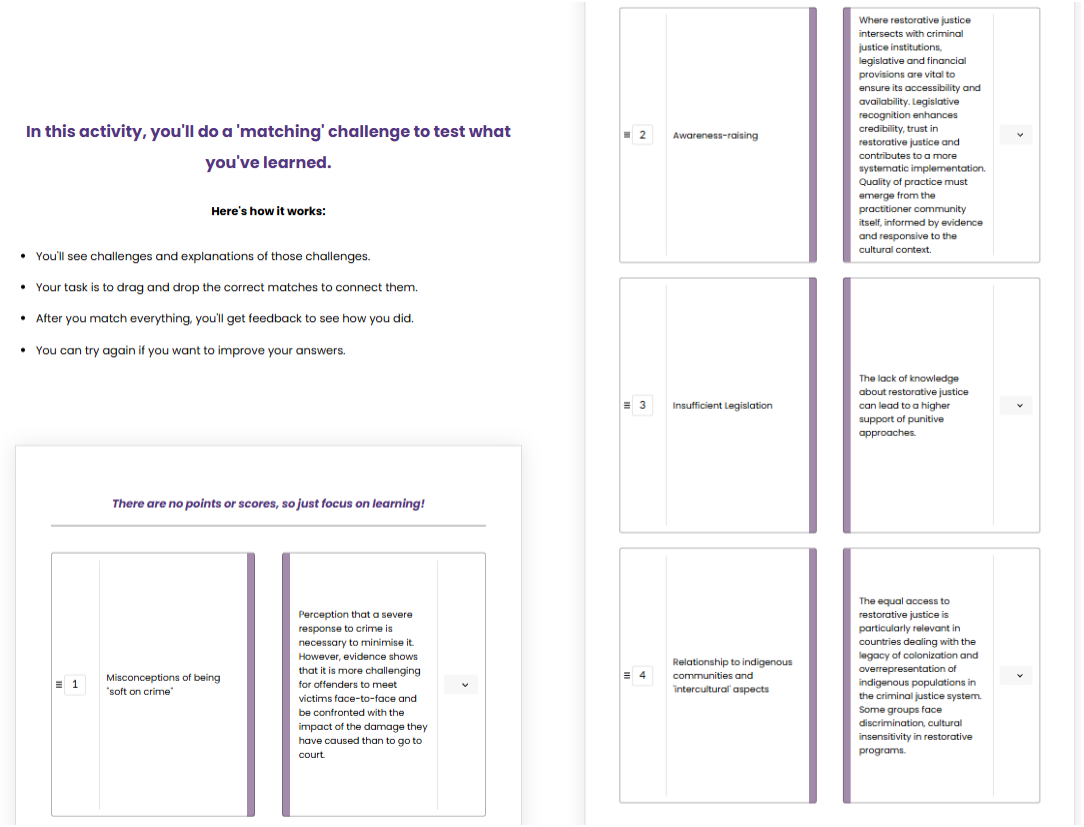



*Σχήμα8 Δραστηριότητα βάσει σεναρίου*

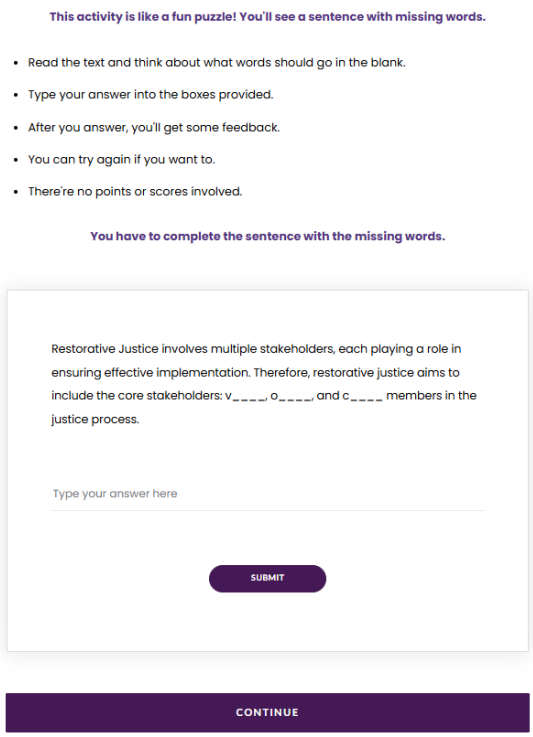


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Σχήμα9 Παράδειγμα δραστηριότητας αντιστοίχισης*




*Σχήμα10 Παράδειγμα δραστηριότητας συμπλήρωσης κενών*

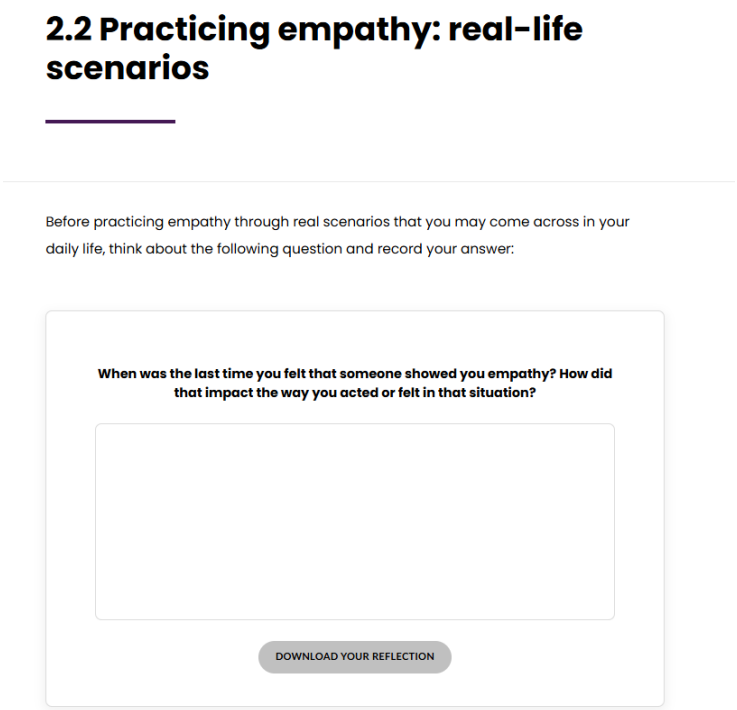


Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.3 Δραστηριότητες προβληματισμού*

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης PICTURES περιλαμβάνει ένα αναστοχαστικό στοιχείο που ενθαρρύνει τη βαθύτερη ενασχόληση με το περιεχόμενο του μαθήματος. Σε ορισμένες ενότητες, οι εταίροι έχουν την ευκαιρία να συνεισφέρουν τους δικούς τους προβληματισμούς σχετικά με τα θέματα που διερευνώνται, προωθώντας την κριτική σκέψη και την προσωπική σύνδεση με το υλικό. Αυτό το χαρακτηριστικό δεν υποστηρίζει μόνο την ατομική μάθηση, αλλά προωθεί επίσης την κοινή κατανόηση και τον διάλογο μεταξύ επαγγελματιών σε διαφορετικά σωφρονιστικά πλαίσια.




*Σχήμα11 Παράδειγμα δραστηριότητας προβληματισμού*

### *3.4.4 Φόρουμ συζητήσεων*

Το VLE περιλαμβάνει φόρουμ συζητήσεων που έχουν σχεδιαστεί για να προωθούν την ουσιαστική αλληλεπίδραση μεταξύ φοιτητών και εκπαιδευτών. Αυτά τα φόρουμ ενσωματώνονται απρόσκοπτα σε κάθε ενότητα, προσφέροντας χώρους όπου μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις, να μοιραστείτε γνώσεις και να συνεργαστείτε με τους συμμαθητές σας. Διαδραματίζουν βασικό ρόλο στη δημιουργία μιας ισχυρής μαθησιακής κοινότητας, προωθώντας τη μάθηση μεταξύ ομοτίμων και τη συνεχή συμμετοχή. Κάθε φόρουμ συνδέεται άμεσα με το σχετικό περιεχόμενο της ενότητας, διασφαλίζοντας ότι οι συζητήσεις παραμένουν εστιασμένες και παραγωγικές.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 3.5 Εργαλείο αυτό-αξιολόγησης

Το εργαλείο αυτό-αξιολόγησης είναι μια προσαρμοσμένη εφαρμογή που συνδέεται με την πλατφόρμα PICTURES. Λειτουργεί ως εργαλείο συστάσεων, όπου οι χρήστες συμπληρώνουν ένα ερωτηματολόγιο και ανάλογα με τις απαντήσεις, τους δίνεται ένα συγκεκριμένο σύνολο ενοτήτων που πρέπει να παρακολουθήσουν. Ο αλγόριθμος του back-end υπολογίζει μια βαθμολογία ανάλογα με τις απαντήσεις του χρήστη και καταλήγει σε ένα εντελώς εξατομικευμένο και επικεντρωμένο στον χρήστη αποτέλεσμα. Το εργαλείο είναι προσβάσιμο ακολουθώντας τα ακόλουθα βήματα:

***Βήμα 1 - Εισαγωγή στο εργαλείο***

Δεν απαιτείται εγγραφή, οπότε ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο ερωτηματολόγιο για να εκτελέσει την αυτό-αξιολόγηση.

***Βήμα 2 - συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο***

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 16 ερωτήσεις που καλύπτουν τις προσδιοριζόμενες ικανότητες.

Ο χρήστης περνάει από ένα σύνολο απαντήσεων επιλογής με κλίμακα Likert, όπου 0 σημαίνει Ποτέ, 1=Σπάνια, 2=Μερικές φορές, 3=Συχνά, 4=Πολύ συχνά, 5=Πάντα, ?=Δεν είμαι σίγουρος/Δεν ισχύει.

***Βήμα 3 - Δείτε τα αποτελέσματα***

Ανάλογα με τις απαντήσεις, ο αλγόριθμος παρέχει τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- Για τις απαντήσεις 0-3 ή ? = Προτείνει τις σχετικές ενότητες
- Για απαντήσεις 4-5 = Προτείνετε μικρο-πιστοποιητικό πρόγραμμα μάθησης

Κάθε συνιστάμενη εκπαιδευτική ενότητα έχει έναν άμεσο σύνδεσμο προς το αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό στην πλατφόρμα PICTURES, προτρέποντας τον χρήστη να εισέλθει στο μάθημα.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ ΟΡΩΝ

### Βασικές εκπαιδευτικές και παιδαγωγικές έννοιες

- **Σωφρονιστική παιδαγωγική**: Πεδίο εκπαιδευτικής πρακτικής που επικεντρώνεται στη μάθηση, την αποκατάσταση και την προσωπική ανάπτυξη σε σωφρονιστικά ιδρύματα, ειδικά προσαρμοσμένο σε νέους ενήλικες (18-25 ετών).
- **Αναδυόμενοι ενήλικες**: Άτομα συνήθως ηλικίας 18-25 ετών, αναγνωρισμένα ως αναπτυξιακά διαφορετικά από τους εφήβους και τους μεγαλύτερους ενήλικες, με συγκεκριμένες κοινωνικές, συναισθηματικές και εκπαιδευτικές ανάγκες.
- **Μικτή μάθηση**: Μια διδακτική προσέγγιση που συνδυάζει τη διαδικτυακή, αυτό-κατευθυνόμενη μάθηση με προσωπικές ή/και εργασιακές εμπειρίες για τη δημιουργία ευέλικτων, πολυτροπικών μαθησιακών διαδρομών.
- **Πρόγραμμα Σπουδών σε ενότητες**: Η κάθε ενότητα επικεντρώνεται σε συγκεκριμένες ικανότητες και αποτελέσματα.
- **Μάθηση βασισμένη στην πρόκληση (CBL)** & **Μάθηση βασισμένη στο πρόβλημα (PBL)**: Ενεργές, μαθητοκεντρικές μέθοδοι που περιλαμβάνουν πραγματικές προκλήσεις ή προβλήματα ως αφετηρία για τη μάθηση.

### Πλαίσια & πρότυπα

- **EQF (Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων)**: Οργανωμένο σε οκτώ επίπεδα με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- **NQF (Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων)**: Σύστημα ανά χώρα το οποίο ευθυγραμμίζεται με το EQF για την πλαισίωση των επιπέδων εκπαίδευσης και των προσόντων.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **EQAVET (Ευρωπαϊκή Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση)**: που χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και τη βελτίωση της παροχής μαθημάτων.
- **ESCO (ευρωπαϊκές δεξιότητες, ικανότητες, προσόντα και επαγγέλματα)**: Ένα πολύγλωσσο σύστημα ταξινόμησης που περιγράφει επαγγέλματα και δεξιότητες που συνδέονται με την αγορά εργασίας της ΕΕ.
- **DigComp 2.0**: Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακής Επάρκειας για τους Πολίτες που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη και την αξιολόγηση των δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού.
- **SDGs (Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης)**: Συγκεκριμένα, οι ΣΒΑ 4, 8, 10, 16 και 17 ενσωματώνονται στο PICTURES για την προώθηση της ηθικής, χωρίς αποκλεισμούς και κοινωνικά υπεύθυνης εκπαίδευσης.

## Στοιχεία του προγράμματος σπουδών

- **Μαθησιακά αποτελέσματα**: Δηλώσεις που καθορίζουν τι πρέπει να γνωρίζουν, να είναι σε θέση να κάνουν και να εκτιμούν οι εκπαιδευόμενοι μετά την ολοκλήρωση μιας ενότητας. Ευθυγραμμίζονται με την Αναθεωρημένη Ταξινόμηση του Bloom, κατηγοριοποιημένα σε LOTS (Lower Order Thinking Skills) και HOTS (Higher Order Thinking Skills).
- **Μικρο-πιστοποιητικά / ψηφιακά σήματα**: Σύντομες, βασισμένες σε ικανότητες πιστοποιήσεις που αναγνωρίζουν συγκεκριμένες δεξιότητες, οι οποίες συχνά εκδίδονται ψηφιακά για να συμπληρώνουν τα τυπικά προσόντα.
- **VET (ΕΕΚ- Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση)**: Κατάρτιση προσανατολισμένη στην πράξη με στόχο την προετοιμασία ατόμων για συγκεκριμένα επαγγέλματα, που συχνά αντιστοιχίζεται στα επίπεδα 4 ή 5 του EQF.
- **HEI (ΑΕΙ- Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα)**: Πανεπιστήμια ή άλλα ιδρύματα που παρέχουν ακαδημαϊκή και επαγγελματική εκπαίδευση στα επίπεδα 6 και 7 του EQF.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Τύποι αξιολόγησης

- **Διαγνωστική αξιολόγηση**: Αρχική αξιολόγηση των υφιστάμενων γνώσεων των μαθητών.
- **Διαμορφωτική αξιολόγηση**: Συνεχείς έλεγχοι κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας (π.χ. κουίζ, αναστοχασμοί).
- **Συνοπτική αξιολόγηση**: Τελική αξιολόγηση της κατάκτησης του μαθήματος.
- **Αξιολόγηση βάσει ικανοτήτων**: Επίδειξη πρακτικών δεξιοτήτων ευθυγραμμισμένων με τα καθήκοντα στο χώρο εργασίας.
- **Αυτό-αξιολόγηση/Αξιολόγηση από ομότιμους**: Αναστοχασμός και αξιολόγηση από τους ίδιους τους μαθητές ή τους συμμαθητές τους.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΡΟΤΕΙΝΌΜΕΝΟΣ ΚΑΤΆΛΟΓΟΣ ΕΛΈΓΧΟΥ ΠΑΡΑΤΉΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΌΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΟΔΌΤΕΣ

Όνομα ιατρού: _____

Όνομα παρατηρητή/επόπτη: _____

Ημερομηνία παρατήρησης: _____

Παρατηρηθείσα δραστηριότητα/πλαίσιο: _____

**Τμήμα Α: Δείκτες βασικών ικανοτήτων**

| Περιοχή αρμοδιοτήτων | Δείκτης | ✓ | Σημειώσεις/παραδείγματα |
|---|---|---|---|
| Ενσυναίσθηση & Επικοινωνία | Επιδεικνύει επικοινωνία με σεβασμό και ενσυναίσθηση | | |
| | Χρησιμοποιεί τεχνικές ενεργητικής ακρόασης (π.χ. παράφραση, μη λεκτικές ενδείξεις) | | |
| | Διατηρεί ήρεμο, επαγγελματικό τόνο σε ευαίσθητες αλληλεπιδράσεις | | |
| Επίλυση συγκρούσεων | Εντοπίζει πρώιμα σημάδια έντασης ή σύγκρουσης | | |
| | Εφαρμόζει κατάλληλες στρατηγικές αποκλιμάκωσης συγκρούσεων | | |
| | Παραμένει επικεντρωμένος στη λύση και με σεβασμό | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | κατά τη διάρκεια διαφωνίας | | |
| Πρακτική με βάση το τραύμα | Αναγνωρίζει σημάδια τραύματος ή άγχους στις αλληλεπιδράσεις | | |
| | Ανταποκρίνεται χρησιμοποιώντας υποστηρικτική, μη ενεργοποιητική γλώσσα ή ενέργειες | | |
| Συνεργασία & Ομαδική εργασία | Συνεργάζεται εποικοδομητικά με συναδέλφους από διαφορετικά τμήματα | | |
| | Δείχνει ανοιχτό πνεύμα στην ανατροφοδότηση και την από κοινού επίλυση προβλημάτων | | |
| Πολιτιστική επάρκεια & ποικιλομορφία | Δείχνει επίγνωση των πολιτισμικών και ατομικών διαφορών | | |
| | Προσαρμόζει ανάλογα τις στρατηγικές επικοινωνίας και υποστήριξης | | |
| Δεοντολογική και νομική ευαισθητοποίηση | Τηρεί τις θεσμικές πολιτικές, την εμπιστευτικότητα και τις προσεγγίσεις που βασίζονται στα δικαιώματα | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Επιδεικνύει τα κατάλληλα επαγγελματικά όρια | | |

**Ενότητα Β: Αναστοχασμός & ανατροφοδότηση Συζήτηση**

1. Ισχυρά σημεία που παρατηρήθηκαν:
(Επισημάνετε συγκεκριμένες δράσεις, προσεγγίσεις ή αλληλεπιδράσεις που ήταν αποτελεσματικές).

2. Τομείς βελτίωσης:
(Προσδιορίστε τυχόν καταστάσεις όπου εναλλακτικές στρατηγικές μπορεί να είναι πιο αποτελεσματικές).

**Τμήμα Γ: Ενέργειες παρακολούθησης (κατά περίπτωση)**

- [ ] Προγραμματίστε μια συνάντηση ανατροφοδότησης κατ' ιδίαν

- [ ] Συστήστε καθοδήγηση από ομότιμους

- [ ] Παροχή πηγών ανάγνωσης ή εργαλείων

- [ ] Ενθαρρύνετε πρόσθετο προβληματισμό μέσω καταχώρησης σε ημερολόγιο

- [ ] Άλλο: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Conjunto Completo de Guias e Manuais de Formação

Project Number 101140185

## Informações sobre o projeto

| | |
|---|---|
| **Acrónimo do projeto:** | PICTURES |
| **Título completo do projeto:** | Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems |
| **Projeto nº:** | 101140185 |
| **Regime de financiamento:** | Cofinanciado pela União Europeia |
| **Coordenador:** | Center for promoting lifelong learning – CPIP |
| **Site do projeto:** | https://projectpictures.eu/ |

## Informações sobre o documento

| | |
|---|---|
| **Autores:** | Universidade do Egeu:<br>*Pitsikalis Stavros, Lasica Ilona-Elefteryja*<br>ReadLab:<br>*Triantafyllidi Aikaterini* |
| **Revisores:** | Universidade do Egeu: *Vitsilaki Chryssi*<br>CPIP: *Huber Daiana*<br>DANTE |
| **Estado:** | Final |
| **Nível de disseminação:** | Público |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Cofinanciado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da EACEA. Nem a União Europeia nem a entidade que concedeu o financiamento podem ser responsabilizadas pelos mesmos.

## Declaração de exoneração de responsabilidade

A informação, a documentação e os números contidos neste documento são da autoria do consórcio do projeto PICTURES ao abrigo do acordo de subvenção da CE 101140185 e não refletem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. A Comissão Europeia não é responsável por qualquer utilização que possa ser feita da informação aqui contida.

Este produto contém trabalho original não publicado, exceto quando claramente indicado em contrário. O reconhecimento de material previamente publicado e do trabalho de outros foi efetuado através de citação apropriada, transcrição ou ambas. A reprodução é autorizada desde que a fonte seja citada.

Qualquer divulgação de resultados reflete apenas a opinião do autor e a Comissão Europeia não é responsável por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. O conteúdo desta publicação é da exclusiva responsabilidade dos seus autores.

## Direitos de autor

Este relatório, se não for confidencial, está licenciado ao abrigo de uma Licença Internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); uma cópia está disponível aqui: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# ÍNDICE DE CONTEÚDOS


**LISTA DE FIGURAS** ..... **4**

**RESUMO EXECUTIVO** ..... **5**

**1 GUIAS DE FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS (ESPECIALISTAS EM SERVIÇO)** ..... **8**

**1.1 Guia do Formando** ..... **8**

**1.2 Guia do Formador** ..... **16**

**1.3 Guia de Formação do Formador** ..... **22**

**1.4 Guia do Empregador** ..... **27**

**2 GUIAS DE FORMAÇÃO DOS ESTUDANTES (PERITOS EM PRÉ-SERVIÇO)** ..... **31**

**2.1 Guia do Estudante** ..... **31**

**2.2 Guia do Professor** ..... **39**

**2.3 Guia de Formação para o Formador** ..... **45**

**3 PICTURES E-LEARNING ENVIRONMENT** ..... **51**

**3.1 Registo/ Login** ..... **52**

**3.2 Caraterísticas da conta** ..... **53**

**3.3 Lista de Cursos** ..... **55**

**3.4 Conteúdo e navegação do módulo** ..... **55**

***3.4.1 Capítulos Teóricos*** ..... *57*

***3.4.2 Atividades Interativas*** ..... *58*

***3.4.3 Atividades de Reflezão*** ..... *60*

***3.4.4 Fóruns de Discussão*** ..... *60*




Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

3.5 Ferramenta de Autoavaliação ..... 61

APÊNDICES ..... 62

APÊNDICE I: GLOSSÁRIO DE TERMOS ..... 62

ANEXO II: LISTA DE CONTROLO DE OBSERVAÇÃO E *FEEDBACK* SUGERIDA PARA OS EMPREGADORES ..... 65

## Lista de Figuras

Figura 1 Apresentação dos guias e manuais de formação ..... 7
Figura 2 Página Inicial PICTURES ..... 51
Figura 3 Login / Início de Sessão ..... 52
Figura 4 Página de Registo ..... 53
Figura 5 Menu de Acesso Rápido ..... 54
Figura 6 Exemplo de Navegação num Curso ..... 56
Figura 7 Exemplo de um Capítulo Teórico ..... 57
Figura 8 Atividade Baseada em Cenários ..... 58
Figura 9 Exemplo de Atividade de Emparelhamento ..... 59
Figura 10 Exemplo de Atividade para Preencher Espaços em branco ..... 59
Figura 11 Exemplo de Atividade de Reflexão ..... 60



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Resumo executivo

O projeto PICTURES visa responder à necessidade crítica de profissionalizar os profissionais que apoiam os jovens adultos (18-25 anos) no contexto do sistema de justiça criminal em toda a Europa. Esta iniciativa reúne uma parceria diversificada de organizações de dez países: Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Grécia, Itália, Montenegro, Macedónia do Norte, Portugal, Roménia e Sérvia. Ao tirar partido dos conhecimentos e experiências destes contextos variados, o projeto procura desenvolver uma abordagem abrangente e normalizada da pedagogia em contexto prisional.

Os principais objetivos do projeto PICTURES são:

- Fomentar abordagens novas, inovadoras e multidisciplinares do ensino e da aprendizagem em contextos prisionais, com especial destaque para a pedagogia para a reinserção de jovens adultos.
- Desenvolver métodos de ensino na perspetiva da pedagogia em contexto prisional, atualmente indisponíveis no contexto europeu.
- Criar técnicas de avaliação baseadas na ESCO para que os profissionais se autoavaliem e apresentem as suas competências.
- Criar ambientes de aprendizagem digital para que os profissionais desenvolvam novas competências em pedagogia em contexto prisional.
- Estabelecer HUBS de pedagogia em contexto prisional como incubadoras em instituições de ensino e formação, em toda a Europa.
- Apoiar a qualidade e a pertinência das competências em pedagogia em contexto prisional desenvolvidas e certificadas através do sistema PICTURES.
- Facilitar o fluxo de conhecimentos e a cocriação entre o ensino superior, a educação e a formação profissional, a investigação, o setor público e o setor empresarial.
- Criar sistemas eficazes e inclusivos de ensino superior e de educação e formação profissional que contribuam para a inovação.

No âmbito do objetivo do projeto PICTURES de melhorar a profissionalização dos profissionais que trabalham com jovens adultos em contexto do sistema de justiça criminal, foram desenvolvidos dois quadros de formação completos: um dirigido aos especialistas em serviço (profissionais) e outro dirigido aos especialistas em pré-serviço (alunos) inscritos no ensino e formação profissional (EFP) e nas instituições de ensino superior (IES).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Estes quadros são apoiados por guias de formação estruturados que permitem uma prestação, avaliação e garantia de qualidade consistentes nos países participantes.

