



Co-funded by
the European Union

Identification and update of Sectoral Occupational Profiles



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ



Project Information

Project Acronym:	PICTURES
Project full title:	Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems
Project No:	101140185
Funding Scheme:	Co-funded by the European Union
Coordinator:	Center for Promoting Lifelong Learning – CPIP
Project website	https://projectpictures.eu/

Document Information

Author:	AINOVA
Reviewer:	
Status:	Deliverable
Dissemination Level:	Public

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or EACEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Disclaimer

The information, documentation and figures in this deliverable are written by the PICTURES project consortium under EC grant agreement 101140185 and do not necessarily reflect the views of the European Commission. The European Commission is not liable for any use that may be made of the information contained herein.

This deliverable contains original unpublished work except where clearly indicated otherwise. Acknowledgement of previously published material and of the work of others has been made through appropriate citation, quotation, or both. Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

Any dissemination of results reflects only the author's view, and the European Commission is not responsible for any use that may be made of the information it contains. The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors.

Copyright

This report, if not confidential, is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); a copy is available here: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

TABLE OF CONTENTS

EXECUTIVE SUMMARY	5
1 IDENTIFICATION.....	7
2 RESULTS.....	16
2.1 Prison Staff (including Correctional Officers, Prison Police Officers, Prison Guards, and Administrative Staff)	18
2.2 Social Workers (including Reintegration Specialists, Judicial Pedagogy Officers, Social Work Inspectors, Educational Programme Coordinators, and Independent Social Workers)	24
2.3 Legal Professionals (including Lawyers, Law Graduates, Judges, Prosecutors, Police Officers, Court Administration Staff, Local Community Employees, and Free Legal Aid Service Staff).....	28
2.4 Psychologists (including Inspector Psychologists and Psychology Graduates).....	30
2.5 Educators (including Teachers, Professors, Penitentiary Educators, Social Educators, Pedagogues, and Instructors).....	31
2.6 Healthcare Professionals (including Nurses and Neuropsychiatrists).....	34
2.7 Socio-Cultural Facilitators (including Socio-Cultural Animators, Heads of Social Work Sectors, and Cultural Mediators)	36
2.8 Technicians (including Technicians in Justice System Settings, Project Managers, Database Operators, and Supervision Technicians)	37

3	MAIN FINDINGS.....	40
3.1.1	Key Areas Identified for Development	40
3.1.2	Key Knowledge Areas and Competencies.....	44
3.1.3	Recommendations for Improvement	47
4	CONCLUSION.....	50
5	REFERENCES	52

Executive Summary

This document presents the finalised **Occupational Profiles** for the justice sector, with a specific focus on **emerging adults** (aged 18 to 25). These profiles were developed to address the evolving demands of the sector and ensure that justice professionals, particularly those involved in correctional pedagogy, are equipped with the specialised competencies needed to meet current and future challenges effectively.

The finalised profiles are the result of a comprehensive process that included research, validation, and synthesis across the 10 partnership countries: **Romania, North Macedonia, Serbia, Croatia, Bosnia and Herzegovina, Montenegro, Italy, Greece, Portugal, and Bulgaria**. The consortium comprises a diverse group of organisations, such as educational institutions, civil society organisations, cooperatives, public companies, correctional facilities, and research bodies. This collaborative effort ensured that the profiles were informed by multidisciplinary expertise and adapted to reflect shared European priorities.

A key focus of this work was identifying **transversal competencies** — skills and abilities applicable across multiple roles and contexts — that are shared across diverse settings in Europe. These profiles integrate a **“pedagogy-first” approach**, recognising pedagogy as the common framework connecting diverse fields such as law, criminology, restorative justice, psychology, social work, education, and healthcare. This approach reflects the need for justice professionals to possess not only technical expertise but also transversal skills, including socio-emotional intelligence, mental health awareness, crisis management, cultural competence, digital skills, and an understanding of sustainability and resilience. These horizontal competencies are integrated into all profiles, establishing a foundation for **upskilling** and **career development** across the sector.

The development process involved mapping and analysing existing job descriptions, identifying gaps, and aligning them with emerging needs. These findings informed the creation of a comprehensive **template**, ensuring consistency in the updated profiles. This template was applied to **eight key occupational roles** within the sector: **Educators, Healthcare Professionals, Legal Professionals, Prison Staff, Psychologists, Social Workers, Socio-**

cultural Facilitators, and Technicians. Each profile has been revised to incorporate new pedagogical competencies and reflect the transversal skills needed to work effectively with emerging adults.

Validation of the profiles was conducted through consultation with **sectoral representatives and educational partners.** Feedback from these consultations helped refine the profiles, ensuring they align with the realities of justice professionals and address the specific challenges of working with emerging adults. Stakeholder engagement ensured the profiles are relevant and actionable across national and European levels.

A notable innovation of the project is its emphasis on pedagogy as a **unifying framework**, addressing the scarcity of studies, research, and practices in this specific sector at the national level and highlighting the **pioneering and experimental nature** of this initiative at the European level. This approach enables practitioners, professionals, and future professionals working with emerging adults in correctional settings to address their unique developmental needs, supporting their reintegration into society as contributing citizens. Pedagogy is recognised as an essential tool for bridging the gaps between technical expertise and the practical skills required in this context.

The finalised profiles aim to support **vocational and higher education (VET and HE) curricula**, bridging the gap between academic preparation and the practical demands of the justice sector. These profiles serve as a roadmap for aligning training programmes with the needs of professionals working with emerging adults, promoting inclusion, diversity, and holistic support for vulnerable populations.

The profiles presented here reflect a **unified European perspective.** Through national workshops and reports, **transversal competencies** shared across consortium countries were identified and synthesised into a cohesive framework. Through this process, the project establishes a clear pathway for justice professionals to upskill and adapt to the complex challenges posed by emerging adults. By integrating modern competencies and aligning them with both sectoral needs and educational frameworks, this initiative enhances the capacity of justice systems across Europe to provide effective, inclusive, and sustainable support.

1 Identification

The identification of the **Occupational Profiles** for the justice sector followed a systematic and collaborative approach, ensuring that the competencies defined are aligned with the real-world demands of professionals and students aspiring to work in this sector. This process combined desk research, innovative methodologies such as the DACUM (Developing a Curriculum) approach, national validation workshops, a European level webinar and extensive stakeholder engagement across the partner countries.

Step 1: Desk Research and Preliminary Mapping

The process began with **comprehensive desk research**, where partners across the consortium reviewed **100 research and policy documents** (10 per country) related to learning ecosystems in the correctional sector, focusing on **emerging adults** — individuals aged 18 to 25. This group represents a distinct population within the justice system, requiring tailored competencies and skills due to their unique developmental stage.

Additionally, partners identified **50 inspiring practices** from the EU context that demonstrated innovative approaches to vocational education and training (VET) and higher education (HE) curricula. This stage laid the foundation for understanding the gaps between current training provisions and the evolving needs of correctional professionals.

Step 2: Initial Analysis of Sectoral Needs

A needs assessment was conducted to identify critical gaps in current practices. The analysis focused on:

- **Current Duties and Tasks:** Mapping the roles and responsibilities of correctional professionals.
- **Competencies and Behavioural Skills:** Identifying transversal and technical skills required.

- **Knowledge and Training Needs:** Highlighting gaps in existing education and training frameworks.
- **Challenges and Future Skills:** Forecasting competencies necessary for addressing emerging challenges such as digitalisation, sustainability, and mental health awareness.

This phase provided insights into the mismatch between practitioners' existing competencies and the skills demanded by the justice sector, particularly for professionals engaging with emerging adults.

Step 3: DACUM Workshops

To ensure that the occupational profiles developed in the PICTURES project were rooted in practical realities and aligned with sectoral demands, **10 DACUM (Developing A Curriculum) workshops** were conducted between **May and July 2024**, one in each consortium country. These workshops brought together **over 150 professionals** from diverse roles in the correctional system, including correctional officers, educators, psychologists, legal professionals, and social workers.

The DACUM methodology served as the foundation for identifying, analysing, and refining the competencies required for professionals working with emerging adults (18–25 years) in the justice sector. Its structured approach provided a detailed framework for mapping tasks, skills, and competencies specific to the identified job roles.

DACUM is a recognised methodology that emphasises the **active involvement of practitioners** in mapping out their professional landscapes. It operates on the principle that professionals working directly in the field are best positioned to articulate the tasks, challenges, and competencies inherent in their roles. For the justice sector, this participatory approach is particularly pertinent as it bridges:

- **Theoretical frameworks** with practical realities.
- **Labour market needs** with vocational and higher education curricula (VET and HE).
- **Sector-specific requirements** with the holistic demands of supporting vulnerable populations.

In the PICTURES project, DACUM was instrumental in addressing the **unique needs of professionals working with emerging adults**, ensuring that the resulting occupational profiles integrated technical expertise, transversal competencies, and targeted skills.

Preparation and Organisation

The DACUM process began with the development of a **methodological framework** coordinated by **CPIP (Romania)**, the project leader. This framework established:

1. A **unified template** for task and competency analysis.
2. **Guidelines for participant selection**, ensuring representation across disciplines.
3. A **roadmap** for aligning findings with educational and labour market objectives.

Workshops were scheduled from **late spring to early summer 2024**, allowing for flexibility to accommodate national contexts. Partner organisations played a central role in organising the workshops, engaging local stakeholders, and facilitating discussions.

Participants and Structure

Each workshop involved a diverse group of professionals, ensuring comprehensive insights into correctional practices. The participant breakdown across countries included representatives from:

- **Correctional institutions** (officers, educators, psychologists).
- **Ministries of Justice and Education.**
- **Civil society organisations.**
- **Universities and research institutions.**

The workshops were designed to foster **collaboration and discussion**, focusing on:

- **Task Analysis:** Identifying key responsibilities and duties.
- **Skill Mapping:** Defining essential technical and transversal skills.

- **Gap Identification:** Highlighting areas requiring further development or upskilling.

Timeline and Country Summaries

- **May 2024:** Montenegro (Podgorica) hosted the first workshop, followed by North Macedonia (Skopje) in early June.
- **June 2024:** Workshops were held in Greece (University of the Aegean), Croatia (Rijeka and Zagreb), Portugal (Leiria Youth Prison), and Serbia (Nis).
- **July 2024:** The series concluded with workshops in Bosnia and Herzegovina (Bijeljina), Bulgaria (Pravets), Romania (Timisoara), and Italy (Palermo).

Key Outcomes

The workshops validated DACUM as an effective methodology for developing **practitioner-informed profiles**. By engaging professionals across roles and countries, the process ensured that the identified competencies were:

1. **Grounded in reality:** Reflecting on-the-ground experiences.
2. **Adaptable across contexts:** Balancing national specificities with shared European priorities.
3. **Aligned with sectoral goals:** Supporting the integration of transversal skills into VET and HE curricula.

The collaborative and iterative nature of DACUM also highlighted its role in fostering **interdisciplinary dialogue**, enabling professionals to share best practices and co-create solutions for sector-wide challenges.

Conclusion

The DACUM workshops were a crucial step in the PICTURES project, enabling the effective identification and refinement of occupational profiles for the justice sector. Through a **structured, participatory, and practitioner-centred approach**, DACUM not only mapped the tasks and skills needed for correctional roles but also provided a framework for addressing the **evolving demands of professionals working with emerging adults**.

Step 4: National Validation Workshops

The validation of the findings from the DACUM workshops, desk research, and database analysis was conducted through National Validation Workshops, held in each partner country between October and November 2024. These workshops were a crucial step in ensuring that the occupational profiles developed in the PICTURES project accurately reflected the realities and demands of correctional professionals in their respective national contexts. Each workshop was conducted in the national language to facilitate accessibility and engagement, with the findings translated from the original English document.

Purpose and Importance

The primary objective of the workshops was to validate and enhance the occupational profiles that emerged from the earlier DACUM process, desk research, and database analysis. These profiles represented a first attempt to map out the competencies, skills, and tasks required for professionals working with emerging adults in the correctional sector. The workshops ensured that these profiles reflected both the unique challenges of national systems and the shared priorities of the European justice sector.

This step was critical in building credibility and ownership among stakeholders, as it provided a platform for direct engagement with the profiles. By involving professionals from correctional facilities, educational institutions, social services, and other relevant sectors, the project ensured that the profiles captured a comprehensive understanding of the roles and responsibilities within the sector.

Methodology and Structure

The validation workshops followed a structured methodology across all partner countries to foster collaboration, dialogue, and critical analysis. Each session was carefully designed to ensure participants could review and provide meaningful feedback on the profiles. The process included:

1. **Preparation:** Occupational profiles were translated into national languages and shared with participants ahead of the workshops to facilitate engagement and preparedness.

2. **Presentation:** Each workshop began with an introduction to the PICTURES project and the presentation of the occupational profiles, outlining their relevance to the justice sector.
3. **Group Discussions:** Participants were divided into groups or pairs to discuss and evaluate the profiles, focusing on tasks, competencies, and areas for improvement.
4. **Feedback Collection:** Facilitators documented all contributions, ensuring comprehensive data collection for post-workshop analysis.
5. **Closing:** Workshops concluded with reflections and informal discussions, often accompanied by refreshments, fostering further dialogue among participants.

Over 100 professionals across all partner countries participated, representing a diverse range of expertise. Participants included correctional officers, educators, psychologists, legal professionals, social workers, healthcare practitioners, and others. Their contributions underscored the multidisciplinary nature of competencies required in the justice sector.

Timeline and Country Summaries

- **Bosnia and Herzegovina:** Two workshops were held on October 24, 2024, at the Pirg Hotel in Bijeljina, and on November 12, 2024, at the Faculty of Law in Pale. Participants included correctional staff, educators, psychologists, legal professionals, and social workers. A total of 34 participants contributed to evaluating profiles for prison management, rehabilitation, and mental health support.
- **Bulgaria:** On October 30, 2024, the workshop in Sofia included eight professionals from the Directorate General "Execution of Penalties" (DGEP), comprising social work inspectors, psychologists, and correctional officers from Sofia and Vratsa prisons.
- **Croatia:** Workshops on October 28, 2024, at Dante Adult Education Institution and October 29, 2024, at Rijeka Prison brought together 10 professionals, including educators, sociologists, and probation officers, to validate profiles for educational and correctional roles.

- **Greece:** Conducted on November 8, 2024, at the University of the Aegean, this workshop involved 11 professionals, including educators, psychologists, and experts in criminal studies.
- **Italy:** On October 8, 2024, at CEIPES ETS in Palermo, nine professionals, including prison police officers, psychologists, and social educators, discussed profiles such as "Psychologist" and "Social Educator" in detail.
- **Montenegro:** Held online on November 22, 2024, with 12 participants, including lawyers, psychologists, social workers, prison guards, and professors from the Ministry of Justice, Social Affairs, and Education.
- **North Macedonia:** The workshop on November 14, 2024, at Hotel Izgrev in Štip included 11 professionals from correctional facilities, social services, and educational sectors. Discussions focused on profiles for educators, correctional officers, and treatment coordinators.
- **Portugal:** Conducted on November 15, 2024, at Startup Leiria – Parceiros, this workshop brought together 11 professionals, including teachers, educators, psychologists, and technicians from the Leiria Youth Prison.
- **Romania:** On October 22, 2024, at Timișoara Penitentiary, 13 participants validated profiles for correctional officers, educators, and reintegration specialists.
- **Serbia:** Due to unforeseen circumstances, Serbia was unable to conduct the workshop within the planned timeline. However, arrangements have been made to conduct the workshop at a later date, ensuring that Serbia's input will contribute to the occupational profiles.

A Collaborative Framework for Validation

The workshops underscored the importance of collective expertise in shaping occupational profiles. By involving diverse professionals from correctional, educational, and healthcare sectors, the project fostered interdisciplinary dialogue and highlighted the multifaceted nature of competencies required in the justice sector.

Key transversal competencies such as emotional intelligence, adaptability, and resilience were identified across all countries, while national contexts emphasised

specific needs, such as digital literacy, trauma-informed care, and cultural competence.

Significance for the Justice Sector

The National Validation Workshops marked a critical step in refining the occupational profiles, ensuring their relevance, practicality, and adaptability. By integrating insights from a diverse group of professionals, the PICTURES project achieved a robust framework that bridges theoretical models with on-the-ground realities.

This participatory process guarantees that the profiles remain dynamic and responsive to the evolving demands of the justice sector, particularly for professionals working with emerging adults in a challenging and complex environment.

Step 5: Webinar and European-Level Synthesis

The final phase of the PICTURES project's occupational profile development process culminated in a European-level synthesis of findings through a webinar, held on **13 November 2024**. The event, led by AINOVA as the WP3 leader, brought together more than 25 stakeholders from across Europe, creating a collaborative platform for evaluating and refining the profiles developed during the national workshops.

Objectives and Key Activities

The webinar served as a critical forum for stakeholders to validate the identified competencies and occupational profiles while fostering discussions on their alignment with Vocational Education and Training (VET) and Higher Education (HE) curricula. It also ensured that the profiles addressed the realities of the correctional sector across diverse European contexts.

Key activities during the webinar included:

- **Validation of Competencies:** Stakeholders reviewed and validated the competencies and skills outlined in the occupational profiles.
- **Harmonisation with Curricula:** Discussions centred on ensuring that the profiles were well-integrated with VET and HE systems, supporting professional development and training pathways.

- **Contemporary Relevance:** Participants explored the importance of incorporating current social, political, and ethical issues into the profiles, ensuring their relevance to today's justice sector challenges.

The **document was provided in English** to all participants, facilitating group discussions and enabling stakeholders to collaboratively validate the profiles. These discussions highlighted the importance of emphasising both technical and humanitarian competencies.

Emphasising Contemporary and Ethical Dimensions

One critical insight raised during the webinar was the need for the occupational profiles to reflect the pressing social and political issues of the contemporary world. As correctional professionals work directly with young people—the future of society—it was agreed that the profiles should embody a strong humanitarian component. This approach counters the tendency to focus solely on technical and labour-oriented skills, ensuring a balance that prioritises ethical considerations and human rights.

The following points were emphasised:

- **Humanitarian Component:** The profiles must address the ethical crisis and human rights violations that are increasingly evident in today's global landscape.
- **Democratic and Inclusive Approach:** The PICTURES project must align its objectives with democratic, inclusive, and diverse principles, ensuring that professionals are equipped to foster social cohesion and justice.

A Unified European Perspective with Local Adaptability

The webinar's collaborative nature ensured that the occupational profiles reflected a unified European perspective while retaining adaptability to meet the specific needs of national contexts. Stakeholders from diverse backgrounds contributed their insights, reinforcing the interdisciplinary nature of the profiles.

Key Outcomes of the Webinar

The synthesis process resulted in the development of a cohesive framework applied to eight key occupational roles:

1. Educators

2. **Healthcare Professionals**
3. **Legal Professionals**
4. **Prison Staff**
5. **Psychologists**
6. **Social Workers**
7. **Socio-Cultural Facilitators**
8. **Technicians**

Alignment with Real-World Demands

The finalised occupational profiles address the evolving demands of the justice sector by:

- **Bridging the Gap:** Creating a seamless connection between academic preparation and workplace realities, ensuring readiness for the challenges of correctional roles.
- **Professionalisation of Roles:** Promoting targeted VET and HE curricula that support the development of specific career pathways.
- **Addressing Emerging Needs:** Equipping professionals to meet the complex needs of emerging adults, fostering inclusive, ethical, and sustainable practices within the justice system.

Conclusion

This rigorous and collaborative approach to synthesising findings ensures that the finalised occupational profiles are actionable and impactful. By aligning training programmes with the dynamic needs of the justice sector, the PICTURES project provides a roadmap for equipping professionals with the tools necessary to support emerging adults while promoting inclusive and sustainable practices in correctional systems across Europe.

2 Results

The evolving demands of the justice sector, particularly in relation to emerging adults, necessitate the continuous updating and innovation of occupational profiles. This section emphasises key roles within the sector, focusing on

Educators, Healthcare Professionals, Legal Professionals, Prison Staff, Psychologists, Social Workers, Socio-Cultural Facilitators, and Technicians, whose responsibilities are critical to the reintegration and support of individuals in the justice system.

Following the identification process detailed previously, the results of the Justice Sectoral Ecosystem Analysis for professionals and practitioners are presented in the form of detailed occupational profiles. These profiles represent the culmination of extensive research, stakeholder consultation, and validation efforts conducted across the ten partner countries. Each profile is designed to address not only current realities but also future challenges, providing a robust foundation for professional development in the justice sector.

Each occupational profile is divided into sections detailing **current duties, current tasks, competencies and behavioural skills required, knowledge required, and current training**, along with **challenges, future skills, competencies and behaviours, and knowledge required** to overcome these challenges. This structured format ensures accessibility and alignment with training programmes, bridging the gap between academic preparation and real-world application.

By capturing the specific tasks, duties, competencies, and knowledge required for each role, the profiles provide a clear and practical overview of current practices. They also outline the challenges associated with each role and propose future competencies to address evolving demands. This forward-looking approach ensures that the profiles remain adaptable and aligned with the dynamic needs of the justice sector.

The findings from the profiles were designed to facilitate their integration into **Vocational Education and Training (VET)** and **Higher Education (HE)** curricula. By presenting a clear synthesis of updated competencies and upskilling needs, these profiles bridge the gap between academic preparation and workplace realities. This alignment supports the professionalisation of key roles in the justice sector while maintaining adaptability to national contexts.

Through this coherent and structured presentation, the results illustrate the **PICTURES project's commitment** to enhancing the justice sector's capacity to support vulnerable populations effectively. These profiles serve as a reference and guideline for developing a skilled workforce equipped to meet the challenges of a complex and dynamic justice system.

Finally, this section underscores the need for continued professional development and training across all profiles to ensure alignment with the evolving challenges of the justice system. Justice professionals must stay up-to-date, empathetic, adaptable, culturally competent, and proficient in new technologies to effectively support the reintegration of vulnerable populations.

2.1 Prison Staff (including Correctional Officers, Prison Police Officers, Prison Guards, and Administrative Staff)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED
Handling/treatment of inmates	Specifically dealing with different languages, religions, and cultures concerning dealing with inmates.	Emotional awareness. Empathy. Alert to signs of bullying or self-harm. Sense of fairness. Resilience. Ensure the safety of the inmates. Perform inmate's searches Knowledge of procedures	Social skills. Intercultural competencies.
	Actively promoting anti-bullying, prisons and prisoner safety, preventing violence, and drug reduction strategies		The clear understanding of process and procedure. Knowledge of prison policies and sanctions
	Escorting inmates outside (e.g., Courts, hospitals, work outside, community activities, transfers, abroad transfers, and		Knowledge of the use of weapons and different technical means. Control and restrain techniques

	extraditions)		
Self-care/ Resilience	Work-Life-Balance/ health and safety/ staying (mentally and physically) healthy	Dynamically reaction to issues and crises. Dealing with critical and challenging situations	Knowledge about instruments and support structures available in aftercare awareness of resources
Working with prisoners to help them prepare for release	Participation in further training	Friendly, enthusiastic, cheerful, realistic, managing expectations, awareness of inmate needs, ability to identify possible issues, professional at all times, active listening skills, assertiveness, positive body language	Ability to identify needs and appropriate routes for support. Knowledge of available services.
	Participation in rehabilitation programs, including workshops		
	Establishing positive relationships with prisoners, acting as a positive role model		
Guaranteeing health, safety, rights, and order	Control of security aspects/ensuring a smooth overall process/ self-protection as well as protection of prisoners	Organisation. Attention to detail. Diligence. Confidence. Assertiveness. Respectful. Authority. Honesty.	Familiarity with prison layout and population. Understanding of process and procedure, knowledge

	Surveillance, security, control, problem-solving, inmate support, ensuring order and discipline	Empathy. Ability to quickly assess a situation. Decision-making. Working alone and in a team.	of protocols to correctly perform. Compliance with legislation. Control and restrain techniques. How to work efficiently as part of a team.
	Working within rules to maintain prison order, including responding to incidents where the use of force is required	Communication. Teamwork. Conflict resolution techniques. Crisis management and techniques. Stress management and techniques.	
	Ensuring the integrity of the cells and inmates by checking the facilities and the state of prisoners.		
	Organising the daily activities following the approved daily schedule		
	Observe. Gather information. Inform superiors about inmates' preoccupation and behaviour		
	Solve legal requests of		

	inmates or ensure the pass of information to the competent persons		
Administrative work	Cooperation with others, ensuring essential services, applications, and statements	Knowledge of legal regulations, Professionalism, Literacy skills honesty, objectiveness, careful (non-emotive) word choices, factual reporting	Formatting documents under prison policy. Report writing skills. Knowledge about the implementation of requirements in practice
	Completing reports and risk assessments recording incidents and other observations		

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Digitalisation / New technologies (online hearings, telemedicine, electronic access, electronic surveillance)	Ability to adapt to changing technology and learn new ways of working	Ongoing training in IT and literacy/numeracy skills, dedicated training for new technologies and systems
Lowering of the quality of new employees	Willingness to learn, motivation, empathy, confidence, know the procedures, know the law, know the inmates' rights	Training on how to perform duties, the experienced ones should mentor the new ones

Emergence of specialised crimes (cybercrimes, terrorism/radicalisation, drugs, organised crime) – modification of the inmates' characteristics	Legislative knowledge. Foreign language. Attention to detail. More knowledge about cultural specifics, value images.	Use of weapons and other intervention means, Time management, Communication, Developing competencies for surveillance. Intercultural knowledge and competencies.
Diversification of culture, language, and religion	Intercultural awareness. Language skills. Awareness of other religions	Intercultural training. Emotional intelligence training Neurodiversity / SEN training Unconscious bias training
System's inefficiency (lack of resources, lack of motivation of the staff, prison overcrowding, deterioration of facilities). Therefore, doing more with less	Working smarter – considering possible new, more effective ways to carry out tasks	Learn how to take advantage of the available resources
Lack of ethics among staff and inmates.	Ethics Proactivity Willingness to Learn	Training on how to act ethically.
Lack of discipline among the inmates	Self-Confidence Patience Leadership Self-Control Stress Management Crisis Intervention Skills	Training on how to deal with conflicts and crises. Training on leadership skills. Training on self-control, emotional control, self-confidence, and stress management.

	Conflict Management Skills Emotional Control	
Mental health needs	Understanding of mental health considerations for prisoners. Ability to be empathetic and understanding of mental health issues. More theoretical knowledge about the “correct” way to deal with inmates	Mental health first aid training, detailed understanding of processes for raising concerns about individual inmates.
New methods to combat the phenomenon of inserting prohibited objects in the penitentiary	Awareness of new and different methods of smuggling and new types of prohibited items	Regular communications and updates regarding weapons, drugs, and new smuggling methods. Specific training

2.2 Social Workers (including Reintegration Specialists, Judicial Pedagogy Officers, Social Work Inspectors, Educational Programme Coordinators, and Independent Social Workers)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED	CURRENT TRAINING
Support in Court	Preparing documentation for reintegration programmes	Attention to detail, active listening, information synthesis, risk assessment	Expertise in evaluation techniques	Initial training
Support for Social Reintegration of Released Individuals	Identifying needs	Active listening, information synthesis, risk and needs assessment, assertiveness	Expertise in needs identification techniques	Training courses
Coordination with External Services	Collaborating with social services, community organisations, and housing programmes	Interpersonal skills, effective communication, cooperation, organisational abilities	Knowledge of available social services and support systems	Training courses
Orientation	Providing guidance on intramural opportunities	Counselling skills, needs assessment, ability to identify strengths and weaknesses	Knowledge of relevant laws and procedural rules	N/A
Coordination and Development of Educational Programmes	Selecting groups, facilitating, monitoring, and creating	Strong communication, cross-functional coordination, flexibility	Expertise in negotiation techniques	N/A

	programmes or activities			
Connecting Detained Individuals with Internal and External Stakeholders	Reporting inmates' needs to relevant operators	Active listening, empathy, assertive communication, risk assessment, needs identification	Rules of procedure, prison law, interview techniques	N/A
Counselling through individual and group work	Providing emotional and social counselling to emerging adults	Counselling abilities. Determination. Empathy.	Counselling knowledge and techniques. Legislative knowledge. Communication. Negotiation. Self-confidence. Assertiveness.	Specific work techniques.
Assessment	Evaluation of the inmates. Preparation of assessments and reports. Face-to-face service to inmates.	Initiative spirit. Organising skills Establishment of a work collaboration. Appropriate observation. Skill of asking appropriate questions. Interpretation of nonverbal communication signs. Techniques of joining	Specific knowledge to be able to carry out an assessment. Minimum of psychological knowledge Knowledge in the field of working with children and youth Assessment techniques Psychological and pedagogical competencies	Specific work techniques.
Administrative duties	Managing case files, updating internal documents, scheduling	Flexibility, problem-solving. Personal effort to develop more	Prison law, procedural rules. Familiarity with case file management	N/A

	appointments, coordinating with external services	effective and efficient Work.	systems and organisational policies. Proficiency in using office software tools. Understanding of data confidentiality and privacy regulations. Awareness of institutional procedures for scheduling and coordinating services. Ability to navigate and update contact management systems. Basic principles of administrative efficiency and workflow optimisation.	
Development of reintegration programs	Selecting the target groups. Facilitate, monitor, and deliver the programs.	Communication skills. Flexibility.	Knowledge of reintegration programs, community resources, and best practices for social inclusion	Specific work techniques.
Activity projects	Carrying out activity projects.	Involvement Securing financial support	Knowing the types of activity projects.	Personal Involvement development.

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Division into different service areas	Specific skills and tasks tailored to specialisations	Prejudice reduction, intercultural communication, and conflict resolution training
Adapting intervention programmes to new technologies	Basic IT skills, learning new programmes	IT training
Multicultural environment	Flexibility. Adaptability. Know the different needs of the inmates. Tolerance Empathy.	Understanding the needs and specificities of different cultures. Conflict-resolution training. Self-reflection.
Functional illiteracy – low education levels – neglect due to circumstances	Communication skills. Capacity to adapt.	Train on how to deal with different types of inmates and attend to their particularities, (e.g., Elderly inmates, mentally ill inmates.)
Discrepancy between inmates	Know the specificities between types of inmates	Specific training on the possibilities of dealing with the inmates and networking with other relevant actors.
Technology	Duties based on computer tools.	IT training

2.3 Legal Professionals (including Lawyers, Law Graduates, Judges, Prosecutors, Police Officers, Court Administration Staff, Local Community Employees, and Free Legal Aid Service Staff)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED	CURRENT TRAINING
Court support	Preparing necessary documentation for reintegration programs	Attention, listening skills, skills in summarising information, Risk assessment competencies.	Knowledge in the field of evaluation	Initial training
Support for the social reintegration of released persons	Need identification	Attention, listening skills, skills in summarising information, Risk assessment competencies, needs assessment competencies.	Knowledge in the field of need identification techniques. Assertiveness	Training courses
Coordination with external services	Liaising with social services, community organisations, and housing programs	Interpersonal skills, communication, collaboration, organisational skills	Knowledge of available social services and support systems	Training courses
Administrative branches of the court administration in the process of sending a convicted person to serve a prison sentence and the procedure for implementing	Preparation of comprehensive documentation for sending an individual to serve a sentence. Coordination and communication with institutions where the imposed criminal sanction is being carried out.	Interpersonal skills, communicativeness, collaboration, organizational abilities, skill in summarizing information, risk assessment ability	Specialized knowledge in the field of handling convicted individuals	Initial training

imposed criminal sanctions.				
Behavior of judges, prosecutors, lawyers, and authorized officials (police officers) towards juvenile offenders of criminal acts.	Participation in the procedure conducted against an emerging adult who has committed a criminal offense	Ability to listen attentively, interpersonal skills, understanding the needs and specific characteristics of emerging adults	Knowledge in the field of juvenile delinquency	Training on juvenile delinquency organized at the national level by associations of judges and prosecutors, bar associations, and ministries of justice.
Post-penal treatment / Development of exit strategies for convicted individuals	Development of socio-economic questionnaires Providing legal aid when registering with the Employment Bureau upon release from prison Providing legal aid when registering and accessing healthcare rights Providing legal aid when registering and accessing social welfare rights Providing legal aid regarding financial matters Providing legal aid related to continuing education, information, and career guidance. Providing legal aid	Interpersonal skills, communicativeness, collaboration, organizational abilities, skill in summarizing information, risk assessment ability	Knowledge of social, healthcare, and other support services and programs	Initial Training

	related to securing housing.			

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Division into different service areas	Specific skills and tasks depending on the specialisation.	Reduction of prejudices. Intercultural communication. Conflict-resolution training
Adapting the intervention programme to new technologies	Minimum knowledge in the IT field. Learning new programs.	IT training
Adaptation to multicultural environments	Flexibility. Adaptation	Learn the needs and specificities of different cultures.

2.4 Psychologists (including Inspector Psychologists and Psychology Graduates)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED	CURRENT TRAINING
Psychological assessment to a prisoner and his/her family	Psychological assess and evaluate the inmates. Follow-up.	Self-confidence. Pro-activity. Ethics. Respect. Crisis intervention skills.	Knowledge in the psychological field and assessments	N/A
Psychosocial support and evaluation	Psychological intervention. Monitoring the success of the implementation	Emotional control. Patience.	Knowledge in the psychological field.	N/A

	of the individual program.			

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Rigid system and a lot of bureaucracy	Learn how to deal with few resources	Motivation training Organisation Smart Work
Psychosocial support for detainees who currently do not have support, except with special court approval	Intellectual, social, moral maturity, and emotional control	Motivation training Organisation Smart Work
Lack of continuous training for psychologists working with minors and emerging adults.	Intellectual, social, moral maturity, and emotional control	Motivation training Organisation Smart Work

2.5 Educators (including Teachers, Professors, Penitentiary Educators, Social Educators, Pedagogues, and Instructors)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED	CURRENT TRAINING
Delivering educational programs	Implement and tailor educational programs for emerging adults	Strong social skills, patience, creativity, updated teaching methodologies	Educational sciences, pedagogy, academic and	N/A

			vocational training	
Re-socialization and re-education	Facilitate re-socialization and personal development programs	Empathy, motivational approaches, teamwork, adaptability	Knowledge of re-socialization, reintegration strategies	N/A
Reporting and documentation	Prepare detailed reports on educational progress and inmate re-socialization	Communication skills, clarity, documentation standards	Reporting techniques, legal requirements for documentation	N/A
Collaborating with external services	Coordinate with external agencies for educational and social support	Interpersonal skills, organizational skills, collaboration	Knowledge of institutional collaboration and networking	N/A
Crisis intervention and conflict resolution	Manage conflicts and crises during educational sessions	Conflict resolution, adaptability, emotional control	Techniques for de-escalation and crisis management	N/A
Training and Curriculum Development	Design and implement training programs for correctional staff and inmates.	Communication, adaptability, empathy, instructional design, and motivational skills	Knowledge of adult learning principles, correctional systems, and training methodologies	On-the-job training
Monitoring and Evaluation	Evaluate the effectiveness of training programs, gather feedback, and update curricula	Analytical skills, problem-solving, and leadership	Understanding of evaluation methodologies and correctional sector requirements	Limited, largely informal

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Rigid system and bureaucracy	Flexibility, resourcefulness, problem-solving in complex systems	Knowledge of smart work techniques and organizational skills
Lack of interdisciplinary collaboration	Ability to collaborate effectively across multiple sectors	Interdisciplinary approaches to re-socialization and reintegration
Limited resources and training	Innovation in resource management, leadership in education	Updated knowledge in education practices and training methodologies
Adapting to emerging adult learners with varied needs	Ability to tailor training approaches to diverse educational and cultural backgrounds	Understanding of inclusive teaching methods and intercultural competencies
Outdated training materials and techniques	Learn to integrate digital tools and modern educational technology	Digital literacy and instructional technology for training in correctional settings
Limited resources for practical training	Creativity and resourcefulness in conducting hands-on, practical sessions	Practical knowledge in creative problem-solving and real-world applications of training methodologies

2.6 Healthcare Professionals (including Nurses and Neuropsychiatrists)

<i>CURRENT DUTIES</i>	<i>CURRENT TASKS</i>	<i>COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED</i>	<i>KNOWLEDGE REQUIRED</i>	<i>CURRENT TRAINING</i>
Medical and psychological care	Assess, diagnose, and treat physical and mental health issues	Empathy, clinical skills, effective communication, patience	Knowledge of general medicine, mental health, and neuropsychiatry	Not specified
Crisis intervention	Provide immediate response to medical and mental health crises	Quick decision-making, emotional resilience, adaptability	Crisis management, trauma-informed care, emergency protocols	Not specified
Rehabilitation and recovery	Assist in developing long-term treatment and rehabilitation plans	Patience, collaboration, adaptability to work with interdisciplinary teams	Knowledge of rehabilitation methods, mental health care, and chronic illness management	Not specified
Medication administration	Prescribe and monitor medication use for physical and mental health issues	Attention to detail, responsibility, accuracy in administering medication	Knowledge of pharmacology, medication safety protocols	Not specified
Monitoring health and safety	Continuous monitoring of inmate health and providing updates	Observation skills, record-keeping, empathy	Health assessment protocols, disease prevention, and health monitoring	Not specified

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Overcrowded facilities	Develop stronger prioritization skills in high-demand environments	Efficient healthcare management, resource allocation
Increased mental health cases	Advanced mental health care, trauma-informed care	Neuropsychiatry, understanding trauma and PTSD
Limited resources	Adaptability and innovation with minimal resources	Creative problem-solving in resource-limited healthcare settings
Complex health needs of inmates	Coordinated, interdisciplinary care between medical and psychological services	Knowledge of public health within correctional systems
Use and abuse of medicines	Enhanced decision-making and ethical prescribing practices tailored to juveniles and emerging adults. Ability to recognise and address patterns of medication misuse or dependency. Strengthened communication skills for engaging with patients and caregivers about risks and benefits.	Comprehensive understanding of pharmacology and its impact on juvenile and emerging adult populations. Awareness of substance misuse trends and preventive strategies. Expertise in evidence-based practices for monitoring and evaluating treatment plans.
Lack of continuous training for psychiatrists in working	Development of specialised therapeutic approaches for juvenile and emerging adult mental health.	In-depth knowledge of developmental psychology and mental health disorders specific to

with juveniles and emerging adults.	Capacity to integrate cultural, social, and developmental contexts into psychiatric care. Continuous professional development and openness to innovative practices in youth psychiatry.	younger populations. Familiarity with updated guidelines and research in psychiatry for juveniles and emerging adults. Understanding of multidisciplinary approaches involving social workers, educators, and families.

2.7 Socio-Cultural Facilitators (including Socio-Cultural Animators, Heads of Social Work Sectors, and Cultural Mediators)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED	CURRENT TRAINING
Facilitating cultural and social inclusion	Organising and leading socio-cultural events and activities	Organizational skills, Creativity, Team collaboration, Empathy	Understanding of social dynamics, group cohesion, and cultural diversity	N/A
Conflict mediation	Acting as mediators in conflicts between inmates or between inmates and staff intervention.	Conflict resolution, negotiation, listening, and patience	Mediation techniques and de-escalation strategies	N/A
Advocacy for vulnerable inmates	Ensuring that vulnerable or minority groups are heard and included	Advocacy, empathy, communication skills	Cultural mediation and advocacy approaches	N/A
Enhancing social reintegration	Supporting the development of social and cultural	Social skills, adaptability, mentorship	Knowledge of reintegration pathways,	N/A

	skills for reintegration		cultural education	

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Addressing diverse cultural backgrounds	Advanced intercultural communication, conflict resolution	Deeper understanding of cultural diversity and inclusion
Mediating conflicts in a multicultural environment	Stronger mediation skills, emotional intelligence, adaptability	Expanded knowledge of conflict mediation techniques
Ensuring social inclusion	Developing innovative strategies for fostering inclusion in group settings	Social integration strategies, trauma- informed care
Limited resources for cultural programming Internet safety	Creativity in low- resource programming, networking to access external resources	Resource management and cultural project planning

2.8 Technicians (including Technicians in Justice System Settings, Project Managers, Database Operators, and Supervision Technicians)

CURRENT DUTIES	CURRENT TASKS	COMPETENCIES AND BEHAVIOURAL SKILLS REQUIRED	KNOWLEDGE REQUIRED	CURRENT TRAINING
Data Management	Manage and secure data, ensure compliance with regulations	Data management, confidentiality, analytical skills	Data security, database management, regulatory compliance	N/A

Project Coordination	Assist in coordinating projects and upgrades within justice systems	Project management, organizational skills, teamwork, communication	Project management tools, justice system protocols	N/A
Operational Support	Provide technical support for daily justice system operations	Collaboration, technical troubleshooting, critical thinking	Operational workflows, justice system software, technical tools	N/A

CHALLENGES	FUTURE SKILLS, COMPETENCIES, AND BEHAVIOURS	KNOWLEDGE REQUIRED
Limited resources	Learn how to manage projects efficiently with fewer resources	Motivation Resource management, budgeting
Rapid technological changes	Adaptability and continuous learning to stay current with new technologies	Up-to-date knowledge on IT systems, justice system technology, and cybersecurity
Data security risks	Enhanced focus on data protection and security	Knowledge of cybersecurity protocols and data protection laws
Project management complexity	Improved organisational and project management skills	Advanced project management knowledge, including risk management and project lifecycle understanding
Insufficient training in legal regulations regarding	Advanced capacity to interpret and implement data protection regulations.	Comprehensive understanding of GDPR and other relevant legal frameworks.

personal data protection.	Strong analytical abilities to ensure compliance with evolving legal requirements. Continuous professional development to maintain expertise in legislative updates.	Expertise in national and international data protection laws and their application. Familiarity with compliance management systems and enforcement mechanisms.
Numerous international and national legal frameworks govern this area.	Proficiency in navigating multi-jurisdictional legal frameworks. Analytical skills for comparing and aligning international and national legal requirements. Strategic collaboration with policymakers and legal experts.	Extensive knowledge of international treaties, regulations, and national laws on data protection. Expertise in cross-border data transfers and compliance requirements. Familiarity with legal harmonisation and international best practices.
Frequent updates and changes in legal practices impact the interpretation and application of existing regulations in the field of personal data protection.	Agility to adapt to frequent legislative changes and emerging legal interpretations. Advanced risk assessment and compliance management skills. Capacity for strategic alignment of organisational policies with regulatory updates.	Up-to-date understanding of evolving legal practices and case law in data protection. Awareness of sectoral trends impacting regulatory frameworks. Knowledge of monitoring tools

		for tracking changes in data protection requirements.

3 Main Findings

Through a comprehensive analysis of occupational profiles in the correctional sector across the ten partner countries — Croatia, Italy, Portugal, Greece, Montenegro, Serbia, Romania, Bulgaria, Bosnia & Herzegovina, and North Macedonia — key commonalities were identified in the skills, competencies, and knowledge required for professionals working with emerging adults in correctional settings. This analysis underscores the importance of continuously updating and adapting the skills of correctional practitioners to meet the evolving demands of the sector.

A recurring challenge across all countries is the lack of systematic training opportunities for correctional professionals. This gap highlights the urgent need for innovative and expanded learning frameworks that incorporate both technical expertise and transversal skills, such as emotional intelligence, cultural awareness, and crisis management. Addressing these needs is essential for fostering a workforce capable of navigating the complex and dynamic realities of correctional environments.

This section presents the main findings of the analysis, focusing on the skills and competencies required, the specific tasks performed, and the areas identified for further development. By updating educational and training curricula to reflect these findings, correctional professionals can be better equipped to meet the specific needs of emerging adults while supporting their reintegration into society.

3.1.1 Key Areas Identified for Development

- **Socio-Emotional Competencies and Crisis Management**

Socio-emotional skills have emerged as foundational across all professional profiles within the correctional system. Emotional intelligence, resilience, empathy, and advanced communication skills are essential for navigating complex interpersonal dynamics with inmates, colleagues, and external stakeholders. A lack of systematic training in these areas often leads to difficulties

in managing conflict, stress, and aggressive behaviours. Training in crisis management techniques is especially vital, as professionals frequently encounter critical incidents requiring swift, effective responses. Scenarios based on real-life challenges are recommended to ensure applicability and efficacy.

The importance of understanding inmates' emotional needs and addressing cultural diversity is paramount. Intercultural competencies, which include recognising and adapting to different cultural, ethnic, religious, and gender backgrounds, were repeatedly cited as critical. This is especially relevant given the increasing multicultural composition of detainee populations. Training in diversity management not only facilitates better interactions but also reduces tensions and promotes a rehabilitative environment.

- **Digital Skills and Technological Integration**

The rapid digitalisation of the correctional sector necessitates the development of robust digital competencies. Professionals must be equipped to handle technologies such as electronic monitoring, online hearings, and integrated administrative systems. Insufficient digital literacy creates significant operational inefficiencies, increases workload pressures, and limits the capacity to adopt modern procedural advancements. Moreover, older staff often require tailored training programs to bridge generational gaps and enhance familiarity with digital tools.

Digitalisation also offers opportunities to streamline processes, reduce administrative burdens, and allocate more time to critical activities such as rehabilitation and resocialisation. By adopting integrated tracking systems and digital health records, correctional institutions can improve communication, coordination, and resource management, ultimately enhancing outcomes for both staff and detainees.

- **Mental Health and Psychological Resilience**

The psychological well-being of both correctional staff and detainees remains an area of significant concern. Overwork, stress, and exposure to complex psychological needs often result in burnout and reduced efficiency among staff. Professionals require access to structured mental health support, including counselling services, resilience-building programs, and self-care strategies. Emotional detachment techniques, designed to maintain professional boundaries

without compromising empathy, are particularly effective in mitigating secondary trauma.

In addition to staff support, comprehensive training in mental health management and crisis intervention is essential for addressing the needs of detainees. Specific modules on neurodiversity and therapeutic approaches for individuals with special needs are critical for ensuring inclusivity and effectiveness. Furthermore, psychological support systems must be integrated into institutional frameworks to provide consistent, high-quality care for all stakeholders.

- **Inter-Institutional Collaboration and Reintegration Strategies**

Collaboration between correctional institutions, social services, and community organisations is pivotal for effective reintegration processes. The fragmented nature of existing systems often creates gaps in support, hindering the successful transition of released individuals into society. Establishing shared databases of community resources and promoting continuous communication between stakeholders can address these issues, facilitating holistic reintegration strategies.

Reintegration programs must be adaptable and tailored to individual needs, with a focus on providing targeted vocational and educational support. Career counselling services within correctional institutions can align inmates' skills with labour market demands, reducing post-release barriers and minimising stigmatization. Policies supporting transitional employment opportunities further enhance reintegration efforts by promoting social inclusion and reducing recidivism risks.

- **Continuous Professional Development and Leadership**

Continuous investment in professional development is critical for maintaining a skilled, adaptable workforce. Training programs should encompass transversal competencies such as leadership, teamwork, and negotiation skills, alongside technical expertise in legislative procedures, rehabilitation methods, and educational program development. Regular onboarding programs, supervised by experienced colleagues, can facilitate the integration of new professionals, enhancing team cohesion and reducing initial stress.

Leadership development, in particular, requires greater emphasis to ensure effective team coordination and strategic planning. This is especially relevant for addressing gender-specific challenges, as female professionals often face practical barriers to advancement. Tailored strategies, including mentorship and targeted leadership training, can promote equity and representation within the sector.

- **Effective Communication and Interpersonal Skills**

Effective communication and interpersonal skills are indispensable for correctional professionals, shaping their ability to interact constructively with inmates, colleagues, and external stakeholders. Professionals must navigate a fine balance between fostering trust and maintaining authority, ensuring that their interactions promote cooperation and respect. In contexts where inmates come from diverse cultural, linguistic, and socio-economic backgrounds, intercultural communication assumes a critical role. Participants from Italy, Greece, and Bosnia & Herzegovina highlighted the necessity of training in this area, enabling professionals to address language barriers and cultural nuances effectively. Furthermore, emotional intelligence and active listening are foundational to understanding the needs of inmates and de-escalating conflicts, contributing to a rehabilitative approach that enhances reintegration prospects.

- **Educational and Vocational Program Implementation**

Education and vocational training are central to the mission of correctional systems, serving as essential tools for rehabilitation and social reintegration. Professionals must be adept at designing and delivering programs that address the unique needs of emerging adults, considering their developmental stages, learning styles, and aspirations. This approach ensures that training is both relevant and impactful, equipping inmates with the academic knowledge and practical skills required for post-release employability. Professionals in North Macedonia and Croatia underscored the value of tailoring educational initiatives to foster employability, with a strong focus on bridging gaps in vocational skills that align with labour market demands. These efforts not only enhance individual outcomes but also contribute to reducing recidivism by promoting social and economic inclusion.

- **Gender-Specific Challenges for Female Professionals**

Female professionals in the correctional sector face distinct challenges, particularly in environments where opportunities for promotion and career development are limited by practical barriers rather than systemic discrimination. Participants across multiple countries highlighted the need for targeted career guidance and leadership training tailored to address gender-specific constraints. Issues such as the absence of dedicated women's facilities or the operational challenges posed by gender-based role allocations can restrict the professional growth of female staff. To mitigate these challenges, strategies must focus on creating mentorship opportunities, enhancing leadership representation, and developing equitable policies that support career progression for women in correctional roles. By fostering an inclusive and supportive environment, institutions can harness the full potential of their workforce while advancing equity across all levels.

3.1.2 Key Knowledge Areas and Competencies

- **Legal and Ethical Knowledge**

Correctional professionals require a profound understanding of legal frameworks and ethical principles to safeguard the humane and lawful treatment of incarcerated individuals. Mastery of criminal law, human rights regulations, and procedural standards is essential to inform decision-making and ensure compliance with international and institutional standards. Regular training in these areas not only reinforces legal adherence but also fosters a culture of ethical responsibility. This foundational knowledge empowers professionals to address complex legal challenges, resolve procedural ambiguities, and maintain institutional integrity within the correctional environment.

- **Interdisciplinary Knowledge**

The multifaceted needs of young offenders in correctional settings demand an interdisciplinary approach, blending psychological, pedagogical, and social work principles. By fostering collaboration among psychologists, educators, and social

workers, correctional systems can holistically address mental health, education, and reintegration challenges. This cross-disciplinary knowledge allows professionals to design and implement tailored interventions that bridge service gaps and support the rehabilitation and social reintegration of inmates. The integration of diverse perspectives ensures a cohesive and efficient system that adapts to the complex realities of correctional environments.

- **Cultural Competence and Diversity Management**

Cultural competence has become a cornerstone of effective correctional practices due to the increasing diversity of inmate populations. Professionals must be equipped with intercultural communication skills and an awareness of unconscious bias to engage respectfully and effectively with individuals from varied backgrounds. Training that emphasizes cultural adaptability, equity, and inclusive practices is essential to creating a rehabilitative environment. Such skills enable correctional professionals to manage conflicts sensitively, build trust, and ensure equitable treatment, reinforcing the overarching goals of justice and reintegration.

- **Specialised Crime Management**

Emerging forms of crime, including cybercrime, organised crime, and terrorism, require correctional professionals to develop specialised skills in risk assessment, behavioural analysis, and tailored intervention techniques. Training in these areas ensures that professionals remain prepared to manage high-risk individuals while maintaining the safety and integrity of correctional facilities. By understanding the unique motivations and risks associated with these offenders, professionals can develop evidence-based strategies that align with evolving criminal profiles and institutional objectives.

- **Restorative Justice**

Restorative justice introduces a paradigm shift in correctional practices by focusing on accountability, empathy, and the restoration of relationships between offenders, victims, and communities. This framework prioritises the rehabilitation of offenders through dialogue and mutual understanding, fostering social reintegration and reducing recidivism. Training correctional professionals in restorative principles, such as mediation and structured conflict resolution, equips them to implement these practices effectively. By embedding restorative justice into institutional policies, correctional systems can align their operations with human rights standards while enhancing community trust and long-term social cohesion.

- **Digital Competency and Technological Integration**

The increasing digitalisation of correctional systems underscores the need for robust technological competencies among staff. Proficiency in digital tools such as electronic monitoring systems, data management platforms, and administrative technologies improves operational efficiency and reduces reliance on manual processes. Tailored training programs address generational disparities in digital literacy, ensuring that all staff can navigate modern tools effectively. Additionally, integrated systems like digital health records and automated tracking streamline resource management and enable data-driven decision-making, ultimately enhancing rehabilitation and reintegration outcomes.

- **Emotional Resilience and Mental Health Management**

The psychologically demanding nature of correctional work necessitates comprehensive mental health strategies for both staff and incarcerated individuals. Professionals must be trained in crisis intervention, neurodiversity awareness, and trauma-informed care to address mental health challenges effectively. Resilience-building initiatives, coupled with structured mental health support systems, mitigate the risks of burnout and secondary trauma among staff. Embedding these measures within organisational frameworks fosters a psychologically safe environment, enhancing well-being and ensuring the consistency of rehabilitative efforts.

- **Leadership and Team Coordination**

Strong leadership and coordinated teamwork are pivotal for the success of correctional systems. Leadership development programs that focus on strategic planning, conflict resolution, and decision-making equip leaders to manage diverse teams and address operational complexities. Mentorship programs for new staff and regular team-building exercises strengthen cohesion and foster a culture of continuous learning. Moreover, targeted initiatives to address barriers to advancement, particularly for underrepresented groups, promote inclusivity and create a dynamic, equitable workforce equipped to adapt to evolving challenges.

- **Soft Skills Development**

The ability to communicate effectively, resolve conflicts, and practice empathy is essential for professionals in correctional settings. Role-playing exercises and reflective journaling sessions enhance practitioners' ability to engage with young offenders, fostering trust and addressing emotional needs. These soft skills are

critical for managing social dynamics, de-escalating tensions, and supporting inmates' rehabilitative journeys. By focusing on active listening, emotional intelligence, and constructive dialogue, correctional professionals can build rapport and facilitate meaningful behavioural change.

- **Trauma-Informed Practices**

Understanding the effects of trauma on behaviour and learning is vital for creating safe and supportive correctional environments. Training in trauma-informed care equips professionals with the tools to recognise trauma-related behaviours and respond with empathy and practical support. Scenario-based exercises and reflective discussions deepen their ability to engage effectively with young offenders, fostering environments that prioritise psychological safety and enhance rehabilitative outcomes.

- **Continuous Professional Development**

The dynamic nature of correctional work necessitates a commitment to ongoing professional growth. Access to peer exchange forums, mentorship opportunities, and specialised training resources ensures that practitioners remain informed about best practices and emerging trends. Structured development plans encourage professionals to set and achieve personal growth goals, fostering a culture of continuous improvement and adaptability within the correctional workforce.

3.1.3 Recommendations for Improvement

Based on the findings from ten countries, the following recommendations are proposed to address the gaps and challenges identified in the correctional sector:

- **Developing Crisis Management and Socio-Emotional Competencies**

Strengthening crisis management capabilities remains a priority for all correctional professionals, particularly those in frontline roles such as prison police officers and social workers. Regular training that incorporates real-life scenarios, such as conflict mediation and de-escalation techniques, ensures that professionals are equipped to handle high-stress situations effectively. Emphasis should be placed on enhancing emotional intelligence, active listening, and resilience, which are essential for maintaining order while fostering trust and cooperation with inmates. Expanding training to include mental health first aid

and trauma-informed approaches will further equip staff to address complex emotional and psychological needs, reducing stress for both professionals and inmates.

- **Digital Skills and Technological Integration**

The transition towards digitalised correctional environments highlights an urgent need for training in modern technological tools. Digital platforms, including electronic monitoring, integrated administrative systems, and virtual hearing technologies, demand proficiency across all roles. Training programs must address generational gaps in digital literacy and focus on practical applications to reduce inefficiencies and enhance productivity. For example, tailored workshops on managing digital health records and automated inmate tracking systems can streamline workflows, allowing professionals to allocate more time to core rehabilitative activities. Ensuring equitable access to technology and resources further supports inclusive practices and operational effectiveness.

- **Inter-Institutional Collaboration and Resource Networking**

Collaboration between correctional institutions, social services, and community organisations is essential for seamless reintegration processes. Establishing shared resource databases and promoting consistent communication frameworks ensures that professionals can access critical support services for inmates and their families. Reintegration specialists, in particular, benefit from structured partnerships with external organisations, which can provide transitional employment opportunities, educational resources, and psychological support. Inter-institutional collaboration fosters a holistic approach to rehabilitation, minimising gaps in post-release services and enhancing outcomes for young offenders.

- **Mental Health Support and Staff Resilience**

Addressing the psychological demands placed on correctional staff is critical for sustainable workforce development. Workshops on resilience-building, self-care strategies, and emotional detachment techniques can mitigate risks of burnout and secondary trauma. Furthermore, embedding mental health support systems

within institutions, including access to counselling and supervision sessions, reinforces a culture of well-being. For psychologists and social workers, specialised training in neurodiversity and therapeutic techniques tailored to young offenders enhances their ability to provide targeted care, improving both staff efficiency and inmate outcomes.

- **Cultural Competence and Diversity Management**

The increasing diversity within correctional populations underscores the necessity of training programs focused on intercultural communication and unconscious bias. Professionals must develop skills to navigate cultural, religious, and socio-economic differences effectively, ensuring equitable treatment and fostering trust. Tailored training modules on equity-oriented practices and cultural adaptability equip staff to manage conflicts sensitively and create inclusive correctional environments. By prioritising cultural competence, correctional systems can address systemic inequalities and promote a rehabilitative ethos that respects the unique identities of all inmates.

- **Restorative Practices and Rehabilitation-Oriented Approaches**

Embedding restorative justice principles into correctional policies requires comprehensive staff training in mediation, conflict resolution, and community-based reintegration strategies. These practices not only enhance mutual understanding between offenders and their communities but also reduce recidivism and build societal trust. Correctional professionals can benefit from role-specific workshops on restorative frameworks, ensuring alignment with long-term rehabilitative goals. Promoting structured dialogue and accountability supports the human rights-based ethos of correctional systems, while reinforcing the transformative potential of rehabilitation-focused practices.

- **Continuous Professional Development and Leadership Training**

Establishing a culture of lifelong learning within correctional institutions is essential for adapting to evolving demands. Structured development programs should include mentorship opportunities, peer exchange forums, and access to specialised literature. Leadership training for team coordination, strategic

planning, and inclusive practices equips professionals to manage diverse teams and operational challenges effectively. Addressing barriers to advancement, particularly for underrepresented groups such as female professionals, ensures equity and representation across all levels of correctional systems. Fostering a dynamic workforce through continuous professional development strengthens institutional resilience and adaptability.

- **Targeted Support for Vulnerable Groups**

Professionals must adopt differentiated approaches tailored to the specific needs of young offenders, particularly those from vulnerable backgrounds. Training on trauma-informed care and specialised intervention techniques for adolescents ensures that rehabilitation strategies are developmentally appropriate and impactful. Reintegration specialists, social workers, and psychologists can collaborate to design holistic programs that address education, employment, and mental health needs, reducing barriers to successful re-entry into society. Empowering professionals with tools to assess and address individual needs strengthens the system's capacity to support diverse populations effectively.

- **Enhancing Systemic Flexibility and Innovation**

Correctional institutions must prioritise adaptability and innovation to address the challenges of modern correctional environments. Flexible policies that accommodate the evolving profiles of young offenders, such as those involved in organised or cybercrime, enable professionals to remain responsive to new demands. Developing evidence-based best practices through international collaboration and knowledge-sharing initiatives fosters systemic improvement. Leveraging innovative technologies and approaches ensures that correctional systems align with contemporary societal and operational needs, reinforcing their relevance and efficacy.

4 Conclusion

The occupational profiles developed through the PICTURES project represent a significant step forward in aligning the competencies of justice sector professionals with the evolving challenges of working with emerging adults in

correctional systems. These profiles provide a comprehensive framework that addresses the specific needs of professionals across roles, while also serving as a blueprint for integrating these competencies into Vocational Education and Training (VET) and Higher Education (HE) curricula.

The project emphasises the importance of continuous innovation, systemic collaboration, and an interdisciplinary approach to ensure that justice sector professionals are equipped to address the unique developmental, cultural, and psychological needs of emerging adults. By focusing on transversal competencies—such as socio-emotional intelligence, digital literacy, crisis management, and cultural competence—these profiles bridge the gap between academic preparation and real-world scenarios.

The alignment of these occupational profiles with VET and HE curricula is pivotal for fostering a skilled, adaptable, and professional workforce. Through targeted training modules, the profiles enable institutions to design programmes that equip professionals with both technical expertise and the soft skills required for navigating complex correctional environments. This alignment ensures that graduates are prepared to address modern challenges, from digitalisation and cultural diversity to mental health and restorative justice practices.

The PICTURES project promotes innovation by integrating modern methodologies such as DACUM and stakeholder consultations into the development of occupational profiles. These approaches ensure that the profiles remain dynamic and responsive to the changing needs of the justice system. Furthermore, the emphasis on digital competencies and technology-driven solutions highlights the project's forward-looking orientation, enabling correctional professionals to leverage tools for enhanced operational efficiency.

The profiles reflect a strong commitment to addressing the diverse and emerging needs of correctional professionals, particularly in working with vulnerable populations. By prioritising mental health support, trauma-informed care, and cultural competence, the profiles promote inclusivity and equity within correctional systems. These competencies are essential for fostering environments that prioritise reintegrative and restorative approaches, ultimately contributing to reduced recidivism and improved reintegration outcomes.

The collaborative nature of the profile development process highlights the importance of interdisciplinary teamwork and systemic integration. By fostering connections between correctional establishments, universities and educational centres, social organisations, and others, the profiles encourage holistic approaches to reintegration. Additionally, the emphasis on continuous

professional development ensures that justice sector professionals remain equipped to meet evolving challenges, fostering resilience and adaptability within the workforce.

The PICTURES project sets the stage for ongoing improvements within the justice sector by providing a foundation for future research, training, and policy development. Key recommendations include the continuous updating of profiles to reflect new demands, the expansion of training programs to incorporate innovative practices, and the establishment of international collaborations to share best practices. These efforts will ensure that justice sector professionals are prepared to navigate the complexities of contemporary correctional environments while maintaining a focus on inclusivity, sustainability, and human rights.

5 References

Admin-Risepoint. (2023, January 18). Correctional Social Work: A look on the inside | OLLU Online. Our Lady of the Lake University. <https://onlineprograms.ollusa.edu/resources/article/correctional-social-work-a-look-on-the-inside/>

Anonymous. (n.d.). Leadership development in corrections. National Institute of Corrections. <https://nicic.gov/resources/resources-topics-and-roles/topics/leadership-development-corrections>

BOP: Teacher. (n.d.). <https://www.bop.gov/jobs/positions/index.jsp?p=Teacher>

Career Insights & Career Insights. (2024, February 21). What does a prison teacher do? CLIMB. <https://climbtheladder.com/prison-teacher/>

COMPETENCE FRAMEWORK: HEALTH & JUSTICE SECTOR. (n.d.). In <https://www.england.nhs.uk/south/wp-content/uploads/sites/6/2017/03/health-justice-competence-framework.pdf>.

Correctional officer. (2023b, March 13). Truity. <https://www.truity.com/career-profile/correctional-officer>

Correctional Officer duties & responsibilities | CorrectionalOfficer.org. (n.d.). <https://www.correctionalofficer.org/faq/correctional-officer-job-description>

Correctional Officer Job Description (Updated 2023 with examples) | KAPLAN. (n.d.). Kaplan Community Career Center. <https://jobs.community.kaplan.com/career/correctional-officer/job-descriptions>

Coyle, A. (n.d.). A Human Rights Approach to Prison Management: Handbook for Prison Staff.

Editorial Team. (2023, May 26). Skills and competencies for success in a Criminal Justice career | PoliceOfficer.org. <https://policeofficer.org/skills-competencies-success-criminal-justice-career/>

Encyclopedia of Social Work. (2014). In Oxford University Press eBooks. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001>

Fox, H. (2024, September 9). 8 skills of successful correctional officers. Corrections1. <https://www.corrections1.com/corrections-jobs-careers/8-skills-of-successful-correctional-officers>

Jeker, B., Shaw, D., Lagnaux, N. et al. Motivation and training needs of prison healthcare professionals: findings from a qualitative study. BMC Psychol 11, 167 (2023). <https://doi.org/10.1186/s40359-023-01076-8>

Matt. (2020, June 11). Job Profiles - the career project. The Career Project. <https://www.thecareerproject.org/job-profiles/>

National Commission on Correctional Health Care. (2024, November 14). Professionalism in correctional nursing - National Commission on Correctional Health Care. <https://www.ncchc.org/correctional-nursing-practice-what-you-need-to-know/professionalism-in-correctional-nursing/>

National Institute of Corrections Learn Center (learn.nicic.gov). (n.d.). National Institute of Corrections Learn Center. <https://learn.nicic.gov/>

Prison teaching jobs: overview – Prison and Probation Jobs. (n.d.). <https://prisonandprobationjobs.gov.uk/roles-at-hmpps/overview-of-the-prison-teacher-role/>

Seiter, C. (2023, May 2). How to become a correctional social worker: Everything you need to know. Forbes Advisor. <https://www.forbes.com/advisor/education/social-work/become-correctional-social-worker/>



Social Work Degrees. (2023, April 18). Prison Social Worker: Helping inmates return to the community | Social Work degrees. <https://www.socialworkdegrees.org/program/prison-social-worker>

Team, Z. (2024, June 25). Corrections Specialist skills for your resume and career. <https://www.zippia.com/corrections-specialist-jobs/skills/>

Toma, M. C. (2021, February 3). The right competencies to improve prison education. EPALE - European Commission. <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/right-competencies-improve-prison-education>

World Prison Brief | an online database comprising information on prisons and the use of imprisonment around the world. (n.d.). <https://www.prisonstudies.org/>

Workforce issues in corrections | National Institute of Justice. (n.d.). National Institute of Justice. <https://nij.ojp.gov/topics/articles/workforce-issues-corrections>

<https://www.indeed.com/career-advice/finding-a-job/jobs-in-prison-industry>



Co-funded by
the European Union

BG

Професионални профили в сектор правосъдие



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА

Абревиатура на проекта: PICTURES

Пълно наименование на проекта: Педагогическа образователна и обучителна система за повишаване на квалификацията на междусекторни професионалисти, работещи с непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи в корекционни системи

Номер на проекта: 101140185

Финансова схема: Съфинансирано от Европейския съюз

Координатор: Център за насърчаване на учене през целия живот (CPIP)

Уебсайт на проекта: <https://projectpictures.eu/>

Информация за документа

Автор: AINOVA

Рецензент:

Статус: Доставен резултат

Ниво на разпространение: Публично

Съфинансиран от Европейския съюз. Въпреки това, изразените възгледи и мнения са само на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или EACEA. Нито Европейският съюз, нито предоставящият орган могат да носят отговорност за тях.

Предупреждение

Информацията, документацията и таблиците в този документ са изготвени от партньорите в консорциума по Проекта PICTURES съгласно Споразумение за безвъзмездни средства от ЕК 101140185 и не отразяват непременно възгледите на Европейската комисия. Европейската комисия не носи отговорност за каквото и да е използване на информацията, съдържаща се тук.

Този продукт съдържа оригинален и непубликуван труд, освен когато ясно е посочено друго. Признаването на предишни публикувани материали и на произведенията на други е направено чрез подходящо цитиране. Възпроизвеждането е разрешено единствено с посочване на източника.

Всяко разпространение на резултатите отразява само мнението на автора и Европейската комисия не носи отговорност за каквото и да е използване на информацията, която съдържа. Цялата отговорност за съдържанието на тази публикация се носи от нейните автори.

Авторски права

Този доклад, в случай че не е поверителен, е лицензиран съгласно международен лиценз Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); копие е достъпно тук: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Съдържание

Резюме	4
1. Идентификация на профилите	7
2. Резултати	20
2.1. Служители в затвора (включва също поправителни служители, надзиратели, административен персонал)	22
2.2. Социални работници (включва също специалисти по приобщаване и реинтеграция, инспектори по социална работа и образователни дейности, ръководители на сектори за социална работа, координатори на образователни програми, частни социални работници)	29
2.3. Юристи (включва също адвокати, ученици по право, съдии, прокурори, полицейски служители, служители на съдебната администрация, местни общински служители, персонал на службите за безплатна правна помощ)	36
2.4. Психолози (включва също инспектори психолози и ученици по психология)	41
2.5. Педагози (включва също пенитенциарни педагози, социални педагози, учители, професори, инструктори)	42
2.6. Здравни специалисти (включва също медицински сестри, невропсихиатри)	46
2.7. Социо-културни фасилитатори (включва също социо-културни аниматори, ръководители на сектори на социалната работа и културни медиатори)	50
2.8. Техници (включва също техници, участващи в операции на съдебната система и управление на проекти, мениджъри на проекти и др.)	53
3. Основни констатации	57
3.1.1. Ключови области, определени за развитие	58
3.1.2. Ключови области на знания и компетенции	63
4. Заключение	72

Резюме

Този документ представя финализираните **професионални профили** в сектора на правосъдието и поправителните институции, със специален акцент върху професионалистите, работещи с **непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи (на възраст от 18 до 25 години)**. Професионалните профили са разработени, за да отговорят на непрекъснато променящите се изисквания в сектора и да гарантират, че професионалистите в областта на правосъдието и поправителните институции, особено тези, които се занимават с корекционна педагогика, притежават необходимите компетенции за ефективно посрещане на настоящите и бъдещи предизвикателства в сектора.

Финализираните профили са резултат от цялостен процес, който включва изследване, валидиране и синтез в 10те страни партньори: **Румъния, Северна Македония, Сърбия, Хърватия, Босна и Херцеговина, Черна гора, Италия, Гърция, Португалия и България**. Партньорството включва разнообразна група от организации, като образователни институции, неправителствени организации, публични компании, поправителни заведения и изследователски институти. Това съвместно усилие гарантира, че профилите са информирани от богат мултидисциплинарен експертен опит и отразяват споделени европейски приоритети.

Основен фокус на работа беше идентифицирането на **трансверсални компетенции** — умения и способности, приложими в различни роли и контексти. Също така, професионалните профили интегрират **„педагогиката на първо място“ - подход**, признаващ педагогиката като обща рамка, свързваща множество области на науката като право, криминология, правосъдие, психология, социална работа, образование и здравеопазване. Този подход отразява нуждата от професионалисти, притежаващи не само технически опит, но и умения като емоционална интелигентност,

осведоменост за психичното здраве, умения за управление на кризи, културна компетентност, цифрови умения и устойчивост и издръжливост. Тези хоризонтални компетенции са интегрирани във всички профили, създавайки основа за **повишаване на уменията и кариерно развитие** в целия сектор.

Процесът на разработка включи картографиране и анализиране на съществуващите професионални профили, идентифициране на пропуски и съпоставянето им с реалните нужди на работа. Така беше създаден изчерпателен списък - **шаблон с компетенции** за актуализираните профили. Този шаблон беше приложен към **осем ключови професионални роли: педагози, здравни специалисти, юристи, затворнически надзиратели и друг персонал, психолози, социални работници, социално-културни фасилитатори и техници**. Всеки един от тези профили е разработен, за да включва новите педагогически компетенции и умения, необходими за ефективна работа с непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи.

Валидирането на профилите беше направено посредством **консултации със секторни представители и образователни партньори**. Обратната връзка от тези консултации помогна за подобряване на профилите, гарантирайки тяхното съответствие с реалните нужди и потребности в сектора. Ангажираността на професионалистите потвърждава, че профилите са подходящи и приложими както на национално, така и на европейско ниво.