O curso para profissionais destina-se a educadores em contexto prisional, assistentes sociais, juristas e profissionais de saúde, psicólogos e profissionais no contexto prisional. Foi concebido como um programa modular de 250 horas, composto por dez unidades temáticas que podem ser seguidas como um curso completo ou frequentadas como módulos autónomos. O ensino é misto, combinando a aprendizagem online/automática com aplicações práticas em contexto de trabalho. Foram desenvolvidos quatro guias de formação para apoiar a implementação:

- **Guia do Formando**: Apresenta os objetivos do curso, a estrutura e os percursos de progressão para os profissionais inscritos na formação.
- **Guia do Formador**: Fornece um guia passo-a-passo para a entrega do módulo, incluindo estratégias pedagógicas, métodos de avaliação e orientação de facilitação.
- **Guia de Formação de Formadores**: Concebido para quem está a preparar novos formadores, este guia inclui estratégias de instrução, práticas sugeridas e ferramentas de orientação.
- **Guia do Empregador**: Um recurso prático para instituições que apoiam a aprendizagem de profissionais, oferecendo diretrizes para acolher a aprendizagem em contexto de trabalho, a supervisão e a integração institucional do conteúdo do curso.

O curso para estudantes destina-se a formandos de programas de EFP e IES que se preparam para trabalhar com jovens adultos em funções relacionadas com a justiça, educação ou apoio social. Também segue uma estrutura modular de 250 horas com dez unidades principais, oferecendo aos formandos a oportunidade de desenvolver competências através da aprendizagem digital, reflexiva e experimental. Foram desenvolvidos três guias de formação:

- **Guia do Formando**: Apresenta aos formandos o enquadramento do curso, os resultados da aprendizagem e as ferramentas da plataforma digital, permitindo um envolvimento flexível e modular.
- **Guia do Formador**: Apoia os formadores na facilitação da realização de cursos em contextos de educação informal, oferecendo instruções



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

detalhadas para o ensino, avaliação e monitorização dos alunos online e na sala de aula.

- **Guia de Formação de Formadores**: Apoia profissionais e mentores institucionais na facilitação da aprendizagem para alunos em pré-serviço.

Em conjunto, os guias do curso para profissionais e para estudantes constituem um sistema de formação abrangente e adaptável. Apoiam a melhoria das competências e a requalificação das pessoas que trabalham com jovens adultos em ambientes prisionais, promovendo simultaneamente a cooperação entre formadores e empregadores. Estes recursos contribuirão para o objetivo a longo prazo de estabelecer práticas de educação em contexto prisional consistentes, éticas e baseadas em competências em toda a Europa.




*Figura 1 Apresentação dos guias e manuais de formação*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 1 Guias de formação para profissionais (especialistas em serviço)

As unidades seguintes fornecem guias de formação centrados no curso para Profissionais (especialistas em serviço).

## 1.1 Guia do Formando

*Bem-vindo ao curso PICTURES! Este guia é o seu companheiro durante todo o percurso de formação. Explica o que vai aprender, como o curso está estruturado e como acompanhar o seu desenvolvimento.*

### Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Educadores, formadores, profissionais do direito e da saúde, staff prisional, psicólogos, assistentes sociais, técnicos |
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos:

- 📘 Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- 📘 Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- 📘 Integração da tecnologia no ensino em contexto prisional
- 📘 Práticas informadas sobre o trauma
- 📘 Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- 📘 Desenvolvimento profissional contínuo
- 📘 Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- 📘 Gestão de crises e protocolos de segurança
- 📘 Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- 📘 Práticas Restaurativas

## Aprenda à sua maneira: Curso completo ou um módulo de cada vez

*Este curso é modular e flexível - pode optar por completar todos os 10 módulos como um programa completo (250 horas), ou pode concentrar-se nos módulos que mais lhe interessam. Cada módulo é uma experiência de aprendizagem completa por si só, com atividades práticas, ferramentas digitais e resultados de aprendizagem claros.*

*Quer esteja a desenvolver as suas competências passo a passo ou a mergulhar na viagem completa, a escolha é sua!*

## Resultados da aprendizagem

Cada módulo inclui resultados que utilizam a Taxonomia de Bloom - começando por recordar e compreender, e progredindo para analisar, avaliar e criar. Segue-se um resumo dos resultados de aprendizagem por módulo para uma visão geral.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)

***Categoria: LOTS*** 

- *Identificar os elementos-chave da empatia e o seu papel nas relações profissionais. (Relembrar)*
- *Descrever estratégias para a resolução eficaz de conflitos em ambientes prisionais. (Compreender)*
- *Resumir a importância da escuta ativa na construção da confiança. (Compreender).*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar estudos de casos de situações de conflito para identificar estratégias de comunicação eficazes. (Analisar)*
- *Avaliar o impacto da empatia na promoção de relações positivas com jovens privados de liberdade. (Avaliar)*
- *Criar um cenário de role-play que demonstre competências de escuta ativa e de resolução de conflitos. (Criar)*

## 📘 Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia

***Categoria: LOTS*** 

- *Recordar as principais fases de desenvolvimento da psicologia dos adolescentes. (Recordar)*
- *Explicar como os fatores sociais e ambientais influenciam o comportamento dos adolescentes. (Compreender)*
- *Resumir os princípios básicos da criminologia que se aplicam aos jovens adultos. (Compreender)*

***Categoria: HOTS*** 



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Analisar padrões de comportamento de jovens privados de liberdade para identificar fatores psicológicos subjacentes. (Analisar)*
- *Avaliar as estratégias de intervenção quanto à sua eficácia na abordagem dos comportamentos de risco dos adolescentes. (Avaliar)*
- *Desenvolver um plano de intervenção adaptado com base nos princípios da psicologia e da criminologia dos adolescentes. (Criar)*

### 📘 Integração da tecnologia no ensino em contexto prisional

***Categoria: LOTS*** 

- *Identificar as ferramentas digitais seguras utilizadas no ensino em contexto prisional. (Relembrar)*
- *Explicar as vantagens e os desafios da integração da tecnologia em contextos prisionais. (Compreender)*
- *Aplicar ferramentas digitais básicas para conceber uma aula interativa. (Aplicar)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar estudos de casos de utilização de tecnologias no domínio do sistema de justiça criminal para identificar as melhores práticas. (Analisar)*
- *Avaliar a eficácia das ferramentas digitais na melhoria dos resultados educativos dos jovens privados de liberdade. (Avaliar)*
- *Conceber uma atividade orientada para a tecnologia que se alinhe com os objetivos do ensino em contexto prisional. (Criar)*

### 📘 Práticas informadas sobre o trauma

***Categoria: LOTS*** 

- *Definir os princípios fundamentais dos cuidados informados sobre o trauma. (Relembrar)*
- *Explicar o impacto do trauma na aprendizagem e no comportamento. (Compreender)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Identificar técnicas de apoio para criar um ambiente seguro para jovens traumatizados. (Compreender)*

***Categoria: HOTS***

- *Analisar as respostas comportamentais de jovens privados de liberdade para identificar potenciais fatores de trauma. (Analisar)*
- *Avaliar estratégias de implementação de práticas informadas sobre o trauma em contextos educativos. (Avaliar)*
- *Desenvolver um protocolo de cuidados informados sobre o trauma adaptado a um Estabelecimento Prisional. (Criar)*

## 📘 Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)

***Categoria: LOTS***

- *Recordar as componentes essenciais de uma comunicação interdepartamental eficaz. (Recordar)*
- *Descrever as vantagens da colaboração entre equipas no ensino em contexto prisional. (Compreender)*
- *Identificar as barreiras comuns a uma comunicação eficaz em ambientes prisionais. (Compreender)*

***Categoria: HOTS***

- *Analisar estudos de casos para determinar as melhores práticas de resolução de conflitos interdepartamentais. (Analisar)*
- *Avaliar a eficácia das estratégias de comunicação para facilitar a resolução de problemas em equipa. (Avaliar)*
- *Criar um plano de trabalho colaborativo para responder a uma necessidade educativa complexa. (Criar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Desenvolvimento profissional contínuo

### *Categoria: LOTS* 

- *Identificar a importância do desenvolvimento contínuo de competências na prática profissional. (Recordar)*
- *Descrever métodos para definir e atingir objetivos de crescimento profissional. (Compreender)*
- *Resumir as oportunidades de aprendizagem contínua no ensino em contexto prisional. (Compreender)*

### *Categoria: HOTS* 

- *Analisar as avaliações do desempenho pessoal para identificar áreas a melhorar. (Analisar)*
- *Avaliar os benefícios da mentoria e da aprendizagem entre pares no crescimento profissional. (Avaliar)*
- *Criar um plano de desenvolvimento profissional alinhado com os objetivos de carreira e as necessidades do setor. (Criar)*

## 📘 Conhecimentos jurídicos e compreensão processual

### *Categoria: LOTS* 

- *Recordar os principais quadros jurídicos relevantes para a educação em contexto prisional. (Recordar)*
- *Descrever os procedimentos para garantir o cumprimento das normas em matéria de direitos humanos. (Compreender)*
- *Identificar considerações éticas quando se trabalha com indivíduos privados de liberdade. (Compreender)*

### *Categoria: HOTS* 

- *Analisar estudos de casos jurídicos para determinar as respostas adequadas em contextos prisionais. (Analisar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Avaliar a eficácia dos procedimentos para garantir a conformidade legal e ética. (Avaliar)*
- *Criar um guia de procedimentos para gerir os desafios legais e éticos na educação em contexto prisional. (Criar)*

### 📘 Gestão de crises e protocolos de segurança

***Categoria: LOTS***

- *Identificar cenários de crise comuns em contextos prisionais. (Recordar)*
- *Descrever os protocolos de segurança para manter a segurança durante as emergências. (Compreender)*
- *Resumir as técnicas de resolução de conflitos em situações de grande stress. (Compreender)*

***Categoria: HOTS***

- *Analisar cenários de crise simulados para determinar as estratégias de gestão mais eficazes. (Analisar)*
- *Avaliar o impacto de várias técnicas de desescalada na manutenção da segurança e dos objetivos educativos. (Avaliar)*
- *Desenvolver um plano de resposta a crises adaptado a um contexto prisional específico. (Criar)*

### 📘 Competência cultural e sensibilização para a diversidade

***Categoria: LOTS***

- *Recordar os princípios da competência cultural na educação em contexto prisional. (Recordar)*
- *Explicar a importância de respeitar os diferentes contextos culturais. (Compreender)*
- *Identificar estratégias para promover a inclusão em contextos prisionais. (Compreender)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar estudos de casos para identificar práticas eficazes de abordagem da diversidade cultural. (Analisar)*
- *Avaliar o impacto da competência cultural nos resultados dos programas em contexto prisional. (Avaliar)*
- *Criar um módulo de formação em sensibilização cultural para o pessoal dos Estabelecimentos Prisionais. (Criar)*

## 📘 Práticas restaurativas

***Categoria: LOTS*** 

- *Definir a justiça restaurativa e os seus princípios. (Relembrar)*
- *Descrever os benefícios das práticas restaurativas em contextos prisionais. (Compreender)*
- *Identificar os passos para facilitar as conversas restaurativas. (Compreender)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar um estudo de caso para determinar como as práticas restaurativas podem reparar danos. (Analisar)*
- *Avaliar a eficácia das técnicas de mediação na promoção da reconciliação. (Avaliar)*
- *Desenvolver um plano de ação restaurativa para abordar um cenário de conflito. (Criar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Abordagem e oferta de aprendizagem

O curso utiliza uma aprendizagem mista: online/assíncrona e tarefas baseadas no trabalho. Os métodos incluem estudos de casos, fóruns de discussão, projetos e simulações.

## Métodos de avaliação

Participará em questionários, *role-plays*, tarefas práticas e autoavaliações para demonstrar a sua competência.

## Utilizar o LMS e as ferramentas digitais

Aceder a todos os materiais na nossa plataforma Moodle: vídeos, guias, questionários e ferramentas digitais como simulações e fóruns.

## Recursos e apoio

Aceda a todo o conteúdo disponível através da plataforma de e-learning. Os formadores estão disponíveis para o ajudar ao longo do percurso.

### 1.2 Guia do Formador

*Este guia foi concebido para o apoiar no seu papel de formador do curso para profissionais PICTURES. Inclui sugestões para uma intervenção de formação, métodos de execução, estratégias de avaliação e ferramentas de reflexão para garantir a qualidade da instrução de especialistas em serviço em contextos prisionais.*

## Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Educadores, formadores, profissionais do direito e da saúde, staff prisional, psicólogos, assistentes sociais, técnicos |
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |

## Papel do formador e requisitos de competência

Como formador, guiará os formandos através de uma experiência de aprendizagem modular e mista. Espera-se que facilite os debates, monitorize os progressos, dê *feedback* e promova ambientes de aprendizagem inclusivos.

## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos:

- Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- Integração da tecnologia no ensino em contexto prisional
- Práticas informadas sobre o trauma



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📘 Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- 📘 Desenvolvimento profissional contínuo
- 📘 Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- 📘 Gestão de crises e protocolos de segurança
- 📘 Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- 📘 Práticas restaurativas

## Flexibilidade modular do curso

*Este curso segue uma estrutura modular, permitindo aos participantes a flexibilidade de o frequentarem como um programa de formação completo (todos os 10 módulos, 250 horas) ou de se concentrarem em módulos individuais com base nas suas necessidades profissionais e disponibilidade.*

*Cada módulo foi concebido para funcionar como uma unidade de aprendizagem autónoma, com resultados de aprendizagem, avaliações e componentes digitais claramente definidos.*

*Esta abordagem apoia percursos de aprendizagem personalizados, a melhoria das competências específicas e a microcredenciação, em conformidade com a metodologia PICTURES e os quadros da UE.*

## Diretrizes para a entrega de módulos passo a passo

Cada módulo do curso PICTURES segue uma estrutura modular e pode ser ministrado como parte do currículo completo ou de forma independente. Para apoiar a consistência e a qualidade em todos os formadores e ambientes, cada módulo inclui:

- 🎯 **Resultados de aprendizagem** claramente definidos utilizando a Taxonomia de Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Sugestão de tempo e ritmo** para cada atividade
- 🧩 **Atividades de Aprendizagem Estruturada** relacionadas com os resultados (por exemplo, *role-play*, estudos de casos, discussões em grupo, autoavaliação, escrita reflexiva, *feedback* dos pares)
- 🧠 **Estratégias de ensino** tais como:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Conferências interactivas
- Aprendizagem baseada em cenários
- Simulações de *role-play*
- Tarefas baseadas em problemas e em colaboração
- Registo em diário e prática reflexiva

- 📦 **Diretrizes de adaptação** para a aplicação em diferentes formatos:
  - *Online*: Utilizar vídeos, questionários LMS, fóruns de discussão, conteúdos digitais (por exemplo, módulos RISE)
  - *Baseado no trabalho*: Integrar tarefas do mundo real, acompanhamento por pares, reflexão orientada por supervisores
  - *Assíncrono*: Assegurar que os formandos possam realizar tarefas de reflexão e colaboração utilizando ferramentas digitais acessíveis



*Sugestão para os formadores: Utilize o modelo de módulo fornecido para ajustar o tempo, adicionar exemplos locais ou traduzir para práticas reais relevantes para a sua instituição.*



## Orientações e critérios de avaliação

A avaliação no curso PICTURES apoia a aprendizagem ao longo do processo. Utilize uma combinação dos seguintes elementos:

✔ **Avaliação formativa:**

- Integrado em algumas atividades
- Inclui sugestões para o diário, perguntas de reflexão, debates em grupo, *feedback* dos pares

🧠 **Avaliação sumativa:**

- Testes de fim de módulo
- Avaliações de representação
- Tarefas escritas ou orais baseadas em cenários



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🔁 **Autoavaliação e avaliação pelos pares:**

- Os alunos refletem sobre o seu desempenho
- Os pares podem dar *feedback* através de formulários estruturados ou de relatórios de grupo, sob a sua orientação

**Rubricas**

Alguns módulos incluem **rubricas baseadas em cenários** que avaliam:

- **Competências** (por exemplo: comunicação, escuta ativa)
- **Atitudes** (por exemplo: empatia, consciência ética)
- **Aplicação** (por exemplo: aplicação de práticas informadas sobre traumas ou estratégias de resolução de conflitos)

## 🛠️ Utilização de LMS e ferramentas digitais como formador

O curso PICTURES é ministrado através do Moodle. As suas responsabilidades como formador incluem:

🗂️ **Utilização de conteúdos existentes**: PPT, vídeos, artigos, módulos RISE, ficheiros descarregáveis, etc.

📝 **Facilitar fóruns**: Conduzir debates assíncronos, apresentar sugestões de reflexão.

🧪 **Utilizar ferramentas de avaliação**: Monitorizar os questionários existentes, criar tarefas, fornecer *feedback* digital.

🧬 **Apoio a ferramentas imersivas**: Se aplicável, orientar os alunos na utilização de simulações AR/VR ou plataformas de narração digital.

📊 **Acompanhamento**: Utilize a análise integrada para monitorizar o acesso dos alunos e o tempo despendido nas tarefas.

## ✍️ Reflexão do formador e sugestão de melhoria contínua

Depois de ministrar cada módulo, utilize um Registo de Reflexão do Formador para assegurar o desenvolvimento e a adaptabilidade contínuos:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✅ *O que é que funcionou bem neste módulo?*

⚠️ *Que desafios se colocaram (calendário, envolvimento dos alunos, tecnologia)?*

🔄 *O que ajustar para a próxima vez?*

🤝 *De que apoio necessita da equipa de projeto ou dos seus pares?*

Este registo pode ser mantido como um documento pessoal ou partilhado periodicamente com a sua equipa de coordenação como parte de um ciclo de melhoria contínua.

## 📌 Recursos e apoio

Aceder a todos os conteúdos disponíveis na plataforma de e-learning. Utilize os planos de aula sugeridos para melhorar o processo de ensino. A equipa do projeto PICTURES está disponível para o ajudar ao longo do processo.

Pode encontrar o cenário educativo sugerido para o curso completo aqui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Pode encontrar cenários educativos sugeridos para cada módulo aqui:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 1.3 Guia de Formação do Formador

*Este guia apoia os formadores que irão ministrar sessões de "Formação de Formadores" a futuros facilitadores do curso PICTURES. Descreve a lógica da formação, as estratégias recomendadas, as ferramentas de avaliação e as práticas de reflexão para ajudar a preparar formadores competentes e confiantes.*

### Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Educadores, formadores, profissionais do direito e da saúde, staff prisional, psicólogos, assistentes sociais, técnicos |
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Papel do formador e requisitos de competência

Como formador de formadores, a sua missão é dupla: modelar a execução eficaz do curso PICTURES e cultivar a mentalidade pedagógica e as competências de facilitação em futuros formadores. A sua abordagem deve ser participativa, flexível e baseada nas melhores práticas de aprendizagem de adultos na perspetiva de contextos prisionais.

## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos principais.

- Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- Integração da tecnologia no ensino em contexto prisional
- Práticas informadas sobre o trauma
- Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- Desenvolvimento profissional contínuo
- Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- Gestão de crises e protocolos de segurança
- Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- Práticas restaurativas

## Flexibilidade modular do curso

*Este curso segue uma estrutura modular, permitindo aos participantes a flexibilidade de o frequentarem como um programa de formação completo (todos os 10 módulos, 250 horas) ou de se concentrarem em módulos individuais com base nas suas necessidades profissionais e disponibilidade.*

*Cada módulo foi concebido para funcionar como uma unidade de aprendizagem autónoma, com resultados de aprendizagem, avaliações e componentes digitais claramente definidos.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Esta abordagem apoia percursos de aprendizagem personalizados, a melhoria das competências específicas e a microcredenciação, em conformidade com a metodologia PICTURES e os quadros da UE.*

## 🧰 Orientações para ministrar os módulos passo a passo

Cada módulo do curso PICTURES segue uma estrutura modular e pode ser ministrado como parte do currículo completo ou de forma independente. Para apoiar a consistência e a qualidade em todos os formadores e ambientes, cada módulo inclui:

- 🎯 **Resultados de aprendizagem** claramente definidos utilizando a Taxonomia de Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕘 **Sugestão de Tempo e Ritmo** para cada atividade
- 🧩 **Atividades de Aprendizagem Estruturada** relacionadas com os resultados (por exemplo, role-play, estudos de casos, discussões em grupo, autoavaliação, escrita reflexiva, *feedback* dos pares)
- 🧠 **Estratégias de ensino**, tais como:
    - Conferências interactivas
    - Aprendizagem baseada em cenários
    - Simulações de role-play
    - Tarefas baseadas em problemas e em colaboração
    - Registo em diário e prática reflexiva
- 📦 **Diretrizes de adaptação** para a aplicação em diferentes modos de formação:
    - *Online:* Utilizar vídeos, questionários LMS, fóruns de discussão, conteúdos digitais (por exemplo, módulos RISE)
    - *Baseado no trabalho*: Integrar tarefas do mundo real, acompanhamento por pares, reflexão orientada por supervisores
    - *Assíncrono*: Assegurar que os formandos possam realizar tarefas de reflexão e colaboração utilizando ferramentas digitais acessíveis



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Sugestão para as sessões de Formação de Formadores: utilize estratégias de meta-nível, incluindo a demonstração seguida de análise (por exemplo, simular um role-play e depois fazer um balanço), microensino (os formandos praticam a apresentação de um segmento curto), registos de reflexão e ciclos de feedback, observação pelos pares e cadeias de mentores, desconstrução e reconstrução de cenários.*

## Orientações e critérios de avaliação

A avaliação no curso PICTURES apoia a aprendizagem ao longo do processo. Utilize uma lista de verificação de observação estruturada e um modelo de *feedback*. Oferecer:

- **Reações dos pares e dos mentores**
- **Avaliações baseadas em rubricas**
- **Oportunidades de correção e melhoria**
- **Incentivo à reflexão e à autoavaliação**

Apoiar o crescimento profissional através de:

- **Criar comunidades de prática**
- **Partilhar planos de aulas e experiências**
- **Utilização de jornais digitais interpares**
- **Programar sessões regulares de controlo ou de revisão**

## Utilizar o LMS e as ferramentas digitais como formador de formadores

O curso PICTURES é ministrado através do Moodle. As suas responsabilidades como formador de formadores incluem



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🗂️ **Utilização de conteúdos existentes**: PPT, vídeos, artigos, módulos RISE, ficheiros descarregáveis, etc.

📝 **Facilitar fóruns**: Conduzir debates assíncronos, apresentar sugestões de reflexão.

🧪 **Utilizar ferramentas de avaliação**: Monitorizar os questionários existentes, criar tarefas, fornecer *feedback* digital.

🧬 **Apoio a ferramentas imersivas**: Se aplicável, orientar os alunos na utilização de simulações AR/VR ou plataformas de narração digital.

📊 **Acompanhamento**: Utilize a análise integrada para monitorizar o acesso dos alunos e o tempo despendido nas tarefas.

## ✍️ Reflexão do formador e sugestão de melhoria contínua

Depois de apresentar cada módulo, utilize um Registo de Reflexão da Formação de Formadores para garantir o desenvolvimento e a adaptabilidade contínuos:

✅ *O que é que funcionou bem neste módulo?*

⚠️ *Que desafios se colocaram (calendário, envolvimento dos alunos, tecnologia)?*

🔄 *O que ajustar para a próxima vez?*

🤝 *De que apoio necessita da equipa de projeto ou dos seus pares?*

Este registo pode ser mantido como um documento pessoal ou partilhado periodicamente com a sua equipa de coordenação como parte de um ciclo de melhoria contínua.

## 📌 Recursos e apoio

Aceder a todos os conteúdos disponíveis na plataforma de e-learning. Utilize os planos de aula sugeridos para melhorar o processo de ensino. A equipa do projeto PICTURES está disponível para o ajudar ao longo do processo.

Pode encontrar o cenário educativo sugerido para o curso completo aqui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Pode encontrar cenários educativos sugeridos para cada módulo aqui:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 1.4 Guia do Empregador

*Este guia destina-se a empregadores e supervisores de instituições do sistema de justiça criminal. Descreve como apoiar eficazmente os membros do staff que participam no curso PICTURES e como integrar novos conhecimentos e práticas nos fluxos de trabalho institucionais quotidianos.*

## Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados no domínio / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Educadores, formadores, profissionais do direito e da saúde, staff prisional, psicólogos, assistentes sociais, técnicos |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |

## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos principais.

- Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- Integração da tecnologia no ensino em contexto prisional
- Práticas informadas sobre o trauma
- Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- Desenvolvimento profissional contínuo
- Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- Gestão de crises e protocolos de segurança
- Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- Práticas Restaurativas

## Flexibilidade modular do curso

*Este curso segue uma estrutura modular, permitindo aos participantes a flexibilidade de o frequentarem como um programa de formação completo (todos os 10 módulos,*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*250 horas) ou de se concentrarem em módulos individuais com base nas suas necessidades profissionais e disponibilidade.*

*Cada módulo foi concebido para funcionar como uma unidade de aprendizagem autónoma, com resultados de aprendizagem, avaliações e componentes digitais claramente definidos.*

*Esta abordagem apoia percursos de aprendizagem personalizados, a melhoria das competências específicas e a microcredenciação, em conformidade com a metodologia PICTURES e os quadros da UE.*

## Como os empregadores podem apoiar os profissionais

Os empregadores são incentivados a:

- ✔ Oferecer espaço e tempo para módulos de aprendizagem online
- ✔ Designar mentores para apoiar a reflexão e o debate
- ✔ Incentivar a realização de reuniões de equipa após simulações ou tarefas
- ✔ Facilitar o acesso a materiais de processos, documentos relevantes ou tarefas relacionadas com o cliente

## Benefícios para a sua instituição

Apoiar a aprendizagem dos profissionais:

- ✔ Cria uma cultura de staff informado sobre o trauma, ética e colaborativa
- ✔ Melhora a comunicação e a resolução de conflitos no local
- ✔ Alinha a sua equipa com as normas da UE (EQAVET, ESCO)
- ✔ Contribui para a profissionalização a longo prazo e para o reconhecimento institucional

## Monitorização da aprendizagem no local de trabalho

Os empregadores e supervisores podem:

- ✔ Utilizar listas de controlo ou registos de observação



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔ Programar breves reuniões semanais de controlo

✔ Incentivar a documentação dos momentos de aprendizagem (reflexões, relatórios)

✔ Promover a aprendizagem em colaboração através do *co-working* e de projetos partilhados

As instituições são convidadas a:

✔ Integrar a aprendizagem nos programas de integração e desenvolvimento do pessoal

✔ Manter o contacto com a equipa PICTURES para um apoio contínuo

✔ Considerar a realização de ciclos internos de Formação de Formadores

✔ Contribuir para a partilha de conhecimentos interinstitucionais



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# 2 Guias de formação dos estudantes (peritos em pré-serviço)

As unidades seguintes fornecem guias de formação centrados no curso dos formandos (especialistas em pré-serviço).