Нововъведение в проекта е поставянето на акцент върху **педагогиката като обединяваща рамка**, насочена към недостига на проучвания, изследвания и практики в тази област на национално ниво и подчертаването на **новаторския и експериментален характер** на тази инициатива на европейско ниво. Този подход позволява на практики, настоящи и бъдещи професионалисти да допринесат за успешното реинтегриране в обществото на

непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи като ползотворни и отговорни граждани. Педагогиката е призната за основен инструмент за преодоляване на несъответствията между техническата експертиза и практическите умения, необходими в този контекст.

Финализираните профили имат за цел да подкрепят **учебни програми в професионалното и висше образование**, за да се преодолее несъответствието между академичната подготовка и практическите изисквания за работа в сектора. Така, професионалните профили служат като пътна карта за съгласуване на обучителните програми с нуждите на специалистите, работещи с непълнолетни и навършили пълнолетие младежи, насърчавайки приобщаването и холистичната подкрепа за уязвими групи от населението.

Представените тук профили отразяват **единна европейска перспектива**. С помощта на национални семинари и доклади, **трансверсалните компетенции**, споделени между страните от партньорството, бяха идентифицирани и синтезирани в обща рамка. Този процес установява ясен път за повишаване на уменията и адаптиране към сложните предизвикателства в работата на професионалистите в областта на правосъдието и поправителните институции. Привеждайки професионални компетенции в съответствие както със секторните нужди, така и с образователните рамки, тази инициатива подобрява капацитета за предоставяне на ефективна, приобщаваща и устойчива подкрепа на съдебните системи в цяла Европа.

1. Идентификация на профилите

Идентифицирането на професионалните профили следва системен и съвместен подход, гарантиращ, че дефинираните компетенции са съобразени с реалните изисквания на професионалистите и студентите, работещи в сектора. Процесът съчетава научни изследвания, иновативни методологии като подхода DACUM (разработване на учебен план), национални семинари за валидиране, уеб семинар на европейско ниво и ангажиране на заинтересованите страни в държавите партньори.

Първа стъпка: Научни изследвания и картографиране

Процесът започна със задълбочено **научно изследване**, където партньорите в проекта прегледаха общо **100 документа, научни изследвания и политики** (10 на държава), свързани с екосистемите в поправителния сектор, като се фокусираха върху **непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи** на възраст от 18 до 25 години. Тази група представлява отделна популация в рамките на поправителната система, изискваща съобразени компетенции и умения.

Освен това партньорите идентифицираха **50 добри практики** от контекста на ЕС, които демонстрират иновативни подходи към професионалното образование и обучение (ПОО) и изготвянето на учебни програми за висше образование (ВО). Този етап постави основата за разбиране на пропуските между настоящите обучителни програми и практическите нужди на поправителните специалисти.

Втора стъпка: Първоначален анализ на нуждите в сектора

Беше извършена оценка на нуждите, за да се идентифицират критичните пропуски в настоящите практики.

Анализът се фокусира върху:

- **Настоящи задължения и задачи:** Картографиране на ролите и отговорностите на поправителните специалисти.
- **Компетенции и поведенчески умения:** Идентифициране на необходими технически умения.
- **Потребности от знания и обучение:** Подчертаване на пропуски в съществуващото образование и рамки за обучение.
- **Предизвикателства и бъдещи умения:** Компетенции за прогнозиране, необходими за справяне с възникващи предизвикателства като дигитализация, устойчивост и осведоменост за психичното здраве.

Тази фаза даде представа за несъответствието между съществуващите компетенции и необходимите умения за работа в поправителния сектор, особено що се отнася до професионалисти, работещи с непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи.

Трета стъпка: DACUM семинари

За да се гарантира, че професионалните профили, разработени в проекта PICTURES, са съобразени и произтичат от практическите реалности и секторните изисквания, **10 DACUM семинара** (разработване на учебна програма) бяха проведени между **май и юли 2024 г.** - по един във всяка страна на партньорството. Тези семинари събраха **над 150 професионалисти от различни професионални роли в поправителната система**, включително поправителни служители, педагози, психолози, юристи и социални работници.

Методологията DACUM послужи като основа за идентифициране, анализиране, и усъвършенстване на компетенциите, необходими за професионалистите, работещи с младежи (18–25 години) в сектора на правосъдието. Структурираният подход предостави подробна рамка

за картографиране на задачи, умения и компетенции, специфични за идентифицираните професионални профили.

DACUM е призната методология, която набляга на **активното участие на практиците** в картографирането на техните професионални реалности. Тя се базира на принципа, че професионалистите, работещи директно в областта, са в най-добра позиция да формулират задачите, предизвикателствата и компетенциите, присъщи на техните роли. За сектора на правосъдието този подход на участие е особено уместен, тъй като съчетава:

- **Теоретични рамки** с практически реалности.
- **Нуждите на пазара на труда** с учебни програми за професионално и висше образование (ПОО и ВО).
- **Специфични за сектора изисквания** с холистични изисквания за приобщаване на уязвими групи от населението.

В проекта PICTURES DACUM допринесе за разработването на **специфичните нужди на професионалистите**, работещи с непълнолетни и навършили пълнолетие младежи, като гарантира, че профилите съчетават нужните техническа експертиза, компетенции и целеви умения.

Подготовка и организация

Процесът на DACUM започна с разработването на **методология**, координирана от **СРIP (Румъния)**, ръководител на проекта. Тази рамка установи:

1. **Унифициран шаблон** за анализ на задачи и компетенции.
2. **Насоки за подбор на участници**, осигуряващи равноправно представителство на участници от различни дисциплини.
3. **Пътна карта** за съгласуване на констатациите с целите на образователната система и пазара на труда.

Семинарите бяха планирани **от края на пролетта до началото на лятото на 2024 г.**, което позволи за гъвкавост за приспособяване към националния контекст. Партньорските организации изиграха централна роля в организирането на семинарите, ангажирането на местни заинтересовани страни и провеждането на дискусии.

Участници и структура

Всеки семинар включи разнообразна група от професионалисти, гарантирайки цялостна представа за поправителните практики. Разбивка на участниците в различни държави включва представители от:

- **Поправителни институции** (служители, възпитатели, психолози).
- **Министерства на правосъдието и на образованието.**
- **Организации на гражданското общество.**
- **Университети и изследователски институции.**

Семинарите бяха предназначени да насърчат сътрудничеството и дискусии, фокусирайки се върху:

- **Анализ на задачите:** Идентифициране на ключови отговорности и задължения.
- **Картографиране на умения:** Дефиниране на основни технически и трансверсални умения.
- **Идентифициране на пропуски:** Открояване на области, изискващи по-нататъшно развитие или повишаване на квалификацията.

График и резюмета по държави:

- **Май 2024 г.:** Черна гора (Подгорица) беше домакин на първия семинар, последван от Северна Македония (Скопие) в началото на юни.

- **Юни 2024 г.:** Проведени бяха семинари в Гърция (Егейски университет), Хърватия (Риека и Загреб), Португалия (младежки затвор Лейрия) и Сърбия (Ниш).
- **Юли 2024 г.:** Серията приключи със семинари в Босна Херцеговина (Биелина), България (Правец), Румъния (Тимишоара) и Италия (Палермо).

Резултати:

Работните срещи утвърдиха DACUM като ефективна методология за развитие на информирани от практикуващите профили. Чрез ангажиране на професионалисти в различните роли, процесът гарантира, че идентифицираните компетенции са:

1. **Основани на реалността:** Отразяване на преживяванията на място.
2. **Адаптирани за различни контексти:** Балансиране на националните специфики със споделените европейски приоритети.
3. **В съответствие със секторните цели:** Подпомагане на интегрирането на трансверсални умения в учебните програми за ПОО и ВО.

Съвместният и интерактивен характер на DACUM също подчерта неговата роля в насърчаване на **между-дисциплинарен диалог**, позволяващ на професионалистите да споделят добри практики и съвместно да вземат решения за справяне с предизвикателствата в сектора.

Заклучение:

Семинарите DACUM бяха решаваща стъпка в проекта PICTURES и допринесоха за ефективно идентифициране и усъвършенстване на професионалните профили. Осигурявайки **структуриран, активен и ориентиран към практикуващия подход**, DACUM не само

картографира задачите и уменията, необходими за професионалните роли, но също така предостави рамка за справяне с **променящите се изисквания на работещите с непълнолетни и навършили пълнолетие младежи**.

Четвърта стъпка: Национални семинари за валидиране

Валидирането на констатациите от семинарите на DACUM, документните изследвания и анализа на базите данни беше осъществено чрез **национални семинари за валидиране**, проведени във всяка страна партньор **между октомври и ноември 2024 г.** Тези семинари бяха решаваща стъпка за гарантиране, че професионалните профили отразяват точно реалностите и изискванията на поправителните специалисти в съответствие с национален контекст. Всеки един семинар беше проведен на националния език, за да се улесни достъпността и ангажираността на участниците.

Цел

Основната цел на семинарите беше да валидират и подобрят професионални профили, дефинирани по време на по-ранния процес DACUM и чрез изследванията и анализа на базите данни. Тези профили представляваха първи опит за очертаване на компетенциите, уменията и задачите, необходими на професионалистите, работещи с непълнолетни и навършили пълнолетие младежи в поправителния сектор. Семинарите гарантираха, че изработените профили отразяват както предизвикателства на националните системи, така и общите приоритети на европейския правосъден сектор.

Тази стъпка беше от решаващо значение за изграждането на доверие и собственост сред заинтересованите страни, тъй като предоставя платформа за директно ангажиране с профилите. Чрез включване на специалисти от поправителни заведения,

образователни институции, социални служби, и други съответни сектори, проектът гарантира, че профилите обхващат цялостно ролите и отговорностите в сектора.

Методология и структура

Работните срещи за валидиране следваха структурирана методология за насърчаване на сътрудничеството, диалога и критичния анализ. Всяка сесия беше внимателно проектирана, за да гарантира, че участниците могат да предоставят конструктивна критика и обратна връзка за профилите. Процесът включи:

1. **Подготовка:** Професионалните профили бяха преведени на национален език и споделени с участниците преди семинарите, за да бъде улеснена ангажираността и готовността им за диалог.
2. **Презентация:** Всеки семинар започна с въведение в проект PICTURES и представяне на професионалните профили, очертавайки тяхното значение за сектора.
3. **Групови дискусии:** Участниците бяха разделени на групи или двойки, за да обсъдят и оценят профилите, като се фокусират върху задачите, компетенциите и областите за подобрение.
4. **Събиране на обратна връзка:** Фасилитаторите документираха всички приноси, събирайки данни за анализ след семинара.
5. **Закриване:** Семинарите, бяха завършени с финални размисли и неформални дискусии, често придружени от освежителни напитки, насърчавайки по-нататъшен диалог между участниците.

Участваха над 100 професионалисти от всички страни партньори, представляващи разнообразна гама от експертиза. Сред участниците имаше поправителни служители, възпитатели, психолози, юристи, социални работници, здравни специалисти и други. Техният принос подчерта мултидисциплинарния характер на компетенциите,

необходими в сектора на правосъдието и поправителните институции.

График и резюмета на държавите

- **Босна и Херцеговина:** Два семинара бяха проведени на 24 октомври, 2024 г. в хотел Pirg в Биелина и на 12 ноември 2024 г. в Юридически факултет в Пале. Сред участниците бяха поправителен персонал, възпитатели, психолози, юристи и социални работници. Общо 34 участници допринесоха за оценка на профилите за управление на затворите, рехабилитация и подкрепа за психичното здраве.
- **България:** На 30 октомври 2024 г. семинарът в София включи осем специалисти от Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“, в това число инспектори по социална работа, психолози и служители от Софийския и Врачанския затвор.
- **Хърватия:** Семинари на 28 октомври 2024 г. в Dante Adult Education Institution и на 29 октомври 2024 г. в затвора в Риека събраха професионалисти, включително педагози, социолози и пробационни служители.
- **Гърция:** Проведен на 8 ноември 2024 г. в Егейския Университет този семинар включи 11 професионалисти: преподаватели, психолози и експерти по криминалистика.
- **Италия:** На 8 октомври 2024 г. в CEIPES ETS в Палермо девет професионалисти, затворнически полицаи, психолози и социални педагози, обсъдиха профили като “Психолог” и “Социален педагог” в детайли.
- **Черна гора:** Семинарът се проведе онлайн на 22 ноември 2024 г. с 12 участници, включително адвокати, психолози, социални работници, надзиратели в затворите и преподаватели от Министерството на правосъдието, социалните въпроси и образованието.

- **Северна Македония:** Работната среща на 14 ноември 2024 г. в хотел Изгрев в Щип включи 11 професионалисти от поправителни домове, образователния и социалния сектор. Дискусиите бяха насочени към профилите на възпитатели, поправителни служители и координатори.
- **Португалия:** Проведен на 15 ноември 2024 г. в Startup Leiria – Parceiros, този семинар събра 11 професионалисти, включително учители, възпитатели, психолози и техници от младежта на затвор Leiria.
- **Румъния:** На 22 октомври 2024 г. в затвора в Тимишоара, 13 участници валидираха профили за поправителни служители, възпитатели и специалисти по реинтеграция.
- **Сърбия:** Поради непредвидени обстоятелства Сърбия не успя да проведе семинара в рамките на планирания график. Въпреки това има договорености да проведе семинара на по-късна дата, като се гарантира, че приносът на Сърбия ще допринесе за професионалните профили.

Съвместна рамка за валидиране

Работните срещи подчертаха значението на колективния опит при оформянето на професионалните профили. Чрез включването на различни професионалисти от поправителните институции, секторите на образованието и здравеопазването, проектът насърчи интердисциплинарния диалог и подчерта многостранния характер на компетенциите, изисквани в правосъдния сектор. Ключови трансверсални компетенции като емоционална интелигентност, адаптивност и устойчивост бяха идентифицирани във всички страни, докато националните контексти подчертаха специфични нужди, като дигитална грамотност, информираност за травми, и културна компетентност.

Значение за правосъдния сектор

Националните семинари за валидиране отбелязаха важна стъпка в усъвършенстването на професионалните профили, гарантирайки тяхната уместност, практичност и адаптивност. Интегрирайки мненията на разнообразна група професионалисти, проектът PICTURES изгради стабилна рамка, свързваща теоретичните модели с професионалните реалности. Този процес на участие гарантира, че профилите остават динамични и отговарят на променящите се изисквания на съдебния сектор и поправителните институции, особено за професионалисти, работещи с непълнолетни и навършили пълнолетие младежи.

Пета стъпка: Уебинар и синтез на европейско ниво

Последната фаза от разработването на професионалните профили на проекта PICTURES, завърши със синтез на констатации на европейско ниво чрез уебинар, проведен на **13 ноември 2024 г.** Събитието, водено от AINOVA като лидер на WP3 събра повече от 25 заинтересовани страни от цяла Европа, създавайки платформа за сътрудничество, за оценка и усъвършенстване на профилите, разработени по време на националните работилници.

Цели и ключови дейности

Уебинарът послужи като важен форум за валидиране на идентифицираните компетенции и професионални профили, като същевременно насърчи дискусии за тяхното привеждане в съответствие с учебните програми на професионалното образование и обучение (ПОО) и висшето образование (ВО). Уебинарът също така гарантира, че профилите отговарят на реалностите на поправителен сектор в различни европейски контексти.

Основните дейности по време на уебинара включваха:

- **Валидиране на компетенциите:** Участниците прегледаха и валидираха компетенциите и уменията, посочени в професионалните профили.
- **Хармонизиране с учебните програми:** Дискусиите бяха съсредоточени върху гарантирането на това, че профилите съответстват на системите за ПОО и ВО.
- **Съвременно значение:** Участниците изследваха значението на включване на текущи социални, политически и етични въпроси в профилите, гарантирайки тяхното съответствие с настоящи предизвикателства в сектора на правосъдието.

Документът беше предоставен на английски език на всички участници, подканвайки ги към групови дискусии и валидиране на профилите. Тези дискусии подчертаха важността както на техническите, така и на хуманитарни компетенции.

Подчертаване на съвременните и етични измерения

Едно критично мнение, повдигнато по време на уебинара, беше свързано с необходимостта професионални профили да отразяват наболелите социални и политически проблеми на съвременния свят. Тъй като корекционните професионалисти работят директно с млади хора, беше договорено, че профилите трябва да въплъщават силен хуманитарен компонент. Този подход противодейства на тенденцията да се фокусираме единствено върху техническите аспекти и умения, ориентирани към труда, като се гарантира баланс, даващ приоритет на етичните съображения и човешки права.

Бяха подчертани следните точки:

- **Хуманитарни компоненти:** Профилите трябва да са насочени към нарушения на правата на човека, които са все по-очевидни в днешния глобален свят.

- **Демократичен и приобщаващ подход:** Проектът PICTURES трябва да е в съответствие с демократични и приобщаващи принципи, гарантиращи, че професионалистите насърчават социалното приобщаване и справедливостта.

Единна европейска перспектива с местна адаптивност

Съвместният характер на уебинара гарантира, че професионалните профили отразяват единна европейска перспектива, като същевременно запазват адаптивността си за посрещане на специфични нужди от национален контекст. Професионалисти от различни среди допринесоха със своите коментари, затвърждавайки интердисциплинарния характер на профилите.

Ключови резултати от уебинара

Процесът на синтез доведе до разработването на единна рамка, приложена към осем ключови професионални профила:

- 1. Педагози**
- 2. Здравни специалисти**
- 3. Юристи**
- 4. Персонал на затвора**
- 5. Психолози**
- 6. Социални работници**
- 7. Социално-културни фасилитатори**
- 8. Техници**

Привеждане в съответствие с изискванията на реалния свят

Финализираните професионални профили отговарят на променящите се изисквания на правосъдния сектор и поправителните институции като спомагат за:

- **Преодоляване на несъответствията:** Създаване на връзка между академичната подготовка и професионалните нужди на работното място.
- **Професионализация на ролите:** Насърчаване на целеви учебни програми за ПОО и ВО, които подпомагат развитието на специфични кариерни пътища.
- **Справяне с възникващи нужди:** Подготовка на професионалисти за посрещане на нуждите, насърчавайки приобщаващи, етични и устойчиви практики в съдебната система и приобщаващите социални програми.

Заклучение

Този подход за проучване и синтезиране подsigурява адекватността, приложимостта и ефективността на професионалните профили. Чрез приравняване на програмите за обучение с динамичните нужди на сектора, проектът предоставя пътна карта за подготовка на професионалисти, осигурявайки им необходимите инструменти за подкрепа като същевременно насърчава приобщаващи и устойчиви практики в наказателните системи в цяла Европа.

2. Резултати

Развиващите се изисквания на сектора на правосъдието и поправителните институции, особено по отношение на непълнолетните и наскоро навършили пълнолетие младежи, налагат непрекъснато актуализиране и иновации на професионалните профили. Този документ подчертава ключовите роли в сектора, като се фокусира върху профилите на **педагози, здравни специалисти, юристи, затворнически персонал, психолози, социални работници, социокултурни фасилитатори, техници и обучители**, чиито отговорности са от решаващо значение за приобщаване и подкрепа на непълнолетните и наскоро навършили пълнолетие младежи в поправителната система.

Всеки професионален профил разглежда **настоящите задължения, задачи и знания, необходими за ефективно изпълнение на тези роли, заедно с основните компетенции и поведенчески умения, необходими за успешното им изпълнение**. От поправителните професионалисти се очаква да се ориентират в сложни среди, които изискват **висока степен на емоционална интелигентност, културна чувствителност и устойчивост, както и нови педагогически подходи и теоретични знания**. Този структуриран формат осигурява достъпност и съответствие с програмите за обучение, преодолявайки несъответствията между академичната подготовка и реалното приложение на компетенциите.

Определяйки конкретните задачи, задължения, компетенции и необходими знания за всяка роля, профилите предоставят ясен и практичен преглед на текущите практики в сферата. Те също така очертават предизвикателствата, свързани с всяка роля и предлагат бъдещи компетенции за справяне с променящите се професионални

изисквания. Този подход гарантира, че профилите са добре адаптирани и съобразени с динамичните нужди на съдебния сектор.

Констатациите от профилите са предназначени да улеснят интегрирането им в **учебни програми за професионално образование и обучение (ПОО) и висше образование (ВО)**. Като представят ясен синтез на актуализирани компетенции и нужди за повишаване на уменията, тези профили преодоляват различията между академичната подготовка и професионалните нужди, адаптирайки профилите към съответния национален контекст.

Резултатите илюстрират **ангажираността на проекта PICTURES** за подобряване на капацитета на сектора на правосъдието и подпомагане на работата с уязвими групи от населението. Тези профили служат като ориентир и насоки за разработване на квалифицирана работна сила, подготвена да се справи с предизвикателствата на една сложна и динамична съдебна система.

Като заключение, този раздел подчертава необходимостта от непрекъснато професионално развитие и обучение във всички профили, за да се осигури съответствие с променящите се предизвикателства на съдебната и поправителна система. Професионалистите в този сектор трябва да бъдат в крак с времето, съпричастни, адаптивни, културно компетентни и опитни в новите технологии, за да подкрепят ефективното приобщаване на уязвими групи от населението, като допринасят за по-приобщаваща и устойчива съдебна система в цяла Европа.

2.1. Служители в затвора (включва също поправителни служители, надзиратели, административен персонал)

НАСТОЯЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИ И УМЕНИЯ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Директна работа със затворници	Работа с различни езици, религии, и култури свързана с работата със затворници	Емоционална осъзнатост. Емпатия. Разпознаване на рискови и опасни ситуации или признаци за самонаранява не.	Социални умения. Межкултурни и компетенции.
	Активно популяризиран е на стратегии за безопасност, предотвратява не на насилие и конфликти, стратегии за намаляване на риска	Чувство за справедливост . Устойчивост. Осигуряване безопасността на затворниците. Познаване на процедурите	Ясното разбиране на процеси и процедури. Познаване на политики и санкции

	Придружаване на затворници навън (напр. в съдилища, болници, работа навън, обществени дейности, трансфери, трансфери в чужбина и екстрадиции)		Познаване на употребата на оръжия и различни техники за самоотбрана.
Грижа за себе си/устойчивост	Баланс работа-личен живот/здраве и безопасност/здраве (психическо и физическо)	Бързо реагиране при проблеми и кризи. Справяне с критични и предизвикателни ситуации	Идентифициране на нужди и методи на работа. Познаване на наличните услуги, права и правила.
Работа със затворници, по време на рехабилитационни и програми	Участие в допълнително обучение	Приятелски, ентузиазизиран, положителен, реалистичен, наясно с нуждите на затворника, в състояние да идентифицира възможни въпроси, професионални	
	Активно участие в рехабилитационни програми, включително работилници		

	Установяване на положителен отношения със затворници, действащи като а модел за подражание	умения за активно слушане, отстояване на гледни точки, позитивен езика на тялото	
Гарантиране на здраве, безопасност, права и задължения	Контрол на сигурността аспекти за осигуряване на а самозащита	Добра организация. Внимание към детайла. Старание. Увереност. Уважение. Авторитет. Честност. Емпатия. Способност за бърза оценка на ситуация. Вземане на решения. Работа самостоятелно и в екип. Комуникация. Техники за разрешаване на конфликти. Техники за работа в кризисни ситуации.	Познаване на затвора. Разбиране на процеси и процедури, знания на протоколите за поведение. Съответствие с законодателството.
	Наблюдение, сигурност, контрол, решаване на проблеми, подкрепа на затворниците, осигуряване на ред и дисциплина		
	Работа в рамките на правилата за поддържане на сигурността, включително при инциденти, изискващи използването на сила		

	Осигуряване на целостта на килиите чрез проверка на съоръжения	Техники за управление на стреса.	
	Организиране на ежедневни дейности след предварително одобрен ежедневен график		
	Наблюдение. Събиране на информация. Уведомяване на началниците за затворниците и поведението им		
	Решаване на правни искания на затворници и предаване на информация на компетентни лица		
Административна работа	Сътрудничество с екипа за гарантиране на	Познания по нормативни регулации и практики,	Форматиране на документи

	основни услуги	грамотност, честност, обективност, внимателно (неемоционално) комуникиране	според дадената политика. Умения за писане на доклади. Знания за внедряване на изисквания в практика
	Попълване на отчети и оценки на риска и записване на инциденти		

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Дигитализация / Нови технологии (онлайн изслушвания, телемедицина, електронен достъп, електронен наблюдение)	Способност за адаптиране към променящите се технологии и учене на нови медоти и похвати на работа	Текущо обучение по ИТ и обща езикова и математическа грамотност, работа с нови технологии и системи
Намаляване на качеството на нови служители	Желание за учене, мотивация, емпатия, увереност, познаване на процедури, законо, правата на затворниците	Обучение как да изпълнява задълженията, Опитните професионалисти трябва да наставляват новите

Нарастване на специализираните престъпления (киберпрестъпления, тероризъм/радикализация, наркотици, организирана престъпност) – модификация на характеристики на затворниците	Законодателни познания. Чужд език. Внимание към детайла. Повече знания за културни особености и различни ценности	Използване на оръжие и др., управление на времето, позитивна комуникация, Развиване на компетенции за наблюдение
Разнообразие на културата, езика, и религията	Познаване на различни култури. Езикови умения. Познаване на други религии	Межкултурно обучение. Емоционална интелигентност Безпристрастно обучение
Неефективност на системата (липса на ресурси, липса на мотивация на персонал, пренаселеност на затвора, влошаване на съоръженията). следователно правейки повече с по-малко	По-интелигентни начини на работа – възможни нови, по-ефективни начини за изпълняват задачи	Учене как да се възползват от налични ресурси

Липса на етика сред персонала и затворници	Етика Проактивност Желание за учене	Обучение как да действаме етично и как да действаме по отношение на неправомерното поведение на персонала и лишените от свобода.
Липса на дисциплина сред затворници	Самоувереност Търпение Лидерство Самоконтрол Управление на стреса Умения за намеса при кризи Умения за справяне с конфликтни ситуации Емоционален контрол	Обучение как да се справяте с конфликти и кризи. Обучение по лидерски умения. Обучение по самоконтрол, емоционален контрол, самочувствие и работа под стрес.

Нужди за психично здраве	Разбиране на психичното здраве. Съпричастност и разбиране на проблеми на психичното здраве при затворниците. Повече теоретични знания за „правилният“ начин на работа със затворници	Обучение за първа помощ за психично здраве, подробно разбиране на процесите за изразяване на загриженост към индивида.
Нови методи за борба с внасянето на забранени предмети в затвор	Познаване на нови и различни методи за контрабанда и нови видове забранени предмети	Редовни комуникации и актуализации относно оръжия, наркотици, и нови методи за контрабанда. Специфично обучение

2.2. Социални работници (включва също специалисти по приобщаване и реинтеграция, инспектори по социална работа и образователни дейности, ръководители на сектори за социална работа, координатори на образователни програми, частни социални работници)

НАСТОЯЩИ ЗАДЪЛЖЕН ИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦ ИИ И ПОВЕДЕНЧЕ СКИ УМЕНИЯ	НЕОБХОДИМ О ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИЯ
Подкрепа в съда	Подготовка на документац ия за програми по реинтеграц ия и приобщава не	Внимание към детайла, активно слушане, синтез на информация , оценка на риска	Експертиза в техники за оценка	Начална подготовка
Подкрепа за Социална Реинтеграц ия на освободен физически лица	Идентифиц иране на потребност и	Активно слушане, Синтез на информация , Оценка на риск и нужди	Експертиза в техники за идентифици ране на потребности	Обучителни курсове

Координация с външни доставчици на услуги	Сътрудничество със социалните служби, неправителствени организации, жилищна програми	Междупличностни умения, Ефективна комуникация, Сътрудничество, Организационни способности	Познаване на налични социални услуги и поддържащи системи	Обучителни курсове
Ориентация	Осигуряване на насоки за реинтеграционни възможности	Умения за консултиране, оценка на потребности, способност за идентифициране на силни и слаби страни	Познаване на съответните закони и процедурни правила	-
Координация и развитие на образователни програми	Избиране на групи, мониторинг и създаване на програми или дейности	Добри комуникативни умения, координация, адаптивност и гъвкавост	Експертиза в техники за договаряне	-

Свързване на задържани лица с външни и вътрешни заинтересовани страни	докладване на потребностите на затворниците	Активно слушане, Емпатия, Добра комуникация, Оценка на риска и нуждите	Правила и процедури, закони, техники за провеждане на интервю	-
Консултиране чрез индивидуална и груповата работа	Осигуряване на емоционално и социално консултиране	Способности за консултиране. Решителност. Емпатия.	Знания и техники за консултиране. Законодателни знания. Комуникация. Преговори. Самоувереност. Решителност.	-
Оценяване	Оценка на затворниците. Подготовка на оценки и доклади. Работа лице в лице	Инициативен дух. Организационни умения	Специфични знания за извършване на оценка. Минимум от знания по психология. Познание в областта на работа с	Специфични техники на работа

	сътворници .		деца и младежи. Техники за оценка. Психологиче ски и педагогичес ки компетенци и	
Администра тивни задължения	Управлени е на досиета, актуализир ане на списъци с контакти, насрочване на срещи, координир ане с външни доставчици на услуги	Гъвкавост, решаване на проблеми. Лични усилия за развийте ефективност и ефикасност на работа.	Познаване на закон за затворите, процедурни правила. Познаване на досиета по дела, управление на системи и организацио нни политики. Владеене и използване на офис софтуерни инструменти . Работа с данни, конфиденци алност	-

			и поверително ст. Осъзнаване на институцион ални процедури за планиране и координира не на услуги. Способност да навигира и актуализира контакти. Основни принципи на администрат ивна ефективност и работен процес оптимизаци я.	

Развитие на приобщаващи програми	Избиране на целеви групи. Наблюдение и работа по програми	Комуникационни умения. Гъвкавост	Познания за програми за реинтеграция, ресурси на общността и добри практики за социално включване	Специфични техники на работа
Проекти	Изпълнение и работа по проекти	Въвлеченост	Познание на различни типове проекти, дейности по тях	Участие и лична заинтересованост

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Разделяне на различни сервизни зони	Специфични умения и задачи съобразени със специализации	Намаляване на предразсъдъците, межкултурна комуникация, обучение за резолюция на конфликти

Адаптиране на интервенционни и програми към новите технологии	Основни ИТ умения, обучение по нови програми	ИТ обучение
Културни различия – мултикултурна среда	Гъвкавост. Капацитет за адаптиране. Познаване на различните нужди на затворници. Емпатия.	Намаляване на предразсъдъците. Межкултурна комуникация. Обучение за разрешаване на конфликти.
Функционална неграмотност – ниски нива на образование	Комуникативни умения. Адаптивност.	Обучения за работа с различни видове затворници (напр. възрастни затворници, психично болни затворници.)
Несъответствие между затворниците	Познаване на спецификите между видовете затворници	
Технологии	Задължения, базирани на нови компютърни инструменти.	ИТ обучение

2.3. Юристи (включва също адвокати, ученици по право, съдии, прокурори, полицейски служители, служители на съдебната администрация, местни общински служители, персонал на службите за безплатна правна помощ)

НАСТОЯЩИ ЗАДЪЛЖЕН ИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИ И И ПОВЕДЕНЧЕСК И УМЕНИЯ	НЕОБХОДИ МО ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИЯ
Съдебна подкрепа	Подготовка на необходимата документация по програмите за реинтеграция	Внимание, умения за изслушване, обобщаване на информация, компетенции за оценка на риска.	Познания за методи на оценяване	Начална подготовка
Подкрепа за социална реинтеграция на освободени лица	Идентификация на нуждите	Внимание, умения за изслушване, обобщаване на информация, компетенции за оценка на риска.	Познания за методи на оценяване Асертивно ст	Курсове за обучение
Координация с доставчици на външни услуги	Връзка със социални служби, обществени организации и програми за настаняване	Междупличностни умения, комуникация, сътрудничество, организационни умения	Познаване на наличните социални услуги и системи за подкрепа	Курсове за обучение
Административни клонове на съдебна администрация в процеса	Подготовка на изчерпателна документация за изпращане на физическо лице	Междупличностни умения, комуникативност, сътрудничество,	Специализирани знания	Начална подготовка

на изпращане на а осъдено лице към затвор . процедура за прилагане наложени престъпни санкции.	да изтърпи присъда. Координация и комуникация с институции	организационни способности, умение за обобщаване на информация, способност за оценка на риск		
Поведение на съдии, прокурори, адвокати, и упълномощени служители (полиция и др.)	Участие в процедури	Умение за слушане, междуличностни умения, разбиране на потребности и специфични характеристики на непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи	Познание в областта на непълнолетната престъпност	Специфични курсове за обучение
След-наказателни процедури, развитие и изход	Развитие на социално-икономически въпросници Предоставяне на правна помощ	Междуличностни умения, комуникативност , сътрудничество,	Познаване на социални, здравни и други услуги за подкрепа	Начална подготовка

	при регистрация в бюро по заетостта, помощ при освобождаване от затвора, Предоставяне на правна помощ при регистрация и достъп до здравеопазване. Предоставяне на правна помощ при регистрация и достъп до социални услуги. Предоставяне на правна помощ по отношение на финансови въпроси. Предоставяне на правна помощ свързана с продължаване на образование, информация, и	организационни способности, умения в обобщаване, способност за оценка на риск		

	кариерно ориентиране. Предоставяне на правна помощ свързана с обезопасяване на жилище и др.			

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Разделение между различни доставчици на услуги	Специфични умения и задачи в зависимост по специализацията.	Намаляване на предразсъдъците. Межкултурна комуникация. Обучение за разрешаване на конфликти
Адаптиране на интервенцията към новите технологии	Минимум познания в сферата на ИТ. Изучаване на нови програми.	ИТ обучение
Адаптация към работа с различни култури	Гъвкавост. Адаптивност	Познаване на нуждите и спецификите на различни култури.

2.4. Психолози (включва също инспектори психолози и ученици по психология)

НАСТОЯЩ И ЗАДЪЛЖЕ НИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИ И И ПОВЕДЕНЧЕСК И УМЕНИЯ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИ Я
Психологи ческа оценка	Психологическа оценка и оценяване на затворници. Последващи действия.	Самоуверенос т. Проактивност. Етика. уважение. Кризисна интервенция. Емоционален контрол. Търпение	Знания в психологи ята и изготвяне то на психологи чна оценка	-
Психологи чна подкрепа и оценка	Психологични интервенции. Мониторинг на успеха на изпълнение на индивидуална програма.		Познания в сферата на психологи ята	-

ПРЕДИЗВИК АТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ

Много бюрокрация и негъвкавост на системата	Работа с ограничени ресурси	Мотивация и организация
Психосоциални подкрепа за задържани лица които в момента нямат подкрепа освен назначена от съда	Интелектуална, социална, морална зрялост и емоционален контрол	Обучение за мотивация. Организация. Интелигентна работа
Липса на непрекъснато обучение за психолози, работещи с непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи	Интелектуална, социална, морална зрялост и емоционален контрол	Обучение за мотивация. Организация. Интелигентна работа

2.5. Педагози (включва също пенитенциарни педагози, социални педагози, учители, професори, инструктори)

НАСТОЯЩИ ЗАДЪЛЖЕНИ Я	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИ И И ПОВЕДЕНЧЕС КИ УМЕНИЯ	НЕОБХОДИ МО ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИ Я
Предоставяне на образователни програми	Прилагане и адаптиране на образователни програми	Социални умения, търпение, креативност, методики на преподаване	Образователни науки, педагогика, академично и професионално обучение	-
Приобщаване и рехабилитация	Програми за ресоциализация и личностно развитие	Емпатия, мотивационни подходи, работа в екип, адаптивност	Познания за ресоциализация, стратегии за реинтеграция	-
Отчетност и документация	Подготвяне на подробни доклади за напредъка в образованието и ресоциализацията на затворниците	Комуникативни умения, яснота, стандарти за документация	Техники за докладване, законови изисквания за документация	-
Сътрудничество с външни доставчици на услуги	Координиране с външни агенции за образователна и социална подкрепа	Междупersonни умения, организационни умения, сътрудничество	Познания за институционално сътрудничество и	-

			работа в мрежа	
Намеса при кризи и разрешаване на конфликти	Управляване на конфликти и кризи по време на образователни сесии	Разрешаване на конфликти, адаптивност, емоционален контрол	Техники за деескалация и управление на кризи	-
Развитие на обучения и учебни програми	Дизайн и осъществяване на обучения и програми за поправителен персонал и затворници.	Комуникация, адаптивност, емпатия, дизайн на програми и обучения, мотивационни умения	Познаване на принципи за обучение на възрастни, познаване на поправителни системи и методологии на обучение	Обучение на работното място
Мониторинг и Оценка	Оценяване на ефективност на програми за обучение, събиране на обратна връзка, и актуализиране на	Аналитични умения, умения за разрешаване на проблеми и лидерски способности	Разбиране на методологии и за оценка и изготвяне на анализ, изисквания на поправителния сектор	Ограничено, до голяма степен неформално

	учебни програми			

ПРЕДИЗВИКАТЕ ЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Ригидност на системата и бюрокрация	Гъвкавост, находчивост, решаване на проблеми в сложни системи	Познаване на интелигентни техники на работа и организационни умения
Липса на интердисципли нарно сътрудничеств о	Способност за ефективно сътрудничество в множество сектори	Интердисципли нарни подходи за ресоциализация и реинтеграция
Ограничени ресурси и обучение	Иновация в управлението на ресурсите, лидерство в образованието	Актуализирани знания в образователните практики и методологиите на обучение
Адаптиране към разнообразнит е нужди на непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи	Умение за приспособяване на подходи за обучение към разнообразни образователни и културни среди	Разбиране на методи за приобщаващо обучение, межкултурни компетенции

Остаряли методи и и материали на обучение	Интегриране на цифрови инструменти и съвременна образователна технология	Дигитална грамотност и технология за обучение в поправителни системи
Ограничени ресурси за практично обучение	Творчеството и находчивост, практически занятия	Практични знания, творческо решаване на проблеми, приложения за обучение и нови методологии

2.6. Здравни специалисти (включва също медицински сестри, невропсихиатри)

НАСТОЯЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИЯ
Медицински и психологически грижи	Оценяване, диагностициране и лекуване на физически и психически проблеми	Емпатия, клинични умения, ефективна комуникация, търпение	Познания по обща медицина, психично здраве и невропсихиатрия	-

Кризисна интервенция	Осигуряване на незабавна реакция при медицински и психични кризи	Бързо вземане на решения, емоционална устойчивост, адаптивност	Управление на кризи, информираност за травма, протоколи за спешни случаи	-
Рехабилитация и възстановяване	Подпомагане на разработването на дългосрочни планове за лечение и рехабилитация	Търпение, сътрудничество, адаптивност за работа с интердисциплинарни екипи	Познания за рехабилитационни методи, грижи за психичното здраве и управление на хронични заболявания	-
Предписване на лекарства	Предписване и наблюдаване употребата на лекарства за проблеми с физическото и психичното здраве	Внимание към детайла, отговорност, коректност при предписване на лекарствата	Познания по фармакология, протоколи за безопасност на лекарствата	-

Мониторинг на здравето и безопасността	Непрекъснато наблюдение на здравето на затворниците и предоставяне на актуализации	Умения за наблюдение, водене на записки, емпатия	Протоколи за оценка на здравето, превенция на заболявания и мониторинг на здравето	-

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Пренаселени съоръжения	Умения за приоритизиране в среда с високи изисквания	Ефективно управление на здравеопазването, разпределение на ресурсите
Увеличени случаи на психично разстройство	Усъвършенствани грижи за психичното здраве, информирани грижи за травма	Невропсихиатрия, разбиране на травмата и ПТСР
Ограничени ресурси	Адаптивност и иновации с минимални ресурси	Творческо решаване на проблеми в здравни заведения с ограничени ресурси

Комплексни здравни потребности на лишените от свобода	Координирана, интердисциплинарна грижа между медицински и психологически услуги	Познаване на общественото здраве в рамките на наказателните системи
Използване и злоупотреба с лекарства	Подобрено вземане на решения и етично предписване на медикаменти, практики пригодени за непълнолетни, Способност за разпознаване на модели на злоупотреба с лекарства или зависимости. Комуникативни умения за ангажиране с пациенти и болногледачи относно рискове и ползи от медикаменти.	Изчерпателно разбиране на фармакологията и влиянието ѝ върху непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи. Осъзнаване на злоупотреби с вещества, тенденции и превантивни стратегии. Експертиза в основани на доказателства практики за мониторинг и оценяване на планове за лечение.

Липса на непрекъснато обучение на психиатри за работа с непълнолетни и наскоро навършили пълнолетие младежи	Развитие на специализирано терапевтично подходи; Капацитет за интегриране на културни, социални и други контексти в психиатричната помощ. Непрекъснато професионално развитие и отвореност към иновативните практики в психиатрията за непълнолетни и младежи.	Задълбочени познания за психологията на развитие и психично здраве, психични разстройства, специфични за по-млади популации. Запознаване с актуализирани насоки и изследвания в психиатрия за млади. Разбиране на мултидисциплинарни подходи, включващи различни социални работници, възпитатели, и семейства.

2.7. Социо-културни фасилитатори (включва също социо-културни аниматори, ръководители на сектори на социалната работа и културни медиатори)

НАСТОЯЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИ И УМЕНИЯ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИЯ
Улесняване на културното и социално включване	Организиране и провеждане на социално-културни събития и дейности	Организационни умения, Креативност, Екипно сътрудничество, Емпатия	Разбиране на социалната динамика, груповата сплотеност и културното многообразие	-
Медиация при конфликти	посредник в конфликти между затворници или между затворници и намеса на персонала.	Разрешаване на конфликти, преговори, изслушване и търпение	Техники за медиация и стратегии за деескалация	-
Застъпничество за уязвими затворници	Гарантиране, че уязвимите или малцинствените групи са чути и включени	Застъпничество, емпатия, комуникативни умения	Подходи за културно посредничество и застъпничество	-

Подобряване на социалното приобщаване	Подкрепа за развитието на социални и културни умения за реинтеграция	Социални умения, адаптивност, менторство	Познаване на пътищата за реинтеграция, културно образование	-

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Работа с различни култури	Разширено межкултурно общуване, разрешаване на конфликти	По-задълбочено разбиране на културното многообразие и приобщаване
Посредничество при конфликти в мултикултурна среда	Медиаторски умения, Емоционална интелигентност, Адаптивност	Разширени познания за техниките за медиация при конфликти
Осигуряване на социално включване	Разработване на иновативни стратегии за насърчаване на включването в групи	Стратегии за социална интеграция, грижи, информираност за травми

Ограничени ресурси за културно програмиране и безопасност в интернет среда	Креативност в програмирането с ниски ресурси, работа в мрежа за достъп до външни ресурси	Управление на ресурсите и планиране на културни проекти

2.8. Техници (включва също техници, участващи в операции на съдебната система и управление на проекти, мениджъри на проекти и др.)

НАСТОЯЩ И ЗАДЪЛЖЕ НИЯ	ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИ И И ПОВЕДЕНЧЕСК И УМЕНИЯ	НЕОБХОДИ МО ЗНАНИЕ	ОБУЧЕНИ Я
Управление на данни	Управление и защита на данните, гарантиране спазването на разпоредбите	Управление на данни, конфиденциалност, аналитични умения	Сигурност на данните, управление на база данни, съответствие с нормативните изисквания	-

Координация на проекти	Съдействие за координиране на проекти и надстройки в съдебните системи	Управление на проекти, организационни умения, работа в екип, комуникативност	Инструменти за управление на проекти, протоколи на съдебната система	-
Оперативна поддръжка	Осигуряване на техническа поддръжка за ежедневните операции на съдебната система	Сътрудничество, отстраняване на технически проблеми, критично мислене	Оперативни работни процеси, софтуер на съдебната система, технически и инструменти	-

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА	БЪДЕЩИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ	НЕОБХОДИМО ЗНАНИЕ
Ограничени ресурси	Управляване на проекти ефективно с по-малко ресурси	Мотивация, Управление на ресурсите, бюджетиране

Бързи технологични промени	Адаптивност и непрекъснато обучение, за да бъдат в крак с новите технологии	Актуални познания за ИТ системи, технологии на съдебната система и киберсигурност
Рискове за сигурността на данните	Повишен фокус върху защитата на данните и сигурността	Познаване на протоколите за киберсигурност и законите за защита на данните
Сложност на управлението на проекта	Подобрени организационни умения и умения за управление на проекти	Усъвършенстван и познания за управление на проекти, включително управление на риска и разбиране на жизнения цикъл на проекта
Недостатъчно обучение в правни наредби за работа със защита на лични данни	Разширен капацитет за тълкуване и прилагане на наредби за защита на данните. Силна аналитични способности, Осигуряване на съответствие с развиващи се правни	Изчерпателно разбиране на GDPR и други съответни правни рамки. Експертиза в национални и международни закони за защита на данни и техните

	изисквания. Непрекъснато професионален развитие и експертен опит в законодателните актуализации.	приложения. Запознаване със системи за управление и механизми за изпълнение.
Многобройн и международни и национален правни рамки	Владеене и навигиране на много юрисдикционни правни рамки. Аналитични умения за сравняване и привеждане в съответствие на международни и национални правни изисквания. Стратегическо сътрудничество с политици и правни експерти.	Обширно познаване на международни договори, разпоредби, и национални закони относно защита на данните. Експертиза в кръстосано гранични трансфери на данни и изисквания. Запознаване и хармонизиране с международни добри практики.
Чести актуализации и промени в юридическите практики, въздействащи върху	Способност за адаптиране към чести законодателни промени и възникващи правни интерпретации.	Разбиране на развиващите се правни практики и казуси, закон за защита на данните.

тълкуването и прилагането на съществува щите наредби в областта на защита на личните данни	Изготвяне на оценка на риск и управленски умения. Капацитет за стратегическо прилагане на организационни политики с регулаторни актуализации	Осъзнаване на секторни тенденции, въздействащи регулаторни рамки. Познаване на инструменти за наблюдение, проследяване и промени в изискванията за защита на данните.

3. Основни констатации

Посредством цялостен анализ на професионалните профили в поправителния сектор в десетте страни партньори — Хърватия, Италия, Португалия, Гърция, Черна гора, Сърбия, Румъния, България, Босна и Херцеговина и Северна Македония — бяха идентифицирани ключови общи черти в уменията, компетенциите и знанията, необходими за професионалистите, работещи с непълнолетни и навършили пълнолетие младежи в поправителната система. Този анализ подчертава важността на непрекъснатото актуализиране и адаптиране на уменията на корекционните служители за ефективно посрещане на променящите се изисквания на сектора.

Предизвикателство за всички страни е липсата на систематично обучение на корекционните специалисти. Тази празнина подчертава спешната нужда от иновативни и разширени рамки за обучение, които включват техническа експертиза и трансверсални умения, като емоционална интелигентност, културна информираност и управление на кризи. Посрещането на тези нужди е от съществено

значение за насърчаването на професионалисти, способни да се ориентират в сложните и динамични реалности на поправителните институции.

Този раздел представя основните констатации от анализа, като се фокусира върху уменията и нужните компетенции, специфичните задачи и идентифицираните области за по-нататъшно развитие. Чрез актуализиране на образователните и учебни програми, корекционните специалисти ще бъдат по-добре подготвени да посрещнат специфичните нужди на младежите в поправителните институции, като същевременно подкрепят тяхното приобщаване и реинтеграция в общество.

3.1.1. Ключови области, определени за развитие

Социо-емоционални компетенции и управление на кризи

Социално-емоционалните умения се очертаха като основополагащи за всички професионални умения и профили в рамките на изправителната система. Емоционална интелигентност, устойчивост, емпатията и развитите комуникационни умения са от съществено значение за работа със сложна междуличностна динамика със затворници, колеги и външни лица заинтересовани страни. Липсата на системно обучение в тези области често води до трудности при управлението на конфликти, справянето със стрес и агресивно поведение. Обучение в техниките за управление на кризи е особено важно, тъй като професионалистите често попадат в ситуации, изискващи бързи и ефективни реакции. Сценарии, базирани на предизвикателства от реалния живот се препоръчват, за да се гарантира приложимост и ефикасност на знанията.

Важността на разбирането на затворниците и техните емоционални нужди и културното разнообразие е от първостепенно значение. Межкултурни компетенции, които включват разпознаване и адаптиране към различни културни, етнически, религиозни и полови разлики, бяха многократно цитирани като критични. Това е особено уместно предвид нарастващият мултикултурен състав на

популациите на задържаните. Обучение за работа в многообразна и мултикултурна среда не само улеснява по-добрите взаимоотношения, но и намалява напрежението, насърчавайки изграждането на приобщаваща среда.

Дигитални умения и технологична интеграция

Бързата дигитализация в поправителния сектор налага развитието на стабилни цифрови компетенции. Професионалистите трябва да са оборудвани за работа и информационни технологии като електронно наблюдение, онлайн изслушвания и интегрирани административни системи. Недостатъчната цифрова грамотност създава значителна оперативна неефективност и увеличава работното натоварване. Освен това, по-възрастният персонал често се нуждае от персонализирани програми за обучение за преодоляване на различията между поколенията и подобряване на познаването на цифрови инструменти.

Цифровизацията също предлага възможности за рационализиране на процесите, намаляване на административна тежест и отделяне на повече време за други дейности като например рехабилитация и приобщаване. Чрез приемане на интегрирани системи за проследяване и цифрови здравни досиета, поправителните институции могат да подобрят комуникацията, координацията и управлението си на ресурсите, което в крайна сметка подобрява работните резултати както за служителите, така и за задържаните.

Психичното здраве и психологическа устойчивост

Психологическото благополучие, както на изправителния персонал, така и на задържаните, остава област на сериозно безпокойство. Преумора, стрес и излагане на комплекс от психологични проблеми често водят до прегаряне и намалена ефективност сред персонала. Специалистите се нуждаят от достъп до структурирана подкрепа за психично здраве, включително консултантски услуги, програми за изграждане на устойчивост и стратегии за самообслужване. Техники за емоционално откъсване, предназначени да поддържат

професионалните граници, без да компрометират емпатията, са особено ефективни.

В допълнение към подкрепата на персонала, цялостно обучение в областта на психичното здраве управлението и кризисната интервенция са от съществено значение за посрещане на нуждите на задържаните. Специфични модули и терапевтични подходи за хората със специални нужди са от решаващо значение за осигуряване на приобщаване и ефективност. Освен това, системите за психологическа подкрепа трябва да бъдат интегрирани в институционални рамки за осигуряване на последователни, висококачествени грижи за всички заинтересовани страни.

Междуинституционално сътрудничество и стратегии за приобщаване

Сътрудничество между поправителните институции, социалните услуги и неправителствените организации са от основно значение за ефективен процес на приобщаване. Фрагментираността на съществуващите системи често създава пропуски в подкрепата, възпрепятствайки успешната интеграция на освободените индивиди в обществото. Създаване на споделена база данни с ресурси на Общността и насърчаване на непрекъснатата комуникация между отделните институции могат да разрешат тези проблеми.

Програмите за реинтеграция трябва да бъдат адаптивни и съобразени с индивидуалните нужди. Те трябва да са с акцент върху предоставянето на професионална и образователна подкрепа. На пример, кариерно-консултантски услуги в поправителните институции могат да съпоставят уменията на затворниците с търсенето на пазара на труда, като намалят бариерите при намиране на работа и свеждат до минимум стигматизацията. Също така, политики, подкрепящи възможностите за преходна заетост допълнително могат да засилят усилията за реинтеграция чрез насърчаване на социалното включване и намаляване рисковете от рецидивизъм.

Непрекъснато професионално развитие и лидерство

Инвестициите в професионално развитие са от решаващо значение за поддържането на квалифицирана, адаптивна работна сила. Програмите за обучение трябва да включват трансверсални компетенции като лидерство, работа в екип и умения за преговори. Наред с това, те трябва да включват техническа експертиза в законодателни процедури, методи за рехабилитация и разработване на образователни програми. Разработването на програми за адаптиране, контролирани от опитни колеги, биха улеснили интегрирането на нови професионалисти, повишаването на сплотеността на екипа и намаляване на първоначалния стрес.

Развитието на лидерство е от особена важност, тъй като то гарантира ефективна координация на екипа и стратегическо планиране. Това е особено актуално за справяне с предизвикателствата и бариери за кариерно развитие, свързани с равенството на половете, с каквито жените професионалисти често се сблъскват. Специализирани стратегии, включително менторство и целенасочено лидерско обучение, биха могли да насърчат справедливостта и равното полово представителството в рамките на сектора.

Ефективна комуникация и междуличностни умения

Ефективната комуникация и междуличностните умения са незаменими за корекционни професионалисти, оформяйки способността им да взаимодействат конструктивно със затворници, колеги и външни заинтересовани страни. Професионалистите трябва да навигират между насърчаване на доверие и поддържане на авторитет, насърчавайки сътрудничество и уважение. В контексти, в които затворниците идват от различни културни, езикови и социално-икономически среди, межкултурната комуникация има критична роля. Участници от Италия, Гърция и Босна и Херцеговина подчертаха необходимостта от обучение в тази насока. Освен това, емоционалната интелигентност и активното слушане са основа за разбиране на нуждите на затворниците и

деескалация на конфликти, допринасяйки за рехабилитационен подход, който подобрява перспективите за реинтеграция.

Изпълнение на образователна и професионална програма

Образованието и професионалното обучение са централни за мисията на поправителните системи, служещи като основни инструменти за рехабилитация и социална реинтеграция. Професионалистите трябва да умеят да проектират и предоставят програми, които адресират нуждите на непълнолетните и наскоро навършилите пълнолетие младежи, като се има предвид техният етап на развитие, стилове на учене и стремежи. Този подход гарантира, че обучението е уместно и въздействащо, като предоставя на затворниците академични познания и практически умения, необходими за осигуряване на трудова заетост след освобождаване. Професионалисти от Северна Македония и Хърватия подчертаха стойността на адаптирането на образователни инициативи за насърчаване към нуждите на пазара на труда. Тези усилия не само подобряват индивидуалните резултати, но също така допринасят за намаляване на рецидивизма чрез насърчаване на социално и икономическо включване.

Специфични за пола предизвикателства за жените професионалисти

Жените професионалисти в поправителния сектор са изправени пред различни предизвикателства. Често те срещат бариери и нямат достатъчно възможности за повишение и кариерно развитие. Участниците от множество държави подчертаха необходимостта от целенасочено кариерно ориентиране и обучение за лидерство, съобразено с равенството на половете. Проблеми като липсата на специални съоръжения за жени или оперативни предизвикателства, породени от разпределението на професионални роли въз основа на пола, могат да ограничат професионалното израстване на женския персонал. За да се намалят тези предизвикателства, стратегиите трябва да се фокусират върху създаването на възможности за менторство, подобряване на лидерското представителство и разработване на справедливи политики, които

подкрепят кариерния напредък за жени в поправителни роли. Чрез насърчаване на приобщаваща и подкрепяща среда, институциите могат да впрегнат пълния потенциал на персонала си, като същевременно повишат справедливостта на всички нива.

3.1.2. Ключови области на знания и компетенции

Правни и етични познания

Корекционните професионалисти се нуждаят от задълбочено разбиране на правните рамки и етичните принципи, за да гарантират хуманното и законно отношение към затворниците. Овладяването на наказателното право, регулациите за правата на човека и процедурните стандарти е съществено за информираното вземане на решения и осигуряване на съответствие с международните и институционални стандарти. Редовното обучение в тези области не само укрепва правната спазваемост, но също така насърчава култура на етична отговорност. Това основно знание дава възможност на професионалистите да се справят с комплексни правни предизвикателства, да разрешават процедурни неясноти и да поддържат институционален интегритет в корекционната среда.

Междудисциплинарни знания

Многогранните нужди на младите престъпници в корекционни условия изискват междудисциплинарен подход, който съчетава психологични, педагогически и социални принципи. Чрез насърчаване на сътрудничество между психолози, възпитатели и социални работници, корекционните системи могат холистично да се справят с предизвикателствата в областта на психичното здраве, образованието и реинтеграцията. Тези междудисциплинарни знания позволяват на професионалистите да проектират и прилагат индивидуални интервенции, които преодоляват пропуските в услугите и подкрепят рехабилитацията и социалната реинтеграция на затворниците. Интеграцията на различни перспективи осигурява единна и ефективна система, която се адаптира към сложните реалности на корекционната среда.

Културна компетентност и управление на разнообразието

Културната компетентност се е утвърдила като основен елемент на ефективните корекционни практики поради нарастващото разнообразие в популацията на затворниците. Професионалистите трябва да бъдат оборудвани с умения за интеркултурна комуникация и да имат осведоменост за несъзнателни пристрастия, за да могат да общуват уважително и ефективно с индивиди от различни социални и културни среди. Обучението, което поставя акцент върху културната адаптивност, равенството и приобщаващи практики, е от съществено значение за създаването на рехабилитационна среда. Тези умения дават възможност на корекционните професионалисти да управляват конфликтите деликатно, да изграждат доверие и да осигуряват справедливо отношение, като укрепват основните цели на правосъдието и реинтеграцията.

Специализирано управление на престъпленията

Новите форми на престъпност, като киберпрестъпност, организирана престъпност и тероризъм, изискват от корекционните професионалисти да развият специализирани умения в оценката на риска, поведенческия анализ и индивидуализираните интервенционни техники.

Обучението в тези области осигурява готовността на професионалистите да управляват високо рискови индивиди, като същевременно поддържат безопасността и интегритета на корекционните заведения. Чрез разбирането на уникалните мотивации и рискове, свързани с тези престъпници, професионалистите могат да разработват стратегии, основани на доказателства, които са в съответствие с променящите се криминални профили и институционални цели.

Възстановително правосъдие

Възстановителното правосъдие въвежда парадигмено изменение в корекционните практики, като поставя акцент върху отговорността, емпатията и възстановяването на взаимоотношенията между престъпниците, жертвите и общността. Тази рамка приоритизира рехабилитацията на престъпниците чрез диалог и взаимно разбиране, като насърчава социалната реинтеграция и намалява рецидивизма. Обучението на корекционни професионалисти във възстановителни принципи, като медиация и структурирано разрешаване на конфликти, ги подготвя да прилагат тези практики ефективно. Чрез интегрирането на възстановителното правосъдие в институционалните политики, корекционните системи могат да приведат своите операции в съответствие с международните стандарти за правата на човека, като същевременно укрепват доверието на общността и дългосрочната социална сплотеност.

Цифрова компетентност и технологична интеграция

Нарастващата дигитализация на корекционните системи подчертава необходимостта от силни технологични компетенции сред персонала. Умението за работа с цифрови инструменти като електронни системи за мониторинг, платформи за управление на данни и административни технологии подобрява оперативната ефективност и намалява зависимостта от ръчни процеси. Индивидуалните обучителни програми адресират различията между поколенията в цифровата грамотност. Освен това, те улесняват управлението на ресурсите и позволяват вземането на решения, основани на данни, което в крайна сметка подобрява резултатите в рехабилитацията и социалното приобщаване.

Емоционална устойчивост и управление на психичното здраве

Психологическият натиск, свързан с корекционната работа, изисква цялостни стратегии за психично здраве както за персонала, така и за затворниците. Професионалистите трябва да бъдат обучени в кризисна интервенция, осведоменост за травмите, и ефективно

справяне с предизвикателствата в областта на психичното здраве. Инициативите за изграждане на устойчивост, съчетани с добре структурирани системи за подкрепа на психичното здраве, намаляват рисковете от изтощение и вторична травма сред персонала. Интегрирането на тези мерки в организационните рамки създава психологически безопасна среда, подобрява благосъстоянието и осигурява последователност в рехабилитационните усилия.

Лидерство и координация на екипите

Силното лидерство и координираната работа в екип са ключови за успеха на корекционните системи. Програмите за развитие на лидерски умения, които се фокусират върху стратегическо планиране, разрешаване на конфликти и вземане на решения, подготвят лидерите да управляват разнообразни екипи и да се справят с оперативни сложности. Менторските програми за нови служители и редовните тиймбилдинг упражнения укрепват сплотеността и насърчават култура на непрекъснато обучение. Освен това, насочените инициативи за преодоляване на бариерите за напредък, особено за уязвимите групи, насърчават приобщаването и създават динамично и равноправно работно място, готово да се адаптира към променящите се предизвикателства.

Развитие на комуникативни умения

Способността да се комуникира ефективно, да се разрешават конфликти и да се практикува емпатия е от съществено значение за професионалистите в корекционните среди. Упражнения с ролеви игри и рефлексивни сесии за писане на дневник подобряват уменията на практикуващите да взаимодействат с млади престъпници, като насърчават доверието и адресират емоционалните нужди. Тези меки умения са критични за управлението на социалните динамики, намаляване на

напрежението и подкрепа в рехабилитационния процес на затворниците. Чрез фокусиране върху активно слушане, емоционална интелигентност и конструктивен диалог, корекционните професионалисти могат да изградят ефективни взаимоотношения и да улеснят значими поведенчески промени.

Практики, основани на разбирането на травмата

Разбирането на ефектите от травмата върху поведението и обучението е от съществено значение за създаването на безопасни и подкрепящи корекционни среди. Обучението в грижа, основана на разбирането на травмата, осигурява на професионалистите инструментите да разпознават поведения, свързани с травма, и да отговарят с емпатия и практическа подкрепа. Упражненията на базата на сценарии и рефлексивни дискусии задълбочават тяхната способност да се ангажират ефективно с млади престъпници, създавайки среди, които поставят на първо място психологическата безопасност и подобряват резултатите от рехабилитацията.

Непрекъснато професионално развитие

Динамичният характер на корекционната работа изисква ангажимент към постоянно професионално развитие. Достъпът до форуми за обмен с колеги, възможности за менторство и специализирани обучителни ресурси гарантира, че практикуващите остават информирани за най-добрите практики и новопоявяващи се тенденции. Структурираните планове за развитие насърчават професионалистите да поставят и постигат лични цели за растеж, създавайки култура на постоянно усъвършенстване и адаптивност в корекционния сектор.

3.1.3. Препоръки за подобрене

На базата на резултатите от проучвания в десетте държави, се предлагат следните препоръки за справяне с пропуските и предизвикателствата, идентифицирани в корекционния сектор:

Развитие на умения за управление на кризи и социално-емоционални компетенции

Засилването на способностите за управление на кризи остава приоритет за всички корекционни професионалисти, особено за тези на предни линии, като полицаи в затвори и социални работници. Редовното обучение, което включва реални сценарии, като медиация на конфликти и техники за деескалация, гарантира, че професионалистите са подготвени да се справят ефективно с високо стресови ситуации. Особено внимание трябва да се отдели на развитието на емоционална интелигентност, активното слушане и устойчивост, които са основни за поддържане на реда, като същевременно се изграждат доверие и сътрудничество със затворниците. Разширяването на обучението, за да включва първа помощ за психично здраве и подходи, основани на разбирането на травмата, ще осигури допълнителна подготовка на персонала за справяне със сложни емоционални и психологически нужди, намалявайки стреса както за професионалистите, така и за затворниците.

Цифрови умения и технологична интеграция

Преходът към дигитализирани корекционни среди подчертава спешната необходимост от обучение в съвременни технологични инструменти. Цифровите платформи, включително електронно наблюдение, интегрирани административни системи и технологии за виртуални заседания, изискват умения на всички нива. Програмите за обучение трябва да адресират разликите между поколенията в цифровата грамотност и да се фокусират върху практическото приложение, за да се намали неефективността и да се повиши продуктивността. Например, персонализирани работни

срещи за управление на цифрови здравни досиета и автоматизирани системи за проследяване на затворниците могат да оптимизират работния процес, като позволят на професионалистите да отделят повече време за основни рехабилитационни дейности. Осигуряването на равен достъп до технологии и ресурси допълнително подкрепя приобщаващите практики и оперативната ефективност.

Междуинституционално сътрудничество и мрежи за ресурси

Сътрудничеството между корекционни институции, социални услуги и обществени организации е съществено за безпроблемния процес на реинтеграция. Създаването на общи бази данни с ресурси и насърчаване на последователни комуникационни рамки гарантира, че професионалистите имат достъп до критични услуги за подкрепа на затворниците и техните семейства. Специалистите по реинтеграция, по-специално, могат да се възползват от структурираните партньорства с външни организации, които да осигурят възможности за преходни работни места, образователни ресурси и психологическа подкрепа. Междуинституционалното сътрудничество насърчава холистичен подход към рехабилитацията, минимизирайки пропуските в услугите след освобождаване и подобрявайки резултатите за младите престъпници.

Подкрепа за психично здраве и устойчивост на персонала

Справянето с психологическите изисквания, поставени пред корекционния персонал, е от критично значение за устойчивото развитие на работната сила. Работилниците за изграждане на устойчивост, стратегии и техники за емоционално откъсване могат да намалят рисковете от изгаряне и вторична травма. Освен това, интегрирането на системи за подкрепа на психичното здраве в институциите, включително достъп до консултиране и супервизия, укрепва културата на благосъстояние. За психолозите и социалните работници специализираното обучение по терапевтични техники, насочени към млади престъпници, подобрява тяхната способност да

предоставят целенасочена грижа, като същевременно подобрява както ефективността на персонала, така и резултатите за затворниците.

Културна компетентност и управление на разнообразието

Нарастващото разнообразие в популациите на затворниците подчертава необходимостта от обучителни програми, фокусирани върху интеркултурната комуникация и несъзнателните пристрасия. Професионалистите трябва да развият умения да се справят ефективно с културни, религиозни и социално-икономически различия, осигурявайки справедливо отношение и изграждайки доверие. Персонализираните обучителни модули за практики, ориентирани към равенство и културна адаптивност, подготвят персонала да управлява конфликтите деликатно и да създава приобщаваща корекционна среда. Като поставят културната компетентност на първо място, корекционните системи могат да се справят със системни неравенства и да насърчават рехабилитационна етика.

Възстановителни практики и подходи, ориентирани към рехабилитация

Интегрирането на принципите на възстановителното правосъдие в корекционните политики изисква обширно обучение на персонала в медиация, разрешаване на конфликти и стратегии за реинтеграция в общността. Тези практики не само засилват взаимното разбиране между престъпниците и техните общности, но също така намаляват рецидивизма и изграждат обществено доверие. Корекционните професионалисти могат да се възползват от работилници, насочени към специфични роли, които обясняват възстановителни рамки, осигурявайки съгласуваност с дългосрочни рехабилитационни цели. Насърчаването на структурирани диалози и отговорност подкрепя етиката на правата на човека в корекционните системи, като същевременно укрепва трансформационния потенциал на практиките, насочени към рехабилитация.

Непрекъснато професионално развитие и обучение на лидерство

Създаването на култура на учене през целия живот в корекционните институции е съществено за адаптиране към променящите се изисквания. Структурираните програми за развитие трябва да включват възможности за менторство, форуми за обмен с колеги и достъп до специализирана литература. Обучението по лидерство за координация на екипи, стратегическо планиране и приобщаващи практики подготвя професионалистите да управляват разнообразни екипи и оперативни предизвикателства ефективно. Адресирането на бариери за напредък, особено за уязвимите групи, като жени професионалисти, осигурява равенство и представителство на всички нива на корекционната система. Насърчаването на динамична работна сила чрез непрекъснато професионално развитие укрепва институционалната устойчивост и адаптивност.

Целенасочена подкрепа за уязвими групи

Професионалистите трябва да приемат диференцирани подходи, съобразени със специфичните нужди на младите престъпници, особено тези от уязвими социални среди. Обучението по грижа, основана на разбирането на травмата, и специализирани интервенционни техники за тийнейджъри осигурява, развитието на рехабилитационни стратегии в съответствие с възрастовите особености. Специалистите по реинтеграция, социални работници и психолози могат да си сътрудничат в създаването на холистични програми, които обхващат образованието, заетостта и психичното здраве, намалявайки бариерите за успешна реинтеграция в обществото. Овластяването на професионалистите с инструменти за оценка и адресиране на индивидуални нужди укрепва капацитета на системата да подкрепя ефективно различни популации.

Подобряване на системната гъвкавост и иновации

Корекционните институции трябва да поставят на първо място адаптивността и иновациите за справяне с предизвикателствата на съвременната корекционна среда. Гъвкавите политики, които отчитат променящите се профили на младите престъпници, като тези, свързани с организираната или киберпрестъпността, ще позволят на професионалистите да се приспособят към новите изисквания. Развитието на практики на базата на международно сътрудничество и обмен на знания ще насърчи системно подобрене. Използването на иновационни технологии и подходи гарантира, че корекционните системи отговарят на съвременните обществени и оперативни нужди, укрепвайки тяхната релевантност и ефективност.

4. Заключение

Професионалните профили, разработени в рамките на проекта **PICTURES**, представляват важна стъпка напред в съгласуването на компетенциите на професионалистите в сектора на правосъдието с развиващите се предизвикателства при работа с младежи в корекционните системи. Тези профили предоставят цялостна рамка, която отговаря на специфичните нужди на професионалистите в различни роли, като същевременно служат като основа за интегриране на тези компетенции в учебните програми на професионалното образование и обучение (ПОО) и висшето образование (ВО).

Проектът подчертава значението на непрекъснатата иновация, системното сътрудничество и интердисциплинарния подход, за да се осигури подготовката на професионалистите в сектора на правосъдието за специфичните културни и психологически нужди на непълнолетните и наскоро навършили пълнолетие младежи. Като акцентират върху трансверсалните компетенции — като социално-емоционална интелигентност, дигитална грамотност, управление на кризи и културна компетентност — тези профили запълват несъответствието между академичната подготовка и професионалната реалност.

Съгласуването на тези професионални профили с учебните програми на ПОО и ВО е решаващо за създаването на квалифицирана, адаптивна и професионална работна сила. Чрез целенасочени обучителни модули, профилите позволяват на институциите да проектират програми, които осигуряват на професионалистите както техническа експертиза, така и комуникативни умения, необходими за работа в сложните корекционни среди. Така, завършилите са подготвени да се справят с модерните предизвикателства, включително дигитализация, културно разнообразие, психично здраве и възстановителни практики.

Проектът **PICTURES** насърчава иновациите чрез интегрирането на съвременни методологии като DACUM и консултации със заинтересовани страни при разработването на професионалните профили. Тези подходи гарантират, че профилите остават динамични и отговорни на променящите се нужди на правосъдната система. Освен това, акцентът върху дигиталните компетенции и технологиите, подчертава напредничавата насоченост на проекта, като позволява на корекционните професионалисти да използват инструменти за повишаване на оперативната си ефективност.

Профилите са ангажимент за справянето с разнообразните и възникващи нужди на корекционните професионалисти, особено при работа с уязвими групи. Като приоритизират подкрепата за психично здраве, грижа, основана на разбирането на травмата, и културната компетентност, профилите насърчават приобщаването и равенството в корекционните системи. Тези компетенции са съществени за създаването на среди, поставящи на първо място рехабилитационни и възстановителни подходи, което в крайна сметка води до намаляване на рецидивизма и подобряване на резултатите от реинтеграцията.

Колаборативният характер на процеса на разработване на профилите подчертава значението на интердисциплинарната работа в екип и системната интеграция. Чрез насърчаване на връзки между корекционни заведения, университети и образователни центрове, профилите насърчават холистични подходи към

реинтеграцията. Също така, акцентът върху непрекъснатото професионално развитие гарантира, че професионалистите в правосъдния сектор са подготвени да се справят с работни предизвикателства, като същевременно укрепват устойчивостта и адаптивността си.

Проектът **PICTURES** поставя основите за бъдещи подобрения в сектора на правосъдието чрез осигуряване на основа за бъдещи изследвания, обучения и разработване на политики. Основните препоръки включват непрекъснатото актуализиране на профилите, за да отразяват новите изисквания, разширяването на обучителните програми за включване на иновационни практики и създаването на международни колаборации за обмен на най-добри практики. Тези усилия ще гарантират, че професионалистите в правосъдния сектор са подготвени да навигират в сложността на съвременните корекционни среди, като същевременно запазват фокус върху приобщаването, устойчивостта и правата на човека.