## 2.1 Guia do Estudante

*Bem-vindo ao curso PICTURES! Este guia é o seu companheiro durante todo o percurso de formação. Explica o que vai aprender, como o curso está estruturado e como acompanhar o seu desenvolvimento.*

### Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Estudantes do ensino e formação profissionais (EFP) e/ou de instituições de ensino superior (IES) que pretendam trabalhar com adultos emergentes em contexto prisional |
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos principais.

- Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- Integração da tecnologia no ensino prisional
- Práticas informadas sobre o trauma
- Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- Desenvolvimento profissional contínuo
- Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- Gestão de crises e protocolos de segurança
- Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- Práticas Restaurativas

## Aprenda à sua maneira: Curso completo ou um módulo de cada vez

*Este curso é modular e flexível - pode optar por completar todos os 10 módulos como um programa completo (250 horas), ou pode concentrar-se nos módulos que mais lhe interessam. Cada módulo é uma experiência de aprendizagem completa por si só, com atividades práticas, ferramentas digitais e resultados de aprendizagem claros.*

*Quer esteja a desenvolver as suas competências passo a passo ou a mergulhar na viagem completa, a escolha é sua!*

## Resultados da aprendizagem

Cada módulo inclui resultados que utilizam a Taxonomia de Bloom - começando por recordar e compreender, e progredindo para analisar, avaliar e criar. Segue-se um resumo dos resultados de aprendizagem por módulo para uma visão geral.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)

***Categoria: LOTS*** 

- *Definir empatia e escuta ativa e o seu significado na comunicação. (Relembrar)*
- *Explicar as técnicas básicas de resolução de conflitos nas interações quotidianas. (Compreender)*
- *Identificar os principais componentes de uma comunicação verbal e não verbal eficaz. (Compreender)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Comparar estratégias de comunicação em diferentes cenários de conflito para determinar a sua eficácia. (Analisar)*
- *Avaliar de que forma a escuta ativa contribui para a resolução de litígios entre pares. (Avaliar)*
- *Conceber uma atividade de grupo que integre empatia e trabalho de equipa para resolver um conflito simulado. (Criar)*

## 📘 Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia

***Categoria: LOTS*** 

- *Enumerar as principais necessidades psicológicas dos adolescentes durante o seu desenvolvimento. (Relembrar)*
- *Descrever de que forma a pressão dos pares influencia a tomada de decisões dos adolescentes. (Compreender)*
- *Identificar conceitos criminológicos básicos relevantes para o comportamento dos jovens. (Compreender)*

***Categoria: HOTS*** 



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Analisar cenários que envolvem comportamentos de risco para determinar os motivadores psicológicos. (Analisar)*
- *Avaliar o papel da dinâmica familiar na formação do comportamento dos adolescentes. (Avaliar)*
- *Criar uma apresentação de grupo que explore a ligação entre a psicologia dos adolescentes e a criminalidade juvenil. (Criar)*

### 📘 Integração da tecnologia no ensino prisional

***Categoria: LOTS*** 

- *Recordar as caraterísticas das tecnologias educativas habitualmente utilizadas. (Recordar)*
- *Descrever como a tecnologia pode apoiar a aprendizagem em ambientes difíceis. (Compreender)*
- *Aplicar ferramentas digitais para realizar um projeto educativo simples. (Aplicar)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar as limitações da tecnologia na resposta às necessidades individuais de aprendizagem. (Analisar)*
- *Avaliar o sucesso de uma ferramenta específica de e-learning na consecução dos objectivos de aprendizagem. (Avaliar)*
- *Criar um recurso didático digital (por exemplo, infografia, vídeo) sobre um tema à escolha. (Criar)*

### 📘 Práticas informadas sobre o trauma

***Categoria: LOTS*** 

- *Recordar os efeitos do trauma no bem-estar individual. (Recordar)*
- *Descrever técnicas básicas para apoiar os colegas que apresentam comportamentos relacionados com o trauma. (Compreender)*
- *Identificar respostas seguras e de apoio a sinais de trauma. (Compreender)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar uma interação entre pares para identificar potenciais respostas informadas sobre o trauma. (Analisar)*
- *Avaliar o impacto dos comportamentos de apoio na construção de confiança com indivíduos traumatizados. (Avaliar)*
- *Criar um plano de ação pessoal para responder ao trauma em contextos de grupo. (Criar)*

### 📘 Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)

***Categoria: LOTS*** 

- *Definir a comunicação interpessoal e a sua importância no trabalho em equipa. (Relembrar)*
- *Explicar de que forma as capacidades de escuta contribuem para uma dinâmica de grupo bem sucedida. (Compreender)*
- *Resumir estratégias para resolver desacordos num grupo. (Compreender)*

***Categoria: HOTS*** 

- *Analisar cenários de equipa para identificar práticas de comunicação eficazes e ineficazes. (Analisar)*
- *Avaliar projectos de grupo para comprovar a colaboração e a partilha de responsabilidades. (Avaliar)*
- *Desenvolver uma estratégia de comunicação para uma atividade de grupo hipotética, garantindo a inclusão e a compreensão mútua. (Criar)*

### 📘 Desenvolvimento profissional contínuo

***Categoria: LOTS*** 

- *Recordar as vantagens de refletir sobre o progresso da aprendizagem. (Recordar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Explicar como a definição de objectivos pessoais pode melhorar o desempenho futuro. (Compreender)*
- *Identificar oportunidades de aprendizagem autónoma para melhorar os conhecimentos e as competências. (Compreender)*

***Categoria: HOTS***

- *Analisar experiências passadas para determinar áreas-chave para o desenvolvimento pessoal. (Analisar)*
- *Avaliar a eficácia dos instrumentos de autoavaliação no acompanhamento dos progressos da aprendizagem. (Avaliar)*
- *Desenvolver uma carteira pessoal de aprendizagem para mostrar o crescimento e as realizações. (Criar)*

### 📘 Conhecimentos jurídicos e compreensão processual

***Categoria: LOTS***

- *Definir os direitos legais básicos aplicáveis aos jovens em contextos prisionais. (Relembrar)*
- *Explicar a importância de respeitar as leis e os regulamentos nas actividades de grupo. (Compreender)*
- *Identificar cenários em que podem surgir considerações éticas. (Compreender)*

***Categoria: HOTS***

- *Analisar um caso em que os princípios jurídicos entram em conflito com a tomada de decisões pessoais. (Analisar)*
- *Avaliar as respostas a situações hipotéticas que envolvam equidade e justiça. (Avaliar)*
- *Desenvolver um código de conduta para interações de grupo que esteja em conformidade com as normas legais e éticas. (Criar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Gestão de crises e protocolos de segurança

### *Categoria: LOTS*

- *Recordar os protocolos de segurança para lidar com emergências em ambientes de grupo. (Recordar)*
- *Explicar a importância de manter a calma e seguir as instruções durante uma crise. (Compreender)*
- *Identificar os passos básicos para a resolução de conflitos em situações de grande pressão. (Compreender)*

### *Categoria: HOTS*

- *Analisar um cenário de conflito para identificar técnicas eficazes de desescalada. (Analisar)*
- *Avaliar os resultados de diferentes respostas a desacordos entre pares. (Avaliar)*
- *Criar um plano de equipa para gerir conflitos de grupo de forma organizada e segura. (Criar)*

## 📘 Competência cultural e sensibilização para a diversidade

### *Categoria: LOTS*

- *Definir competência cultural e a sua importância no trabalho em equipa. (Relembrar)*
- *Descrever estratégias para resolver mal-entendidos devidos a diferenças culturais. (Compreender)*
- *Identificar formas de celebrar a diversidade em contextos de grupo. (Compreender)*

### *Categoria: HOTS*

- *Analisar uma atividade de grupo para determinar de que forma as diferenças culturais influenciam as interações. (Analisar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Avaliar a eficácia das práticas inclusivas na promoção da harmonia de grupo. (Avaliar)*
- *Conceber uma atividade para promover a compreensão cultural e a inclusão entre pares. (Criar)*

## 📘 Práticas restaurativas

### *Categoria: LOTS* 

- *Recordar os passos fundamentais de uma conversa restaurativa. (Recordar)*
- *Explicar como é que as práticas restaurativas ajudam a reconstruir a confiança. (Compreender)*
- *Identificar exemplos de estratégias de reparação de danos em contextos de grupo. (Compreender)*

### *Categoria: HOTS* 

- *Analisar os resultados de diferentes abordagens para a resolução de conflitos entre pares. (Analisar)*
- *Avaliar o êxito das actividades restaurativas na promoção da compreensão mútua. (Avaliar)*
- *Criar uma atividade de role-play que demonstre o diálogo restaurativo entre pares. (Criar)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Abordagem e oferta de aprendizagem

O curso utiliza uma aprendizagem mista: online/assíncrono e tarefas baseadas no trabalho. Os métodos incluem estudos de casos, fóruns de discussão, projetos e simulações.

### Métodos de avaliação

Participará em questionários, *role-play*, tarefas práticas e autoavaliações para demonstrar a sua competência.

### Utilizar o LMS e as ferramentas digitais

Aceda a todos os materiais na nossa plataforma Moodle: vídeos, guias, questionários e ferramentas digitais como simulações e fóruns.

### Recursos e apoio

Aceda a todo o conteúdo disponível através da plataforma de e-learning. Os formadores estão disponíveis para o ajudar ao longo do percurso.

## 2.2 Guia do Professor

*Este guia apoia os educadores do ensino profissional e das instituições de ensino superior na realização do curso PICTURES para peritos em pré-serviço, ou seja, estudantes. Oferece estratégias de ensino, ferramentas de avaliação e orientações de apoio para ajudar os formandos a desenvolverem as competências necessárias para se envolverem de forma ética e eficaz em ambientes prisionais.*

### Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Estudantes do ensino e formação profissionais (EFP) e/ou de instituições de ensino superior (IES) que pretendam trabalhar com adultos emergentes em contexto prisional |
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |



## Papel do professor e requisitos de competência

Enquanto professor, deve atuar como mentor e facilitador neste curso. Irá orientar os alunos através de uma experiência de aprendizagem modular e mista. Espera-se que apoie o envolvimento dos alunos em conteúdos sensíveis, facilite debates, incentive o pensamento crítico e a reflexão ética, monitorize os progressos, dê *feedback* e oriente os alunos na autoavaliação e na aprendizagem em grupo.



## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 📘 Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- 📘 Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- 📘 Integração da tecnologia no ensino prisional
- 📘 Práticas informadas sobre o trauma
- 📘 Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- 📘 Desenvolvimento profissional contínuo
- 📘 Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- 📘 Gestão de crises e protocolos de segurança
- 📘 Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- 📘 Práticas restaurativas

## 🧩 Flexibilidade modular do curso

*Este curso segue uma estrutura modular, permitindo aos participantes a flexibilidade de o frequentarem como um programa de formação completo (todos os 10 módulos, 250 horas) ou de se concentrarem em módulos individuais com base nas suas necessidades profissionais e disponibilidade.*

*Cada módulo foi concebido para funcionar como uma unidade de aprendizagem autónoma, com resultados de aprendizagem, avaliações e componentes digitais claramente definidos.*

*Esta abordagem apoia percursos de aprendizagem personalizados, a melhoria das competências específicas e a microcredenciação, em conformidade com a metodologia PICTURES e os quadros da UE.*

## 🧰 Diretrizes para a entrega de módulos passo a passo

Cada módulo do curso PICTURES segue uma estrutura modular e pode ser ministrado como parte do currículo completo ou de forma independente. Para apoiar a consistência e a qualidade em todos os formadores e ambientes, cada módulo inclui:

- 🎯 **Resultados de aprendizagem** claramente definidos utilizando a Taxonomia de Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕒 **Sugestão de tempo e ritmo** para cada atividade



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- 🧩 **Actividades de Aprendizagem Estruturada** relacionadas com os resultados (por exemplo, role-play, estudos de casos, discussões em grupo, autoavaliação, escrita reflexiva, *feedback* dos pares)
- 🧠 **Estratégias de ensino**, tais como:
    - Conferências interactivas
    - Aprendizagem baseada em cenários
    - Simulações de *role-play*
    - Tarefas baseadas em problemas e em colaboração
    - Registo em diário e prática reflexiva
- 📦 **Diretrizes de adaptação** para a aplicação em diferentes formatos
    - *Online*: Utilizar vídeos, questionários LMS, fóruns de discussão, conteúdos digitais (por exemplo, módulos RISE)
    - *Baseado no trabalho*: Integrar tarefas do mundo real, acompanhamento por pares, reflexão orientada por supervisores
    - *Assíncrono*: Assegurar que os formandos possam realizar tarefas de reflexão e colaboração utilizando ferramentas digitais acessíveis



*Sugestão para professores: Utilize o modelo de módulo fornecido para ajustar o tempo, adicionar exemplos locais ou traduzir para práticas da vida real relevantes para a sua instituição.*



## Orientações e critérios de avaliação

A avaliação no curso PICTURES apoia a aprendizagem ao longo do processo. Utilize uma combinação dos seguintes elementos:

✔ **Avaliação formativa:**

- Integrado em algumas atividades
- Inclui sugestões para o diário, perguntas de reflexão, debates em grupo, *feedback* dos pares

🧠 **Avaliação sumativa:**



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Testes de fim de módulo
- Avaliações de role-play
- Tarefas escritas ou orais baseadas em cenários

🔁 **Autoavaliação e avaliação pelos pares:**

- Os alunos refletem sobre o seu desempenho
- Os pares podem dar *feedback* através de formulários estruturados ou de relatórios de grupo, sob a sua orientação

**Rubricas**

Alguns módulos incluem **rubricas baseadas em cenários** que avaliam:

- **Competências** (por exemplo: comunicação, escuta ativa)
- **Atitudes** (por exemplo: empatia, consciência ética)
- **Aplicação** (por exemplo: aplicação de práticas informadas sobre traumas ou estratégias de resolução de conflitos)

## 🛠️ Utilização de LMS e ferramentas digitais como formador

O curso PICTURES é ministrado através do Moodle. As suas responsabilidades como professor incluem:

🗂️ **Utilização de conteúdos existentes**: PPT, vídeos, artigos, módulos RISE, ficheiros descarregáveis, etc.

📝 **Facilitar fóruns**: Conduzir debates assíncronos, apresentar sugestões de reflexão.

🧪 **Utilizar ferramentas de avaliação**: Monitorizar os questionários existentes, criar tarefas, fornecer *feedback* digital.

🧬 **Apoio a ferramentas imersivas**: Se aplicável, orientar os alunos na utilização de simulações AR/VR ou plataformas de narração digital.

📊 **Acompanhamento**: Utilize a análise integrada para monitorizar o acesso dos alunos e o tempo despendido nas tarefas.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ✍️ Reflexão dos professores e sugestão de melhoria contínua

Depois de ministrar cada módulo, utilize um Registo de Reflexão do Formador para assegurar o desenvolvimento e a adaptabilidade contínuos:

- ✅ *O que é que funcionou bem neste módulo?*
- ⚠️ *Que desafios se colocaram (calendário, envolvimento dos alunos, tecnologia)?*
- 🔄 *O que ajustar para a próxima vez?*
- 🤝 *De que apoio necessita da equipa de projeto ou dos seus pares?*

Este registo pode ser mantido como um documento pessoal ou partilhado periodicamente com a sua equipa de coordenação como parte de um ciclo de melhoria contínua.

## 📌 Recursos e apoio

Aceder a todos os conteúdos disponíveis na plataforma de e-learning. Utilize os planos de aula sugeridos para melhorar o processo de ensino. A equipa do projeto PICTURES está disponível para o ajudar ao longo do processo.

Pode encontrar o cenário educativo sugerido para o curso completo aqui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Pode encontrar cenários educativos sugeridos para cada módulo aqui:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 2.3 Guia de Formação para o Formador

*Este guia apoia os formadores que irão ministrar sessões de "Formação de Formadores" a futuros facilitadores do curso PICTURES. Descreve a lógica da formação, as estratégias recomendadas, as ferramentas de avaliação e as práticas de reflexão para ajudar a preparar formadores competentes e confiantes.*

#### Visão geral do curso

| Campo | Descrição |
|---|---|
| **Nível de estudos** | Educação não formal / Aprendizagem ao longo da vida |
| **Tipo de curso** | Formação geral / Competências transversais / Conhecimentos especializados / Desenvolvimento de competências |
| **Grupos-alvo** | Alunos do ensino e formação profissionais (EFP) e/ou de instituições de ensino superior (IES) que pretendam trabalhar com adultos emergentes em contextos penitenciários |
| **Duração** | 250 horas (25h/módulo) |
| **Créditos** | N/A (opcionalmente: 25 ECTS em aprendizagem formal) |
| **Línguas** | Bósnio, Búlgaro, Croata, Inglês, Grego, Italiano, Montenegrino, Macedónio do Norte, Português, Romeno, Sérvio |
| **Formato** | Componentes online/assíncrono + componentes em contexto de trabalho |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Certificação** | Certificação através de parceiros institucionais; possíveis microcredenciais ou certificados digitais |

## Papel do formador e requisitos de competência

Como formador de formadores, a sua missão é dupla: modelar a execução eficaz do curso PICTURES e cultivar a mentalidade pedagógica e as competências de facilitação em futuros formadores. A sua abordagem deve ser participativa, flexível e baseada nas melhores práticas de aprendizagem de adultos na perspetiva de ambientes prisionais.

## Resumos dos módulos

Estão disponíveis os seguintes dez (10) módulos:

- 📘 Desenvolvimento de competências transversais (empatia, comunicação, escuta ativa, resolução de conflitos)
- 📘 Conhecimentos especializados em Psicologia do Adolescente e Criminologia
- 📘 Integração da tecnologia no ensino prisional
- 📘 Práticas informadas sobre o trauma
- 📘 Comunicação e competências interpessoais (colaboração interdepartamental)
- 📘 Desenvolvimento profissional contínuo
- 📘 Conhecimentos jurídicos e compreensão processual
- 📘 Gestão de crises e protocolos de segurança
- 📘 Competência cultural e sensibilização para a diversidade
- 📘 Práticas Restaurativas

## Flexibilidade modular do curso

*Este curso segue uma estrutura modular, permitindo aos participantes a flexibilidade de o frequentarem como um programa de formação completo (todos os 10 módulos, 250 horas) ou de se concentrarem em módulos individuais com base nas suas necessidades profissionais e disponibilidade.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*Cada módulo foi concebido para funcionar como uma unidade de aprendizagem autónoma, com resultados de aprendizagem, avaliações e componentes digitais claramente definidos.*

*Esta abordagem apoia percursos de aprendizagem personalizados, a melhoria das competências específicas e a microcredenciação, em conformidade com a metodologia PICTURES e os quadros da UE.*

## 🧰 Orientações para a entrega de módulos passo a passo

Cada módulo do curso PICTURES segue uma estrutura modular e pode ser ministrado como parte do currículo completo ou de forma independente. Para apoiar a consistência e a qualidade em todos os formadores e ambientes, cada módulo inclui:

- 🎯 **Resultados de aprendizagem** claramente definidos utilizando a Taxonomia de Bloom (LOTS & HOTS)
- 🕘 **Sugestão de Tempo e Ritmo** para cada atividade
- 🧩 **Actividades de Aprendizagem Estruturada** relacionadas com os resultados (por exemplo, *role-play*, estudos de casos, discussões em grupo, autoavaliação, escrita reflexiva, *feedback* dos pares)
- 🧠 **Estratégias de ensino**, tais como:
    - Conferências interactivas
    - Aprendizagem baseada em cenários
    - Simulações de *role-play*
    - Tarefas baseadas em problemas e em colaboração
    - Registo em diário e prática reflexiva
- 📦 **Diretrizes de adaptação** para a aplicação em diferentes formatos
    - *Online*: Utilizar vídeos, questionários LMS, fóruns de discussão, conteúdos digitais (por exemplo, módulos RISE)
    - *Baseado no trabalho*: Integrar tarefas do mundo real, acompanhamento por pares, reflexão orientada por supervisores



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Assíncrono*: Assegurar que os formandos possam realizar tarefas de reflexão e colaboração utilizando ferramentas digitais acessíveis

*Sugestão para as sessões de Formação de Formadores: utilize estratégias de meta-nível, incluindo a demonstração seguida de análise (por exemplo, modelar um role-play e depois fazer um balanço), microensino (os formandos praticam a apresentação de um segmento curto), registos de reflexão e ciclos de feedback, observação pelos pares e cadeias de mentores, desconstrução e reconstrução de cenários.*

## Orientações e critérios de avaliação

A avaliação no curso PICTURES apoia a aprendizagem ao longo do processo. Utilize uma lista de verificação de observação estruturada e um modelo de *feedback*. Oferecer:

- ✔ Reações dos pares e dos mentores
- ✔ Avaliações baseadas em rubricas
- ✔ Oportunidades de correção e melhoria
- ✔ Incentivo à reflexão e à autoavaliação

Apoiar o crescimento profissional:

- ✔ Criar comunidades de prática
- ✔ Partilhar planos de aulas e experiências
- ✔ Utilização de jornais digitais interpares
- ✔ Programar sessões regulares de controlo ou de revisão

## Utilizar o LMS e as ferramentas digitais como formador de formadores

O curso PICTURES é ministrado através do Moodle. As suas responsabilidades como formador de formadores incluem:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🗂️ **Utilização de conteúdos existentes**: PPT, vídeos, artigos, módulos RISE, ficheiros descarregáveis, etc.

📝 **Facilitar fóruns**: Conduzir debates assíncronos, apresentar sugestões de reflexão.

🧪 **Utilizar ferramentas de avaliação**: Monitorizar os questionários existentes, criar tarefas, fornecer *feedback* digital.

🧬 **Apoio a ferramentas imersivas**: Se aplicável, orientar os alunos na utilização de simulações AR/VR ou plataformas de narração digital.

📊 **Acompanhamento**: Utilize a análise integrada para monitorizar o acesso dos alunos e o tempo despendido nas tarefas.

## ✍️ Reflexão do formador e sugestão de melhoria contínua

Depois de apresentar cada módulo, utilize um Registo de Reflexão da Formação de Formadores para garantir o desenvolvimento e a adaptabilidade contínuos:

✅ *O que é que funcionou bem neste módulo?*

⚠️ *Que desafios se colocaram (calendário, envolvimento dos alunos, tecnologia)?*

🔄 *O que ajustar para a próxima vez?*

🤝 *De que apoio necessita da equipa de projeto ou dos seus pares?*

Este registo pode ser mantido como um documento pessoal ou partilhado periodicamente com a sua equipa de coordenação como parte de um ciclo de melhoria contínua.

## 📌 Recursos e apoio

Aceder a todos os conteúdos disponíveis na plataforma de e-learning. Utilize os planos de aula sugeridos para melhorar o processo de ensino. A equipa do projeto PICTURES está disponível para o ajudar ao longo do processo.

Pode encontrar o cenário educativo sugerido para o curso completo aqui:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=46

Pode encontrar cenários educativos sugeridos para cada módulo aqui:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 3 PICTURES E-Learning Environment

A plataforma em linha PICTURES pode ser acedida através da ligação: https://learn.projectpictures.eu/. Os utilizadores têm acesso direto às descrições dos cursos disponíveis e podem obter informações relacionadas com a gestão da informação sobre a plataforma e o projeto PICTURES.

A ReadLab concebeu e implementou um tema personalizado que segue a identidade visual do projeto PICTURES, garantindo a capacidade de resposta. O design da plataforma PICTURES está em conformidade com o website Web do PICTURES, tendo em consideração os principais elementos visuais, como o logótipo do projeto, as cores, os tipos de letra, os tamanhos, os botões, as etiquetas, etc.

A página de destino da disciplina PICTURES é apresentada na figura abaixo.

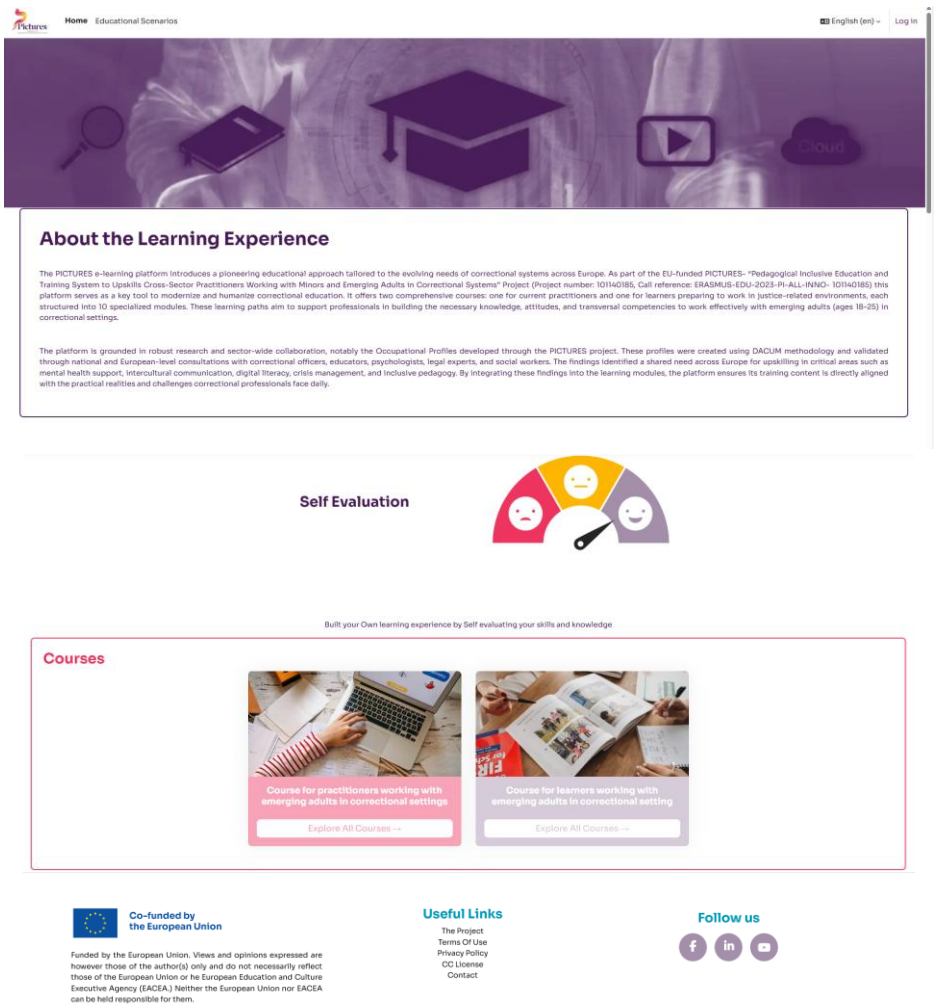



*Figura 2 Página Inicial PICTURES*



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

A plataforma oferece um conjunto inicial de informações ao utilizador sem se registar na plataforma, incluindo:

- Cabeçalho. Marca de acordo com a do Projeto RELIEF. Um botão de login/registo está sempre visível na parte superior direita da página.
- Uma visão geral dos módulos disponíveis no VLE.
- Uma hiperligação para a ferramenta de autoavaliação do projeto, que estará acessível independentemente dos cursos;
- Ligações de rodapé que descreve os Termos de Utilização e a Política de Privacidade que regem a utilização da plataforma, bem como o acesso a um formulário de contacto para comunicar problemas técnicos.
- Uma breve secção "Sobre" que apresenta uma visão geral do projeto e dos seus objetivos.
- O emblema da UE com o texto da declaração de exoneração de responsabilidade aplicável ao projeto.

## 3.1 Registo/ Login

Para começar, o utilizador tem de criar ou registar uma conta na plataforma PICTURES. Após a criação de uma conta PICTURES, o utilizador tem a possibilidade de aceder/inscrever-se em todos os cursos PICTURES disponíveis.

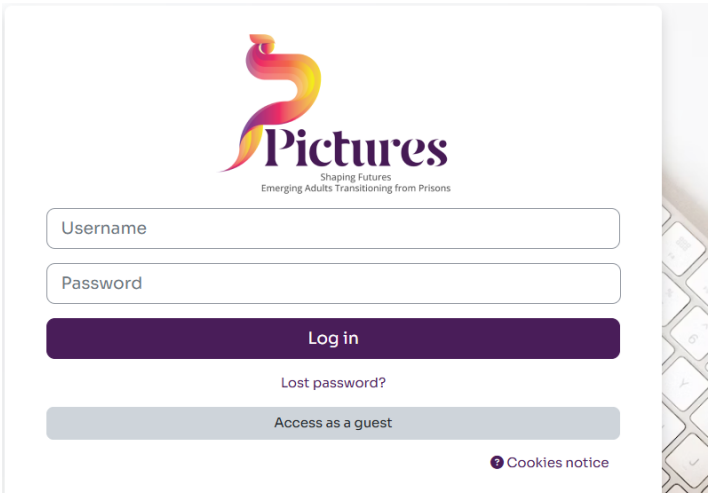



*Figura 3 Login / Início de Sessão*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

A funcionalidade de registo é um processo em duas etapas. O utilizador cria a conta preenchendo o e-mail, o nome completo, o nome de utilizador e a palavra-passe públicos e o país de residência. O segundo passo é ativar a sua conta através de uma ligação de ativação enviada para o seu e-mail de registo. O processo de registo é efetuado apenas uma vez. Depois de ativar a conta, o utilizador pode iniciar/encerrar sessão ou alterar a palavra-passe.

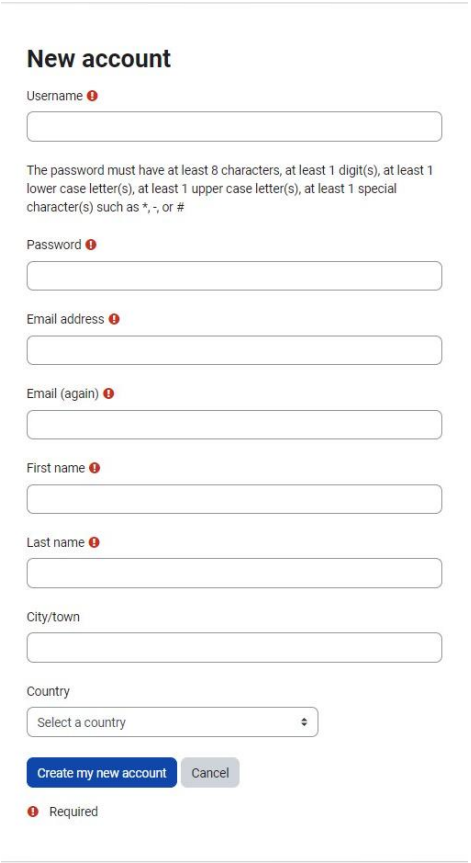



*Figura 4 Página de Registo*

Os cursos online do PICTURES estão abertos a todos os utilizadores em todo o mundo. Após o registo, os utilizadores têm a possibilidade de se inscrever e frequentar os cursos de e-learning do PICTURES disponíveis em 10 línguas.

### 3.2 Caraterísticas da conta

Cada utilizador registado tinha acesso às seguintes páginas:

**Meus cursos.** Esta página fornece informações sobre os cursos/módulos em que o utilizador está inscrito. Além disso, o utilizador pode ver informações sobre os progressos alcançados em cada um dos cursos.

**Página de Perfil.** O perfil do utilizador oferece uma visão global das informações pessoais e académicas de um utilizador no Ambiente Virtual de Aprendizagem (VLE). Permite aos utilizadores atualizarem os seus dados pessoais, tais como o nome, o endereço de correio eletrónico e a fotografia do perfil. Além disso, dá acesso ao resumo das inscrições nos módulos, registos de atividade e uma visão geral das notas de todos os módulos. Os utilizadores podem gerir as suas preferências relacionadas com notificações e mensagens.

Todos os dados pessoais serão tratados de acordo com as regras do RGPD. Uma política de privacidade de dados detalhada aborda os seguintes tópicos: que tipo



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

de dados pessoais são processados, a lógica subjacente ao rastreio de dados, os direitos dos titulares dos dados, a política de retenção, etc. A política de privacidade está disponível na secção de rodapé, acompanhada de uma descrição dos Termos de Serviço.

**Outros**

Além disso, os utilizadores registados podem aceder facilmente às seguintes funcionalidades, clicando no seu ícone de utilizador, que está sempre disponível na barra superior da interface:

- **Notificações**: Mantém os utilizadores informados sobre actualizações importantes, tais como prazos de atribuição, novas mensagens no fórum e outros eventos relacionados com o módulo, garantindo que se mantêm envolvidos e actualizados.
- **Mensagens**: Permite a comunicação direta com colegas e professores, promovendo a colaboração e o apoio no seio da comunidade de aprendizagem.

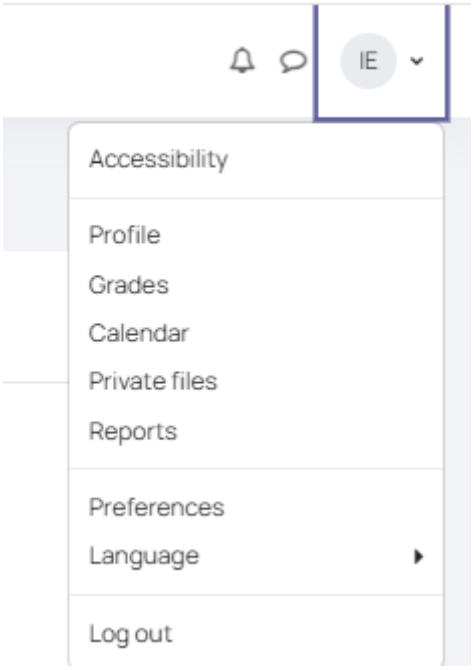



*Figura 5 Menu de Acesso Rápido*

- **Calendário**: Permite uma visão organizada de todos os eventos futuros e atividades agendadas, ajudando os utilizadores a gerir eficazmente o seu tempo e compromissos.
- **Preferências linguísticas**: Permite que os utilizadores personalizem a sua experiência, selecionando a sua língua preferida para a interface de utilizador da plataforma.
- **Opções de acessibilidade**: Oferece a personalização de funcionalidades de acessibilidade, como a ativação do suporte para leitores de ecrã e o ajuste do tamanho do texto, para garantir que a plataforma é inclusiva e satisfaz as necessidades individuais dos utilizadores.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 3.3 Lista de Cursos

A plataforma de e-learning PICTURES foi concebida para oferecer aos utilizadores uma experiência de aprendizagem intuitiva e estruturada. Está dividida em **dois cursos**: um adaptado aos **profissionais que trabalham atualmente com adultos emergentes** em contextos prisionais e outro destinado aos **estudantes que se preparam para entrar nesta área**. Ao iniciar a sessão na plataforma, os utilizadores podem ver a página inicial, onde ambos os cursos são apresentados. Ao selecionar o curso que corresponde ao seu perfil ou interesses, os utilizadores são direcionados para uma lista completa dos dez módulos incluídos nesse curso. Cada módulo foi concebido para abordar competências específicas, áreas de conhecimento e desafios relevantes para o trabalho com adultos emergentes em contextos de justiça. O título de cada módulo é clicável, permitindo aos utilizadores explorar mais informações ao seu próprio ritmo.

Quando um utilizador clica no título de um módulo, é levado para a página de descrição do módulo, onde pode ler um resumo do conteúdo desse módulo, incluindo os principais resultados de aprendizagem, os métodos utilizados e os tópicos abordados. Esta página também inclui um botão "Inscrever-se", que permite aos utilizadores inscreverem-se no módulo específico. Uma vez inscritos, os utilizadores obtêm acesso ao conjunto completo de materiais de aprendizagem, atividades e avaliações para esse módulo. O progresso é monitorizado automaticamente pela plataforma, e os utilizadores podem revisitar qualquer módulo inscrito em qualquer altura através do seu painel de controlo pessoal. A plataforma foi concebida para apoiar uma aprendizagem flexível e autónoma, assegurando simultaneamente um percurso de aprendizagem coerente e profissionalmente relevante.

### 3.4 Conteúdo e navegação do módulo

A secção seguinte descreve a estrutura dos módulos PICTURES, bem como a metodologia de conceção pedagógica subjacente e as capacidades de navegação da Plataforma.

***A abordagem de microaprendizagem***

A interface do utilizador VLE do PICTURES oferece uma barra lateral com o resumo dos módulos que ajuda os formandos a verem o âmbito completo do conteúdo do módulo e facilita o regresso à última área de conteúdo que estavam a ver. Na imagem seguinte é apresentado o esboço do módulo



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Integração da Tecnologia no Ensino Prisional. O módulo está estruturado de forma modular e organizado em secções (Unidades) e subsecções (Sub-Unidades).

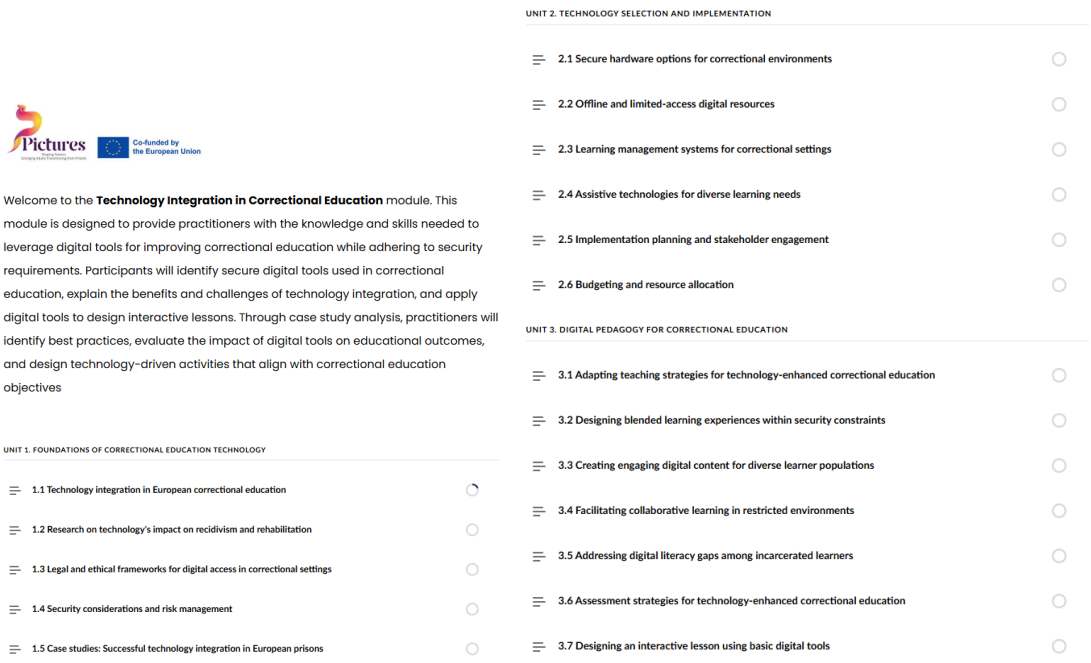



*Figura 6 Exemplo de Navegação num Curso*

Isto está de acordo com o conceito relativamente novo de microaprendizagem. Com a microaprendizagem, o conteúdo é dividido em partes pequenas de material didático. Esta abordagem pedagógica é muito eficaz quando incorpora vários estilos de aprendizagem e os elementos básicos de conceção adoptados durante os cursos online do PICTURES.

Como consequência da abordagem de microaprendizagem, o material de formação do PICTURES foi construído com muitos componentes de tamanho reduzido, incluindo diferentes componentes de aprendizagem.

Os módulos de aprendizagem são organizados de modo a que o material de aprendizagem (por exemplo, capítulos teóricos baseados em texto/vídeos/quadros ilustrativos) seja alternado com exercícios.

Neste contexto, a arquitetura dos módulos PICTURES inclui os seguintes elementos gerais:

- As secções dos módulos (Unidades) encontram-se no nível superior do curso e representam normalmente uma unidade temática. Cada módulo pode conter uma ou mais secções.



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- As subsecções (Sub-Unidades) estão contidas em cada secção do módulo e representam tópicos específicos ou princípios de organização.
- Os componentes da unidade são os elementos dentro das unidades que fornecem o conteúdo real do curso, tais como vídeos, materiais de leitura, questionários.

Cada lição foi estruturada como uma série de unidades que formam a "sequência de aprendizagem". A sequência de aprendizagem é composta por um conjunto de diferentes experiências de aprendizagem que combinam textos, gráficos, imagens, vídeos de palestras online, diferentes tipos de avaliações, espaços de discussão, etc.

**Componentes de aprendizagem nos módulos PICTURES**

Os módulos são constituídos pelos seguintes elementos:

### *3.4.1 Capítulos Teóricos*

No nosso VLE, os materiais de estudo essenciais são fornecidos através de documentos PDF incorporados, garantindo que os alunos têm acesso fácil a todas as leituras necessárias diretamente na interface da disciplina. Estes PDFs estão perfeitamente integrados em cada lição, permitindo aos alunos ver, descarregar e imprimir os documentos conforme necessário. Isto garante que todos os alunos podem trabalhar com o material ao seu próprio ritmo, quer seja online ou offline.

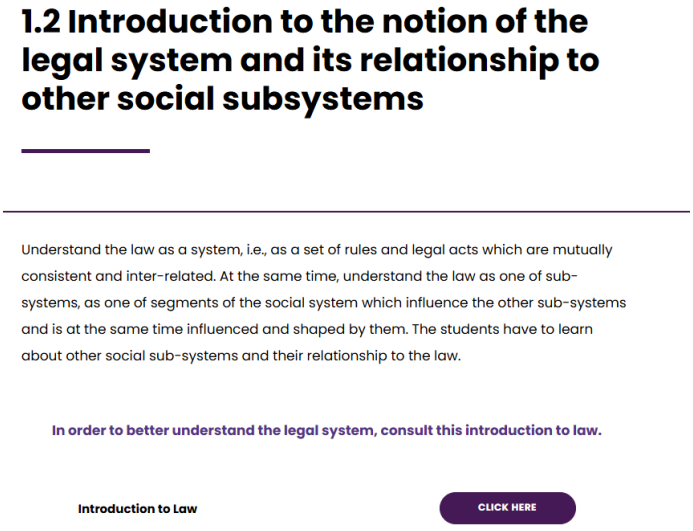



*Figura 7 Exemplo de um Capítulo Teórico*



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.2 Atividades Interativas*

Para promover a aprendizagem interactiva, o nosso VLE utiliza um grande número de actividades interactivas desenvolvidas através da ferramenta de criação Rise 360, que permite aos formadores criar conteúdos ricos e interactivos que ultrapassam os métodos de ensino tradicionais. Estas actividades incluem questionários interactivos, apresentações, tarefas de arrastar e largar, cenários e muito mais, tudo concebido para envolver ativamente os alunos. Estas actividades estão perfeitamente integradas nas aulas, facilitando a interação dos alunos com os conteúdos e a obtenção de feedback instantâneo. Esta interatividade não só melhora a compreensão, como também torna a aprendizagem mais agradável e eficaz.

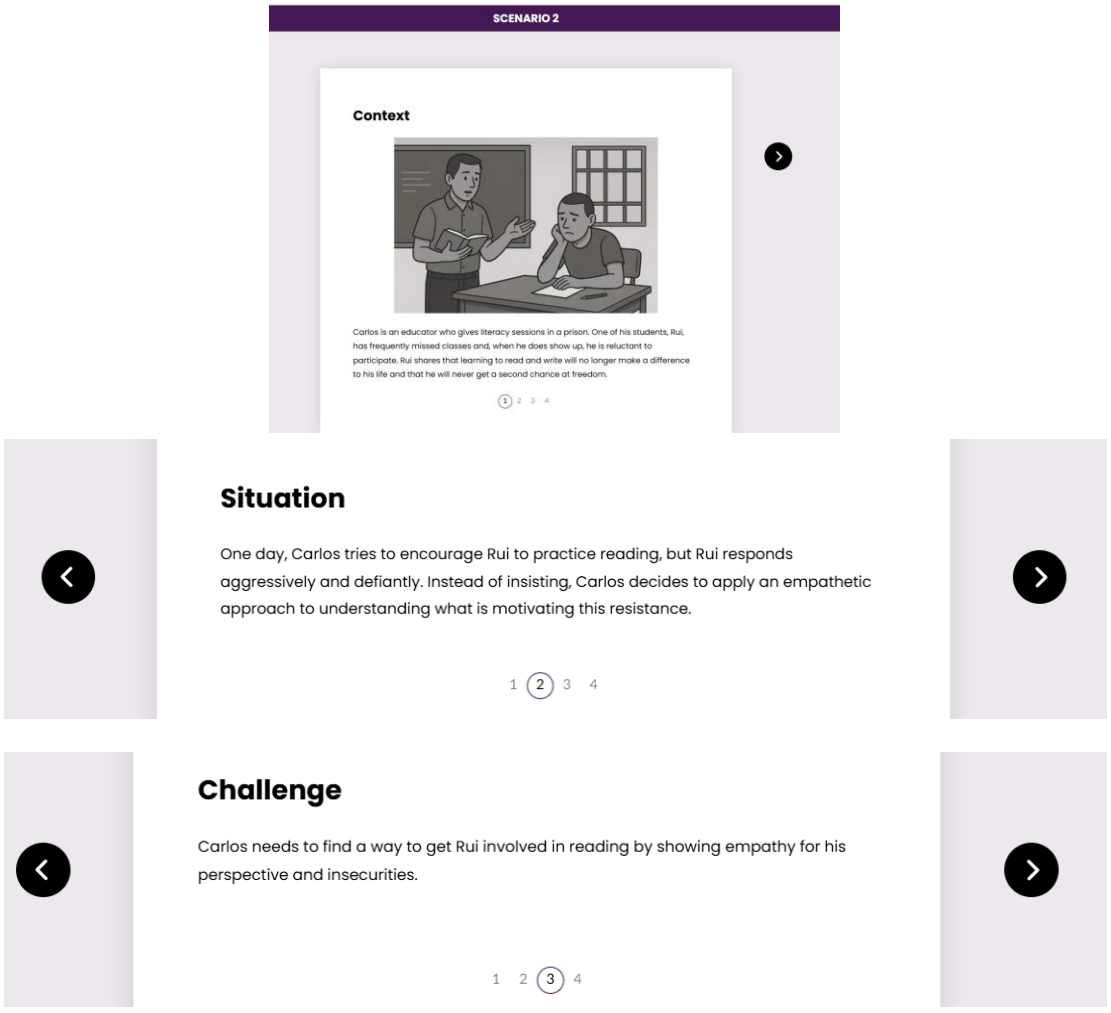



*Figura 8 Atividade Baseada em Cenários*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

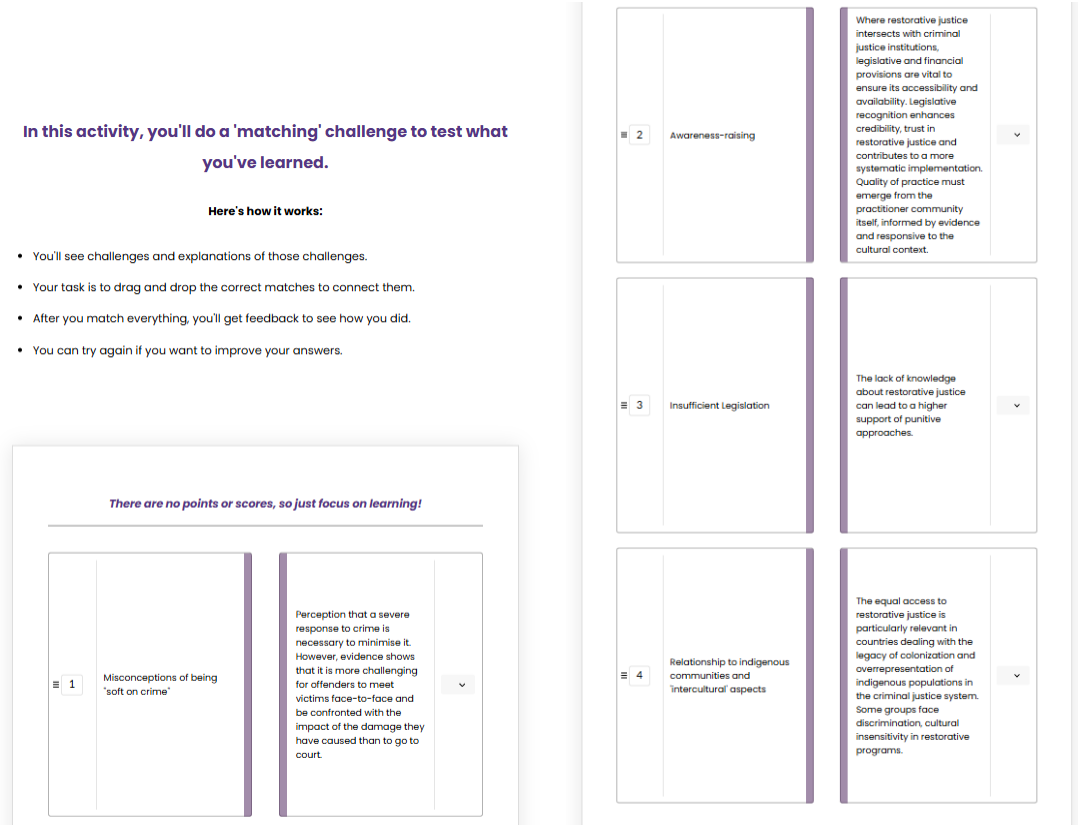



*Figura 9 Exemplo de Atividade de Emparelhamento*

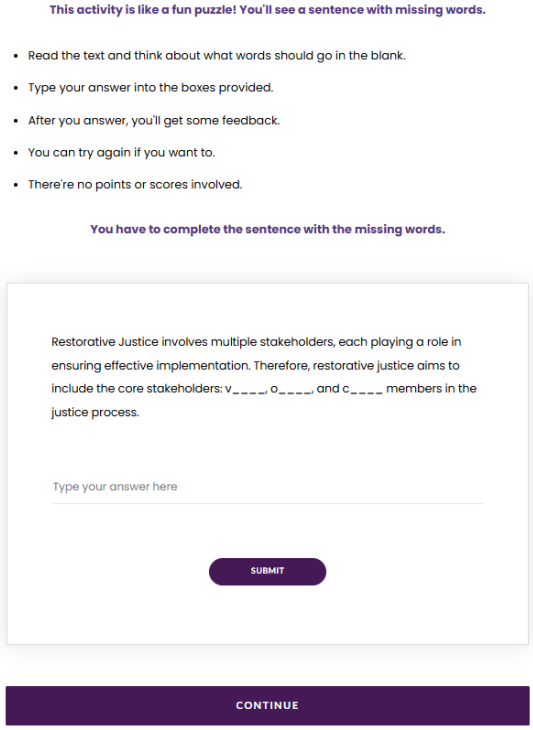



*Figura 10 Exemplo de Atividade para Preencher Espaços em branco*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### *3.4.3 Atividades de Reflezão*

A plataforma de e-learning PICTURES inclui uma componente de reflexão que incentiva um envolvimento mais profundo com o conteúdo do curso. Numa série de módulos, os parceiros têm a oportunidade de contribuir com as suas próprias reflexões sobre os tópicos explorados, promovendo o pensamento crítico e a ligação pessoal ao material. Esta funcionalidade não só apoia a aprendizagem individual, como também promove a compreensão e o diálogo partilhados entre profissionais de diferentes contextos penitenciários.