Co-funded by
the European Union

BH

Профили занимања у правосудном сектору



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH
ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Project Number 101140185

Информације о пројекту

Акроним пројекта:	PICTUERS
Пуни назив пројекта:	Педагошко инклузивно образовање и систем обуке за унапређење вјештина међусекторских практичара који раде са малољетницима и 'млађим пунољетним лицима' у поправним системима
Број пројекта:	101140185
Шема финансирања:	Суфинансиран од стране Европске уније
Координатор:	Центар за промовисање цјеложивотног учења – CPIP
Сајт пројекта	https://projectpictures.eu/

Informacije o dokumentu

Аутор:	AINOVA
Редактора:	
Статус:	Извјештај
Ниво ширења:	Јавно

Суфинансира Европска унија. Изражени ставови и мишљења су, међутим, само ставови и мишљења аутора и не одражавају нужно ставове Европске уније или EACEA. Ни Европска унија ни орган који одобрава не могу бити одговорни за њих.

Изјава о одрицању од одговорности

Информације, документација и бројке у овом документу су написане од стране конзорцијума пројекта PICTURES у оквиру споразума о гранту ЕК 101140185 и не одражавају нужно ставове Европске комисије. Европска комисија није одговорна за било какву употребу информација садржаних у овом документу.

Овај документ садржи оригинални необјављени рад, осим ако није јасно назначено другачије. Навођење претходно објављеног материјала и туђег рада је учињено је кроз одговарајући непосредно или посредно цитирање или обоје. Умножавање је дозвољено под условом да се наведе извор.

Свако ширење резултата одражава само став аутора, а Европска комисија није одговорна за било какву употребу информација које садржи. Искључива одговорност за садржај ове публикације лежи на ауторима.

Ауторско право

Овај извештај, ако није поверљив, је лиценциран под Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); копија је доступна овде: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

САДРЖАЈ

САЖЕТАК.....	5
1 ПРЕПОЗНАВАЊЕ	7
2 РЕЗУЛТАТИ	17
2.1 Затворско особље (укључујући поправне службенике, затворске полицајце, затворске чуваре и административно особље)	18
2.2 Социјални радници (укључујући стручњаке за реинтеграцију, службенике за правосудну педагогију, инспекторе социјалног рада и образовних активности, координаторе образовних програма и приватне социјалне раднике)	23
2.3 Правни стручњаци (укључујући адвокате, дипломиране правнике, судије, тужиоце, полицајце, особље судске управе, запослене у локалној заједници и особље службе за бесплатну правну помоћ)	27
2.4 Психолози (укључујући психологе инспекторе и дипломиране психологе)	30
2.5 Едукатори (укључујући наставнике, професоре, затворске едукаторе, социјалне едукаторе, педагоге и инструкторе)	31
2.6 Здравствени радници (укључујући медицинске сестре и неуропсихијатре)	34
2.7 Социо-културни посредници (укључујући социо-културне аниматоре, шефове сектора социјалног рада и културне медијаторе) ..	36
2.8 Техничари (укључујући техничаре у раду правосудног система, руководиоце пројеката, оператере база података и техничаре за надзор)	38
3 ГЛАВНИ НАЛАЗИ	40
3.1 Кључне области идентификоване за развој	41

3.2 Кључне области знања и компетенције.....	45
3.3 Препоруке за побољшање.....	48
4 ЗАКЉУЧАК.....	52

Сажетак

Овај документ представља осмишљене **профиле занимања** за сектор правосуђа, са посебном пажњом на **млађа пунољетна лица** (узраста од 18 до 25 година). Ови профили су развијени како би се одговорило на растуће потребе сектора и осигурало да стручњаци у правосуђу, посебно они који су укључени у поправну педагогију, посједују специјализоване компетенције потребне за ефикасно испуњавање садашњих и будућих изазова.

Осмишљени профили резултат су свеобухватног процеса који је обухватио истраживање, потврђивање и синтезу у 10 партнерских земаља: **Румунији, Сјеверној Македонији, Србији, Хрватској, Босни и Херцеговини, Црној Гори, Италији, Грчкој, Португалији и Бугарској**. Конзорцијум обухвата разнолику групу организација, као што су образовне установе, организације цивилног друштва, задруге, јавна предузећа, поправне установе и истраживачке институције. Овај заједнички напор омогућио је да профили буду суочени са мултидисциплинарном експертизом и прилагођени да одражавају заједничке европске приоритете.

Кључно тежиште овог рада било је сагледавање **трансверзалних компетенција** - вјештина и способности примјењивих у више улога и контекста - које су заједничке у различитим окружењима у Европи. Ови профили укључују **приступ "педагогија на првом мјесту"**, препознајући педагогију као заједнички оквир који повезује различите области као што су право, криминологија, ресторативна правда, психологија, социјални рад, образовање и здравствена заштита. Овај приступ одражава потребу да стручњаци из правосуђа посједују не само стручност у својој ужој области, већ и трансверзалне вјештине, укључујући социо-емоционалну интелигенцију, свијест о менталном здрављу, управљање кризама, културне компетенције, дигиталне вјештине и разумијевање одрживости и отпорности. Ове хоризонталне компетенције су интегрисане у све профиле, успостављајући основу за **усавршавање и развој каријере** у цијелом сектору.

Процес развоја укључивао је мапирање и проучавање постојећих описа послова, уочавање недостатака и њихово усклађивање са новим потребама. Ови резултати су омогућили стварање свеобухватног обрасца, обезбјеђујући досљедност у осавременењим профилима. Овај образац је примијењен на **осам**

кључних професионалних улога у сектору: едукатори, здравствени радници, правни стручњаци, затворско особље, психолози, социјални радници, социо-културни посредници и техничари. Сваки профил је прерађен како би укључио нове педагошке компетенције и одражавао трансверзалне вјештине потребне за ефикасан рад са млађим пунољетним лицима.

Потврђивање профила је спроведено кроз савјетовање са **представницима сектора и образовним партнерима.** Повратне информације из ових савјетовања помогле су да се побољшају профили, осигуравајући да се ускладе са свакодневицом стручњака из правосуђа и да се баве специфичним изазовима рада са млађим пунољетним лицима. Сарадња заинтересованих страна осигурала је да су профили одговарајући и дјелотворни на националном и европском нивоу.

Значајна новина пројекта је његов нагласак на педагогији као **обједињујућем оквиру**, а све у вези са недостатком студија, истраживања и пракси у овом специфичном сектору на националном нивоу, те наглашена **пионирска и експериментална природа** ове иницијативе на европском нивоу. Овај приступ омогућава практичарима, стручњацима и будућим стручњацима који раде са млађим пунољетним лицима у поправним установама да одговоре на њихове јединствене развојне потребе, подржавајући њихову реинтеграцију у друштво као грађана који доприносе. Педагогија је препозната као основно средство за премошћавање јаза између појединачних стручности у ужим областима и практичних вјештина неопходних за рад у поправном сектору.

Осмишљени профили имају за циљ да подрже **наставне планове и програме стручног и високог образовања (VET и HE)**, да премосте јаз између академске припреме и практичних захтјева правосудног сектора. Ови профили служе као путоказ за усклађивање програма обуке са потребама стручњака који раде са млађим пунољетним лицима, промовишући инклузију, разноликост и холистичку подршку угроженим популацијама.

Профили који су овдје представљени одражавају јединствену европску перспективу. Кроз националне радионице и извјештаје, **препознате су трансверзалне компетенције** које су заједничке у земљама конзорцијума, и обједињене су у заједнички оквир. Кроз овај процес, пројекат успоставља јасан пут за стручњаке из правосуђа да унаприједи вјештине и прилагоде се сложеним изазовима у вези са млађим пунољетним лицима. Обједињујући

савремене компетенције и усклађујући их са секторским потребама и образовним оквирима, ова иницијатива повећава капацитете правосудних система широм Европе да пружи ефикасну, инклузивну и одрживу подршку.

1 Препознавање

Препознавање професионалних **профила** за сектор правосуђа пратио је систематски и сараднички приступ, обезбјеђујући да су дефинисане компетенције усклађене са стварним захтјевима стручњака и студената који желе да раде у овом сектору. Овај процес је комбиновао канцеларијско истраживање, иновативне методологије као што су DACUM (Developing a Curriculum - Осмишљавање силабуса) приступ, националне радионице за потврђивање, вебинар на европском нивоу и опсежно учешће заинтересованих страна у партнерским земљама.

Корак 1: Канцеларијско истраживање и прелиминарно мапирање

Процес је започео **свеобухватним истраживањем**, гдје су партнери широм конзорцијума прегледали **100 истраживачких докумената и докумената политика** (10 по земљи) који се односе на екосистеме учења у поправном сектору, усредсређујући се на **млађа пунољетна лица** - појединце узраста од 18 до 25 година. Ова група представља посебну популацију у правосудном систему, која захтијева прилагођене компетенције и вјештине због своје јединствене развојне фазе.

Поред тога, партнери су прикупили **50 инспиративних пракси** са подручја ЕУ које су показале иновативне приступе наставним плановима и програмима за стручно образовање и обуку (VET) и високо образовање (HE). Ова фаза је поставила темеље за разумијевање јаза између тренутне праксе у погледу обука и растућих потреба запослених у поправном сектору.

Корак 2: Почетна анализа секторских потреба

Сprovedена је процјена потреба како би се уочиле критичне празнине у тренутној пракси. Проучавање је усмјерено на:

- **Текуће дужности и задатке:** Мапирање улога и одговорности запослених у поправном сектору.

- **Компетенције и вјештине понашања:** Препознавање потребних трансверзалних и техничких вјештина.
- **Знање и потребе за обуком:** Истицање недостатака у постојећим оквирима образовања и обуке.
- **Изазове и будуће вјештине:** Предвиђање компетенција неопходних за рјешавање нових изазова као што су дигитализација, одрживост и свијест о менталном здрављу.

Ова фаза је пружила увид у неусклађеност између постојећих компетенција практичара и вјештина које захтијева правосудни сектор, посебно за стручњаке који се баве млађим пунољетним лицима.

Корак 3: DACUM радионице

Да би се осигурало да су профили занимања развијени у пројекту PICTURES укоријењени у практичној стварности и усклађени са секторским захтјевима, **између маја и јула 2024.** године спроведено је **10 радионица DACUM (Developing A Curriculum)**, по једна у свакој земљи конзорцијума. Ове радионице окупиле **су преко 150 стручњака** из различитих улога у поправном систему, укључујући запослене у казнено-поправним установама, васпитаче, психологе, правне стручњаке и социјалне раднике.

DACUM методологија је послужила као основа за препознавање, проучавање и усавршавање компетенција потребних за стручњаке који раде са млађим пунољетним лицима (18–25 година) у сектору правосуђа. Његов структурирани приступ пружио је детаљан оквир за мапирање задатака, вјештина и компетенција специфичних за идентификоване улоге на послу.

DACUM је призната методологија која наглашава **активно укључивање практичара** у мапирање њиховог професионалног окружења. Дјелује на принципу да су стручњаци који раде непосредно на терену у најбољој позицији да уобличе задатке, изазове и компетенције својствене њиховим улогама. За сектор правосуђа, овај партиципативни приступ је посебно значајан јер повезује:

- **Теоријске оквире** са практичном стварности.
- **Потребе тржишта рада** са наставним плановима и програмима стручног и високог образовања (VET и HE).

- **Захтјеве својствене за поправни сектор** са холистичким захтјевима подршке угроженим популацијама.

У пројекту PICTURES, DACUM је био кључан у рјешавању **јединствених потреба стручњака који раде са млађим пунољетним лицима**, осигуравајући да добијени профили занимања обједине техничку експертизу, трансверзалне компетенције и циљане вјештине.

Припрема и организација

Процес DACUM-а започео је развојем **методолошког оквира који** је координисао **СРП (Румунија)**, руководилац пројекта. Овај оквир је успоставио:

1. **Јединствени образац** за анализу задатака и компетенција.
2. **Смјернице за избор учесника**, обезбеђујући заступљеност у различитим областима.
3. **Мапу пута** за усклађивање резултата са циљевима образовања и тржишта рада.

Радионице су заказане од **краја прољећа до почетка љета 2024.** године, омогућујући прилагођавање националним посебностима. Партнерске организације су одиграле централну улогу у одржавању радионица, укључивању локалних заинтересованих страна и олакшавању расправа.

Учесници и структура

Свака радионица је укључивала разнолику групу стручњака, обезбеђујући свеобухватан увид у корективне праксе. Распоред учесника по земљама укључивао је представнике из:

- **Поправних установа** (службеници, васпитачи, психолози).
- **Министарстава правде и образовања.**
- **Организација цивилног друштва.**
- **Универзитета и истраживачких институција.**

Радионице су осмишљене да подстакну **сарадњу и расправу**, усредсређујући се на:

- **Анализу** задатака: Препознавање кључних одговорности и дужности.

- **Мапирање вјештина:** Дефинисање основних техничких и трансверзалних вјештина.
- **Препознавање јаз:** Истицање области које захтијевају даљи развој или усавршавање.

Временска линија и резимеи земаља

- **Мај 2024:** Црна Гора (Подгорица) је била домаћин прве радионице, након чега је почетком јуна услиједила Сјеверна Македонија (Скопље).
- **Јун 2024:** Радионице су одржане у Грчкој (Егејски универзитет), Хрватској (Ријека и Загреб), Португалији (Омладински затвор Леириа) и Србији (Ниш).
- **Јул 2024:** Серија је завршена радионицама у Босни и Херцеговини (Бијељина), Бугарској (Правец), Румунији (Темишвар) и Италији (Палермо).

Кључни исходи

Радионице су потврдиле DACUM као ефикасну методологију за развој **профила заснованих на искуству практичара**. Укључивањем стручњака у различитим улогама и земљама, у процесу су препознате компетенције:

1. **Утемељен у стварности:** Размишљање о искуствима на терену.
2. **Прилагодљив у различитим контекстима:** Усклађивање националних посебности са заједничким европским приоритетима.
3. **Усклађен са секторским циљевима:** Подршка интеграцији трансверзалних вјештина у наставне планове и програме за струковно образовање и високошколско образовање.

Сарадничка и понављајућа природа DACUM-а такође је истакла његову улогу у подстицању **међудисциплинарног дијалога**, омогућујући стручњацима да дијеле најбоље праксе и заједнички осмишљавају рјешења за изазове широм сектора.

Закључак

DACUM радионице биле су кључни корак у пројекту PICTURES, омогућујући ефикасно препознавање и усавршавање профила занимања за сектор

правосуђа. Кроз **структурирани, партиципативни и практичарски приступ**, DACUM не само да је мапирао задатке и вјештине потребне за поправне улоге, већ је пружио и оквир за рјешавање **растућих захтјева стручњака који раде са млађим пунољетним лицима**.

Корак 4: Националне радионице за потврђивање

Потврђивање налаза са радионица DACUM-а, канцеларијског истраживања и анализе базе података спроведена је кроз националне радионице за потврђивање, одржане у свакој партнерској земљи између октобра и новембра 2024. године. Ове радионице су биле кључни корак у обезбјеђивању да профили занимања развијени у пројекту PICTURES тачно одражавају реалност и захтјеве поправних службеника у њиховим националним контекстима. Свака радионица је спроведена на националном језику како би се олакшала приступачност и учешће, а налази су преведени на матерње језике са изворног енглеског документа.

Сврха и значај

Примарни циљ радионица био је да се потврде и побољшају профили занимања који су произашли из ранијег DACUM процеса, канцеларијског истраживања и анализе базе података. Ови профили су представљали први покушај да се сагледају компетенције, вјештине и задаци потребни за стручњаке који раде са млађим пунољетним лицима у поправном сектору. Радионице су осигурале да ови профили одражавају и јединствене изазове националних система и заједничке приоритете европског правосудног сектора.

Овај корак је био пресудан у изградњи вјеродостојности и самопотврђивања међу заинтересованим странама, јер је пружио основу за непосредно сагледавање профила. Укључивањем стручњака из поправних установа, образовних установа, социјалних служби и других релевантних сектора, пројекат је осигурао да профили садрже свеобухватно разумијевање улога и одговорности у сектору.

Методологија и структура

Радионице за потврђивање пратиле су структурирану методологију у свим партнерским земљама како би се подстакла сарадња, дијалог и критичка анализа. Свака сесија је пажљиво осмишљена како би се осигурало да учесници

могу прегледати и пружити значајне повратне информације о профилима. Процес је укључивао:

1. **Припрему:** Профили занимања преведени су на националне језике и подијељени учесницима уочи радионица како би се олакшало учешће и припремљеност.
2. **Представљање:** Свака радионица почела је уводом у пројекат PICTURES и представљањем профила занимања, истичући њихов значај за сектор правосуђа.
3. **Групне дискусије:** Учесници су подијељени у групе или парове како би разговарали и процијенили профиле, фокусирајући се на задатке, компетенције и области за побољшање.
4. **Прикупљање повратних информација:** Посредници су забиљежили све примједбе, обезбјеђујући свеобухватно прикупљање података за анализу након радионице.
5. **Затварање:** Радионице су завршене размишљањима и необавезним разговорима, често праћеним освежењем, подстичући даљи дијалог међу учесницима.

Учествовало је преко 100 стручњака из свих партнерских земаља, што представља разнолик спектар стручности. Учесници су били запослени у казнено-поправним установама, васпитачи, психолози, правни стручњаци, социјални радници, здравствени радници и други. Њихови доприноси истакли су мултидисциплинарну природу надлежности потребних у сектору правосуђа.

Временска линија и резимеи земаља

- **Босна и Херцеговина:** Двије радионице одржане су 24. октобра 2024. године (у хотелу Пирг у Бијељини), и 12. новембра 2024. године (на Правном факултету на Палама). Учесници су били затворско особље, васпитачи, психолози, правни стручњаци, здравствени и социјални радници, наставници, сарадници и студенти. Укупно 34 учесника допринијело је процјени профила за рад у правосуђу, поправним установама, рехабилитацији и подршци менталном здрављу.
- **Бугарска:** 30. октобра 2024. године на радионици у Софији учествовало је осам стручњака из Генералног директората за извршење казни (ДГЕП),

који се састоји од инспектора социјалног рада, психолога и поправних службеника из затвора у Софији и Враци.

- **Хрватска:** Радионице 28. октобра 2024. године у установи за образовање одраслих Данте и 29. октобра 2024. године у затвору у Ријеци окупиле су 10 професионалаца, укључујући едукаторе, социологе и условне службенике, како би потврдили профиле за образовне и поправне улоге.
- **Грчка:** Спроведена 8. новембра 2024. године на Егејском Универзитету, на овој радионици учествовало је 11 стручњака, укључујући едукаторе, психологе и стручњаке за криминалистичке студије.
- **Италија:** 8. октобра 2024. године, на CEIPES ETS-у у Палерму, девет стручњака, укључујући затворске полицајце, психологе и социјалне едукаторе, детаљно је разговарало о профилима као што су "Психолог" и "Социјални едукатор".
- **Црна Гора:** Одржан је на мрежи 22. новембра 2024. године, са 12 учесника, укључујући адвокате, психологе, социјалне раднике, затворске чуваре и професоре из Министарства правде, социјалних питања и образовања.
- **Сјеверна Македонија:** На радионици 14. новембра 2024. године у хотелу Изгрев у Штипу учествовало је 11 стручњака из поправних установа, социјалних служби и образовног сектора. Дискусије су се фокусирале на профиле за васпитаче, поправне службенике и координаторе лијечења.
- **Португал:** Спроведена 15. новембра 2024. године на Стартуп Леириа – Парцеирос, ова радионица окупила је 11 стручњака, укључујући наставнике, едукаторе, психологе и техничаре из затвора за "млађа пунољетна лица" Леириа.
- **Румунија:** 22. октобра 2024. године, у затвору у Темишвару, 13 учесника потврдило је профиле за поправне службенике, васпитаче и стручњаке за реинтеграцију.
- **Србија:** Због непредвиђених околности, Србија није била у могућности да спроведе радионицу у планираном року. Међутим, договорено је да се радионица спроведе касније, како би се осигурало да Србија допринесе развоју профила занимања.

Сараднички оквир за потврђивање

Радионице су нагласиле важност колективне експертизе у обликовању профила занимања. Укључивањем различитих стручњака из поправног, образовног и здравственог сектора, пројекат је подстакао интердисциплинарни дијалог и истакао вишеструку природу надлежности потребних у сектору правосуђа.

Кључне трансверзалне компетенције као што су емоционална интелигенција, прилагодљивост и отпорност идентификоване су у свим земљама, док су национални оквири наглашавали специфичне потребе, као што су дигитална писменост, њега заснована на трауми и културна компетенција.

Значај за сектор правосуђа

Националне радионице за потврђивање означиле су критичан корак у усавршавању профила занимања, осигуравајући њихову значај, практичност и прилагодљивост. Обједињујући увиде различитих група стручњака, пројекат PICTURES постигао је постојан оквир који повезује теоријске моделе са приликама у пракси.

Овај партиципативни процес јамчи да профили остају динамични и одговарају на растуће захтјеве правосудног сектора, посебно за стручњаке који раде са млађим пунољетним лицима у изазовном и сложеном окружењу.

Корак 5: Вебинар и синтеза на европском нивоу

Завршна фаза процеса развоја профила занимања пројекта PICTURES довршена је синтезом налаза на европском нивоу путем вебинара, одржаног **13. новембра 2024.** године. Догађај, који је предводио AINOVA као лидер WP3, окупио је више од 25 заинтересованих страна из цијеле Европе, стварајући основу за сарадњу у погледу вредновања и усавршавања профила развијених током националних радионица.

Циљеви и кључне активности

Вебинар је служио као критички форум за заинтересоване стране да потврде препознате компетенције и профиле занимања, истовремено подстичући расправе о њиховом усклађивању са наставним плановима и програмима стручног образовања и обуке (VET) и високог образовања (HE). Такође је осигурао да профили одговарају стварним потребама поправног сектора у различитим европским оквирима.

Кључне активности током вебинара укључивале су:

- **Потврђивање компетенција:** Заинтересоване стране су прегледале и потврдиле компетенције и вјештине наведене у профилима занимања.
- **Усклађивање са наставним плановима и програмима:** Расправе су биле усредсређене на обезбјеђивање да профили буду повезани са системима струковног образовања и високог образовања, подржавајући професионални развој и обуке.
- **Савремени значај:** Учесници су истраживали важност укључивања актуелних друштвених, политичких и етичких питања у профиле, осигуравајући њихов значај за савремене изазове у сектору правосуђа.

Документ је достављен на енглеском језику свим учесницима, олакшавајући групне расправе и омогућајући заинтересованим странама да заједнички потврде профиле. Ове дискусије су истакле важност наглашавања техничких и хуманих компетенција.

Наглашавање савремених и етичких димензија

Један критички увид покренут током вебинара била је потреба да профили занимања одражавају горућа друштвена и политичка питања савременог свијета. Како стручњаци у поправним системима раде непосредно са младим људима - који су будућност сваког друштва - договорено је да профили треба да отјелотворе снажну хуману компоненту. Овај приступ се супротставља тенденцији усредсређивања искључиво на техничке и радне вјештине, обезбеђујући равнотежу која даје предност етичким разматрањима и људским правима.

Сљедеће тачке су наглашене:

- **Хумана компонента:** Профили се морају бавити етичком кризом и кршењем људских права која су све очигледнија у данашњем глобалном окружењу.
- **Демократски и инклузивни приступ:** Пројекат PICTURES мора ускладити своје циљеве са демократским, инклузивним и разноврсним принципима, осигуравајући да стручњаци буду спремни за подстицање друштвене кохезије и правде.

Јединствена европска перспектива са локалном прилагодљивошћу

Сарадничка природа вебинара осигурала је да профили занимања одражавају јединствену европску перспективу, задржавајући прилагодљивост како би задовољили специфичне потребе националних оквира. Заинтересоване стране из различитих средина допринијеле су својим увидима, јачајући међудисциплинарну природу профила.

Кључни исходи вебинара

Процес синтезе исходавао је развојем кохезивног оквира који се примјењује на осам кључних професионалних улога:

1. **Едукатори**
2. **Здравствени радници**
3. **Правни стручњаци**
4. **Затворско особље**
5. **Психолози**
6. **Социјални радници**
7. **Социо-културни посредници**
8. **Техничари**

Усклађивање са стварним захтјевима

Уобличени профили занимања баве се растућим захтјевима правосудног сектора:

- **Премошћавање јаза:** Стварање беспријекорне везе између академске припреме и реалности на радном мјесту, обезбјеђивање спремности за изазове поправних улога.
- **Професионализација улога:** Промовисање циљаних наставних планова и програма за струковно образовање и високо образовање који подржавају развој специфичних каријерних путева.
- **Рјешавање нових потреба:** Оспособљавање стручњака за задовољавање сложених потреба млађих пунољетних лица, подстицање инклузивне, етичке и одрживе праксе у правосудном систему.

Закључак

Овај свеобухватан и сараднички приступ обједињавању налаза омогућио је осмишљавање профила занимања који би требало да буду дјелотворни и значајни. Усклађивањем програма обуке са динамичним потребама правосудног сектора, пројекат PICTURES пружа путоказ за "опремање" стручњака алатима неопходним за подршку млађим пунољетним лицима, истовремено промовишући инклузивне и одрживе праксе у поправним системима широм Европе.

2 Резултати

Растући захтјеви правосудног сектора, посебно у односу на млађа пунољетна лица, захтијевају стално осавремењавање и занављање профила занимања. Овај одјељак наглашава кључне улоге у сектору, усредсређујући се на **едукаторе, здравствене раднике, правне стручњаке, затворско особље, психологе, социјалне раднике, социо-културне посреднике и техничаре**, чије су одговорности кључне за реинтеграцију и подршку појединаца у правосудном систему.

Након претходно детаљно описаног процеса препознавања, представљени су резултати анализе секторског екосистема правосуђа за стручњаке и практичаре у облику детаљних профила занимања. Ови профили представљају исходе опсежних истраживања, консултација са заинтересованим странама и напора за потврђивање спроведених у десет партнерских земаља. Сваки профил је осмишљен тако да се бави не само тренутним стањем, већ и будућим изазовима, пружајући чврсту основу за професионални развој у сектору правосуђа.

Сваки профил занимања подијељен је на дијелове који детаљно описују **тренутне дужности, тренутне задатке, потребне компетенције и вјештине понашања, потребна знања и тренутну обуку**, заједно са **изазовима, пожељним будућим вјештинама, компетенцијама и понашањима, као и знањем потребним** за превазилажење ових изазова. Овај структурирани приступ обезбјеђује доступност и усклађивање са програмима обуке, премошћујући јаз између високошколског образовања и примјене у стварном свијету.

Уочавањем специфичних задатака, дужности, компетенција и знања потребних за сваку улогу, профили пружају јасан и практичан преглед тренутних пракси. Они такође наводе изазове повезане са сваком улогом и предлажу пожељне

будуће компетенције за рјешавање растућих захтјева. Овакав приступ, окренут будућности, осигурава да профили остану прилагодљиви и усклађени са динамичним потребама правосудног сектора.

Налази из профила осмишљени су да олакшају њихово укључивање у **наставне планове и програме стручног образовања и обуке (VET) и високог образовања (HE)**. Представљајући јасну синтезу постојећих компетенција и потреба за усавршавањем, ови профили премोшћују јаз између високошколског образовања и реалности на радном мјесту. Ово усклађивање подржава професионализацију кључних улога у сектору правосуђа уз одржавање прилагодљивости националним оквирима.

Кроз овакво кохерентно и структурирано представљање, исходи наглашавају **посвећеност пројекта PICTURES** јачању капацитета правосудног сектора да ефикасно подржи угрожене популације. Ови профили служе као основ и смјерница за развој квалификоване радне снаге спремне да одговори на изазове сложеног и динамичног правосудног система.

Коначно, овај одјељак наглашава потребу за непрестаним професионалним развојем и обуком у свим профилима како би се осигурало усклађивање са растућим изазовима правосудног система. Стручњаци у правосуђу морају остати одговорни у раду, човјекољубиви, прилагодљиви, културно компетентни и искусни у новим технологијама како би ефикасно подржали реинтеграцију угрожених популација.

2.1 Затворско особље (особље у служби третмана, служби обезбјеђења, као и осталим службама укључујући административно особље)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Поступање са затвореницима	Специфичности рада са различитим језицима, религијама и културама у вези са поступањем према затвореницима	Емоционална свијест. Саосјећајност. Препознавање знакова насиља или самоповређивања. Осјећај правичности. Отпорност.	Социјалне вјештине. Интеркултуралне компетенције
	Активно промовисање борбе против насиља, безбједности затвора и затвореника	Осигурање безбједности затвореника.	Јасно разумијевање процеса и процедура.

	спречавање насиље и Стратегије смањења употребе дроге	Спровођење претреса затвореника и прегледа ствари. Познавање оперативних процедура	Познавање затворских политика и санкција.
	Спровођење затвореника ван установе (нпр. судови, болнице, рад ван затвора, активности у заједници, трансфери, трансфери у иностранству, и изручења)		Познавање законских овлашћења за употребу средстава принуде Контрола и обуздавање Технике
Превенција професионалног изгарања	Равнотежа између пословног и приватног живота/ Здравље и безбједност/ Остати (ментално и физички) здрав	Динамички реаговање на проблеме и кризе. Суочавање са критичним и изазовним ситуацијама	Знање о инструментима и структурама подршке доступним у накнадној брзи
Рад са затвореницима на припреми за отпуст	Учешће у даљем образовању	Дружељубив/дружељубива, ентузијастичан, ведар, реалистичан, Управљање очекивањима, свјестан о потребама затвореника, способан да идентификује могуће проблеме, професионалан у сваком тренутку, вјештине активног слушања, асертивност, позитиван говор тијела	Способност да се идентификује потреба и одговарајући пут за подршку. Познавање доступних услуга.
	Активно учешће у рехабилитационим програмима, укључујући радионице		
	Усмјеравање позитивних односи са затвореницима, дјеловање као позитиван узор		
Гарантовање људских права, здравља, безбједност и осигурање реда	Контрола безбједносних аспеката/обезбјеђивање несметаног укупног процеса/самоодбрана, као и као заштита затвореника	Организација. Обраћање пажње на детаље. Марљивост. Самопоуздање. Асертивност. Поштовање	Познавање распореда затвора и популације Разумијевање процеса и процедура,

	Надзор, безбједност, контрола, рјешавање проблема, подршка затвореницима, обезбјеђивање реда и дисциплине	Ауторитативност. Поштење. Саосјећајност. Способност брзе процјене ситуације. Доношење одлука. Рад самостално и у тиму. Комуникативност. Тимски рад. Технике рјешавање сукоба. Технике за ситуације кризе. Технике управљања стресом.	знање о протоколима за правилно извршавање. Усклађеност са законодавством. Технике контроле и обуздавања. Разумијевање ефикасног тимског рада.
	Рад у складу са правилима како би се одржао ред у затвору, укључујући реаговање у инцидентима у којима је потребна употреба силе.		
	Осигуравање безбједности затвореника и просторија у којима бораве кроз провјеру објеката и стања затвореника.		
	Организовање дневних активности према одобреном дневном распореду		
	Посматрање. Прикупљање информација. Обавјештавање надређених о бригама и понашању затвореника.		
	Рјешавање правних захтјева затвореника или осигуравање преноса информација надлежним особама.		
Административни послови	Сарадња са другима, обезбјеђивање основних услуга,	Познавање законских прописа, Вјештина писмености,	Форматирање докумената према

	размјена информација и извјештавање.	Професионалност, објективност, пажљив избор ријечи (без емоција), Чињенично извјештавање.	затворској политици. Вјештине писања извјештаја. Знање о спровођењу захтјева у пракси.
	Попуњавање извјештаја и процене ризика Снимање инцидената и других запажања		

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Дигитализација / Нове технологије (онлајн саслушања, телемедицина, електронски приступ, електронски надзор)	Способност прилагођавања промјенљивим технологијама и учења нових начина рада.	Стална обука у ИТ и вјештина писменост/ нумеричких вјештина, посвећена обука за нове технологије и системе
Недостатак професионалног знања нових запослених	Спремност за учење, мотивација, саосјећајност, самопоуздање, познавање процедура, познавање закона, познавање права затвореника	Обука о начину обављања дужности, искуснији треба да буду ментори новим запосленима.
Појава специјализованих злочина (сајбер криминал, тероризам/радикализација, дрога, организовани криминал) –	Познавање законодавства.. Познавање страних језика. Обраћање пажње на	Употреба оружја и других средстава принуде значи, управљање временом,

модификација карактеристика затвореника.	детаље. Више знања о културиним специфичности и вредностима.	комуникација, Развијање компетенција за Надзор.
Разноликост културе, језика и религија	Интеркултурална свијест. Језичке вјештине. Свијест о другим религијама	Интеркултурална обука. Обука о емоционалној интелигенцији. Обука О неуродиверзитету /СЕН Обука о несвјесним предрасудама.
Неефикасност система (недостатак ресурса, недостатак мотивације особља, пренатрпаност затвора, пропадање објеката).	Радити паметније – разматрати могуће, нове, ефикасније начине за обављање задатака	Научити како искористити доступне ресурсе.
Недостатак етике међу особљем и затвореницима.	Етика Проактивност Спремност за учење	Обука о томе како се понашати етички.
Недостатак дисциплине међу затвореницима	Самопоуздање Стрпљење Руководство Самоконтрола Управљање стресом Вјештине интервенције у кризи. Вјештине управљања конфликтима Емоционална	Обука о томе како се носити са сукобима и кризама. Обука о лидерским вјештинама. Обука о самоконтроли, емотивној контроли, самопоуздању и управљању

	контрола	стресом.
Потребе за менталним здрављем	Разумијевање менталног здравља затвореника. Способност саосјећања и разумијевања проблема менталног здравља. Више теоријског знања о "исправном" начину поступања са затвореницима.	Обука прве помоћи за ментално здравље, детаљно разумијевање процеса за пријављивање забринутости у вези са појединачним затвореницима.
Нове методе за борбу против појава уношења забрањених предмета у затвор.	Свијест о новим и другачијем методама кријумчарења и новим врстама забрањених предмета	Редовна комуникација и занављање знања у вези са оружјем, дрогама, и новим методама кријумчарења. Специфична обука.

2.2 Социјални радници (укључујући стручњаке за реинтеграцију, службенике за правосудну педагогију, инспекторе социјалног рада и образовних активности, координаторе образовних програма и "приватне" социјалне раднике)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ	САДАШЊА ОБУЧЕНОСТ
Подршка на суду	Припрема документације за програме реинтеграције	Обраћање пажње на детаље, активно слушање, синтеза информација, процјена ризика	Експертиза у техникама евалуације (вредновања)	Почетна обука
Подршка за социјалну реинтеграцију ослобођених лица	Идентификовање потреба	Активно слушање, синтеза информација, процјена ризика и потреба, асертивност	Експертиза у техникама идентификације потреба	Курсеви обуке
Координација са спољним службама	Сарадња са социјалним службама, организацијама у заједници и стамбеним програмима	Међуљудске вјештине, ефикасна комуникација, сарадња, организационе способности	Познавање доступних социјалних услуга и система подршке	Курсеви обуке
Оријентација	Пружање смјерницама о интрамуралним могућностима	Савјетодавне вјештине, процјена потреба, способност да се идентификују предности и слабости	Познавање релевантних закона и процедуралних правила	N/A

Координација и развој образовних програма	Одабир група, олакшавање, праћење и креирање програма или активности	Снажна комуникација, унакрсна функционална координација, флексибилност	Експертиза у техникама преговарања	N/A
Повезивање притворених особа са интерним и екстерним заинтересованим странама	Пријављивање потреба затвореника релевантним оператерима	Активно слушање, саосјећајност, асертивна комуникација, процјена ризика, идентификација потреба	Пословник, затворско право, технике интервјуа	N/A
Савјетовање кроз индивидуални и групни рад	Пружање емоционалног и социјалног савјетовања млађих пунољетних лица	Савјетодавне способности. Одлучност. Саосјећајност.	Знање и технике савјетовања. Знање законских прописа. Комуникације. Преговарање. Самопоуздање. Асертивност.	Специфичне радне технике.
Процјена	Евалуација Затвореника. Припрема процјена и извештаја. Рад лицем у лице са затвореницима.	Дух иницијативе. Вјештине организовања Успостављање радне сарадње. Пригодно посматрање. Вештина постављања одговарајућих (адекватних) питања. Тумачење невербалне комуникације. Технике придруживања	Специфична знања спровођење процјене. Основно психолошко знање. Знања из области рада са дјецом и младима Технике процјене Психолошке и педагошке компетенције.	Специфичне радне технике.
Административне дужности	Управљање досијеима,	Флексибилност, рјешавање	Затворско право, процедурална	N/A

	ажурирање интерних докумената, заказивање састанака, координација са спољним службама	проблема. Лични напор за развијање ефикаснијег и ефективнијег рада.	правила. Познавање система за управљање датотекама предмета и организационих политика. Познавање коришћења канцеларијских софтверских алата. Разумијевање повјерљивости података и прописа о приватности. Свијест о институционалним процедурама за заказивање и координацију услуга. Способност за сналажење и осавремењавање система за управљање контактима. Основни принципи административне ефикасности и побољшање тока посла.	
Развој програма реинтеграције	Избор циљне групе. Олакшавање, праћење и спровођење програма.	Вјештине комуникације. Флексибилност.	Познавање програма реинтеграције, ресурса заједнице и најбољих пракси за социјалну инклузију.	Специфичне радне технике.

Пројекти активности	Спровођење пројеката активности.	Укљученост. Обезбеђивање финансијске подршке	Познавање типова пројеката активности.	Развој личног ангажовања.

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Подјела на различите области услуга	Специфичне вјештине и задаци прилагођени специјализацијама	Обука за смањење предрасуда, интеркултуралну комуникацију и рјешавање сукоба
Прилагођавање интервентних програма новим технологијама	Основне информатичарске вјештине, учење нових програма	Обука из области рачунарства и информатике
Мултикултурално окружење	Флексибилност. Пригодљивост. Упознавање различитих потреба затвореника. Толеранција. Саосјећајност.	Разумијевање потреба и специфичности различитих култура. Обука за рјешавање сукоба. Саморефлексија.
Функционална неписменост – нижи ниво образовања занемаривање због околности	Вјештине комуникације. Способност прилагођавања.	Обука о томе како поступати са различитим врстама затвореницима и прилагодити се њиховим посебностима, (нпр. старији затвореници, ментално болесни затвореници.) Специфична обука о могућностима рада са затвореницима и
Неслагање између затвореника	Упознајте специфичности између типова од затвореника	

		умрежавање са другим важним актерима.
Технологија	Дужности засноване на рачунарским алатима.	Обука за информатику

2.3 Правни стручњаци (укључујући судије, тужиоце, адвокате, дипломиране правнике, полицајце, особље судске управе, запослене у локалној заједници и особље службе бесплатне правне помоћи)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ЗНАЊЕ ПОТРЕБНЕ	ТРЕНУТНИ ТРЕНИНГ
Судска подршка	Припрема неопходне документације за програме реинтеграције	Способност пажљивог слушања. Вјештине у сумирању информација. Способност процјене ризика	Знање у области евалуације	Почетна обука
Подршка за друштвену реинтеграцију ослобођених (отпуштених) лица	Идентификација потребе	Способност пажљивог слушања, вештине у сумирању информација, Способност процјене ризика и компетенције.	Знање у области техника за идентификацију. Асертивност	Курсеви обуке
Координација са спољним службама	Повезивање са социјалним службама, организацијама у заједници и стамбеним програмима	Међуљудске вјештине, комуникација, сарадња, организационе вјештине	Познавање доступних социјалних услуга и система подршке	Курсеви обуке

Управни огранци судске управе у поступку упућивања осуђеног лица на издржавање казне затвора и поступак спровођења изречених кривичних санкција. - Референт за извршење кривичних санкција	Припрема свеобухватне документације за слање појединца на издржавање казне. Координација и комуникација са институцијама у којима се извршава изречена кривична санкција.	Међуљудске вјештине, комуникативност, сарадња, организационе способности, вјештина сумирања информација, способност процјене ризика	Специјализована знања из области поступања са осуђеним особама	Почетна обука
Поступање судија, тужилаца, адвоката и овлашћених службених лица (полицајаца) према малољетним и млађим пунољетним учиниоцима кривичних дјела.	Учешће у поступку који се води против учинилаца кривичног дјела	Способност пажљивог слушања, међуљудске вјештине, разумијевање потреба и специфичних карактеристика малољетних и млађих пунољетних лица	Знање из области малољетничке делинквенције	Обука о малољетничкој делинквенцији организована на националном нивоу од стране удружења судија и тужилаца, адвокатских комора и министарстава правде.
Пост-пенални третман / Развој излазних стратегија за осуђене особе	Израда друштвено- економских упитника Пружање правне помоћи приликом регистрације у заводима за запошљавање након отпуштања из	Међуљудске вјештине, комуникативност, сарадња, организационе способности, вјештина сумирања информација,	Познавање социјалних, здравствених и других услуга и програма подршке	Почетна обука

	затвора Пружање правне помоћи приликом регистрације и остваривања здравственог осигурања. Пружање правне помоћи приликом регистрације и приступа правима социјалне заштите Пружање правне помоћи у вези са финансијским питањима Пружање правне помоћи у вези са континуираним образовањем, информисање и каријерно усмјеравање. Пружање правне помоћи у вези са стамбеним збрињавањем.	способност процјене ризика		

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Подјела на различите области услуга које треба омогућити млађим пунољетним лицима током и након издржавања казне затвора	Специфичне вјештине и задаци у зависности од специјализације.	Смањење предрасуда. Интеркултурална комуникација. Обука за рјешавање сукоба
Прилагођавање поступања и	Минимално знање у ИТ области.	ИТ ОБУКА

програма новим технологијама	Учење нових програма.	
Прилагођавање мултикултуралним срединама	Флексибилност. Прилагођавање.	Препознавање потреба и специфичности различитих култура.

2.4 Психолози (укључујући инспекторе, дипломиране психологе и др.)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОСТУПАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ	САДАШЊА ОБУКА
Психолошка процјена затвореника и његове породице	Испитивање психолошких особина и прогноза понашања.	Самопоуздање. Проактивност. Етика. Поштовање. Вјештина рјешавања кризних ситуација. Емоционална контрола. Стрпљивост.	Знање из области психологије и процјене	N/A
Психосоцијална подршка и евалуација	Психолошка интервенција. Праћење успјешности примјене појединачног програма.		Знање из области психологије.	N/A

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Крути систем и мноштво бирократије	Научити како се изборити са малобројним ресурсима	Мотивациони тренинг. Организација Паметног Посла
Психосоцијална подршка за притворенике који тренутно немају подршку, осим уз посебно	Интелектуална, социјална, морална зрелост и емоционална контрола	Мотивацијски тренинг Организација Паметног посла

одобрење суда		
Недостатак континуиране обуке за психологе који раде са малољетницима и млађим пунољетним лицима	Интелектуална, социјална, морална зрелост и емоционална контрола	Мотивацијски тренинг Организација Паметног посла

2.5 Едукатори (укључујући наставнике, професоре, затворске едукаторе, социјалне едукаторе, педагоге и инструкторе)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ	ТРЕНУТНА ОБУКА
Представљање образовних програма	Спровођење и прилагођавање образовних програма за млађа пунољетна лица	Јаке социјалне вјештине, стрпљење, креативност, осавремене методологије наставе	Образовне науке, педагогија, академско и стручно усавршавање	N/A
Ресоцијализација и преваспитавање	Олакшати програме ресоцијализације и личног развоја	Саосјећајност, мотивациони приступи, тимски рад, прилагодљивост	Познавање ресоцијализације, стратегије реинтеграције	N/A
Извјештавање и документовање	Припремање детаљне извештаје о образовном напретку и ресоцијализацији затвореника	Комуникацијске вјештине, јасноћа, стандарди документације	Технике извјештавања, законски захтјеви за документацију	N/A
Сарадња са спољним службама	Сарадња са спољним агенцијама за образовну и социјалну подршку	Међуљудске вјештине, организационе вјештине, сарадња	Познавање институционалне сарадње и умрежавања	N/A

Интервенција у кризним ситуацијама и рјешавање сукоба	Управљање сукобима и кризама током образовних радионица	Рјешавање сукоба, прилагодљивост, емоционална контрола	Технике за смиривање и управљање кризним ситуацијама	N/A
Обука и развој наставног плана и програма	Стварање и спровођење програма обуке за поправно особље и затворенике.	Комуникација, прилагодљивост, саосјећајност, стварање програма, наставе и мотивационе вјештине	Познавање принципа образовања одраслих, поправних система и методологија обуке	Обука на радном мјесту
Посматрање и вредновање	Процјена ефикасности програма и обуке, прикупљање повратних информација и осавремењивање наставних планова и програма	Аналитичке вјештине, рјешавање проблема и управљање	Разумијевање методологија вредновања и захтјева поправних сектора	Ограничена, углавном неформална

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Крути систем и бирократија	Флексибилност, сналажљивост, рјешавање проблема у сложеним системима	Познавање паметних техника рада и организационих вјештина
Недостатак међусекторске сарадње	Способност да ефикасно сарађују у више сектора	Интердисциплинарни приступи ресоцијализацији и реинтеграцији
Ограничени ресурси и обука	Иновације у управљању ресурсима, управљање у образовању	Осавремењена знања у образовним праксама и методологијама обуке

Прилагођавање млађим пунољетним ученицима са различитим потребама	Способност да се прилагоде приступе обуци различитим образовним и културним срединама	Разумијевање инклузивних наставних метода и интеркултуралних компетенција
Застарјели материјали и технике за обуку	Научити да интегришете дигиталне алате и модерну образовну технологију	Дигитална писменост и наставна технологија за обуку у поправним установама
Ограничени ресурси за практичну обуку	Креативност и снажљивост у вођењу практичних радионица	Практична знања у креативном рјешавању проблема и примјени методологија обуке у стварном свијету

2.6 Здравствени радници (укључујући неуропсихијатре, медицинске сестре и др.)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ	САДАШЊА ОБУКА
Медицинска и психолошка њега	Процјена, утврђивање и лијечење проблема физичког и менталног здравља	Саосјећајност, клиничке вјештине, ефикасна комуникација, стрпљење	Познавање опште медицине, менталног здравља и неуропсихијатрије	Није наведено
Кризна интервенција	Обезиједити непосредан одговор на медицинске и менталне здравствене	Брзо доношење одлука, емоционална отпорност, прилагодљивост	Управљање кризама, брига о трауми, протоколи за хитне случајеве	Није наведено

	кризе			
Рехабилитација и опоравак	Помоћ у изради дугорочних планова лијечења и рехабилитације	Стрпљење, сарадња, прилагодљивост за рад са интердисциплинарним тимовима	Познавање метода рехабилитације, заштите менталног здравља и управљања хроничним болестима	Није наведено
Прописивање и употреба лијекова	Прописивање и праћење употребе лијекова за проблеме физичког и менталног здравља	Пажња за детаље, одговорност, тачност у примјени лијекова	Познавање фармакологије, протокола за безбједност лијекова	Није наведено
Праћење здравља и безбједности	Континуирано праћење здравља затвореника и пружање осавремењивања	Вјештине посматрања, вођење евиденције, саосјећајност	Протоколи за процјену здравља, превенција болести и праћење здравља	Није наведено

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Преоптерећене установе	Развити јаче вјештине одређивања приоритета у окружењима високе потражње	Ефикасно управљање здравственом заштитом, расподела ресурса
Повећан број случајева нарушавања менталног здравља	Напредна заштита менталног здравља, брига о трауми	Неуропсихијатрија, разумијевање трауме и PTSD-а
Ограничени ресурси	Прилагодљивост и иновације уз	Креативно рјешавање проблема

	минималне ресурсе	у здравственим установама са ограниченим ресурсима
Сложене здравствене потребе затвореника	Координирана, интердисциплинарна брига између медицинских и психолошких служби	Познавање јавног здравља у оквиру поправних система
Употреба и злоупотреба лијекова	Побољшано доношење одлука и етичке праксе приликом прописивања лијекова Прилагођавање малољетницима и млађим пунољетним лицима. Способност препознавања и рјешавања образаца злоупотребе или зависности од лијекова. Појачане комуникацијске вјештине за рад са пацијентима и његоватељима уз знање о ризицима и користима.	Свеобухватно разумијевање фармакологије и њеног утицаја на малољетнике и млађих пунољетних лица. Свијест о трендовима злоупотребе супстанци и превентивним стратегијама. Стручност у пракси заснованој на доказима за праћење и процјену планова лијечења.
Недостатак континуиране обуке за психијатре у раду са малољетницима и млађим пунољетним лицима.	Развој специјализованих терапијских приступа за ментално здравље малољетника и млађих пунољетних лица. Способност за интеграцију културних,	Дубинско познавање развојне психологије и поремећаја менталног здравља специфичних за млађу популацију. Познавање осавремењених смјерница и истраживања у

	социјалних и развојних контекста у психијатријску његу. Континуирано професионално усавршавање и отвореност за иновативне праксе у психијатрији у раду са младима.	психијатрији за малољетнике и млађа пунољетна лица. Разумијевање међудисциплинарних приступа који укључују социјалне раднике, едукаторе и породице.

2.7 Социо-културни посредници (укључујући социо-културне аниматоре, руководиоце сектора социјалног рада, културне посреднике и др.)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ	САДАШЊА ОБУКА
Олакшавање културне и социјалне инклузије	Организовање и вођење друштвено-културних догађаја и активности	Организационе вјештине, креативност, тимска сарадња, саосјећајност	Разумијевање друштвене динамике, кохезије групе и културне разноликости	N/A
Посредовање у сукобу	Дјелују као посредници у сукобима између затвореника или између затвореника и особља.	Рјешавање сукоба, преговарање, вјештина слушања и стрпљење	Технике посредовања и стратегије смиривања сукоба	N/A
Заступање угрожених затвореника	Обезбјеђивање да се рањиве или мањинске групе чују и укључе	Заговарање, саосјећајност, комуникацијске вештине	Приступи културној медијацији и заговарању	N/A
Унапређење социјалне реинтеграције	Подршка развоју социјалних и културних вјештина за реинтеграцију	Социјалне вјештине, прилагодљивост, менторство	Познавање путева реинтеграције, културно образовање	N/A

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Суочавање са различитим културним срединама	Напредна интеркултурална комуникација, рјешавање сукоба	Дубље разумијевање културне разноликости и инклузије
Посредовање у конфликтима у мултикултуралном окружењу	Јаче вјештине посредовања, емоционална интелигенција, прилагодљивост	Проширено знање о техникама посредовања у сукобима
Обезбјеђивање социјалне инклузије	Развијање иновативних стратегија за подстицање инклузије у групним окружењима	Стратегије социјалне интеграције, брига о трауми
Ограничени ресурси за културно програмирање Безбједност на интернету	Креативност у програмирању са ниским ресурсима, умрежавање за приступ спољним ресурсима	Управљање ресурсима и планирање културних пројеката

2.8 Техничари (укључујући техничаре у раду правосудних установа, руководиоце пројеката, оператере база података, техничаре за електронски надзор и др.)

ТРЕНУТНЕ ДУЖНОСТИ	АКТУЕЛНИ ЗАДАЦИ	ПОТРЕБНЕ КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ВЈЕШТИНЕ ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ	САДАШЊА ОБУЧЕНОСТ
Управљање подацима	Управљање и обезбјеђивање база података, обезбјеђивање усклађености поступања са правним прописима	Управљање подацима, повјерљивост, аналитичке вјештине	Безбједност података, управљање базама података, усклађеност са прописима	N/A

Координација пројеката	Помоћ у координацији пројеката и надоградњи у оквиру правосудних система	Управљање пројектима, организационе вјештине, тимски рад, комуникација	Алати за управљање пројектима, протоколи правосудног система	N/A
Оперативна подршка	Обезбјеђивање техничке подршке за свакодневне операције у правосудним установама	Сарадња, техничко рјешавање проблема, критичко размишљање	Оперативни токови посла, коришћење софтвера у правосудним установама, технички алати	N/A

ИЗАЗОВИ	БУДУЋЕ ВЈЕШТИНЕ, КОМПЕТЕНЦИЈЕ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЊЕ
Ограничени ресурси	Научити како ефикасно управљати пројектима и пословима са мање ресурса	Мотивација Управљање ресурсима, буџетирање
Брзе технолошке промјене	Прилагодљивост и континуирано учење како би се остало у току са новим технологијама	Најновије знање о ИТ системима, технологији правосудног система и кибернетичкој сигурности
Ризици безбједности података	Побољшани фокус на заштиту података и безбједност	Познавање протокола за кибернетичку сигурност и закона о заштити података
Сложеност управљања пројектима	Побољшане организационе вјештине и вјештине управљања пројектима	Напредно знање о управљању пројектима, укључујући управљање ризицима и

		разумијевање животног циклуса пројекта
Недовољна обука о законским прописима који се тичу заштите података о личности.	Напредна способност за тумачење и примјену прописа о заштити података. Снажне аналитичке способности да се осигура усклађеност са измијењеним прописима. Континуирано професионално усавршавање како би се одржала стручност и након измјена прописа.	Свеобухватно разумијевање ГДПР-а и других релевантних правних оквира. Експертиза у националним и међународним прописима о заштити података и њиховој примјени. Познавање система управљања и усклађености механизама за спровођење.
Бројни међународни и национални правни и технички прописи који регулишу различите техничке области	Стручност у управљању и раду у системима који су уређени различитим техничким и правним прописима. Аналитичке вјештине за упоређивање и усклађивање међународних и националних техничких и правних прописа. Стратешка сарадња са творцима политика и правним стручњацима који се баве писањем прописа у техничким областима.	Опсежно познавање међународних и националних техничких и правних прописа. Стручност у прекограничном преносу података и захтјевима усклађености. Познавање правног и техничког усклађивања и међународних најбољих пракса.

Честа осавремењивања и промјене у правној и техничкој пракси утичу на досљедну примјену постојећих прописа и стандарда.	Способност да се прилагоде честим промјенама и новим тумачењима. Напредне вјештине процјене ризика и управљања те усклађености са прописима и стандардима. Способност за стратешко усклађивање организационих политика са регулаторним осавремењивањима.	Осавремењено разумијевање и праћење развијања пракси. Свијест о секторским трендовима који утичу на регулаторне оквире. Познавање алата за праћење промјена.

3 Главни налази

Кроз свеобухватну анализу профила занимања у поправном сектору у десет партнерских земаља – Хрватска, Италија, Португалија, Грчка, Црна Гора, Србија, Румунија, Бугарска, Босна и Херцеговина и Сјеверна Македонија – препознате су кључне заједничке особине у вјештинама, компетенцијама и знањима потребним за професионалце који раде са млађим пунољетним лицима у поправним установама. Ова анализа наглашава важност сталног осавремењавања и прилагођавања вјештина практичара како би се задовољили растући захтјеви у овој области.

Изазов који се јавља у свим земљама јесте недостатак систематских могућности обуке за службенике у поправним системима. Овај јаз наглашава хитну потребу за иновативним и проширеним оквирима учења који укључују и техничку експертизу и трансверзалне вјештине, као што су емоционална интелигенција, културна свијест и управљање кризама. Рјешавање ових потреба је од суштинског значаја за подстицање и усавршавање радне снаге способне да одговори сложеним и динамичним захтјевима у поправним системима.

Овај одјељак представља главне налазе анализе, усредсређујући се на потребне вјештине и компетенције, специфичне задатке који се обављају и области препознате за даљи развој. Осавремењавањем наставних планова и програма за образовање и обуку како би одражавали ове налазе, службеници у

поправном сектору могу бити боље опремљени да задовоље специфичне потребе млађих пунољетних лица, а да истовремено подржавају њихову реинтеграцију у друштво.

3.1.1 Кључне области препознате за развој

- **Социо-емоционалне компетенције и управљање кризама**

Социо-емоционалне вјештине су темељ у свим професионалним профилима у оквиру поправног система. Емоционална интелигенција, отпорност, емпатија и напредне комуникацијске вјештине су од суштинског значаја за остваривање сложених међуљудских односа са затвореницима, колегама и спољним заинтересованим странама. Недостатак систематске обуке у овим областима често доводи до потешкоћа у управљању конфликтима, стресом и агресивним понашањем. Обука у техникама управљања кризама је посебно битна, јер се професионалци често сусрећу са критичним инцидентима који захтијевају брзе и ефикасне одговоре. Препоручују се сценарији засновани на стварним изазовима како би се осигурала примјенљивост и ефикасност.

Важност разумијевања емоционалних потреба затвореника и суочавања са културном разноликошћу је најважнија. Интеркултуралне компетенције, које укључују препознавање и прилагођавање различитим културним, етничким, вјерским и полним улогама, више пута су наведене као кључне. Ово је посебно значајно с обзиром на све већи мултикултурални састав популације затвореника. Обука у управљању разноликошћу не само да олакшава боље односе, већ смањује напетост и подстиче рехабилитацију.

- **Дигиталне вјештине и технолошка интеграција**

Брза дигитализација поправног сектора захтијева развој многих дигиталних компетенција. Професионалци морају бити опремљени за руковање технологијама као што су електронски надзор, онлајн саслушања и интегрисани административни системи. Недовољна дигитална писменост ствара значајну оперативну неефикасност, повећава радно оптерећење и ограничава капацитет за усвајање савремених процедуралних достигнућа. Штавише, старијем особљу често су потребни прилагођени програми обуке за премошћивање генерацијског јаза и боље упознавање са дигиталним алатима.

Дигитализација такође нуди могућности за поједностављење процеса, смањење административних оптерећења и издвајање више времена за најбитније

активности као што су рехабилитација и ресоцијализација. Усвајањем интегрисаних система праћења и дигиталних здравствених картона, поправне установе могу побољшати комуникацију, координацију и управљање ресурсима, што на крају побољшава услове и за особље и за затворенике.

- **Ментално здравље и психолошка отпорност**

Психолошка стабилност затвореника али и особља остаје подручје значајних изазова. Прекомјеран рад, стрес и изложеност сложеним психолошким потребама често доводе до професионалног изгарања и смањене ефикасности особља. Професионалци захтијевају приступ структурираној подршци за заштиту менталног здравља, укључујући савјетодавне услуге, програме за спречавање професионалног изгарања и сл. Технике емоционалног одвајања, осмишљене да одрже професионалне границе без губљења саосјећања, посебно су ефикасне у ублажавању секундарне трауме.

Поред подршке службеницима, свеобухватна обука у управљању менталним здрављем и дјеловању у случају кризе од суштинског је значаја и када је ријеч о потребама затвореника. Посебни модули о неуродиверзитету и терапијски приступи за особе са посебним потребама су од кључног значаја за обезбјеђивање инклузивности и ефикасности. Осим тога, системи психолошке подршке морају бити укључени у институционалне оквире како би се обезбиједила досљедна, врхунска брига за све заинтересоване стране.

- **Стратегије међуинституционалне сарадње и реинтеграције**

Сарадња између поправних установа, социјалних служби и организација у заједници је кључна за ефикасне процесе реинтеграције. Разједињена природа постојећих система често ствара празнине у подршци, ометајући успјешно укључивање појединаца који су издржачо казну затвора у друштво. Успостављање заједничких база података о ресурсима заједнице и заговарање сталне сарадње између заинтересованих страна може да ријеши ова питања, олакшавајући холистичке стратегије реинтеграције.

Програми реинтеграције морају бити прилагодљиви и прилагођени појединачним потребама, са тежиштем на пружање циљане стручне и образовне подршке. Услуге савјетовања за каријеру у поправним установама могу ускладити вјештине затвореника са захтјевима тржишта рада, смањујући препреке након пуштања на слободу и умањујући стигматизацију. Политике које

подржавају могућности запошљавања у транзицији додатно побољшавају напоре за реинтеграцију заговарањем социјалне инклузије и смањењем ризика од поврата.

- **Трајно професионално усавршавање и вођство**

Трајно улагање у професионални развој је од кључног значаја за одржавање квалификоване, прилагодљиве радне снаге. Програми обуке треба да обухвате трансверзалне компетенције као што су лидерство/вођство, тимски рад и преговарачке вјештине, заједно са стручним знањима у правним процедурама, методама рехабилитације и развоју образовних програма. Редовни програми пријема и обуке нових радника, под надзором искусних колега, могу олакшати укључивање нових професионалаца, побољшати заједништво тима и смањити почетни стрес.

Развој лидерства, посебно, захтијева већи нагласак како би се осигурала ефикасна сарадња тима и стратешко планирање. Ово је посебно значајно за рјешавање специфичних изазова, јер се професионалци често суочавају са практичним препрекама за напредовање. Прилагођене стратегије, укључујући менторство и циљану обуку лидера, могу промовисати једнакост и заступљеност у сектору.

- **Ефикасна комуникација и међуљудске вјештине**

Ефикасне комуникацијске и међуљудске вјештине су неопходне за службенике у поправном сектору, обликујући њихову способност да конструктивно комуницирају са затвореницима, колегама и спољним заинтересованим странама. Професионалци морају да пронађу равнотежу између очувања повјерења и одржавања ауторитета, осигуравајући да њихов однос подстиче сарадњу и поштовање. У случајевима када затвореници долазе из различитих културних, језичких и друштвено-економских средина, интеркултурална комуникација преузима кључну улогу. Учесници из Италије, Грчке и Босне и Херцеговине истакли су неопходност обуке у овој области, омогућујући професионалцима да ефикасно превазиђу културне и језичке различитости. Осим тога, емоционална интелигенција и активно слушање су темељни за разумијевање потреба затвореника и превазилажење сукоба, доприносећи рехабилитацијском приступу који побољшава изгледе за реинтеграцију.

- **Спровођење образовних и стручних програма**

Образовање и стручно усавршавање су кључни за улоге поправних система, служећи као основни алати за рехабилитацију и социјалну реинтеграцију. Професионалци морају бити вјешти у осмишљавању и спровођењу програма који се баве јединственим потребама млађих пунољетних лица, узимајући у обзир њихове развојне фазе, стилове учења и тежње. Овај приступ осигурава да њихова обука буде одговарајућа и корисна, припремајући затворенике знањем и практичним вјештинама потребним за запошљивост након пуштања на слободу. Професионалци у Сјеверној Македонији и Хрватској истакли су вриједност прилагођавања образовних иницијатива за унапређење могућности запослења, са посебним нагласком на премошћивање јаза у стручним вјештинама које су у складу са захтјевима тржишта рада. Ови напори не само да побољшавају појединачне резултате, већ и доприносе смањењу рецидивизма заговарањем веће друштвене и економске укључености.

- **Специфични изазови за жене стручњаке**

Жене стручњаци у поправном сектору суочавају се са различитим изазовима, посебно у срединама у којима су могућности за напредовање и развој каријере ограничене практичним препрекама, а не системском дискриминацијом. Учесници из више земаља истакли су потребу за циљаним каријерним вођењем и обуком лидера прилагођеном за рјешавање специфичних ограничења на основу пола. Питања као што су одсуство прилагођености објеката и просторија или изазови попут подјеле улога и послова према полу могу ограничити професионални развој стручног особља женског пола. Да би се ублажили ови изазови, стратегије се морају усредсредити на стварање могућности менторства, побољшање заступљености лидерства и развијање праведних политика које подржавају напредовање у каријери за жене у поправним системима. Подстичући укљученост, установе могу искористити пуни потенцијал своје радне снаге уз унапређење равноправности на свим нивоима.

3.1.2 Кључне области знања и компетенције

- **Правно и етичко знање**

Службеници у поправном систему морају познавати правне прописе и поступати у складу са етичким начелима како би заштитили човјечно и законито поступање са затвореним појединцима. Овладавање знањем из различитих правних области попут кривичног права, људских права, процедуралних стандарда је од суштинског значаја за информисање и доношење одлука и обезбјеђење усклађености са међународним и институционалним стандардима. Редовна обука у овим областима не само да јача владавину права, већ и подстиче културу етичке одговорности. Овакво темељно знање омогућује професионалцима да се суоче са сложеним правним изазовима, рјешавају процедуралне нејасноће и одржавају институционални интегритет у поправном сектору.

- **Интердисциплинарно знање**

Вишеструке потребе младих преступника у поправним установама захтијевају интердисциплинарни приступ, спајајући психолошке, педагошке и принципе социјалног рада. Подстичући сарадњу између психолога, едукатора и социјалних радника, поправни системи могу холистички да се баве изазовима менталног здравља, образовања и реинтеграције. Ово интердисциплинарно знање омогућава професионалцима да осмисле и спроведу прилагођене интервенције које премошћују празнине у услугама и подржавају рехабилитацију и социјалну реинтеграцију затвореника. Усвајање разноликих приступа обезбјеђује цјеловит и дјелотворан систем који се прилагођава сложеној стварности у поправном сектору.

- **Културна компетенција и управљање различитостима**

Културна компетенција постала је камен темељац ефикасне корективне праксе због све веће разноликости затвореничке популације. Професионалци морају бити опремљени интеркултуралним комуникацијским вјештинама и свијешћу о несвјесној пристрасности како би са поштовањем и ефикасно радили са појединцима из различитих средина. Обука која наглашава културну прилагодљивост, једнакост и инклузивне праксе је од суштинског значаја за стварање рехабилитацијског окружења. Такве вјештине омогућавају корективним стручњацима да осјетљиво управљају конфликтима, граде повјерење и обезбјеђују праведан третман, јачајући свеобухватне циљеве правде и реинтеграције.

- **Специјализовани одговори на посебне видове криминала**

Нови облици криминала, укључујући сајбер криминал, организовани криминал и тероризам, захтијевају од службеника у поправном сектору да развију специјализоване вјештине у процјени ризика, анализи понашања и прилагођеним техникама интервенције. Обука у овим областима осигурава да професионалци остану спремни да управљају високоризичним појединцима уз одржавање сигурности и интегритета поправних установа. Разумијевањем јединствених мотивација и ризика повезаних са овим преступницима, професионалци могу развити стратегије засноване на доказима које су у складу са развијајућим криминалним профилима и институционалним циљевима.

- **Ресторативна правда**

Ресторативна правда уводи промјену парадигме у поправним праксама усредсређујући се на одговорност, саосјећајност и обнову односа између учинилаца, жртава и заједница. Овај оквир даје приоритет рехабилитацији преступника кроз дијалог и међусобно разумијевање, подстичући социјалну реинтеграцију и смањујући рецидивизам. Обука поправних службеника у ресторативним принципима, као што су посредовање и структурирано рјешавање сукоба, оспособљава их да ефикасно спроводе ове праксе. Уградњом ресторативне правде у институционалне политике, поправни системи могу ускладити своје пословање са стандардима људских права, истовремено повећавајући повјерење заједнице и дугорочну социјалну кохезију.

- **Дигитална компетенција и технолошка интеграција**

Све већа дигитализација поправних система наглашава потребу за сложеним технолошким компетенцијама међу особљем. Познавање дигиталних алата као што су електронски системи за праћење, платформе за управљање подацима и административне технологије побољшавају оперативну ефикасност и смањују ослањање на ручне/мануелне поступке. Прилагођени програми обуке баве се генерацијским разликама у дигиталној писмености, осигуравајући да сви запослени могу ефикасно да се користе модерним алатима. Поред тога, интегрисани системи као што су дигитални здравствени картони и аутоматизовано праћење поједностављују управљање ресурсима и омогућавају доношење одлука на основу података, што у коначном побољшава исходе рехабилитације и реинтеграције.

- **Емоционална отпорност и управљање менталним здрављем**

Психолошки захтијевна природа поправног рада захтијева свеобухватне стратегије менталног здравља и за особље и за затворенике. Професионалци

морају бити обучени за кризне интервенције, свијест о неуродиверзитету и његу засновану на трауми како би се ефикасно бавили изазовима менталног здравља. Иницијативе за изградњу отпорности, заједно са структурираним системима подршке менталном здрављу, ублажавају ризике од изгарања и секундарне трауме међу особљем. Уграђивање ових мјера у организационе оквире подстиче психолошки безбједно окружење, побољшавајући благостање и обезбјеђујући конзистентност рехабилитацијских напора.

- **Руководство и координација тима**

Снажно руководство и координисан тимски рад су кључни за успјех поправних система. Програми за развој лидерства који се фокусирају на стратешко планирање, рјешавање сукоба и доношење одлука опремају лидере да управљају различитим тимовима и рјешавају оперативне сложене изазове. Менторски програми за новозапослено особље и редовне вјежбе јачања тимског рада подстичу заједништво и праксу континуираног учења. Штавише, циљане иницијативе за рјешавање препрека у напредовању, посебно за недовољно заступљене групе, промовишу укљученост и стварају динамичну, праведну радну снагу спремну да се прилагоди растућим изазовима.

- **Развој "меких" вјештина**

Способност ефикасне комуникације, рјешавања сукоба и вјежбања саосјећања је од суштинског значаја за професионалце у поправним установама. Вјежбе играња улога и рефлексивне сесије дневника повећавају способност практичара да се ангажују са младим преступницима, подстичу повјерење и рјешавају емоционалне потребе. Ове меке вјештине су од кључног значаја за управљање друштвеном динамиком, смиривање напетости и подршку рехабилитацијским кретањима затвореника. Усредсређујући се на активно слушање, емоционалну интелигенцију и конструктиван дијалог, поправни стручњаци могу изградити однос и олакшати значајну промјену понашања.

- **Праксе засноване на трауми**

Разумијевање посљедица трауме на понашање и учење је од кључног значаја за стварање сигурних и подржавајућих поправних окружења. Обука у њези заснованој на трауми опрема професионалце алатима за препознавање понашања у вези са траумом и реаговање са емпатијом и практичном подршком. Вјежбе засноване на сценаријима и рефлексивна дискусија продубљују њихову способност да се ефикасно ангажују са младим преступницима, стварајући окружење које даје значај психолошкој сигурности и побољшавању исхода рехабилитације.

- **Стално професионално усавршавање**

Динамична природа поправног рада захтијева посвећеност сталном професионалном расту. Приступ форумима за колегијалне размјене искустава, могућности менторства и специјализовани ресурси за обуку осигуравају да практичари остану упућени у најбоље праксе и нове трендове. Структурирани развојни планovi подстичу професионалце да поставе и постигну циљеве личног усавршавања, подстичући културу сталног побољшања и прилагодљивости у оквиру поправне службе.

3.1.3 Препоруке за побољшање

На основу налаза из десет земаља, предлажу се следеће препоруке за рјешавање недостатака и изазова препознатих у поправном сектору:

- **Развијање кризног менаџмента и социо-емоционалних компетенција**

Јачање способности за управљање кризама остаје приоритет за све професионалце у поправном сектору, посебно оне у "првим линијама" као што су затворски полицајци и социјални радници. Редовна обука која укључује сценарије из стварног живота, као што су посредовање при сукобу и технике смиривања, осигурава да су професионалци опремљени за успјешно управљање ситуацијама високог стреса. Нагласак треба ставити на побољшање емоционалне интелигенције, активно слушање и отпорност, који су од суштинског значаја за одржавање реда уз подстицање повјерења и сарадње са затвореницима. Проширење обуке за прву помоћ у менталном здрављу и приступе поводом трауме додатно ће опремити особље за рјешавање сложених емоционалних и психолошких потреба, смањујући стрес и за професионалце и за затворенике.

- **Дигиталне вјештине и технолошка интеграција**

Прелазак на дигитализоване системе наглашава хитну потребу за обуком у савременим технолошким алатима. Дигиталне платформе, укључујући електронски надзор, интегрисане административне системе и технологије виртуелног саслушавања, захтијевају стручност у овим пословима. Програми обуке морају се бавити генерацијским јазовима у дигиталној писмености и усредсредити се на практичне примјене како би се смањила неефикасност и

повећала продукtivnost. Na primjer, prilagođene radionice o upravljanju digitalnim zdravstvenim kartonima i automatizovani sistemi za praćenje zatvorenika mogu pojednostaviti tokove posla, omogućavajući profesionalcima da izdvoje više vremena za osnovne rehabilitacijske aktivnosti. Obesbjedjivanje jednakog pristupa tehnologiji i resursima dodatno podržava inkluzivne prakse i operativnu efikasnost.

- **Međuinstitucionalna saradnja i umrežavanje resursa**

Saradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija u zajednici je od suštinskog značaja za besprijeorne procese reintegracije. Uspostavljanje zajedničkih baza podataka resursa i zagovaranje stalnih komunikacijskih okvira osigurava da profesionalci mogu pristupiti važnim uslugama podrške za zatvorenike i njihove porodice. Stručnjaci za reintegraciju, posebno, imaju koristi od strukturiranih partnerstava sa spoljnim organizacijama, koje mogu da obezbijede mogućnosti zapošljavanja u tranziciji, obrazovne resurse i psihološku podršku. Međuinstitucionalna saradnja podstiče holistički pristup rehabilitaciji, smanjujući razlike u uslugama nakon puštanja na slobodu i poboljšavajući ishode za mlade prestupnike.

- **Podrška mentalnom zdravlju i otpornost osoba**

Rješavanje psiholoških zahtjeva službenika u popravnim sektoru od ključnog je značaja za održivi razvoj radne snage. Radionice o izgradnji otpornosti, strategije samopomoći i tehnike emocionalnog odvajanja mogu ublažiti rizike od izgaranja i sekundarne traume. Osim toga, ugrađivanje sistema podrške mentalnom zdravlju u institucije, uključujući pristup savjetovanju i nadgledanje, pojačava osjećaj sigurnosti. Za psihologe i socijalne radnike, specijalizovana obuka u neurodiverzitetu i terapijske tehnike prilagođene mladim prestupnicima povećavaju njihovu sposobnost da pruže ciljanu negu, poboljšavajući kako efikasnost osoba tako i ishode zatvorenika.

- **Културна компетенција и управљање различитостима**

Све већа разноликост унутар поправних популација наглашава неопходност програма обуке усмјерених на интеркултуралну комуникацију и несвјесну пристрасност. Професионалци морају развити вјештине за ефикасно сналажење у околностима културних, вјерских и социо-економских разлика, осигуравајући равноправан третман и подстичући повјерење. Прилагођени модули обуке о праксама оријентисаним на једнакост и културну прилагодљивост оспособљавају особље за осјетљиво управљање конфликтима и стварање инклузивних поправних окружења. Давањем предности културној компетенцији, поправни системи могу да се баве системским неједнакостима и промовишу рехабилитацијски етос који поштује јединствене личности свих затвореника.

- **Ресторативне праксе и приступи усмјерени ка рехабилитацији**

Уграђивање принципа ресторативне правде у корективне политике захтијева свеобухватну обуку особља у медијацији, рјешавању сукоба и стратегијама реинтеграције у заједници. Ове праксе не само да побољшавају међусобно разумијевање између преступника и њихових заједница, већ и смањују рецидивизам и граде друштвено повјерење. Службеници у поправном сектору могу имати користи од радионица за појединачне улоге о ресторативним оквирима, обезбјеђујући усклађеност са дугорочним рехабилитацијским циљевима. Промовисање структурираног дијалога и одговорности подржава етос поправних система заснован на људским правима, истовремено јачајући трансформативни потенцијал пракси фокусираних на рехабилитацију.

- **Стално стручно усавршавање и обука лидера**

Успостављање културе цјеложивотног учења у поправним установама је од суштинског значаја за прилагођавање растућим захтјевима. Структурирани развојни програми треба да укључују могућности менторства, форуме за колегијалне размјене искустава и приступ специјализованој литератури. Обука лидера за координацију тима, стратешко планирање и инклузивне праксе

оспособљавају стручњаке за ефикасно управљање различитим тимовима и оперативним изазовима. Рјешавање препрека у напредовању, посебно за недовољно заступљене групе као што су жене стручњаци, обезбјеђује једнакост и заступљеност на свим нивоима поправних система. Подстицање динамичне радне снаге кроз стално стручно усавршавање јача институционалну отпорност и прилагодљивост.

- **Циљана подршка рањивим групама**

Стручњаци морају усвојити разнорodne приступе прилагођене појединачним потребама младих преступника, посебно оних из рањивих средина. Обука о њези заснованој на трауми и специјализованим техникама дјеловања према адолесцентима осигурава да су стратегије рехабилитације развојно прикладне и утицајне. Стручњаци за реинтеграцију, социјални радници и психолози могу сарађивати на осмишљавању холистичких програма који се баве потребама образовања, запошљавања и менталног здравља, смањујући препреке за успјешан поновни улазак у друштво. Оснаживање професионалаца алатима за процјену и рјешавање појединачних потреба јача капацитет система да ефикасно подржи различите популације.

- **Унапређење системске флексибилности и иновација**

Поправне установе морају дати предност прилагодљивости и новинама како би се суочиле са изазовима савремених поправних средина. Прилагодљиве политике које воде рачуна о промјенљивим профилима младих преступника, као што су они који су укључени у организовани или сајбер криминал, омогућавају стручњацима да успјешно одговарају на нове захтјеве. Развијање најбољих пракса, заснованих на доказима кроз међународну сарадњу и иницијативе за размјену знања, подстиче системско побољшање. Коришћење иновативним технологијама и приступима осигурава да се поправни системи ускладе са савременим друштвеним и оперативним потребама, јачајући њихову релевантност и ефикасност.

4 Закључак

Профили занимања развијени кроз пројекат PICTURES представљају значајан корак напријед у усклађивању компетенција стручњака у сектору правосуђа са растућим изазовима рада са млађим пунољетним лицима у поправним системима. Ови профили пружају свеобухватан оквир који се бави специфичним потребама стручњака у различитим улогама, а истовремено служи као нацрт за укључивање ових компетенција у наставне планове и програме стручног образовања и обуке (VET) и високог образовања (HE).

Пројекат наглашава важност сталних новина, системске сарадње и интердисциплинарног приступа како би се осигурало да су стручњаци у правосудном сектору оспособљени за рјешавање јединствених развојних, културних и психолошких потреба млађих пунољетних лица. Усредсређујући се на трансверзалне компетенције – као што су социо-емоционална интелигенција, дигитална писменост, управљање кризама и културна компетенција – ови профили премोшћују јаз између академске припреме и сценарија из стварног свијета.

Усклађивање ових стручних профила са наставним плановима и програмима за струковно образовање и високошколско образовање је кључно за подстицање квалификоване, прилагодљиве и професионалне радне снаге. Кроз циљане модуле обуке, профили омогућавају институцијама да осмисле програме који професионалце оспособљавају како у погледу техничке експертизе тако и "меких вјештина" потребних за сналажење у сложеним поправним окружењима. Ово усклађивање осигурава да полазници оваквих обука буду спремни да се баве савременим изазовима, од дигитализације и културне разноликости до менталног здравља и ресторативне правде.

Пројекат PICTURES промовише новине укључујући савремене методологије као што су DACUM и консултације са заинтересованим странама у развој профила занимања. Ови приступи осигуравају да профили остану динамични и одговарају промјењивим потребама правосудног система. Штавише, нагласак на дигиталним компетенцијама и технолошким рјешењима наглашава усмјерење пројекта ка будућности, омогућавајући стручњацима у поправном сектору да се користе алатима за побољшану оперативну ефикасност.

Профили одражавају снажну посвећеност рјешавању различитих и нових потреба стручњака у поправном сектору, посебно у раду са угроженим популацијама. Дајући приоритет подршци менталном здрављу, њези заснованој на трауми и културној компетенцији, профили промовишу инклузивност и једнакост у поправним системима. Ове компетенције су од суштинског значаја

за неговање окружења која дају педност реинтегративним и ресторативним приступима, што у коначном доприноси смањењу рецидивизма и побољшаним исходима реинтеграције.

Сарадничка природа поступка развоја профила наглашава важност интердисциплинарног тимског рада и системске укључености. Подстичући везе између поправних установа, универзитета и образовних центара, друштвених организација и других, профили подстичу холистичке приступе реинтеграцији. Поред тога, нагласак на сталном стручном развоју осигурава да стручњаци у правосудном сектору могу да се суоче са растућим изазовима, подстичући отпорност и прилагодљивост запослених.

Пројекат PICTURES поставља полазиште за стална побољшања у сектору правосуђа пружајући основу за будућа истраживања, обуку и развојне политике. Кључне препоруке укључују стално осавремењавање профила како би они одражавали нове захтјеве, ширење програма обуке за укључивање иновативних пракси и успостављање међународне сарадње за размјену најбољих пракси. Ови напори ће осигурати да професионалци у правосудном сектору буду спремни да се сналазе у сложенем савременом окружењу, задржавајући усредсређеност на инклузивност, одрживост и људска права.



Co-funded by
the European Union

HR

Sektor pravosuđa Profili zanimanja



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Informacije o projektu

Akronim projekta:	PICTURES
Puni naziv projekta:	Uključivo pedagoško obrazovanje i sustav osposobljavanja za UpSkill međusektorske praktičare koji rade s maloljetnicima i odraslim osobama u kazneno-popravnom sustavu
Projekt br.:	101140185
Shema financiranja:	Sufinanciran od Europske unije
Koordinator:	Centar za promicanje cjeloživotnog učenja – CPIP
Web stranica projekta	https://projectpictures.eu/

Informacije o dokumentu

Autor:	AINOVA
Recenzent:	
Status:	Rezultat
Razina širenja:	Javno

Sufinancirano sredstvima Europske unije. Međutim, izraženi stavovi i mišljenja samo su stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ni EACEA. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Izjava o odricanju od odgovornosti

Informacije, dokumentaciju i brojke u ovom dokumentu sastavlja konzorcij projekata PICTURES u skladu s ugovorom o bespovratnim sredstvima Europske komisije 101140185 i ne odražavaju nužno stavove Europske komisije. Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu ovdje sadržanih informacija.

Ovaj rezultat sadrži izvorno neobjavljen rad, osim ako nije jasno naznačeno drugačije. Priznanje prethodno objavljenog materijala i rada drugih izvršeno je odgovarajućim navodima, citiranjem ili oboje. Dozvoljava se reproduciranje uz uvjet navođenja izvora.

Svako širenje rezultata odražava samo stajalište autora, a Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvu uporabu informacija koje sadrži. Autori snose isključivu odgovornost za sadržaj ove publikacije.

Autorska prava

Ovo izvješće, ako nije povjerljivo, licencirano je pod međunarodnom licencom Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); kopija je dostupna ovdje: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

SADRŽAJ

IZVRŠNI SAŽETAK	5
1 IDENTIFIKACIJA.....	7
2 REZULTATI.....	16
2.1 Zatvorsko osoblje (uključujući zatvorske službenike, zatvorske policajce, zatvorske čuvare i administrativno osoblje).....	18
2.2 Socijalni radnici (uključujući stručnjake za reintegraciju, službenike za pravosudnu pedagogiju, inspektore socijalnog rada, koordinate obrazovnih programa i neovisne socijalne radnike)	23
2.3 Pravni stručnjaci (uključujući odvjetnike, diplomirane pravnike, suce, tužitelje, policijske službenike, osoblje sudske uprave, zaposlenike lokalne zajednice i osoblje službe besplatne pravne pomoći)	27
2.4 Psiholozi (uključujući psihologe inspektore i diplomirane psihologe).....	30
2.5 Edukatori (uključujući učitelje, profesore, penitencijalne pedagoge, socijalne pedagoge, pedagoge i instruktore).....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Zdravstveni radnici (uključujući medicinske sestre i neuropsihijatre).....	33
2.7 Socio-kulturni facilitatori (uključujući socio-kulturne animatore, voditelje sektora socijalnog rada i kulturne posrednike).....	36
2.8 Tehničari (uključujući tehničare u postavkama pravosudnog sustava, voditelje projekata, operatore baza podataka i tehničare za nadzor)....	37
3 GLAVNI NALAZI	39
3.1 Ključna područja identificirana za razvoj.....	40

3.2 Ključna područja znanja i kompetencije	44
3.3 Preporuke za poboljšanje.....	47
4 ZAKLJUČAK.....	50

Sažetak

Ovaj dokument predstavlja finalizirane profile zanimanja za sektor pravosuđa, s posebnim naglaskom na mlade odrasle osobe (od 18 do 25 godina). Ovi su profili razvijeni kako bi odgovorili na rastuće zahtjeve sektora i osigurali da pravosudni stručnjaci, posebno oni uključeni u penološku andragogiju, budu opremljeni specijaliziranim kompetencijama potrebnim za učinkovito suočavanje sa sadašnjim i budućim izazovima.

Finalizirani profili rezultat su opsežnog procsa koji je uključivao istraživanje, validaciju i sintezu u 10 partnerskih zemalja: Rumunjska, Sjeverna Makedonija, Srbija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Italija, Grčka, Portugal i Bugarska. Konzorcij se sastoji od raznolike grupe organizacija, kao što su obrazovne ustanove, organizacije civilnog društva, zadruge, javna poduzeća, kazneno-popravne ustanove i istraživačka tijela. Ova suradnja osigurala je da su profili utemeljeni na multidisciplinarnoj stručnosti i prilagođeni da odražavaju zajedničke europske prioritete.

Ključni fokus ovog rada bio je identificiranje transverzalnih kompetencija — vještina i sposobnosti primjenjivih u višestrukim ulogama i kontekstima — koje se dijele u različitim okruženjima u Europi. Ovi profili integriraju pristup "pedagogija na prvom mjestu", prepoznajući pedagogiju kao zajednički okvir koji povezuje različita područja kao što su pravo, kriminologija, restorativna pravda, psihologija, socijalni rad, obrazovanje i zdravstvena skrb. Ovaj pristup odražava potrebu da pravosudni stručnjaci posjeduju ne samo tehničku stručnost, već i transverzalne vještine, uključujući socio-emocionalnu inteligenciju, svijest o mentalnom zdravlju, upravljanje kriznim situacijama, kompetencija kulturne osvještenosti i izražavanja, digitalne vještine i razumijevanje održivosti i otpornosti. Ove horizontalne kompetencije integrirane su u sve profile, uspostavljajući temelje za usavršavanje i razvoj karijere u cijelom sektoru.

Razvojni proces uključivao je mapiranje i analizu postojećih opisa poslova, identificiranje nedostataka i njihovo usklađivanje s novonastalim potrebama. Ovi nalazi doveli su do stvaranja sveobuhvatnog predloška, osiguravajući dosljednost u ažuriranim profilima. Ovaj je predložak primijenjen na osam ključnih radnih uloga unutar sektora: edukatori, zdravstveni djelatnici, pravni stručnjaci, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, socio-kulturni facilitatori i tehničari.

Svaki profil je revidiran kako bi uključio nove pedagoške kompetencije i odražavao transverzalne vještine potrebne za učinkovit rad s mladim odraslim osobama.

Validacija profila provedena je kroz konzultacije s predstavnicima sektora i obrazovnim partnerima. Povratne informacije s ovih konzultacija pomogle su u poboljšanju profila, osiguravajući njihovu usklađenost sa stvarnošću pravosudnih stručnjaka i rješavanje specifičnih izazova rada s mladim odraslim osobama. Uključivanje dionika osiguralo je da su profili relevantni i djelotvorni na nacionalnoj i europskoj razini.

Značajna inovacija projekta je njegov naglasak na pedagogiji kao objedinjujućem okviru, koji se bavi nedostatkom studija, istraživanja i praksi u ovom specifičnom sektoru na nacionalnoj razini i naglašava pionirsku i eksperimentalnu prirodu ove inicijative na europskoj razini. Ovaj pristup omogućuje praktičarima, stručnjacima i budućim stručnjacima koji rade s mladim odraslim osobama u kazneno-popravnim okruženjima da se pozabave njihovim jedinstvenim razvojnim potrebama, podržavajući njihovu ponovnu integraciju u društvo kao građana koji doprinose. Pedagogija je prepoznata kao ključni alat za premošćivanje jaza između tehničke stručnosti i praktičnih vještina potrebnih u ovom kontekstu.

Finalizirani profili imaju za cilj podržati nastavne planove i programe strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i visokog obrazovanja (VET i HE), premošćujući jaz između akademske pripreme i praktičnih zahtjeva sektora pravde. Ovi profili služe kao putokaz za usklađivanje programa obuke s potrebama stručnjaka koji rade s mladim odraslim osobama, promičući uključenost, raznolikost i holističku podršku za ranjive skupine stanovništva.

Ovdje predstavljeni profili odražavaju jedinstvenu europsku perspektivu. Putem nacionalnih radionica i izvješća, transverzalne kompetencije koje dijele zemlje konzorcija identificirane su i sintetizirane u kohezivni okvir. Kroz ovaj proces, projekt uspostavlja jasan put za pravosudne stručnjake za usavršavanje i prilagodbu složenim izazovima koje postavljaju mlade odrasle osobe. Integriranjem modernih kompetencija i njihovim usklađivanjem sa sektorskim potrebama i obrazovnim okvirima, ova inicijativa unapređuje kapacitete pravosudnih sustava diljem Europe za pružanje učinkovite, uključive i održive podrške.

1 Identifikacija

Identifikacija profila zanimanja za sektor pravosuđa slijedila je sustavan i suradnički pristup, osiguravajući da su definirane kompetencije usklađene sa stvarnim zahtjevima stručnjaka i studenata koji žele raditi u ovom sektoru. Ovaj proces kombinirao je kancelarijsko istraživanje, inovativne metodologije kao što je pristup DACUM (Razvijanje kurikuluma), nacionalne radionice vrjednovanja, webinar na europskoj razini i opsežan angažman dionika u partnerskim zemljama.

Korak 1: Uredsko istraživanje i preliminarno mapiranje

Proces je započeo sveobuhvatnim istraživanjem, gdje su partneri u konzorciju pregledali 100 dokumenata o istraživanju i politici (10 po zemlji) koji se odnose na ekosustave učenja u popravnom sektoru, s fokusom na mlade odrasle osobe — osobe u dobi od 18 do 25 godina. Ova skupina predstavlja posebnu populaciju unutar pravosudnog sustava, zahtijevajući prilagođene kompetencije i vještine zbog svoje jedinstvene razvojne faze.

Uz to, partneri su identificirali 50 inspirativnih praksi iz EU konteksta koje su pokazale inovativne pristupe strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (VET) i visokoškolskom obrazovanju (HE). Ova je faza postavila temelje za razumijevanje jaza između trenutnih odredbi obuke i evoluirajućih potreba stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova.

Korak 2: Početna analiza sektorskih potreba

Provedena je procjena potreba kako bi se identificirale kritične praznine u sadašnjoj praksi. Analiza je bila usmjerena na:

Trenutačne dužnosti i zadaci: Mapiranje uloga i odgovornosti stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova.

- **Kompetencije i vještine ponašanja:** Prepoznavanje potrebnih transverzalnih i tehničkih vještina.

- **Potrebe za znanjem i obukom:** Isticanje nedostataka u postojećim okvirima obrazovanja i osposobljavanja.
- **Izazovi i buduće vještine:** Predviđanja kompetencije potrebnih za rješavanje nadolazećih izazova kao što su digitalizacija, održivost i svijest o mentalnom zdravlju.

Ova faza pružila je uvid u neusklađenost između postojećih kompetencija praktičara i vještina koje zahtijeva sektor pravde, posebno za stručnjake koji rade s mladim odraslim osobama.

Korak 3: DACUM radionice

Kako bi se osiguralo da su profili zanimanja razvijeni u projektu PICTURES ukorijenjeni u praktičnoj stvarnosti i usklađeni sa sektorskim zahtjevima, 10 radionica DACUM (Razvijanje kurikuluma) provedeno je između svibnja i srpnja 2024., po jedna u svakoj zemlji konzorcija. Ove su radionice okupile više od 150 stručnjaka koji imaju različitu ulogu u zatvorskom sustavu, uključujući zatvorske službenike, edukatore, psihologe, pravne stručnjake i socijalne radnike.

Metodologija DACUM poslužila je kao temelj za identificiranje, analizu i usavršavanje kompetencija potrebnih za stručnjake koji rade s mladim odraslim osobama (18–25 godina) u sektoru pravde. Strukturirani pristup ove metodologije pružio je detaljan okvir za mapiranje zadataka, vještina i kompetencija specifičnih za identificirane profesije.

DACUM je priznata metodologija koja naglašava aktivno uključivanje praktičara u mapiranje njihovih profesionalnih okruženja. Djeluje na principu da su stručnjaci koji rade izravno na terenu u najboljem položaju da artikuliraju zadatke, izazove i kompetencije svojstvene njihovim profesijama. Za sektor pravde ovaj participativni pristup posebno je relevantan jer premošćuje:

- **Teorijski okvire** s praktičnom realnošću.
- **Potrebe tržišta rada** s kurikulumima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i visokog obrazovanja (VET i HE).
- **Zahtjevi specifični za sektor** s holističkim zahtjevima podrške ranjivim grupama.

U projektu PICTURES, DACUM je bio ključan u rješavanju jedinstvenih potreba stručnjaka koji rade s mladim odraslim osobama, osiguravajući da rezultirajući profili zanimanja integriraju tehničku stručnost, transverzalne kompetencije i ciljane vještine.

Priprema i organizacija

Proces DACUM započeo je razvojem metodološkog okvira kojim je koordinirao CPIP (Rumunjska), voditelj projekta. Ovaj je okvir uspostavio:

1. Objedinjeni predložak za analizu zadataka i kompetencija.
2. **Smjernice za odabir sudionika**, osiguravajući zastupljenost svih disciplina.
3. Plan za usklađivanje nalaza s ciljevima obrazovanja i tržišta rada.

Radionice su bile zakazane od kasnog proljeća do ranog ljeta 2024., što je omogućilo fleksibilnost za prilagođavanje nacionalnom kontekstu. Partnerske organizacije imale su središnju ulogu u organiziranju radionica, uključivanju lokalnih dionika i facilitaciji rasprava.

Sudionici i struktura

Svaka radionica uključivala je raznoliku grupu stručnjaka, osiguravajući sveobuhvatan uvid u prakse kazneno-popravnih sustava. Podjela sudionika po zemljama uključivala je predstavnike iz:

- **Kazneno-popravne ustanove**(službenici, edukatori, psiholozi).
- **Ministarstva pravosuđa i obrazovanja.**
- **Organizacije civilnog društva.**
- **Sveučilišta i istraživačke institucije.**

Radionice su osmišljene za poticanje suradnje i rasprave, s fokusom na:

- **Analiza zadatka:** Identificiranje ključnih odgovornosti i dužnosti.
- **Mapiranje vještina:** Definiranje bitnih tehničkih i transverzalnih vještina.
- **Identifikacija nedostataka:** Isticanje područja koja zahtijevaju daljnji razvoj ili usavršavanje.

Vremenski okvir i sažeci zemalja

- **svibnja 2024:** Crna Gora (Podgorica) bila je domaćin prve radionice, a zatim Sjeverna Makedonija (Skoplje) početkom lipnja.
- **lipnja 2024:** Radionice su održane u Grčkoj (University of the Aegean), Hrvatskoj (Rijeka i Zagreb), Portugalu (Leiria Youth Prison) i Srbiji (Niš).
- **srpnja 2024:** Serijal je zaključen radionicama u Bosni i Hercegovini (Bijeljina), Bugarskoj (Pravets), Rumunjskoj (Temišvar) i Italiji (Palermo).

Ključni ishodi

Radionice su potvrdile DACUM kao učinkovitu metodologiju za razvoj profila informiranih praktičara. Angažiranjem stručnjaka iz različitih profesija i zemalja, proces je osigurao da su identificirane kompetencije:

1. **Utemeljen u stvarnosti:** Razmišljanje o iskustvima s terena.
2. **Prilagodljiv u različitim kontekstima:** Uravnoteženje nacionalnih specifičnosti sa zajedničkim europskim prioritetima.
3. **Usklađeno sa sektorskim ciljevima:** Potpora integraciji transverzalnih vještina u nastavne planove i programe SOO i HE.

Suradnička i iterativna priroda DACUM-a također je istaknula njegovu ulogu u poticanju interdisciplinarnog dijaloga, omogućujući stručnjacima da razmjenjuju najbolje prakse i zajednički kreiraju rješenja za izazove u cijelom sektoru.

Zaključak

Radionice DACUM bile su ključni korak u projektu PICTURES. Omogućile su učinkovitu identifikaciju i doradu profila zanimanja za sektor pravde. Strukturiranim, participativnim pristupom usmjerenim na praktičara, DACUM nije samo mapirao zadatke i vještine potrebne za profesije u kazneno-popravnom sustavu već je također pružio okvir za rješavanje rastućih zahtjeva stručnjaka koji rade s mladim odraslim osobama.

Korak 4: Nacionalne radionice vrednovanja

Validacija nalaza s radionica DACUM-a, uredskog istraživanja i analize baze podataka provedena je putem nacionalnih validacijskih radionica, održanih u svakoj partnerskoj zemlji između listopada i studenog 2024. Ove su radionice bile

ključni korak u osiguravanju da su profili zanimanja razvijeni u projektu PICTURES je točno odražavao stvarnost i zahtjeve zatvorskih stručnjaka u njihovim nacionalnim kontekstima. Svaka radionica održana je na nacionalnom jeziku kako bi se olakšala dostupnost i angažman, a nalazi su prevedeni s izvornog engleskog dokumenta.

Svrha i važnost

Primarni cilj radionica bio je potvrditi i unaprijediti profile zanimanja koji su proizašli iz ranijeg procesa DACUM-a, kancelarijskog istraživanja i analize baze podataka. Ovi su profili predstavljali prvi pokušaj mapiranja kompetencija, vještina i zadataka potrebnih za stručnjake koji rade s odraslim osobama u popravnom sektoru. Radionice su osigurale da ti profili odražavaju i jedinstvene izazove nacionalnih sustava i zajedničke prioritete europskog pravosudnog sektora.

Ovaj je korak bio ključan za izgradnju vjerodostojnosti i vlasništva među dionicima, jer je pružio platformu za izravni angažman s profilima zanimanja. Uključivanjem stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova, obrazovnih ustanova, socijalnih službi i drugih relevantnih sektora, projekt je osigurao da profili obuhvate sveobuhvatno razumijevanje profila zanimanja i odgovornosti unutar sektora.

Metodologija i struktura

Radionice vrednovanja pratile su strukturiranu metodologiju u svim partnerskim zemljama kako bi potaknule suradnju, dijalog i kritičku analizu. Svaka je sesija bila pažljivo osmišljena kako bi se osiguralo da sudionici mogu pregledati i dati smislene povratne informacije o profilima. Proces je uključivao:

1. **Priprema:** Profili zanimanja prevedeni su na nacionalne jezike i podijeljeni sudionicima prije radionica kako bi se olakšao angažman i spremnost.
2. **Prezentacija:** Svaka radionica započinjala je uvodom u projekt PICTURES i predstavljanjem profila zanimanja, ističući njihovu važnost za sektor pravde.
3. **Grupne rasprave:** Sudionici su podijeljeni u grupe ili parove kako bi raspravljali i evaluirali profile, fokusirajući se na zadatke, kompetencije i područja kojima je potrebno poboljšanje.

4. **Prikupljanje povratnih informacija:** Voditelji su dokumentirali sve doprinose, osiguravajući sveobuhvatno prikupljanje podataka za analizu nakon radionice.
5. **Zatvaranje:** Radionice su završavale refleksijama i neformalnim raspravama, često popraćene osvježanjem, potičući daljnji dijalog među sudionicima.

Sudjelovalo je više od 100 stručnjaka iz svih partnerskih zemalja, koji su predstavljali raznolik raspon stručnosti. Sudionici su bili zatvorski službenici, edukator, psiholozi, pravni stručnjaci, socijalni radnici, zdravstveni djelatnici i drugi. Njihovi su doprinosi naglasili multidisciplinarnu prirodu kompetencija potrebnih u sektoru pravde.

Vremenski okvir i sažeci zemalja

- **Bosna i Hercegovina:** Dvije radionice održane su 24. listopada 2024. godine u hotelu Pirg u Bijeljini i 12. studenog 2024. godine na Pravnom fakultetu Pale. Sudionici su bili zatvorsko osoblje, edukator, psiholozi, pravni stručnjaci i socijalni radnici. Ukupno 34 sudionika pridonijelo je evaluaciji profila za upravljanje zatvorom, rehabilitaciju i podršku mentalnom zdravlju.
- **Bugarska:** Dana 30. listopada 2024., radionica u Sofiji uključila je osam stručnjaka iz Glavne uprave "Izvršenje kazni" (DGEP), uključujući inspektore socijalnog rada, psihologe i zatvorske službenike iz zatvora u Sofiji i Vratsi.
- **Hrvatska:** Radionice održane 28. listopada 2024. u Ustanovi za obrazovanje odraslih Dante i 29. listopada 2024. u Zatvoru u Rijeci okupile su 10 stručnjaka, uključujući edukatore, sociologe i probacijske službenike, kako bi validirali profile zanimanja za rad u zatvoru.
- **Grčka:** Održana 8. studenog 2024. na Sveučilištu Egean, ova je radionica uključila 11 stručnjaka, uključujući edukatore, psihologe i stručnjake za kriminalistiku.
- **Italija:** Dana 8. listopada 2024., na CEIPES ETS u Palermu, devet stručnjaka, uključujući zatvorske policajce, psihologe i socijalne pedagoge, detaljno je raspravljalo o profilima kao što su "Psiholog" i "Socijalni pedagog".

- **Crna Gora:** Održano online 22. studenog 2024., s 12 sudionika, uključujući odvjetnike, psihologe, socijalne radnike, zatvorske čuvare i profesore iz Ministarstva pravosuđa, socijalne skrbi i obrazovanja.
- **Sjeverna Makedonija:** Radionica 14. studenog 2024. u hotelu Izgrev u Štipu uključila je 11 stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova, socijalnih službi i obrazovnog sektora. Rasprave su bile usmjerene na profile edukatora, popravnih službenika i koordinatora ehabilitacijskih programa.
- **Portugal:** Održana 15. studenog 2024. u Startup Leiria – Parceiros, ova radionica okupila je 11 stručnjaka, uključujući učitelje, edukatore, psihologe i tehničare iz zatvora za mlade Leiria.
- **Rumunija:** Dana 22. listopada 2024., u kaznionici u Temišvaru, 13 sudionika potvrdilo je profile za popravne službenike, edukatore i stručnjake za reintegraciju.
- **Srbija:** Zbog nepredviđenih okolnosti, Srbija nije bila u mogućnosti održati radionicu u planiranom roku. Međutim, dogovoreno je da se radionica održi kasnije, čime se osigurava da će doprinos Srbije doprinijeti profilima zanimanja.

Suradnički okvir za provjeru valjanosti

Radionice su naglasile važnost kolektivne ekspertize u oblikovanju profila zanimanja. Uključivanjem različitih stručnjaka iz kazneno-popravnog, obrazovnog i zdravstvenog sustava, projekt je poticao interdisciplinarni dijalog i istaknuo višestruku prirodu kompetencija potrebnih u pravosudnom sustavu.

Ključne transverzne kompetencije kao što su emocionalna inteligencija, prilagodljivost i otpornost identificirane su u svim zemljama, dok su nacionalni konteksti naglašavali specifične potrebe, poput digitalne pismenosti, njega temeljen na razumijevanju trauma i kompetencije kulturne osvještenosti i izražavanja.

Značaj za sektor pravosuđa

Nacionalne radionice za vrjednovanje označile su ključni korak u usavršavanju profila zanimanja, osiguravajući njihovu relevantnost, praktičnost i prilagodljivost. Integrirajući uvide raznolike skupine stručnjaka, projekt PICTURES postigao je robustan okvir koji premošćuje teorijske modele sa situacijom na terenu.

Ovaj participativni proces jamči da profili ostaju dinamični i da odgovaraju na sve veće zahtjeve sektora pravde, posebno za stručnjake koji rade s mladim odraslim osobama u izazovnom i složenom okruženju.

Korak 5: Webinar i sinteza na europskoj razini

Završna faza procesa razvoja profila zanimanja projekta PICTURES kulminirala je sintezom nalaza na europskoj razini putem webinara, održanog 13. studenog 2024. Događaj, koji je vodila AINOVA kao voditelj WP3, okupio je više od 25 dionika iz cijele Europe, stvarajući platformu za suradnju za evaluaciju i usavršavanje profila zanimanja razvijenih tijekom nacionalnih radionica.

Ciljevi i ključne aktivnosti

Webinar je poslužio kao kritični forum za dionike za provjeru identificiranih kompetencija i profila zanimanja dok je poticao rasprave o njihovoj usklađenosti s nastavnim planovima i programima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET) i visokog obrazovanja (HE). Također je osiguralo da se profili bave realnom slikom zatvorskog sektora u različitim europskim kontekstima.

Ključne aktivnosti tijekom webinara uključivale su:

- **Validacija kompetencija:** Dionici su pregledali i validirali kompetencije i vještine navedene u profilima zanimanja.
- **Usklađivanje s nastavnim planovima i programima:** Rasprave su bile usredotočene na osiguranje da su profili dobro integrirani sa sustavima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i visokog obrazovanja, podržavajući profesionalni razvoj i puteve osposobljavanja.
- **Suvremena relevantnost:** Sudionici su istraživali važnost uključivanja aktualnih društvenih, političkih i etičkih pitanja u profile, osiguravajući njihovu relevantnost za današnje izazove u sektoru pravde.

Dokument je dostavljen na engleskom jeziku svim sudionicima, olakšavajući grupne rasprave i omogućavajući dionicima da zajednički validiraju profile. Ove rasprave istaknule su važnost naglašavanja tehničkih i humanitarnih kompetencija.

Naglašavanje suvremenih i etičkih dimenzija

Jedan kritičan uvid iznesen tijekom webinara bila je potreba da profili zanimanja odražavaju goruća društvena i politička pitanja suvremenog svijeta. Budući da stručnjaci za kazneno-popravne ustanove rade izravno s mladim odraslim osobama — budućnošću društva — dogovoreno je da bi profili trebali utjeloviti snažnu humanitarnu komponentu. Ovaj pristup suprotstavlja se tendenciji da se usredotočite isključivo na tehničke i radne vještine, osiguravajući ravnotežu koja daje prioritet etičkim razmatranjima i ljudskim pravima.

Naglašene su sljedeće točke:

- **Humanitarna komponenta:** Profili se moraju baviti etičkom krizom i kršenjem ljudskih prava koji su sve očitiji u današnjem globalnom okruženju.
- **Demokratski i uključivi pristup:** Projekt PICTURES mora svoje ciljeve uskladiti s demokratskim, uključivim i raznolikim načelima, osiguravajući da su stručnjaci opremljeni za poticanje društvene kohezije i pravde.

Jedinstvena europska perspektiva s lokalnom prilagodljivošću

Suradnička priroda webinara osigurala je da profili zanimanja odražavaju jedinstvenu europsku perspektivu uz zadržavanje prilagodljivosti za ispunjavanje specifičnih potreba nacionalnog konteksta. Dionici iz različitih sredina pridonijeli su svojim uvidima, pojačavajući interdisciplinarnu prirodu profila.

Ključni rezultati webinara

Proces sinteze rezultirao je razvojem kohezivnog okvira primijenjenog na osam ključnih profesionalnih uloga:

1. **Edukatori**
2. **Zdravstveni radnici**
3. **Pravni stručnjaci**
4. **Zatvorsko osoblje**
5. **Psiholozi**
6. **Socijalni radnici**

7. Socio-kulturni facilitatori

8. Tehničari

Usklađivanje sa zahtjevima stvarnog svijeta

Finalizirani profili zanimanja odgovaraju na rastuće zahtjeve sektora pravde tako da:

- **Premošćuju jaz:** Stvaranje besprijekorne veze između akademske pripreme i stvarnosti radnog mjesta, osiguravajući spremnost za izazove popravnih uloga.
- **Profesionaliziraju uloge:** Promicanje ciljanih kurikuluma strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i visokog obrazovanja koji podržavaju razvoj specifičnih putova karijere.
- **Odgovaraju na nastale potrebe:** Osposobljavanje stručnjaka za ispunjavanje složenih potreba mladih odraslih osoba, poticanje uključivih, etičkih i održivih praksi unutar pravosudnog sustava.

Zaključak

Ovaj rigorozan i suradnički pristup sintetiziranju nalaza osigurava da su finalizirani profili zanimanja djelotvorni i učinkoviti. Usklađujući programe osposobljavanja s dinamičnim potrebama sektora pravde, projekt PICTURES pruža plan za opremanje stručnjaka alatima potrebnim za podršku mladim odraslim osobama, a istovremeno promiče uključive i održive prakse u kazneno-popravnim sustavima diljem Europe.

2 Rezultati

Promjenjivi zahtjevi sektora pravde, posebno kada je riječ o mladim odraslim osoba, zahtijevaju stalno ažuriranje i inovacije profila zanimanja. Ovaj odjeljak naglašava ključne uloge unutar sektora, s fokusom na edukatore, zdravstvene stručnjake, pravne stručnjake, zatvorsko osoblje, psihologe, socijalne radnike, socio-kulturne facilitatore i tehničare, čije su odgovornosti ključne za reintegraciju i podršku pojedinaca u pravosudnom sustavu.

Nakon prethodno opisanog procesa identifikacije, rezultati Analize ekosustava sektora pravosuđa za stručnjake i praktičare predstavljeni su u obliku detaljnih profila zanimanja. Ovi profili predstavljaju vrhunac opsežnog istraživanja,

konzultacija s dionicima i napora za vrednovanje provedenih u deset partnerskih zemalja. Svaki profil osmišljen je tako da odgovori ne samo na trenutnu stvarnost, već i na buduće izazove, pružajući čvrstu osnovu za profesionalni razvoj u sektoru pravde.

Svaki profil zanimanja podijeljen je u odjeljke koji detaljno opisuju trenutne dužnosti, trenutne zadatke, potrebne kompetencije i vještine ponašanja, potrebna znanja i trenutnu obuku, zajedno s izazovima, budućim vještinama, kompetencijama i ponašanjima te znanjem potrebnim za prevladavanje tih izazova. Ovaj strukturirani format osigurava dostupnost i usklađenost s programima obuke, premošćujući jaz između akademske pripreme i primjene u stvarnom svijetu.

Kroz opis specifičnih zadataka, dužnosti, kompetencija i znanja potrebnih za svaku ulogu, profili pružaju jasan i praktičan pregled trenutnih praksi. Također, ističu izazove povezane s svakom ulogom i predlažu buduće kompetencije koje će odgovoriti na razvijajuće zahtjeve. Ovaj pristup koji je usmjeren prema budućnosti osigurava da profili ostanu prilagodljivi i usklađeni s dinamičkim potrebama sektora pravde.

Nalazi iz profila osmišljeni su kako bi se olakšala njihova integracija u nastavne planove i programe strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET) i visokog obrazovanja (HE). Predstavljajući jasnu sintezu ažuriranih kompetencija i potreba za usavršavanjem, ovi profili premošćuju jaz između akademske pripreme i stvarnosti radnog mjesta. Ovo usklađivanje podupire profesionalizaciju ključnih uloga u sektoru pravde uz zadržavanje prilagodljivosti nacionalnim kontekstima.

Kroz ovu koherentnu i strukturiranu prezentaciju, rezultati ilustriraju predanost projekta PICTURES u jačanju kapaciteta sektora pravde za učinkovitu podršku ranjivim skupinama stanovništva. Ovi profili služe kao referenca i smjernica za razvoj kvalificirane radne snage opremljene da odgovori na izazove složenog i dinamičnog pravosudnog sustava.

Naposljetku, ovaj odjeljak naglašava potrebu za kontinuiranim profesionalnim razvojem i obukom u svim profilima kako bi se osiguralo usklađivanje s rastućim izazovima pravosudnog sustava. Pravosudni stručnjaci moraju biti u toku, empatični, prilagodljivi, kulturno kompetentni i vješti u novim tehnologijama kako bi učinkovito podržali reintegraciju ranjivog stanovništva.

2.1 Zatvorsko osoblje (uključujući zatvorske službenike, zatvorske policajce, zatvorske čuvare i administrativno osoblje)

TREKUTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	POTREBNE KOMPETENCIJE I VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE
Postupanje/tretiranje zatvorenika	Konkretno bavljenje s različitim jezicima, religijama, i kulturama u vezi s radom sa zatvorenicima.	Emocionalna svijest. Empatija. Reagirane na znake maltretiranja ili samoozljeđivanja. Osjećaj za pravednost. Otpornost. Osiguranje sigurnost zatvorenika. Vršenje pretraga zatvorenika, Poznavanje procedura	Društvene vještine. Interkulturalni kompetencije.
	Aktivno promicanje prevencije nasilja, sigurnost u zatvorima i sigurnost zatvorenika, strategije za smanjenje upotreba droge i sprječavanje nasilja		Jasno razumijevanje procesa i postupaka. Poznavanje politika zatvora i sankcija
	Praćenje zatvorenika izvan zatvora (npr. sudovi, bolnice, rad izvan zatvora, aktivnosti zajednice, transferi, transferi u inozemstvo i izručenja)		Znanje o upotrebi oružja i različitih tehničkih sredstva. Tehnike kontrole i sprečavanja sukoba
Briga o sebi/ Otpornost	Ravnoteža između posla i života/ zdravlje i sigurnost/kako ostati (mentalno i fizički) zdrav	Dinamička reakcija na probleme i krize. Suočavanje s kritičnim i izazovnim situacijama	Znanje o instrumentima i potpornih strukturna podrške u naknadnoj skrbi, svijest o resursima
Rad sa zatvorenici i pružanje pomoći prilikom	Sudjelovanje u daljnjem usavršavanju	Prijateljski odnos, entuzijastičan, veselo, realan,	Sposobnost prepoznavanja potreba i

pripreme za puštanje na slobodu	Sudjelovanje u rehabilitacionim programima, uključujući radionice	upravljanje očekivanjima, svijest o potrebama zatvorenika, sposobnost za identificiranje mogućih problema, stručnost u svakom trenutku, vještine aktivnog slušanja, asertivnost, pozitivan govor tijela	odgovarajućih načina podrške. Poznavanje dostupnih usluga.
	Uspostavljanje pozitivnog odnosa sa zatvorenicima, biti pozitivan primjer/uzor		
Jamstvo zdravlja, sigurnosti, prava i reda	Kontrola sigurnosnih aspekata/osiguranje jednostavnog odvijanja cjelokupnog procesa/ samozaštita i zaštita od zatvorenika	Organizacija. Osjećaj za detalje. Marljivost. Povjerenje. Asertivnost. S poštovanjem. Autoritet. Poštovanje. Empatija. Sposobnost brze procjene situacija. Odlučivanje. Samostalni rad i u timu. Komunikacija. Timski rad. Tehnike rješavanje sukoba. Tehnike upravljanja kriznim situacijama.	Poznavanje rasporeda zatvora i zatvorenika. Razumijevanje procesa i postupaka, poznavanje protokola za ispravno izvođenje zadataka. Sukladnost s zakonodavstvom. Tehnike kontroliranja i obuzdavanja. Kako raditi učinkovito kao dio tima
	Nadzor, sigurnost, kontrola, rješavanje problema, podrška zatvorenicima, osiguravanje reda i discipline		
	Rad prema pravilima kako bi se održao red u zatvoru, uključujući reagiranje na incidente gdje je potrebna upotreba sile.		
	Osiguranje integriteta ćelija i zatvorenika		

	provjerom objekata i stanja zatvorenika. Organiziranje svakodnevnih aktivnosti prema odobrenom dnevnom rasporedu. Promatranje. Prikupljanje informacija. Obavješćavanje nadređenih o brigama i ponašanju zatvorenika. Rješavanje pravnih zahtjeva zatvorenika ili osiguranje prosljeđivanja informacija nadležnim osobama.	Tehnike upravljana stresom.	
Administrativni poslovi	Suradnja s drugima, osiguranje osnovnih usluga, prijava i izjava. Ispunjavanje izvještaja i procjena rizika, bilježenje incidenata i drugih zapažanja.	Poznavanje zakonskih propisa, Profesionalizam, pismenost, iskrenost, objektivnost, pažljiv (neemotivni) pravilan izbor riječi, činjenično izvješćivanje	Oblikovanje dokumenata prema zatvorskoj politici. Vještine pisanja izvješća. Poznavanje primjene zahtjeva u praksi.

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBANO ZNANJE

Digitalizacija / Nove tehnologije (online saslušanja, telemedicina, elektronski pristup, elektronski nadzor)	Sposobnost prilagodbe promjenama tehnologije i učenje novih načina rada	Kontinuirano usavršavanje u IT vještinama, vještina pismenosti/računanja, namjenski trenzizi za uporabu nove tehnologije i sustava
Smanjenje kvalitete novih zaposlenika	Volja za učenjem, motivacija, empatija, povjerenje, poznavanje procedura, poznavanje zakona, poznavanje prava zatvorenika	Osposobljavanje za obavljanje dužnosti, oni sa više iskustva trebaju biti mentori novim zaposlenima
Pojava specijaliziranih zločina (cyber kriminal, terorizam/radikalizacija, droga, organizirani kriminal) – modifikacija karakteristika zatvorenika	Poznavanje zakonodavstva. Poznavanje stranog jezika. Pozornost prema detaljima. Više znanja o kulturološkim specifičnostima, vrijednostima i slikama.	Korištenje oružja i drugih sredstava za intervenciju, upravljanje vremenom, komunikacija, Razvijanje kompetencija za nadziranje. Interkulturalna znanja i kompetencije.
Diverzifikacija kulture, jezika, i religija	Interkulturalna svijest. Jezične vještine. Svijest o drugim religijama	Interkulturalni trening. Emocionalna inteligencija obuka o neurodiversitetu/ SEN,

		Obuka o nesvjesnoj pristranosti
Neučinkovitost sustava (nedostatak resursa, nedostatak motivacije osoblje, prevelik broj zatvorenika u zatvoru, propadanje objekata). Potreba za više ili manje rada	Raditi pametnije - uz korišćenje novih, učinkovitijih načina za izvršavanje zadatke	Naučiti kako iskoristiti prednosti dostupnih resursa
Nedostatak etike među osobljem i zatvorenicima	Etika Proaktivnost Volja za učenjem	Obuka o etičkom ponašanju.
Nedostatak discipline među zatvorenicima	Samopouzdanje Strpljenje Liderstvo Samokontrola Upravljanje stresom Vještine upravljanja kriznim situacijama. Vještine upravljanja sukobima Vještina kontroliranja emocija	Obuka o tome kako se nositi s sukobima i krizama. Trening o vještinama liderstva. Trening o samokontroli, kontroli emocija, samopouzdanju i upravljanju stresom.
Potrebe mentalnog zdravlja	Razumijevanje mentalnog zdravlja, Obzirnost prema zatvorenicima. Sposobnost empatije i razumijevanje problema	Obuka prve pomoći mentalnog zdravlja, detaljno razumijevanje procesa izražavanja zabrinutosti za pojedine zatvorenike.

	mentalnog zdravlja. Više teorijskih znanja o "ispravanom" načinu odnošenja prema zatvorenicima	
Nove metode za borbu protiv fenomena unošenja zabranjeni predmeti u zatvor	Svijest o novom i drugačijem metode krijumčarenja i nove vrste zabranjenih predmeta	Redovita komunikacija i ažuriranja u vezi s oružjem, drogama, i novim metodama krijumčarenja. Specifične obuke

2.2 Socijalni radnici (uključujući stručnjake za reintegraciju, službenike za pravosudnu pedagogiju, inspektore socijalnog rada, koordinate obrazovnih programa i neovisne socijalne radnike)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBANO ZNANJE	TRENTNE OBUKE
Podrška na sudu	Priprema dokumentacije za programe reintegracije	Uočavanje detalja, aktivno slušanje, sinteza informacija, procjena rizika	Stručnost u tehnikama ocjenjivanja	Početna obuka
Potpora socijalnoj reintegraciji otpuštenih osoba	Identificiranje potreba	Aktivno slušanje, sinteza informacija, procjena rizika i potreba, asertivnost	Stručnost u tehnikama identifikacije potreba	Tečajevi

Koordinacija s vanjskim službama	Suradnja sa socijalnim službama, organizacijama zajednicama i stambenim programima	Interpersonalne vještine, učinkovita komunikacija, suradnja, organizacijske sposobnosti	Poznavanje dostupnih socijalnih usluga i sustava podrške	Tečajevi
Orijentacija	Pružanje smjernica o intramuralnim mogućnostima	Vještine savjetovanja, procjena potreba, sposobnost prepoznavanja snaga i slabosti	Poznavanje relevantnih zakona i proceduralnih pravila	N/A
Koordinacija i razvoj obrazovnih programa	Odabir grupa, facilitacija, praćenje i kreiranje programa ili aktivnosti	Dobra komunikacija, međufunkcionalna koordinacija, fleksibilnost	Stručnost u tehnikama pregovaranja	N/A
Povezivanje pritvorenih osoba s unutarnjim i vanjskim dionicima	Izveštavanje o potrebama zatvorenika relevantnim operaterima	Aktivno slušanje, empatija, asertivna komunikacija, procjena rizika, prepoznavanje potreba	Poslovnik, zatvorsko pravo, tehnike intervjua	N/A
Savjetovanje kroz individualni i grupni rad	Pružanje emocionalnog i socijalnog savjetovanja mladim odraslim osobama	Savjetodavne sposobnosti. Odlučnost. Empatija.	Tehnike, savjetovanja i znanja . Zakonodavna znanje. Komunikacija. Pregovaranje. Samopouzdanje. Asertivnost.	Konkretan rad-tehnike.
Procjena	Evaluacija zatvorenika. Priprema procjena i izvješća.	Inicijativni duh. Organizacijske vještine Uspostava suradnje. Prikladno	Specifična znanja o izvođenju procjena. Minimalna psihološka	Konkretan rad-tehnike.

	Pružanje individualnih razgovora zatvoreniciima.	promatranje. Vještina postavljanja primjerenih pitanja. Tumačenje neverbalnih komunikacijskih znakova. Tehnike spajanja	znanje Znanja iz područja rada s djecom i mladima. Tehnike procjene. Psihološko-pedagoške kompetencije	
Administrativne dužnosti	Vođenje spisa predmeta, ažuriranje internih dokumenata, zakazivanje termina, koordinacija s vanjskim službama	Fleksibilnost, sposobnost rješavanja problema. Ulaganje truda radi efikasnijeg napredovanja. Rad.	Zatvorsko pravo, procesna pravila. Poznavanje sustava za upravljanje spisima predmeta i organizacijskih politika. Poznavanje uredskih softverskih alata. Razumijevanje povjerljivosti podataka i propisa o privatnosti. Svijest o institucionalnim procedurama za zakazivanje i koordinaciju usluga. Sposobnost navigacije i ažuriranja sustava za upravljanje kontaktima.	N/A

			Osnovna načela administrativne učinkovitosti i optimizacije tijeka rada.	
Razvoj programa reintegracije	Odabir cilja skupine. facilitacija, praćenje i izvođenje programa.	Komunikacijske vještine. Fleksibilnost.	Poznavanje programa reintegracije, resursa zajednice i najboljih praksi za socijalno uključivanje	Konkretna rad-tehnika.
Projekti aktivnosti	Izvođenje aktivnosti iz projekta.	Uključenost Osiguranje financijske potpore	Poznavanje vrsta projektnih aktivnosti.	Razvoj, uključenosti.

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBANA ZNANJA
Podjela na različita područja usluga	Specifične vještine i zadaci prilagođeni specijalizaciji	Trening smanjenja predrasuda, interkulturalne komunikacije i rješavanja sukoba
Prilagodba interventnih programa novim tehnologijama	Osnovne informatičke vještine, učenje novih programa	informatička obuka
Multikulturalna sredina	Fleksibilnost. Prilagodljivost. Upoznajte se s različitim potrebama zatvorenici. Tolerancija Empatija.	Razumijevanje potreba i specifičnosti različitih kultura. Trening rješavanja sukoba. Samorefleksija.

Funkcionalna nepismenost – niska razina obrazovanja - zanemarivanje zbog okolnosti	Komunikacijske vještine. Sposobnost prilagodbe.	Trening o načinima ponašanja s različitim vrstama zatvorenika (npr. stariji zatvorenici, psihički bolesni zatvorenici) Posebna obuka o mogućnostima rada sa zatvorenicima i umrežavanje s drugim relevantnim dionicima.
Neslaganje među zatvorenicima	Poznavati specifičnosti između vrsta zatvorenika	
Tehnologija	Dužnosti temeljene na računalnim alatima.	informatička obuka

2.3 Pravni stručnjaci (uključujući odvjetnike, diplomirane pravnike, suce, tužitelje, policijske službenike, osoblje sudske uprave, zaposlenike lokalne zajednice i osoblje službe besplatne pravne pomoći)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNA ZNAJNA	TRENTNE OBUKE
Sudska podrška	Priprema potrebne dokumentacije za programe reintegracije	Pažnja, slušanje vještine, vještine u sažimajući informacije, rizik procjena kompetencije.	Znanje u polje evaluacije	Početna obuka
Podrška za socijalu reintegracija od puštene osobe	Potrebna identifikacija	Pažnja, slušanje vještine, vještine u sažimajući informacije, rizik	Znanje u polje potrebe identifikacija tehnike.	Tečajevi obuke

		procjena kompetencije, potrebe procjena kompetencije.	Asertivnost	
Koordinacija s vanjskim servisima	Povezivanje sa socijalnim službama, organizacijama zajednice i stambenim programima	Interpersonalne vještine, komunikacija, suradnja, organizacijske vještine	Poznavanje dostupnih socijalnih usluga i sustava podrške	Tečajevi obuke
Upravne grane sudske uprave u postupku upućivanja osuđenika na izdržavanje kazne zatvora i postupak izvršenja izrečenih kaznenih sankcija.	Izrada sveobuhvatne dokumentacije za upućivanje osobe na izdržavanje kazne. Koordinacija i komunikacija sa ustanovama u kojima se izvršavaju izrečene kaznene sankcije.	Interpersonalne vještine, komunikativnost, suradljivost, organizacijske sposobnosti, vještina sažimanja informacija, sposobnost procjene rizika	Specijalizirana znanja iz područja postupanja s osuđenim osobama	Početna obuka
Ponašanje sudaca, tužitelja, odvjetnika i ovlaštenih službenih osoba (policijskih službenika) prema maloljetnim počiniteljima kaznenih djela.	Sudjelovanje u postupku koji se vodi protiv punoljetne osobe koja je počinila kazneno djelo	Sposobnost pozornog slušanja, interpersonalne vještine, razumijevanje potreba i specifičnih karakteristika mladih odraslih osoba	Znanja iz područja maloljetničke delinkvencije	Edukacija o maloljetničkoj delinkvenciji koju na nacionalnoj razini organiziraju udruge sudaca i tužitelja, odvjetničke komore i ministarstva pravosuđa.
Postpenalni tretman / Razvoj izlaznih strategija za osuđene osobe	Izrada socio-ekonomskih upitnika Pružanje pravne pomoći prilikom prijave na Zavod za	Interpersonalne vještine, komunikativnost, suradljivost, organizacijske	Poznavanje socijalnih, zdravstvenih i drugih usluga i	Početna obuka

	zapošljavanje po izlasku iz zatvora Pružanje pravne pomoći prilikom upisa i ostvarivanja prava iz zdravstvene zaštite Pružanje pravne pomoći prilikom upisa i ostvarivanja prava iz socijalne skrbi Pružanje pravne pomoći u financijskim stvarima Pružanje pravne pomoći u vezi s kontinuiranim obrazovanjem, informiranjem i profesionalnim usmjeravanjem. Pružanje pravne pomoći u vezi stambenog zbrinjavanja.	sposobnosti, vještina sažimanja informacija, sposobnost procjene rizika	programa podrške	

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBAN
Podjela na različita područja usluga	Specifične vještine i zadaci ovisno na specijalizaciji.	Smanjenje predrasuda. Interkulturalna komunikacija. Trening rješavanja sukoba
Prilagodba intervencije	Minimalno znanje iz IT oblasti.	IT obuka

programa za nove tehnologije	Učenje novih programa.	
Prilagodba na multikulturalne sredine	Fleksibilnost. Adaptacija	Naučite potrebe i specifičnosti različite kulture.

2.4 Psiholozi (uključujući psihologe inspektore i diplomirane psihologe)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE	TRENTNI TRENING
Psihološki procjena zatvoreniku i njegovoj obitelji	Psihološka procjena i procijeniti zatvorenici. Praćenje.	Samopouzdanje. Pro-aktivnost. Etika. Poštovanje. Vještine krizne intervencija. Emocionalna kontrola. Strpljenje.	Znanje u psihološkom polju i procjene	N/A
Psihosocijalna podrška i evaluacija	Psihološka intervencija. Praćenje uspješnosti provedbe pojedinog programa.		Znanje u psihološkom polje.	N/A

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBAN
Rigidni sustav i birokracija	Naučite kako raditi s malim brojem resursa	Trening motivacije Organizacija Pametan rad
Psihosocijalna podrška pritvorenicima koji trenutno nemaju podršku, osim uz posebno odobrenje suda	Intelektualna, društvena, moralna zrelost i emocionalna kontrola	Trening motivacije Organizacija Pametan rad

Nedostatak kontinuirane obuke za psihologe koji rade s maloljetnicima i mladim odraslim osobama.	Intelektualna, društvena, moralna zrelost i emocionalna kontrola	Trening motivacije Organizacija Pametna rad

2.5 Edukatori (uključujući učitelje, profesore, pedagoge u kazneno-popravnim ustanovama, socijalne pedagoge, pedagoge i instruktore)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE	TRENTNI TRENING
Izvođenje obrazovnih programa	Provedba i prilagodba obrazovnih programa za mlade odrasle osobe	Jake socijalne vještine, strpljenje, kreativnost, ažurirane metodologije podučavanja	Obrazovne znanosti, pedagogija, akademsko i stručno usavršavanje	N/A
Resocijalizacija i reedukacija	Facilitacija programa resocijalizacije i osobnog razvoja	Empatija, motivacijski pristupi, timski rad, prilagodljivost	Poznavanje strategija resocijalizacije, reintegracije	N/A
Izveštavanje i dokumentacija	Priprema detaljna izvješća o napredovanju u obrazovanju i resocijalizaciji zatvorenika	Komunikacijske vještine, jasnoća, dokumentacijski standardi	Tehnike izvješćivanja, zakonski zahtjevi za dokumentaciju	N/A
Suradnja s vanjskim servisima	Koordiniranje s vanjskim agencijama za obrazovnu i socijalnu podršku	Interpersonalne vještine, organizacijske vještine, suradnja	Poznavanje institucionalne suradnje i umrežavanja	N/A

Intervencija u kriznim situacijama i rješavanje sukoba	Upravljanje sukobima i kriznim situacijama tijekom edukativnih sesija	Rješavanje konflikata, prilagodljivost, emocionalna kontrola	Tehnike za deeskalaciju i krizni menadžment	N/A
Obuka i razvoj nastavnog plana i programa	Osmišljavanje i provedba programa obuke za zatvorsko osoblje i zatvorenike.	Komunikativnost, prilagodljivost, empatija, kreiranje instrukcija i motivacijske vještine	Poznavanje principa učenja odraslih, sustava i metodologija obuke u zatvorima	Obuka na radnom mjestu
Praćenje i evaluacija	Ocijenjivanje učinkovitosti programa obuke, prikupljanje povratne informacije i ažuriranje nastavnih planova i programa	Analitičke vještine, rješavanje problema i liderstvo	Razumijevanje metodologija ocjenjivanja i zahtjeva zatvorskog sektora	Ograničeno, uglavnom neformalno

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBANO ZNANJE
Rigidan sustav i birokracija	Fleksibilnost, snalažljivost, rješavanje problema u složenim sustavima	Poznavanje tehnika pametnog rada i organizacijskih vještina
Nedostatak interdisciplinarne suradnje	Sposobnost učinkovite suradnje u više sektora	Interdisciplinarni pristupi resocijalizaciji i reintegraciji
Ograničeni resursi i obuka	Inovativnost u upravljanju resursima, liderstvo u obrazovanju	Ažurirana znanja o obrazovnim praksama i metodologijama obuke

Prilagodba odraslim polaznicima s različitim potrebama	Sposobnost prilagođavanja obuka različitim obrazovnim i kulturnim sredinama	Razumijevanje inkluzivnih nastavnih metoda i interkulturalnih kompetencija
Zastarjeli materijali i tehnike obuke	Integriranje digitalnih alata i modernih tehnologija	Digitalna pismenost i nastavna tehnologija za obuke u zatvorima
Ograničeni resursi za praktičnu obuku	Kreativnost i snalažljivost u vođenju praktičnih predavanja	Praktično znanje u kreativnom rješavanju problema i primjeni metodologija obuke u stvarnom svijetu

2.6 Zdravstveni radnici (uključujući medicinske sestre i neuropsihijatre)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNAJJE	TRENTNI TRENING
Medicinska i psihološka skrb	Procijeniti, dijagnosticirati i liječiti probleme s fizičkim i mentalnim zdravljem	Empatija, kliničke vještine, učinkovita komunikacija, strpljenje	Poznavanje opće medicine, mentalnog zdravlja i neuropsihijatrije	Nije navedeno
Krizna intervencija	Pružite trenutni odgovor na medicinske i mentalne zdravstvene krize	Brzo odlučivanje, emocionalna otpornost, prilagodljivost	Krizni menadžment, skrb sa saznanjem o	Nije navedeno

			traumi, hitni slučajevi	
Rehabilitacija i oporavak	Asistencija u razvoju dugoročnih planova liječenja i rehabilitacije	Strpljenje, suradljivost, prilagodljivost radu s interdisciplinarnim timovima	Poznavanje metoda rehabilitacije, skrbi o mentalnom zdravlju i liječenju kroničnih bolesti	Nije navedeno
Primjena lijekova	Propisivati i nadzirati korištenje lijekova za tjelesne i mentalne zdravstvene probleme	Pažnja prema detaljima, odgovornost, točnost u davanju lijekova	Poznavanje farmakologije, sigurnosnih protokola za lijekove	Nije navedeno
Praćenje zdravlja i sigurnosti	Kontinuirano praćenje zdravlja zatvorenika i davanje ažuriranih informacija	Vještine zapažanja, vođenja evidencije, empatija	Protokoli za procjenu zdravlja, prevencija bolesti i praćenje zdravstvenog stanja	Nije navedeno

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBAN
Prenatrpani objekti	Razvijte vještine određivanja prioriteta u zahtjevnim okruženjima	Učinkovito upravljanje zdravstvenom skrbi, raspodjela resursa
Povećani broj slučajeva mentalnog zdravlja	Napredna skrb o mentalnom zdravlju, saznanje o traumi prilikom skrbi	Neuropsihijatrija, razumijevanje traume i PTSP-a

Ograničeni resursi	Prilagodljivost i inovativnost uz minimalna sredstva	Kreativno rješavanje problema u zdravstvenim ustanovama s ograničenim resursima
Složene zdravstvene potrebe zatvorenika	Koordinirana, interdisciplinarna skrb između medicinskih i psiholoških službi	Poznavanje javnog zdravlja unutar kazneno-popravnih sustava
Uporaba i zlouporaba lijekova	Unaprijeđene prakse donošenja odluka i etičkog propisivanja prilagođene maloljetnicima i mladim odraslim osobama. Sposobnost prepoznavanja i rješavanja obrazaca zlouporabe lijekova ili ovisnosti. Ojačane komunikacijske vještine za komuniciranje s pacijentima i njegovateljima o rizicima i koristima.	Sveobuhvatno razumijevanje farmakologije i njezina utjecaja na mladu populaciju i populaciju odraslih u nastajanju. Svijest o trendovima zlouporabe tvari i strategijama prevencije. Stručnost u praksi utemeljenoj na dokazima za praćenje i procjenu planova liječenja.
Nedostatak kontinuirane edukacije psihijatara u radu s maloljetnicima i mladim odraslim osobama.	Razvoj specijaliziranih terapijskih pristupa za mentalno zdravlje maloljetnika i mladih odraslih osoba Sposobnost integracije kulturnog, društvenog i razvojnog konteksta u psihijatrijsku skrb. Kontinuirano stručno usavršavanje i	Široko poznavanje razvojne psihologije i poremećaja mentalnog zdravlja specifičnih za mlađu populaciju. Poznavanje ažuriranih smjernica i istraživanja u psihijatriji za

	otvorenost prema inovativnim praksama u psihijatriji mladih.	maloljetnike i mlade odrasle osobe Razumijevanje multidisciplinarnih pristupa koji uključuju socijalne radnike, edukatore i obitelji.

2.7 Socio-kulturni facilitatori (uključujući socio-kulturne animatore, voditelje sektora socijalnog rada i kulturne posrednike)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNA ZNANJA	TRENTNI TRENING
Facilitacija kulturne i društvene uključenosti	Organiziranje i vođenje društveno-kulturnih događanja i aktivnosti	Organizacijske sposobnosti, Kreativnost, Timska suradnja, Empatija	Razumijevanje društvene dinamike, grupne kohezije i kulturne raznolikosti	N/A
Posredovanje u sukobu	Posredovanje u sukobima između zatvorenika ili između zatvorenika i intervencijskog osoblja.	Rješavanje sukoba, pregovaranje, slušanje i strpljenje	Tehnike posredovanja i strategije deeskalacije	N/A
Zagovaranje ranjivih grupa među zatvorencima	Uključivanje ranjivih grupa ili manjinskih skupina	Zagovaranje, empatija, komunikacijske vještine	Pristupi kulturnog posredovanja i zagovaranja	N/A
Jačanje socijalne reintegracije	Potpora razvoju društvenih i kulturnih vještina za reintegraciju	Socijalne vještine, prilagodljivost, mentorstvo	Poznavanje puteva reintegracije, kulturno obrazovanje	N/A

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE
Adresiranje različitih kulturnih pozadina	Napredna interkulturalna komunikacija, rješavanje sukoba	Dublje razumijevanje kulturne raznolikosti i uključenosti
Posredovanje u sukobima u multikulturalnom okruženju	Jačanje medijacijske vještine, emocionalna inteligencija, prilagodljivost	Prošireno znanje o tehnikama medijacije sukoba
Osiguravanje socijalne uključenosti	Razvijanje inovativnih strategija za poticanje inkluzije u grupnim okruženjima	Strategije socijalne integracije, skrb informirana o traumi
Ograničeni resursi za kulturni program Internet sigurnost	Kreativnost u programiranju s malim resursima, umrežavanje za pristup vanjskim resursima	Upravljanje resursima i planiranje kulturnih projekata

2.8 Tehničari (uključujući tehničare u postavkama pravosudnog sustava, voditelje projekata, operatere baza podataka i tehničare za nadzor)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNA ZNANJA	TRENTNI TRENING
Upravljanje podacima	Upravljanje i osiguravajte podatke, osigurajte usklađenost s propisima	Upravljanje podacima, povjerljivost, analitičke vještine	Sigurnost podataka, upravljanje bazom podataka, usklađenost s propisima	N/A

Koordinacija projekta	Pomoć u koordinaciji projekata i nadogradnji unutar pravosudnih sustava	Upravljanje projektima, organizacijske sposobnosti, timski rad, komunikativnost	Alati za upravljanje projektima, protokoli pravosudnog sustava	N/A
Operativna podrška	Osigurati tehničku podršku za svakodnevno poslovanje pravosudnog sustava	Suradnja, rješavanje tehničkih problema, kritičko razmišljanje	Operativni tijek rada, softver pravosudnog sustava, tehnički alati	N/A

IZAZOVI	BUDUĆE VJEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE
Ograničeni resursi	Naučite kako učinkovito upravljati projektima s manje resursa	Motivacija Upravljanje resursima, proračun
Brze tehnološke promjene	Prilagodljivost i kontinuirano učenje kako biste bili u tijeku s novim tehnologijama	Najnovije znanje o IT sustavima, tehnologiji pravosudnog sustava i kibernetičkoj sigurnosti
rizici sigurnosti podataka	Pojačani fokus na zaštitu podataka i sigurnost	Poznavanje kibersigurnosnih protokola i zakona o zaštiti podataka
Složenost upravljanja projektima	Poboljšane organizacijske i projektne vještine	Napredno znanje o upravljanju projektima, uključujući upravljanje rizicima i razumijevanje životnog ciklusa projekta

Nedovoljna obučenost u pravnoj regulativi zaštite osobnih podataka.	Napredna sposobnost tumačenja i provedbe propisa o zaštiti podataka. Snažne analitičke sposobnosti kako bi se osigurala usklađenost s novim zakonskim zahtjevima. Kontinuirano stručno usavršavanje za održavanje stručnosti u ažuriranju zakonodavstva.	Sveobuhvatno razumijevanje GDPR-a i drugih relevantnih pravnih okvira. Stručnost u nacionalnim i međunarodnim zakonima o zaštiti podataka i njihovoj primjeni. Poznavanje sustava upravljanja sukladnošću i mehanizama provedbe.
Brojni međunarodni i nacionalni pravni okviri reguliraju ovo područje.	Sposobnost snalaženja u pravnim okvirima s više jurisdikcija. Analitičke vještine za usporedbu i usklađivanje međunarodnih i nacionalnih pravnih zahtjeva. Strateška suradnja s kreatorima politika i pravnim stručnjacima.	Opsežno poznavanje međunarodnih ugovora, propisa i nacionalnih zakona o zaštiti podataka. Stručnost u prekograničnom prijenosu podataka i zahtjevima usklađenosti. Poznavanje pravnog usklađivanja i najboljih međunarodnih praksi.
Česta ažuriranja i promjene pravne prakse utječu na tumačenje i primjenu postojećih	Sposobnost prilagodbe čestim zakonskim promjenama i novonastalim pravnim tumačenjima. Napredne vještine procjene rizika i	Ažurirano razumijevanje pravne prakse u razvoju i sudske prakse u zaštiti podataka. Svijest o sektorskim trendovima koji

propisa iz područja zaštite osobnih podataka.	upravljanja usklađenošću. Kapacitet za strateško usklađivanje organizacijskih politika s regulatornim ažuriranjima.	utječu na regulatorne okvire. Poznavanje nadzornih alata za praćenje promjena u zahtjevima zaštite podataka.

3 Glavni nalazi

Sveobuhvatnom analizom profila zanimanja u popravnom sektoru u deset partnerskih zemalja — Hrvatskoj, Italiji, Portugalu, Grčkoj, Crnoj Gori, Srbiji, Rumunjskoj, Bugarskoj, Bosni i Hercegovini i Sjevernoj Makedoniji — identificirane su ključne sličnosti u vještinama, kompetencijama i znanje potrebno za stručnjake koji rade s odraslim osobama u popravnim ustanovama. Ova analiza naglašava važnost kontinuiranog ažuriranja i prilagođavanja vještina praktičara u zatvorima kako bi se zadovoljili rastući zahtjevi sektora.

Izazov koji se ponavlja u svim zemljama je nedostatak mogućnosti sustavne obuke za popravne stručnjake. Ovaj jaz naglašava hitnu potrebu za inovativnim i proširenim okvirima učenja koji uključuju i tehničku stručnost i transverzalne vještine, kao što su emocionalna inteligencija, kulturološka svijest i upravljanje krizama. Rješavanje ovih potreba ključno je za poticanje radne snage sposobne snaći se u složenoj i dinamičnoj stvarnosti zatvorskih okruženja.