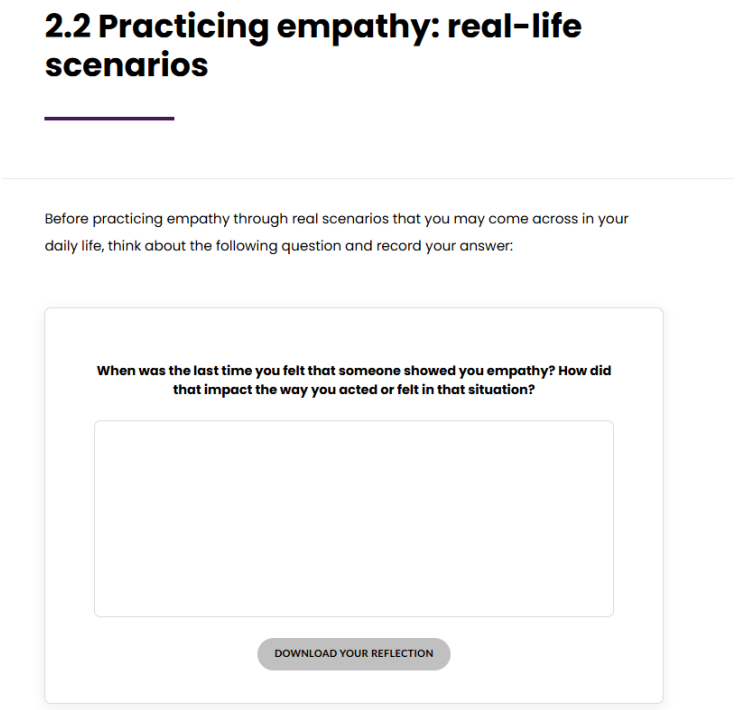



*Figura 11 Exemplo de Atividade de Reflexão*

### *3.4.4 Fóruns de Discussão*

O VLE inclui fóruns de discussão robustos concebidos para promover uma interação significativa entre alunos e professores. Estes fóruns estão perfeitamente integrados em cada módulo, oferecendo espaços onde pode colocar questões, partilhar ideias e colaborar com os seus colegas. Desempenham um papel fundamental na construção de uma comunidade de aprendizagem forte, promovendo a aprendizagem entre pares e o envolvimento contínuo. Cada fórum está diretamente ligado ao conteúdo relevante do módulo, garantindo que os debates se mantêm concentrados e produtivos.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 3.5 Ferramenta de Autoavaliação

A ferramenta de autoavaliação é uma implementação personalizada ligada à plataforma PICTURES. Funciona como uma ferramenta de recomendação, em que os utilizadores preenchem um questionário e, em função das respostas, é-lhes indicado um conjunto específico de módulos a frequentar. O algoritmo de *back-end* calcula e atribui uma pontuação em função das respostas do utilizador, o que resulta num resultado totalmente personalizado e centrado no utilizador. A ferramenta é acessível seguindo os seguintes passos:

***Passo 1 – Aceder à ferramenta***

Não é necessário qualquer registo, pelo que o utilizador pode clicar no questionário para efetuar a autoavaliação.

***Etapa 2 - Preencher o questionário***

O questionário é composto por 16 afirmações que abrangem as competências identificadas.

O utilizador passa por um conjunto de respostas de escolha em escala de Likert, em que 0 representa Nunca; 1=Raramente; 2=Às vezes; 3=Muitas vezes; 4=Muitas vezes; 5=Sempre; ?=Não tenho a certeza/Não aplicável, organizadas em diferentes ecrãs até à submissão final.

***Passo 3 - Ver os resultados***

Dependendo das respostas, o algoritmo fornece os seguintes resultados:

- Para as respostas 0-3 ou ? = Recomenda os módulos relevantes
- Para as respostas 4-5 = Sugere uma microcredencial

Cada recomendação tem uma ligação direta para o respetivo material de formação na plataforma PICTURES, convidando o utilizador a entrar no curso.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# APÊNDICES

## APÊNDICE I: GLOSSÁRIO DE TERMOS

### Conceitos educativos e pedagógicos fundamentais

- **Pedagogia Correcional**: Um campo de prática educativa centrado na aprendizagem, reinserção e desenvolvimento pessoal em estabelecimentos prisionais, especialmente adaptado a adultos emergentes (18-25 anos).
- **Adultos emergentes**: Indivíduos tipicamente com idades compreendidas entre os 18 e os 25 anos, reconhecidos como tendo um desenvolvimento distinto do dos adolescentes e dos adultos mais velhos, com necessidades sociais, emocionais e educativas específicas.
- **Aprendizagem combinada**: Uma abordagem pedagógica que combina a aprendizagem online e autodirigida com experiências presenciais e/ou baseadas no trabalho para criar percursos de aprendizagem flexíveis e multimodais.
- **Currículo modular**: Uma estrutura de curso flexível em que o conteúdo de aprendizagem é organizado em módulos autónomos, cada um centrado em competências e resultados específicos.
- **Aprendizagem baseada em desafios (CBL)** e **aprendizagem baseada em problemas (PBL)**: Métodos ativos, centrados no aluno, que envolvem desafios ou problemas do mundo real como pontos de partida para a aprendizagem.

### Quadros e normas

- **QEQ (Quadro Europeu de Qualificações)**: Uma ferramenta de referência que ajuda a comparar as qualificações na Europa, organizada em oito níveis com base nos resultados da aprendizagem.
- **QNQ (Quadro Nacional de Qualificações)**: Um sistema específico de um país que se alinha com o EQF para contextualizar os níveis de educação e as qualificações.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **EQAVET (European Quality Assurance in VET)**: Um quadro para a garantia da qualidade no ensino e formação profissionais, utilizado para monitorizar e melhorar a oferta de cursos.
- **ESCO (Aptidões, Competências, Qualificações e Profissões Europeias)**: Um sistema de classificação multilingue que descreve as profissões e as competências ligadas ao mercado de trabalho da UE.
- **DigComp 2.0**: O Quadro Europeu de Competências Digitais para os Cidadãos, utilizado para desenvolver e avaliar as competências de literacia digital.
- **ODS (Objectivos de Desenvolvimento Sustentável)**: Especificamente, os ODS 4, 8, 10, 16 e 17 estão integrados no PICTURES para promover uma educação ética, inclusiva e socialmente responsável.

### Componentes curriculares

- **Resultados de Aprendizagem**: Declarações que definem o que os formandos devem saber, ser capazes de fazer e valorizar após a conclusão de um módulo. Alinhados com a Taxonomia Revisada de Bloom, categorizados em LOTS (Lower Order Thinking Skills) e HOTS (Higher Order Thinking Skills).
- **Micro-credenciais / Certificados digitais**: Certificações curtas, baseadas em competências, que reconhecem aptidões específicas, muitas vezes emitidas digitalmente para complementar as qualificações formais.
- **EFP (ensino e formação profissionais)**: Formação orientada para a prática, destinada a preparar os indivíduos para profissões ou ofícios específicos, muitas vezes mapeada para os níveis 4 ou 5 do QEQ.
- **IES (Instituição de Ensino Superior)**: Universidades ou outras instituições que ministram formação académica e profissional nos níveis 6 e 7 do QEQ.

### Tipos de avaliação

- **Avaliação diagnóstica**: Avaliação inicial dos conhecimentos atuais dos alunos.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Avaliação formativa**: Controlos contínuos durante o processo de aprendizagem (por exemplo, questionários, reflexões).
- **Avaliação sumativa**: Avaliação final do domínio do curso.
- **Avaliação baseada em competências**: Demonstração de competências práticas alinhadas com as tarefas do local de trabalho.
- **Autoavaliação ou avaliação pelos pares**: Reflexão e avaliação pelos próprios alunos ou pelos seus pares.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ANEXO II: LISTA DE CONTROLO DE OBSERVAÇÃO E *FEEDBACK* SUGERIDA PARA OS EMPREGADORES

Nome do Profissional: _____

Nome do Observador/Supervisor: _____

Data da Observação: _____

Atividade Observada/Contexto: _____

**Secção A: Indicadores de Competências Essenciais**

| Área de Competência | Indicador | ✓ | Notas/Exemplos |
|---|---|---|---|
| Empatia e comunicação | Demonstra uma comunicação respeitosa e empática | | |
| | Utiliza técnicas de escuta ativa (por exemplo, parafraseando, pistas não verbais) | | |
| | Mantém um tom calmo e profissional nas interações sensíveis | | |
| Resolução de conflitos | Identifica os primeiros sinais de tensão ou conflito | | |
| | Aplica estratégias adequadas de desanuviamento de conflitos | | |
| | Mantém-se centrado na solução e respeitador em caso de desacordo | | |
| Prática informada sobre o trauma | Reconhece sinais de trauma ou angústia nas interações | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Responde utilizando uma linguagem ou ações de apoio e não desencadeantes | | |
| Colaboração e trabalho de equipa | Trabalha de forma construtiva com colegas de diferentes departamentos | | |
| | Demonstra abertura ao *feedback* e à resolução partilhada de problemas | | |
| Competência cultural e diversidade | Demonstra consciência das diferenças culturais e individuais | | |
| | Adapta as estratégias de comunicação e de apoio em conformidade | | |
| Consciência ética e jurídica | Respeita as políticas institucionais, a confidencialidade e as abordagens baseadas nos direitos | | |
| | Demonstra limites profissionais adequados | | |

**Secção B: Reflexão e *Feedback* Discussão**

1. Pontos fortes observados:
(Destacar ações, abordagens ou interações específicas que foram eficazes).

2. Áreas de melhoria:
(Identificar quaisquer situações em que estratégias alternativas possam ser mais eficazes).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Secção C: Acções de acompanhamento (se aplicável)**

- [ ] Agendar uma reunião individual de *feedback*

- [ ] Recomendar a orientação por pares

- [ ] Oferecer recursos de leitura ou kits de ferramentas

- [ ] Incentivar a reflexão adicional através de um diário

- [ ] Outro: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons

Co-funded by the European Union

# D4.2. Пълен пакет от ръководства за обучение и наръчници

## Информация за проекта

| | |
|---|---|
| **Съкращение на проекта:** | PICTURES |
| **Пълно заглавие на проекта:** | Педагогическа система за приобщаващо образование и обучение за повишаване на уменията на междусекторни практици, работещи с непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи в поправителните системи |
| **Проект №:** | 101140185 |
| **Схема за финансиране:** | Съфинансиран от Европейския съюз |
| **Координатор:** | Център за насърчаване на ученето през целия живот - CPIP |
| **Уебсайт на проекта** | https://projectpictures.eu/ |

## Информация за документа

| | |
|---|---|
| **Автори:** | Егейски университет:<br>*Ставрос Пистикалис, Илона-Елефтерия Ласика* |
| **Рецензенти:** | ReadLab:<br>*Аекатерини Триантафилиди*<br>CPIP: *Даяна Хубер*<br>DANTE: *Антонела Марянушич* |
| **Статус:** | Финален |
| **Ниво на разпространение:** | Публичен |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Съфинансиран от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или EACEA. Нито Европейският съюз, нито предоставящият орган могат да бъдат държани отговорни за тях.

**Отказ от отговорност**

Информацията, документацията и цифрите в този документ са изготвени от консорциума по проекта PICTURES в рамките на споразумението за безвъзмездни средства на ЕК 101140185 и не отразяват непременно възгледите на Европейската комисия. Европейската комисия не носи отговорност за използването на съдържащата се тук информация.

Този документ съдържа оригинална непубликувана работа, освен ако не е посочено друго. Потвърждаването на по-рано публикувани материали и на работата на други лица е направено чрез подходящо цитиране, позоваване или и двете. Възпроизвеждането е разрешено, при условие че е посочен източникът.

Всяко разпространение на резултатите отразява единствено мнението на автора и Европейската комисия не носи отговорност за използването на съдържащата се в него информация. Цялата отговорност за съдържанието на тази публикация се носи от авторите.

**Авторско право**

Този доклад, ако не е поверителен, е лицензиран под международния лиценз Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); копие от него е достъпно тук: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# СЪДЪРЖАНИЕ

**Списък на фигурите..... 4**
**Резюме..... 5**
**1. Ръководства за обучение на професионалисти (експерти на работното място)..... 9**
1.1. Ръководство за учащи..... 9
1.2. Ръководство за обучители..... 17
1.3. Ръководство за обучение на обучители..... 23
1.4. Ръководство за работодателя..... 28
**2. Ръководства за обучение на ученици (експерти преди да постъпят на работа)..... 32**
2.1. Ръководство за учащи..... 32
2.2. Ръководство за учителя..... 40
2.3. Ръководство за обучение на обучители..... 46
**3. Среда за електронно обучение PICTURES..... 52**
3.1. Регистрация/ Вход..... 54
3.2. Функции на профила..... 55
3.3. Списък на курсовете..... 56
3.4. Съдържание на модула и навигация..... 57
3.4.1 Теоретични глави..... 59
3.4.2 Интерактивни дейности..... 60
3.4.3 Дейности за размисъл..... 63
3.4.4 Дискусионни форуми..... 64
3.5. Инструмент за самооценка..... 64
**ПРИЛОЖЕНИЯ..... 66**
**ПРИЛОЖЕНИЕ I: РЕЧНИК НА ТЕРМИНИТЕ..... 66**
**ПРИЛОЖЕНИЕ II: ПРЕДЛОЖЕН КОНТРОЛЕН СПИСЪК ЗА НАБЛЮДЕНИЕ И ОБРАТНА ВРЪЗКА ЗА РАБОТОДАТЕЛИ..... 69**

## Списък на фигурите

Фигура 1: Предоставяне на ръководства за обучение и наръчници .....6
Фигура 2: Начална страница PICTURES .....52
Фигура 3: Фигура 3 Екран за вход.....55
Фигура 4:Фигура 4 Екран за регистрация .....55
Фигура 5: Падащо меню за бърз достъп .....57
Фигура 6: Пример за навигация на курса .....59
Фигура 7: Пример за теоретична глава .....61
Фигура 8: Дейност, базирана на сценарий .....62
Фигура 9: Пример за дейност по съпоставяне.....63
Фигура 10: Пример за дейност за попълване на празни полета .....65
Фигура 11: Пример за дейност за размисъл .....65



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Резюме

Проектът PICTURES има за цел да отговори на острата нужда от професионализиране на специалистите, които подпомагат непълнолетните и наскоро навършилите пълнолетие младежи (на възраст 18-25 години) в местата за лишаване от свобода в цяла Европа. Тази инициатива обединява разнородно партньорство на организации от десет държави: Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Гърция, Италия, Черна гора, Северна Македония, Португалия, Румъния и Сърбия. Като използва експертните познания и опит от тези различни контексти, проектът се стреми да разработи цялостен и стандартизиран подход към корекционната педагогика.

Основните цели на проекта PICTURES са:

- Насърчаване на нови, иновативни и мултидисциплинарни подходи към преподаването и ученето в корекционните заведения, с акцент върху педагогиката за наскоро навършили пълнолетие в корекционни заведения.
- Разработване на методи на преподаване от гледна точка на корекционната педагогика, които понастоящем не са налични в европейския контекст.
- Създаване на техники за самооценяване и презентация, базирани на ESCO.
- Създаване на дигитална среда за обучение на практикуващите, за да развият нови умения в областта на корекционната педагогика.
- Създаване на HUBS по корекционна педагогика като инкубатори в рамките на институциите за образование и обучение в Европа.
- Подпомагане на качеството и актуалността на компетентностите в областта на корекционната педагогика, разработени и сертифицирани чрез системата PICTURES.
- Улесняване на потока и размяната на знания между институциите на висшето образование, професионалното образование и обучение, научните институти, публичния сектор и бизнеса.
- Изграждане на ефективни и приобщаващи системи за висше образование и професионално образование и обучение, които допринасят за иновациите.

Като част от целта на проекта PICTURES за повишаване на професионалната квалификация на работещите с непълнолетни и наскоро



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

навършили пълнолетие младежи в местата за лишаване от свобода, бяха разработени две цялостни рамки за обучение: едната е насочена към експертите на работното място (практикуващи), а другата - към студентите, експерти на предработно място (обучаеми), записани в професионалното образование и обучение (ПОО) и висшите учебни заведения (ВУЗ).

Тези рамки се подкрепят от структурирани ръководства за обучение, които позволяват последователно предоставяне, оценяване и осигуряване на качество.

Курсът е насочен към възпитатели в затворите, социални работници, юристи и медицински специалисти, психолози и служители в затворите. Той е замислен като модулна програма с продължителност 250 часа, включваща десет тематични единици, които могат да бъдат следвани като цялостен курс или посещавани като самостоятелни модули. Обучението е смесено и съчетава онлайн/самостоятелно обучение с практически приложения на работното място. В подкрепа на изпълнението са разработени четири ръководства за обучение:

- **Ръководство за ученици**: Представя целите на курса, структурата и начините за преминаване на обучението.
- **Наръчник на обучителя**: Предоставя ръководство стъпка по стъпка за предоставяне на модула, включително педагогически стратегии, методи за оценка и насоки за улесняване.
- **Ръководство за обучение на обучители**: Това ръководство е предназначено за тези, които подготвят нови обучители, и включва стратегии за обучение, предложени практики и инструменти за менторство.
- **Наръчник на работодателя**: Практически ресурс за институциите, които подкрепят обучението на практици, предлагащ насоки за провеждане на обучение на работното място, надзор и институционална интеграция на учебното съдържание.

Курсът е предназначен за обучаеми в програми за ПОО и ВУЗ, които се подготвят да работят с новопоявили се възрастни в сферата на правосъдието, образованието или социалната подкрепа. Той също така следва 250-часова модулна структура с десет основни единици, като предлага на учащите се възможност да изградят компетенции чрез



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

дигитално, рефлексивно и експериментално обучение. Бяха разработени три ръководства за обучение:

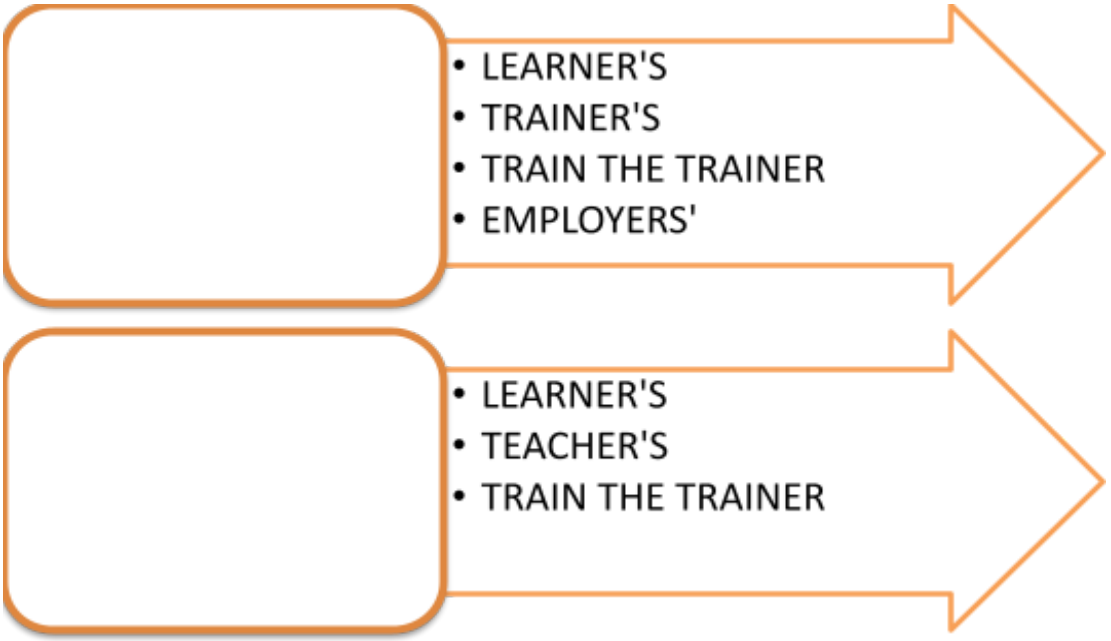
- **Ръководство за ученици**: Запознава учащите с рамката на курса, резултатите от обучението и инструментите на цифровата платформа, което позволява гъвкаво и модулно участие.
- **Ръководство за учителя**: Подпомага преподавателите в улесняването на провеждането на курсове в контекста на неформалното образование, като предлага подробни инструкции за преподаване онлайн и в класната стая, оценяване и наблюдение на обучаемите.
- **Ръководство за обучение на обучители**: Подпомага професионалистите и институционалните наставници в улесняването на обучението на обучаващите се преди започване на работа.

Заедно с това ръководствата за обучение на работното място и за обучение преди започване на работа представляват цялостна и адаптивна система за обучение. Те подпомагат повишаването и преквалификацията на работещите с новопостъпили възрастни в корекционна среда , като същевременно насърчават сътрудничеството между обучители и работодатели. Тези ресурси ще допринесат за постигането на дългосрочната цел за установяване на последователни, етични и основани на компетентност практики в областта на корекционното обучение в цяла Европа.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Фигура1 : Предоставяне на ръководства за обучение и наръчници*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 1. Ръководства за обучение на професионалисти (експерти на работното място)

Следващите раздели предоставят ръководства за обучение, насочени към курса за професионалисти (експерти на работното място).