Ovaj odjeljak predstavlja glavne nalaze analize, usredotočujući se na potrebne vještine i kompetencije, specifične zadatke koji se obavljaju i područja identificirana za daljnji razvoj. Ažuriranjem obrazovnih i nastavnih planova i programa osposobljavanja kako bi odražavali ove nalaze, stručnjaci za kazneno-popravne ustanove mogu biti bolje opremljeni za ispunjavanje specifičnih potreba mladih odraslih osoba, dok podržavaju njihovu reintegraciju u društvo.

3.1.1 Ključna područja identificirana za razvoj

- **Socio-emocionalne kompetencije i krizni menadžment**

Socio-emocionalne vještine postale su temeljne u svim profesionalnim profilima unutar kazneno-popravnog sustava. Emocionalna inteligencija, otpornost, empatija i napredne komunikacijske vještine bitne su za upravljanje složenom međuljudskom dinamikom sa zatvorenicima, kolegama i vanjskim dionicima.

Nedostatak sustavne obuke u tim područjima često dovodi do poteškoća u upravljanju sukobima, stresom i agresivnim ponašanjem. Obuka u tehnikama upravljanja kriznim situacijama posebno je važna jer se stručnjaci često susreću s kritičnim incidentima koji zahtijevaju brze i učinkovite odgovore. Preporučuju se scenariji temeljeni na izazovima iz stvarnog života kako bi se osigurala primjenjivost i učinkovitost.

Važnost razumijevanja emocionalnih potreba zatvorenika i bavljenja kulturnom raznolikošću je od najveće važnosti. Interkulturalne kompetencije, koje uključuju prepoznavanje i prilagodbu različitim kulturnim, etničkim, vjerskim i rodnim podrijetlima, opetovano su navedene kao kritične. Ovo je posebno važno s obzirom na sve veći multikulturalni sastav populacije pritvorenika. Obuka u upravljanju raznolikošću ne samo da olakšava bolje interakcije, već također smanjuje napetosti i promiče rehabilitacijsko okruženje.

- **Digitalne vještine i tehnološka integracija**

Brza digitalizacija zatvorskog sektora zahtijeva razvoj snažnih digitalnih kompetencija. Profesionalci moraju biti opremljeni za rukovanje tehnologijama kao što su elektronički nadzor, online saslušanja i integrirani administrativni sustavi. Nedovoljna digitalna pismenost stvara značajnu operativnu neučinkovitost, povećava pritisak na posao i ograničava sposobnost usvajanja modernih proceduralnih napredaka. Štoviše, starije osoblje često zahtijeva prilagođene programe obuke kako bi se premostili generacijski jazovi i poboljšalo poznavanje digitalnih alata.

Digitalizacija također nudi prilike za pojednostavljenje procesa, smanjenje administrativnog opterećenja i izdvajanje više vremena za ključne aktivnosti kao što su rehabilitacija i resocijalizacija. Usvajanjem integriranih sustava praćenja i digitalnih zdravstvenih zapisa, zatvorske ustanove mogu poboljšati komunikaciju, koordinaciju i upravljanje resursima, u konačnici poboljšavajući ishode i za osoblje i za pritvorenike.

- **Mentalno zdravlje i psihološka otpornost**

Psihološka dobrobit i zatvorskog osoblja i pritvorenika i dalje je područje koje izaziva veliku zabrinutost. Pretjerani rad, stres i izloženost složenim psihološkim potrebama često rezultiraju izgaranjem i smanjenom učinkovitošću osoblja. Stručnjaci trebaju pristup strukturiranoj podršci za mentalno zdravlje, uključujući

usluge savjetovanja, programe izgradnje otpornosti i strategije skrbi o sebi. Tehnike emocionalnog odvajanja, osmišljene za održavanje profesionalnih granica bez ugrožavanja empatije, posebno su učinkovite u ublažavanju sekundarne traume.

Uz podršku osoblja, sveobuhvatna obuka o upravljanju mentalnim zdravljem i kriznim intervencijama ključna je za rješavanje potreba pritvorenika. Specifični moduli o neuroraznolikosti i terapijskim pristupima za pojedince s posebnim potrebama ključni su za osiguravanje inkluzivnosti i učinkovitosti. Nadalje, sustavi psihološke podrške moraju biti integrirani u institucionalne okvire kako bi se osigurala dosljedna, visokokvalitetna skrb za sve dionike.

- **Međuinstitucionalna suradnja i strategije reintegracije**

Suradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija zajednice ključna je za učinkovite procese reintegracije. Fragmentirana priroda postojećih sustava često stvara praznine u podršci, ometajući uspješnu tranziciju otpuštenih pojedinaca u društvo. Uspostava zajedničkih baza podataka o resursima zajednice i promicanje stalne komunikacije između dionika može riješiti ova pitanja, olakšavajući holističke strategije reintegracije.

Programi reintegracije moraju biti prilagodljivi i prilagođeni individualnim potrebama, s fokusom na pružanje ciljane strukovne i obrazovne podrške. Usluge profesionalnog savjetovanja unutar popravnih ustanova mogu uskladiti vještine zatvorenika sa zahtjevima tržišta rada, smanjujući prepreke nakon otpusta i minimizirajući stigmatizaciju. Politike koje podržavaju mogućnosti prijelaznog zapošljavanja dodatno pojačavaju napore reintegracije promicanjem socijalne uključenosti i smanjenjem rizika od recidivizma.

- **Stalni profesionalni razvoj i liderstvo**

Kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj ključno je za održavanje kvalificirane, prilagodljive radne snage. Programi osposobljavanja trebali bi obuhvatiti transverzalne kompetencije kao što su liderstvo, timski rad i vještine pregovaranja, zajedno s tehničkom stručnošću u zakonodavnim postupcima, metodama rehabilitacije i razvoju obrazovnih programa. Redoviti programi uključivanja, pod nadzorom iskusnih kolega, mogu olakšati integraciju novih stručnjaka, povećavajući koheziju tima i smanjujući početni stres.

Razvoj liderstva posebno zahtijeva veći naglasak kako bi se osigurala učinkovita koordinacija tima i strateško planiranje. Ovo je posebno važno za rješavanje rodno specifičnih izazova, jer se profesionalke često suočavaju s praktičnim preprekama napredovanju. Prilagođene strategije, uključujući mentorstvo i ciljanu obuku za liderstvo, mogu promicati jednakost i zastupljenost unutar sektora.

- **Učinkovita komunikacija i međuljudske vještine**

Učinkovita komunikacija i međuljudske vještine neophodne su za popravne stručnjake, oblikujući njihovu sposobnost konstruktivne interakcije sa zatvorenicima, kolegama i vanjskim dionicima. Profesionalci moraju pronaći ravnotežu između njegovanja povjerenja i održavanja autoriteta, osiguravajući da njihove interakcije promiču suradnju i poštovanje. U kontekstima u kojima zatvorenici dolaze iz različitih kulturnih, jezičnih i socioekonomskih pozadina, interkulturalna komunikacija preuzima ključnu ulogu. Sudionici iz Italije, Grčke i Bosne i Hercegovine istaknuli su nužnost obuke u ovom području, omogućavajući stručnjacima da se učinkovito pozabave jezičnim barijerama i kulturnim nijansama. Nadalje, emocionalna inteligencija i aktivno slušanje temelj su razumijevanja potreba zatvorenika i deeskalacije sukoba, pridonoseći rehabilitacijskom pristupu koji poboljšava izgleda za reintegraciju.

- **Provedba obrazovnih i strukovnih programa**

Obrazovanje i strukovno osposobljavanje ključni su za misiju kazneno-popravnih sustava, služeći kao ključni alati za rehabilitaciju i socijalnu reintegraciju. Profesionalci moraju biti vješti u osmišljavanju i pružanju programa koji se bave jedinstvenim potrebama mladih odraslih osoba, uzimajući u obzir njihove razvojne faze, stilove učenja i težnje. Ovaj pristup osigurava da je obuka relevantna i učinkovita, opremajući zatvorenike akademskim znanjem i praktičnim vještinama potrebnim za zapošljavanje nakon otpusta. Stručnjaci u Sjevernoj Makedoniji i Hrvatskoj naglasili su vrijednost prilagođavanja obrazovnih inicijativa za poticanje zapošljivosti, s jakim fokusom na premošćivanje jaza u strukovnim vještinama koje su u skladu sa zahtjevima tržišta rada. Ovi napori ne samo da poboljšavaju pojedinačne ishode, već također doprinose smanjenju recidivizma promicanjem društvene i ekonomske uključenosti.

- **Rodno specifični izazovi za profesionalke**

Zaposlenice u kaznenom sektoru suočavaju se s različitim izazovima, osobito u okruženjima u kojima su prilike za napredovanje i razvoj karijere ograničene praktičnim preprekama, a ne sustavnom diskriminacijom. Sudionici iz više zemalja istaknuli su potrebu za ciljanim profesionalnim usmjeravanjem i obukom za liderstvo skrojenom za rješavanje ograničenja vezanih uz spol. Pitanja kao što su nepostojanje namjenskih objekata za žene ili operativni izazovi koje nameće raspodjela uloga na temelju spola mogu ograničiti profesionalni razvoj ženskog osoblja. Kako bi se ublažili ovi izazovi, strategije se moraju usredotočiti na stvaranje prilika za mentorstvo, povećanje zastupljenosti liderstva i razvoj pravičnih politika koje podržavaju napredovanje u karijeri za žene zaposlene u kazneno-popravnom sustavu. Poticanjem inkluzivnog i poticajnog okruženja, institucije mogu iskoristiti puni potencijal svoje radne snage istovremeno unapređujući jednakost na svim razinama.

3.1.2 Ključna područja znanja i kompetencije

- **Pravno i etičko znanje**

Zatvorski stručnjaci zahtijevaju duboko razumijevanje pravnih okvira i etičkih načela kako bi zaštitili humano i zakonito postupanje sa zatvorenicima. Ovladavanje kaznenim pravom, propisima o ljudskim pravima i postupovnim standardima ključno je za informiranje donošenja odluka i osiguravanje usklađenosti s međunarodnim i institucionalnim standardima. Redovita obuka u ovim područjima ne samo da jača pridržavanje zakona, već i potiče kulturu etičke odgovornosti. Ovo temeljno znanje osposobljava stručnjake za rješavanje složenih pravnih izazova, rješavanje proceduralnih nejasnoća i održavanje institucionalnog integriteta unutar zatvorskog okruženja.

- **Interdisciplinarno znanje**

Višestruke potrebe mladih prijestupnika u odgojnim ustanovama zahtijevaju interdisciplinarni pristup, spajanje psiholoških, pedagoških i principa socijalnog rada. Poticanjem suradnje među psiholozima, edukatorima i socijalnim

radnicima, kazneno-popravni sustavi mogu holistički odgovoriti na izazove mentalnog zdravlja, obrazovanja i reintegracije. Ovo međudisciplinarno znanje omogućuje stručnjacima da osmisle i provedu prilagođene intervencije koje premošćuju praznine u uslugama i podržavaju rehabilitaciju i socijalnu reintegraciju zatvorenika. Integracija različitih perspektiva osigurava kohezivan i učinkovit sustav koji se prilagođava složenoj stvarnosti zatvorskih okruženja.

- **Upravljanje kulturnom kompetencijom i raznolikošću**

Kulturna kompetencija postala je kamen temeljac učinkovitih odgojnih praksi zbog sve veće raznolikosti zatvoreničke populacije. Profesionalci moraju biti opremljeni vještinama interkulturalne komunikacije i svijesti o nesvjesnoj pristranosti kako bi s poštovanjem i učinkovito komunicirali s pojedincima iz različitih sredina. Obuka koja naglašava kulturnu prilagodljivost, pravednost i inkluzivne prakse ključna je za stvaranje rehabilitacijskog okruženja. Takve vještine omogućuju profesionalcima u kaznenim ustanovama da osjetljivo upravljaju sukobima, izgrade povjerenje i osiguraju pravičan tretman, jačajući sveobuhvatne ciljeve pravde i reintegracije.

- **Specijalizirano upravljanje kriminalom**

Novonastali oblici kriminala, uključujući kibernetički kriminal, organizirani kriminal i terorizam, zahtijevaju od profesionalaca u kaznenim ustanovama da razviju specijalizirane vještine u procjeni rizika, analizi ponašanja i tehnikama prilagođene intervencije. Obuka u ovim područjima osigurava da stručnjaci ostanu spremni za upravljanje visokorizičnim pojedincima, a istovremeno održavaju sigurnost i integritet popravnih ustanova. Razumijevanjem jedinstvene motivacije i rizika povezanih s ovim prijestupnicima, stručnjaci mogu razviti strategije utemeljene na dokazima koje su u skladu s razvojem kriminalnih profila i institucionalnih ciljeva.

- **Restorativna pravda**

Restorativna pravda uvodi promjenu paradigme u popravne prakse fokusirajući se na odgovornost, empatiju i obnovu odnosa između počinitelja, žrtava i zajednica. Ovaj okvir daje prioritet rehabilitaciji počinitelja kroz dijalog i međusobno razumijevanje, poticanje društvene reintegracije i smanjenje recidivizma. Obuka stručnjaka za rad u kazneno-popravnim ustanovama o restorativnim načelima, kao što su medijacija i strukturirano rješavanje sukoba, osposobljava ih za učinkovitu primjenu ovih praksi. Ugrađivanjem restorativne pravde u institucionalne politike, kazneno-popravni sustavi mogu uskladiti svoje

djelovanje sa standardima ljudskih prava dok istovremeno jačaju povjerenje zajednice i dugoročnu društvenu koheziju.

- **Digitalna kompetencija i tehnološka integracija**

Sve veća digitalizacija zatvorskih sustava naglašava potrebu za snažnim tehnološkim kompetencijama među osobljem. Poznavanje digitalnih alata kao što su elektronički sustavi nadzora, platforme za upravljanje podacima i administrativne tehnologije poboljšava operativnu učinkovitost i smanjuje oslanjanje na ručne procese. Prilagođeni programi obuke bave se generacijskim razlikama u digitalnoj pismenosti, osiguravajući da svo osoblje može učinkovito upravljati modernim alatima. Dodatno, integrirani sustavi poput digitalnih zdravstvenih zapisa i automatiziranog praćenja pojednostavljaju upravljanje resursima i omogućuju donošenje odluka na temelju podataka, u konačnici poboljšavajući ishode rehabilitacije i reintegracije.

- **Emocionalna otpornost i upravljanje mentalnim zdravljem**

Psihološki zahtjevnost priroda rada u zatvoru zahtijeva sveobuhvatne strategije mentalnog zdravlja i za osoblje i za zatvorenike. Profesionalci moraju biti obučeni za intervenciju u kriznim situacijama, svijest o neurodiverzitetu i skrb informiranu o traumi kako bi učinkovito odgovorili na izazove mentalnog zdravlja. Inicijative za izgradnju otpornosti, zajedno sa strukturiranim sustavima podrške mentalnom zdravlju, umanjuju rizike sagorijevanja i sekundarne traume među osobljem. Ugrađivanje ovih mjera unutar organizacijskih okvira potiče psihološki sigurno okruženje, poboljšava dobrobit i osigurava dosljednost rehabilitacijskih napora.

- **Vođenje i koordinacija tima**

Snažno liderstvo i koordinirani timski rad ključni su za uspjeh popravnih sustava. Programi razvoja liderstva koji su usmjereni na strateško planiranje, rješavanje sukoba i donošenje odluka osposobljavaju voditelje za upravljanje različitim timovima i rješavanje operativnih složenosti. Programi mentorstva za novo osoblje i redovite vježbe izgradnje tima jačaju koheziju i potiču kulturu kontinuiranog učenja. Štoviše, ciljane inicijative za rješavanje prepreka napredovanju, posebno za podzastupljene skupine, promiču inkluzivnost i stvaraju dinamičnu, pravednu radnu snagu koja je spremna prilagoditi se izazovima koji se razvijaju.

- **Razvoj mekih vještina**

Sposobnost učinkovite komunikacije, rješavanja sukoba i prakticiranja empatije ključna je za stručnjake u popravnim ustanovama. Vježbe igranja uloga i refleksivne sesije vođenja dnevnika poboljšavaju sposobnost praktičara da se uključe u rad s mladim prijestupnicima, potičući povjerenje i rješavajući emocionalne potrebe. Ove meke vještine ključne su za upravljanje društvenom dinamikom, deeskalaciju napetosti i podršku rehabilitacijskim putovanjima zatvorenika. Usredotočujući se na aktivno slušanje, emocionalnu inteligenciju i konstruktivan dijalog, popravni stručnjaci mogu izgraditi odnos i olakšati značajnu promjenu ponašanja.

- **Praksa informirana o traumi**

Razumijevanje učinaka traume na ponašanje i učenje ključno je za stvaranje sigurnih i podržavajućih zatvorskih okruženja. Obuka za skrb informiranu o traumi oprema stručnjake alatima za prepoznavanje ponašanja povezanih s traumom i reagiranje empatijom i praktičnom podrškom. Vježbe temeljene na scenarijima i refleksivne rasprave produbljuju njihovu sposobnost da se učinkovito angažiraju s mladim prijestupnicima, potičući okruženja koja daju prioritet psihološkoj sigurnosti i poboljšavaju ishode rehabilitacije.

- **Stalni profesionalni razvoj**

Dinamična priroda rada u zatvoru zahtijeva predanost stalnom profesionalnom razvoju. Pristup forumima za razmjenu kolega, mogućnostima mentorstva i specijaliziranim resursima za obuku osigurava da praktičari ostanu informirani o najboljim praksama i novim trendovima. Strukturirani razvojni planovi potiču profesionalce da postave i ostvare ciljeve osobnog rasta, njegujući kulturu stalnog poboljšanja i prilagodljivosti unutar popravne radne snage.

3.1.3 Preporuke za poboljšanje

Na temelju nalaza iz deset zemalja, predlažu se sljedeće preporuke za rješavanje nedostataka i izazova utvrđenih u zatvorskom sektoru:

- **Razvijanje kriznog upravljanja i socio-emocionalnih kompetencija**

Jačanje sposobnosti upravljanja kriznim situacijama i dalje je prioritet za sve stručnjake u zatvorskim ustanovama, posebno one na prvim pozicijama kao što su zatvorski policajci i socijalni radnici. Redovita obuka koja uključuje scenarije iz stvarnog života, kao što su posredovanje u sukobu i tehnike deeskalacije, osigurava da su stručnjaci opremljeni za učinkovito rješavanje situacija visokog

stresa. Naglasak treba staviti na jačanje emocionalne inteligencije, aktivnog slušanja i otpornosti, koji su ključni za održavanje reda uz poticanje povjerenja i suradnje sa zatvorenicima. Proširenje obuke kako bi se uključila prva pomoć za mentalno zdravlje i pristupi informirani o traumi dodatno će opremiti osoblje za rješavanje složenih emocionalnih i psiholoških potreba, smanjujući stres i za stručnjake i za zatvorenike.

- **Digitalne vještine i tehnološka integracija**

Prijelaz prema digitaliziranim popravnim okruženjima naglašava hitnu potrebu za obukom u suvremenim tehnološkim alatima. Digitalne platforme, uključujući elektronički nadzor, integrirane administrativne sustave i tehnologije virtualnog sluha, zahtijevaju stručnost u svim ulogama. Programi osposobljavanja moraju se pozabaviti generacijskim prazninama u digitalnoj pismenosti i usredotočiti na praktične primjene kako bi se smanjila neučinkovitost i povećala produktivnost. Na primjer, prilagođene radionice o upravljanju digitalnim zdravstvenim kartonima i automatiziranim sustavima za praćenje zatvorenika mogu pojednostaviti tijek rada, omogućujući stručnjacima da više vremena posvete osnovnim rehabilitacijskim aktivnostima. Osiguravanje jednakog pristupa tehnologiji i resursima dodatno podupire uključive prakse i operativnu učinkovitost.

- **Međuinstitucionalna suradnja i umrežavanje resursa**

Suradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija zajednice ključna je za besprijekoran proces reintegracije. Uspostavljanje zajedničkih baza podataka resursa i promicanje dosljednih komunikacijskih okvira osigurava da stručnjaci mogu pristupiti ključnim uslugama podrške za zatvorenike i njihove obitelji. Stručnjaci za reintegraciju posebno imaju koristi od strukturiranih partnerstava s vanjskim organizacijama, koje mogu pružiti prijelazne prilike za zapošljavanje, obrazovne resurse i psihološku podršku. Međuinstitucionalna suradnja potiče holistički pristup rehabilitaciji, smanjujući nedostatke u uslugama nakon puštanja na slobodu i poboljšavajući ishode za mlade prijestupnike.

- **Podrška mentalnom zdravlju i otpornost osoblja**

Rješavanje psiholoških zahtjeva koji se postavljaju pred zatvorsko osoblje ključno je za održivi razvoj radne snage. Radionice o izgradnji otpornosti, strategijama brige o sebi i tehnikama emocionalnog odvajanja mogu ublažiti rizike od izgaranja i sekundarne traume. Nadalje, ugradnja sustava podrške mentalnom zdravlju unutar institucija, uključujući pristup savjetovanju i nadzoru, jača kulturu dobrobiti. Za psihologe i socijalne radnike, specijalizirana obuka o neurodiverzitetu i terapijskim tehnikama prilagođenim mladim prijestupnicima povećava njihovu sposobnost pružanja ciljane skrbi, poboljšavajući i učinkovitost osoblja i ishode zatvorenika.

- **Upravljanje kulturnom kompetencijom i raznolikošću**

Sve veća raznolikost unutar popravniha populacija naglašava nužnost programa obuke usmjerenih na interkulturalnu komunikaciju i nesvjesnu pristranost. Profesionalci moraju razviti vještine za učinkovito upravljanje kulturnim, vjerskim i socio-ekonomskim razlikama, osiguravajući ravnopravan tretman i jačajući povjerenje. Prilagođeni moduli obuke o praksama usmjerenim na jednakost i kulturnoj prilagodljivosti osposobljavaju osoblje za osjetljivo upravljanje sukobima i stvaranje inkluzivnih zatvorskih okruženja. Dajući prednost kulturnoj kompetenciji, odgojni sustavi mogu se pozabaviti sustavnim nejednakostima i promicati rehabilitacijski etos koji poštuje jedinstvene identitete svih zatvorenika.

- **Restorativne prakse i pristupi orijentirani na rehabilitaciju**

Ugrađivanje načela restorativne pravde u popravne politike zahtijeva sveobuhvatnu obuku osoblja u posredovanju, rješavanju sukoba i strategijama reintegracije u zajednici. Ove prakse ne samo da poboljšavaju međusobno razumijevanje između počinitelja i njihovih zajednica, već također smanjuju recidivizam i grade društveno povjerenje. Zatvorski stručnjaci mogu imati koristi od radionica o restorativnim okvirima za pojedine profile zanimanja, osiguravajući usklađivanje s dugoročnim ciljevima rehabilitacije. Promicanje strukturiranog dijaloga i odgovornosti podupire etos zatvorskih sustava koji se temelji na ljudskim pravima, dok istovremeno jača transformativni potencijal praksi usmjerenih na rehabilitaciju.

- **Kontinuirani profesionalni razvoj i obuka za liderstvo**

Uspostava kulture cjeloživotnog učenja unutar kazneno-popravnih ustanova ključna je za prilagodbu rastućim zahtjevima. Strukturirani razvojni programi trebali bi uključivati mogućnosti mentorstva, forume za razmjenu kolega i pristup specijaliziranoj literaturi. Trening vođenja za timsku koordinaciju, strateško planiranje i inkluzivne prakse osposobljava stručnjake za učinkovito upravljanje različitim timovima i operativnim izazovima. Rješavanje prepreka napredovanju, posebno za podzastupljene skupine kao što su profesionalke, osigurava jednakost i zastupljenost na svim razinama kazneno-popravnog sustava. Poticanje dinamične radne snage kontinuiranim profesionalnim razvojem jača institucionalnu otpornost i prilagodljivost.

- **Ciljana podrška za ranjive skupine**

Profesionalci moraju usvojiti diferencirane pristupe prilagođene specifičnim potrebama mladih prijestupnika, posebno onih iz ranjivih sredina. Obuka o skrbi informiranoj o traumi i specijaliziranim intervencijskim tehnikama za adolescente osigurava da su strategije rehabilitacije razvojno prikladne i učinkovite. Stručnjaci za reintegraciju, socijalni radnici i psiholozi mogu surađivati na osmišljavanju holističkih programa koji se bave potrebama obrazovanja, zapošljavanja i mentalnog zdravlja, smanjujući prepreke uspješnom ponovnom ulasku u društvo. Osnaživanje stručnjaka s alatima za procjenu i rješavanje individualnih potreba jača kapacitet sustava za učinkovitu podršku različitim populacijama.

- **Poboljšanje systemske fleksibilnosti i inovativnosti**

Zatvorske ustanove moraju dati prednost prilagodljivosti i inovativnosti kako bi odgovorile na izazove modernih zatvorskih okruženja. Fleksibilne politike koje se prilagođavaju evoluirajućim profilima mladih prijestupnika, kao što su oni uključeni u organizirani ili kibernetički kriminal, omogućuju stručnjacima da ostanu osjetljivi na nove zahtjeve. Razvijanje najboljih praksi utemeljenih na dokazima putem međunarodne suradnje i inicijativa za razmjenu znanja potiče sustavno poboljšanje. Iskorištavanje inovativnih tehnologija i pristupa osigurava

usklađivanje popravnih sustava sa suvremenim društvenim i operativnim potrebama, jačajući njihovu relevantnost i učinkovitost.

4 Zaključak

Profili zanimanja razvijeni kroz projekt PICTURES predstavljaju značajan korak naprijed u usklađivanju kompetencija stručnjaka iz sektora pravde s rastućim izazovima rada s mladim odraslim osobama u kaznenim sustavima. Ovi profili pružaju sveobuhvatan okvir koji se bavi specifičnim potrebama stručnjaka u različitim ulogama, a istovremeno služe i kao nacrt za integraciju ovih kompetencija u nastavne planove i programe strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET) i visokog obrazovanja (HE).

Projekt naglašava važnost kontinuirane inovacije, sustavne suradnje i interdisciplinarnog pristupa kako bi se osiguralo da su stručnjaci u sektoru pravde opremljeni za rješavanje jedinstvenih razvojnih, kulturnih i psiholoških potreba mladih odraslih osoba. Usredotočujući se na transverzalne kompetencije — kao što su socio-emocionalna inteligencija, digitalna pismenost, krizni menadžment i kulturna kompetencija — ovi profili premošćuju jaz između akademske pripreme i scenarija iz stvarnog svijeta.

Usklađivanje ovih profila zanimanja s nastavnim planovima i programima za VET i HE ključno je za poticanje kvalificirane, prilagodljive i profesionalne radne snage. Kroz ciljane module obuke, profili omogućuju ustanovama da osmisle programe koji opremaju stručnjake i tehničkom stručnošću i mekim vještinama potrebnim za snalaženje u složenim popravnim okruženjima. Ovo usklađivanje osigurava da su diplomanti spremni odgovoriti na suvremene izazove, od digitalizacije i kulturne raznolikosti do mentalnog zdravlja i prakse restorativne pravde.

Projekt PICTURES promiče inovacije integracijom modernih metodologija poput DACUM-a i konzultacija s dionicima u razvoj profila zanimanja. Ovi pristupi osiguravaju da profili ostanu dinamični i odgovaraju na promjenjive potrebe pravosudnog sustava. Nadalje, naglasak na digitalnim kompetencijama i rješenjima vođenim tehnologijom naglašava usmjerenost projekta prema budućnosti, omogućujući zatvorskim stručnjacima da iskoriste alate za poboljšanu operativnu učinkovitost.

Profili odražavaju snažnu predanost rješavanju raznolikih i novonastalih potreba stručnjaka za kazneno-popravne ustanove, posebice u radu s ranjivim populacijama. Dajući prioritet podršci za mentalno zdravlje, informiranost o traumi i kompetenciji kulturnog razumijevanja, profili promiču inkluzivnost i

jednakost unutar zatvorskih sustava. Te su kompetencije ključne za poticanje okruženja koje daje prioritet reintegrativnim i restorativnim pristupima, što u konačnici pridonosi smanjenju recidivizma i poboljšanim ishodima reintegracije.

Suradnička priroda procesa razvoja profila naglašava važnost interdisciplinarnog timskog rada i sistemske integracije. Poticanjem veza između popravnih ustanova, sveučilišta i obrazovnih centara, društvenih organizacija i drugih, profili potiču holističke pristupe reintegraciji. Dodatno, naglasak na stalnom stručnom usavršavanju osigurava da stručnjaci iz sektora pravde ostanu spremni odgovoriti na izazove koji se razvijaju, potičući otpornost i prilagodljivost unutar radne snage.

Projekt PICTURES postavlja temelje za stalna poboljšanja unutar sektora pravde pružajući temelj za buduća istraživanja, obuku i razvoj politike. Ključne preporuke uključuju kontinuirano ažuriranje profila kako bi odražavali nove zahtjeve, proširenje programa obuke kako bi se uključile inovativne prakse i uspostavljanje međunarodne suradnje za razmjenu najboljih praksi. Ovi naponi će osigurati da su stručnjaci u sektoru pravde spremni za snalaženje u složenosti suvremenih zatvorskih okruženja zadržavajući fokus na inkluzivnost, održivost i ljudska prava.



Co-funded by
the European Union

IT

Settore Giustizia Profili Professionali



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Project Number 101140185



Informazioni relative al progetto

Acronimo del progetto:	PICTURES
Titolo completo del progetto:	Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems
Progetto n.:	101140185
Schema di finanziamento:	Co-finanziato dall'Unione Europea
Coordinatore:	Centro per la Promozione dell'Apprendimento Permanente – CPIP
Sito web del progetto:	https://projectpictures.eu/

Informazioni sul documento:

Autore:	AINOVA
Recensore:	
Stato:	Risultato finale
Livello di disseminazione:	Pubblico



Co-finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia solo quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'EACEA. Né l'Unione europea né l'autorità che concede l'aiuto possono essere ritenuti responsabili per tali questioni.

Disclaimer

Le informazioni, la documentazione e le cifre contenute in questo prodotto sono state redatte dal consorzio del progetto PICTURES nell'ambito dell'accordo di sovvenzione CE 101140185 e non riflettono necessariamente le opinioni della Commissione Europea. La Commissione europea non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni qui contenute.

Il presente documento contiene lavori originali inediti, salvo diversa indicazione chiara. Il riconoscimento del materiale precedentemente pubblicato e del lavoro di altri è stato fatto attraverso un'appropriata citazione, citazione, o entrambe. Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Qualsiasi diffusione dei risultati riflette solo il punto di vista dell'autore e la Commissione europea non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute. L'unica responsabilità per il contenuto di questa pubblicazione è degli autori.

Diritto d'autore

Il presente report, se non confidenziale, è rilasciato sotto licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0); una copia è disponibile qui: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

SOMMARIO



SINTESI.....	5
1 IDENTIFICAZIONE	7
2 RISULTATI.....	16
2.1 Personale penitenziario (compresi gli agenti penitenziari, gli agenti di polizia penitenziaria, le guardie carcerarie e il personale amministrativo).....	18
2.2 Assistenti sociali (compresi gli specialisti del reinserimento, i responsabili della pedagogia giudiziaria, gli ispettori dei servizi sociali, i coordinatori dei programmi educativi e gli assistenti sociali indipendenti).....	23
2.3 Professionisti del diritto (inclusi avvocati, laureati in giurisprudenza, giudici, pubblici ministeri, agenti di polizia, personale dell'amministrazione giudiziaria, dipendenti della comunità locale e personale del servizio di assistenza legale gratuita)	27
2.4 Psicologi (compresi gli Psicologi Ispettore e i Laureati in Psicologia)	30
2.5 Educatori (inclusi insegnanti, professori, educatori penitenziari, educatori sociali, pedagoghi e istruttori)	Error! Bookmark not defined.
2.6 Operatori sanitari (inclusi infermieri e neuropsichiatri).....	33
2.7 Facilitatori socio-culturali (inclusi animatori socio-culturali, responsabili dei settori di assistenza sociale e mediatori culturali)	36
2.8 Tecnici (inclusi i tecnici nelle impostazioni del sistema giudiziario, i project manager, gli operatori di database e i tecnici di supervisione).....	37
3 RISULTATI PRINCIPALI	39
3.1 Aree chiave identificate per lo sviluppo	40
3.2 Aree di conoscenza e competenze chiave	44
3.3 Raccomandazioni per il miglioramento	47

4	CONCLUSIONE	50

Sintesi

Il presente documento presenta i **profili occupazionali definitivi** per il settore della giustizia, con particolare attenzione agli **adulti emergenti** (di età compresa tra i 18 e i 25 anni). Questi profili sono stati sviluppati per rispondere alle esigenze in evoluzione del settore e garantire che i professionisti della giustizia, in particolare quelli coinvolti nella pedagogia penitenziaria, siano dotati delle competenze specialistiche necessarie per affrontare efficacemente le sfide attuali e future.

I profili finalizzati sono il risultato di un processo globale che ha incluso ricerca, convalida e sintesi nei 10 paesi del partenariato: **Romania, Macedonia del Nord, Serbia, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Montenegro, Italia, Grecia, Portogallo e Bulgaria**. Il consorzio comprende un gruppo eterogeneo di organizzazioni, come istituzioni educative, organizzazioni della società civile, cooperative, aziende pubbliche, istituti penitenziari ed enti di ricerca. Questo sforzo collaborativo ha garantito che i profili fossero basati su competenze multidisciplinari e adattati per riflettere le priorità europee condivise.

Un obiettivo chiave di questo lavoro è stato l'identificazione di **competenze trasversali** – abilità e abilità applicabili in più ruoli e contesti – che sono condivise in diversi contesti in Europa. Questi profili integrano un **approccio "pedagogy-first"**, riconoscendo la pedagogia come il quadro comune che collega diversi campi come il diritto, la criminologia, la giustizia riparativa, la psicologia, il lavoro sociale, l'istruzione e la sanità. Questo approccio riflette la necessità per i professionisti della giustizia di possedere non solo competenze tecniche, ma anche competenze trasversali, tra cui l'intelligenza socio-emotiva, la consapevolezza della salute mentale, la gestione delle crisi, la competenza culturale, le competenze digitali e la comprensione della sostenibilità e della resilienza. Queste competenze orizzontali sono integrate in tutti i profili, stabilendo una base per **il miglioramento delle competenze e lo sviluppo della carriera** in tutto il settore.

Il processo di sviluppo ha comportato la mappatura e l'analisi delle descrizioni delle mansioni esistenti, l'identificazione delle lacune e l'allineamento con le esigenze emergenti. Questi risultati hanno portato alla creazione di un **modello completo**, che garantisce la coerenza dei profili aggiornati. Questo modello è stato applicato a **otto ruoli occupazionali chiave** all'interno del settore: **educatori, operatori sanitari, professionisti legali, personale penitenziario, psicologi, assistenti sociali, facilitatori socio-culturali e tecnici**. Ogni profilo è stato rivisto per incorporare nuove competenze pedagogiche e riflettere le competenze trasversali necessarie per lavorare efficacemente con gli adulti emergenti.

La convalida dei profili è stata condotta attraverso la consultazione con i **rappresentanti del settore e i partner educativi**. Il feedback di queste consultazioni ha contribuito a perfezionare i profili, assicurando che si allineassero con le realtà dei professionisti della giustizia e affrontassero le sfide specifiche del lavoro con gli adulti emergenti. Il coinvolgimento delle parti interessate ha garantito che i profili fossero pertinenti e attuabili a livello nazionale ed europeo.

Una notevole innovazione del progetto è l'enfasi posta sulla pedagogia come **quadro unificante**, che affronta la scarsità di studi, ricerche e pratiche in questo settore specifico a livello nazionale e mette in evidenza la **natura pionieristica e sperimentale** di questa iniziativa a livello europeo. Questo approccio consente agli operatori, ai professionisti e ai futuri professionisti che lavorano con adulti emergenti

in contesti correzionali di affrontare le loro esigenze di sviluppo uniche, supportando il loro reinserimento nella società come cittadini contribuenti. La pedagogia è riconosciuta come uno strumento essenziale per colmare il divario tra le competenze tecniche e le competenze pratiche richieste in questo contesto.

I profili finalizzati mirano a sostenere i **programmi di istruzione professionale e superiore (IFP e HE)**, colmando il divario tra la preparazione accademica e le esigenze pratiche del settore della giustizia. Questi profili fungono da tabella di marcia per allineare i programmi di formazione con le esigenze dei professionisti che lavorano con gli adulti emergenti, promuovendo l'inclusione, la diversità e il supporto olistico per le popolazioni vulnerabili.

I profili qui presentati riflettono una **prospettiva europea unitaria**. Attraverso workshop e rapporti nazionali, **le competenze trasversali** condivise tra i paesi del consorzio sono state identificate e sintetizzate in un quadro coeso. Attraverso questo processo, il progetto stabilisce un percorso chiaro per i professionisti della giustizia per migliorare le competenze e adattarsi alle complesse sfide poste dagli adulti emergenti. Integrando le competenze moderne e allineandole alle esigenze settoriali e ai quadri educativi, questa iniziativa rafforza la capacità dei sistemi giudiziari di tutta Europa di fornire un sostegno efficace, inclusivo e sostenibile.

1 Identificazione

L'identificazione dei **profili professionali** per il settore della giustizia ha seguito un approccio sistematico e collaborativo, garantendo che le competenze definite siano allineate con le esigenze del mondo reale dei professionisti e degli studenti che aspirano a lavorare in questo settore. Questo processo ha combinato ricerca documentale, metodologie innovative come l'approccio DACUM (Developing a Curriculum), workshop nazionali di convalida, un webinar a livello europeo e un ampio coinvolgimento delle parti interessate nei paesi partner.

Passaggio 1: ricerca documentale e mappatura preliminare

Il processo è iniziato con **una ricerca documentale completa**, in cui i partner di tutto il consorzio hanno esaminato **100 documenti di ricerca e politici** (10 per paese) relativi agli ecosistemi di apprendimento nel settore penitenziario, concentrandosi sugli **adulti emergenti, ovvero** individui di età compresa tra i 18 e i 25 anni. Questo gruppo rappresenta una popolazione distinta all'interno del sistema giudiziario, che richiede competenze e abilità su misura a causa della loro fase di sviluppo unica.

Inoltre, i partner hanno identificato **50 pratiche stimolanti** dal contesto dell'UE che hanno dimostrato approcci innovativi ai programmi di istruzione e formazione professionale (VET) e di istruzione superiore (HE). Questa fase ha gettato le basi per comprendere le lacune tra le attuali disposizioni di formazione e le esigenze in evoluzione dei professionisti penitenziari.

Fase 2: Analisi iniziale delle esigenze settoriali

È stata condotta una valutazione dei bisogni per identificare le lacune critiche nelle pratiche attuali. L'analisi si è concentrata sui seguenti aspetti:

- **Doveri e compiti attuali:** mappare i ruoli e le responsabilità dei professionisti penitenziari.
- **Competenze e abilità comportamentali:** Identificare le competenze trasversali e tecniche richieste.
- **Esigenze di conoscenza e formazione:** evidenziare le lacune nei quadri esistenti in materia di istruzione e formazione.
- **Sfide e competenze future:** prevedere le competenze necessarie per affrontare le sfide emergenti come la digitalizzazione, la sostenibilità e la consapevolezza della salute mentale.

Questa fase ha fornito informazioni sulla discrepanza tra le competenze esistenti degli operatori e le abilità richieste dal settore della giustizia, in particolare per i professionisti che si occupano di adulti emergenti.

Passaggio 3: Seminari DACUM

Per garantire che i profili occupazionali sviluppati nel progetto PICTURES fossero radicati in realtà pratiche e allineati con le esigenze settoriali, **tra maggio e luglio 2024** sono stati condotti **10 workshop DACUM (Developing A Curriculum)**, uno in ciascun paese del consorzio. Questi workshop hanno riunito **oltre 150 professionisti** provenienti da diversi ruoli nel sistema penitenziario, tra cui agenti penitenziari, educatori, psicologi, professionisti legali e assistenti sociali.

La metodologia DACUM è servita come base per identificare, analizzare e perfezionare le competenze richieste per i professionisti che lavorano con adulti emergenti (18-25 anni) nel settore della giustizia. Il suo approccio strutturato ha fornito un quadro dettagliato per mappare compiti, abilità e competenze specifiche per i ruoli lavorativi identificati.

DACUM è una metodologia riconosciuta che enfatizza il **coinvolgimento attivo dei professionisti** nella mappatura dei loro paesaggi professionali. Opera secondo il principio che i professionisti che lavorano direttamente sul campo sono nella posizione migliore per articolare i compiti, le sfide e le competenze inerenti ai loro ruoli. Per il

settore della giustizia, questo approccio partecipativo è particolarmente pertinente in quanto collega:

- **Inquadramenti teorici** con realtà pratiche.
- **Esigenze del mercato del lavoro** con programmi di formazione professionale e superiore (IFP e HE).
- **Requisiti specifici del settore** con le esigenze olistiche di sostegno alle popolazioni vulnerabili.

Nel progetto PICTURES, DACUM è stato determinante nell'affrontare **le esigenze uniche dei professionisti che lavorano con adulti emergenti**, garantendo che i profili occupazionali risultanti integrassero competenze tecniche, competenze trasversali e abilità mirate.

Preparazione e organizzazione

Il processo DACUM è iniziato con lo sviluppo di un **quadro metodologico** coordinato da **CPIP (Romania)**, il leader del progetto. Tale quadro ha stabilito:

1. Un **modello unificato** per l'analisi delle attività e delle competenze.
2. **Linee guida per la selezione dei partecipanti**, garantendo la rappresentanza tra le discipline.
3. Una tabella di **marcia** per allineare i risultati con gli obiettivi dell'istruzione e del mercato del lavoro.

I workshop sono stati programmati dalla **tarda primavera all'inizio dell'estate 2024**, consentendo una flessibilità per adattarsi ai contesti nazionali. Le organizzazioni partner hanno svolto un ruolo centrale nell'organizzazione dei workshop, nel coinvolgimento delle parti interessate locali e nella facilitazione delle discussioni.

Partecipanti e Struttura

Ogni workshop ha coinvolto un gruppo eterogeneo di professionisti, garantendo una visione completa delle pratiche correttive. La ripartizione dei partecipanti tra i paesi includeva rappresentanti di:

- **Istituti penitenziari** (funzionari, educatori, psicologi).
- **Ministeri della Giustizia e dell'Istruzione.**
- **Organizzazioni della società civile.**
- **Università ed enti di ricerca.**

I workshop sono stati progettati per favorire la **collaborazione e il confronto**, concentrandosi su:

- **Analisi dei compiti:** Identificazione delle responsabilità e dei doveri chiave.
- **Skill Mapping:** Definizione delle competenze tecniche e trasversali essenziali.
- **Identificazione delle lacune:** Evidenziazione delle aree che richiedono un ulteriore sviluppo o aggiornamento.

Cronologia e riepiloghi per paese

- **Maggio 2024:** il Montenegro (Podgorica) ha ospitato il primo workshop, seguito dalla Macedonia del Nord (Skopje) all'inizio di giugno.
- **Giugno 2024:** I workshop si sono tenuti in Grecia (Università dell'Egeo), Croazia (Fiume e Zagabria), Portogallo (carcere giovanile di Leiria) e Serbia (Nis).
- **Luglio 2024:** La serie si è conclusa con workshop in Bosnia ed Erzegovina (Bijeljina), Bulgaria (Pravets), Romania (Timisoara) e Italia (Palermo).

Risultati chiave

I workshop hanno convalidato DACUM come metodologia efficace per lo sviluppo di **profili informati sui professionisti**. Coinvolgendo professionisti di tutti i ruoli e paesi, il processo ha garantito che le competenze identificate fossero:

1. **Radicati nella realtà:** riflettere sulle esperienze sul campo.
2. **Adattabile in tutti i contesti:** bilanciare le specificità nazionali con le priorità europee condivise.
3. **In linea con gli obiettivi settoriali:** sostenere l'integrazione delle competenze trasversali nei programmi di istruzione e formazione professionale.

La natura collaborativa e iterativa di DACUM ha anche evidenziato il suo ruolo nel promuovere **il dialogo interdisciplinare**, consentendo ai professionisti di condividere le migliori pratiche e co-creare soluzioni per le sfide a livello di settore.

Conclusione

I workshop DACUM sono stati un passo cruciale nel progetto PICTURES, consentendo l'identificazione e il perfezionamento efficaci dei profili professionali per il settore della giustizia. Attraverso un **approccio strutturato, partecipativo e centrato sul professionista**, DACUM non solo ha mappato i compiti e le competenze necessarie per i ruoli correttivi, ma ha anche fornito un quadro per affrontare le **esigenze in evoluzione dei professionisti che lavorano con adulti emergenti**.

Fase 4: Seminari nazionali di convalida

La convalida dei risultati dei workshop DACUM, la ricerca documentale e l'analisi del database sono state condotte attraverso i workshop nazionali di convalida, tenutisi in ciascun paese partner tra ottobre e novembre 2024. Questi seminari sono stati un passo cruciale per garantire che i profili professionali sviluppati nel progetto PICTURES riflettessero accuratamente le realtà e le esigenze dei professionisti penitenziari nei rispettivi contesti nazionali. Ogni workshop è stato condotto nella lingua nazionale per facilitare l'accessibilità e il coinvolgimento, con i risultati tradotti dal documento originale in inglese.

Scopo e importanza

L'obiettivo principale dei workshop era quello di convalidare e migliorare i profili occupazionali emersi dal precedente processo DACUM, dalla ricerca documentale e dall'analisi del database. Questi profili hanno rappresentato un primo tentativo di mappare le competenze, le abilità e i compiti richiesti per i professionisti che lavorano con adulti emergenti nel settore penitenziario. I seminari hanno fatto in modo che questi profili riflettessero sia le sfide uniche dei sistemi nazionali sia le priorità condivise del settore giudiziario europeo.

Questo passaggio è stato fondamentale per costruire credibilità e titolarità tra le parti interessate, in quanto ha fornito una piattaforma per il coinvolgimento diretto con i profili. Coinvolgendo professionisti provenienti da istituti penitenziari, istituti scolastici, servizi sociali e altri settori pertinenti, il progetto ha assicurato che i profili catturassero una comprensione completa dei ruoli e delle responsabilità all'interno del settore.

Metodologia e struttura

I workshop di convalida hanno seguito una metodologia strutturata in tutti i paesi partner per promuovere la collaborazione, il dialogo e l'analisi critica. Ogni sessione è stata attentamente progettata per garantire che i partecipanti potessero rivedere e fornire un feedback significativo sui profili. Il processo includeva:

1. **Preparazione:** i profili professionali sono stati tradotti nelle lingue nazionali e condivisi con i partecipanti prima dei workshop per facilitare l'impegno e la preparazione.
2. **Presentazione:** Ogni workshop è iniziato con un'introduzione al progetto PICTURES e la presentazione dei profili professionali, delineando la loro rilevanza per il settore della giustizia.
3. **Discussioni di gruppo:** i partecipanti sono stati divisi in gruppi o coppie per discutere e valutare i profili, concentrandosi su compiti, competenze e aree di miglioramento.
4. **Raccolta di feedback:** i facilitatori hanno documentato tutti i contributi, garantendo una raccolta completa dei dati per l'analisi post-workshop.

5. **Chiusura:** I workshop si sono conclusi con riflessioni e discussioni informali, spesso accompagnate da un rinfresco, favorendo un ulteriore dialogo tra i partecipanti.

Hanno partecipato oltre 100 professionisti provenienti da tutti i paesi partner, in rappresentanza di una vasta gamma di competenze. I partecipanti includevano agenti penitenziari, educatori, psicologi, professionisti legali, assistenti sociali, operatori sanitari e altri. I loro contributi hanno sottolineato la natura multidisciplinare delle competenze richieste nel settore della giustizia.

Cronologia e riepiloghi per paese

- **Bosnia ed Erzegovina:** il 24 ottobre 2024 si sono tenuti due seminari presso l'Hotel Pirg di Bijeljina e il 12 novembre 2024 presso la Facoltà di Giurisprudenza di Pale. Tra i partecipanti c'erano personale penitenziario, educatori, psicologi, professionisti legali e assistenti sociali. Un totale di 34 partecipanti ha contribuito alla valutazione dei profili per la gestione carceraria, la riabilitazione e il supporto alla salute mentale.
- **Bulgaria:** il 30 ottobre 2024, il workshop di Sofia ha visto la partecipazione di otto professionisti della Direzione Generale "Esecuzione delle Pene" (DGEP), tra cui ispettori dei servizi sociali, psicologi e agenti penitenziari delle carceri di Sofia e Vratsa.
- **Croazia:** i workshop del 28 ottobre 2024 presso l'Istituto per l'istruzione degli adulti Dante e del 29 ottobre 2024 presso il carcere di Fiume hanno riunito 10 professionisti, tra cui educatori, sociologi e funzionari di libertà vigilata, per convalidare i profili per i ruoli educativi e correttivi.
- **Grecia:** Condotta l'8 novembre 2024 presso l'Università dell'Egeo, questo workshop ha coinvolto 11 professionisti, tra cui educatori, psicologi ed esperti di studi criminali.
- **Italia:** L'8 ottobre 2024, presso il CEIPES ETS di Palermo, nove professionisti, tra agenti di polizia penitenziaria, psicologi ed educatori sociali, hanno discusso nel dettaglio profili come "Psicologo" ed "Educatore sociale".
- **Montenegro:** si è tenuto online il 22 novembre 2024 con 12 partecipanti, tra cui avvocati, psicologi, assistenti sociali, guardie carcerarie e professori del Ministero della Giustizia, degli Affari Sociali e dell'Istruzione.
- **Macedonia del Nord:** il workshop del 14 novembre 2024 presso l'Hotel Izgrev di Štip ha visto la partecipazione di 11 professionisti provenienti da istituti penitenziari, servizi sociali e settori educativi. Le discussioni si sono concentrate sui profili di educatori, agenti penitenziari e coordinatori del trattamento.

- **Portogallo:** Condotto il 15 novembre 2024 presso Startup Leiria – Parceiros, questo workshop ha riunito 11 professionisti, tra cui insegnanti, educatori, psicologi e tecnici del carcere minorile di Leiria.
- **Romania:** il 22 ottobre 2024, presso il penitenziario di Timișoara, 13 partecipanti hanno convalidato i profili di agenti penitenziari, educatori e specialisti del reinserimento.
- **Serbia:** a causa di circostanze impreviste, la Serbia non è stata in grado di condurre il seminario entro i tempi previsti. Tuttavia, sono stati presi accordi per condurre il seminario in un secondo momento, garantendo che il contributo della Serbia contribuisca ai profili occupazionali.

Un framework collaborativo per la convalida

I workshop hanno sottolineato l'importanza delle competenze collettive nella definizione dei profili professionali. Coinvolgendo diversi professionisti dei settori correzionale, educativo e sanitario, il progetto ha promosso il dialogo interdisciplinare e ha evidenziato la natura multiforme delle competenze richieste nel settore della giustizia.

In tutti i paesi sono state identificate competenze trasversali chiave come l'intelligenza emotiva, l'adattabilità e la resilienza, mentre i contesti nazionali hanno enfatizzato esigenze specifiche, come l'alfabetizzazione digitale, l'assistenza informata sul trauma e la competenza culturale.

Importanza per il settore della giustizia

I Workshop Nazionali di Validazione hanno segnato un passo fondamentale nel perfezionamento dei profili professionali, garantendone la pertinenza, la praticità e l'adattabilità. Integrando le intuizioni di un gruppo eterogeneo di professionisti, il progetto PICTURES ha raggiunto un solido quadro che collega i modelli teorici con le realtà sul campo.

Questo processo partecipativo garantisce che i profili rimangano dinamici e reattivi alle esigenze in evoluzione del settore della giustizia, in particolare per i professionisti che lavorano con adulti emergenti in un ambiente impegnativo e complesso.

Fase 5: Webinar e sintesi a livello europeo

La fase finale del processo di sviluppo del profilo professionale del progetto PICTURES è culminata in una sintesi dei risultati a livello europeo attraverso un webinar, tenutosi il **13 novembre 2024**. L'evento, guidato da AINOVA in qualità di leader del WP3, ha riunito più di 25 stakeholder provenienti da tutta Europa, creando una piattaforma collaborativa per valutare e perfezionare i profili sviluppati durante i workshop nazionali.

Obiettivi e attività chiave

Il webinar è servito come forum fondamentale per le parti interessate per convalidare le competenze e i profili occupazionali identificati, promuovendo al contempo discussioni sul loro allineamento con i programmi di istruzione e formazione professionale (VET) e di istruzione superiore (HE). Ha inoltre garantito che i profili affrontassero le realtà del settore penitenziario in diversi contesti europei.

Le attività principali durante il webinar hanno incluso:

- **Convalida delle competenze:** le parti interessate hanno esaminato e convalidato le competenze e le abilità delineate nei profili professionali.
- **Armonizzazione con i programmi di studio:** le discussioni si sono incentrate sulla garanzia che i profili fossero ben integrati con i sistemi di istruzione e formazione professionale, sostenendo lo sviluppo professionale e i percorsi di formazione.
- **Rilevanza contemporanea:** i partecipanti hanno esplorato l'importanza di incorporare le attuali questioni sociali, politiche ed etiche nei profili, garantendone la rilevanza per le sfide odierne del settore della giustizia.

Il documento è stato fornito in inglese a tutti i partecipanti, facilitando le discussioni di gruppo e consentendo alle parti interessate di convalidare in modo collaborativo i profili. Queste discussioni hanno evidenziato l'importanza di porre l'accento sulle competenze tecniche e umanitarie.

Enfatizzare le dimensioni contemporanee ed etiche

Un'intuizione critica sollevata durante il webinar è stata la necessità che i profili professionali riflettano le pressanti questioni sociali e politiche del mondo contemporaneo. Poiché i professionisti del settore penitenziario lavorano direttamente con i giovani – il futuro della società – è stato concordato che i profili dovrebbero incorporare una forte componente umanitaria. Questo approccio contrasta la tendenza a concentrarsi esclusivamente sulle competenze tecniche e orientate al lavoro, garantendo un equilibrio che privilegia le considerazioni etiche e i diritti umani.

Sono stati sottolineati i seguenti punti:

- **Componente umanitaria:** i profili devono affrontare la crisi etica e le violazioni dei diritti umani che sono sempre più evidenti nel panorama globale odierno.
- **Approccio democratico e inclusivo:** il progetto PICTURES deve allineare i suoi obiettivi con principi democratici, inclusivi e diversificati, garantendo che i professionisti siano attrezzati per promuovere la coesione sociale e la giustizia.

Una prospettiva europea unificata con adattabilità locale

La natura collaborativa del webinar ha fatto sì che i profili professionali riflettessero una prospettiva europea unificata, pur mantenendo l'adattabilità per soddisfare le esigenze specifiche dei contesti nazionali. Le parti interessate provenienti da contesti diversi hanno contribuito con le loro intuizioni, rafforzando la natura interdisciplinare dei profili.

Risultati chiave del webinar

Il processo di sintesi ha portato allo sviluppo di un quadro coeso applicato a otto ruoli professionali chiave:

1. **Educatori**
2. **Professionisti della salute**
3. **Professionisti legali**
4. **Personale carcerario**
5. **Psicologi**
6. **Operatori sociali**
7. **Facilitatori socio-culturali**
8. **Tecnici**

Allineamento con le esigenze del mondo reale

I profili professionali definitivi rispondono alle esigenze in evoluzione del settore della giustizia:

- **Colmare il divario:** creare una connessione senza soluzione di continuità tra la preparazione accademica e le realtà lavorative, garantendo la prontezza per le sfide dei ruoli correzionali.
- **Professionalizzazione dei ruoli:** promozione di programmi mirati di istruzione e formazione professionale che sostengano lo sviluppo di specifici percorsi di carriera.
- **Affrontare i bisogni emergenti:** Fornire ai professionisti gli strumenti per soddisfare i bisogni complessi degli adulti emergenti, promuovendo pratiche inclusive, etiche e sostenibili all'interno del sistema giudiziario.

Conclusione

Questo approccio rigoroso e collaborativo alla sintesi dei risultati garantisce che i profili professionali finalizzati siano attuabili e incisivi. Allineando i programmi di formazione alle esigenze dinamiche del settore della giustizia, il progetto PICTURES fornisce una tabella di marcia per fornire ai professionisti gli strumenti necessari per

sostenere gli adulti emergenti, promuovendo al contempo pratiche inclusive e sostenibili nei sistemi penitenziari di tutta Europa.

2 Risultati

L'evoluzione delle esigenze del settore della giustizia, in particolare in relazione agli adulti emergenti, richiede l'aggiornamento e l'innovazione continui dei profili professionali. Questa sezione pone l'accento sui ruoli chiave all'interno del settore, concentrandosi su **educatori, operatori sanitari, professionisti legali, personale penitenziario, psicologi, assistenti sociali, facilitatori socio-culturali e tecnici**, le cui responsabilità sono fondamentali per il reinserimento e il sostegno degli individui nel sistema giudiziario.

Seguendo il processo di identificazione descritto in precedenza, i risultati dell'analisi dell'ecosistema settoriale della giustizia per professionisti e operatori sono presentati sotto forma di profili occupazionali dettagliati. Questi profili rappresentano il culmine di un'ampia ricerca, consultazione delle parti interessate e sforzi di convalida condotti nei dieci paesi partner. Ogni profilo è concepito per affrontare non solo le realtà attuali, ma anche le sfide future, fornendo una solida base per lo sviluppo professionale nel settore della giustizia.

Ogni profilo professionale è suddiviso in sezioni che descrivono in dettaglio **le mansioni attuali, i compiti attuali, le competenze e le abilità comportamentali richieste, le conoscenze richieste e la formazione attuale**, insieme alle **sfide, alle abilità future, alle competenze e ai comportamenti e alle conoscenze necessarie** per superare queste sfide. Questo formato strutturato garantisce l'accessibilità e l'allineamento con i programmi di formazione, colmando il divario tra la preparazione accademica e l'applicazione nel mondo reale.

Catturando i compiti, i compiti, le competenze e le conoscenze specifiche richieste per ciascun ruolo, i profili forniscono una panoramica chiara e pratica delle pratiche attuali. Inoltre, delineano le sfide associate a ciascun ruolo e propongono competenze future per affrontare le esigenze in evoluzione. Questo approccio lungimirante garantisce che i profili rimangano adattabili e allineati alle esigenze dinamiche del settore della giustizia.

I risultati dei profili sono stati concepiti per facilitare la loro integrazione nei programmi di **istruzione e formazione professionale (VET) e di istruzione superiore (HE)**. Presentando una chiara sintesi delle competenze aggiornate e delle esigenze di aggiornamento, questi profili colmano il divario tra la preparazione accademica e le realtà lavorative. Questo allineamento sostiene la professionalizzazione dei ruoli chiave nel settore della giustizia, pur mantenendo l'adattabilità ai contesti nazionali.

Attraverso questa presentazione coerente e strutturata, i risultati illustrano l'**impegno del progetto PICTURES** nel migliorare la capacità del settore della giustizia di sostenere efficacemente le popolazioni vulnerabili. Questi profili fungono da riferimento e linea guida per lo sviluppo di una forza lavoro qualificata in grado di affrontare le sfide di un sistema giudiziario complesso e dinamico.

Infine, questa sezione sottolinea la necessità di uno sviluppo professionale continuo e di una formazione in tutti i profili per garantire l'allineamento con le sfide in evoluzione del sistema giudiziario. I professionisti della giustizia devono rimanere aggiornati, empatici, adattabili, culturalmente competenti e competenti nelle nuove tecnologie per sostenere efficacemente il reinserimento delle popolazioni vulnerabili.

2.1 Personale penitenziario (compresi gli agenti penitenziari, gli agenti di polizia penitenziaria, le guardie carcerarie e il personale amministrativo)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Manipolazione/trattamento dei detenuti	Trattare in modo specifico con diversi lingue, religioni, e culture in merito alla negoziazione con i detenuti.	Consapevolezza emotiva. Empatia. Attenzione ai segni di bullismo o autolesionismo. Senso di equità. Resilienza. Garantire la sicurezza di i detenuti. Esegui il detenuto Ricerche Conoscenza delle procedure	Abilità sociali. Interculturale Competenze.
	Promuovere attivamente antibullismo, carceri e detenuti sicurezza, prevenzione violenza e droga strategie di riduzione		Il chiaro comprensione di processo e procedimento. Conoscenza del carcere Politiche e sanzioni
	Scortare i detenuti all'esterno (ad esempio, tribunali, ospedali, lavoro esterno, comunitario attività, trasferimenti, i trasferimenti all'estero, e estradizioni)		Conoscenza dell'uso di armi e Diverse tecniche mezzo. Controllo e contenimento tecniche
Cura di sé/Resilienza	Equilibrio tra lavoro e vita privata/	Reazione dinamica a problemi e crisi. Affrontare le criticità e stimolante	Conoscenza di strumenti e strutture di supporto

	salute e sicurezza/ soggiorno (mentalmente e fisicamente) sano	Situazioni	Disponibile in post-vendita consapevolezza delle risorse
Lavorare con i detenuti per aiutarli a prepararsi per il rilascio	Partecipazione a Formazione continua	Cordiale, entusiasta, allegro, realistico, gestione aspettative, la consapevolezza esigenze dei detenuti, capacità di identificare possibili problemi, professionale presso tutti i tempi, capacità di ascolto attivo, assertività, positivo linguaggio del corpo	Capacità di identificazione esigenze e adeguate percorsi di supporto. Conoscenza di servizi disponibili.
	Partecipazione a riabilitazione programmi, tra cui officine		
	Stabilire un positivo rapporti con detenuti, agendo in qualità di modello positivo		
Garantire la salute, sicurezza, diritti e ordine	Controllo della sicurezza aspetti specifici/garantire un liscio nel complesso processo/ anche l'autoprotezione a tutela dei detenuti	Organizzazione. Attenzione ai dettagli. Diligenza. Fiducia. Assertività. Rispettoso. Autorità. Onestà. Empatia. Capacità di valutare rapidamente un situazione. Processo decisionale. Lavorare da soli e in un squadra. Comunicazione. Lavoro di squadra. Risoluzione dei conflitti tecniche. Gestione della crisi e tecniche. Gestione dello stress e tecniche.	Familiarità con il carcere disposizione e popolazione. Comprensione di processo e procedura, conoscenza di protocolli per eseguire correttamente. Conformità con legislazione. Controllo e contenimento tecniche. Come lavorare in modo efficiente nell'ambito di un squadra.
	Sorveglianza, sicurezza, controllo risoluzione dei problemi, sostegno ai detenuti, garantire l'ordine e disciplina		
	Lavorare nel rispetto delle regole per mantenere il carcere ordinare, tra cui		

	rispondere a incidenti in cui il l'uso della forza è Obbligatorio		
	Garantire l'integrità dei Le celle e i detenuti controllando il strutture e lo Stato dei detenuti.		
	Organizzare il quotidiano attività successive al Approvato quotidianamente Programma		
	Osservare. Raccogli informazioni. Informare i superiori Informazioni sui detenuti preoccupazione e comportamento		
	Risolvere le richieste legali di detenuti o garantire il passaggio di informazioni a il competente Persone		
Lavoro amministrativo	Collaborazione con altri, garantendo servizi essenziali, applicazioni, e Dichiarazioni	Conoscenza delle norme di legge, Professionalità Alfabetizzazione, abilità, onestà, oggettività, attenzione scelte di parole (non emotive), Segnalazione dei fatti	Formattazione di documenti nell'ambito della politica carceraria. Capacità di scrittura di rapporti. Conoscenza del attuazione del requisiti in praticare
	Completamento dei report e valutazioni dei rischi		

	registrazione di incidenti e altre osservazioni		

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Digitalizzazione / Nuove tecnologie (audizioni online, telemedicina, accesso elettronico, elettronico sorveglianza)	Capacità di adattarsi ai cambiamenti tecnologia e imparare nuovi modi di funzionante	Formazione continua in ambito informatico e competenze alfabetiche/matematiche, formazione per le nuove tecnologie e Sistemi
Abbassamento della qualità dei nuovi personale	Volontà di imparare, motivazione, empatia, fiducia, conoscere il procedure, conoscere la legge, conoscere il Diritti dei detenuti	Formazione su come svolgere le mansioni, I più esperti dovrebbero fare da mentore i nuovi
Emersione di reati specializzati (reati informatici, terrorismo/radicalizzazione, droga, criminalità organizzata) – modifica le caratteristiche dei detenuti	Conoscenze legislative. Lingua straniera. Attenzione ai dettagli. Maggiori conoscenze sulla cultura specifiche, immagini di valore.	Uso di armi e altro intervento significa, Tempo gestione, Comunicazione, Sviluppare competenze per sorveglianza. Conoscenze e competenze interculturali.
Diversificazione della cultura, della lingua, e religione	Consapevolezza interculturale. Competenze linguistiche. Consapevolezza delle altre religioni	Formazione interculturale. Intelligenza emotiva didattico Neurodiversità / BES Formazione Formazione sui pregiudizi inconsci
inefficienza del sistema (mancanza di risorse, mancanza di motivazione del	Lavorare in modo più intelligente – considerando possibili modi nuovi e più efficaci per svolgere compiti	Scopri come sfruttare il Risorse disponibili

personale, sovraffollamento delle carceri, deterioramento degli impianti). Pertanto Fare di più con meno		
Mancanza di etica tra il personale e detenuti.	Etica Proattività Disponibilità ad apprendere	Formazione su come agire in modo etico.
Mancanza di disciplina tra i detenuti	Baldanza Pazienza Leadership Autocontrollo Gestione dello stress Competenze di intervento in caso di crisi Competenze di gestione dei conflitti Controllo emotivo	Formazione su come affrontare conflitti e crisi. Formazione sulle capacità di leadership. Formazione sull'autocontrollo, le emozioni controllo, fiducia in se stessi e stress gestione.
Esigenze di salute mentale	Comprensione della salute mentale Considerazioni per i detenuti. Capacità di essere empatici e Comprensione della salute mentale problemi. Ulteriori conoscenze teoriche su il modo "corretto" di affrontare Detenuti	Formazione di primo soccorso in materia di salute mentale, Comprensione dettagliata dei processi per aver sollevato preoccupazioni su singoli detenuti.
Nuovi metodi per combattere il fenomeno dell'inserimento oggetti proibiti nel penitenziario	Consapevolezza del nuovo e del diverso Metodi di contrabbando e nuovi tipi di articoli proibiti	Comunicazioni regolari e aggiornamenti riguardanti armi, droga, e nuovi metodi di contrabbando. Formazione specifica

2.2 Assistenti sociali (compresi gli specialisti del reinserimento, i responsabili della pedagogia giudiziaria, gli ispettori dei servizi sociali, i coordinatori dei programmi educativi e gli assistenti sociali indipendenti)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	FORMAZIONE ATTUALE
Supporto in giudizio	Preparazione della documentazione per i programmi di reinserimento	Attenzione ai dettagli, ascolto attivo, sintesi delle informazioni, valutazione dei rischi	Competenza nelle tecniche di valutazione	Formazione iniziale
Sostegno al reinserimento sociale delle persone liberate	Identificazione dei bisogni	Ascolto attivo, sintesi delle informazioni, valutazione dei rischi e dei bisogni, assertività	Competenza nelle tecniche di identificazione dei bisogni	Corsi di formazione
Coordinamento con i servizi esterni	Collaborazione con servizi sociali, organizzazioni comunitarie e programmi abitativi	Capacità relazionali, comunicazione efficace, cooperazione, capacità organizzative	Conoscenza dei servizi sociali e dei sistemi di supporto disponibili	Corsi di formazione
Orientamento	Fornire indicazioni sulle opportunità intramurali	Capacità di consulenza, valutazione dei bisogni, capacità di identificare punti di forza e di debolezza	Conoscenza delle leggi e delle norme procedurali pertinenti	N/A
Coordinamento e sviluppo di programmi educativi	Selezione dei gruppi, facilitazione, monitoraggio e creazione di programmi o attività	Comunicazione forte, coordinamento interfunzionale, flessibilità	Competenza nelle tecniche di negoziazione	N/A
Mettere in contatto le persone detenute con gli stakeholder interni ed esterni	Segnalazione delle esigenze dei detenuti agli operatori competenti	Ascolto attivo, empatia, comunicazione assertiva, valutazione del rischio, identificazione dei bisogni	Regolamento interno, diritto penitenziario, tecniche di colloquio	N/A
Counselling attraverso il lavoro individuale e di gruppo	Fornire consulenza emotiva e sociale agli adulti emergenti	Capacità di consulenza. Determinazione. Empatia.	Counselling conoscenza e tecniche. Legislativo conoscenza. Comunicazione. Trattativa.	Lavori specifici tecniche.

			Baldanza. Assertività.	
Valutazione	Valutazione del Detenuti. Preparazione di valutazioni e Rapporti. Servizio faccia a faccia ai detenuti.	Spirito di iniziativa. Capacità organizzative Instaurazione di una collaborazione lavorativa. Osservazione appropriata. Capacità di porre domande appropriate. Interpretazione dei segni di comunicazione non verbale. Tecniche di giunzione	Conoscenze specifiche per essere in grado di effettuare un valutazione. Minimo di psicologico conoscenza Conoscenze nel campo del lavoro con i bambini e i giovani Tecniche di verifica e valutazione dell'apprendimento Competenze psicologiche e pedagogiche	Lavori specifici tecniche.
Compiti amministrativi	Gestione dei fascicoli, aggiornamento dei documenti interni, pianificazione degli appuntamenti, coordinamento con i servizi esterni	Flessibilità, risoluzione dei problemi. Sforzo personale per Sviluppa di più efficace ed efficiente Lavoro.	Diritto penitenziario, norme processuali. Familiarità con i sistemi di gestione dei fascicoli e le politiche organizzative. Competenza nell'utilizzo di strumenti software per ufficio. Comprensione delle normative sulla riservatezza dei dati e sulla privacy. Conoscenza delle procedure istituzionali di programmazione e coordinamento dei servizi. Possibilità di navigare e aggiornare i	N/A

			sistemi di gestione dei contatti. Principi di base dell'efficienza amministrativa e dell'ottimizzazione del flusso di lavoro.	
Sviluppo di programmi di reinserimento	Selezione del target Gruppi. Facilitare, monitorare, e consegnare il Programmi.	Abilità comunicative. Flessibilità.	Conoscenza dei programmi di reinserimento, delle risorse comunitarie e delle migliori pratiche per l'inclusione sociale	Lavori specifici tecniche.
Progetti di attività	Svolgimento dell'attività Progetti.	Coinvolgimento Garantire il sostegno finanziario	Conoscere i tipi di progetti di attività.	Personale Sviluppo del coinvolgimento.

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Suddivisione in diverse aree di servizio	Competenze specifiche e compiti adattati alle specializzazioni	Formazione sulla riduzione dei pregiudizi, sulla comunicazione interculturale e sulla risoluzione dei conflitti
Adeguate i programmi di intervento alle nuove tecnologie	Competenze informatiche di base, apprendimento di nuovi programmi	Formazione informatica
Ambiente multiculturale	Flessibilità. Adattabilità. Conoscere le diverse esigenze del Detenuti. Tolleranza Empatia.	Comprendere i bisogni e le specificità delle diverse culture. Formazione per la risoluzione dei conflitti. Autoriflessione.
Analfabetismo funzionale –	Abilità comunicative. Capacità di adattamento.	Allenarsi su come affrontare diversi

bassa istruzione Livelli– negligenza dovuta alle circostanze		tipi di detenuti e si occupano dei loro particolarità (ad esempio, detenuti anziani, detenuti malati di mente.)
Discrepanza tra i detenuti	Conoscere le specificità tra i tipi dei detenuti	Formazione specifica sulle possibilità di trattare con i detenuti e networking con altri Attori.
Tecnologia	Mansioni basate su strumenti informatici.	Formazione informatica

2.3 Professionisti del diritto (inclusi avvocati, laureati in giurisprudenza, giudici, pubblici ministeri, agenti di polizia, personale dell'amministrazione giudiziaria, dipendenti della comunità locale e personale del servizio di assistenza legale gratuita)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	CORRENTE FORMAZIONE
Supporto giudiziario	Preparazione della documentazione necessaria per i programmi di reinserimento	Attenzione, ascolto competenze, competenze in Riassumendo informazione, Rischio valutazione Competenze.	Conoscenze nel campo di valutazione	Formazione iniziale
Sostegno al sociale reintegrazione Persone liberate	Necessità di identificazione	Attenzione, ascolto competenze, competenze in Riassumendo informazione, Rischio valutazione competenze, esigenze valutazione Competenze.	Conoscenze nel campo di bisogno identificazione tecniche. Assertività	Corsi di formazione
Coordinamento con servizi esterni	Collaborare con i servizi sociali, le organizzazioni	Capacità relazionali, comunicazione, collaborazione, capacità organizzative	Conoscenza dei servizi sociali e dei sistemi di	Corsi di formazione

	comunitarie e i programmi abitativi		supporto disponibili	
Organi amministrativi dell'amministrazione giudiziaria nel processo di invio di una persona condannata a scontare una pena detentiva e la procedura per l'attuazione delle sanzioni penali imposte.	Preparazione di una documentazione completa per l'invio di una persona a scontare una pena. Coordinamento e comunicazione con le istituzioni in cui viene applicata la sanzione penale inflitta.	Capacità relazionali, comunicative, collaborazione, capacità organizzative, capacità di sintesi delle informazioni, capacità di valutazione del rischio	Conoscenze specialistiche nel campo della gestione di persone condannate	Formazione iniziale
Comportamento di giudici, pubblici ministeri, avvocati e funzionari autorizzati (agenti di polizia) nei confronti di minorenni autori di reati criminali.	Partecipazione al procedimento condotto nei confronti di un adulto emergente che abbia commesso un reato	Capacità di ascolto attento, capacità relazionali, comprensione dei bisogni e delle caratteristiche specifiche degli adulti emergenti	Conoscenze nel campo della delinquenza giovanile	Formazione sulla delinquenza minorile organizzata a livello nazionale da associazioni di giudici e pubblici ministeri, ordini degli avvocati e ministeri della giustizia.
Trattamento post-penale / Sviluppo di strategie di uscita per i condannati	Sviluppo di questionari socio-economici Patrocinio a spese dello Stato al momento dell'iscrizione all'Ufficio di collocamento al momento della scarcerazione Fornire patrocinio a spese dello	Capacità relazionali, comunicative, collaborazione, capacità organizzative, capacità di sintesi delle informazioni, capacità di valutazione del rischio	Conoscenza dei servizi e dei programmi sociali, sanitari e di altro tipo	Formazione iniziale

	Stato al momento della registrazione e dell'accesso ai diritti sanitari Fornire assistenza legale al momento della registrazione e dell'accesso ai diritti di assistenza sociale Assistenza legale in materia finanziaria Fornire assistenza legale in materia di formazione continua, informazione e orientamento professionale. Fornire assistenza legale relativa alla garanzia di un alloggio.			

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Suddivisione in diverse aree di servizio	Competenze specifiche e compiti a seconda sulla specializzazione.	Riduzione dei pregiudizi. Comunicazione interculturale. Formazione per la risoluzione dei conflitti
Adattamento dell'intervento programma per le nuove tecnologie	Conoscenze minime in ambito informatico. Apprendimento di nuovi programmi.	Formazione informatica

Adattamento ad ambienti multiculturali	Flessibilità. Adattamento	Conoscere le esigenze e le specificità di culture diverse.

2.4 Psicologi (compresi gli Psicologi Ispettore e i Laureati in Psicologia)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	CORRENTE FORMAZIONE
Psicologico valutazione a un detenuto e alla sua famiglia	Valutazione psicologica e valutare il Detenuti. Seguito.	Baldanza. Proattività. Etica. Rispetto. Intervento in caso di crisi Abilità. Controllo emotivo. Pazienza.	Conoscenze nel campo psicologico e valutazioni	N/A
Supporto psicosociale e valutazione	Psicologico intervento. Monitoraggio del successo dell'attuazione del singolo programma.		Conoscenze nel campo psicologico.	N/A

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Sistema rigido e molto burocrazia	Impara a gestire pochi risorse	Allenamento motivazionale Organizzazione Lavoro intelligente
Supporto psicosociale per i detenuti che attualmente non hanno supporto, se non con l'approvazione speciale del tribunale	Maturità intellettuale, sociale, morale e controllo emotivo	Allenamento motivazionale Organizzazione Lavoro intelligente

Mancanza di formazione continua per gli psicologi che lavorano con minori e adulti emergenti.	Maturità intellettuale, sociale, morale e controllo emotivo	Allenamento motivazionale Organizzazione Lavoro intelligente

2.5 Educatori (inclusi insegnanti, professori, educatori penitenziari, educatori sociali, pedagoghi e istruttori)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	CORRENTE FORMAZIONE
Erogazione di programmi educativi	Implementare e personalizzare programmi educativi per adulti emergenti	Spiccate competenze sociali, pazienza, creatività, metodologie didattiche aggiornate	Scienze dell'educazione, pedagogia, formazione accademica e professionale	N/A
Risocializzazione e rieducazione	Facilitare i programmi di risocializzazione e sviluppo personale	Empatia, approcci motivazionali, lavoro di squadra, adattabilità	Conoscenza della risocializzazione, strategie di reinserimento	N/A
Reportistica e documentazione	Preparare rapporti dettagliati sui progressi educativi e sulla risocializzazione dei detenuti	Abilità comunicative, chiarezza, standard di documentazione	Tecniche di segnalazione, requisiti legali per la documentazione	N/A
Collaborazione con servizi esterni	Coordinarsi con agenzie esterne per il supporto educativo e sociale	Capacità relazionali, capacità organizzative, collaborazione	Conoscenza della collaborazione istituzionale e del networking	N/A
Intervento in caso di crisi e risoluzione dei conflitti	Gestire conflitti e crisi durante le sessioni educative	Risoluzione dei conflitti, adattabilità, controllo emotivo	Tecniche per la de-escalation e la gestione delle crisi	N/A
Formazione e sviluppo del curriculum	Progettare e implementare programmi di	Comunicazione, adattabilità, empatia,	Conoscenza dei principi dell'apprendimento	Formazione sul posto di lavoro

	formazione per il personale penitenziario e i detenuti.	progettazione didattica e capacità motivazionali	degli adulti, dei sistemi penitenziari e delle metodologie di formazione	
Monitoraggio e valutazione	Valutare l'efficacia dei programmi di formazione, raccogliere feedback e aggiornare i curricula	Capacità analitiche, risoluzione dei problemi e leadership	Comprensione delle metodologie di valutazione e dei requisiti del settore penitenziario	Limitato, in gran parte informale

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Sistema rigido e burocrazia	Flessibilità, intraprendenza, risoluzione dei problemi in sistemi complessi	Conoscenza delle tecniche di smart working e capacità organizzative
Mancanza di collaborazione interdisciplinare	Capacità di collaborare in modo efficace in più settori	Approcci interdisciplinari alla risocializzazione e al reinserimento
Risorse e formazione limitate	Innovazione nella gestione delle risorse, leadership nell'istruzione	Conoscenze aggiornate sulle pratiche educative e sulle metodologie di formazione
Adattarsi ai discenti adulti emergenti con esigenze diverse	Capacità di adattare gli approcci formativi ai diversi contesti educativi e culturali	Comprensione dei metodi di insegnamento inclusivi e delle competenze interculturali
Materiali e tecniche di formazione obsoleti	Impara a integrare gli strumenti digitali e le moderne tecnologie educative	Alfabetizzazione digitale e tecnologia didattica per la formazione in contesti penitenziari

Risorse limitate per la formazione pratica	Creatività e intraprendenza nella conduzione di sessioni pratiche e pratiche	Conoscenze pratiche nella risoluzione creativa dei problemi e nelle applicazioni reali delle metodologie di formazione

2.6 Operatori sanitari (inclusi infermieri e neuropsichiatri)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	CORRENTE FORMAZIONE
Assistenza medica e psicologica	Valutare, diagnosticare e trattare problemi di salute fisica e mentale	Empatia, capacità cliniche, comunicazione efficace, pazienza	Conoscenze di medicina generale, salute mentale e neuropsichiatria	Non specificato
Intervento in caso di crisi	Fornire una risposta immediata alle crisi mediche e di salute mentale	Rapidità decisionale, resilienza emotiva, adattabilità	Gestione delle crisi, assistenza informata sul trauma, protocolli di emergenza	Non specificato
Riabilitazione e recupero	Assistere nello sviluppo di piani di trattamento e riabilitazione a lungo termine	Pazienza, collaborazione, capacità di lavorare con team interdisciplinari	Conoscenza dei metodi di riabilitazione, dell'assistenza alla salute mentale e della gestione delle malattie croniche	Non specificato
Somministrazione di farmaci	Prescrivere e monitorare l'uso di farmaci per problemi di salute fisica e mentale	Attenzione ai dettagli, responsabilità, accuratezza nella somministrazione dei farmaci	Conoscenza della farmacologia, protocolli di sicurezza dei farmaci	Non specificato
Monitoraggio della salute e della sicurezza	Monitoraggio continuo della salute dei detenuti e	Capacità di osservazione, registrazione, empatia	Protocolli di valutazione della salute, prevenzione	Non specificato

	fornitura di aggiornamenti		delle malattie e monitoraggio della salute	

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Strutture sovraffollate	Sviluppare maggiori capacità di definizione delle priorità in ambienti ad alta domanda	Gestione efficiente dell'assistenza sanitaria, allocazione delle risorse
Aumento dei casi di salute mentale	Assistenza avanzata per la salute mentale, assistenza informata sul trauma	Neuropsichiatria, comprensione del trauma e del PTSD
Risorse limitate	Adattabilità e innovazione con risorse minime	Risoluzione creativa dei problemi in contesti sanitari con risorse limitate
Esigenze sanitarie complesse dei detenuti	Assistenza coordinata e interdisciplinare tra servizi medici e psicologici	Conoscenza della salute pubblica all'interno dei sistemi penitenziari
Uso e abuso di medicinali	Miglioramento del processo decisionale e delle pratiche di prescrizione etica su misura per i giovani e gli adulti emergenti. Capacità di riconoscere e affrontare i modelli di abuso o dipendenza da farmaci. Rafforzamento delle capacità comunicative per coinvolgere i pazienti e gli operatori sanitari in merito a rischi e benefici.	Comprensione completa della farmacologia e del suo impatto sulle popolazioni giovanili e adulte emergenti. Consapevolezza delle tendenze dell'abuso di sostanze e delle strategie preventive. Competenza in pratiche basate sull'evidenza per il monitoraggio e la valutazione dei piani di trattamento.
Mancanza di formazione continua per gli psichiatri nel lavoro con i giovani e gli	Sviluppo di approcci terapeutici specializzati per la salute mentale giovanile ed emergente dell'adulto.	Conoscenza approfondita della psicologia dello sviluppo e dei disturbi della salute mentale specifici

adulti emergenti.	Capacità di integrare contesti culturali, sociali e di sviluppo nell'assistenza psichiatrica. Sviluppo professionale continuo e apertura a pratiche innovative in psichiatria giovanile.	delle popolazioni più giovani. Familiarità con le linee guida aggiornate e la ricerca in psichiatria per giovani e adulti emergenti. Comprensione degli approcci multidisciplinari che coinvolgono assistenti sociali, educatori e famiglie.

2.7 Facilitatori socio-culturali (inclusi animatori socio-culturali, responsabili dei settori di assistenza sociale e mediatori culturali)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	CORRENTE FORMAZIONE
Facilitare l'inclusione culturale e sociale	Organizzazione e conduzione di eventi e attività socio-culturali	Capacità organizzative, Creatività, Collaborazione in team, Empatia	Comprensione delle dinamiche sociali, della coesione di gruppo e della diversità culturale	N/A
Mediazione dei conflitti	Agire come mediatori nei conflitti tra detenuti o tra detenuti e intervento del personale.	Risoluzione dei conflitti, negoziazione, ascolto e pazienza	Tecniche di mediazione e strategie di de-escalation	N/A
Difesa dei detenuti vulnerabili	Garantire che i gruppi vulnerabili o minoritari siano ascoltati e inclusi	Advocacy, empatia, capacità comunicative	Approcci di mediazione culturale e advocacy	N/A
Migliorare il reinserimento sociale	Sostenere lo sviluppo di competenze sociali e culturali per il reinserimento	Abilità sociali, adattabilità, tutoraggio	Conoscenza dei percorsi di reinserimento, educazione culturale	N/A

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Affrontare i diversi background culturali	Comunicazione interculturale avanzata, risoluzione dei conflitti	Comprensione più profonda della diversità culturale e dell'inclusione
Mediare i conflitti in un ambiente multiculturale	Più forti capacità di mediazione, intelligenza emotiva, adattabilità	Conoscenza ampliata delle tecniche di mediazione dei conflitti
Garantire l'inclusione sociale	Sviluppo di strategie innovative per favorire l'inclusione in contesti di gruppo	Strategie di integrazione sociale, cura informata sul trauma
Risorse limitate per la programmazione culturale Sicurezza su Internet	Creatività nella programmazione a basse risorse, networking per accedere a risorse esterne	Gestione delle risorse e pianificazione di progetti culturali

2.8 Tecnici (inclusi i tecnici nelle impostazioni del sistema giudiziario, i project manager, gli operatori di database e i tecnici di supervisione)

MANSIONI CORRENTI	COMPITI ATTUALI	COMPETENZE E COMPORTAMENTALE COMPETENZE RICHIESTE	CONOSCENZA OBBLIGATORIO	CORRENTE FORMAZIONE
Gestione dei dati	Gestisci e proteggi i dati, garantisci la conformità alle normative	Gestione dei dati, riservatezza, capacità analitiche	Sicurezza dei dati, gestione dei database, conformità alle normative	N/A
Coordinamento del progetto	Assistere nel coordinamento di progetti e aggiornamenti all'interno dei sistemi giudiziari	Project management, capacità organizzative, lavoro di squadra, comunicazione	Strumenti di gestione dei progetti, protocolli del sistema giudiziario	N/A

Supporto operativo	Fornire supporto tecnico per le operazioni quotidiane del sistema giudiziario	Collaborazione, risoluzione dei problemi tecnici, pensiero critico	Flussi di lavoro operativi, software del sistema giudiziario, strumenti tecnici	N/A

SFIDE	COMPETENZE FUTURE, COMPETENZE, E COMPORTAMENTI	CONOSCENZA OBBLIGATORIO
Risorse limitate	Scopri come gestire i progetti in modo efficiente con meno risorse	Motivazione Gestione delle risorse, budgeting
Rapidi cambiamenti tecnologici	Adattabilità e apprendimento continuo per rimanere al passo con le nuove tecnologie	Conoscenze aggiornate sui sistemi informatici, sulla tecnologia dei sistemi giudiziari e sulla sicurezza informatica
Rischi per la sicurezza dei dati	Maggiore attenzione alla protezione e alla sicurezza dei dati	Conoscenza dei protocolli di sicurezza informatica e delle leggi sulla protezione dei dati
Complessità della gestione dei progetti	Miglioramento delle capacità organizzative e di gestione dei progetti	Conoscenze avanzate di gestione dei progetti, tra cui la gestione dei rischi e la comprensione del ciclo di vita dei progetti
Formazione insufficiente sulle norme legali in materia di protezione dei dati personali.	Capacità avanzata di interpretare e implementare le normative sulla protezione dei dati. Forti capacità analitiche per garantire la conformità ai requisiti legali in evoluzione.	Comprensione completa del GDPR e di altri quadri giuridici pertinenti. Competenza in materia di leggi nazionali e internazionali sulla protezione dei dati

	Sviluppo professionale continuo per mantenere la competenza negli aggiornamenti legislativi.	e sulla loro applicazione. Familiarità con i sistemi di gestione della conformità e i meccanismi di applicazione.
Numerosi quadri giuridici internazionali e nazionali disciplinano questo settore.	Competenza nella navigazione in quadri giuridici multigiurisdizionali. Capacità analitiche per il confronto e l'allineamento dei requisiti giuridici internazionali e nazionali. Collaborazione strategica con decisori politici ed esperti legali.	Ampia conoscenza dei trattati internazionali, dei regolamenti e delle leggi nazionali in materia di protezione dei dati. Competenza nei trasferimenti transfrontalieri di dati e requisiti di conformità. Familiarità con l'armonizzazione giuridica e le migliori pratiche internazionali.
I frequenti aggiornamenti e cambiamenti nelle pratiche legali influiscono sull'interpretazione e l'applicazione delle normative esistenti in materia di protezione dei dati personali.	Agilità per adattarsi ai frequenti cambiamenti legislativi e alle interpretazioni giuridiche emergenti. Competenze avanzate di valutazione del rischio e gestione della conformità. Capacità di allineamento strategico delle politiche organizzative con gli aggiornamenti normativi.	Comprensione aggiornata dell'evoluzione delle pratiche legali e della giurisprudenza in materia di protezione dei dati. Consapevolezza delle tendenze settoriali che incidono sui quadri normativi. Conoscenza degli strumenti di monitoraggio per tenere traccia delle modifiche ai requisiti di protezione dei dati.

3 Principali risultati

Attraverso un'analisi completa dei profili occupazionali nel settore penitenziario nei dieci paesi partner – Croazia, Italia, Portogallo, Grecia, Montenegro, Serbia, Romania, Bulgaria, Bosnia-Erzegovina e Macedonia del Nord – sono stati identificati i principali punti in comune nelle abilità, nelle competenze e nelle conoscenze richieste per i professionisti che lavorano con adulti emergenti in contesti correzionali. Questa analisi sottolinea l'importanza di aggiornare e adattare continuamente le competenze degli operatori penitenziari per soddisfare le esigenze in evoluzione del settore.

Una sfida ricorrente in tutti i paesi è la mancanza di opportunità di formazione sistematica per i professionisti penitenziari. Questo divario evidenzia l'urgente necessità di quadri di apprendimento innovativi e ampliati che incorporino sia competenze tecniche che competenze trasversali, come l'intelligenza emotiva, la consapevolezza culturale e la gestione delle crisi. Affrontare queste esigenze è essenziale per promuovere una forza lavoro in grado di navigare nelle realtà complesse e dinamiche degli ambienti penitenziari.

Questa sezione presenta i principali risultati dell'analisi, concentrandosi sulle capacità e le competenze richieste, sui compiti specifici svolti e sulle aree identificate per un ulteriore sviluppo. Aggiornando i programmi educativi e formativi per riflettere questi risultati, i professionisti del settore penitenziario possono essere meglio attrezzati per soddisfare le esigenze specifiche degli adulti emergenti, sostenendo al contempo il loro reinserimento nella società.

3.1.1 Identificate le aree chiave per lo sviluppo

- **Competenze socio-emotive e gestione delle crisi**

Le competenze socio-emotive sono emerse come fondamentali in tutti i profili professionali all'interno del sistema penitenziario. L'intelligenza emotiva, la resilienza, l'empatia e le capacità comunicative avanzate sono essenziali per navigare in complesse dinamiche interpersonali con detenuti, colleghi e stakeholder esterni. La mancanza di una formazione sistematica in queste aree porta spesso a difficoltà nella gestione dei conflitti, dello stress e dei comportamenti aggressivi. La formazione sulle tecniche di gestione delle crisi è particolarmente vitale, poiché i professionisti incontrano spesso incidenti critici che richiedono risposte rapide ed efficaci. Si consigliano scenari basati su sfide della vita reale per garantire l'applicabilità e l'efficacia.

L'importanza di comprendere i bisogni emotivi dei detenuti e di affrontare la diversità culturale è fondamentale. Le competenze interculturali, che includono il riconoscimento e l'adattamento a diversi background culturali, etnici, religiosi e di genere, sono state ripetutamente citate come critiche. Ciò è particolarmente rilevante data la crescente composizione multiculturale delle popolazioni detenute. La

formazione in diversity management non solo facilita una migliore interazione, ma riduce anche le tensioni e promuove un ambiente riabilitativo.

- **Competenze digitali e integrazione tecnologica**

La rapida digitalizzazione del settore penitenziario richiede lo sviluppo di solide competenze digitali. I professionisti devono essere attrezzati per gestire tecnologie come il monitoraggio elettronico, le audizioni online e i sistemi amministrativi integrati. Un'alfabetizzazione digitale insufficiente crea significative inefficienze operative, aumenta la pressione del carico di lavoro e limita la capacità di adottare i moderni progressi procedurali. Inoltre, il personale più anziano richiede spesso programmi di formazione su misura per colmare i divari generazionali e migliorare la familiarità con gli strumenti digitali.

La digitalizzazione offre inoltre l'opportunità di semplificare i processi, ridurre gli oneri amministrativi e dedicare più tempo ad attività critiche come la riabilitazione e la risocializzazione. Adottando sistemi di tracciamento integrati e cartelle cliniche digitali, gli istituti penitenziari possono migliorare la comunicazione, il coordinamento e la gestione delle risorse, migliorando in ultima analisi i risultati sia per il personale che per i detenuti.

- **Salute mentale e resilienza psicologica**

Il benessere psicologico sia del personale penitenziario che dei detenuti rimane un'area di notevole preoccupazione. Il superlavoro, lo stress e l'esposizione a bisogni psicologici complessi spesso provocano burnout e riduzione dell'efficienza del personale. I professionisti hanno bisogno di accedere a un supporto strutturato per la salute mentale, inclusi servizi di consulenza, programmi di costruzione della resilienza e strategie di autocura. Le tecniche di distacco emotivo, progettate per mantenere i confini professionali senza compromettere l'empatia, sono particolarmente efficaci nel mitigare il trauma secondario.

Oltre al supporto del personale, una formazione completa sulla gestione della salute mentale e sull'intervento in caso di crisi è essenziale per affrontare le esigenze dei detenuti. Moduli specifici sulla neurodiversità e sugli approcci terapeutici per individui con bisogni speciali sono fondamentali per garantire l'inclusività e l'efficacia. Inoltre, i sistemi di supporto psicologico devono essere integrati nei quadri istituzionali per fornire un'assistenza coerente e di alta qualità a tutte le parti interessate.

- **Strategie di collaborazione interistituzionale e di reinserimento**

La collaborazione tra istituti penitenziari, servizi sociali e organizzazioni comunitarie è fondamentale per processi di reinserimento efficaci. La natura frammentata dei sistemi esistenti crea spesso lacune nel sostegno, ostacolando il successo della transizione degli individui rilasciati nella società. La creazione di database condivisi di

risorse comunitarie e la promozione di una comunicazione continua tra le parti interessate possono affrontare questi problemi, facilitando strategie olistiche di reinserimento.

I programmi di reinserimento devono essere adattabili e adattati alle esigenze individuali, con l'obiettivo di fornire un sostegno professionale ed educativo mirato. I servizi di consulenza professionale all'interno degli istituti penitenziari possono allineare le competenze dei detenuti con le esigenze del mercato del lavoro, riducendo le barriere post-rilascio e minimizzando la stigmatizzazione. Le politiche a sostegno delle opportunità di lavoro transitorio rafforzano ulteriormente gli sforzi di reinserimento promuovendo l'inclusione sociale e riducendo i rischi di recidiva.

- **Sviluppo professionale continuo e leadership**

L'investimento continuo nello sviluppo professionale è fondamentale per mantenere una forza lavoro qualificata e adattabile. I programmi di formazione dovrebbero comprendere competenze trasversali come la leadership, il lavoro di squadra e le capacità di negoziazione, insieme alle competenze tecniche nelle procedure legislative, nei metodi di riabilitazione e nello sviluppo di programmi educativi. Programmi di onboarding regolari, supervisionati da colleghi esperti, possono facilitare l'integrazione di nuovi professionisti, migliorando la coesione del team e riducendo lo stress iniziale.

Lo sviluppo della leadership, in particolare, richiede una maggiore enfasi per garantire un efficace coordinamento del team e una pianificazione strategica. Ciò è particolarmente importante per affrontare le sfide specifiche di genere, poiché le professioniste spesso incontrano ostacoli pratici all'avanzamento. Strategie su misura, tra cui il mentoring e la formazione mirata alla leadership, possono promuovere l'equità e la rappresentanza all'interno del settore.

- **Comunicazione efficace e capacità interpersonali**

Le capacità comunicative e interpersonali efficaci sono indispensabili per i professionisti del penitenziario, in quanto modellano la loro capacità di interagire in modo costruttivo con i detenuti, i colleghi e gli stakeholder esterni. I professionisti devono trovare un sottile equilibrio tra la promozione della fiducia e il mantenimento dell'autorità, assicurando che le loro interazioni promuovano la cooperazione e il rispetto. In contesti in cui i detenuti provengono da contesti culturali, linguistici e socio-economici diversi, la comunicazione interculturale assume un ruolo fondamentale. I partecipanti provenienti da Italia, Grecia e Bosnia-Erzegovina hanno sottolineato la necessità di una formazione in questo settore, che consenta ai professionisti di affrontare efficacemente le barriere linguistiche e le sfumature culturali. Inoltre, l'intelligenza emotiva e l'ascolto attivo sono fondamentali per comprendere i bisogni

dei detenuti e ridurre i conflitti, contribuendo a un approccio riabilitativo che migliora le prospettive di reinserimento.

- **Implementazione del programma educativo e professionale**

L'istruzione e la formazione professionale sono centrali nella missione dei sistemi penitenziari e fungono da strumenti essenziali per la riabilitazione e il reinserimento sociale. I professionisti devono essere abili nel progettare e fornire programmi che rispondano alle esigenze uniche degli adulti emergenti, considerando le loro fasi di sviluppo, stili di apprendimento e aspirazioni. Questo approccio garantisce che la formazione sia pertinente e di impatto, fornendo ai detenuti le conoscenze accademiche e le competenze pratiche necessarie per l'occupabilità post-rilascio. I professionisti della Macedonia del Nord e della Croazia hanno sottolineato l'importanza di personalizzare le iniziative educative per promuovere l'occupabilità, con una forte attenzione a colmare le lacune nelle competenze professionali che si allineano alle richieste del mercato del lavoro. Questi sforzi non solo migliorano i risultati individuali, ma contribuiscono anche a ridurre la recidiva promuovendo l'inclusione sociale ed economica.

- **Sfide specifiche di genere per le professioniste**

Le professioniste del settore penitenziario si trovano ad affrontare sfide diverse, in particolare in ambienti in cui le opportunità di promozione e di sviluppo della carriera sono limitate da barriere pratiche piuttosto che da discriminazioni sistemiche. I partecipanti provenienti da diversi paesi hanno sottolineato la necessità di un orientamento professionale mirato e di una formazione alla leadership su misura per affrontare i vincoli specifici di genere. Questioni come l'assenza di strutture dedicate alle donne o le sfide operative poste dall'assegnazione dei ruoli basata sul genere possono limitare la crescita professionale del personale femminile. Per mitigare queste sfide, le strategie devono concentrarsi sulla creazione di opportunità di mentorship, sul miglioramento della rappresentanza della leadership e sullo sviluppo di politiche eque che sostengano l'avanzamento di carriera per le donne in ruoli correzionali. Promuovendo un ambiente inclusivo e solidale, le istituzioni possono sfruttare appieno il potenziale della loro forza lavoro, promuovendo al contempo l'equità a tutti i livelli.

3.1.2 Aree di conoscenza e competenze chiave

- **Conoscenze giuridiche ed etiche**

I professionisti del settore penitenziario richiedono una profonda comprensione dei quadri giuridici e dei principi etici per salvaguardare il trattamento umano e legale delle persone incarcerate. La padronanza del diritto penale, delle norme sui diritti umani e degli standard procedurali è essenziale per informare il processo decisionale e garantire il rispetto degli standard internazionali e istituzionali. Una formazione regolare in questi settori non solo rafforza il rispetto della legge, ma promuove anche una cultura della responsabilità etica. Questa conoscenza fondamentale consente ai professionisti di affrontare complesse sfide legali, risolvere ambiguità procedurali e mantenere l'integrità istituzionale all'interno dell'ambiente correzionale.

- **Conoscenze interdisciplinari**

Le molteplici esigenze dei giovani detenuti in contesti penitenziari richiedono un approccio interdisciplinare, che mescoli principi psicologici, pedagogici e di lavoro sociale. Promuovendo la collaborazione tra psicologi, educatori e assistenti sociali, i sistemi penitenziari possono affrontare in modo olistico le sfide della salute mentale, dell'istruzione e del reinserimento. Questa conoscenza interdisciplinare consente ai professionisti di progettare e implementare interventi su misura che colmano le lacune dei servizi e supportano la riabilitazione e il reinserimento sociale dei detenuti. L'integrazione di prospettive diverse garantisce un sistema coeso ed efficiente che si adatta alle complesse realtà degli ambienti penitenziari.

- **Competenza culturale e gestione della diversità**

La competenza culturale è diventata una pietra miliare di pratiche correttive efficaci a causa della crescente diversità delle popolazioni carcerarie. I professionisti devono essere dotati di capacità di comunicazione interculturale e di consapevolezza dei pregiudizi inconsci per interagire in modo rispettoso ed efficace con individui provenienti da contesti diversi. Una formazione che enfatizzi l'adattabilità culturale, l'equità e le pratiche inclusive è essenziale per creare un ambiente riabilitativo. Tali competenze consentono ai professionisti penitenziari di gestire i conflitti in modo sensibile, creare fiducia e garantire un trattamento equo, rafforzando gli obiettivi generali della giustizia e del reinserimento.

- **Gestione specializzata del crimine**

Le forme emergenti di criminalità, tra cui la criminalità informatica, la criminalità organizzata e il terrorismo, richiedono ai professionisti penitenziari di sviluppare competenze specializzate nella valutazione del rischio, nell'analisi comportamentale e nelle tecniche di intervento su misura. La formazione in queste aree garantisce che i professionisti rimangano preparati a gestire individui ad alto rischio, mantenendo la sicurezza e l'integrità delle strutture correzionali. Comprendendo le motivazioni e i rischi unici associati a questi autori di reati, i professionisti possono sviluppare strategie basate sull'evidenza che si allineano con l'evoluzione dei profili criminali e degli obiettivi istituzionali.

- **Giustizia Riparativa**

La giustizia riparativa introduce un cambiamento di paradigma nelle pratiche correttive concentrandosi sulla responsabilità, sull'empatia e sul ripristino delle relazioni tra i trasgressori, le vittime e le comunità. Questo quadro dà priorità alla riabilitazione dei detenuti attraverso il dialogo e la comprensione reciproca, promuovendo il reinserimento sociale e riducendo la recidiva. La formazione dei professionisti penitenziari sui principi riparativi, come la mediazione e la risoluzione strutturata dei conflitti, li equipaggia per implementare queste pratiche in modo efficace. Incorporando la giustizia riparativa nelle politiche istituzionali, i sistemi penitenziari possono allineare le loro operazioni agli standard dei diritti umani, migliorando al contempo la fiducia della comunità e la coesione sociale a lungo termine.

- **Competenza digitale e integrazione tecnologica**

La crescente digitalizzazione dei sistemi penitenziari sottolinea la necessità di solide competenze tecnologiche tra il personale. La competenza negli strumenti digitali come i sistemi di monitoraggio elettronico, le piattaforme di gestione dei dati e le tecnologie amministrative migliora l'efficienza operativa e riduce la dipendenza dai processi manuali. I programmi di formazione su misura affrontano le disparità generazionali nell'alfabetizzazione digitale, garantendo che tutto il personale possa navigare efficacemente negli strumenti moderni. Inoltre, sistemi integrati come le cartelle cliniche digitali e il monitoraggio automatizzato semplificano la gestione delle risorse e consentono un processo decisionale basato sui dati, migliorando in ultima analisi i risultati della riabilitazione e del reinserimento.

- **Resilienza emotiva e gestione della salute mentale**

La natura psicologicamente impegnativa del lavoro correzionale richiede strategie complete per la salute mentale sia per il personale che per le persone incarcerate. I professionisti devono essere formati nell'intervento in caso di crisi, nella consapevolezza della neurodiversità e nell'assistenza informata sul trauma per affrontare efficacemente le sfide della salute mentale. Le iniziative di rafforzamento della resilienza, insieme a sistemi strutturati di supporto alla salute mentale, mitigano i rischi di burnout e traumi secondari tra il personale. L'integrazione di queste misure all'interno dei quadri organizzativi favorisce un ambiente psicologicamente sicuro, migliorando il benessere e garantendo la coerenza degli sforzi riabilitativi.

- **Leadership e coordinamento del team**

Una forte leadership e un lavoro di squadra coordinato sono fondamentali per il successo dei sistemi penitenziari. I programmi di sviluppo della leadership incentrati sulla pianificazione strategica, la risoluzione dei conflitti e il processo decisionale forniscono ai leader gli strumenti necessari per gestire team diversificati e affrontare le complessità operative. I programmi di mentorship per il nuovo personale e gli esercizi regolari di team building rafforzano la coesione e promuovono una cultura dell'apprendimento continuo. Inoltre, iniziative mirate per affrontare gli ostacoli all'avanzamento, in particolare per i gruppi sottorappresentati, promuovere l'inclusività e creare una forza lavoro dinamica ed equa in grado di adattarsi alle sfide in evoluzione.

- **Sviluppo delle competenze trasversali**

La capacità di comunicare in modo efficace, risolvere i conflitti e praticare l'empatia è essenziale per i professionisti in contesti correzionali. Esercizi di gioco di ruolo e sessioni di diario riflessivo migliorano la capacità degli operatori di interagire con i giovani delinquenti, promuovendo la fiducia e affrontando i bisogni emotivi. Queste competenze trasversali sono fondamentali per gestire le dinamiche sociali, allentare le tensioni e sostenere i percorsi riabilitativi dei detenuti. Concentrandosi sull'ascolto attivo, sull'intelligenza emotiva e sul dialogo costruttivo, i professionisti penitenziari possono costruire un rapporto e facilitare un cambiamento comportamentale significativo.

- **Pratiche informate sul trauma**

Comprendere gli effetti del trauma sul comportamento e sull'apprendimento è fondamentale per creare ambienti correttivi sicuri e solidali. La formazione nell'assistenza informata sul trauma fornisce ai professionisti gli strumenti per riconoscere i comportamenti correlati al trauma e rispondere con empatia e supporto pratico. Esercizi basati su scenari e discussioni riflessive approfondiscono la loro capacità di interagire efficacemente con i giovani delinquenti, promuovendo ambienti che danno priorità alla sicurezza psicologica e migliorano i risultati riabilitativi.

- **Sviluppo professionale continuo**

La natura dinamica del lavoro correzionale richiede un impegno per una continua crescita professionale. L'accesso ai forum di scambio tra pari, alle opportunità di mentorship e alle risorse di formazione specializzate garantisce che i professionisti rimangano informati sulle migliori pratiche e sulle tendenze emergenti. I piani di sviluppo strutturati incoraggiano i professionisti a stabilire e raggiungere obiettivi di crescita personale, promuovendo una cultura del miglioramento continuo e dell'adattabilità all'interno della forza lavoro penitenziaria.

3.1.3 Raccomandazioni per il miglioramento

Sulla base dei risultati di dieci paesi, vengono proposte le seguenti raccomandazioni per affrontare le lacune e le sfide identificate nel settore penitenziario:

- **Sviluppare la gestione delle crisi e le competenze socio-emotive**

Il rafforzamento delle capacità di gestione delle crisi rimane una priorità per tutti i professionisti penitenziari, in particolare per quelli che ricoprono ruoli in prima linea come gli agenti di polizia penitenziaria e gli assistenti sociali. Una formazione regolare che incorpora scenari di vita reale, come la mediazione dei conflitti e le tecniche di de-escalation, garantisce che i professionisti siano attrezzati per gestire efficacemente situazioni di forte stress. L'accento dovrebbe essere posto sul miglioramento dell'intelligenza emotiva, dell'ascolto attivo e della resilienza, che sono essenziali per mantenere l'ordine e promuovere la fiducia e la cooperazione con i detenuti.

L'espansione della formazione per includere il primo soccorso per la salute mentale e gli approcci informati sul trauma fornirà al personale gli strumenti necessari per affrontare bisogni emotivi e psicologici complessi, riducendo lo stress sia per i professionisti che per i detenuti.

- **Competenze digitali e integrazione tecnologica**

La transizione verso ambienti penitenziari digitalizzati evidenzia l'urgente necessità di una formazione sui moderni strumenti tecnologici. Le piattaforme digitali, tra cui il monitoraggio elettronico, i sistemi amministrativi integrati e le tecnologie per l'udito virtuale, richiedono competenze in tutti i ruoli. I programmi di formazione devono affrontare i divari generazionali nell'alfabetizzazione digitale e concentrarsi sulle applicazioni pratiche per ridurre le inefficienze e migliorare la produttività. Ad esempio, workshop su misura sulla gestione delle cartelle cliniche digitali e sistemi automatizzati di tracciamento dei detenuti possono semplificare i flussi di lavoro, consentendo ai professionisti di dedicare più tempo alle attività riabilitative principali. Garantire un accesso equo alla tecnologia e alle risorse supporta ulteriormente le pratiche inclusive e l'efficacia operativa.

- **Collaborazione interistituzionale e creazione di reti di risorse**

La collaborazione tra istituti penitenziari, servizi sociali e organizzazioni comunitarie è essenziale per processi di reinserimento senza soluzione di continuità. La creazione di database di risorse condivise e la promozione di quadri di comunicazione coerenti garantiscono che i professionisti possano accedere a servizi di supporto critici per i detenuti e le loro famiglie. In particolare, gli specialisti del reinserimento beneficiano di partenariati strutturati con organizzazioni esterne, che possono fornire opportunità di lavoro transitorie, risorse educative e supporto psicologico. La collaborazione interistituzionale promuove un approccio olistico alla riabilitazione, riducendo al minimo le lacune nei servizi post-rilascio e migliorando i risultati per i giovani autori di reato.

- **Supporto per la salute mentale e resilienza del personale**

Affrontare le esigenze psicologiche poste al personale penitenziario è fondamentale per lo sviluppo sostenibile della forza lavoro. I seminari sulla costruzione della resilienza, le strategie di cura di sé e le tecniche di distacco emotivo possono mitigare i rischi di burnout e traumi secondari. Inoltre, l'integrazione di sistemi di supporto per la salute mentale all'interno delle istituzioni, compreso l'accesso a sessioni di consulenza e supervisione, rafforza una cultura del benessere. Per gli psicologi e gli assistenti sociali, la formazione specializzata in neurodiversità e tecniche terapeutiche

su misura per i giovani autori di reato migliora la loro capacità di fornire cure mirate, migliorando sia l'efficienza del personale che i risultati dei detenuti.

- **Competenza culturale e gestione della diversità**

La crescente diversità all'interno della popolazione carceraria sottolinea la necessità di programmi di formazione incentrati sulla comunicazione interculturale e sui pregiudizi inconsci. I professionisti devono sviluppare competenze per affrontare efficacemente le differenze culturali, religiose e socio-economiche, garantendo un trattamento equo e promuovendo la fiducia. Moduli di formazione su misura sulle pratiche orientate all'equità e all'adattabilità culturale preparano il personale a gestire i conflitti in modo sensibile e a creare ambienti correzionali inclusivi. Dando priorità alla competenza culturale, i sistemi penitenziari possono affrontare le disuguaglianze sistemiche e promuovere un'etica riabilitativa che rispetti le identità uniche di tutti i detenuti.

- **Pratiche restaurative e approcci riabilitativi**

L'integrazione dei principi della giustizia riparativa nelle politiche correttive richiede una formazione completa del personale in materia di mediazione, risoluzione dei conflitti e strategie di reinserimento basate sulla comunità. Queste pratiche non solo migliorano la comprensione reciproca tra gli autori di reato e le loro comunità, ma riducono anche la recidiva e costruiscono la fiducia sociale. I professionisti del settore penitenziario possono beneficiare di seminari specifici sui quadri riparativi, garantendo l'allineamento con gli obiettivi riabilitativi a lungo termine. La promozione del dialogo strutturato e della responsabilità sostiene l'etica dei sistemi penitenziari basata sui diritti umani, rafforzando al contempo il potenziale trasformativo delle pratiche incentrate sulla riabilitazione.

- **Sviluppo professionale continuo e formazione alla leadership**

Stabilire una cultura dell'apprendimento permanente all'interno degli istituti penitenziari è essenziale per adattarsi all'evoluzione delle esigenze. I programmi di sviluppo strutturati dovrebbero includere opportunità di tutoraggio, forum di scambio tra pari e accesso a letteratura specializzata. La formazione alla leadership per il coordinamento dei team, la pianificazione strategica e le pratiche inclusive fornisce ai professionisti gli strumenti per gestire efficacemente team diversificati e sfide operative. Affrontare gli ostacoli all'avanzamento, in particolare per i gruppi sottorappresentati come le professioniste, garantisce equità e rappresentanza a tutti i livelli dei sistemi penitenziari. Promuovere una forza lavoro dinamica attraverso lo sviluppo professionale continuo rafforza la resilienza e l'adattabilità istituzionale.

- **Sostegno mirato ai gruppi vulnerabili**

I professionisti devono adottare approcci differenziati e adattati alle esigenze specifiche dei giovani autori di reato, in particolare di quelli provenienti da contesti vulnerabili. La formazione sull'assistenza informata sul trauma e sulle tecniche di intervento specializzate per gli adolescenti garantisce che le strategie di riabilitazione siano appropriate e incisive dal punto di vista dello sviluppo. Specialisti del reinserimento, assistenti sociali e psicologi possono collaborare alla progettazione di programmi olistici che affrontino le esigenze di istruzione, occupazione e salute mentale, riducendo le barriere al successo del reinserimento nella società. Fornire ai professionisti strumenti per valutare e affrontare le esigenze individuali rafforza la capacità del sistema di supportare efficacemente popolazioni diverse.

- **Migliorare la flessibilità sistemica e l'innovazione**

Gli istituti penitenziari devono dare priorità all'adattabilità e all'innovazione per affrontare le sfide dei moderni ambienti penitenziari. Politiche flessibili che tengono conto dell'evoluzione dei profili dei giovani autori di reati, come quelli coinvolti nella criminalità organizzata o informatica, consentono ai professionisti di rimanere reattivi alle nuove esigenze. Lo sviluppo di migliori pratiche basate sull'evidenza attraverso la collaborazione internazionale e le iniziative di condivisione delle conoscenze favorisce il miglioramento sistemico. L'utilizzo di tecnologie e approcci innovativi garantisce che i sistemi penitenziari siano in linea con le esigenze sociali e operative contemporanee, rafforzandone la rilevanza e l'efficacia.

4 Conclusione

I profili occupazionali sviluppati attraverso il progetto PICTURES rappresentano un significativo passo avanti nell'allineamento delle competenze dei professionisti del settore della giustizia con le sfide in evoluzione del lavoro con gli adulti emergenti nei sistemi penitenziari. Questi profili forniscono un quadro completo che affronta le esigenze specifiche dei professionisti in tutti i ruoli, fungendo anche da modello per l'integrazione di queste competenze nei programmi di istruzione e formazione professionale (VET) e di istruzione superiore (HE).

Il progetto sottolinea l'importanza dell'innovazione continua, della collaborazione sistemica e di un approccio interdisciplinare per garantire che i professionisti del settore della giustizia siano attrezzati per affrontare le esigenze specifiche di sviluppo, culturali e psicologiche degli adulti emergenti. Concentrandosi su competenze trasversali, come l'intelligenza socio-emotiva, l'alfabetizzazione digitale, la gestione delle crisi e la competenza culturale, questi profili colmano il divario tra la preparazione accademica e gli scenari del mondo reale.

L'allineamento di questi profili occupazionali con i curricula VET e HE è fondamentale per promuovere una forza lavoro qualificata, adattabile e professionale. Attraverso moduli di formazione mirati, i profili consentono alle istituzioni di progettare programmi che forniscono ai professionisti sia le competenze tecniche che le competenze trasversali necessarie per navigare in ambienti correzionali complessi. Questo allineamento garantisce che i laureati siano preparati ad affrontare le sfide moderne, dalla digitalizzazione e dalla diversità culturale alla salute mentale e alle pratiche di giustizia riparativa.

Il progetto PICTURES promuove l'innovazione integrando metodologie moderne come DACUM e le consultazioni delle parti interessate nello sviluppo dei profili professionali. Questi approcci garantiscono che i profili rimangano dinamici e rispondenti alle mutevoli esigenze del sistema giudiziario. Inoltre, l'enfasi sulle competenze digitali e sulle soluzioni tecnologiche evidenzia l'orientamento lungimirante del progetto, consentendo ai professionisti penitenziari di sfruttare gli strumenti per una maggiore efficienza operativa.

I profili riflettono un forte impegno nell'affrontare le diverse ed emergenti esigenze dei professionisti penitenziari, in particolare nel lavoro con le popolazioni vulnerabili. Dando priorità al supporto per la salute mentale, all'assistenza informata sul trauma e alla competenza culturale, i profili promuovono l'inclusività e l'equità all'interno dei sistemi penitenziari. Queste competenze sono essenziali per promuovere ambienti che diano priorità agli approcci reintegrativi e riparativi, contribuendo in ultima analisi a ridurre la recidiva e a migliorare i risultati del reinserimento.

La natura collaborativa del processo di sviluppo del profilo evidenzia l'importanza del lavoro di squadra interdisciplinare e dell'integrazione sistemica. Promuovendo le connessioni tra istituti penitenziari, università e centri educativi, organizzazioni sociali e altri, i profili incoraggiano approcci olistici al reinserimento. Inoltre, l'enfasi sullo sviluppo professionale continuo garantisce che i professionisti del settore della giustizia rimangano attrezzati per affrontare le sfide in evoluzione, promuovendo la resilienza e l'adattabilità all'interno della forza lavoro.

Il progetto PICTURES pone le basi per miglioramenti continui nel settore della giustizia, fornendo una base per la ricerca, la formazione e lo sviluppo di politiche future. Le raccomandazioni chiave includono l'aggiornamento continuo dei profili per riflettere le nuove esigenze, l'espansione dei programmi di formazione per incorporare pratiche innovative e l'istituzione di collaborazioni internazionali per condividere le migliori pratiche. Questi sforzi garantiranno che i professionisti del settore della giustizia siano preparati a navigare nelle complessità degli ambienti penitenziari contemporanei, mantenendo l'attenzione sull'inclusività, la sostenibilità e i diritti umani.



Co-funded by
the European Union

ME

Pravosuđe Sektorski Profili zanimanja MNE



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Project Number 101140185

Informacije o projektu

Akronim projekta:	SLIKE
Puni naziv projekta:	Pedagoški inkluzivni sistem obrazovanja i obuke za usavršavanje međusektorskih praktičara koji rade sa maloletnicima i odraslim osobama u nastajanju u popravnim sistemima
Broj projekta:	101140185
Šema finansiranja:	Sufinansiran od strane Evropske unije
Koordinator:	Centar za promovisanje cjeloživotnog učenja – CPIP
Sajt projekta	https://projectpictures.eu/

Informacije o dokumentu

Autor:	AINOVA
Redaktora:	
Status:	Isporuka
Nivo širenja:	Javnost

Sufinansira Evropska unija. Izraženi stavovi i mišljenja su, međutim, samo stavovi i mišljenja autora i ne odražavaju nužno stavove Evropske unije ili EACEA. Ni Evropska unija ni organ koji odobrava ne mogu biti odgovorni za njih.

Izjava o odricanju od odgovornosti

Informacije, dokumentacija i brojke u ovom rezultatu su napisane od strane konzorcijuma projekta PICTURES u okviru sporazuma o grantu EK 101140185 i ne odražavaju nužno stavove Evropske komisije. Evropska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u ovom dokumentu.

Ovaj proizvod sadrži originalni neobjavljeni rad, osim ako nije jasno naznačeno drugačije. Priznanje prethodno objavljenog materijala i rada drugih je napravljeno kroz odgovarajući citat, citat ili oboje. Reprodukција je dozvoljena pod uslovom da se navede izvor.

Svako širenje rezultata odražava samo stav autora, a Evropska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija koje sadrži. Isključiva odgovornost za sadržaj ove publikacije leži na autorima.

Autorsko pravo

Ovaj izveštaj, ako nije poverljiv, je licenciran pod Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); kopija je dostupna ovde: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

SADRŽAJ

SAŽETAK 5

1	IDENTIFIKACIJU.....	7
2	REZULTATE.....	16
2.1	Zatvorsko osoblje (uključujući popravne službenike, zatvorske policajce, zatvorske čuvare i administrativno osoblje).....	18
2.2	Socijalni radnici (uključujući stručnjake za reintegraciju, službenike za pravosudnu pedagogiju, inspektore socijalnog rada, koordinate obrazovnih programa i nezavisne socijalne radnike).....	23
2.3	Pravni stručnjaci (uključujući advokate, diplomirane pravnike, sudije, tužioce, policajce, osoblje sudske uprave, zaposlene u lokalnoj zajednici i osoblje besplatne službe za pravnu pomoć).....	27
2.4	Psiholozi (uključujući psihologe inspektore i diplomirane psihologe)	30
2.5	Edukatori (uključujući nastavnike, profesore, zatvorske edukatore, socijalne edukatore, pedagoge i instruktore) Error! Bookmark not defined.	
2.6	Zdravstveni radnici (uključujući medicinske sestre i neuropsihijatre).....	33
2.7	Socio-kulturni facilitatori (uključujući socio-kulturne animatore, šefove sektora socijalnog rada i kulturne medijatore).....	36
2.8	Tehničari (uključujući tehničare u podešavanjima pravosudnog sistema, rukovodioce projekata, operatere baza podataka i tehničare za nadzor)	37
3	GLAVNI NALAZI	39
3.1	Ključne oblasti identifikovane za razvoj	40
3.2	Ključne oblasti znanja i kompetencije.....	44

3.3 Preporuke za poboljšanje.....	47

4 ZAKLJUČAK	50

Izvršni rezime

Ovaj dokument predstavlja finalizirane **profesionalne profile** za sektor pravosuđa, sa posebnim fokusom na **odrasle osobe u nastajanju** (uzrasta od 18 do 25 godina). Ovi profili su razvijeni kako bi se odgovorilo na rastuće zahteve sektora i osiguralo da su pravosudni profesionalci, posebno oni koji su uključeni u popravnu pedagogiju, opremljeni specijalizovanim kompetencijama potrebnim za efikasno ispunjavanje sadašnjih i budućih izazova.

Finalizirani profili rezultat su sveobuhvatnog procesa koji je obuhvatio istraživanje, validaciju i sintezu u 10 partnerskih zemalja: **Rumuniji, Severnoj Makedoniji, Srbiji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Italiji, Grčkoj, Portugalu i Bugarskoj**. Konzorcijum obuhvata raznoliku grupu organizacija, kao što su obrazovne institucije, organizacije civilnog društva, zadruga, javna preduzeća, popravne ustanove i istraživačka tela. Ovaj zajednički napor osigurao je da profili budu informisani multidisciplinarnom ekspertizom i prilagođeni da odražavaju zajedničke evropske prioritete.

Ključni fokus ovog rada bio je identifikovanje **transverzalnih kompetencija** - veština i sposobnosti primenljivih u više uloga i konteksta - koje se dele u različitim okruženjima u Evropi. Ovi profili integrišu **pristup "pedagogija-prvi"**, prepoznajući pedagogiju kao zajednički okvir koji povezuje različite oblasti kao što su pravo, kriminologija, restorativna pravda, psihologija, socijalni rad, obrazovanje i zdravstvena zaštita. Ovaj pristup odražava potrebu da pravosudni profesionalci poseduju ne samo tehničku ekspertizu, već i transverzalne veštine, uključujući socio-emocionalnu inteligenciju, svest o mentalnom zdravlju, upravljanje krizama, kulturnu kompetenciju, digitalne veštine i razumevanje održivosti i otpornosti. Ove horizontalne kompetencije su integrisane u sve profile, uspostavljajući osnovu za **usavršavanje i razvoj karijere** u celom sektoru.

Proces razvoja uključivao je mapiranje i analizu postojećih opisa poslova, identifikovanje nedostataka i njihovo usklađivanje sa novim potrebama. Ovi nalazi su informisali o stvaranju sveobuhvatnog šablona, obezbeđujući konzistentnost u ažuriranim profilima. Ovaj obrazac je primenjen na **osam ključnih profesionalnih uloga** u sektoru: **edukatori, zdravstveni radnici, pravni stručnjaci, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, socio-kulturni facilitatori i tehničari**. Svaki profil je revidiran kako bi uključio nove pedagoške

kompetencije i odražavao transverzalne vještine potrebne za efikasan rad sa odraslim osobama u nastajanju.

Validacija profila je sprovedena kroz konsultacije sa **predstavnicima sektora i obrazovnim partnerima**. Povratne informacije iz ovih konsultacija pomogle su da se poboljšaju profili, osiguravajući da se usklade sa realnošću pravosudnih profesionalaca i da se bave specifičnim izazovima rada sa odraslim osobama u nastajanju. Angažovanje zainteresovanih strana osiguralo je da su profili relevantni i djelotvorni na nacionalnom i evropskom nivou.

Značajna inovacija projekta je njegov naglasak na pedagogiji kao **ujedinjujućem okviru**, koji se bavi oskudicom studija, istraživanja i praksi u ovom specifičnom sektoru na nacionalnom nivou i naglašava **pionirsku i eksperimentalnu prirodu** ove inicijative na evropskom nivou. Ovaj pristup omogućava praktičarima, profesionalcima i budućim profesionalcima koji rade sa odraslim osobama u nastajanju u popravnim ustanovama da odgovore na svoje jedinstvene razvojne potrebe, podržavajući njihovu reintegraciju u društvo kao građana koji doprinose. Pedagogija je prepoznata kao osnovno sredstvo za premošćivanje jaza između tehničke ekspertize i praktičnih vještina potrebnih u ovom kontekstu.

Finalizirani profili imaju za cilj da podrže **nastavne planove i programe stručnog i visokog obrazovanja (VET i HE)**, premošćavanje jaza između akademske pripreme i praktičnih zahteva pravosudnog sektora. Ovi profili služe kao putokaz za usklađivanje programa obuke sa potrebama profesionalaca koji rade sa odraslim osobama u nastajanju, promovišući inkluziju, raznolikost i holističku podršku ugroženim populacijama.

Profili koji su ovde predstavljeni odražavaju jedinstvenu evropsku perspektivu . Kroz nacionalne radionice i izveštaje, **identifikovane su transverzne kompetencije** koje se dele u zemljama konzorcijuma i sintetizovane u kohezivni okvir. Kroz ovaj proces, projekat uspostavlja jasan put za pravosudne stručnjake da se usavrše i prilagode složenim izazovima koje postavljaju odrasli u nastajanju. Integrišući savremene kompetencije i usklađujući ih sa sektorskim potrebama i obrazovnim okvirima, ova inicijativa povećava kapacitete pravosudnih sistema širom Evrope da pruže efikasnu, inkluzivnu i održivu podršku.

1 Identifikaciju

Identifikacija profesionalnih **profila** za sektor pravosuđa pratila je sistematski i kolaborativni pristup, osiguravajući da su definisane kompetencije usklađene sa stvarnim zahtevima profesionalaca i studenata koji žele da rade u ovom sektoru. Ovaj proces je kombinovao desk istraživanje, inovativne metodologije kao što su DACUM (Developing a Curriculum) pristup, nacionalne radionice za validaciju, vebinar na evropskom nivou i opsežan angažman zainteresovanih strana u partnerskim zemljama.

Korak KSNUMKS: Desk istraživanje i preliminarno mapiranje

Proces je započeo **sveobuhvatnim istraživanjem**, gde su partneri širom konzorcijuma pregledali **100 istraživačkih i političkih dokumenata** (10 po zemlji) koji se odnose na ekosisteme učenja u popravnom sektoru, fokusirajući se na **odrasle osobe u nastajanju** - pojedince uzrasta od 18 do 25 godina. Ova grupa predstavlja posebnu populaciju u pravosudnom sistemu, koja zahteva prilagođene kompetencije i veštine zbog svoje jedinstvene razvojne faze.

Pored toga, partneri su identifikovali **50 inspirativnih praksi** iz konteksta EU koje su pokazale inovativne pristupe nastavnim planovima i programima za stručno obrazovanje i obuku (VET) i visokom obrazovanju (HE). Ova faza je postavila temelje za razumevanje jaza između trenutnih odredbi o obuci i rastućih potreba korektivnih profesionalaca.

Korak 2: Inicijalna analiza sektorskih potreba

Sprovedena je procena potreba kako bi se identifikovale kritične praznine u trenutnoj praksi. Analiza se fokusirala na:

- **Tekuće dužnosti i zadaci:** Mapiranje uloga i odgovornosti popravnih stručnjaka.
- **Kompetencije i veštine ponašanja:** Identifikovanje potrebnih transverzalnih i tehničkih veština.
- **Znanje i potrebe za obukom:** Isticanje nedostataka u postojećim okvirima obrazovanja i obuke.

- **Izazovi i buduće veštine:** Predviđanje kompetencija neophodnih za rešavanje novih izazova kao što su digitalizacija, održivost i svest o mentalnom zdravlju.

Ova faza je pružila uvid u neusklađenost između postojećih kompetencija praktičara i vještina koje zahtijeva pravosudni sektor, posebno za profesionalce koji se bave odraslim osobama u nastajanju.

Korak 3: DACUM radionice

Da bi se osiguralo da su profili zanimanja razvijeni u projektu PICTURES ukorijenjeni u praktičnoj stvarnosti i usklađeni sa sektorskim zahtjevima, **između maja i jula 2024.** godine sprovedeno je **10 radionica DACUM (Developing A Curriculum)**, po jedna u svakoj zemlji konzorcijuma. Ove radionice okupile **su preko 150 profesionalaca** iz različitih uloga u popravnom sistemu, uključujući popravne službenike, vaspitače, psihologe, pravne stručnjake i socijalne radnike.

DACUM metodologija je poslužila kao osnova za identifikaciju, analizu i usavršavanje kompetencija potrebnih za profesionalce koji rade sa odraslim osobama u nastajanju (18–25 godina) u sektoru pravosuđa. Njegov strukturirani pristup pružio je detaljan okvir za mapiranje zadataka, vještina i kompetencija specifičnih za identifikovane uloge na poslu.

DACUM je priznata metodologija koja naglašava **aktivno uključivanje praktičara** u mapiranje njihovih profesionalnih pejzaža. Radi na principu da su profesionalci koji rade direktno na terenu u najboljoj poziciji da artikuliraju zadatke, izazove i kompetencije svojstvene njihovim ulogama. Za sektor pravosuđa, ovaj participativni pristup je posebno relevantan jer premošćuje:

- **Teorijski okviri** sa praktičnim realnostima.
- **Potrebe tržišta rada** sa nastavnim planovima i programima stručnog i visokog obrazovanja (VET i HE).
- **Zahtevi specifični za sektor** sa holističkim zahtevima podrške ugroženim populacijama.

U projektu PICTURES, DACUM je bio ključan u rješavanju **jedinstvenih potreba profesionalaca koji rade sa odraslim osobama u nastajanju**, osiguravajući da

rezultirajući profili zanimanja integrišu tehničku ekspertizu, transverzalne kompetencije i ciljne vještine.

Priprema i organizacija

Proces DACUM-a započeo je razvojem **metodološkog okvira koji** je koordinirao **CPIP (Rumunija)**, rukovodilac projekta. Ovaj okvir je uspostavio:

1. **Jedinstveni obrazac** za analizu zadataka i kompetencija.
2. **Smjernice za izbor učesnika**, obezbeđivanje zastupljenosti u različitim disciplinama.
3. Mapa **puta** za usklađivanje nalaza sa ciljevima obrazovanja i tržišta rada.

Radionice su zakazane od **kraja proleća do početka ljeta 2024.** godine, omogućavajući fleksibilnost za prilagođavanje nacionalnim kontekstima. Partnerske organizacije su odigrale centralnu ulogu u organizovanju radionica, angažovanju lokalnih aktera i olakšavanju diskusija.

Učesnici i struktura

Svaka radionica je uključivala raznoliku grupu profesionalaca, obezbeđujući sveobuhvatan uvid u korektivne prakse. Učesnik po zemljama uključivao je predstavnike iz:

- **Popravne ustanove** (službenici, vaspitači, psiholozi).
- **Ministarstva pravde i obrazovanja.**
- **Organizacije civilnog društva.**
- **Univerziteti i istraživačke institucije.**

Radionice su osmišljene da podstaknu **saradnju i diskusiju**, fokusirajući se na:

- **Analiza** zadataka: Identifikovanje ključnih odgovornosti i dužnosti.
- **Mapiranje veština:** Definisanje osnovnih tehničkih i transverzalnih veština.
- **Identifikacija jaza:** Isticanje oblasti koje zahtevaju dalji razvoj ili usavršavanje.

Vremenska linija i rezimei zemalja

- **Maj 2024:** Crna Gora (Podgorica) je bila domaćin prve radionice, nakon čega je početkom juna usledila Severna Makedonija (Skoplje).
- **Jun 2024:** Radionice su održane u Grčkoj (Univerzitet u Egejskom moru), Hrvatskoj (Rijeka i Zagreb), Portugalu (Omladinski zatvor Leiria) i Srbiji (Niš).
- **Jul 2024:** Serija je završena radionicama u Bosni i Hercegovini (Bijeljina), Bugarskoj (Pravets), Rumuniji (Temišvar) i Italiji (Palermo).

Ključni ishodi

Radionice su potvrdile DACUM kao efikasnu metodologiju za razvoj **profila informisanih o praktičarima**. Angažovanjem profesionalaca u različitim ulogama i zemljama, proces je osigurao da identifikovane kompetencije su:

1. **Utemeljen u stvarnosti:** Razmišljanje o iskustvima na terenu.
2. **Prilagodljiv u različitim kontekstima:** Balansiranje nacionalnih specifičnosti sa zajedničkim evropskim prioritetima.
3. **Usklađeno sa sektorskim ciljevima:** Podrška integraciji transversalnih vještina u nastavne planove i programe za strukovno obrazovanje i visokoškolsko obrazovanje.

Kolaborativna i iterativna priroda DACUM-a takođe je istakla njegovu ulogu u podsticanju **interdisciplinarnog dijaloga**, omogućavajući profesionalcima da dele najbolje prakse i zajednički kreiraju rešenja za izazove širom sektora.

Zaključak

DACUM radionice bile su ključni korak u projektu PICTURES, omogućavajući efikasnu identifikaciju i usavršavanje profesionalnih profila za sektor pravosuđa. Kroz strukturirani, **participativni i praktičarski pristup**, DACUM ne samo da je mapirao zadatke i vještine potrebne za popravne uloge, već je pružio i okvir za rješavanje **rastućih zahtjeva profesionalaca koji rade sa odraslim osobama u nastajanju**.

Korak 4: Nacionalne radionice za validaciju

Validacija nalaza sa radionica DACUM-a, desk istraživanja i analize baze podataka sprovedena je kroz nacionalne radionice za validaciju, održane u svakoj partnerskoj zemlji između oktobra i novembra 2024. godine. Ove radionice su bile

ključni korak u obezbeđivanju da profili zanimanja razvijeni u projektu PICTURES tačno odražavaju realnost i zahteve korektivnih profesionalaca u njihovim nacionalnim kontekstima. Svaka radionica je sprovedena na nacionalnom jeziku kako bi se olakšala pristupačnost i angažman, a nalazi su prevedeni iz originalnog engleskog dokumenta.

Svrha i značaj

Primarni cilj radionica bio je da se potvrde i poboljšaju profesionalni profili koji su proizašli iz ranijeg DACUM procesa, desk istraživanja i analize baze podataka. Ovi profili su predstavljali prvi pokušaj da se mapiraju kompetencije, veštine i zadaci potrebni za profesionalce koji rade sa odraslim osobama u nastajanju u popravnom sektoru. Radionice su osigurale da ovi profili odražavaju i jedinstvene izazove nacionalnih sistema i zajedničke prioritete evropskog pravosudnog sektora.

Ovaj korak je bio presudan u izgradnji kredibiliteta i vlasništva među zainteresovanim stranama, jer je pružio platformu za direktan angažman sa profilima. Uključivanjem profesionalaca iz popravnih ustanova, obrazovnih ustanova, socijalnih službi i drugih relevantnih sektora, projekat je osigurao da profili obuhvate sveobuhvatno razumevanje uloga i odgovornosti u sektoru.

Metodologija i struktura

Radionice za validaciju pratile su strukturiranu metodologiju u svim partnerskim zemljama kako bi se podstakla saradnja, dijalog i kritička analiza. Svaka sesija je pažljivo osmišljena kako bi se osiguralo da učesnici mogu pregledati i pružiti značajne povratne informacije o profilima. Proces je uključivao:

1. **Priprema:** Profili zanimanja prevedeni su na nacionalne jezike i podeljeni sa učesnicima uoči radionica kako bi se olakšalo angažovanje i spremnost.
2. **Prezentacija:** Svaka radionica počela je uvodom u projekat PICTURES i prezentacijom profila zanimanja, ističući njihovu relevantnost za sektor pravosuđa.
3. **Grupne diskusije:** Učesnici su podeljeni u grupe ili parove kako bi razgovarali i procenili profile, fokusirajući se na zadatke, kompetencije i oblasti za poboljšanje.

4. **Prikupljanje povratnih informacija:** Facilitatori su dokumentovali sve doprinose, obezbeđujući sveobuhvatno prikupljanje podataka za analizu nakon radionice.
5. **Zatvaranje:** Radionice su završene razmišljanjima i neformalnim diskusijama, često praćenim osveženjem, podstičući dalji dijalog među učesnicima.

Učestvovalo je preko 100 profesionalaca iz svih partnerskih zemalja, što predstavlja raznolik spektar stručnosti. Učesnici su bili popravni službenici, vaspitači, psiholozi, pravni stručnjaci, socijalni radnici, zdravstveni radnici i drugi. Njihovi doprinosi podvukli su multidisciplinarnu prirodu nadležnosti potrebnih u sektoru pravosuđa.

Vremenska linija i rezimei zemalja

- **Bosna i Hercegovina: Dvije** radionice održane su 24. oktobra 2024. godine u hotelu Pirg u Bijeljini, a 12. novembra 2024. godine na Pravnom fakultetu na Palama. Učesnici su bili popravno osoblje, vaspitači, psiholozi, pravni stručnjaci i socijalni radnici. Ukupno 34 učesnika doprinelo je proceni profila za upravljanje zatvorima, rehabilitaciju i podršku mentalnom zdravlju.
- **Bugarska:** 30. oktobra 2024. godine na radionici u Sofiji učestvovalo je osam stručnjaka iz Generalnog direktorata za izvršenje kazni (DGEP), koji se sastoji od inspektora socijalnog rada, psihologa i popravnih službenika iz zatvora u Sofiji i Vraci.
- **Hrvatska:** Radionice 28. oktobra 2024. godine u ustanovi za obrazovanje odraslih Dante i 29. oktobra 2024. godine u zatvoru u Rijeci okupile su 10 profesionalaca, uključujući edukatore, sociologe i uslovne službenike, kako bi potvrdili profile za obrazovne i popravne uloge.
- **Grčka:** Sprovedena 8. novembra 2024. godine na Univerzitetu u Egejskom moru, u ovoj radionici učestvovalo je 11 profesionalaca, uključujući edukatore, psihologe i stručnjake za kriminalističke studije.
- **Italija:** 8. oktobra 2024. godine, na CEIPES ETS-u u Palermu, devet profesionalaca, uključujući zatvorske policajce, psihologe i socijalne

edukatore, detaljno je razgovaralo o profilima kao što su "Psiholog" i "Socijalni edukator".

- **Crna Gora:** Održan je na mreži 22. novembra 2024. godine, sa 12 učesnika, uključujući advokate, psihologe, socijalne radnike, zatvorske čuvare i profesore iz Ministarstva pravde, socijalnih pitanja i obrazovanja.
- **Severna Makedonija:** Na radionici 14. novembra 2024. godine u hotelu Izgrev u Štipu učestvovalo je 11 profesionalaca iz popravnih ustanova, socijalnih službi i obrazovnog sektora. Diskusije su se fokusirale na profile za vaspitače, popravne službenike i koordinate lečenja.
- **Portugal:** Sprovedena 15. novembra 2024. godine na Startup Leiria – Parceiros, ova radionica okupila je 11 profesionalaca, uključujući nastavnike, edukatore, psihologe i tehničare iz omladinskog zatvora Leiria.
- **Rumunija:** 22. oktobra 2024. godine, u zatvoru u Temišvaru, 13 učesnika potvrdilo je profile za popravne službenike, vaspitače i stručnjake za reintegraciju.
- **Srbija:** Zbog nepredviđenih okolnosti, Srbija nije bila u mogućnosti da sprovede radionicu u planiranom roku. Međutim, dogovoreni su dogovori da se radionica sprovede kasnije, čime će se osigurati da doprinos Srbije doprinese profesionalnim profilima.

Kolaborativni okvir za validaciju

Radionice su naglasile važnost kolektivne ekspertize u oblikovanju profesionalnih profila. Uključivanjem različitih stručnjaka iz popravnog, obrazovnog i zdravstvenog sektora, projekat je podstakao interdisciplinarni dijalog i istakao višestruku prirodu nadležnosti potrebnih u sektoru pravosuđa.

Ključne transverzne kompetencije kao što su emocionalna inteligencija, prilagodljivost i otpornost identifikovane su u svim zemljama, dok su nacionalni konteksti naglašavali specifične potrebe, kao što su digitalna pismenost, briga o traumi i kulturna kompetencija.

Značaj za sektor pravosuđa

Nacionalne radionice za validaciju označile su kritičan korak u usavršavanju profesionalnih profila, osiguravajući njihovu relevantnost, praktičnost i

prilagodljivost. Integrišući uvide iz različite grupe profesionalaca, projekat PICTURES postigao robustan okvir koji premošćuje teorijske modele sa realnostima na terenu.

Ovaj participativni proces garantuje da profili ostaju dinamični i reaguju na rastuće zahteve pravosudnog sektora, posebno za profesionalce koji rade sa odraslim osobama u izazovnom i složenom okruženju.

Korak 5: Vebinar i sinteza na evropskom nivou

Završna faza procesa razvoja profila zanimanja projekta PICTURES kulminirala je sintezom nalaza na evropskom nivou putem vebinara, održanog 13. **novembra 2024.** godine. Događaj, koji je predvodio AINOVA kao lider WP3, okupio je više od 25 zainteresovanih strana iz cele Evrope, stvarajući platformu za saradnju za evaluaciju i usavršavanje profila razvijenih tokom nacionalnih radionica.

Ciljevi i ključne aktivnosti

Vebinar je služio kao kritički forum za zainteresovane strane da potvrde identifikovane kompetencije i profesionalne profile, istovremeno podstičući diskusije o njihovom usklađivanju sa nastavnim planovima i programima stručnog obrazovanja i obuke (VET) i visokog obrazovanja (HE). Takođe je osigurao da se profili bave realnošću popravnog sektora u različitim evropskim kontekstima.