### 1.1. Ръководство за учащи



*Добре дошли в курса PICTURES! Това ръководство е ваш спътник по време на обучението. В него е обяснено какво ще научите, как е структуриран курсът и как да следите развитието си.*



**Преглед на курса**

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Преподаватели, обучители, юристи и медицински специалисти, служители в затворите, психолози, социални работници, техници |
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самостоятелни + компоненти, базирани на практическа работа |
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Обобщения на модули

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
📘 Практики, основани на травмата
📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
📘 Непрекъснато професионално развитие
📘 Правни познания и процедурно разбиране
📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
📘 Възстановителни практики

## Научете своя път: Пълен курс или по един модул

*Този курс е модулен и гъвкав - можете да изберете да завършите всички 10 модула като една пълна програма (250 часа) или да се съсредоточите върху най-важните за вас модули. Всеки модул представлява самостоятелно, пълноценно обучение с практически дейности, дигитални инструменти и ясни резултати от обучението.*

*Изборът е ваш, независимо дали изграждате уменията си стъпка по стъпка, или се впускате в цялото пътуване!*

## Резултати от обучението

Всеки модул включва резултати по таксономията на Блум - като се започне от запомняне и разбиране и се стигне до анализиране, оценяване и създаване. Следва обобщение на резултатите от обучението за всички модули, за да се запознаете с тях.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### 📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)

***Категория:***  ***LOTS***

- *Идентифициране на ключовите елементи на емпатията и тяхната роля в професионалните взаимоотношения. (Запомнете)*
- *Описване на стратегиите за ефективно разрешаване на конфликти в местата за лишаване от свобода. (Разберете)*
- *Обобщаване на значението на активното слушане за изграждане на доверие. (Разберете).*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на казуси от конфликтни ситуации, за да определите ефективни комуникационни стратегии. (Анализирайте)*
- *Оценяване на въздействието на емпатията върху укрепването на положителните взаимоотношения с лишените от свобода младежи. (Оценяване)*
- *Създаване на ролева игра, демонстрираща умения за активно слушане и разрешаване на конфликти. (Създаване)*

### 📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на основните етапи на развитие в психологията на юношите. (Запомнете)*
- *Обясняване как социалните фактори и факторите на околната среда влияят върху поведението на подрастващите. (Разберете)*
- *Обобщаване на основните принципи на криминологията, приложими към непълнолетните и наскоро навършилите пълнолетие младежи. (Разберете)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на поведенческите модели на лишените от свобода младежи, за да идентифицирате основни психологически фактори. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ефективността на стратегиите за интервенция за справяне с рисковото поведение на подрастващите. (Оценете)*
- *Разработване на индивидуален план за интервенция въз основа на принципите на психологията на подрастващите и криминологията. (Създайте)*

### 📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование

***Категория:***  ***LOTS***

- *Идентифициране на сигурни дигитални инструменти, използвани в корекционното образование. (Запомнете)*
- *Обясняване на ползите и предизвикателствата, свързани с интегрирането на технологиите в местата за лишаване от свобода. (Разберете)*
- *Прилагане на основни дигитални инструменти за създаване на интерактивен урок. (Приложете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на конкретни примери за използване на технологиите в затворите, за да идентифицирате най-добри практики. (Анализирайте)*
- *Оценка на ефективността на дигиталните инструменти за подобряване на образователните резултати на лишените от свобода младежи. (Оценете)*
- *Разработване на дейност, основана на технологии, която е в съответствие с целите на корекционното образование. (Създайте)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Практики, основани на травмата

***Категория:***  ***LOTS***

- *Дефиниране на основните принципи на грижата, информирана за травмите. (Запомнете)*
- *Обясняване на въздействието на травмата върху ученето и поведението. (Разберете)*
- *Идентифициране на подкрепящи техники за създаване на безопасна среда за травмирани младежи. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на поведенчески реакции на лишени от свобода младежи, за да идентифицирате потенциални причинители на травма. (Анализирайте)*
- *Оценяване на стратегиите за прилагане на практики, съобразени с травмата, в образователната среда. (Оценете)*
- *Разработване на протокол за грижи, съобразени с травмата, който да е пригоден за изправително заведение. (Създайте)*

## 📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на основните компоненти на ефективната комуникация между отделите. (Запомнете)*
- *Описване на ползите от сътрудничеството между екипите в корекционното образование. (Разберете)*
- *Идентифициране на общите бариери пред ефективната комуникация в местата за лишаване от свобода. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Анализиране на казуси, за да определите най-добрите практики за разрешаване на конфликти между отделите. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ефективността на комуникационните стратегии за улесняване на екипното решаване на проблеми. (Оценете)*
- *Създаване на план за съвместна работа за справяне със сложна образователна потребност. (Създайте)*

### 📘 Непрекъснато професионално развитие

***Категория:***  ***LOTS***

- *Определяне на значението на непрекъснатото развитие на уменията в професионалната практика. (Запомнете)*
- *Описване на методите за поставяне и постигане на цели за професионално израстване. (Разберете)*
- *Обобщаване на възможностите за непрекъснато обучение в областта на корекционното образование. (Разберете)*
-

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране за оценки за личностно представяне, за да идентифицирате областите за подобрение. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ползите от наставничеството и партньорското обучение за професионалното израстване. (Оценете)*
- *Създаване на план за професионално развитие, съобразен с професионалните цели и нуждите на индустрията. (Създайте)*

### 📘 Правни познания и процедурно разбиране

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на основните правни рамки, свързани с корекционното образование. (Запомнете)*
- *Описване на процедурите за гарантиране на спазването на стандартите за правата на човека. (Разберете)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Определяне на етични съображения при работа с лишени от свобода лица. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на правни казуси, за да определите подходящите реакции в изправителните институции. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ефективността на процедурите за осигуряване на законово и етично съответствие. (Оценете)*
- *Създаване на процедурно ръководство за управление на правните и етичните предизвикателства в корекционното образование. (Създайте)*

### 📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност

***Категория:***  ***LOTS***

- *Идентифициране на често срещани кризисни сценарии в корекционната среда. (Запомнете)*
- *Описване на протоколите за сигурност за поддържане на безопасността по време на извънредни ситуации. (Разберете)*
- *Обобщение на техниките за деескалация на конфликти в ситуации на силен стрес. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на примерни кризисни сценарии, за да определите най-ефективните стратегии за управление. (Анализирайте)*
- *Оценяване на въздействието на различните техники за деескалация върху поддържането на безопасността и образователните цели. (Оценете)*
- *Разработване на план за реагиране при кризи, съобразен с конкретната затворническа среда. (Създайте)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на принципите на културната компетентност в корекционното образование. (Запомнете)*
- *Обясняване на значението на зачитането на различните културни среди. (Разберете)*
- *Идентифициране на стратегии за насърчаване на приобщаването в местата за лишаване от свобода. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на казуси, за да идентифицирате ефективни практики за справяне с културното многообразие. (Анализирайте)*
- *Оценяване на въздействието на културната компетентност върху резултатите от корекционните програми. (Оценете)*
- *Създаване на модул за обучение по културна осведоменост за персонала в местата за лишаване от свобода. (Създайте)*

## 📘 Възстановителни практики

***Категория:***  ***LOTS***

- *Определяне на възстановителното правосъдие и неговите принципи. (Запомнете)*
- *Описване на ползите от възстановителните практики в местата за лишаване от свобода. (Разберете)*
- *Определяне на стъпки за улесняване на възстановителните разговори. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Анализиране на конкретен случай, за да определите как възстановителните практики могат да поправят вредите. (Анализирайте)*
- *Оценка на ефективността на техниките за медиация за насърчаване на помирението. (Оценете)*
- *Разработване на възстановителен план за действие за справяне с конфликтни сценарии. (Създайте)*

### 🧠 Подход и предоставяне на обучението

Курсът използва смесено обучение: онлайн/самостоятелно и практични задачи от работното място. Методите включват казуси, дискусионни форуми, проекти и симулации.

### 📊 Методи за оценяване

Ще участвате във викторини, ролеви игри, практически задачи и упражнения по самооценка, за да демонстрирате своята компетентност.

### 🛠️ Използване на LMS и дигитални инструменти

Получавате достъп до всички материали в нашата платформа Moodle: видеоклипове, ръководства, тестове и дигитални инструменти като симулации и форуми.

### 📌 Ресурси и подкрепа

Получавате достъп до цялото съдържание, налично в платформата за електронно обучение. Обучителите са на разположение, за да ви помогнат по пътя.

## 1.2. Ръководство за обучители

*Това ръководство е предназначено да ви помогне в ролята ви на обучител за курса за професионалисти PICTURES. То включва предложения за обучителна интервенция, методи за провеждане, стратегии за оценка и инструменти за рефлексия, за да се*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*осигури качествено обучение на експертите на работното място в корекционните институции.*

## 🧭 Преглед на курса

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Преподаватели, обучители, юристи и медицински специалисти, служители в затворите, психолози, социални работници, техници |
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самостоятелно + компоненти, базирани на практична работа |
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |

## 👩‍🏫 Роля на обучителя и изисквания за компетентност

В качеството си на обучител ще насочвате обучаемите чрез модулно, смесено обучение. От вас се очаква да улеснявате дискусиите, да наблюдавате напредъка, да предоставяте обратна връзка и да насърчавате приобщаваща среда за учене.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📚 Обобщения на модули

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
📘 Практики, основани на травмата
📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
📘 Непрекъснато професионално развитие
📘 Правни познания и процедурно разбиране
📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
📘 Възстановителни практики

## 🧩 Модулна гъвкавост на курса

*Този курс следва модулна структура, което позволява на участниците да го посещават като цялостна програма за обучение (всички 10 модула, 250 часа) или да се съсредоточат върху отделни модули в зависимост от професионалните си нужди и наличности.*

*Всеки модул е проектиран така, че да функционира като самостоятелна учебна единица с ясно определени резултати от обучението, оценки и дигитални компоненти.*

*Този подход подпомага персонализираните пътища за обучение, целенасоченото повишаване на квалификацията и микрокредитирането в съответствие с методологията PICTURES и рамките на ЕС.*

## 🧰 Насоки за предлагане на модулите

Всеки модул от курса PICTURES следва модулна структура и може да се преподава като част от пълната учебна програма или самостоятелно. За да



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

се поддържа последователност и качество във всички обучители и среди, всеки модул включва:

- 🎯 Ясно дефинирани **резултати от обучението** по таксономията на Блум (LOTS и HOTS)
- 🕑 **Препоръчително време и темпо** за всяка дейност
- 🧩 **Структурирани учебни дейности, съотнесени** към резултатите (напр. ролеви игри, казуси, групови дискусии, самооценка, рефлексивно писане, обратна връзка с колеги)
- 🧠 **Стратегии за обучение** като:
    - Интерактивни лекции
    - Обучение по сценарий
    - Симулации на ролеви игри
    - Задачи, основани на проблеми и сътрудничество
    - Водене на дневник и рефлексивна практика
- 📦 **Насоки за адаптиране** за предоставяне на различни модалности:
    - *Онлайн*: Използвайте видеоклипове, тестове в LMS, дискусионни форуми, дигитално съдържание (напр. модули RISE)
    - *Работа на работното място*: Интегриране на задачи от реалния свят, работа в сянка с колеги, размисъл под ръководството на ръководителите
    - *Асинхронно*: Уверете се, че учащите могат да изпълняват задачи за размисъл и сътрудничество, като използват достъпни дигитални инструменти.

*Съвет за обучители: Използвайте предоставения шаблон на модула, за да коригирате времето, да добавяте местни примери или да прилагате реални практики, които са подходящи за вашата институция.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📊 Насоки за оценяване и рубрики

Оценяването в курса PICTURES подпомага ученето по време на целия процес. Използвайте комбинация от следните елементи:

✔️ **Формираща оценка:**

- Интегрирана в някои дейности
- Включва подкани за водене на дневник, въпроси за размисъл, групови дискусии, обратна връзка с колеги

🧠 **Обобщаваща оценка:**

- Викторини в края на модула
- Оценки чрез ролеви игри
- Писмени или устни задачи, базирани на сценарий

🔄 **Самостоятелна и партньорска оценка:**

- Обучаемите обмислят своето представяне
- Връстниците могат да предоставят обратна връзка чрез структурирани формуляри или групови обсъждания под ваше ръководство.

**Рубрики**

Някои модули включват **рубрики, базирани на сценарии**, които оценяват:

- **Умения** (напр. комуникация, активно слушане)
- **Нагласи** (напр. съпричастност, етично съзнание)
- **Прилагане** (напр. прилагане на практики, основани на познаването на травмата, или стратегии за разрешаване на конфликти)

## 🛠️ Използване на LMS и дигитални инструменти като обучител



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Курсът PICTURES се провежда чрез Moodle. Вашите отговорности като обучител на обучители включват:

🗂️ **Използване на съществуващо съдържание**: PPT, видеоклипове, статии, RISE модули, файлове за изтегляне и др.

🧵 **Провеждане на форуми**: Водете асинхронни дискусии, поставяйте въпроси за размисъл.

🧪**Използване на инструменти за оценка**: Наблюдавайте съществуващите тестове, създавайте задачи, предоставяйте цифрова обратна връзка.

🧬**Подкрепа от инструменти**: Ако е приложимо, напътствайте учащите да използват симулации AR/VR или платформи за разказване на дигитални истории.

📊 **Проследяване**: Използвайте вградените анализи, за да наблюдавате напредъка на обучаемите и времето, прекарано в изпълнение на задачите.

## ✍️ Размисъл за обучителя и предложение за непрекъснато подобрение

След провеждането на всеки модул си водете дневник за размисъл, за да следите непрекъснато развитие и адаптивност на курсистите:

✅ *Какво се получи добре в този модул?*

⚠️ *Какви предизвикателства възникнаха (време, ангажираност на обучаемите, техника)?*

🔁 *Какво ще коригирате следващия път?*

🤝 *От каква подкрепа се нуждаете от екипа на проекта или от колегите си?*

Този дневник може да се води като личен документ или да се споделя периодично с екипа за координация като част от цикъла за непрекъснато подобряване.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

### Ресурси и подкрепа

Получавате достъп до цялото съдържание, налично в платформата за електронно обучение. Използвайте предложените планове на уроци, за да подобрите процеса на обучение. Екипът на проекта PICTURES е на разположение, за да ви помогне по пътя.

Можете да намерите предложения учебен сценарий за целия курс тук:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Можете да намерите предложените образователни сценарии за всеки модул тук:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 1.3. Ръководство за обучение на обучители

*Това ръководство е в помощ на обучителите, които ще провеждат сесии за обучение на обучители и бъдещи фасилитатори на курса PICTURES. То очертава логиката на обучението, препоръчителните стратегии, инструментите за оценка и рефлексивните практики, за да подпомогне подготовката на квалифицирани и уверени обучители.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 🧭 Преглед на курса

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Преподаватели, обучители, юристи и медицински специалисти, служители в затворите, психолози, социални работници, техници |
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самостоятелни + компоненти, базирани на работа |
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |

## 👩‍🏫 Роля на обучителя и изисквания за компетентност

Като обучител на обучители вашата мисия е двойна: да моделирате ефективното провеждане на курса PICTURES и да развивате педагогическото мислене и уменията за водене на курса у бъдещите обучители. Подходът ви трябва да бъде гъвкав, основан на участието и на най-добрите практики за обучение на възрастни в рамките на корекционната система.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Обобщения на модули

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
📘 Практики, основани на травмата
📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
📘 Непрекъснато професионално развитие
📘 Правни познания и процедурно разбиране
📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
📘 Възстановителни практики

## Модулна гъвкавост на курса

*Този курс следва модулна структура, което позволява на участниците да го посещават като цялостна програма за обучение (всички 10 модула, 250 часа) или да се съсредоточат върху отделни модули в зависимост от професионалните си нужди и наличности.*

*Всеки модул е проектиран така, че да функционира като самостоятелна учебна единица с ясно определени резултати от обучението, оценки и дигитални компоненти.*

*Този подход подпомага персонализираните пътища за обучение, целенасоченото повишаване на квалификацията и микрокредитирането в съответствие с методологията PICTURES и рамките на ЕС.*

## Насоки за доставка на модули стъпка по стъпка

Всеки модул от курса PICTURES следва модулна структура и може да се преподава като част от пълната учебна програма или самостоятелно. За да



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

се поддържа последователност и качество във всички обучители и среди, всеки модул включва:

- 🎯 Ясно дефинирани **резултати от обучението** по таксономията на Блум (LOTS и HOTS)
- 🕑 **Препоръчително време и темпо** за всяка дейност
- 🧩 **Структурирани учебни дейности, съотнесени** към резултатите (напр. ролеви игри, казуси, групови дискусии, самооценка, рефлексивно писане, обратна връзка с колеги)
- 🧠 **Стратегии за обучение** като:
    - Интерактивни лекции
    - Обучение по сценарий
    - Симулации на ролеви игри
    - Задачи, основани на проблеми и сътрудничество
    - Водене на дневник и рефлексивна практика
- 📦 **Насоки за адаптиране** за предоставяне на различни модалности:
    - *Онлайн*: Използвайте видеоклипове, тестове в LMS, дискусионни форуми, дигитално съдържание (напр. модули RISE)
    - *Работа на работното място*: Интегриране на задачи от реалния свят, работа в сянка с колеги, размисъл под ръководството на ръководителите
    - *Асинхронно*: Уверете се, че учащите могат да изпълняват задачи за размисъл и сътрудничество, като използват достъпни дигитални инструменти.

*Съвет за сесиите за обучение на обучители: използвайте стратегии на мето-равнище, включително демонстрация, последвана от анализ (напр. моделиране на ролева игра, след което се прави обобщение), микрообучение (обучаваните се упражняват в*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*изнасянето на кратък сегмент), дневници за размисъл и цикли за обратна връзка, наблюдение от колеги и наставничество, деконструкция и реконструкция на сценария.*

## 📊 Насоки за оценяване и рубрики

Оценяването в курса PICTURES подпомага ученето по време на целия процес. Използвайте структуриран контролен списък за наблюдение и шаблон за обратна връзка. Предложение:

✔️ **Отзиви от колеги и ментори**

✔️ **Оценки, основани на рубрики**

✔️ **Възможности за корекции и подобрения**

✔️ **Насърчаване на размисъл и самооценка**

Подпомагане на професионалното израстване чрез:

✔️ **Създаване на общности от практици**

✔️ **Споделяне на планове за уроци и опит**

✔️ **Използване на дигитални партньорски списания**

✔️ **Планиране на редовни контролни срещи или сесии за преглед**

## 🛠️ Използване на LMS и дигитални инструменти като обучител на обучители

Курсът PICTURES се провежда чрез Moodle. Вашите отговорности като обучител на обучители включват:

🗂️ **Използване на съществуващо съдържание**: PPT, видеоклипове, статии, RISE модули, файлове за изтегляне и др.

🧵 **Провеждане на форуми**: Водете асинхронни дискусии, поставяйте въпроси за размисъл.

🧪**Използване на инструменти за оценка**: Наблюдавайте съществуващите тестове, създавайте задачи, предоставяйте цифрова обратна връзка.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🧬**Подкрепа от инструменти**: Ако е приложимо, напътствайте учащите да използват симулации AR/VR или платформи за разказване на дигитални истории.

📊 **Проследяване**: Използвайте вградените анализи, за да наблюдавате напредъка на обучаемите и времето, прекарано в изпълнение на задачите.

## ✍️ Размисъл за обучителя и предложение за непрекъснато подобрение

След провеждането на всеки модул си водете дневник за размисъл, за да следите непрекъснато развитие и адаптивност на курсистите:

✅ *Какво се получи добре в този модул?*

⚠️ *Какви предизвикателства възникнаха (време, ангажираност на обучаемите, техника)?*

🔁 *Какво ще коригирате следващия път?*

🤝 *От каква подкрепа се нуждаете от екипа на проекта или от колегите си?*

Този дневник може да се води като личен документ или да се споделя периодично с екипа за координация като част от цикъла за непрекъснато подобряване.

## 📌 Ресурси и подкрепа

Получавате достъп до цялото съдържание, налично в платформата за електронно обучение. Използвайте предложените планове на уроци, за да подобрите процеса на обучение. Екипът на проекта PICTURES е на разположение, за да ви помогне по пътя.

Можете да намерите предложения учебен сценарий за целия курс тук:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Можете да намерите предложените образователни сценарии за всеки модул тук:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

### 1.4. Ръководство за работодателя



*Настоящото ръководство е предназначено за работодатели и ръководители в корекционни институции. В него се описва как да се оказва ефективна подкрепа на членовете на персонала, участващи в курса PICTURES, и как да се внедрят новите знания и практики в ежедневния работен процес на институцията.*



**Преглед на курса**

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Преподаватели, обучители, юристи и медицински специалисти, служители в затворите, психолози, социални работници, техници |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самонасочени + компоненти, базирани на работа |
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |



## Обобщения на модули

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
📘 Практики, основани на травмата
📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
📘 Непрекъснато професионално развитие
📘 Правни познания и процедурно разбиране
📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
📘 Възстановителни практики



## Модулна гъвкавост на курса

*Този курс следва модулна структура, което позволява на участниците да го посещават като цялостна програма за обучение (всички 10 модула, 250 часа)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*или да се съсредоточат върху отделни модули в зависимост от професионалните си нужди и наличности.*

*Всеки модул е проектиран така, че да функционира като самостоятелна учебна единица с ясно определени резултати от обучението, оценки и дигитални компоненти.*

*Този подход подпомага персонализираните пътища за обучение, целенасоченото повишаване на квалификацията и микрокредитирането в съответствие с методологията PICTURES и рамките на ЕС.*

## 👥 Как работодателите могат да подкрепят практикуващите

Работодателите се насърчават да:

✔️ Предлагат място и време за онлайн модули за обучение

✔️ Назначават наставници, които да подпомагат размисъла и дискусията

✔️ Насърчават екипните разговори след симулации или задачи

✔️ Улесняват достъпа до материали по дела, съответни документи или задачи, свързани с клиенти.

## 🌟 Ползи за вашата институция

Подпомагане на обучението на практикуващите:

✔️ Изграждане на култура на персонала, основана на етика, информираност за травмата и сътрудничеството

✔️ Подобряване на комуникацията и разрешаването на конфликти на работното място

✔️ Съобразяване на екипа ви със стандартите на ЕС (EQAVET, ESCO)

✔️ Дългосрочно професионализиране и институционално признание

## ✍️ Мониторинг на обучението на работното място

Работодателите и ръководителите могат да:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✔️ Използват контролни списъци или дневници за наблюдение

✔️ Планират кратки седмични проверки

✔️ Насърчават документирането на моменти от обучението (размисли, доклади)

✔️ Насърчават обучение чрез съвместна работа и общи проекти

Институциите са поканени да:

✔️ Включат обучението в програмите за обучение и развитие на персонала

✔️ Поддържат контакт с екипа на PICTURES за постоянна подкрепа

✔️ Обмислят провеждането на вътрешни цикли за обучение на обучители

✔️ Допринасят към междуинституционалния обмен на знания



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 2. Ръководства за обучение на ученици (експерти преди да постъпят на работа)

Следващите раздели предоставят ръководства за обучение, насочени към курса на обучаващите се (експертите в преддипломен стаж).

### 2.1. Ръководство за учащи



*Добре дошли в курса PICTURES! Това ръководство е ваш спътник по време на обучението. В него е обяснено какво ще научите, как е структуриран курсът и как да следите развитието си.*



**Преглед на курса**

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Обучаващи се в областта на професионалното образование и обучение (ПОО) и/или висши учебни заведения (ВУЗ), които се стремят да работят с наскоро навършили пълнолетие младежи корекционни институции |
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самостоятелно + компоненти, базирани на професионална работа |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | |
|---|---|
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |

## Обобщения на модули

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
📘 Практики, основани на травмата
📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
📘 Непрекъснато професионално развитие
📘 Правни познания и процедурно разбиране
📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
📘 Възстановителни практики

## Научете своя път: Пълен курс или по един модул наведнъж

*Този курс е модулен и гъвкав - можете да изберете да завършите всички 10 модула като една пълна програма (250 часа) или да се съсредоточите върху най-важните за вас модули. Всеки модул представлява самостоятелно, пълноценно обучение с практически дейности, дигитални инструменти и ясни резултати от обучението.*

*Изборът е ваш, независимо дали изграждате уменията си стъпка по стъпка, или се впускате в цялото пътуване!*

## Резултати от обучението



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Всеки модул включва резултати по таксономията на Блум - като се започне от запомняне и разбиране и се стигне до анализиране, оценяване и създаване. Следва обобщение на резултатите от обучението за всички модули, за да се запознаете с тях.

### 📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)

***Категория:***  ***LOTS***

- *Определяне на понятията емпатия и активно слушане и тяхното значение за комуникацията. (Запомнете)*
- *Обясняване на основните техники за разрешаване на конфликти в ежедневните взаимоотношения. (Разберете)*
- *Определяне на основните компоненти на ефективната вербална и невербална комуникация. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Сравняване на комуникационните стратегии при различни сценарии на конфликти, за да се определи ефективността им. (Анализирайте)*
- *Оценяване на това как активното слушане допринася за разрешаването на спорове между колеги. (Оценете)*
- *Разработване на групова дейност, която включва съпричастност и работа в екип за разрешаване на конфликт. (Създайте)*

### 📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология

***Категория:***  ***LOTS***

- *Изброяване на основните психологически потребности на юношите по време на развитието им. (Запомнете)*
- *Описване на начинът, по който натискът от страна на връстниците влияе върху вземането на решения от юношите. (Разберете)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Идентифициране на основните криминологични концепции, свързани с поведението на младите хора. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на сценарии, включващи рисково поведение, за да се определят психологическите мотиви. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ролята на семейната динамика за формиране на поведението на юношите. (Оценете)*
- *Изготвяне на групова презентация, в която се разглежда връзката между психологията на подрастващите и младежката престъпност. (Създайте)*

### 📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на характеристиките на често използваните образователни технологии. (Запомнете)*
- *Описване на начинът, по който технологиите могат да подпомогнат ученето в трудни условия. (Разберете)*
- *Прилагане на дигитални инструменти за изпълнение на прост образователен проект. (Приложете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на ограниченията на технологиите при задоволяване на индивидуалните потребности от обучение. (Анализирайте)*
- *Оценяване на успеха на конкретен инструмент за електронно обучение за постигане на целите на обучението. (Оценете)*
- *Създаване на цифров учебен ресурс (напр. инфографика, видеоклип) по избрана от вас тема. (Създайте)*

### 📘 Практики, основани на разбирането на травмата





Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категория: LOTS***

- *Припомняне на последиците от травмата върху индивидуалното благополучие. (Запомнете)*
- *Описване на основните техники за подкрепа на връстници, които проявяват поведение, повлияно от травма. (Разберете)*
- *дИдентифициране на безопасни и подкрепящи реакции при признаци на травма. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на взаимодействието с връстници, за да се идентифицират потенциални реакции, съобразени с травмата. (Анализирайте)*
- *Оценяване на въздействието на подкрепящото поведение за изграждане на доверие на травмирани лица. (Оценете)*
- *Създаване на личен план за действие за реагиране при травма в групова среда. (Създайте)*

**📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)**

***Категория:***  ***LOTS***

- *Определяне на междуличностната комуникация и нейното значение за работата в екип. (Запомнете)*
- *Обясняване как уменията за слушане допринасят за успешната групова динамика. (Разберете)*
- *Обобщаване на стратегии за разрешаване на разногласия в групата. (Разберете)*
-

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на сценарии за работа в екип, за да се идентифицират ефективни и неефективни практики за комуникация. (Анализирайте)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Оценяване на групови проекти за доказателства за сътрудничество и споделени отговорности. (Оценете)*
- *Разработване на комуникационна стратегия за хипотетична групова дейност, като се гарантира всеобхватност и взаимно разбиране. (Създайте)*

### 📘 Непрекъснато професионално развитие

***Категория:*** ***LOTS***

- *Припомняне на ползите от осмислянето на напредъка в ученето. (Запомнете)*
- *Обясняване как поставянето на лични цели може да подобри бъдещото представяне. (Разберете)*
- *Определяне на възможностите за самостоятелно учене с цел повишаване на знанията и уменията. (Разберете)*

***Категория:*** ***HOTS***

- *Анализиране на предишния ви опит, за да определите основните области за личностно развитие. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ефективността на инструментите за самооценка при проследяване на напредъка в обучението. (Оценете)*
- *Разработване на лично портфолио за учене, в което да се представят растежът и постиженията. (Създайте)*

### 📘 Правни познания и процедурно разбиране

***Категория:*** ***LOTS***

- *Определяне на основните законови права, приложими към младежите в корекционни заведения. (Запомнете)*
- *Обясняване на значението на спазването на законите и разпоредбите при групови дейности. (Разберете)*
- *Идентифициране на сценарии, при които могат да възникнат етични съображения. (Разберете)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на случай, в който правните принципи са в противоречие с вземането на лични решения. (Анализирайте)*
- *Оценяване на отговорите на хипотетични ситуации, свързани със справедливостта и правосъдието. (Оценете)*
- *Разработване на кодекс на поведение за групови взаимодействия, който е в съответствие с правните и етичните стандарти. (Създайте)*

### 📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на протоколите за безопасност за справяне с извънредни ситуации в групова среда. (Запомнете)*
- *Обясняване на важността да се запазите спокойствие и да се следват инструкциите по време на криза. (Разберете)*
- *Определяне на основните стъпки за разрешаване на конфликти в ситуации с високо напрежение. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на конфликтен сценарий за определяне на ефективни техники за деескалация. (Анализирайте)*
- *Оценяване на резултатите от различни реакции при разногласия между колеги. (Оценете)*
- *Създаване на екипен план за управление на групови конфликти по организиран и безопасен начин. (Създайте)*

### 📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

***Категория:***  ***LOTS***

- *Определяне на културната компетентност и нейното значение за работата в екип. (Запомнете)*
- *Описване на стратегии за разрешаване на недоразумения, дължащи се на културни различия. (Разберете)*
- *Определяне на начини за отбелязване на разнообразието в групова среда. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на групова дейност, за да се определи как културните различия влияят върху взаимодействието. (Анализирайте)*
- *Оценяване на ефективността на приобщаващите практики за насърчаване на груповата хармония. (Оценете)*
- *Разработване на дейност за насърчаване на културното разбирателство и приобщаване сред връстници. (Създайте)*

### 📘 Възстановителни практики

***Категория:***  ***LOTS***

- *Припомняне на основните стъпки на възстановителния разговор. (Запомнете)*
- *Обясняване как възстановителните практики помагат за изграждане на доверието. (Разберете)*
- *Идентифициране на примери за стратегии за възстановяване от вредите в групова среда. (Разберете)*

***Категория:***  ***HOTS***

- *Анализиране на резултатите от различни подходи за разрешаване на конфликти между колеги. (Анализирайте)*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- *Оценяване на успеха на възстановителните дейности за насърчаване на взаимно разбирателство. (Оценете)*
- *Създаване на ролева игра, която демонстрира възстановителен диалог между връстници. (Създайте)*

### 🧠 Подход към обучението и предоставяне

Курсът използва смесено обучение: онлайн/самостоятелно и практически задачи на работното място. Методите включват казуси, дискусионни форуми, проекти и симулации.