Ključne aktivnosti tokom vebinara uključivale su:

- **Validacija kompetencija:** Zainteresovane strane su pregledale i potvrdile kompetencije i veštine navedene u profilima zanimanja.
- **Usklađivanje sa nastavnim planovima i programima:** Diskusije su bile usredsređene na obezbeđivanje da su profili dobro integrisani sa sistemima strukovnog obrazovanja i obrazovanja, podržavajući profesionalni razvoj i puteve obuke.
- **Savremena relevantnost:** Učesnici su istraživali važnost uključivanja aktuelnih društvenih, političkih i etičkih pitanja u profile, osiguravajući njihovu relevantnost za današnje izazove u sektoru pravosuđa.

Dokument je dostavljen na engleskom jeziku svim učesnicima, olakšavajući grupne diskusije i omogućavajući zainteresovanim stranama da zajednički

potvrde profile. Ove diskusije su istakle važnost naglašavanja tehničkih i humanitarnih kompetencija.

Naglašavanje savremenih i etičkih dimenzija

Jedan kritički uvid pokrenut tokom vebinara bila je potreba da profili zanimanja odražavaju goruća društvena i politička pitanja savremenog sveta. Kako korektivni profesionalci rade direktno sa mladim ljudima - budućnost društva - dogovoreno je da profili treba da otelotvore snažnu humanitarnu komponentu. Ovaj pristup se suprotstavlja tendenciji da se fokusira isključivo na tehničke i radne veštine, obezbeđujući ravnotežu koja daje prioritet etičkim razmatranjima i ljudskim pravima.

Sledeće tačke su naglašene:

- **Humanitarna komponenta:** Profili se moraju baviti etičkom krizom i kršenjem ljudskih prava koja su sve očiglednija u današnjem globalnom pejzažu.
- **Demokratski i inkluzivni pristup:** Projekat PICTURES mora uskladiti svoje ciljeve sa demokratskim, inkluzivnim i raznovrsnim principima, osiguravajući da su profesionalci opremljeni za podsticanje socijalne kohezije i pravde.

Jedinstvena evropska perspektiva sa lokalnom prilagodljivošću

Kolaborativna priroda vebinara osigurala je da profili zanimanja odražavaju jedinstvenu evropsku perspektivu, zadržavajući prilagodljivost kako bi zadovoljili specifične potrebe nacionalnih konteksta. Zainteresovane strane iz različitih sredina doprinele su svojim uvidima, jačajući interdisciplinarnu prirodu profila.

Ključni ishodi vebinara

Proces sinteze rezultirao je razvojem kohezivnog okvira koji se primenjuje na osam ključnih profesionalnih uloga:

1. **Vaspitači**
2. **Zdravstveni radnici**
3. **Pravni stručnjaci**
4. **Zatvorsko osoblje**

5. **Psihologa**
6. **Socijalni radnici**
7. **Socio-kulturni facilitatori**
8. **Tehničari**

Usklađivanje sa stvarnim zahtevima

Finalizirani profili zanimanja bave se rastućim zahtjevima pravosudnog sektora:

- **Premošćavanje jaza:** Stvaranje besprekorne veze između akademske pripreme i realnosti na radnom mestu, obezbeđivanje spremnosti za izazove popravnih uloga.
- **Profesionalizacija uloga:** Promovisanje ciljanih nastavnih planova i programa za strukovno obrazovanje i obrazovanje koji podržavaju razvoj specifičnih karijernih puteva.
- **Rešavanje novih potreba:** Opremanje profesionalaca da zadovolje složene potrebe odraslih u nastajanju, podstičući inkluzivne, etičke i održive prakse u pravosudnom sistemu.

Zaključak

Ovaj rigorozan i kolaborativni pristup sintezi nalaza osigurava da su finalizirani profili zanimanja djelotvorni i uticajni. Usklađivanjem programa obuke sa dinamičnim potrebama pravosudnog sektora, projekat PICTURES pruža putokaz za opremanje profesionalaca alatima neophodnim za podršku odraslim osobama u nastajanju, istovremeno promovišući inkluzivne i održive prakse u popravnim sistemima širom Evrope.

2 Rezultate

Rastući zahtevi pravosudnog sektora, posebno u odnosu na odrasle u nastajanju, zahtevaju kontinuirano ažuriranje i inovacije profesionalnih profila. Ovaj odeljak naglašava ključne uloge u sektoru, fokusirajući se na **edukatore, zdravstvene radnike, pravne stručnjake, zatvorsko osoblje, psihologe, socijalne radnike, socio-kulturne facilitatore i tehničare**, čije su odgovornosti ključne za reintegraciju i podršku pojedinaca u pravosudnom sistemu.

Nakon prethodno detaljno opisanog procesa identifikacije, predstavljeni su rezultati analize sektorskog ekosistema pravosuđa za profesionalce i praktičare u obliku detaljnih profila zanimanja. Ovi profili predstavljaju kulminaciju opsežnih istraživanja, konsultacija sa zainteresovanim stranama i napora za validaciju sprovedenih u deset partnerskih zemalja. Svaki profil je dizajniran da se bavi ne samo trenutnim realnostima, već i budućim izazovima, pružajući čvrstu osnovu za profesionalni razvoj u sektoru pravosuđa.

Svaki profil zanimanja je podeljen na delove koji detaljno opisuju **trenutne dužnosti, trenutne zadatke, potrebne kompetencije i veštine ponašanja, potrebna znanja i trenutnu obuku**, zajedno sa **izazovima, budućim veštinama, kompetencijama i ponašanjima, kao i znanjem potrebnim** za prevazilaženje ovih izazova. Ovaj strukturirani format obezbeđuje dostupnost i usklađivanje sa programima obuke, premošćujući jaz između akademske pripreme i primene u stvarnom svetu.

Hvatanjem specifičnih zadataka, dužnosti, kompetencija i znanja potrebnih za svaku ulogu, profili pružaju jasan i praktičan pregled trenutnih praksi. Oni takođe navode izazove povezane sa svakom ulogom i predlažu buduće kompetencije za rešavanje rastućih zahtjeva. Ovaj pristup okrenut budućnosti osigurava da profili ostanu prilagodljivi i usklađeni sa dinamičnim potrebama pravosudnog sektora.

Nalazi iz profila su dizajnirani da olakšaju njihovu integraciju u **nastavne planove i programe stručnog obrazovanja i obuke (VET) i visokog obrazovanja (HE)**. Predstavljajući jasnu sintezu ažuriranih kompetencija i potreba za usavršavanjem, ovi profili premošćuju jaz između akademske pripreme i realnosti na radnom mestu. Ovo usklađivanje podržava profesionalizaciju ključnih uloga u sektoru pravosuđa uz održavanje prilagodljivosti nacionalnim kontekstima.

Kroz ovu koherentnu i strukturiranu prezentaciju, rezultati ilustruju **posvećenost projekta PICTURES** jačanju kapaciteta pravosudnog sektora da efikasno podrži ugrožene populacije. Ovi profili služe kao referenca i smernica za razvoj kvalifikovane radne snage opremljene da odgovori na izazove složenog i dinamičnog pravosudnog sistema.

Konačno, ovaj odeljak naglašava potrebu za kontinuiranim profesionalnim razvojem i obukom u svim profilima kako bi se osiguralo usklađivanje sa rastućim izazovima pravosudnog sistema. Pravosudni profesionalci moraju ostati ažurni, empatični, prilagodljivi, kulturno kompetentni i iskusni u novim tehnologijama kako bi efikasno podržali reintegraciju ugroženih populacija.

2.1 Zatvorsko osoblje (uključujući popravne službenike, zatvorske policajce, zatvorske čuvare i administrativno osoblje)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE
Rukovanje / tretman od zatvorenika	Konkretno se bavi sa različitim jezici, religije, i kulture U vezi sa poslovanjem sa zatvorenicima.	Emocionalna svest. Empatija. Upozorenje na znake maltretiranja ili samopovređivanja. Osećaj pravičnosti. Otpornost. Obezbediti bezbednost zatvorenici. Izvršite zatvorenike Pretrage Poznavanje procedura	Socijalne veštine. Interkulturalna Ovlašćenja.
	Aktivno promovisanje Protiv nasilja, zatvora i zatvorenika bezbednost, sprečavanje nasilje, i droga Strategije smanjenja		Jasno razumevanje proces i Procedura. Poznavanje zatvora Politike i sankcije
	Pratnja zatvorenika napolju (npr. Sudovi, bolnice, rad napolju, zajednica aktivnosti, transferi, transferi u inostranstvu, i izručenja)		Poznavanje upotrebe oružja i različiti tehnički Znanje. Kontrola i obuzdavanje Tehnike
Briga o sebi / Otpornost	Ravnoteža između posla i života/ Zdravlje i bezbednost/ boravak (mentalno i fizički) zdrav	Dinamički reakcija na pitanja i krize. Suočavanje sa kritičkim i izazov Situacijama	Znanje o instrumenti i potporne strukture dostupno u Aftercare Svest o resursima
Rad sa zatvorenika da im pomognu	Učešće u Dalja obuka	Druželjubiv/druželjubiva, entuzijazma, vesela, realno, Upravljanje	Sposobnost da se identifikuje potrebe i odgovarajuće
	Učešće u Rehabilitaciju		

Pripremite se za puštanje	programi, uključujući Radionice	očekivanja, svest o potrebe zatvorenika, sposobnost da identifikovati moguće pitanja, profesionalna u sva vremena, veštine aktivnog slušanja, asertivnost, pozitivan govor tela	rute za podršku. Poznavanje dostupne usluge.
	Uspostavljanje pozitivnih Odnosi sa zatvorenici, koji se ponašaju kao pozitivan uzor		
Garantovanje zdravlja, bezbednost, prava i Porudžbine	Kontrola bezbednosti aspekti/obezbeđivanje glatka u celini Proces/ samozaštita, kao i kao zaštita Zatvorenici	Organizacija. Pažnja na detalje. Marljivost. Poverenje. Asertivnost. Poštujte. Autoritet. Iskrenost. Empatija. Sposobnost da se brzo proceni a Situacija. Donošenje odluka. Rad sam i u Tim. Komunikacije. Timski rad. Rešavanje sukoba Tehnike. Upravljanje krizama i tehnike. Upravljanje stresom i Tehnike.	Poznavanje zatvora raspored i stanovništvo. Razumevanje proces i procedura, znanje protokola za pravilno obavljaju. Usklađenost sa Zakona. Kontrola i obuzdavanje Tehnike. Kako raditi efikasno kao deo Tim.
	Nadzor, bezbednost, Kontrolu rešavanje problema, podrška zatvorenika, obezbeđivanje reda i Disciplinu		
	Rad u skladu sa pravilima da održi zatvor narudžbina, uključujući Reagovanje na incidenata u kojima je upotreba sile je Potrebne		
	Obezbeđivanje integriteta ćelije i zatvorenici proverom Objekti i država zatvorenika.		
	Organizovanje dnevnog aktivnosti nakon		

	odobreno dnevno Raspored		
	Posmatram. Prikupite informacije. Obavestite nadređene O zatvoreniciima' preokupacija i Ponašanje		
	Rešavanje pravnih zahteva zatvorenika ili obezbediti prosleđivanje informacija nadležni Osoba		
Administrativni poslovi	Saradnja sa drugi, obezbeđivanje osnovne usluge, aplikacije, i Izjave	poznavanje zakonskih propisa, Profesionalizam Pismenost veštine iskrenost, objektivnost, pažljiv (ne- emotivni) izbori reči, Činjenično izveštavanje	Formatiranje dokumenata pod zatvorskom politikom. Veštine pisanja izveštaja. Znanje o Implementacija Zahtevi u Praksa
	Popunjavanje izveštaja i procene rizika Snimanje incidenata i drugih zapažanja		

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Digitalizacija / Nove tehnologije (onlajn saslušanja, telemedicina, elektronski pristup, elektronski nadzor)	Sposobnost da se prilagode promenama tehnologija i nauče nove načine Radi	Stalna obuka u IT i pismenost / matematičke veštine, posvećen obuka za nove tehnologije i Sistemi

Snižavanje kvaliteta novih Zaposlenih	Spremnost za učenje, motivacija, empatija, samopouzdanje, znaju procedure, poznavati zakon, poznavati Prava zatvorenika	Obuka o obavljanju dužnosti, iskusi treba da budu mentori novi
Pojava specijalizovanih zločina (sajber kriminal, terorizam/radikalizacija, droga, organizovani kriminal) – modifikacija Karakteristike zatvorenika	Zakonodavno znanje. Strani jezik. Pažnja na detalje. Više znanja o kulturi specifičnosti, vrednost slike.	Upotreba oružja i drugih intervencija znači, vreme menadžment, komunikacija, Razvijanje kompetencija za Nadzor. Interkulturalna znanja i kompetencije.
Diverzifikacija kulture, jezika, i religija	Interkulturalna svest. Jezičke veštine. Svest o drugim religijama	Interkulturalna obuka. Emocionalna inteligencija trening Neurodiverzitet / SEN trening Nesvesna pristrasnost trening
Neefikasnost sistema (nedostatak resursi, nedostatak motivacije osoblje, prenatrpanost zatvora, pogoršanje objekata). Zato Radite više sa manje	Raditi pametnije – s obzirom na mogući novi, efikasniji načini obavljati zadatke	Naučite kako da iskoristite prednosti Raspoloživi resursi
Nedostatak etike među osobljem i	Etika Proaktivnost	Obuka o tome kako se ponašati etički.

Zatvorenika.	Spremnost za učenje	
Nedostatak discipline među Zatvorenika	Samopouzdanje Strpljenje Rukovodstvo Samokontrolu Upravljanje stresom Veštine krizne intervencije Veštine upravljanja konfliktima Emocionalna kontrola	Obuka o tome kako se nositi sa sukobi i krize. Obuka o liderskim vještinama. Trening o samokontroli, emotivan kontrola, samopouzdanje i stres Upravljanje.
Potrebe za mentalnim zdravljem	Razumevanje mentalnog zdravlja razmatranja za zatvorenike. Sposobnost da bude empatičan i Razumevanje mentalnog zdravlja Pitanja. Više teorijskog znanja o "Ispravan" način da se bave Zatvorenika	Obuka prve pomoći za mentalno zdravlje, detaljno razumevanje procesa za izazivanje zabrinutosti u vezi sa pojedincem Zatvorenika.
Nove metode za borbu protiv fenomen umetanja zabranjeni objekti u Zatvoru	Svest o novom i drugačijem Metode krijumčarenja i nove vrste zabranjenih predmeta	Redovna komunikacija i ažuriranja u vezi sa oružjem, lekovima, i nove metode krijumčarenja. Specifična obuka

2.2 Socijalni radnici (uključujući stručnjake za reintegraciju, službenike za pravosudnu pedagogiju, inspektore socijalnog rada, koordinate obrazovnih programa i nezavisne socijalne radnike)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TRENTNA OBUKA
Podrška na sudu	Priprema dokumentacije za programe reintegracije	Pažnja na detalje, aktivno slušanje, sinteza informacija, procena rizika	Ekspertiza u tehnikama evaluacije	Inicijalna obuka
Podrška za socijalnu reintegraciju oslobođenih lica	Identifikovanje potreba	Aktivno slušanje, sinteza informacija, procena rizika i potreba, asertivnost	Ekspertiza u tehnikama identifikacije potreba	Kursevi obuke
Koordinacija sa spoljnim službama	Saradnja sa socijalnim službama, organizacijama u zajednici i stambenim programima	Međuljudske veštine, efikasna komunikacija, saradnja, organizacione sposobnosti	Poznavanje dostupnih socijalnih usluga i sistema podrške	Kursevi obuke
Položaj	Pružanje smernica o intramuralnim mogućnostima	Savetodavne veštine, procena potreba, sposobnost da se identifikuju prednosti i slabosti	Poznavanje relevantnih zakona i proceduralnih pravila	N/A
Koordinacija i razvoj obrazovnih programa	Odabir grupa, olakšavanje, praćenje i kreiranje programa ili aktivnosti	Snažna komunikacija, unakrsna funkcionalna koordinacija, fleksibilnost	Ekspertiza u tehnikama pregovaranja	N/A

Povezivanje pritvorenih osoba sa internim i eksternim zainteresovanim stranama	Prijavljivanje potreba zatvorenika relevantnim operaterima	Aktivno slušanje, empatija, asertivna komunikacija, procena rizika, identifikacija potreba	Poslovnik, zatvorsko pravo, tehnike intervjua	N/A
Savetovanje kroz individualni i grupni rad	Pružanje emocionalnog i socijalnog savetovanja odraslim osobama u nastajanju	Savetodavne sposobnosti. Odlučnost. Empatija.	Savetovanje znanje i Tehnike. Zakonodavne Znanje. Komunikacije. Pregovaranje. Samopouzdanje. Asertivnost.	Specifičan rad Tehnike.
Procena	Evaluacija Zatvorenika. Priprema procene i Izveštaje. Usluga licem u lice zatvoreniciima.	Inicijativa duh. Veštine organizovanja Uspostavljanje radne saradnje. Odgovarajuće posmatranje. Veština postavljanja odgovarajućih pitanja. Tumačenje neverbalnih komunikacijskih znakova. Tehnike pridruživanja	Specifična znanja za biti u stanju da sprovede Procena. Minimum od Psihološki Znanje Znanja iz oblasti rada sa decom i mladima Tehnike procene Psihološke i pedagoške kompetencije	Specifičan rad Tehnike.
Administrativne dužnosti	Upravljanje dosijeima predmeta, ažuriranje internih dokumenata, zakazivanje sastanaka, koordinacija sa	Fleksibilnost, rešavanje problema. Lični napor da se Razviti više efikasan i efikasan Radi.	Zatvorsko pravo, proceduralna pravila. Poznavanje sistema za upravljanje datotekama predmeta i	N/A

	spoljnim službama		organizacionih politika. Poznavanje korišćenja kancelarijskih softverskih alata. Razumevanje poverljivosti podataka i propisa o privatnosti. Svest o institucionalnim procedurama za zakazivanje i koordinaciju usluga. Sposobnost za navigaciju i ažuriranje sistema za upravljanje kontaktima. Osnovni principi administrativne efikasnosti i optimizacije toka posla.	
Razvoj programa reintegracije	Izbor cilja Grupe. Olakšati, nadgledati, i isporučiti Programe.	Veštine komunikacije. Fleksibilnost.	Poznavanje programa reintegracije, resursa zajednice i najboljih praksi za socijalnu inkluziju	Specifičan rad Tehnike.
Projekti aktivnosti	Obavljanje aktivnosti Projekte.	Umešanost Obezbeđivanje finansijske podrške	Poznavanje tipova projekti aktivnosti.	Lične Razvoj učešća.

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Podela na različite oblasti usluga	Specifične veštine i zadaci prilagođeni specijalizacijama	Obuka za smanjenje predrasuda, interkulturalnu komunikaciju i rešavanje sukoba
Prilagođavanje interventnih programa novim tehnologijama	Osnovne informatičarske veštine, učenje novih programa	Obuka za informatiku
Multikulturalno okruženje	Fleksibilnost. Prilagodljivost. Upoznajte različite potrebe Zatvorenika. Tolerancije Empatija.	Razumevanje potreba i specifičnosti različitih kultura. Obuka za rešavanje sukoba. Samorefleksija.
Funkcionalna nepismenost – nisko obrazovanje Nivoa–zanemarivanje zbog okolnosti	Veštine komunikacije. Sposobnost prilagođavanja.	Voz o tome kako se nositi sa različitim vrste zatvorenika i prisustvuju njihovim posebnosti, (npr, Stariji zatvorenici, mentalno bolesni zatvorenici.)
Neslaganje između zatvorenika	Upoznajte specifičnosti između tipova od zatvorenika	Specifična obuka o mogućnostima bavljenja zatvorenicima i umrežavanje sa drugim relevantnim Glumci.

Tehnologija	Dužnosti zasnovane na računarskim alatima.	Obuka za informatiku

2.3 Pravni stručnjaci (uključujući advokate, diplomirane pravnike, sudije, tužioce, policajce, osoblje sudske uprave, zaposlene u lokalnoj zajednici i osoblje besplatne službe za pravnu pomoć)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TRENTNI TRENING
Sudska podrška	Priprema neophodne dokumentacije za programe reintegracije	Pažnja, slušanje veštine, veštine u sadržina informacije, Rizik Procena Ovlašćenja.	Znanje u Polje vrednovanja	Inicijalna obuka
Podrška za društveno reintegracija Oslobođena lica	Identifikacija potrebe	Pažnja, slušanje veštine, veštine u sadržina informacije, Rizik Procena Nadležnosti, potrebe Procena Ovlašćenja.	Znanje u Polje potreba Identifikaciju Tehnike. Asertivnost	Kursevi obuke
Koordinacija sa spoljnim službama	Povezivanje sa socijalnim službama, organizacijama u zajednici i stambenim programima	Međuljudske veštine, komunikacija, saradnja, organizacione veštine	Poznavanje dostupnih socijalnih usluga i sistema podrške	Kursevi obuke
Upravni ogranci sudske uprave u postupku upućivanja osuđenog lica na izdržavanje	Priprema sveobuhvatne dokumentacije za slanje pojedinca na izdržavanje kazne. Koordinacija i komunikacija sa	Interpersonalne veštine, komunikativnost, saradnja, organizacione sposobnosti, veština sumiranja	Specijalizovana znanja iz oblasti postupanja sa osuđenim osobama	Inicijalna obuka

kazne zatvora i postupak sprovođenja izrečenih krivičnih sankcija.	institucijama u kojima se sprovodi izrečena krivična sankcija.	informacija, sposobnost procene rizika		
Ponašanje sudija, tužilaca, advokata i ovlašćenih zvaničnika (policajaca) prema maloletnim prestupnicima krivičnih dela.	Učešće u postupku koji se sprovodi protiv odrasle osobe koja je počinila krivično djelo	Sposobnost pažljivog slušanja, međuljudskih vještina, razumijevanja potreba i specifičnih karakteristika odraslih u nastajanju	Znanje iz oblasti maloljetničke delinkvencije	Obuka o maloletničkoj delinkvenciji organizovana na nacionalnom nivou od strane udruženja sudija i tužilaca, advokatskih komora i ministarstava pravde.
Post-kazneni tretman / Razvoj izlaznih strategija za osuđene osobe	Izrada društveno-ekonomskih upitnika Pružanje pravne pomoći prilikom registracije u Birou za zapošljavanje nakon puštanja iz zatvora Pružanje pravne pomoći prilikom registracije i pristupa zdravstvenim pravima Pružanje pravne pomoći prilikom registracije i pristupa pravima socijalne zaštite Pružanje pravne pomoći u vezi sa finansijskim pitanjima	Interpersonalne veštine, komunikativnost, saradnja, organizacione sposobnosti, veština sumiranja informacija, sposobnost procene rizika	Poznavanje socijalnih, zdravstvenih i drugih usluga i programa podrške	Inicijalna obuka

	Pružanje pravne pomoći u vezi sa kontinuiranim obrazovanjem, informisanje i karijerno usmeravanje. Pružanje pravne pomoći u vezi sa obezbeđivanjem stanovanja.			

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Podela na različite oblasti usluga	Specifične veštine i zadaci u zavisnosti o specijalizaciji.	Smanjenje predrasuda. Interkulturalna komunikacija. Obuka za rešavanje sukoba
Prilagođavanje intervencije Program za nove tehnologije	Minimalno znanje u IT oblasti. Učenje novih programa.	IT trening
Prilagođavanje multikulturalnim sredinama	Fleksibilnost. Adaptacija	Saznajte potrebe i specifičnosti različite kulture.

2.4 Psiholozi (uključujući psihologe inspektore i diplomirane psihologe)

TREKUTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TREKUTNI TREKING
Psihološki Procena	Psihološka procena i proceniti Zatvorenika.	Samopouzdanje. Pro-aktivnost. Etika.	Znanje u Psihološko polje	N/A

zatvoreniku i njegovoj porodici	Praćenje.	Ролтованје. Krizna intervencija Veštine.	i procene	
Psihosocijalna podrška i evaluacija	Psihološki Intervencije. Praćenje uspešnosti implementacije pojedinačnog programa.	Emocionalna kontrola. Strpljenje.	Znanje u psihološko polje.	N/A

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Kruti sistem i puno birokratija	Naučite kako da se nosite sa nekoliko Resurse	Motivacijski trening Organizacija Pametna rad
Psihosocijalna podrška za pritvorenike koji trenutno nemaju podršku, osim uz posebno odobrenje suda	Intelektualna, socijalna, moralna zrelost i emocionalna kontrola	Motivacijski trening Organizacija Pametna rad
Nedostatak kontinuirane obuke za psihologe koji rade sa maloletnicima i odraslim osobama u nastajanju.	Intelektualna, socijalna, moralna zrelost i emocionalna kontrola	Motivacijski trening Organizacija Pametna rad

2.5 Edukatori (uključujući nastavnike, profesore, zatvorske edukatore, socijalne edukatore, pedagoge i instruktore)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TRENTNI TRENING
Pružanje edukativnih programa	Implementirati i prilagoditi obrazovne programe za odrasle osobe u nastajanju	Jake socijalne veštine, strpljenje, kreativnost, ažurirane metodologije nastave	Obrazovne nauke, pedagogija, akademsko i stručno usavršavanje	N/A
Resocijalizacija i prevaspitavanje	Olakšati programe resocijalizacije i ličnog razvoja	Empatija, motivacioni pristupi, timski rad, prilagodljivost	Poznavanje resocijalizacije, strategije reintegracije	N/A
Izveštavanje i dokumentacija	Pripremite detaljne izveštaje o obrazovnom napretku i resocijalizaciji zatvorenika	Komunikacijske veštine, jasnoća, standardi dokumentacije	Tehnike izveštavanja, zakonski zahtevi za dokumentaciju	N/A
Saradnja sa spoljnim službama	Koordinira sa spoljnim agencijama za obrazovnu i socijalnu podršku	Međuljudske veštine, organizacione veštine, saradnja	Poznavanje institucionalne saradnje i umrežavanja	N/A
Krizna intervencija i rešavanje sukoba	Upravljanje sukobima i krizama tokom edukativnih sesija	Rešavanje sukoba, prilagodljivost, emocionalna kontrola	Tehnike za deeskalaciju i upravljanje krizama	N/A
Obuka i razvoj nastavnog plana i programa	Dizajn i implementacija programa obuke za popravno osoblje i zatvorenike.	Komunikacija, prilagodljivost, empatija, dizajn nastave i motivacione veštine	Poznavanje principa obrazovanja odraslih, popravnih sistema i metodologija obuke	Obuka na radnom mestu
Monitoring i evaluacija	Procenite efikasnost programa obuke, prikupite povratne informacije i ažurirajte nastavne planove i programe	Analitičke veštine, rešavanje problema i liderstvo	Razumevanje metodologija evaluacije i zahteva popravnih sektora	Ograničena, uglavnom neformalna

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Kruti sistem i birokratija	Fleksibilnost, snalažljivost, rešavanje problema u složenim sistemima	Poznavanje pametnih tehnika rada i organizacionih veština
Nedostatak interdisciplinarne saradnje	Sposobnost da efikasno sarađuju u više sektora	Interdisciplinarni pristupi resocijalizaciji i reintegraciji
Ograničeni resursi i obuka	Inovacije u upravljanju resursima, liderstvo u obrazovanju	Ažurirana znanja u obrazovnim praksama i metodologijama obuke
Prilagođavanje novim odraslim učenicima sa različitim potrebama	Sposobnost da se prilagode pristupe obuci različitim obrazovnim i kulturnim sredinama	Razumevanje inkluzivnih nastavnih metoda i interkulturalnih kompetencija
Zastareli materijali i tehnike za obuku	Naučite da integrišete digitalne alate i modernu obrazovnu tehnologiju	Digitalna pismenost i nastavna tehnologija za obuku u popravnim ustanovama
Ograničeni resursi za praktičnu obuku	Kreativnost i snalažljivost u vođenju praktičnih, praktičnih sesija	Praktična znanja u kreativnom rešavanju problema i primeni

		metodologija obuke u stvarnom svetu

2.6 Zdravstveni radnici (uključujući medicinske sestre i neuropsihijatre)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TRENTNI TRENING
Medicinska i psihološka nega	Proceniti, dijagnostikovati i lečiti probleme fizičkog i mentalnog zdravlja	Empatija, kliničke veštine, efikasna komunikacija, strpljenje	Poznavanje opšte medicine, mentalnog zdravlja i neuropsihijatrije	Nije navedeno
Krizna intervencija	Obezbediti neposredan odgovor na medicinske i mentalne zdravstvene krize	Brzo donošenje odluka, emocionalna otpornost, prilagodljivost	Upravljanje krizama, briga o traumi, protokoli za hitne slučajeve	Nije navedeno
Rehabilitacija i oporavak	Pomoći u izradi dugoročnih planova lečenja i rehabilitacije	Strpljenje, saradnja, prilagodljivost za rad sa interdisciplinarnim timovima	Poznavanje metoda rehabilitacije, zaštite mentalnog zdravlja i upravljanja hroničnim bolestima	Nije navedeno
Administracija lekova	Propisati i pratiti upotrebu lekova za probleme fizičkog i mentalnog zdravlja	Pažnja na detalje, odgovornost, tačnost u primeni lekova	Poznavanje farmakologije, protokola za bezbednost lekova	Nije navedeno
Praćenje zdravlja i bezbednosti	Kontinuirano praćenje zdravlja zatvorenika i pružanje ažuriranja	Veštine posmatranja, vođenje evidencije, empatija	Protokoli za procenu zdravlja, prevencija	Nije navedeno

			bolesti i praćenje zdravlja	

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Prenatrpani objekti	Razviti jače veštine određivanja prioriteta u okruženjima visoke potražnje	Efikasno upravljanje zdravstvenom zaštitom, raspodela resursa
Povećani slučajevi mentalnog zdravlja	Napredna zaštita mentalnog zdravlja, briga o traumi	Neuropsihijatrija, razumevanje traume i PTSP-a
Ograničeni resursi	Prilagodljivost i inovacije uz minimalne resurse	Kreativno rešavanje problema u zdravstvenim ustanovama sa ograničenim resursima
Složene zdravstvene potrebe zatvorenika	Koordinirana, interdisciplinarna briga između medicinskih i psiholoških službi	Poznavanje javnog zdravlja u okviru popravnih sistema
Upotreba i zloupotreba lekova	Poboljšano donošenje odluka i etičke prakse propisivanja prilagođene maloletnicima i odraslim osobama u nastajanju. Sposobnost prepoznavanja i rešavanja obrazaca zloupotrebe ili zavisnosti od lekova. Ojačane komunikacijske veštine	Sveobuhvatno razumevanje farmakologije i njenog uticaja na maloletnike i odrasle populacije u nastajanju. Svest o trendovima zloupotrebe supstanci i preventivnim strategijama. Stručnost u praksi zasnovanoj na

	za angažovanje sa pacijentima i negovateljima o rizicima i koristima.	dokazima za praćenje i procenu planova lečenja.
Nedostatak kontinuirane obuke za psihijatre u radu sa maloletnicima i odraslim osobama u nastajanju.	Razvoj specijalizovanih terapijskih pristupa za mentalno zdravlje maloletnika i odraslih u nastajanju. Kapacitet za integraciju kulturnih, socijalnih i razvojnih konteksta u psihijatrijsku negu. Kontinuirano profesionalno usavršavanje i otvorenost za inovativne prakse u omladinskoj psihijatriji.	Dubinsko poznavanje razvojne psihologije i poremećaja mentalnog zdravlja specifičnih za mlađu populaciju. Poznavanje ažuriranih smernica i istraživanja u psihijatriji za maloletnike i odrasle u nastajanju. Razumevanje multidisciplinarnih pristupa koji uključuju socijalne radnike, edukatore i porodice.

2.7 Socio-kulturni facilitatori (uključujući socio-kulturne animatore, šefove sektora socijalnog rada i kulturne medijatore)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TRENTNI TRENING
Olakšavanje kulturne i socijalne inkluzije	Organizovanje i vođenje društveno-kulturnih događaja i aktivnosti	Organizacione veštine, kreativnost, timska saradnja, empatija	Razumevanje društvene dinamike, kohezije grupe i kulturne raznolikosti	N/A
Posredovanje u sukobu	Deluje kao posrednici u sukobima između zatvorenika ili između	Rešavanje sukoba, pregovaranje, slušanje i strpljenje	Tehnike posredovanja i	N/A

	zatvorenika i intervencije osoblja.		strategije deeskalacije	
Zagovaranje ugroženih zatvorenika	Obezbeđivanje da se ranjive ili manjinske grupe čuju i uključe	Zagovaranje, empatija, komunikacijske veštine	Pristupi kulturnoj medijaciji i zagovaranju	N/A
Unapređenje socijalne reintegracije	Podrška razvoju socijalnih i kulturnih veština za reintegraciju	Socijalne veštine, prilagodljivost, mentorstvo	Poznavanje puteva reintegracije, kulturno obrazovanje	N/A

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Obraćanje različitim kulturnim pozadinama	Napredna interkulturalna komunikacija, rešavanje sukoba	Dublje razumevanje kulturne raznolikosti i inkluzije
Posredovanje u konfliktima u multikulturalnom okruženju	Jače veštine posredovanja, emocionalna inteligencija, prilagodljivost	Prošireno znanje o tehnikama posredovanja u sukobima
Obezbeđivanje socijalne inkluzije	Razvijanje inovativnih strategija za podsticanje inkluzije u grupnim okruženjima	Strategije socijalne integracije, briga o traumi
Ograničeni resursi za kulturno programiranje Bezbednost na internetu	Kreativnost u programiranju sa niskim resursima, umrežavanje za pristup spoljnim resursima	Upravljanje resursima i planiranje kulturnih projekata

2.8 Tehničari (uključujući tehničare u podešavanjima pravosudnog sistema, rukovodioce projekata, operatere baza podataka i tehničare za nadzor)

TRENTNE DUŽNOSTI	AKTUELNI ZADACI	OVLAŠĆENJA I BIHEVIORALNI POTREBNE VEŠTINE	ZNANJE POTREBNE	TRENTNI TRENING
Upravljanje podacima	Upravljanje i obezbedite podatke, obezbedite usklađenost sa propisima	Upravljanje podacima, poverljivost, analitičke veštine	Bezbednost podataka, upravljanje bazama podataka, usklađenost sa propisima	N/A
Koordinacija projekata	Pomoći u koordinaciji projekata i nadogradnji u okviru pravosudnih sistema	Upravljanje projektima, organizacione veštine, timski rad, komunikacija	Alati za upravljanje projektima, protokoli pravosudnog sistema	N/A
Operativna podrška	Obezbediti tehničku podršku za svakodnevne operacije pravosudnog sistema	Saradnja, tehničko rešavanje problema, kritičko razmišljanje	Operativni tokovi posla, softver pravosudnog sistema, tehnički alati	N/A

IZAZOVE	BUDUĆE VEŠTINE, NADLEŽNOSTI, I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBNE
Ograničeni resursi	Naučite kako efikasno upravljati projektima sa manje resursa	Motivacija Upravljanje resursima, budžetiranje
Brze tehnološke promene	Prilagodljivost i kontinuirano učenje kako bi ostali u toku sa novim tehnologijama	Najnovije znanje o IT sistemima, tehnologiji pravosudnog sistema i

		kibernetičkoj sigurnosti
Rizici bezbednosti podataka	Poboljšani fokus na zaštitu podataka i bezbednost	Poznavanje protokola za kibernetičku sigurnost i zakona o zaštiti podataka
Složenost upravljanja projektima	Poboljšane organizacione veštine i veštine upravljanja projektima	Napredno znanje o upravljanju projektima, uključujući upravljanje rizicima i razumevanje životnog ciklusa projekta
Nedovoljna obuka o zakonskim propisima koji se tiču zaštite podataka o ličnosti.	Napredni kapacitet za tumačenje i implementaciju propisa o zaštiti podataka. Snažne analitičke sposobnosti da se osigura usklađenost sa novim zakonskim zahtevima. Kontinuirano profesionalno usavršavanje kako bi se održala stručnost u zakonodavnim ažuriranjima.	Sveobuhvatno razumevanje GDPR-a i drugih relevantnih pravnih okvira. Ekspertiza u nacionalnim i međunarodnim zakonima o zaštiti podataka i njihovoj primjeni. Poznavanje sistema upravljanja usklađenošću i mehanizama za sprovođenje.
Brojni međunarodni i nacionalni pravni okviri regulišu ovu oblast.	Stručnost u navigaciji multi-jurisdikcijskih pravnih okvira. Analitičke veštine za upoređivanje i usklađivanje međunarodnih i nacionalnih zakonskih zahteva.	Opsežno poznavanje međunarodnih ugovora, propisa i nacionalnih zakona o zaštiti podataka. Stručnost u prekograničnom prenosu podataka i

	Strateška saradnja sa kreatorima politike i pravnim stručnjacima.	zahtevima usklađenosti. Poznavanje pravnog usklađivanja i međunarodnih najboljih praksi.
Česta ažuriranja i promene u pravnoj praksi utiču na tumačenje i primenu postojećih propisa u oblasti zaštite podataka o ličnosti.	Agilnost da se prilagode čestim zakonodavnim promenama i novim pravnim tumačenjima. Napredne veštine procene rizika i upravljanja usklađenošću. Kapacitet za strateško usklađivanje organizacionih politika sa regulatornim ažuriranjima.	Up-to-date razumevanje razvijanja pravnih praksi i sudske prakse u zaštiti podataka. Svest o sektorskim trendovima koji utiču na regulatorne okvire. Poznavanje alata za praćenje promena u zahtevima za zaštitu podataka.

3 Glavni nalazi

Kroz sveobuhvatnu analizu profila zanimanja u popravnom sektoru u deset partnerskih zemalja - Hrvatska, Italija, Portugal, Grčka, Crna Gora, Srbija, Rumunija, Bugarska, Bosna i Hercegovina i Severna Makedonija - identifikovane su ključne zajedničke osobine u veštinama, kompetencijama i znanjima potrebnim za profesionalce koji rade sa odraslim osobama u nastajanju u popravnim ustanovama. Ova analiza naglašava važnost kontinuiranog ažuriranja i prilagođavanja vještina popravnih praktičara kako bi se zadovoljili rastući zahtjevi sektora.

Ponavljajući izazov u svim zemljama je nedostatak sistematskih mogućnosti obuke za popravne profesionalce. Ovaj jaz naglašava hitnu potrebu za inovativnim i proširenim okvirima učenja koji uključuju i tehničku ekspertizu i transverzalne vještine, kao što su emocionalna inteligencija, kulturna svijest i upravljanje krizama. Rešavanje ovih potreba je od suštinskog značaja za

podsticanje radne snage sposobne da se kreće kroz složene i dinamične realnosti popravnih okruženja.

Ovaj odeljak predstavlja glavne nalaze analize, fokusirajući se na potrebne veštine i kompetencije, specifične zadatke koji se obavljaju i oblasti identifikovane za dalji razvoj. Ažuriranjem nastavnih planova i programa za obrazovanje i obuku kako bi odražavali ove nalaze, popravni profesionalci mogu biti bolje opremljeni da zadovolje specifične potrebe odraslih u nastajanju, a istovremeno podržavaju njihovu reintegraciju u društvo.

3.1.1 Ključne oblasti identifikovane za razvoj

- **Socio-emocionalne kompetencije i upravljanje krizama**

Socio-emocionalne veštine su se pojavile kao temelj u svim profesionalnim profilima u okviru popravnog sistema. Emocionalna inteligencija, otpornost, empatija i napredne komunikacijske veštine su od suštinskog značaja za navigaciju složene međuljudske dinamike sa zatvorenicima, kolegama i spoljnim zainteresovanim stranama. Nedostatak sistematske obuke u ovim oblastima često dovodi do poteškoća u upravljanju konfliktima, stresom i agresivnim ponašanjem. Obuka u tehnikama upravljanja krizama je posebno vitalna, jer se profesionalci često susreću sa kritičnim incidentima koji zahtevaju brze i efikasne odgovore. Preporučuju se scenariji zasnovani na stvarnim izazovima kako bi se osigurala primenljivost i efikasnost.

Važnost razumevanja emocionalnih potreba zatvorenika i rešavanja kulturne raznolikosti je najvažnija. Interkulturalne kompetencije, koje uključuju prepoznavanje i prilagođavanje različitim kulturnim, etničkim, verskim i rodnim pozadinama, više puta su citirane kao kritične. Ovo je posebno relevantno s obzirom na sve veći multikulturalni sastav populacije pritvorenika. Obuka u upravljanju raznolikošću ne samo da olakšava bolje interakcije, već i smanjuje tenzije i promoviše rehabilitacijsko okruženje.

- **Digitalne vještine i tehnološka integracija**

Brza digitalizacija popravnog sektora zahteva razvoj robusnih digitalnih kompetencija. Profesionalci moraju biti opremljeni za rukovanje tehnologijama kao što su elektronski nadzor, online saslušanja i integrisani administrativni sistemi. Nedovoljna digitalna pismenost stvara značajne operativne neefikasnosti,

povećava pritisak na radno opterećenje i ograničava kapacitet za usvajanje savremenih proceduralnih dostignuća. Štaviše, starije osoblje često zahteva prilagođene programe obuke za premošćivanje generacijskih jaza i poboljšanje upoznavanja sa digitalnim alatima.

Digitalizacija takođe nudi mogućnosti za pojednostavljenje procesa, smanjenje administrativnih opterećenja i izdvajanje više vremena za kritične aktivnosti kao što su rehabilitacija i resocijalizacija. Usvajanjem integrisanih sistema praćenja i digitalnih zdravstvenih kartona, popravne ustanove mogu poboljšati komunikaciju, koordinaciju i upravljanje resursima, što na kraju poboljšava ishode i za osoblje i za pritvorenike.

- **Mentalno zdravlje i psihološka otpornost**

Psihološko blagostanje i popravnog osoblja i pritvorenika ostaje područje od značajne zabrinutosti. Prekomerni rad, stres i izloženost složenim psihološkim potrebama često dovode do izgaranja i smanjene efikasnosti među osobljem. Profesionalci zahtevaju pristup strukturiranoj podršci mentalnog zdravlja, uključujući savetodavne usluge, programe za izgradnju otpornosti i strategije samopomoći. Tehnike emocionalnog odvajanja, dizajnirane da održe profesionalne granice bez ugrožavanja empatije, posebno su efikasne u ublažavanju sekundarne traume.

Pored podrške osoblja, sveobuhvatna obuka u upravljanju mentalnim zdravljem i kriznoj intervenciji je od suštinskog značaja za rešavanje potreba pritvorenika. Specifični moduli o neurodiverzitetu i terapijskim pristupima za osobe sa posebnim potrebama su od ključnog značaja za obezbeđivanje inkluzivnosti i efikasnosti. Osim toga, sistemi psihološke podrške moraju biti integrisani u institucionalne okvire kako bi se obezbedila konzistentna, kvalitetna briga za sve zainteresovane strane.

- **Strategije međuinstitucionalne saradnje i reintegracije**

Saradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija u zajednici je ključna za efikasne procese reintegracije. Fragmentirana priroda postojećih sistema često stvara praznine u podršci, ometajući uspešnu tranziciju oslobođenih pojedinaca u društvo. Uspostavljanje zajedničkih baza podataka o resursima zajednice i promovisanje kontinuirane komunikacije između

zainteresovanih strana može da reši ova pitanja, olakšavajući holističke strategije reintegracije.

Programi reintegracije moraju biti prilagodljivi i prilagođeni individualnim potrebama, sa fokusom na pružanje ciljane stručne i obrazovne podrške. Usluge savetovanja za karijeru u popravnim ustanovama mogu uskladiti veštine zatvorenika sa zahtevima tržišta rada, smanjujući barijere nakon puštanja na slobodu i minimizirajući stigmatizaciju. Politike koje podržavaju mogućnosti zapošljavanja u tranziciji dodatno poboljšavaju napore za reintegraciju promovisanjem socijalne inkluzije i smanjenjem rizika od recidivizma.

- **Kontinuirano profesionalno usavršavanje i liderstvo**

Kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj je od ključnog značaja za održavanje kvalifikovane, prilagodljive radne snage. Programi obuke treba da obuhvate transverzalne kompetencije kao što su liderstvo, timski rad i pregovaračke veštine, zajedno sa tehničkom ekspertizom u zakonodavnim procedurama, metodama rehabilitacije i razvoju obrazovnih programa. Redovni programi ukrcavanja, pod nadzorom iskusnih kolega, mogu olakšati integraciju novih profesionalaca, poboljšati koheziju tima i smanjiti početni stres.

Razvoj liderstva, posebno, zahteva veći naglasak kako bi se osigurala efikasna koordinacija tima i strateško planiranje. Ovo je posebno relevantno za rešavanje rodno specifičnih izazova, jer se profesionalci često suočavaju sa praktičnim preprekama za napredovanje. Prilagođene strategije, uključujući mentorstvo i ciljanu obuku lidera, mogu promovisati jednakost i zastupljenost u sektoru.

- **Efikasna komunikacija i međuljudske veštine**

Efikasne komunikacijske i međuljudske veštine su neophodne za popravne profesionalce, oblikujući njihovu sposobnost da konstruktivno komuniciraju sa zatvorenicima, kolegama i spoljnim zainteresovanim stranama. Profesionalci moraju da se kreću finu ravnotežu između negovanja poverenja i održavanja autoriteta, osiguravajući da njihove interakcije promovišu saradnju i poštovanje. U kontekstima u kojima zatvorenici dolaze iz različitih kulturnih, lingvičkih i socio-ekonomskih sredina, interkulturalna komunikacija preuzima ključnu ulogu. Učesnici iz Italije, Grčke i Bosne i Hercegovine istakli su neophodnost obuke u ovoj oblasti, omogućavajući profesionalcima da efikasno adresiraju jezičke barijere i kulturne nijanse. Osim toga, emocionalna inteligencija i aktivno slušanje su

temeljni za razumevanje potreba zatvorenika i deeskalaciju sukoba, doprinoseći rehabilitacijskom pristupu koji poboljšava izgleda za reintegraciju.

- **Implementacija obrazovnih i stručnih programa**

Obrazovanje i stručno usavršavanje su centralni za misiju popravnih sistema, služeći kao osnovni alati za rehabilitaciju i socijalnu reintegraciju. Profesionalci moraju biti vešti u dizajniranju i isporuci programa koji se bave jedinstvenim potrebama odraslih u nastajanju, uzimajući u obzir njihove razvojne faze, stilove učenja i težnje. Ovaj pristup osigurava da je obuka relevantna i uticajna, opremajući zatvorenike akademskim znanjem i praktičnim vještinama potrebnim za zapošljivost nakon puštanja na slobodu. Profesionalci u Severnoj Makedoniji i Hrvatskoj istakli su vrednost prilagođavanja obrazovnih inicijativa za podsticanje zapošljivosti, sa snažnim fokusom na premošćivanje jaza u stručnim vještinama koje su u skladu sa zahtevima tržišta rada. Ovi naponi ne samo da poboljšavaju individualne rezultate, već i doprinose smanjenju recidivizma promovisanjem socijalne i ekonomske inkluzije.

- **Rodno specifični izazovi za profesionalne žene**

Profesionalci u popravnom sektoru suočavaju se sa različitim izazovima, posebno u sredinama u kojima su mogućnosti za unapređenje i razvoj karijere ograničene praktičnim barijerama, a ne sistemskom diskriminacijom. Učesnici iz više zemalja istakli su potrebu za ciljanim karijernim vođenjem i obukom lidera prilagođenom za rešavanje rodno specifičnih ograničenja. Pitanja kao što su odsustvo namenskih ženskih objekata ili operativni izazovi koje predstavljaju rodno zasnovane alokacije uloga mogu ograničiti profesionalni rast ženskog osoblja. Da bi se ublažili ovi izazovi, strategije se moraju fokusirati na stvaranje mogućnosti mentorstva, poboljšanje zastupljenosti liderstva i razvijanje pravednih politika koje podržavaju napredovanje u karijeri za žene u popravnim ulogama. Podstičući inkluzivno i podržavajuće okruženje, institucije mogu iskoristiti puni potencijal svoje radne snage uz unapređenje jednakosti na svim nivoima.

3.1.2 Ključne oblasti znanja i kompetencije

- **Pravno i etičko znanje**

Korektivni profesionalci zahtevaju duboko razumevanje pravnih okvira i etičkih principa kako bi zaštitili humano i zakonito postupanje sa zatvorenim pojedincima. Ovladavanje krivičnim pravom, propisima o ljudskim pravima i proceduralnim standardima je od suštinskog značaja za informisanje o donošenju odluka i obezbeđivanje usklađenosti sa međunarodnim i institucionalnim standardima. Redovna obuka u ovim oblastima ne samo da pojačava poštovanje zakona, već i podstiče kulturu etičke odgovornosti. Ovo temeljno znanje ovlašćuje profesionalce da se bave složenim pravnim izazovima, rešavaju proceduralne nejasnoće i održavaju institucionalni integritet u popravnom okruženju.

- **Interdisciplinarno znanje**

Višestruke potrebe mladih prestupnika u popravnim ustanovama zahtevaju interdisciplinarni pristup, spajajući psihološke, pedagoške i principe socijalnog rada. Podstičući saradnju između psihologa, edukatora i socijalnih radnika, popravni sistemi mogu holistički da se bave izazovima mentalnog zdravlja, obrazovanja i reintegracije. Ovo interdisciplinarno znanje omogućava profesionalcima da osmisle i sprovedu prilagođene intervencije koje premošćuju praznine u uslugama i podržavaju rehabilitaciju i socijalnu reintegraciju zatvorenika. Integracija različitih perspektiva obezbeđuje kohezivan i efikasan sistem koji se prilagođava složenim realnostima korektivnih okruženja.

- **Kulturna kompetencija i upravljanje različitostima**

Kulturna kompetencija postala je kamen temeljac efikasne korektivne prakse zbog sve veće raznolikosti zatvoreničke populacije. Profesionalci moraju biti opremljeni interkulturalnim komunikacijskim vještinama i sviješću o nesvesnoj pristrasnosti kako bi se s poštovanjem i efikasno angažovali s pojedincima iz različitih sredina. Obuka koja naglašava kulturnu prilagodljivost, jednakost i inkluzivne prakse je od suštinskog značaja za stvaranje rehabilitacijskog okruženja. Takve veštine omogućavaju korektivnim stručnjacima da osetljivo upravljaju konfliktima, grade poverenje i obezbeđuju pravedan tretman, jačajući sveobuhvatne ciljeve pravde i reintegracije.

- **Specijalizovano upravljanje kriminalom**

Novi oblici kriminala, uključujući sajber kriminal, organizovani kriminal i terorizam, zahtevaju od korektivnih stručnjaka da razviju specijalizovane veštine u proceni rizika, analizi ponašanja i prilagođenim tehnikama intervencije. Obuka u ovim oblastima osigurava da profesionalci ostanu spremni da upravljaju

visokorizičnim pojedincima uz održavanje sigurnosti i integriteta popravnih ustanova. Razumevanjem jedinstvenih motivacija i rizika povezanih sa ovim prestupnicima, profesionalci mogu razviti strategije zasnovane na dokazima koje su u skladu sa razvijajućim kriminalnim profilima i institucionalnim ciljevima.

- **Restorativna pravda**

Restorativna pravda uvodi promenu paradigme u popravnim praksama fokusirajući se na odgovornost, empatiju i obnovu odnosa između počilaca, žrtava i zajednica. Ovaj okvir daje prioritet rehabilitaciji prestupnika kroz dijalog i međusobno razumijevanje, podstičući socijalnu reintegraciju i smanjujući recidivizam. Obuka korektivnih profesionalaca u restorativnim principima, kao što su posredovanje i strukturirano rešavanje sukoba, opremi ih da efikasno sprovedu ove prakse. Ugradnjom restorativne pravde u institucionalne politike, popravni sistemi mogu uskladiti svoje poslovanje sa standardima ljudskih prava, istovremeno povećavajući povjerenje zajednice i dugoročnu socijalnu koheziju.

- **Digitalna kompetencija i tehnološka integracija**

Sve veća digitalizacija popravnih sistema naglašava potrebu za robusnim tehnološkim kompetencijama među osobljem. Poznavanje digitalnih alata kao što su elektronski sistemi za praćenje, platforme za upravljanje podacima i administrativne tehnologije poboljšavaju operativnu efikasnost i smanjuju oslanjanje na ručne procese. Prilagođeni programi obuke bave se generacijskim razlikama u digitalnoj pismenosti, osiguravajući da svi zaposleni mogu efikasno da se kreću modernim alatima. Pored toga, integrisani sistemi kao što su digitalni zdravstveni kartoni i automatizovano praćenje pojednostavljaju upravljanje resursima i omogućavaju donošenje odluka na osnovu podataka, što u konačnici poboljšava ishode rehabilitacije i reintegracije.

- **Emocionalna otpornost i upravljanje mentalnim zdravljem**

Psihološki zahtevna priroda popravnog rada zahteva sveobuhvatne strategije mentalnog zdravlja i za osoblje i za zatvorenike. Profesionalci moraju biti obučeni za krizne intervencije, svest o neurodiverzitetu i brigu o traumi kako bi se efikasno bavili izazovima mentalnog zdravlja. Inicijative za izgradnju otpornosti, zajedno sa strukturiranim sistemima podrške mentalnom zdravlju, ublažavaju rizike od izgaranja i sekundarne traume među osobljem. Ugrađivanje ovih mera u organizacione okvire podstiče psihološki bezbedno okruženje, poboljšavajući blagostanje i obezbeđujući konzistentnost rehabilitacijskih napora.

- **Rukovodstvo i koordinacija tima**

Snažno rukovodstvo i koordinirani timski rad su ključni za uspeh popravnih sistema. Programi za razvoj liderstva koji se fokusiraju na strateško planiranje, rešavanje sukoba i donošenje odluka opremaju lidere da upravljaju različitim timovima i rešavaju operativne složenosti. Mentorski programi za novo osoblje i redovne vežbe izgradnje tima jačaju koheziju i podstiču kulturu kontinuiranog učenja. Štaviše, ciljane inicijative za rešavanje prepreka napredovanju, posebno za nedovoljno zastupljene grupe, promovišu inkluzivnost i stvaraju dinamičnu, pravednu radnu snagu opremljenu da se prilagode rastućim izazovima.

- **Razvoj mekih vještina**

Sposobnost efikasne komunikacije, rešavanja sukoba i vežbanja empatije je od suštinskog značaja za profesionalce u popravnim ustanovama. Vežbe igranja uloga i refleksivne sesije dnevnika povećavaju sposobnost praktičara da se angažuju sa mladim prestupnicima, podstiču poverenje i rešavaju emocionalne potrebe. Ove meke veštine su od ključnog značaja za upravljanje društvenom dinamikom, deeskalaciju tenzija i podršku rehabilitacijskim putovanjima zatvorenika. Fokusirajući se na aktivno slušanje, emocionalnu inteligenciju i konstruktivan dijalog, korektivni profesionalci mogu izgraditi odnos i olakšati značajnu promenu ponašanja.

- **Prakse informisane o traumi**

Razumevanje efekata traume na ponašanje i učenje je od vitalnog značaja za stvaranje sigurnih i podržavajućih popravnih okruženja. Obuka u negi informisanoj o traumi oprema profesionalce alatima za prepoznavanje ponašanja vezanih za traumu i reagovanje sa empatijom i praktičnom podrškom. Vežbe zasnovane na scenarijima i refleksivne diskusije produbljuju njihovu sposobnost da se efikasno angažuju sa mladim prestupnicima, podstičući okruženja koja daju prioritet psihološkoj sigurnosti i poboljšavaju rehabilitacijske ishode.

- **Kontinuirano profesionalno usavršavanje**

Dinamična priroda popravnog rada zahteva posvećenost stalnom profesionalnom rastu. Pristup forumima za razmjenu vršnjaka, mogućnostima mentorstva i specijalizovanim resursima za obuku osigurava da praktičari ostanu informisani o najboljim praksama i novim trendovima. Strukturirani razvojni planovi podstiču profesionalce da postave i postignu ciljeve ličnog rasta, podstičući kulturu kontinuiranog poboljšanja i prilagodljivosti u okviru popravne radne snage.

3.1.3 Preporuke za poboljšanje

Na osnovu nalaza iz deset zemalja, predlažu se sledeće preporuke za rešavanje nedostataka i izazova identifikovanih u popravnom sektoru:

- **Razvijanje kriznog menadžmenta i socio-emocionalnih kompetencija**

Jačanje sposobnosti za upravljanje krizama ostaje prioritet za sve popravne profesionalce, posebno one u prvim ulogama kao što su zatvorski policajci i socijalni radnici. Redovna obuka koja uključuje scenarije iz stvarnog života, kao što su posredovanje sukoba i tehnike deeskalacije, osigurava da su profesionalci opremljeni za efikasno rukovanje situacijama visokog stresa. Naglasak treba staviti na poboljšanje emocionalne inteligencije, aktivno slušanje i otpornost, koji su od suštinskog značaja za održavanje reda uz podsticanje poverjenja i saradnje sa zatvorenicima. Proširenje obuke na prvu pomoć u mentalnom zdravlju i pristupe informisane o traumi dodatno će opremiti osoblje za rešavanje složenih emocionalnih i psiholoških potreba, smanjujući stres i za profesionalce i za zatvorenike.

- **Digitalne vještine i tehnološka integracija**

Prelazak na digitalizovana popravna okruženja naglašava hitnu potrebu za obukom u savremenim tehnološkim alatima. Digitalne platforme, uključujući elektronski nadzor, integrisane administrativne sisteme i tehnologije virtuelnog sluha, zahtevaju stručnost u svim ulogama. Programi obuke moraju se baviti generacijskim prazninama u digitalnoj pismenosti i fokusirati se na praktične primjene kako bi se smanjila neefikasnost i povećala produktivnost. Na primer, prilagođene radionice o upravljanju digitalnim zdravstvenim kartonima i automatizovani sistemi za praćenje zatvorenika mogu pojednostaviti tokove posla, omogućavajući profesionalcima da izdvoje više vremena za osnovne rehabilitacijske aktivnosti. Obezbeđivanje pravedan pristup tehnologiji i resursima dodatno podržava inkluzivne prakse i operativnu efikasnost.

- **Međuinstitucionalna saradnja i umrežavanje resursa**

Saradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija u zajednici je

od suštinskog značaja za besprekorne procese reintegracije. Uspostavljanje zajedničkih baza podataka resursa i promovisanje konzistentnih komunikacijskih okvira osigurava da profesionalci mogu pristupiti kritičnim uslugama podrške za zatvorenike i njihove porodice. Stručnjaci za reintegraciju, posebno, imaju koristi od strukturiranih partnerstava sa spoljnim organizacijama, koje mogu da obezbede mogućnosti zapošljavanja u tranziciji, obrazovne resurse i psihološku podršku. Međuinstitucionalna saradnja podstiče holistički pristup rehabilitaciji, minimizirajući praznine u uslugama nakon puštanja na slobodu i poboljšavajući ishode za mlade prestupnike.

- **Podrška mentalnom zdravlju i otpornost osoblja**

Rešavanje psiholoških zahteva postavljenih na popravno osoblje je od ključnog značaja za održivi razvoj radne snage. Radionice o izgradnji otpornosti, strategijama samopomoći i tehnikama emocionalnog odvajanja mogu ublažiti rizike od izgaranja i sekundarne traume. Osim toga, ugrađivanje sistema podrške mentalnom zdravlju u institucije, uključujući pristup savetovanju i superviziji, pojačava kulturu blagostanja. Za psihologe i socijalne radnike, specijalizovana obuka u neurodiverzitetu i terapijske tehnike prilagođene mladim prestupnicima povećava njihovu sposobnost da pruže ciljanu negu, poboljšavajući efikasnost osoblja i ishode zatvorenika.

- **Kulturna kompetencija i upravljanje različitostima**

Sve veća raznolikost unutar popravnih populacija naglašava neophodnost programa obuke fokusiranih na interkulturalnu komunikaciju i nesvesnu pristrasnost. Profesionalci moraju razviti vještine za efikasno kretanje u kulturnim, vjerskim i socio-ekonomskim razlikama, osiguravajući ravnopravan tretman i podstičući povjerenje. Prilagođeni moduli obuke o praksama orijentisanim na jednakost i kulturnoj prilagodljivosti opremaju osoblje za osjetljivo upravljanje konfliktima i stvaranje inkluzivnih popravnih okruženja. Davanjem prioriteta kulturnoj kompetenciji, popravni sistemi mogu da se bave sistemskim nejednakostima i promovišu rehabilitacijski etos koji poštuje jedinstvene identitete svih zatvorenika.

- **Restorativne prakse i pristupi orijentisani na rehabilitaciju**

Ugrađivanje principa restorativne pravde u korektivne politike zahteva sveobuhvatnu obuku osoblja u medijaciji, rešavanju sukoba i strategijama reintegracije u zajednici. Ove prakse ne samo da poboljšavaju međusobno razumevanje između prestupnika i njihovih zajednica, već i smanjuju recidivizam i grade društveno poverenje. Korektivni profesionalci mogu imati koristi od radionica specifičnih za ulogu o restorativnim okvirima, obezbeđujući usklađenost sa dugoročnim rehabilitacijskim ciljevima. Promovisanje strukturiranog dijaloga i odgovornosti podržava etos popravnih sistema zasnovan na ljudskim pravima, istovremeno jačajući transformativni potencijal praksi fokusiranih na rehabilitaciju.

- **Kontinuirano stručno usavršavanje i obuka lidera**

Uspostavljanje kulture cjeloživotnog učenja u popravnim ustanovama je od suštinskog značaja za prilagođavanje rastućim zahtjevima. Strukturirani razvojni programi treba da uključuju mogućnosti mentorstva, forume za razmjenu vršnjaka i pristup specijalizovanoj literaturi. Obuka lidera za koordinaciju tima, strateško planiranje i inkluzivne prakse oprema profesionalce za efikasno upravljanje različitim timovima i operativnim izazovima. Rešavanje prepreka napredovanju, posebno za nedovoljno zastupljene grupe kao što su profesionalke, obezbeđuje jednakost i zastupljenost na svim nivoima popravnih sistema. Podsticanje dinamične radne snage kroz kontinuirano profesionalno usavršavanje jača institucionalnu otpornost i prilagodljivost.

- **Ciljana podrška ranjivim grupama**

Profesionalci moraju usvojiti diferencirane pristupe prilagođene specifičnim potrebama mladih prestupnika, posebno onih iz ranjivih sredina. Obuka o negi informisanoj o traumi i specijalizovanim tehnikama intervencije za adolescente osigurava da su strategije rehabilitacije razvojno prikladne i uticajne. Stručnjaci za reintegraciju, socijalni radnici i psiholozi mogu sarađivati na dizajniranju holističkih programa koji se bave potrebama obrazovanja, zapošljavanja i mentalnog zdravlja, smanjujući prepreke za uspešan ponovni ulazak u društvo. Osnajivanje profesionalaca alatima za procenu i rešavanje individualnih potreba jača kapacitet sistema da efikasno podrži različite populacije.

- **Unapređenje sistemske fleksibilnosti i inovacija**

Popravne ustanove moraju dati prioritet prilagodljivosti i inovacijama kako bi se suočile sa izazovima modernih popravnih sredina. Fleksibilne politike koje se prilagođavaju razvijajućim profilima mladih prestupnika, kao što su oni koji su uključeni u organizovani ili sajber kriminal, omogućavaju profesionalcima da ostanu odgovorni na nove zahteve. Razvijanje najboljih praksi zasnovanih na dokazima kroz međunarodnu saradnju i inicijative za razmenu znanja podstiče sistemsko poboljšanje. Korišćenje inovativnih tehnologija i pristupa osigurava da se popravni sistemi usklade sa savremenim društvenim i operativnim potrebama, jačajući njihovu relevantnost i efikasnost.

4 Zaključak

Profili zanimanja razvijeni kroz projekat PICTURES predstavljaju značajan korak napred u usklađivanju kompetencija stručnjaka u sektoru pravosuđa sa rastućim izazovima rada sa odraslim osobama u nastajanju u popravnim sistemima. Ovi profili pružaju sveobuhvatan okvir koji se bavi specifičnim potrebama profesionalaca u različitim ulogama, a istovremeno služi kao nacrt za integraciju ovih kompetencija u nastavne planove i programe stručnog obrazovanja i obuke (VET) i visokog obrazovanja (HE).

Projekat naglašava važnost kontinuiranih inovacija, sistemske saradnje i interdisciplinarnog pristupa kako bi se osiguralo da su profesionalci u pravosudnom sektoru opremljeni za rješavanje jedinstvenih razvojnih, kulturnih i psiholoških potreba odraslih u nastajanju. Fokusirajući se na transverzne kompetencije - kao što su socio-emocionalna inteligencija, digitalna pismenost, upravljanje krizama i kulturna kompetencija - ovi profili premošćuju jaz između akademske pripreme i scenarija iz stvarnog sveta.

Usklađivanje ovih profesionalnih profila sa nastavnim planovima i programima za strukovno obrazovanje i visokoškolsko obrazovanje je ključno za podsticanje kvalifikovane, prilagodljive i profesionalne radne snage. Kroz ciljne module obuke, profili omogućavaju institucijama da osmisle programe koji profesionalce opremaju i tehničkom ekspertizom i mekim veštinama potrebnim za navigaciju u složenim popravnim okruženjima. Ovo usklađivanje osigurava da su diplomci spremni da se bave savremenim izazovima, od digitalizacije i kulturne raznolikosti do mentalnog zdravlja i restorativne pravde.

Projekat PICTURES promoviše inovacije integrišući savremene metodologije kao što su DACUM i konsultacije sa zainteresovanim stranama u razvoj profila zanimanja. Ovi pristupi osiguravaju da profili ostanu dinamični i odgovaraju promjenjivim potrebama pravosudnog sistema. Štaviše, naglasak na digitalnim kompetencijama i tehnološkim rešenjima naglašava orijentaciju projekta usmjerenu na budućnost, omogućavajući korektivnim profesionalcima da iskoriste alate za poboljšanu operativnu efikasnost.

Profili odražavaju snažnu posvećenost rješavanju različitih i novih potreba popravnih stručnjaka, posebno u radu sa ugroženim populacijama. Dajući prioritet podršci mentalnom zdravlju, negi informisanoj o traumi i kulturnoj kompetenciji, profili promovišu inkluzivnost i jednakost u popravnim sistemima. Ove kompetencije su od suštinskog značaja za negovanje okruženja koja daju prioritet reintegrativnim i restorativnim pristupima, što u konačnici doprinosi smanjenju recidivizma i poboljšanim ishodima reintegracije.

Kolaborativna priroda procesa razvoja profila naglašava važnost interdisciplinarnog timskog rada i systemske integracije. Podstičući veze između popravnih ustanova, univerziteta i obrazovnih centara, društvenih organizacija i drugih, profili podstiču holističke pristupe reintegraciji. Pored toga, naglasak na kontinuiranom profesionalnom razvoju osigurava da stručnjaci u pravosudnom sektoru ostanu opremljeni da se suoče sa rastućim izazovima, podstičući otpornost i prilagodljivost unutar radne snage.

Projekat PICTURES postavlja pozornicu za stalna poboljšanja u sektoru pravosuđa pružajući osnovu za buduća istraživanja, obuku i razvoj politike. Ključne preporuke uključuju kontinuirano ažuriranje profila kako bi odražavali nove zahtjeve, širenje programa obuke za uključivanje inovativnih praksi i uspostavljanje međunarodne saradnje za razmjenu najboljih praksi. Ovi naponi će osigurati da su profesionalci u pravosudnom sektoru spremni da se kreću kroz složenost savremenih popravnih okruženja, zadržavajući fokus na inkluzivnost, održivost i ljudska prava.



Co-funded by
the European Union

МК

Секторски професионални профили за правда



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Project Number 101140185

Информации за проектот

Акроним на проектот: PICTURES

Наслов на проектот: Педагошки инклузивен образовен и тренинг систем за унапредување на вештините на крос-секторски практичари кои работат со малолетни лица и млади возрасни во корекциски системи

Број на проектот: 101140185

Шема на финансирање: на Совфинансирано од Европската Унија

Координатор: Центар за промоција на целоживотно учење – CPIP

Веб-страница на проектот: на <https://projectpictures.eu/>

Информации за документот

Автор: AINOVA

Прегледувач:

Статус: Задача/Обврска

Ниво на споделување: Јавно

Кофинансирано од Европската Унија

Ставовите и мислењата изразени во овој документ се единствено на авторот/авторите и не нужно ги одразуваат ставовите на Европската Унија или EACEA. Ниту Европската Унија, ниту органот за грантови не можат да бидат одговорни за истите.

Ограничување на одговорност

Информациите, документацијата и податоците во овој резултат се напишани од консорциумот на проектот PICTURES согласно со договорот за грант од ЕК број 101140185 и не мора да ги одразуваат ставовите на Европската Комисија. Европската Комисија не е одговорна за било каква употреба на информациите содржани овде.

Овој резултат содржи оригинално непубликувано дело, освен кога јасно е наведено поинаку. Признавање на претходно објавени материјали и на работата на други лица е направено преку соодветно цитирање, кавотација или и двете. Репродукцијата е дозволена доколку се признае изворот.

Секое распространување на резултатите ги одразува само ставовите на авторот, а Европската Комисија не е одговорна за било каква употреба што може да се направи од информациите што ги содржи. Целосната одговорност за содржината на оваа публикација лежи кај авторите.

Авторски права

Овој извештај, доколку не е доверлив, е лиценциран под Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); копија е достапна овде: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Содржина

КРАТОК ПРЕГЛЕД ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1 ИДЕНТИФИКАЦИЈА 7

2 РЕЗУЛТАТИ 18

2.1 Персонал во затвор (вклучувајќи: затворски службеници, затворска полиција, затворски чувари и административен персонал)..... 20

2.2 Социјални работници (вклучувајќи специјалисти за реинтеграција, судски педагози, инспектори за социјална работа, координатори на образовни програми и независни социјални работници)..... 25

2.3 Правни професионалци (вклучувајќи адвокати, правни дипломци, судии, обвинители, полициски службеници, персонал за судска администрација, вработени во локални заедници и персонал на бесплатни правни услуги)..... 30

2.4 Психолози (вклучувајќи инспектор-психолози и дипломирани психолози)..... 34

2.5 Наставници (вклучувајќи учители, професори, пенитенцијарни едукатори, социјални едукатори, педагози и инструктори). 36

2.6 Здравствени професионалци (вклучувајќи медицински сестри и неуропсихијатри)..... 38

2.7 Социо-културни фасилитатори (вклучувајќи социо-културни аниматори, раководители на сектори за социјална работа и културни медијатори)	42
2.8 Техничари (вклучувајќи техничари во рамките на правосудните системи, менаџери на проекти, оператори на бази на податоци и техничари за надзор)	43
3 ГЛАВНИ НАОДИ.....	47
3.1.1 Клучни области идентификувани за развој.....	47
3.1.2 Клучни области на знаење и способности	52
3.1.3 Препораки за подобрување.....	56
4 ЗАКЛУЧОК.....	60

КРАТОК ПРЕГЛЕД

Овој документ ги претставува финализираните **професионални профили** за секторот правда, со посебен фокус на **младите возрасни** (на возраст од 18 до 25 години). Овие профили се развиени за да одговорат на тековните барања на секторот и да обезбедат дека професионалците во правдата, особено оние кои се вклучени во корекциската педагогија, поседуваат специјализирани компетенции потребни за ефикасно справување со тековните и идни предизвици.

Финализираните профили се резултат на сеопфатен процес кој вклучува истражување, валидација и синтеза низ десет партнерски земји: **Романија, Северна Македонија, Србија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Црна Гора, Италија, Грција, Португалија и Бугарија**. Конзорциумот опфаќа разновидна група на организации, како што се образовни институции, организации на граѓанското општество, кооперативи, јавни компании, корекциски установи и истражувачки тела. Оваа заедничка соработка обезбеди профилите да бидат информирани од мултидисциплинарна експертиза и адаптирани за да ги одразуваат заедничките европски приоритети.