### 📊 Методи за оценяване

Ще участвате във викторини, ролеви игри, практически задачи и самооценки, за да демонстрирате своята компетентност.

### 🛠️ Използване на LMS и дигитални инструменти

Получавате достъп до всички материали в нашата платформа Moodle: видеоклипове, ръководства, тестове и дигитални инструменти като симулации и форуми.

### 📌 Ресурси и подкрепа

Получавате достъп до цялото съдържание, налично в платформата за електронно обучение. Обучителите са на разположение, за да ви помогнат по пътя.

## 2.2. Ръководство за учителя

*Това ръководство подпомага преподавателите в областта на ПОО и ВУЗ при провеждането на курса за експерти PICTURES. То предлага стратегии за преподаване, инструменти за оценяване и насоки за подкрепа, за да се помогне на учащите да развият компетенциите, необходими за етично и ефективно участие в работата на корекционните институции.*

### 🧭 Преглед на курса



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Обучаващи се в областта на професионалното образование и обучение (ПОО) и/или висши учебни заведения (ВУЗ), които се стремят да работят с наскоро навършили пълнолетие младежи в корекционни институции |
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самостоялено + компоненти, базирани на практическа работа |
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |

## 👩‍🏫 Роля на учителя и изисквания за компетентност

Като учител вие трябва да действате като наставник и фасилитатор в този курс. Вие ще давате насоки на учащите се през това модулно, смесено обучение. От вас се очаква да подкрепяте заангажираността на обучаемите с допълнително съдържание, да улеснявате дискусиите, да насърчавате критичното мислене и етичното осмисляне, да наблюдавате напредъка, да предоставяте обратна връзка и да насочвате обучаемите към самооценка и групово обучение.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Обобщения на модули

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

- 📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
- 📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
- 📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
- 📘 Практики, основани на травмата
- 📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
- 📘 Непрекъснато професионално развитие
- 📘 Правни познания и процедурно разбиране
- 📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
- 📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
- 📘 Възстановителни практики

## Модулна гъвкавост на курса

*Този курс следва модулна структура, което позволява на участниците да го посещават като цялостна програма за обучение (всички 10 модула, 250 часа) или да се съсредоточат върху отделни модули в зависимост от професионалните си нужди и наличности.*

*Всеки модул е проектиран така, че да функционира като самостоятелна учебна единица с ясно определени резултати от обучението, оценки и дигитални компоненти.*

*Този подход подпомага персонализираните пътища за обучение, целенасоченото повишаване на квалификацията и микрокредитирането в съответствие с методологията PICTURES и рамките на ЕС.*

## Насоки за предлагане на модулите

Всеки модул от курса PICTURES следва модулна структура и може да се преподава като част от пълната учебна програма или самостоятелно. За да



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

се поддържа последователност и качество във всички обучители и среди, всеки модул включва:

- 🎯 Ясно дефинирани **резултати от обучението** по таксономията на Блум (LOTS и HOTS)
- 🕑 **Препоръчително време и темпо** за всяка дейност
- 🧩 **Структурирани учебни дейности, съотнесени** към резултатите (напр. ролеви игри, казуси, групови дискусии, самооценка, рефлексивно писане, обратна връзка с колеги)
- 🧠 **Стратегии за обучение** като:
    - Интерактивни лекции
    - Обучение по сценарий
    - Симулации на ролеви игри
    - Задачи, основани на проблеми и сътрудничество
    - Водене на дневник и рефлексивна практика
- 📦 **Насоки за адаптиране** за предоставяне на различни модалности:
    - *Онлайн*: Използвайте видеоклипове, тестове в LMS, дискусионни форуми, дигитално съдържание (напр. модули RISE)
    - *Работа на работното място*: Интегриране на задачи от реалния свят, работа в сянка с колеги, размисъл под ръководството на ръководителите
    - *Асинхронно*: Уверете се, че учащите могат да изпълняват задачи за размисъл и сътрудничество, като използват достъпни дигитални инструменти.

*Съвет за учители: Използвайте предоставения шаблон на модула, за да коригирате времето, да добавяте местни примери или да превеждате реални практики, които са подходящи за вашата институция.*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## 📊 Насоки за оценяване и рубрики

Оценяването в курса PICTURES подпомага ученето по време на целия процес. Използвайте комбинация от следните елементи:

✔️ **Формираща оценка:**

- Интегрирана в някои дейности
- Включва подкани за водене на дневник, въпроси за размисъл, групови дискусии, обратна връзка с колеги

🧠 **Обобщаваща оценка:**

- Викторини в края на модула
- Оценки чрез ролеви игри
- Писмени или устни задачи, базирани на сценарий

🔄 **Самостоятелна и партньорска оценка:**

- Обучаемите обмислят своето представяне
- Връстниците могат да предоставят обратна връзка чрез структурирани формуляри или групови обсъждания под ваше ръководство.

**Рубрики**

Някои модули включват **рубрики, базирани на сценарии**, които оценяват:

- **Умения** (напр. комуникация, активно слушане)
- **Нагласи** (напр. съпричастност, етично съзнание)
- **Прилагане** (напр. прилагане на практики, основани на познаването на травмата, или стратегии за разрешаване на конфликти)

## 🛠️ Използване на LMS и дигитални инструменти като учител

Курсът PICTURES се провежда чрез Moodle. Вашите отговорности като учител включват:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🗂️ **Използване на съществуващо съдържание**: PPT, видеоклипове, статии, RISE модули, файлове за изтегляне и др.

🧵 **Провеждане на форуми**: Водете асинхронни дискусии, поставяйте въпроси за размисъл.

🧪**Използване на инструменти за оценка**: Наблюдавайте съществуващите тестове, създавайте задачи, предоставяйте цифрова обратна връзка.

🧬**Подкрепа от инструменти**: Ако е приложимо, напътствайте учащите се да използват симулации AR/VR или платформи за разказване на дигитални истории.

📊 **Проследяване**: Използвайте вградените анализи, за да наблюдавате напредъка на обучаемите и времето, прекарано в изпълнение на задачите.

## ✍️Размисъл на учителите и предложение за непрекъснато усъвършенстване

След провеждането на всеки модул си водете дневник за размисъл, за да следите непрекъснато развитие и адаптивност на курсистите:

✅ *Какво се получи добре в този модул?*

⚠️ *Какви предизвикателства възникнаха (време, ангажираност на обучаемите, техника)?*

🔁 *Какво ще коригирате следващия път?*

🤝 *От каква подкрепа се нуждаете от екипа на проекта или от колегите си?*

Този дневник може да се води като личен документ или да се споделя периодично с екипа за координация като част от цикъла за непрекъснато подобряване.

## 📌Ресурси и подкрепа



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Получавате достъп до цялото съдържание, налично в платформата за електронно обучение. Използвайте предложените планове на уроци, за да подобрите процеса на обучение. Екипът на проекта PICTURES е на разположение, за да ви помогне по пътя.

Можете да намерите предложения учебен сценарий за целия курс тук:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Можете да намерите предложените образователни сценарии за всеки модул тук:

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 2.3. Ръководство за обучение на обучители

*Това ръководство е в помощ на обучителите, които ще провеждат сесии за обучение на обучители и бъдещи фасилитатори на курса PICTURES. То очертава логиката на обучението, препоръчителните стратегии, инструментите за оценка и рефлексивните практики, за да подпомогне подготовката на квалифицирани и уверени обучители.*

### Преглед на курса



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| 📌 Поле | 📝 Описание |
|---|---|
| **Ниво на обучение** | Неформално образование / Учене през целия живот |
| **Вид на курса** | Общ опит / социални умения / Специализирани познания в областта / Развитие на умения |
| **Целеви групи** | Обучаващи се в областта на професионалното образование и обучение (ПОО) и/или висши учебни заведения (ВУЗ), които се стремят да работят с наскоро навършили пълнолетие младежи в корекционните институции |
| **Продължителност** | 250 часа (25 часа/модул) |
| **Кредити** | Не се прилага (по избор: 25 ECTS в официално обучение) |
| **Езици** | Английски, босненски, български, гръцки, италиански, черногорски, хърватски, северно македонски, португалски, румънски, сръбски |
| **Режим на доставка** | Онлайн/самонасочени + компоненти, базирани на работа |
| **Сертифициране** | Сертифициране чрез институционални партньори; възможни микрокредити или дигитални значки |

## 👩‍🏫 Роля на обучителя и изисквания за компетентност

Като обучител на обучители вашата мисия е двойна: да моделирате ефективното провеждане на курса PICTURES и да развивате педагогическото мислене и уменията за водене на курса у бъдещите обучители. Подходът ви трябва да бъде гъвкав, основан на участието и на най-добрите практики за обучение на възрастни в рамките на корекционната система.

## 📚 Обобщения на модули



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Предлагат се следните десет (10) основни модула.

📘 Развитие на социални умения (емпатия, комуникация, активно слушане, разрешаване на конфликти)
📘 Специализирани познания по психология на подрастващите и криминология
📘 Интегриране на технологиите в корекционното образование
📘 Практики, основани на травмата
📘 Комуникация и междуличностни умения (сътрудничество между отделите)
📘 Непрекъснато професионално развитие
📘 Правни познания и процедурно разбиране
📘 Протоколи за управление на кризи и сигурност
📘 Културна компетентност и осъзнаване на културното многообразие
📘 Възстановителни практики

## 🧩 Модулна гъвкавост на курса

*Този курс следва модулна структура, което позволява на участниците да го посещават като цялостна програма за обучение (всички 10 модула, 250 часа) или да се съсредоточат върху отделни модули в зависимост от професионалните си нужди и наличности.*

*Всеки модул е проектиран така, че да функционира като самостоятелна учебна единица с ясно определени резултати от обучението, оценки и дигитални компоненти.*

*Този подход подпомага персонализираните пътища за обучение, целенасоченото повишаване на квалификацията и микрокредитирането в съответствие с методологията PICTURES и рамките на ЕС.*

## 🧰 Насоки за доставка на модули стъпка по стъпка

Всеки модул от курса PICTURES следва модулна структура и може да се преподава като част от пълната учебна програма или самостоятелно. За да



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

се поддържа последователност и качество във всички обучители и среди, всеки модул включва:

- 🎯 Ясно дефинирани **резултати от обучението** по таксономията на Блум (LOTS и HOTS)
- 🕑 **Препоръчително време и темпо** за всяка дейност
- 🧩 **Структурирани учебни дейности, съотнесени** към резултатите (напр. ролеви игри, казуси, групови дискусии, самооценка, рефлексивно писане, обратна връзка с колеги)
- 🧠 **Стратегии за обучение** като:
    - Интерактивни лекции
    - Обучение по сценарий
    - Симулации на ролеви игри
    - Задачи, основани на проблеми и сътрудничество
    - Водене на дневник и рефлексивна практика
- 📦 **Насоки за адаптиране** за предоставяне на различни модалности:
    - *Онлайн*: Използвайте видеоклипове, тестове в LMS, дискусионни форуми, дигитално съдържание (напр. модули RISE)
    - *Работа на работното място*: Интегриране на задачи от реалния свят, работа в сянка с колеги, размисъл под ръководството на ръководителите
    - *Асинхронно*: Уверете се, че учащите могат да изпълняват задачи за размисъл и сътрудничество, като използват достъпни дигитални инструменти.

*Съвет за сесиите за обучение на обучители: използвайте стратегии на мето-равнище, включително демонстрация, последвана от анализ (напр. моделиране на ролева игра, след което се прави обобщение), микрообучение (обучаваните се упражняват в*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

*изнасянето на кратък сегмент), дневници за размисъл и цикли за обратна връзка, наблюдение от колеги и наставничество, деконструкция и реконструкция на сценария.*

## 📊 Насоки за оценяване и рубрики

Оценяването в курса PICTURES подпомага ученето по време на целия процес. Използвайте структуриран контролен списък за наблюдение и шаблон за обратна връзка. Предложение:

✔️ **Отзиви от колеги и ментори**

✔️ **Оценки, основани на рубрики**

✔️ **Възможности за корекции и подобрения**

✔️ **Насърчаване на размисъл и самооценка**

Подпомагане на професионалното израстване чрез:

✔️ **Създаване на общности от практици**

✔️ **Споделяне на планове за уроци и опит**

✔️ **Използване на дигитални партньорски списания**

✔️ **Планиране на редовни контролни срещи или сесии за преглед**

## 🛠️ Използване на LMS и дигитални инструменти като обучител на обучители

Курсът PICTURES се провежда чрез Moodle. Вашите отговорности като обучител на обучители включват:

🗂️ **Използване на съществуващо съдържание**: PPT, видеоклипове, статии, RISE модули, файлове за изтегляне и др.

🧵 **Провеждане на форуми**: Водете асинхронни дискусии, поставяйте въпроси за размисъл.

🧪**Използване на инструменти за оценка**: Наблюдавайте съществуващите тестове, създавайте задачи, предоставяйте цифрова обратна връзка.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

🧬**Подкрепа от инструменти**: Ако е приложимо, напътствайте учащите да използват симулации AR/VR или платформи за разказване на дигитални истории.

📊 **Проследяване**: Използвайте вградените анализи, за да наблюдавате напредъка на обучаемите и времето, прекарано в изпълнение на задачите.

## ✍️ Размисъл за обучителя и предложение за непрекъснато подобрение

След провеждането на всеки модул си водете дневник за размисъл, за да следите непрекъснато развитие и адаптивност на курсистите:

✅ *Какво се получи добре в този модул?*

⚠️ *Какви предизвикателства възникнаха (време, ангажираност на обучаемите, техника)?*

🔁 *Какво ще коригирате следващия път?*

🤝 *От каква подкрепа се нуждаете от екипа на проекта или от колегите си?*

Този дневник може да се води като личен документ или да се споделя периодично с екипа за координация като част от цикъла за непрекъснато подобряване.

## 📌 Ресурси и подкрепа

Получавате достъп до цялото съдържание, налично в платформата за електронно обучение. Използвайте предложените планове на уроци, за да подобрите процеса на обучение. Екипът на проекта PICTURES е на разположение, за да ви помогне по пътя.

Можете да намерите предложения учебен сценарий за целия курс тук:

https://learn.projectpictures.eu/mod/page/view.php?id=35

Можете да намерите предложените образователни сценарии за всеки модул тук:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

educational-scenarios: Module 1 | projectpictures

educational-scenarios: Module 2 | projectpictures

educational-scenarios: Module 3 | projectpictures

educational-scenarios: Module 4 | projectpictures

educational-scenarios: Module 5 | projectpictures

educational-scenarios: Module 6 | projectpictures

educational-scenarios: Module 7 | projectpictures

educational-scenarios: Module 8 | projectpictures

educational-scenarios: Module 9 | projectpictures

educational-scenarios: Module 10 | projectpictures

## 3. Среда за електронно обучение PICTURES

Достъпът до онлайн платформата PICTURES е възможен чрез връзката: https://learn.projectpictures.eu/. Потребителите имат пряк достъп до наличните описания на курсовете и могат да извличат информация, свързана с управлението на информацията по отношение на платформата и проекта PICTURES.

ReadLab разработи и внедри персонализирана тема, която следва визуалната идентичност на проекта PICTURES, като гарантира бърза реакция. Дизайнът на платформата PICTURES е идеално съобразен с уебсайта PICTURES, като се вземат предвид основните визуални елементи, като логото на проекта, цветовете, шрифтовете, размерите, бутоните, етикетите и др.

Началната страница на курса PICTURES е показана на снимката по-долу.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Фигура 2 Начална страница PICTURES*

Платформата предоставя първоначален набор от информация на потребителя, без е нужно да се регистрира в платформата, включително:

- Заглавие. Брандирано в съответствие с външния вид и усещането на проекта RELIEF. Бутонът за вход/регистрация винаги се вижда в горния десен ъгъл на страницата.
- Преглед на модулите, налични във VLE.
- Хипервръзка към инструмента за самооценка на проекта, който ще бъде достъпен независимо от курсовете;
- Връзки в долния ъгъл, описващи условията за ползване и политиката за поверителност, които регулират използването на платформата, както и достъп до формуляр за контакт за съобщаване на технически проблеми.



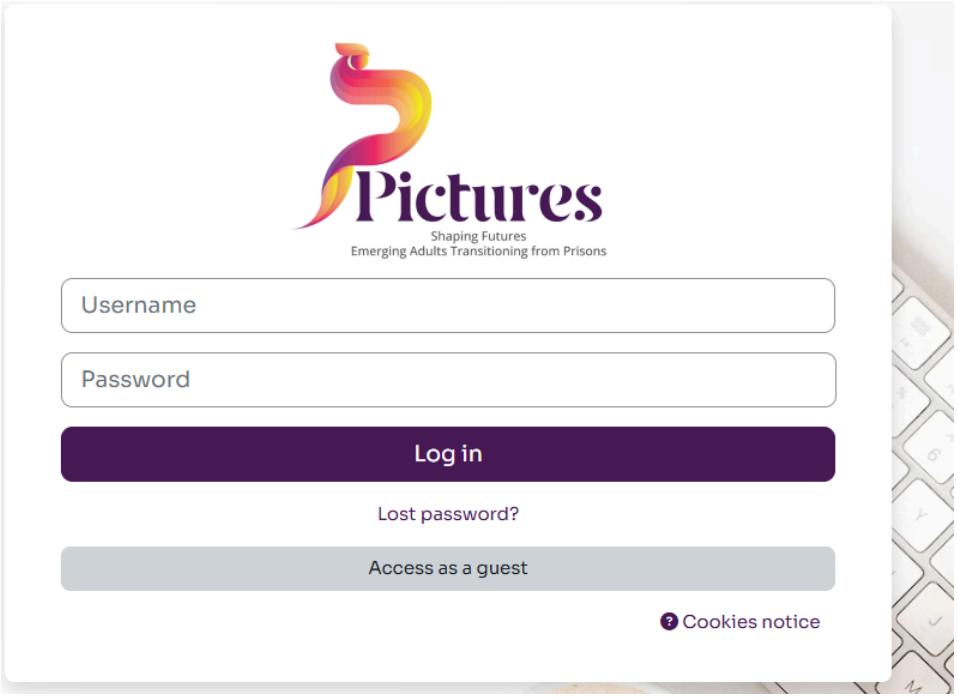
Co-funded by the European Union

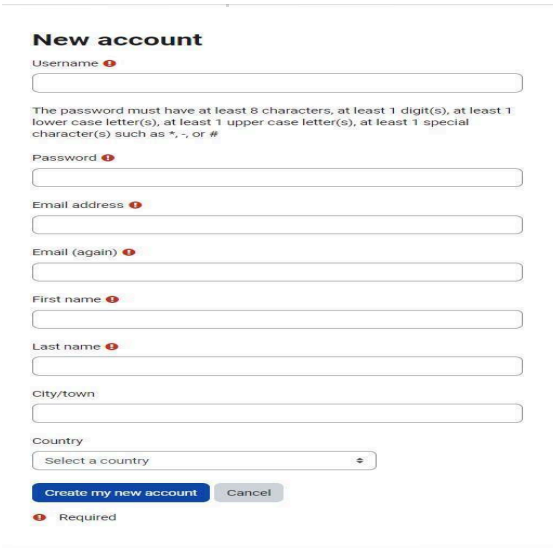
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Кратък раздел "За проекта", в който се прави преглед на проекта и неговите цели.
- Емблемата на ЕС с придружаващия текст за отказ от отговорност, приложим за проекта.

### 3.1. Регистрация/ Вход

За да започне работа, потребителят трябва да създаде или регистрира акаунт в платформата PICTURES. След създаването на акаунт в PICTURES потребителят има възможност за достъп/записване във всички налични курсове в PICTURES.




Функцията за регистрация се състои от две стъпки. Потребителят създава акаунт, като попълва електронна поща, пълно име, публично потребителско име, парола и държава на пребиваване. Втората стъпка е да активира своя акаунт чрез връзка за активиране, изпратена на регистрационния му имейл. Процесът на регистрация се



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

извършва само веднъж. След като акаунтът е активиран, потребителят може да влиза/излиза или да променя паролата си.

Онлайн курсовете на PICTURES са достъпни за всички потребители в цял свят. След регистрация потребителите имат възможност да се запишат и да посещават електронните курсове PICTURES, които се предлагат на 10 езика.

### 3.2. Функции на профила

Всеки регистриран потребител има достъп до следните страници:

**Моите курсове.** Тази страница предоставя информация за курсовете/модулите, в които потребителят е записан. Също така потребителят може да види информация за постигнатия напредък във всеки от курсовете.

**Страница на профила.** Екранът на потребителския профил предлага цялостен преглед на личната и академичната информация на потребителя във виртуалната среда за обучение (VLE). Той позволява на потребителите да актуализират личните си данни, като име, имейл адрес и профилна снимка. Освен това той осигурява достъп до обобщение на записванията в модулите, дневници на дейностите и преглед на оценките във всички модули. Потребителите могат да управляват своите предпочитания, свързани с известия и съобщения.

Всички лични данни се обработват в съответствие с правилата на GDPR. Подробната политика за защита на личните данни разглежда следните теми: какъв вид лични данни се обработват, основанията за проследяване на данните, правата на субектите на данни, политиката за запазване и др. Политиката за защита на личните данни е налична в долната част на раздела, придружена от описание на Условията за ползване.

#### Други

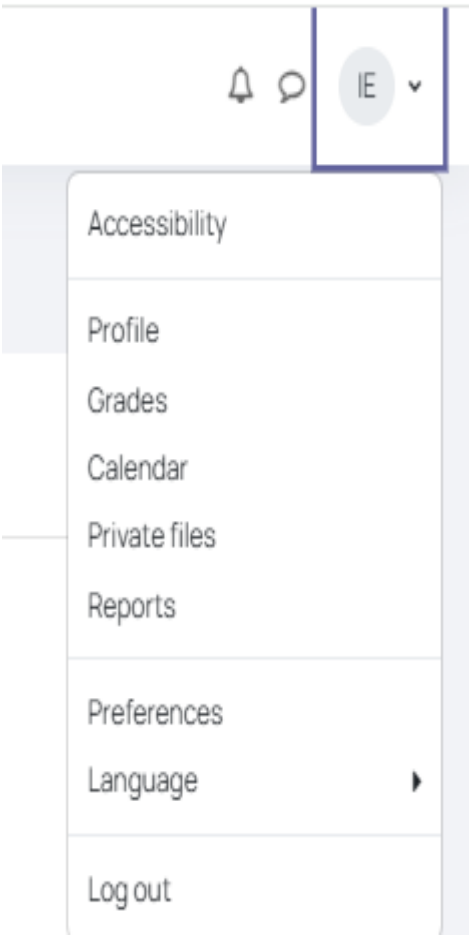
Освен това регистрираните потребители могат лесно да получат достъп до следните функционалности, като кликнат върху иконата на своя потребител, която е винаги достъпна и се намира в горната лента на интерфейса:



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **Известия**: Уведомява потребителите за важни актуализации, като например крайни срокове за изпълнение на задачи, нови публикации във форума и други събития, свързани с модула, като гарантира, че потребителите ще останат ангажирани и в крак с промените.
- **Съобщения**: Позволява директна комуникация с връстници и преподаватели, като насърчава сътрудничеството и подкрепата в рамките на учебната общност.




- **Календар**: Предоставя организиран изглед на всички предстоящи събития и планирани дейности, като помага на потребителите ефективно да управляват времето и ангажиментите си.
- **Езикови предпочитания**: Позволява на потребителите да персонализират работата си, като изберат предпочитания от тях език за потребителския интерфейс на платформата.
- **Опции за достъп**: Предлага персонализиране на функциите за достъп, като например активиране на поддръжката на екранни четци и коригиране на размера на текста, за да се гарантира, че платформата отговаря на индивидуалните нужди на потребителите.

*Фигура 5 Падащо меню за бърз достъп*

## 3.3. Списък на курсовете

Платформата за електронно обучение PICTURES е проектирана така, че да предлага на потребителите интуитивно и структурирано обучение. Тя е разделена **на два основни курса**: единият е пригоден за **практикуващи, които понастоящем работят с наскоро навършили пълнолетие**



Co-funded by the European Union
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**възрастни** в корекционна среда, а другият е насочен към **обучаеми, които се подготвят да навлязат в тази област.** След като влязат в платформата, потребителите ще могат да видят началната страница, където ясно са представени двата курса. Като изберат курса, който съответства на техния профил или интереси, потребителите се насочват към пълния списък с десетте модула, включени в този курс. Всеки модул е разработен така, че да разглежда конкретни компетентности, области на знания и предизвикателства, свързани с работата с наскоро навършили пълнолетие възрастни в контекста на правосъдието. Заглавието на всеки модул може да бъде селектирано, което позволява на потребителите да проучат допълнителна информация със собствено темпо.

Когато потребителят кликне върху заглавието на модул, той е препратен към страницата с описание на модула, където може да прочете резюме на съдържанието на модула, включително основните резултати от обучението, използваните методи и включените теми. На тази страница има и бутон "Записване", който позволява на потребителите да се запишат за конкретния модул. След като се запишат, потребителите получават достъп до пълния набор от учебни материали, дейности и тестове за този модул. Напредъкът се проследява автоматично от платформата, а потребителите могат да се върнат към всеки записан модул по всяко време чрез личното си табло за управление. Платформата е проектирана така, че да подпомага гъвкаво и самостоятелно обучение, като същевременно осигурява последователно и професионално обучение.

## 3.4. Съдържание на модула и навигация

Следващият раздел описва структурата на модулите на PICTURES, както и методологията за проектиране на обучение и навигационните възможности на платформата.

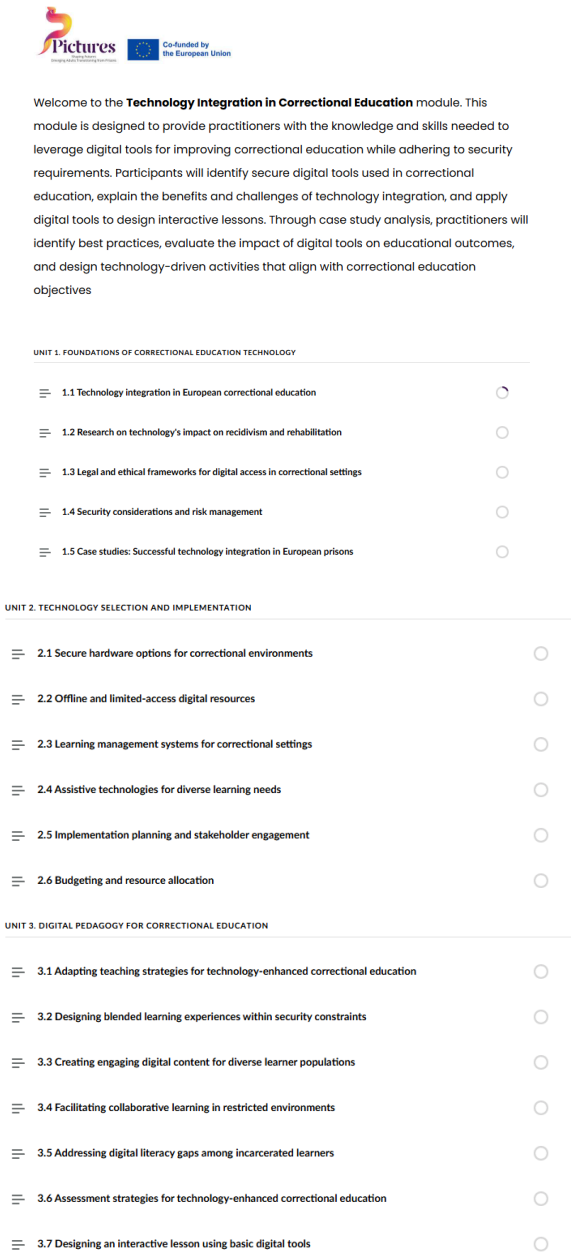
***Подходът за микрообучение***

Потребителският интерфейс на PICTURES VLE предлага кратък преглед на страничната лента на модула, който помага на обучаемите да видят пълния обхват на съдържанието на модула и улеснява връщането им към последната област на съдържанието, която са разглеждали. На следващата снимка е представен конспектът на модула "**Интегриране на технологиите в корекционното образование"**. Той е структуриран по модулен начин и е организиран в раздели (Units) и подраздели (Sub-Units).



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Фигура 6 Пример за навигация на курса*

Модулът е в съответствие с относително новата концепция за микрообучение. При микрообучението съдържанието е разделено на малки части от учебния материал. Този подход на обучение е много ефикасен при включването на различни стилове на учене и основните елементи на дизайна, възприети по време на онлайн курсовете PICTURES.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Вследствие на подхода на микрообучение учебният материал на PICTURES е съставен от много компоненти с малки размери, включително различни учебни компоненти.

Учебните модули са организирани така, че учебният материал (напр. теоретични глави в текст/видеоклипове/нагледни схеми) се редува с упражнения.

В този контекст архитектурата на модулите PICTURES включва следните общи градивни елементи:

- Секциите на модулите (Units) са на най-високото ниво на курса и обикновено представляват тематична единица. Всеки модул може да съдържа един или повече раздели.
- Подразделите (Sub-Units) са част от всеки раздел на модула и представляват специфични теми или принципи на организация.
- Компонентите на разделите са елементите, които предоставят действителното съдържание на курса, като например видеоклипове, материали за четене, тестове.

Всеки урок е структуриран като поредица от раздели, които образуват "учебна последователност". Последователността на обучението включва набор от различни учебни упражнения, съчетаващи текст, графики, снимки, лекции с онлайн видеоклипове, различни видове тестове, места за дискусии и др.

**Компоненти на обучението в модулите PICTURES**

Модулите се състоят от следните компоненти:

### *3.4.1 Теоретични глави*

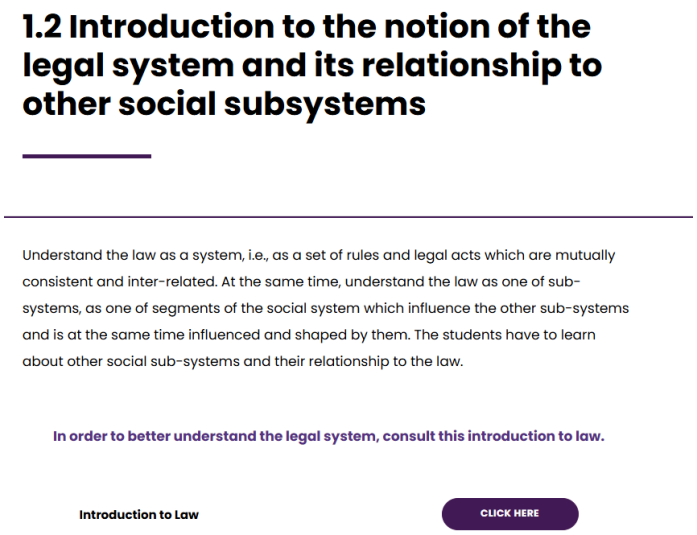
В нашия VLE основните учебни материали се предоставят чрез вградени PDF документи, което гарантира, че обучаемите имат лесен достъп до всички необходими четива директно в интерфейса на курса. Тези PDF документи са безпроблемно интегрирани във всеки урок, което позволява на учащите да ги преглеждат, изтеглят и



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

отпечатват при необходимост. Това гарантира, че всички учащи могат да се занимават с материала със собствено темпо, независимо дали са онлайн или офлайн.




*Фигура 7 Пример за теоретична глава*

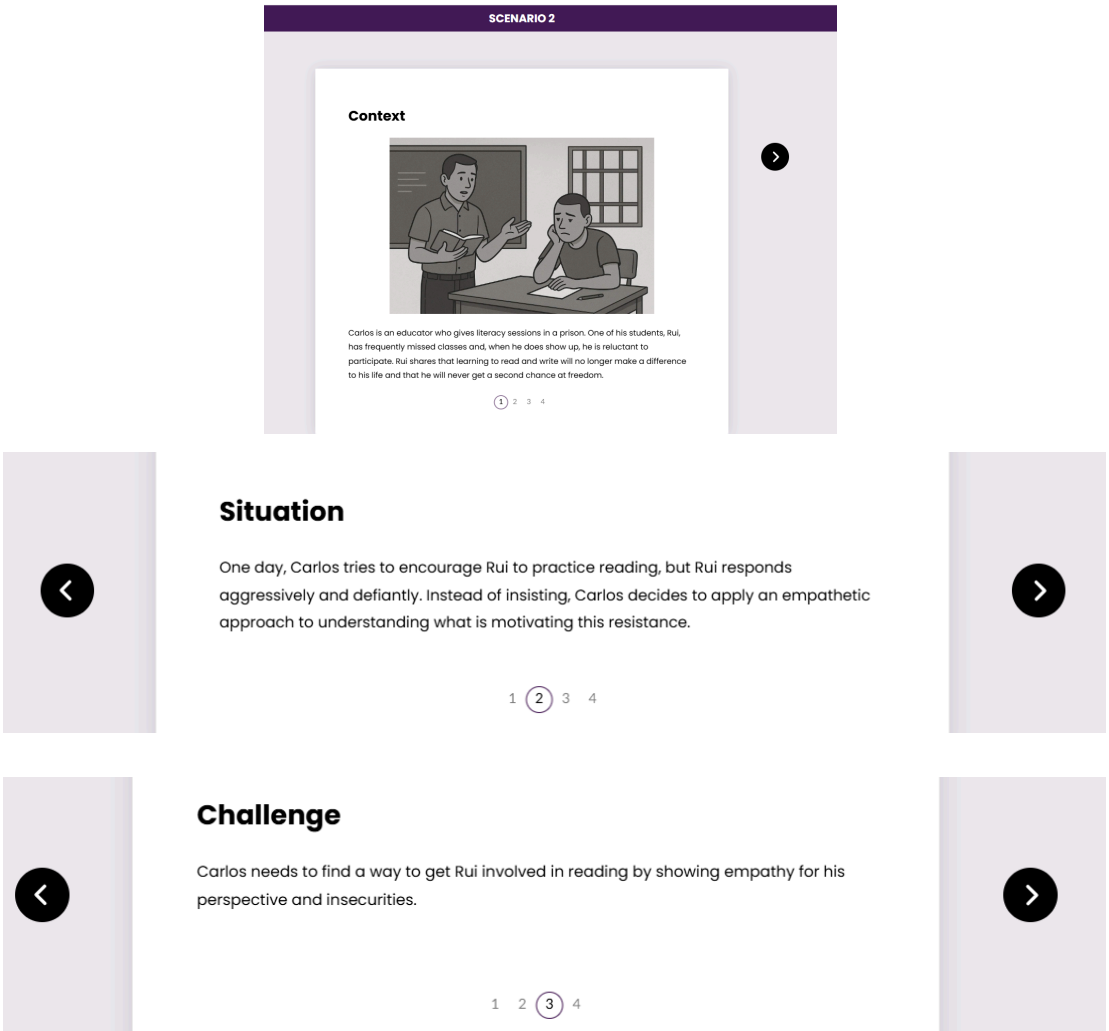
### *3.4.2 Интерактивни дейности*

За да се насърчи интерактивното обучение, нашата система VLE използва голям брой интерактивни дейности, разработени с помощта на инструмента за писане Rise 360, който позволява на преподавателите да създават богато, интерактивно съдържание, надхвърлящо традиционните методи на преподаване. Тези дейности включват интерактивни тестове, презентации, задачи с плъзгане и пускане, сценарии и други, като всички те са предназначени да ангажират активно учащите. Тези дейности са безпроблемно вградени в уроците, което улеснява студентите да взаимодействат със съдържанието и да получават незабавна обратна връзка. Тази интерактивност не само подобрява разбирането, но и прави ученето по-приятно и ефективно.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

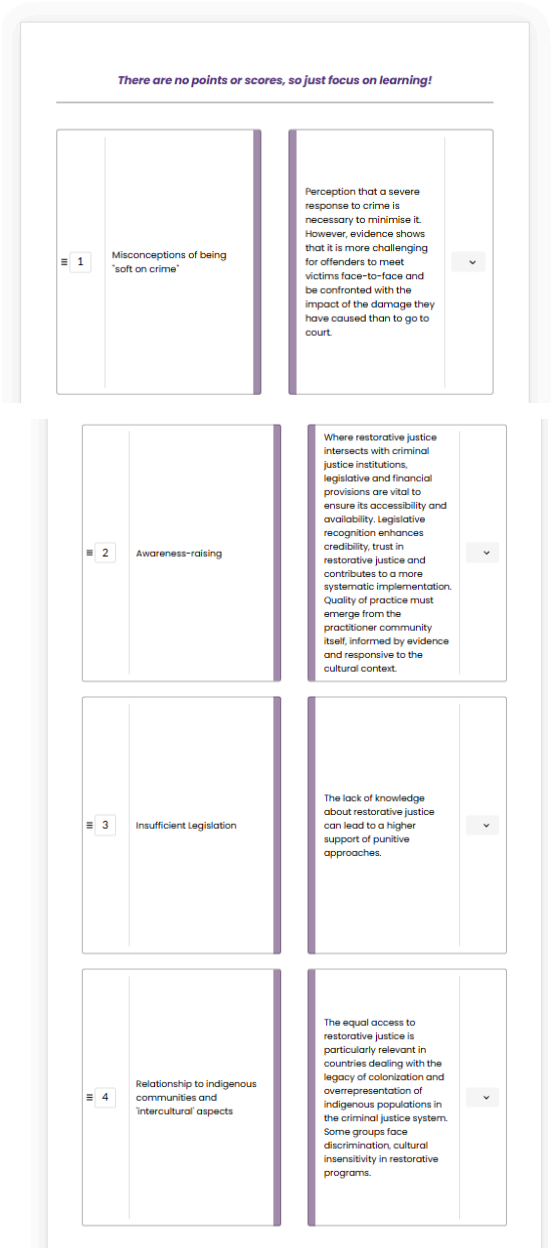



*Фигура 8 Дейност, базирана на сценарий*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

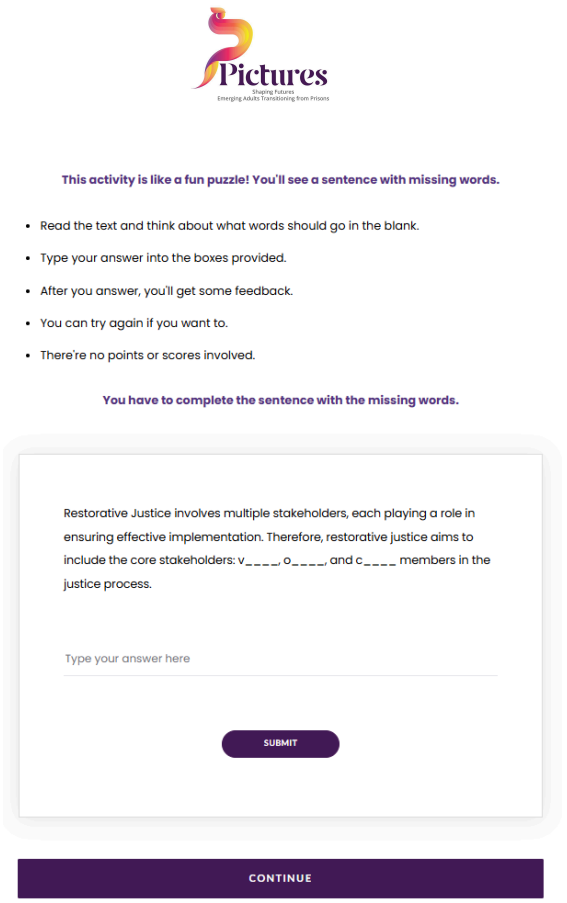



*Фигура 9 Пример за дейност по съпоставяне*



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Фигура 10 Пример за дейност за попълване на празни полета*

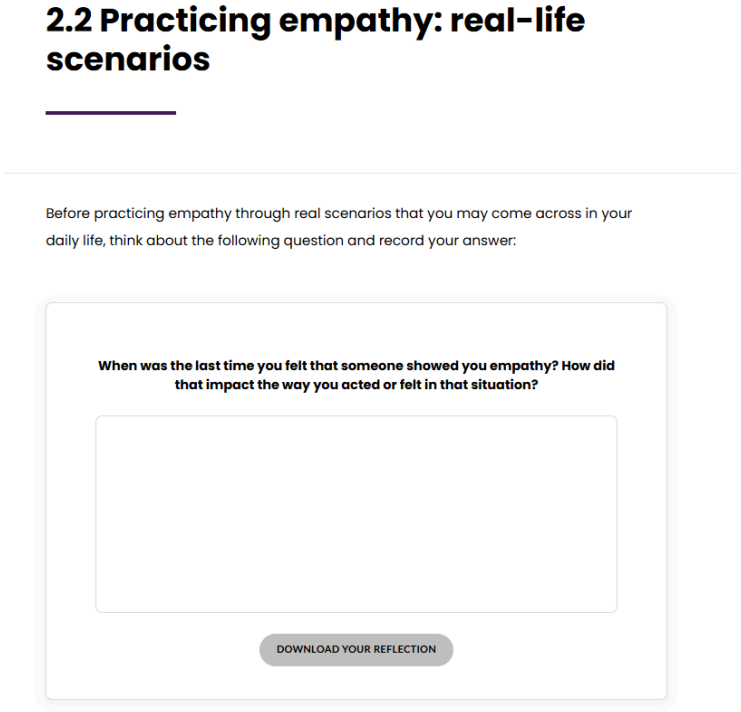
### *3.4.3 Дейности за размисъл*

Платформата за електронно обучение PICTURES включва компонент за размисъл, който насърчава по-задълбоченото ангажиране със съдържанието на курса. В рамките на няколко модула учащите имат възможност да представят свои собствени разсъждения по разглежданите теми, като по този начин насърчават критичното си мислене и личната връзка с материала. Тази функция не само подпомага индивидуалното обучение, но и насърчава споделеното разбиране и диалога между професионалистите в различни корекционни контексти.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.




*Фигура 11 Пример за дейност за размисъл*

### *3.4.4 Дискусионни форуми*

Електронната платформа за електронни услуги (VLE) включва дискусионни форуми, предназначени да насърчават пълноценното взаимодействие между студентите и преподавателите. Тези форуми са интегрирани във всеки модул и предлагат места, където можете да задавате въпроси, да споделяте идеи и да си сътрудничите с колегите си. Те играят ключова роля в изграждането на учебна общност, като насърчават взаимното учене и постоянната ангажираност. Всеки форум е пряко свързан със съответното съдържание на модула, което гарантира, че дискусиите са фокусирани и продуктивни.

## 3.5. Инструмент за самооценка

Инструментът за самооценка е персонализирано приложение, свързано с платформата PICTURES. Той действа като инструмент за препоръчване, при който потребителите попълват въпросник и в зависимост от отговорите им се предлага конкретен набор от модули, които да бъдат посетени.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Алгоритъмът изчислява и поставя оценка в зависимост от отговорите на потребителя и води до напълно персонализиран и ориентиран към потребителя резултат. Инструментът е достъпен, следвайки следните стъпки:

***Стъпка 1 - Влизане в инструмента***

Не е необходима регистрация, така че потребителят може да кликне върху въпросника, за да извърши самооценката.

***Стъпка 2 - Попълване на въпросника***

Въпросникът се състои от 16 твърдения, обхващащи идентифицираните компетенции.

Потребителят преминава през набор от отговори по скалата на Ликерт, където 0 означава никога; 1=рядко; 2=понякога; 3=често; 4=най-често; 5=винаги; ?=не съм сигурен/неприложимо, организирани в различни екрани.

***Стъпка 3 - Виждане на резултатите***

В зависимост от отговорите алгоритъмът дава следните резултати:

- За отговорите 0-3 или ? = Препоръчва съответните модули
- За отговори 4-5 = Предлага микрокредитиране

Всеки препоръчан LU има директна връзка към съответния учебен материал в платформата PICTURES, която призовава потребителя да влезе в курса.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ I: РЕЧНИК НА ТЕРМИНИТЕ

###  Основни образователни и педагогически концепции

- **Корекционна педагогика**: Педагогика на обучението: Област на образователната практика, насочена към обучението, рехабилитацията и личностното развитие в рамките на изправителните институции, особено за наскоро навършили пълнолетие младежи (18-25 години).
- **Наскоро навършили пълнолетие младежи:** Лица обикновено на възраст 18-25 години, които се различават в развитието си от юношите и по-възрастните, със специфични социални, емоционални и образователни потребности.
- **Смесено обучение**: Това е подход за обучение, който съчетава онлайн самостоятелно учене с обучение лице в лице и/или опит на работното място, за да се създадат гъвкави, мултимодални учебни пътеки.
- **Модулна учебна програма**: Гъвкава структура на курса, при която учебното съдържание е организирано в самостоятелни модули, всеки от които се фокусира върху специфични компетенции и резултати.
- **Учене, основано на предизвикателства (CBL),** и **учене, основано на проблеми (PBL)**: Активни, ориентирани към учащите се методи, включващи предизвикателства или проблеми от реалния свят като отправна точка за учене.

###  Рамки и стандарти

- **EQF (Европейска квалификационна рамка)**: референтен инструмент, който помага за сравняване на квалификациите в Европа и е разделен на осем нива въз основа на резултатите от обучението.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **NQF (Национална квалификационна рамка)**: Специфична за страната система, която се съгласува с ЕКР за контекстуализиране на образователните нива и квалификации.
- **EQAVET (Европейско осигуряване на качеството на ПОО)**: Рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение, която се използва за наблюдение и подобряване на провеждането на курсове.
- **ESCO (Европейски умения, компетенции, квалификации и професии)**: многоезична класификационна система, описваща професиите и уменията, свързани с пазара на труда в ЕС.
- **DigComp 2.0**: Европейската рамка за дигитални умения на гражданите, която се използва за изграждане и оценка на уменията за цифрова грамотност.
- **SDGs (ЦУР - цели за устойчиво развитие)**: По-конкретно, ЦУР 4, 8, 10, 16 и 17 са интегрирани в PICTURES, за да се насърчи етичното, приобщаващо и социално отговорно образование.

## 🎓 Компоненти на учебната програма

- **Резултати от обучението**: Резултати от обучението: твърдения, които определят какво трябва да знаят, да могат да правят и да оценяват обучаемите след завършване на даден модул. Съобразени с таксономията на Блум, категоризирани в LOTS (Lower Order Thinking Skills) и HOTS (Higher Order Thinking Skills).
- **Микрокредити / дигитални значки**: Краткосрочни, базирани на компетентност сертификати, признаващи специфични умения, често издавани в дигитален вид, за да допълнят официалните квалификации.
- **ПОО (професионално образование и обучение)**: Професионално обучение, ориентирано към практиката, което има за цел да подготви хората за конкретни професии и специалности, често съотнесено към нива 4 или 5 на ЕКР.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- **HEI (ВУЗ - висши учебни заведения)**: Университети или други институции, предоставящи академично и професионално образование на нива 6 и 7 от ЕКР.



**Видове оценки**

- **Диагностична оценка**: Първоначална оценка на съществуващите знания на учащите.
- **Формираща оценка**: Текущи проверки по време на учебния процес (напр. тестове, размисли).
- **Обобщаваща оценка**: Окончателна оценка на усвояването на курса.
- **Оценяване, основано на компетенциите**: Демонстриране на практически умения, съобразени със задачи на работното място.
- **Самооценка/оценка на колегите**: Размисъл и оценка от самите обучаеми или от техните връстници.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ПРИЛОЖЕНИЕ II: ПРЕДЛОЖЕН КОНТРОЛЕН СПИСЪК ЗА НАБЛЮДЕНИЕ И ОБРАТНА ВРЪЗКА ЗА РАБОТОДАТЕЛИ

Име на практикуващия: _____

Име на наблюдателя: _____

Дата на наблюдението: _____

Наблюдавана дейност/контекст: _____

**Раздел А: Показатели за основна компетентност**

| Област на компетентност | Индикатор | ✓ | Бележки/примери |
|---|---|---|---|
| Емпатия и комуникация | Демонстрира уважителна и съпричастна комуникация | | |
| | Използва техники за активно слушане (напр. перифразиране, невербални сигнали) | | |
| | Поддържа спокоен, професионален тон при деликатни взаимодействия | | |
| Разрешаване на конфликти | Разпознава ранни признаци на напрежение или конфликт | | |
| | Прилага подходящи стратегии за деескалация на конфликти | | |
| | Остава фокусиран върху намирането на решение и се отнася с уважение по време на разногласия | | |



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Практика, информирана за травмата | Разпознава признаци на травма или стрес при взаимодействие | | |
| | Реагира, като използва подкрепящ, нестимулиращ език или действия | | |
| Сътрудничество и работа в екип | Конструктивно взаимодействие с колеги от различни отдели | | |
| | Демонстрира отвореност към обратна връзка и съвместно решаване на проблеми | | |
| Културна компетентност и многообразие | Осъзнава културните и индивидуалните различия | | |
| | Адаптира съответно стратегиите за комуникация и подкрепа | | |
| Етична и правна осведоменост | Придържа се към институционалните политики, поверителността и подходите, основани на правата. | | |
| | Демонстрира подходящи професионални граници | | |

**Раздел Б: Дискусия за размисъл и обратна връзка**

1. Наблюдавани силни страни:
(подчертайте конкретни действия, подходи или взаимодействия, които са били ефективни.)



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

2. Области за подобрение:
(Посочете ситуации, в които алтернативни стратегии могат да бъдат по-ефективни.)

**Раздел B: Последващи действия (ако е приложимо)**

- [ ] Насрочване на индивидуална среща за обратна връзка

- [ ] Препоръчване на менторство от връстници

- [ ] Осигуряване на ресурси за четене или наръчници

- [ ] Насърчаване на допълнителен размисъл чрез вписване в дневник

- [ ] Други: _____



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.