Клучен фокус на оваа работа беше идентификувањето на **трансверзалните компетенции** – вештини и способности применливи во повеќе улоги и контексти – кои се заеднички во различни европски средини. Овие профили интегрираат **пристапот „прво педагогија“**, препознавајќи ја педагогијата како заедничка рамка што ги поврзува различните области, како што се правото, криминологијата, ресторативната правда, психологијата, социјалната работа, образованието и здравството. Овој пристап ја одразува потребата професионалците во правдата да поседуваат не само техничка експертиза туку и трансверзални вештини, како што се социо-емоционална интелигенција, свесност за ментално здравје, управување со кризи, културна компетенција, дигитални вештини, како и разбирање за одржливоста и отпорноста. Овие хоризонтални компетенции се интегрирани во сите профили, поставувајќи основа за **унапредување на вештините и професионалниот развој** во целиот сектор.

Процесот на развој вклучуваше мапирање и анализа на постојните работни описи, идентификување на недостатоци и усогласување со новите потреби. Овие наоди информираа за создавањето на сеопфатен **шаблон**, кој обезбедува конзистентност во ажурираните профили. Овој шаблон е применет за **осум клучни професионални улоги** во секторот: **едукатори, здравствени професионалци, правни професионалци, затворски персонал, психолози, социјални работници, социо-културни фасилитатори и техничари**. Секој профил е ревидиран за да вклучи нови педагошки компетенции и да ги одразува трансверзалните вештини потребни за ефикасна работа со млади возрасни.

Валидацијата на профилите беше спроведена преку консултации со **претставници од секторот и образовни партнери**. Повратните информации од овие консултации помогнаа во усовршување на профилите, осигурувајќи дека тие се усогласени со реалностите на професионалците во правдата и ги адресираат специфичните предизвици при работа со млади возрасни. Вклученоста на засегнатите страни обезбеди профилите да бидат релевантни и применливи на национално и европско ниво.

Значајна иновација на проектот е неговиот акцент на педагогијата како **обединувачка рамка**, адресирајќи го недостатокот на студии, истражувања и практики во овој специфичен сектор на национално ниво и истакнувајќи ја **пионерската и експерименталната природа** на оваа иницијатива на европско ниво. Овој пристап им овозможува на практичарите, професионалците и идните професионалци кои работат со млади возрасни во корекциски услови да одговорат на нивните уникатни развојни потреби, поддржувајќи ја нивната реинтеграција во општеството како придонесувачки граѓани. Педагогијата е препознаена како суштинска алатка за премостување на јазот помеѓу техничката експертиза и практичните вештини потребни во овој контекст.

Финализираните профили имаат за цел да ги поддржат наставните програми за **стручно и високо образование (VET и HE)**, премостувајќи го

јазот помеѓу академската подготовка и практичните барања на секторот правда. Овие профили служат како патоказ за усогласување на програмите за обука со потребите на професионалците кои работат со млади возрасни, промовирајќи инклузија, различност и холистичка поддршка за ранливите популации.

Профилите претставени овде ја одразуваат **обединетата европска перспектива**. Преку национални работилници и извештаи, идентификувани се и синтетизирани трансверзални компетенции споделени низ земјите од конзорциумот во кохерентна рамка. Преку овој процес, проектот воспоставува јасна патека за професионалците во правдата да ги унапредат своите вештини и да се прилагодат на комплексните предизвици поставени од младите возрасни. Со интегрирање на современите компетенции и нивно усогласување со потребите на секторот и образовните рамки, оваа иницијатива ја зголемува капацитетот на системите за правда низ Европа за да обезбедат ефективна, инклузивна и одржлива поддршка.

1 Идентификација

Идентификацијата на професионалните профили за секторот правда следеше систематичен и колаборативен пристап, осигурувајќи дека дефинираните компетенции се усогласени со реалните барања на професионалците и студентите кои сакаат да работат во овој сектор. Овој процес комбинираше кабинетско истражување, иновативни методологии како пристапот DACUM (Развивање на наставен план), национални работилници за валидација, вебинар на европско ниво и обемно вклучување на заинтересираните страни во партнерските земји.

Чекор 1: Кабинетско истражување и прелиминарно мапирање

Процесот започна со сеопфатно истражување од канцеларија, при што партнерите низ конзорциумот прегледаа 100 истражувачки и политички документи (10 по земја) поврзани со едукативните еко-системи во корекцискиот сектор, со фокус на младите возрасни лица — поединци на

возраст од 18 до 25 години. Оваа група претставува посебна популација во системот на правда, која бара прилагодени компетенции и вештини поради нивната уникатна развојна фаза.

Дополнително, партнерите идентификуваа 50 инспиративни практики од контекстот на ЕУ кои демонстрираа иновативни пристапи кон наставните планови за стручно образование и обука (VET) и високообразовни наставни планови (HE). Оваа фаза постави основа за разбирање на празнините помеѓу тековните програми за обука и еволутивните потреби на корекциските професионалци.

Чекор 2: Првична анализа на секторските потреби

Беше спроведена проценка на потребите за идентификување на клучните празнини во тековните практики. Анализата беше фокусирана на:

- **Тековни обврски и задачи:** Картографирање на улогите и одговорностите на корекциските професионалци.
- **Способности и вештини за однесување:** Идентификување на трансверзални и технички вештини што се бараат.
- **Потреби за знаење и обука:** Истакнување на празнините во постојните образовни и обучувачки рамки.
- **Предизвици и идни вештини:** Прогнозирање на способностите потребни за справување со новоизникнатите предизвици како што се дигитализацијата, одржливоста и свеста за менталното здравје.

Оваа фаза обезбеди увид во несогласувањето помеѓу постојните способности на практичарите и вештините кои се бараат од секторот правда, особено за професионалците кои работат со младите возрасни лица.

Чекор 3: Работилници на DACUM

За да се осигури дека профилите на професиите развиени во проектот PICTURES се засновани на практични реалности и усогласени со барањата на секторот, беа спроведени 10 работилници DACUM (Развивање на наставен план) помеѓу мај и јули 2024 година, по една во секоја партнерска земја. Овие работилници собраа над 150 професионалци од различни улоги во

корекцискиот систем, вклучувајќи корекциски службеници, воспитувачи, психолози, правни професионалци и социјални работници.

Методологијата на DACUM служеше како основа за идентификување, анализа и усовршување на компетенциите потребни за професионалците кои работат со младите возрасни лица (18–25 години) во секторот на правдата. Нејзиниот структуриран пристап обезбеди детална рамка за картографирање на задачи, вештини и компетенции специфични за идентификуваните работни улоги.

DACUM е призната методологија која ја истакнува активната вклученост на практичарите во картографирањето на нивните професионални области. Таа функционира на принципот дека професионалците кои работат директно на терен се најдобро позиционирани да ги артикулираат задачите, предизвиците и компетенциите што се вградени во нивните улоги. За секторот на правдата, овој пристап на учество е особено важен, бидејќи ги премостува:

- **Теоретски рамки со практични реалности.**
- **Потреби на пазарот на трудот со наставни планови за стручно образование и обука (VET) и високо образование (HE).**
- **Секторски специфични барања со холистичките потреби за поддршка на ранливите популации.**

Во проектот PICTURES, DACUM беше клучен за справување со уникатните потреби на професионалците кои работат со младите возрасни лица, осигурувајќи дека резултирачките профили на професиите интегрираат техничка експертиза, трансверзални компетенции и специфични вештини.

Подготовка и Организација

Процесот DACUM започна со развој на методолошка рамка координирана од страна на CPIP (Романија), лидерот на проектот. Оваа рамка воспостави: **A unified template for task and competency analysis.**

1. **Упатства за избор на учесници,** обезбедувајќи претставеност од различни дисциплини.

2. Патоказ за усогласување на наодите со образовните и целите на пазарот на трудот.

Работилниците беа планирани од крајот на пролетта до раното лето 2024 година, овозможувајќи флексибилност за прилагодување на националните контексти. Партнерските организации играа централна улога во организирањето на работилниците, вклучувањето на локалните засегнати страни и олеснувањето на дискусиите.

Учесници и структура

Секоја работилница вклучуваше разнолика група професионалци, обезбедувајќи сеопшти увидувања во корекциските практики. Распределбата на учесниците низ земјите вклучуваше претставници од:

- **Корекциски установи (службеници, воспитувачи, психолози)**
- **Министерства за правда и образование**
- **Организации на граѓанското општество**
- **Универзитети и истражувачки институции**

Работилниците беа дизајнирани за поттикнување на соработка и дискусија, со фокус на:

- **Анализа на задачи:** Идентификување на клучните одговорности и обврски.
- **Картографирање на вештини:** Дефинирање на есенцијални технички и трансверзални вештини.
- **Идентификација на празнини:** Истакнување на области кои бараат дополнителен развој или усовршување на вештини.

Рокови и Прегледи на земјите

- **Мај 2024:** Црна Гора (Подгорица) ја организираше првата работилница, по што следеше Северна Македонија (Скопје) на почетокот на јуни.

- **Јуни 2024:** Работилниците се одржаа во Грција (Универзитет на Егејското Море), Хрватска (Ријека и Загреб), Португалија (Младински затвор Леира) и Србија (Ниш).
- **Јули 2024:** Серијата заврши со одржување работилници во Босна и Херцеговина (Бијељина), Бугарија (Правец), Романија (Тимишоара) и Италија (Палермо).

Клучни резултати

Работилниците ја верификуваа DACUM како ефективна методологија за развој на профили информирани од практичарите. Со вклучување на професионалци од различни улоги и земји, процесот обезбеди дека идентификуваните вештини беа:

1. **Засновано на реалноста:** Отсликување на искуства од терен.
2. **Прилагодливо на различни контексти:** Балансирање на националните специфичности со заедничките европски приоритети.
3. **Усогласено со секторските цели:** Поддршка на интеграцијата на трансверзални вештини во VET и HE наставните програми

Колаборативната и итеративна природа на DACUM исто така го истакна нејзиното значење во поттикнувањето на интердисциплинарниот дијалог, овозможувајќи им на професионалците да ги споделуваат најдобрите практики и заедно да креираат решенија за предизвиците на целокупниот сектор.

Заклучок

Работилниците на DACUM беа клучен чекор во проектот PICTURES, овозможувајќи ефективно идентификување и усовршување на професионалните профили за правосудниот сектор. Со структурираниот, учествувачки и ориентиран кон практичен пристап, DACUM не само што ја мапираше задачите и вештините потребни за корекциските улоги, туку и обезбеди рамка за справување со развојните барања на професионалците кои работат со млади возрасни лица.

Чекор 4: Национална работилница за валидација

Потврдата на наодите од работилниците DACUM, истражувањето на документи и анализата на бази на податоци беше спроведена преку Национални работилници за валидација, одржани во секоја партнерска земја помеѓу октомври и ноември 2024. Овие работилници беа клучен чекор за да се осигури дека професионалните профили развиени во проектот PICTURES точно ги одразуваат реалностите и барањата на корекциските професионалци во нивните соодветни национални контексти. Секоја работилница беше спроведена на националниот јазик за да се олесни достапноста и вклученоста, а наодите беа преведени од оригиналниот англиски документ.

Цел и значење

Главната цел на работилниците беше да се валидираат и подобрат професионалните профили кои произлегоа од претходниот процес DACUM, истражувањето на документи и анализата на бази на податоци. Овие профили претставуваа прв обид за мапирање на компетенциите, вештините и задачите потребни за професионалци кои работат со млади возрасни лица во корекцискиот сектор. Работилниците осигурија дека овие профили ги одразуваат како уникатните предизвици на националните системи така и заедничките приоритети на европскиот правосуден сектор.

Овој чекор беше клучен за изградба на кредибилитет и сопственост меѓу заинтересираните страни, бидејќи обезбеди платформа за директно вклучување со профилите. Со вклучување на професионалци од корекциските установи, образовни институции, социјални услуги и други релевантни сектори, проектот осигура дека профилите ги опфаќаат сите аспекти на улогите и одговорностите во секторот.

Методологија и Структура

Работилниците за валидација следеа структурирана методологија во сите партнерски земји за поттикнување на соработка, дијалог и критичка анализа. Секоја сесија беше внимателно дизајнирана за да се осигури дека учесниците можат да ги прегледаат и дадат значајни повратни информации за профилите. Процесот вклучуваше:

1. **Подготовка:** Професионалните профили беа преведени на националните јазици и споделени со учесниците пред работилниците за да се олесни вклученоста и подготовката.
2. **Презентација:** Секоја работилница започна со вовед во проектот PICTURES и презентација на професионалните профили, објаснувајќи ја нивната релевантност за правосудниот сектор.
3. **Групни дискусии:** Учесниците беа поделени во групи или парови за да дискутираат и оценат профилите, фокусирајќи се на задачи, компетенции и области за подобрување.
4. **Собирање на повратни информации:** Фасилитаторите ги документираа сите придонеси, обезбедувајќи целосно собирање на податоци за анализа по работилниците.
5. **Заклучок:** Работилниците завршија со размислувања и неформални дискусии, често во придружба на освежувања, поттикнувајќи понатамошен дијалог меѓу учесниците.

Повеќе од 100 професионалци од сите партнерски земји учествуваа, претставувајќи разнолика експертиза. Учесниците вклучуваа корекциски офицери, едукатори, психолози, правни професионалци, социјални работници, здравствени работници и други. Нивните придонеси ја истакнаа мултидисциплинарната природа на компетенциите потребни во правосудниот сектор.

Хронолошка рамка и резиме на земјите

- **Босна и Херцеговина:** Две работилници се одржаа на 24 октомври 2024 година во хотелот Пирг во Бијељина и на 12 ноември 2024 година на Правниот факултет во Пале. Учесниците вклучуваа корекциски персонал, едукатори, психолози, правни професионалци и социјални работници. Вкупно 34 учесници придонесоа во оценувањето на профилите за управување со затвори, рехабилитација и поддршка на менталното здравје.
- **Бугарија:** На 30 октомври 2024 година, работилницата во Софија вклучуваше осум професионалци од Генералниот директорат за извршување на санкции (ДГИС), вклучувајќи инспектори за социјална

работа, психолози и корекциски офицери од затворите во Софија и Враца.

- **Хрватска:** Работилниците на 28 октомври 2024 година во Институтот за образование на возрасни Данте и на 29 октомври 2024 година во затворот Ријека собраа 10 професионалци, вклучувајќи едукатори, социолози и службеници за пробација, за да ги валидираат профилите за образовни и корекциски улоги.
- **Грција:** Работилницата одржана на 8 ноември 2024 година на Универзитетот на Егејското Море вклучуваше 11 професионалци, вклучувајќи едукатори, психолози и експерти за криминолошки студии.
- **Италија:** На 8 октомври 2024 година, во CEIPES ETS во Палермо, девет професионалци, вклучувајќи полициски офицери од затворите, психолози и социјални едукатори, дискутираа за профилите како што се 'Психолог' и 'Социјален едукатор' во детали.
- **Црна Гора:** Одржана онлајн на 22 ноември 2024 година, со 12 учесници, вклучувајќи адвокати, психолози, социјални работници, затворски стражари и професори од Министерството за правда, социјални работи и образование.
- **Северна Македонија:** Работилницата на 14 ноември 2024 година во хотел Изгрев во Штип вклучуваше 11 професионалци од корекциски установи, социјални служби и образовни сектори. Дискусиите беа фокусирани на профилите за едукатори, затворски службеници и координатори за третман.
- **Португалија:** Одржана на 15 ноември 2024 година во Startup Leiria – Parceiros, оваа работилница присуствуваа 11 професионалци, вклучувајќи наставници, едукатори, психолози и техничари од Младинскиот затвор во Леира.
- **Романија:** На 22 октомври 2024 година, во Тимишоара Пенетрација 13 учесници ги валидираа профилите за затворски службеници, едукатори и специјалисти за реинтеграција.

- **Србија:** Поради непредвидени околности, Србија не беше во можност да ја одржи работилницата во планираниот рок. Сепак, се направени аранжмани за одржување на работилницата на подоцнежен датум, осигурувајќи дека влезот на Србија ќе придонесе за професионалните профили.

Кооперативна рамка за потврда

Работилниците ја нагласија важноста на колективната стручност при креирањето на професионалните профили. Вклучувајќи различни професионалци од поправниот, образовниот и здравствениот сектор, проектот поттикна меѓудисциплинарен дијалог и го истакна повеќестраниот карактер на компетенциите потребни во правосудниот сектор.

Клучни трансверзални компетенции како што се емоционалната интелигенција, адаптивилноста и отпорноста беа идентификувани во сите земји, додека националните контексти акцентираа на специфични потреби, како што се дигиталната писменост, неа која е информирана од траума и културната компетентност.

Значење за правосудниот сектор

Националните работилници за валидација беа клучен чекор во подобрувањето на професионалните профили, осигурувајќи нивната релевантност, практичност и адаптивилност. Со интегрирање на увидите од различни професионалци, проектот PICTURES создаде силна рамка која ги поврзува теоретските модели со реалностите на терен..

Овој учествувачки процес гарантира дека профилите остануваат динамични и одзивни на развојните потреби на правосудниот сектор, особено за професионалци кои работат со млади возрасни лица во предизвикувачка и комплексна средина.

Чекор 5: Вебинар и Европско ниво на синтеза

Последната фаза од процесот на развој на професионалните профили во проектот PICTURES кулминираше со синтеза на наодите на европско ниво преку вебинар, одржан на 13 ноември 2024 година. Настанот, кој го водеше АИНОВА како лидер на WP3, собра повеќе од 25 заинтересирани страни од цела Европа, создавајќи колаборативна платформа за евалуација и

усовршување на профилите развиени за време на националните работилници.

Цели и клучни активности

Вебинарот служеше како критична платформа за заинтересираните страни да ги потврдат идентификуваните способности и професионални профили, додека истовремено се поттикнуваа дискусии за нивната усогласеност со курикулумите за стручно образование и обука (VET) и високо образование (HE). Тој исто така обезбеди дека профилите ги адресираат реалностите на корекцискиот сектор во различни европски контексти.

Клучни активности за време на вебинарот вклучуваа:

- **Потврдување на вештините:** Учесниците ги прегледаа и потврдија вештините и компетенциите наведени во професионалните профили.
- **Хармонизација со наставните програми:** Фокусот беше ставен на усогласување на профилите со рамките за стручно образование и обука (VET) и високо образование (HE) за поддршка на континуиран професионален развој и стабилни патишта за обука
- **Современа релевантност:** Учесниците ја истражуваа важноста од вклучување на актуелни социјални, политички и етички прашања во профилите, обезбедувајќи нивна усогласеност со предизвиците на денешниот правосуден сектор.

Документот беше обезбеден на англиски јазик за сите учесници, со што се олеснија групните дискусии и се овозможи заедничка валидација на профилите од страна на засегнатите страни. Овие дискусии ја истакнаа важноста од нагласување на техничките и хуманитарните компетенции.

Нагласување на современите и етичките димензии

Една од клучните согледувања изнесени за време на вебинарот беше потребата професионалните профили да ја одразуваат актуелните социјални и политички прашања на современиот свет. Со оглед на тоа што затворските професионалци директно работат со младите – иднината на општеството – беше договорено дека профилите треба да вклучуваат силна хуманитарна компонента. Овој пристап се спротивставува на тенденцијата за фокусирање

исклучиво на техничките и работно-ориентираните вештини, обезбедувајќи рамнотежа што дава приоритет на етичките аспекти и човековите права.

Беа истакнати следните точки:

- **Хуманитарна компонента:** Профилите мора да одговорат на етичките кризи и прекршувањата на човековите права кои сè почесто се присутни во денешниот глобален контекст.
- **Демократски и инклузивен пристап:** Проектот PICTURES мора да ги усогласи своите цели со демократски, инклузивни и разновидни принципи, обезбедувајќи дека професионалците се подготвени да промовираат социјална кохезија и правда.

Обединета европска перспектива со локална прилагодливост

Природата на вебинарот како соработничка обезбеди дека професионалните профили ја одразуваат обединета европска перспектива, додека ја задржуваат прилагодливоста за да ги задоволат специфичните потреби на националните контексти. Засегнатите страни од различни средини го дадоа својот придонес, потврдувајќи ја интердисциплинарната природа на профилите.

Клучни резултати од вебинарот

Процесот на синтеза резултираше со развој на унифицирана рамка применета на осум клучни професионални улоги:“

1. **Едукатор**
2. **Здравствен професионалец**
3. **Правен професионалец**
4. **Затворски работник**
5. **Психолог**
6. **Социјални Работници**
7. **Социо-културни водичи**
8. **Техничари**

Усогласеност со реалните барања

Завршените професионални профили ги адресираат еволуирачките барања на правосудниот сектор со:

- **Прекрстување на разликата:** Создавање на непрекината врска помеѓу академската подготовка и реалностите на работното место, обезбедувајќи подготвеност за предизвиците на затворските улоги.
- **Професионализација на улогите:** Промовирање на насочени наставни програми за стручно образование и обука (VET) и високо образование (HE) кои поддржуваат развој на специфични кариерни патеки.
- **Одговарање на новопојавените потреби:** Подготвување на професионалците за справување со комплексните потреби на младите возрасни лица, поттикнувајќи инклузивни, етички и одржливи практики во правосудниот систем.

Заклучок

Овој строг и соработнички пристап кон синтезирање на наодите обезбедува дека завршените професионални профили се применливи и имаат влијание. Со усогласување на програмите за обука со динамичните потреби на правосудниот сектор, проектот PICTURES нуди патоказ за опремување на професионалците со алатки потребни за поддршка на младите возрасни лица, додека промовира инклузивни и одржливи практики во затворските системи низ Европа.

2 Резултати

Еволуирачките барања на правосудниот сектор, особено во однос на младите возрасни лица, бараат континуирано обновување и иновации на професионалните профили. Оваа секција ги нагласува клучните улоги во секторот, фокусирајќи се на: едукатори, здравствени професионалци, правни професионалци, затворски персонал, психолози, социјални работници, социо-културни фасилитатори и техничари, чии одговорности се клучни за реинтеграцијата и поддршката на индивидуи во правосудниот систем.

По процесот на идентификација опишан претходно, резултатите од Анализата на секторскиот екосистем на правосудството за професионалците и практичарите се претставени во форма на детални професионални профили. Овие профили претставуваат врв на обемно истражување, консултации со засегнати страни и напори за валидација спроведени низ десетте партнерски земји. Секој профил е дизајниран да одговори не само на сегашните реалности, туку и на идните предизвици, обезбедувајќи силна основа за професионален развој во правосудниот сектор.

Секој професионален профил е поделен на секции кои ги деталзираат тековните должности, тековните задачи, способности и потребни вештини, потребното знаење и тековната обука, заедно со предизвиците, идните вештини, способности и однесувања, и знаењето потребно за надминување на овие предизвици. Овој структуриран формат обезбедува достапност и усогласеност со програмите за обука, прекрстувајќи ја разликата помеѓу академската подготовка и реалната примена.

Со согледување на специфичните задачи, должности, способности и знаење потребни за секоја улога, профилите обезбедуваат јасен и практичен преглед на тековните практики. Тие исто така ги опишуваат предизвиците поврзани со секоја улога и предлагаат идни способности за справување со еволуирачките барања. Овој пристап со поглед кон иднината обезбедува дека профилите остануваат прилагодливи и усогласени со динамичните потреби на правосудниот сектор.

Резултатите од профилите се дизајнирани да ја олеснат нивната интеграција во наставните програми за стручно образование и обука (VET) и високо образование (HE). Преку јасна синтеза на ажурираните способности и потреби за надградување на вештини, овие профили ја прекрстуваат разликата помеѓу академската подготовка и реалностите на работното место. Оваа усогласеност го поддржува професионализирањето на клучните улоги во правосудниот сектор, додека ја задржува прилагодливоста на националните контексти.

Преку оваа комплетна и структурирана презентација, резултатите ја илустрираат посветеноста на проектот PICTURES за зајакнување на капацитетот на правосудниот сектор за ефикасна поддршка на ранливите популации. Овие профили служат како референца и водич за развој на стручен кадар опремен за справување со предизвиците на комплексен и динамичен правосуден систем.

а крајот, оваа секција ја нагласува потребата од континуиран професионален развој и обука за сите профили, за да се осигура усогласеност со еволуирачките предизвици на правосудниот систем. Професионалците во правосудството мора да останат во тек со новостите, да бидат емпатични, прилагодливи, културно компетентни и вешти во новите технологии за ефективно поддржување на реинтеграцијата на ранливите популации.

2.1 Персонал во затвор (вклучувајќи: затворски службеници, затворска полиција, затворски чувари и административен персонал)

ТЕКОВНИ ОБВРСКИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	СПОСОБНОСТИ И ПОТРЕБНИ ПОВЕДЕНСКИ ВЕШТИНИ	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ
Ракување/третман на затвореници	Посебно справување со различни јазици, религии и култури во однос на работата со затвореници.	Емоционална свесност. Емпатија. Будност на знаци на малтретирање или самоповредување.	Социјални вештини. Меѓукултурни способности.
	Активно промовирање анти-малтретирање, безбедност на затворите и затворениците, спречување насилство и стратегии за намалување на дроги.	Чувство за праведност. Резилиенција. Осигурување на безбедноста на затворениците. Извршување на претреси на затворениците. Знаење на процедури.	Јасно разбирање на процесот и процедурата. Знаење за затворските политики и санкции.

	Придружување на затвореници надвор (на пр. судови, болници, работа надвор, заеднички активности, пренос, пренос во странство и екстрадиции).		Знаење за употреба на оружје и различни технички средства. Техники за контрола и ограничување.
Самоодржување / Отпорност	Баланс меѓу работа и приватен живот / здравје и безбедност / одржување (ментално и физичко) здравје	Динамичко реагирање на проблеми и кризи. Справување со критични и предизвикувачки ситуации.	Знаење за инструменти и поддршка што се достапни во пост-затворската грижа. Свесност за ресурси.
Работа со затвореници за да им се помогне во подготовката за ослободување.	Учествување во дополнителна обука.	Пријателски, ентузијастичен, весел, реалистичен, управување со очекувања, свесност за потребите на затворениците, способност за идентификување на можни проблеми, професионален во секој момент, активни вештини за слушање, асертивност, позитивен јазик на тело.	Способност за идентификување на потреби и соодветни патишта за поддршка. Знаење за достапни услуги.
	Учествување во програми за рехабилитација, вклучувајќи работилници.		
	Остварување позитивни односи со затворениците, дејствувајќи како позитивен пример.		
Гарантирање на здравје, безбедност, права и ред.	Контрола на безбедносни аспекти/осигурување на непречен	Организација. Внимание на детали. Делигентност.	Запознаеност со распоредот на затворот и популацијата.

	целокупен процес/самозаштита, како и заштита на затворениците.	Самодоверба. Асертивност. Почит. Авторитет. Искреност.	Разбирање на процеси и процедури, знаење за протоколи за правилно извршување. Согласно со законодавството. Техники за контрола и ограничување. Како ефикасно да се работи како дел од тим.
	Надзор, безбедност, контрола, решавање проблеми, поддршка на затворениците, осигурување на ред и дисциплина.	Емпатија. Способност за брзо оценување на ситуација. Донесување одлуки.	
	Работа во рамките на правилата за одржување на редот во затворот, вклучувајќи одговор на инциденти каде што е потребна употреба на сила.	Работа самостојно и во тим. Комуникација. Тимска работа. Техники за решавање конфликти.	
	Овозможување на интегритетот на ќелиите и затворениците преку проверка на објектите и состојбата на затворениците.	Управување со кризи и техники. Управување со стрес и техники.	
	Организирање на дневните активности според одобраниот дневен распоред.		
	Набљудување. Собирање информации. Информирање на надредените за загриженоста и однесувањето на затворениците.		

	Решавање правни барања на затворениците или осигурување на пренос на информации до надлежните лица.		
Административна работа	Соработка со други, осигурување на основни услуги, апликации и изјави.	Знаење за правни регулативи, Професионализам, Вештини за писменост, искреност, објективност, внимателен (не-емоционален) избор на зборови, фактичко известување.	Форматирање на документи согласно затворската политика. Вештини за пишување извештаи. Знаење за имплементација на барањата во практика.
	Пополнување извештаи и проценки на ризик, запишување инциденти и други набљудувања.		

ПРЕДИЗВИЦИ	ВЕШТИНИ, СПОСОБНОСТИ И ПОВЕДЕНИЈА ВО ИДНИНА.	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ
Дигитализација / Нови технологии (онлајн рочишта, телемедицина, електронски пристап, електронски надзор)	Способност за прилагодување на променливи технологии и учење нови начини на работа.	Континуирана обука во ИТ и вештини за писменост/математика, посветена обука за нови технологии и системи.
Опадна квалитетот на новите вработени.	Спремност за учење, мотивација, емпатија, самодоверба, познавање на процедурите, познавање на законот,	Обука за тоа како да се извршуваат обврските, искусствените вработени треба да бидат ментори за новите.

	познавање на правата на затворениците.	
Појава на специјализирани криминали (киберкриминал, тероризам/радикализација, дрога, организиран криминал) – модификација на карактеристиките на затворениците.	Знаење за законодавството. Странски јазик. Внимание на детали. Повеќе знаење за културни специфики, вредносни слики.	Употреба на оружје и други средства за интервенција, Управување со време, Комуникација, Развивање компетенции за надзор. Меѓукултурно знаење и компетенции.
Диверзификација на културата, јазикот и религијата.	Меѓукултурна свесност. Јазични вештини.Awareness of other religions	Меѓукултурна обука. Обучување за емоционална интелигенција. Неуродиверзитет / Специјални образовни потреби (SEN).training Unconscious bias training
Неефикасност на системот (недостаток на ресурси, недостаток на мотивација на персоналот, пренатрупаност на затворите, влошување на објектите). Поради тоа, работа со помалку ресурси.	Работа поумно – разгледување на можни нови, поефективни начини за извршување задачи.	Научете како да ги искористите достапните ресурси.
Недостиг на етика меѓу персоналот и затворениците.	Етика Проактивност Спремност за учење	Обука за тоа како да се постапува етички.
Недостиг на дисциплина меѓу затворениците.	Самодоверба Стравот Лидерство Самоконтрола	Обука за тоа како да се справувате со конфликти и кризи. Обука за лидерски

	Управување со стрес Вештини за интервенција во кризи Вештини за управување со конфликти Емоционална контрола	вештини. Обука за самоконтрола, емоционална контрола, самодоверба и управување со стрес.
Потреби за ментално здравје	Разбирање на менталните здравствени аспекти за затворениците. Способност за емпатија и разбирање на менталните здравствени проблеми. Повеќе теоретско знаење за „правилниот“ начин на постапување со затворениците.	Обука за прва помош за ментално здравје, детално разбирање на процесите за пријавување на загрижености за поединечни затвореници.
Нови методи за борба против феноменот на внесување забранети предмети во казнено-поправната установа.	Свесност за нови и различни методи на шверц и нови типови забранети предмети.	Редовна комуникација и ажурирања во врска со оружје, дрога и нови методи на шверц. Специфична обука.

2.2 Социјални работници (вклучувајќи специјалисти за реинтеграција, судски педагози, инспектори за социјална работа, координатори на образовни програми и независни социјални работници).

ТЕКОВНИ ОБРСКИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	КОМПЕТЕНЦИИ И ПОДГОТОВНИ ВЕШТНИНИ ПОТРЕБНИ	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ	ТЕКОВЕН ТРЕНИНГ
Поддршка во суд	Подготовка на документација за програми за реинтеграција	Внимание на детали, активно слушање, синтеза на информации, проценка на ризик.	Стручност во техники за оценување	Почетна обука
Поддршка за социјална реинтеграција на ослободени лица	Идентификување на потреби	Активно слушање, синтеза на информации, ризик и потребна асертивност	Стручност во разбирање на потреби	Обучувачки курсеви
Координација со надворешни служби	Соработка со социјални служби, заеднички организации и програми за станбени решенија.	Меѓучовечки вештини, ефикасна комуникација, соработка, организациски способности	Знаење за достапни социјални услуги и системи за поддршка	Подготвителни курсеви
Ориентација	Препорака за внатрешни можности	Вештини за советување, проценка на потреби, способност за идентификување на силни и слаби страни	Знаење за релевантни закони и процедурни правила	N/A

Координација и развој на образовни програми	Избор на групи, олеснување, мониторирање и креирање програми или активности	Силни комуникациски вештини, крос-функционална координација, флексибилност	Експертиза во техники на преговарање	N/A
Поврзување на задржаните лица со внатрешни и надворешни заинтересирани страни	Извештавање за потребите на затворениците до релевантни оператори	Активно слушање, емпатија, асертивна комуникација, проценка на ризик, идентификување на потреби	Правила на постапка, закон за затвори, техники на интервјуирање	N/A
Консултации преку индивидуална или групна активност	Обезбедување емоционално и социјално советување на младите возрасни лица	Способности за советување. Одлучност. Емпатија.	Знаење и техники на советување. Законодавно знаење. Комуникација. Преговарање. Самодоверба. Асертивност.	Специфични работни техники.
Процена	Евалуација на затворениците. Подготовка на проценки и извештаи. Лична услуга за затворениците.	Иницијативност. Организационски вештини. Создавање на работна соработка. Соодветно набљудување. Вештина на поставување соодветни прашања. Интерпретација на невербални знаци на	Специфично знаење за да се изврши проценка. Минимум на психолошко знаење. Знаење во областа на работа со деца и млади. Техники на проценка. Психолошки и педагошки компетенции.	Специфични работни техники.

		комуникација. Техники на вклучување.		
Административни задачи	Управување со предмети, ажурирање на внатрешни документи, распоредување на состаноци, координација со надворешни служби.	Флексибилност, решавање на проблеми. Личен напор за развој на поефективна и покорисна работа.	Закон за затвори, процедурни правила. Познавање на системи за управување со предмети и организациски политики. Справност во користење на канцелариски софтверски алатки. Разбирање на регулативи за доверливост на податоци и приватност. Свесност за институционални процедури за распоредување и координирање на услуги. Способност за навигација и ажурирање на системи за управување со контакти. Основни принципи на административна ефикасност и оптимизација на	N/A

			работниот процес.	
Развој на програми за реинтеграција	Избор на целни групи. Олеснување, мониторирање и спроведување на програмите.	Комуникациски вештини. Флексибилност.	Знаење за програми за реинтеграција, заеднички ресурси и најдобри практики за социјално вклучување.	Прецизни работни техники.
Проекти за активности	Спроведување на проекти за активности.	Вклученост Обезбедување финансиска поддршка	Познавање на типовите на проекти за активности.	Развој на лична вклученост.

Предизвици	ИДНИ СПОСОБНОСТИ, ВЕШТИНИ И ПОНАШАЊА	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО
Поделба на различни области на услуги	Специфични вештини и задачи прилагодени на специјализациите	Обука за намалување на предрасуди, интеркултурна комуникација и решавање конфликти
Прилагодување на интервенциски програми на нови технологии	Основни ИТ вештини, учење нови програми	Обука за информатичка технологија (ИТ)

Мултикултурна средина	Флексибилност. Адаптибилност. Познавање на различните потреби на затворениците. Толеранција. Емпатија.	Разбирање на потребите и специфичностите на различни култури. Обука за решавање конфликти. Само-рефлексција.
Функционална неписменост – ниски нивоа на образование – занемарување поради околности	Комуникациски вештини. Капацитет за адаптација.	Обука за тоа како да се справувате со различни типови на затвореници и да се посветите на нивните специфичности (на пример, постари затвореници, психички болни затвореници). Специфична обука за можностите за справување со затворениците и поврзување со други релевантни актери.
Разликите меѓу затворениците.	Познавање на специфичностите меѓу различните типови на затвореници.	
Технологија	Задачи базирани на компјутерски алатки.	Обука за информатичка технологија (ИТ)

2.3 Правни професионалци (вклучувајќи адвокати, правни дипломци, судии, обвинители, полициски службеници, персонал за судска администрација, вработени во локални заедници и персонал на бесплатни правни услуги).

ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	ВЕШТНИ И СПОСОБНОСТИ ПОТРЕБНИ	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО	ТЕКОВНА ОБУКА
Поддршка на судот	Подготовка на неопходната документација за програми за реинтеграција.	Внимание, вештини за слушање, вештини за сумирање информации, компетенции за проценка на ризик.	Знаење во областа на евалуација.	Почетна обука
Поддршка за социјална реинтеграција на ослободени лица	Идентификација на потреби	Внимание, вештини за слушање, вештини за сумирање информации, компетенции за проценка на ризик, компетенции за проценка на потреби.	Знаење во областа на техники за идентификација на потреби. Асертивност.	Обучувачки курсеви
Координација со надворешни услуги	Поврзување со социјални служби, заеднички организации и програми за станбени решенија.	Меѓучовечки вештини, комуникација, соработка, организациски вештини	Знаење за достапни социјални услуги и системи за поддршка	Обучувачки курсеви
Административни гранки на судската администрација во процесот на	Подготовка на комплетна документација за испраќање на лице за	Меѓучовечки вештини, комуникативност, соработка, организациски	Специјализирано знаење во областа на постапување со осудени лица.	Почетна обука

испраќање на осудено лице за издржување казна затвор и постапката за спроведување на изречени кривични санкции.	издржување казна. Координација и комуникација со институции каде се извршува изречената кривична санкција.	способности, вештина за сумирање информации, способност за проценка на ризик.		
Понашање на судиите, обвинителите, адвокатите и овластените лица (полицајци) кон малолетни сторители на кривични дела.	Учествување во постапката спроведена против млад возрасен лице кое сторило кривично дело.	Способност за активно слушање, меѓучовечки вештини, разбирање на потребите и специфичните карактеристики на младите возрасни лица.	Знаење во областа на малолетничката деликвенција.	Обука за малолетничка деликвенција организирана на национално ниво од здруженија на судии и обвинители, адвокатски комори и министерства за правда.
Постпенален третман / Развој на стратегии за излез за осудени лица.	Развој на социо-економски прашалници Обезбедување правна помош при регистрација во Бирото за вработување по ослободување од затвор Обезбедување правна помош при регистрација и	Меѓучовечки вештини, комуникативност, соработка, организациски способности, вештина за сумирање информации, способност за проценка на ризик.	Знаење за социјални, здравствени и други услуги и програми за поддршка.	Почетна обука

	остварување на здравствени права Обезбедување правна помош при регистрација и остварување на социјални права Обезбедување правна помош во врска со финансиски прашања Обезбедување правна помош во врска со продолжување на образованието, информирање и професионално советување Обезбедување правна помош во врска со обезбедување на станбени услови			

ПРЕДИЗВИЦИ	ИДНИ СПОСОБНОСТИ, КОМПЕТЕНЦИИ И ПОВЕДЕНИЈА	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ
ПОДЕЛБА НА РАЗЛИЧНИ	Специфични вештини и задачи	Намалување на предрасудите.

УСЛУЖНИ ОБЛАСТИ	во зависност од специјализацијата.	Меѓукултурна комуникација. Обука за решавање конфликти.
Прилагодување на интервенциската програма на новите технологии.	Минимално знаење во областа на информатичката технологија. Учење на нови програми.	Обука за информатичка технологија.
Адаптација на мултикултурни средини.	Флексибилност. Адаптација.	Учење на потребите и специфичностите на различни култури.

2.4 Психолози (вклучувајќи инспектор-психолози и дипломирани психолози).

ТЕКОВНИ ОБВРСКИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	СПОСОБНОСТИ И ПОНАШАЊА ПОТРЕБНИ	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ	ТЕКОВНА ОБУКА
Психолошка проценка на затвореникот и неговото/нејзиното семејство.	Психолошка проценка и евалуација на затворениците. Следење.	Самодоверба. Проактивност. Етика. Почит. Вештини за интервенција во криза.	Знаење во психолошката област и проценки.	N/A
Психосоцијална поддршка и евалуација.	Психолошка интервенција. Следење на успехот на	Емоционална контрола. Трпение.	Знаење во психолошката област.	N/A

	имплементацијата на индивидуалната програма.			

ПРЕДИЗВИЦИ	ИДНИ СПОСОБНОСТИ, КОМПЕТЕНЦИИ И ПОНАШАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ
Строга структура и многу бироократија.	Учете како да се справите со ограничени ресурси.	Обука за мотивација Организација Паметна работа
Психосоцијална поддршка за притвореници кои во моментов немаат поддршка, освен со посебно одобрение од судот.	Интелектуална, социјална, морална зрелост и емоционална контрола.	Обука за мотивација Организација Паметна работа
Недостаток на континуирана обука за психолози кои работат со малолетници и млади возрасни лица.	Интелектуална, социјална, морална зрелост и емоционална контрола.	Обука за мотивација Организација Паметна работа

2.5 Наставници (вклучувајќи учители, професори, пенитенцијарни едукатори, социјални едукатори, педагози и инструктори).

ТЕКОВНИ ОБВРСКИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	СПОСОБНОСТИ И ПОНАШАЊА ПОТРЕБНИ	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ	ТЕКОВНА ОБУКА
Изведување образовни програми	Имплементација и прилагодување на образовни програми за млади возрасни лица.	Силни социјални вештини, трпение, креативност, актуелни наставни методологии.	Образовни науки, педагогија, академска и стручно образование.	N/A
Ре-социјализација и ре-едукација.	Олеснување на програми за ре-социјализација и личен развој.	Емпатија, мотивациски пристапи, тимска работа, адаптибилност.	Знаење за стратегии за ре-социјализација и реинтеграција.	N/A
Извештавање и документација.	Подготовка на детални извештаи за образовниот напредок и ре-социјализацијата на затворениците.	Вештини за комуникација, јасност, стандарди за документација.	Техники за извештавање, правни барања за документација.	N/A
Соработка со надворешни услуги.	Координирање со надворешни агенции за образовна и социјална поддршка.	Меѓучовечки вештини, организациски вештини, соработка.	Знаење за институционална соработка и мрежно поврзување.	N/A

Интервенција во криза и решавање конфликти.	Управување со конфликти и кризи за време на образовните сесии.	Решавање конфликти, адаптибилност, емоционална контрола.	Техники за деескалација и управување со криза.	N/A
Обука и развој на наставни планови и програми.	Дизајнирање и имплементација на програми за обука на корекцискиот персонал и затворениците.	Комуникација, адаптибилност, емпатија, дизајн на наставни програми и мотивациски вештини.	Знаење за принципите на учење на возрасни, корекциски системи и методологии на обука.	On-the-job training
Следење и евалуација.	Оценете ја ефикасноста на програмите за обука, собирајте повратни информации и ажурирајте ги наставните планови.	Аналитички вештини, решавање проблеми и лидерство.	Разбирање на методологии за евалуација и барања на корекцискиот сектор.	Ограничено, главно неформално.

ПРЕДИЗВИЦИ	ИДНИ ВЕШТИНИ, СПОСОБНОСТИ И ПОНАСОБУВАЊА	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО
Ригиден систем и бюрократија	Флексибилност, ресурсност, решавање проблеми во комплексни системи	Знаење за техники за паметна работа и организациски вештини

Недостиг на интердисциплинарна соработка	Способност за ефикасна соработка преку повеќе сектори	Интердисциплинарни пристапи кон ресоцијализација и реинтеграција
Ограничени ресурси и обука	Иновации во управувањето со ресурси, лидерство во образованието	Ажурирано знаење во образовните практики и методологии на обука
Прилагодување на новопојавувачките возрасни ученици со различни потреби	Способност за прилагодување на пристапите за обука според различни образовни и културни позадини	Разбирање на инклузивни методи на настава и интеркултурни компетенции
Застарени материјали за обука и техники	Научете да интегрирате дигитални алатки и модерна образовна технологија	Дигитална писменост и наставна технологија за обука во корекциски услови
Ограничени ресурси за практична обука	Креативност и ресурсност при спроведување практични, практични сесии	Практично знаење во креативно решавање проблеми и примена на методологии за обука во реалниот свет

2.6 Здравствени професионалци (вклучувајќи медицински сестри и неуропсихијатри)

ТЕКОВНИ ОБВРСКИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	СПОСОБНОСТИ И ПОНАСОБУВАЧКИ ВЕШТИНИ ПОТРЕБНИ	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО	ТЕКОВНА ОБУКА
Медицинска и психолошка нега	Оценка, дијагностика и третман на физички и ментални здравствени проблеми	Емпатија, клинички вештини, ефективна комуникација, трпеливост	Знаење за општа медицина, ментално здравје и неуропсихијатрија	Не е специфицирано
Интервенција во криза	Обезбедување на итен одговор на медицински и ментални здравствени кризи	Брзо донесување одлуки, емотивна отпорност, адаптабилност	Управување со криза, нега заснована на разбирање на траума, итни протоколи	Не е специфицирано
Рехабилитација и опоравување	Помагање во развојот на долгорочни планови за лекување и рехабилитација	Трпеливост, соработка, адаптабилност за работа со интердисциплинарни тимови	Знаење за методи на рехабилитација, нега на ментално здравје и управување со хронични болести	Не е специфицирано
Администрирање на лекови	Пропишување и следење на употребата на лекови за физички и ментални здравствени проблеми	Внимание на детали, одговорност, прецизност при администрирање на лекови	Знаење за фармакологија, протоколи за безбедност на лекови	Не е специфицирано
Набљудување на здравјето и безбедноста	Континуирано набљудување на здравјето на затворениците	Вештини за набљудување, водене на записи, емпатија	Протоколи за проценка на здравјето, превенција на	Не е специфицирано

	и обезбедување на ажурирања		болести и мониторирање на здравјето	

ПРЕДИЗВИЦИ	ИДНИ ВЕШТИНИ, СПОСОБНОСТИ И ПОНАСОБУВАЊА	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО
Пренаселени објекти	Развивање посилни вештини за приоретизација во средини со висок побарувачки	Ефикасно управување со здравствена нега, расподела на ресурси
Зголемени случаи на ментално здравје	Напредна нега за ментално здравје, нега заснована на разбирање на траума	Неуропсихијатрија, разбирање на траума и ПТСП (посттравматски стресен пореметување)
Ограничени ресурси	Адаптивност и иновација со минимални ресурси	Креативно решавање на проблеми во здравствени установи со ограничени ресурси
Комплексни здравствени потреби на затвореници	Координирана, интердисциплинарна грижа помеѓу медицински и психолошки услуги	Знаење за јавно здравје во корекциските системи
Употреба и злоупотреба на лекови	Подобрено донесување одлуки и етички практики на препишување лекови прилагодени на малолетници и млади возрасни лица.	Обемно разбирање на лекови и нивното влијание врз малолетниците и младите возрасни лица. Свесност за трендовите на злоупотреба на

	Способност за препознавање и справување со модели на злоупотреба или зависност од лекови. Засилени комуникациски вештини за вклучување на пациенти и старатели во разговори за ризици и придобивки.	супстанции и превентивни стратегии. Експертиза во практики засновани на докази за следење и оценување на плановите за лекување.
Недостиг на континуирано образование за психијатри при работа со малолетници и млади возрасни лица.	Развој на специјализирани терапевтски пристапи за ментално здравје на малолетници и млади возрасни лица. Способност за интегрирање на културни, социјални и развојни контексти во психијатриска грижа. Континуирано професионално усовршување и отвореност за иновативни практики во психијатријата за млади.	Длабоко знаење за развојната психологија и менталните нарушувања специфични за помладите популации. Запознаеност со ажурираните насоки и истражувања во психијатријата за малолетници и млади возрасни лица. Разбирање на мултидисциплинарните пристапи кои вклучуваат социјални работници, едукатори и семејства.

2.7 Социо-културни фасилитатори (вклучувајќи социо-културни аниматори, раководители на сектори за социјална работа и културни медијатори)

ТЕКОВНИ ОБАВИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	СПОСОБНОСТИ И ПОНАШАЊА ПОТРЕБНИ	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО	ТЕКОВНА ОБУКА
Овозможување културна и социјална инклузија	Организирање и водство на социо-културни настани и активности	Организациски вештини, Креативност, Соработка во тим, Емпатија	Разбирање на социјалната динамика, кохезијата на групата и културната разновидност	N/A
Медијација на конфликти	Дејствување како посредници во конфликти меѓу затвореници или меѓу затвореници и персонал.	Решавање конфликти, преговори, слушање и трпеливост	Техники на медијација и стратегии за деескалација	N/A
Залагање за ранливи затвореници	Осигурување дека ранливите или малцински групи се слушаат и вклучени	Залагање, емпатија, комуникациски вештини	Културни медијациски и залагачки пристапи	N/A
Подобрување на социјалната реинтеграција	Поддршка на развојот на социјални и културни вештини за реинтеграција	Социјални вештини, адаптивност, менторство	Знаење за патишта на реинтеграција, културно образование	N/A

ПРЕДИЗВИЦИ	БУДНИ ВЕШТИНИ, СПОСОБНОСТИ И ПОНАШАЊА	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО

Справување со различни културни позадини	Напредна интеркултурна комуникација, решавање конфликти	Подобро разбирање на културната разновидност и инклузијата
Медијација на конфликти во мултикултурна средина	Посилни вештини за медијација, емоционална интелигенција, адаптивност	Проширено знаење за техники на медијација на конфликти
Осигурување на вклучување во општеството	Развивање иновативни стратегии за поттикнување вклучување во групни средини	Стратегии за социјална интеграција, грижа заснована на разбирање на трауми
Ограничени ресурси за културни програми Безбедност на интернет	Креативност во програми со ограничени ресурси, мрежно поврзување за пристап до надворешни ресурси	Управување со ресурси и планирање на културни проекти

2.8 Техничари (вклучувајќи техничари во рамките на правосудните системи, менаџери на проекти, оператори на бази на податоци и техничари за надзор)

ТЕКОВНИ ОБАВИ	ТЕКОВНИ ЗАДАЧИ	СПОСОБНОСТИ И ПОНАШАЊА ПОТРЕБНИ	ЗНАЕЊЕ ПОТРЕБНО	ТЕКОВНА ОБУКА
Управување со податоци	Управување и заштита на	Управување со податоци,	Безбедност на податоци,	N/A

	податоци, осигурување усогласеност со регулативите	доверливост, аналитички вештини	управување со бази на податоци, усогласеност со регулативите	
Координација на проекти	Помош при координирање проекти и надградби во правосудните системи	Управување со проекти, организациски вештини, работа во тим, комуникација	Алатки за управување со проекти, протоколи на правосудниот систем	N/A
Оперативна поддршка	Обезбедете техничка поддршка за дневни операции на правниот систем.	Соработка, техничко решавање проблеми, критичко размислување.	Оперативни работни процеси, софтвер за правниот систем, технички алатки.	N/A

ПРЕДИЗВИЦИ	ИДНИ ВЕШТИНИ, СПОСОБНОСТИ И ПОДНЕСУВАЊА	ПОТРЕБНО ЗНАЕЊЕ
Ограничени ресурси	Научете како да управувате со проекти ефикасно со помалку ресурси.	Мотивирање, управување со ресурси, буџетирање
Брзи технолошки промени	Адаптираност и континуирано учење за да се остане актуелен со новите технологии	Актуелно знаење за ИТ системи, технологија на правниот систем и сајбер безбедност.

Ризици од безбедност на податоци	Зголемен фокус на заштита на податоци и безбедност.	Знаење за протоколи за сајбер безбедност и закони за заштита на податоци.
Комплексност на управување со проекти	Подобрените организациски и вештини за управување со проекти	Напредно знаење за управување со проекти, вклучително управување со ризици и разбирање на животниот циклус на проектот.
Недоволно обука за правни регулативи во врска со заштита на лични податоци.	Подобрените организациски и вештини за управување со проекти Напредна способност за толкување и спроведување на регулативи за заштита на податоци. Силни аналитички способности за обезбедување усогласеност со развојот на правните барања. Континуирано професионално усовршување за одржување на експертиза во	Комплетно разбирање на GDPR и други релевантни правни рамки. Експертиза во националните и меѓународните закони за заштита на податоци и нивната примена. Познавање на системите за управување со усогласеност и механизми за спроведување.

	законодавните новости.	
Бројни меѓународни и национални правни рамки ја регулираат оваа област.	Вештини за навигација низ мулти-јурисдикциски правни рамки. Аналитички способности за споредување и усогласување на меѓународните и националните правни барања. Стратешка соработка со носители на одлуки и правни експерти.	Обемно знаење за меѓународни договори, регулативи и национални закони за заштита на податоци. Експертиза во трансфер на податоци преку граници и барања за усогласеност. Познавање на правна хармонизација и меѓународни најдобри практики.
Чести ажурирања и промени во правните практики влијаат на толкувањето и примената на постоечките регулативи во областа на заштита на лични податоци.	Агилност за прилагодување на чести законодавни промени и новите правни толкувања. Напредни вештини за оценка на ризици и управување со усогласеност. Способност за стратешко усогласување на организациските политики со законодавните новости.	Актуелно разбирање на развојот на правните практики и судска пракса во заштитата на податоци. Свесност за секторските трендови кои влијаат на регулаторните рамки. Знаење за алатки за мониторинг на промени во барањата за заштита на податоци.

3 Главни Наоди

Преку обемна анализа на професионалните профили во корекцискиот сектор во десетте земји партнери — Хрватска, Италија, Португалија, Грција, Црна Гора, Србија, Романија, Бугарија, Босна и Херцеговина и Северна Македонија — идентификувани се клучни заеднички карактеристики во вештините, способностите и знаењето потребни за професионалците кои работат со младите возрасни лица во корекциски услови. Оваа анализа ја истакнува важноста на континуираното ажурирање и прилагодување на вештините на корекциските практичари за да се задоволат променливите барања на секторот.

Повторувачки предизвик во сите земји е недостатокот на систематски можности за обука на корекциските професионалци. Оваа празнина ја истакнува итната потреба од иновативни и проширени образовни рамки кои ќе вклучуваат и техничка експертиза и трансверзални вештини, како што се емоционална интелигенција, културна свест и управување со кризи. Решавањето на овие потреби е клучно за создавање на работна сила способна да се снајде во сложените и динамични реалности на корекциските средини.

Оваа секција ги презентира главните наоди од анализата, со фокус на вештините и способностите што се потребни, специфичните задачи што се извршуваат и областите што се идентификувани за понатамошен развој. Со ажурирање на образовните и обукните курикулуми за да се одразат овие наоди, корекциските професионалци можат да бидат подобро подготвени да ги задоволат специфичните потреби на младите возрасни лица, додека истовремено ја поддржуваат нивната реинтеграција во општеството.

3.1.1 Клучни области идентификувани за развој

- **Социо емотивни способности и управување со кризи**

Социо-емотивните вештини се покажаа како основни за сите професионални профили во корекцискиот систем. Емоционалната интелигенција, отпорноста, емпатијата и напредните комуникациски вештини се клучни за успешно управување со сложените меѓучовечки

динамики со затворениците, колегите и надворешните чинители. Недостатокот на систематска обука во овие области често доведува до тешкотии во управувањето со конфликти, стрес и агресивни однесувања. Обуката за техники на управување со кризи е особено важна, бидејќи професионалците често се соочуваат со критични инциденти кои бараат брзи и ефективни одговори. Препорачливо е да се користат сценарија засновани на реални предизвици за да се осигура применливост и ефикасност.

Важноста на разбирањето на емоционалните потреби на затворениците и справувањето со културната разновидност е клучна. Интеркултурните способности, кои вклучуваат препознавање и прилагодување на различни културни, етнички, религиски и родови позадини, беа повторно нагласени како критични. Ова е особено важно со оглед на растечката мултикултурна составеност на популациите на притвореници. Обуката за управување со разновидноста не само што овозможува подобри интеракции, туку и го намалува напнатоста и промовира рехабилитативна средина.

- **Дигитални вештини и технолошка интеграција**

Брзата дигитализација на корекцискиот сектор бара развој на силни дигитални вештини. Професионалците мора да бидат опремени да се справат со технологии како што се електронско следење, онлајн расправи и интегрирани административни системи. Недоволната дигитална писменост создава значителни оперативни неефикасности, ги зголемува притисоците врз работното оптоварување и го ограничува капацитетот за усвојување на современи процедурни напредоци. Понатаму, постарите вработени често бараат прилагодени програми за обука за да се надминат генерациските разлики и да се подобри познавањето на дигиталните алатки.

Дигитализацијата исто така нуди можности за поедноставување на процесите, намалување на административните товариња и посветување повеќе време на критични активности како што се рехабилитацијата и ресоцијализацијата. Со усвојување на интегрирани системи за следење и дигитални здравствени досиеја, корекциските институции можат да го подобрат комуникацијата, координацијата и управувањето со ресурсите, што на крајот ќе доведе до подобри резултати за и за вработените и за притворениците.

- **Ментално здравје и психолошка изржливост**

Психолошкото благосостојба на корекциските вработени и притворениците останува област од значителна загриженост. Преоптовареноста, стресот и изложеноста на сложени психолошки потреби често доведуваат до исцрпеност и намалена ефикасност кај вработените. Професионалците имаат потреба од пристап до структурирана поддршка за ментално здравје, вклучувајќи услуги за советување, програми за изградба на отпорност и стратегии за самозаштита. Техниките за емоционално откажување, кои се дизајнирани за одржување на професионалните граници без да се компромитира емпатијата, се особено ефективни за ублажување на секундарната траума.

Покрај поддршката за вработените, обемна обука во управување со менталното здравје и интервенција во кризни ситуации е клучна за задоволување на потребите на притворениците. Специфични модули за неуроразновидност и терапевтски пристапи за индивидуи со посебни потреби се од критична важност за обезбедување инклузивност и ефикасност. Понатаму, психолошките системи за поддршка мора да бидат интегрирани во институционалните рамки за да се обезбеди конзистентна, висококвалитетна грижа за сите заинтересирани страни.

- **Интеринституционална соработка и стратегии за реинтеграција**

Соработката помеѓу корекциските институции, социјалните служби и заедничките организации е клучна за ефективните процеси на реинтеграција. Фрагментираниот карактер на постојните системи често создава празнини во поддршката, што го оневозможува успешниот премин на ослободените лица во општеството. Основата на споделени бази на податоци за ресурси во заедницата и промовирањето на континуирана комуникација помеѓу заинтересираните страни може да ги решат овие проблеми, олеснувајќи се холистичките стратегии за реинтеграција.

Програмите за реинтеграција мора да бидат прилагодливи и прилагодени на индивидуалните потреби, со акцент на обезбедување насочена професионална и образовна поддршка. Услугите за советување за кариера во корекциските институции можат да ги усогласат вештините на

затворениците со барањата на пазарот на труд, намалувајќи ги бариерите по ослободувањето и минимизирајќи ја стигматизацијата. Политиките кои поддржуваат транзиционни можности за вработување дополнително ги подобруваат напорите за реинтеграција преку промоција на социјална инклузија и намалување на ризиците од рецидивизам.

- **Континуирано професионално усовршување и лидерство**

Континуираниот инвестирање во професионално усовршување е клучно за одржување на обучена и адаптивна работна сила. Програмите за обука треба да вклучуваат трансверзални компетенции како што се лидерство, тимска работа и вештини за преговарање, заедно со техничка експертиза во законодавни процедури, методи за рехабилитација и развој на образовни програми. Регулаторните програми за интеграција, под надзор на искусни колеги, можат да го олеснат вклучувањето на нови професионалци, што ќе го подобри кохезијата на тимот и ќе го намали почетниот стрес.

Развојот на лидерството, посебно, бара поголемо внимание за да се обезбеди ефективна координација на тимовите и стратешко планирање. Ова е особено релевантно за справување со специфични родови предизвици, бидејќи жените професионалци често се соочуваат со практични бариери за напредување. Прилагодените стратегии, вклучувајќи менторство и насочена обука за лидерство, можат да ја промовираат равноправноста и репрезентацијата во секторот.

- **Ефективна комуникација и меѓучовеки вештини**

Ефективната комуникација и меѓучовечките вештини се незаменливи за корекциските професионалци, бидејќи ја обликуваат нивната способност за конструктивно взаимодействие со затворениците, колегите и надворешните чинители. Професионалците мора да го балансираат финото помирување на градење доверба и одржување авторитет, обезбедувајќи дека нивните интеракции го промовираат соработката и почитта. Во контексти каде што затворениците доаѓаат од различни културни, јазични и социо-економски позадини, интеркултурната

комуникација има клучна улога. Учесниците од Италија, Грција и Босна и Херцеговина го истакнаа значењето на обуката во оваа област, овозможувајќи им на професионалците ефективно да се справат со јазичните бариери и културните нијанси. Понатаму, емоционалната интелигенција и активно слушање се основа за разбирање на потребите на затворениците и намалување на конфликти, што придонесува за рехабилитативниот пристап кој ги подобрува изгледите за реинтеграција.

- **Спроведување на образовни и професионални програми**

Образованието и професионалната обука се централни за мисијата на корекциските системи, претставувајќи есенцијални алатки за рехабилитација и социјална реинтеграција. Професионалците мора да бидат вешти во дизајнирањето и спроведувањето програми кои ги адресираат уникатните потреби на младите возрасни лица, имајќи ги предвид нивните развојни фази, стилови на учење и амбиции. Овој пристап гарантира дека обуката ќе биде и релевантна и влијателна, обезбедувајќи им на затворениците академски знаења и практични вештини потребни за вработување по ослободувањето. Професионалците од Северна Македонија и Хрватска ја нагласија вредноста на прилагодување на образовните иницијативи за да се поттикне вработливоста, со силен фокус на премостување на празнините во професионалните вештини кои се усогласени со барањата на пазарот на труд. Овие напори не само што ги подобруваат индивидуалните резултати, туку и придонесуваат за намалување на рецидивизмот преку промоција на социјална и економска инклузија.

- **Родови специфични предизвици за жени професионалци**

Жените професионалци во корекцискиот сектор се соочуваат со специфични предизвици, особено во средини каде што можностите за унапредување и развој на кариерата се ограничени од практични бариери, а не од системска дискриминација. Учесниците од повеќе земји ја нагласија потребата од

насочено советување за кариера и обука за лидерство, прилагодени за да се адресираат родовите специфични ограничувања. Прашања како што се недостигот на посебни женски објекти или оперативните предизвици предизвикани од распределбата на родови улоги можат да ја ограничат професионалната напредност на жените вработени. За да се ублажат овие предизвици, стратегиите мора да се фокусираат на создавање можности за менторство, зголемување на репрезентацијата на лидерство и развој на праведни политики кои ќе го поддржат напредокот на жените во корекциските улоги. Со промовирање на инклузивна и поддржувачка средина, институциите можат да ги искористат сите потенцијали на својата работна сила, истовремено напредувајќи во еднаквоста на сите нивоа.

3.1.2 Клучни области на знаење и способности

- **Правно и етичко знаење**

Корекциските професионалци имаат потреба од длабоко разбирање на правните рамки и етичките принципи за да се обезбеди хумано и законско третирање на затворените лица. Совладувањето на кривичното право, регулативите за човекови права и процедурните стандарди е есенцијално за донесување одлуки и обезбедување на усогласеност со меѓународните и институционалните стандарди. Регуларната обука во овие области не само што го засилува почитувањето на законите, туку и поттикнува култура на етичка одговорност. Ова основно знаење им овозможува на професионалците да се справат со сложени правни предизвици, да решаваат процедурни нејаснотии и да ја одржуваат интегритетот на институцијата во корекциското опкружување.

- **Интердисциплинирано знаење**

Мултидимензионалните потреби на младите престапници во корекциските установи бараат интердисциплинарен пристап, кој ги комбинира психолошките, педагошките и социјалните работни принципи. Со поттикнување на соработка меѓу психолозите, образователните работници и социјалните работници, корекциските системи можат холистички да ги решат предизвиците во менталното здравје, образованието и реинтеграцијата. Овие крос-дисциплинарни знаења им овозможуваат на професионалците да дизајнираат и спроведуваат прилагодени интервенции

кои ги премостуваат празнините во услугите и го поддржуваат рехабилитирањето и социјалната реинтеграција на затворениците. Интеграцијата на различни перспективи осигурува кохерентен и ефикасен систем кој се адаптира на сложените реалности на корекциските средини.

- **Културна компетентност и управување со разновидноста**

Културната компетентност стана основа на ефективните корекциски практики поради зголемената разновидност на популацијата на затвореници. Професионалците мора да бидат опремени со вештини за интеркултурна комуникација и свест за неосвесените предрасуди за да се ангажираат со почит и ефикасно со индивидуи од различни позадини. Обуките кои нагласуваат културна адаптабилност, еднаквост и инклузивни практики се клучни за создавање рехабилитативна средина. Тие вештини им овозможуваат на корекциските професионалци чувствително да управуваат со конфликти, да градат доверба и да обезбедат еднакво третирање, што го засилува врвниот цели на правдата и реинтеграцијата.

- **Специјализирано управување со криминал**

Нови форми на криминал, вклучувајќи сајбер-криминал, организиран криминал и тероризам, бараат од корекциските професионалци да развијат специјализирани вештини во процената на ризик, анализа на однесување и прилагодени техники на интервенција. Обуката во овие области гарантира дека професионалците остануваат подготвени да управуваат со високо-ризични лица, додека ја одржуваат безбедноста и интегритетот на корекциските установи. Со разбирање на уникатните мотивации и ризици поврзани со овие престапници, професионалците можат да развијат стратегии засновани на докази кои се усогласуваат со еволуирачките криминални профили и институционалните цели.

- **Ресторативна правда**

Ресторативната правда воведува парадигматска промена во корекциските практики, фокусирајќи се на одговорност, емпатија и обновување на односите меѓу престапниците, жртвите и заедниците. Овој рамки приоритет дава на рехабилитацијата на престапниците преку дијалог и меѓусебно разбирање, поттикнувајќи социјална реинтеграција и намалување на рецидивизмот. Обуката на корекциските професионалци во принципите на ресторативната правда, како што се медијација и структурираната

резолуција на конфликти, ги опремува со вештини за ефективно спроведување на овие практики. Со вградување на ресторативната правда во институционалните политики, корекциските системи можат да ги усогласат своите операции со стандардите за човекови права, истовремено зголемувајќи го довербата на заедницата и долгорочната социјална кохезија.

- **Дигитална способност и технолошка интеграција**

Зголемената дигитализација на корекциските системи ја истакнува потребата од силни технолошки компетенции кај персоналот. Вештината во користење дигитални алатки, како што се електронските системи за мониторинг, платформи за управување со податоци и административни технологии, ја подобрува оперативната ефикасност и ја намалува зависноста од рачни процеси. Прилагодените програми за обука го решаваат проблемот со генерациските разлики во дигиталната писменост, обезбедувајќи дека сите вработени можат ефикасно да работат со модерни алатки. Дополнително, интегрираните системи, како што се дигитални здравствени карти и автоматизирано следење, ја поедноставуваат управувањето со ресурсите и овозможуваат донесување одлуки засновани на податоци, што на крајот води до подобри резултати во рехабилитацијата и реинтеграцијата.

- **Емоционална отпорност и управување со менталното здравје**

Психолошкиот притисок што го носи работата во корекциските установи бара сеопфатни стратегии за ментално здравје како за персоналот, така и за затворениците. Професионалците треба да бидат обучени за интервенција во кризни ситуации, свест за невродиверзитет и грижа заснована на разбирање на трауми за ефективно справување со предизвиците поврзани со менталното здравје. Иницијативи за градење отпорност, заедно со структурирани системи за поддршка на менталното здравје, ги ублажуваат ризиците од исцрпување и секундарни трауми кај персоналот. Вградувањето на овие мерки во организациските рамки поттикнува психолошки безбедна средина, го подобрува благосостојбата и ја обезбедува континуитетот на рехабилитациските напори.

- **Лидерство и тимска координација**

Силното лидерство и координираниот тимски труд се клучни за успехот на корекциските системи. Програмите за развој на лидерството, кои се фокусираат на стратешко планирање, решавање конфликти и донесување одлуки, ги опремуваат лидерите да управуваат со различни тимови и да се справуваат со оперативните комплексности. Програмите за менторство за новиот персонал и редовните вежби за градење тимски дух ја зајакнуваат кохезијата и поттикнуваат култура на континуирано учење. Покрај тоа, насочените иницијативи за решавање на бариерите за напредување, особено за подзастапените групи, ја промовираат инклузивноста и создаваат динамична и праведна работна сила која е опремена да се адаптира на еволуирачките предизвици.

- **Развој на меки вештини**

Способноста за ефективна комуникација, решавање конфликти и практикување емпатија е есенцијална за професионалците во корекциските установи. Вежбите за игри на улоги и рефлексивното водене на дневници го подобруваат капацитетот на практикантите да се вклучат со младите престапници, поттикнувајќи доверба и решавање на емоционалните потреби. Овие меки вештини се клучни за управување со социјалната динамика, намалување на тензиите и поддршка на рехабилитациските патувања на затворениците. Со фокусирање на активно слушање, емоционална интелигенција и конструктивен дијалог, корекциските професионалци можат да изградат однос и да олеснат значајни промени во однесувањето.

- **Практики засновани на разбирање на траума**

Разбирањето на ефектите на траумата врз однесувањето и учењето е клучно за создавање безбедни и поддржувачки корекциски средини. Обуката за грижа заснована на разбирање на траума ги опремува професионалците со алатки за препознавање на однесувања поврзани со траума и реагирање со емпатија и практична поддршка. Вежбите засновани на сценарија и рефлексивните дискусии го длабочат нивниот капацитет за ефективно вклучување со младите престапници, поттикнувајќи средини кои го ставаат

психолошкото безбедно во прв план и ги подобруваат резултатите од рехабилитацијата.

- **Континуиран професионален развој**

Динамичната природа на поправната работа бара посветеност на постојан професионален раст. Пристапот до форуми за размена на врсници, можности за менторство и специјализирани ресурси за обука гарантира дека практичарите остануваат информирани за најдобрите практики и новите трендови. Структурните планови за развој ги поттикнуваат професионалците да постават и да постигнат цели за личен раст, поттикнувајќи култура на постојано подобрување и приспособливост во поправната работна сила.

3.1.3 Препораки за подобрување

Врз основа на наодите од десет земји, се предлагаат следните препораки за решавање на недостатоците и предизвиците идентификувани во поправниот сектор:

- **Развивање на управување со кризи и социо емоционални способности**

Зајакнувањето на способностите за управување со кризи останува приоритет за сите поправни професионалци, особено за оние кои се во првите редови, како што се затворските полицајци и социјалните работници. Редовната обука која вклучува сценарија од реалниот живот, како што се техники за посредување во конфликт и деескалација, гарантира дека професионалците се опремени ефикасно да се справат со ситуации под висок стрес. Треба да се стави акцент на зајакнувањето на емоционалната интелигенција, активното слушање и издржливоста, кои се од суштинско значење за одржување на редот и истовремено поттикнување доверба и

соработка со затворениците. Проширувањето на обуката за вклучување на пристапи за прва помош за ментално здравје и информации за траума дополнително ќе го опреми персоналот да одговори на сложените емоционални и психолошки потреби, намалувајќи го стресот и за професионалците и за затворениците.

- **Дигитални вештини и технолошка интеграција**

Транзицијата кон дигитализирани поправни средини ја нагласува итната потреба за обука за современи технолошки алатки. Дигиталните платформи, вклучувајќи електронски мониторинг, интегрирани административни системи и технологии за виртуелен слух, бараат владеење во сите улоги. Програмите за обука мора да ги решат генерациските празнини во дигиталната писменост и да се фокусираат на практични апликации за намалување на неефикасноста и подобрување на продуктивноста. На пример, приспособените работилници за управување со дигитални здравствени досиеја и автоматизирани системи за следење на затворениците може да ги насочат работните текови, дозволувајќи им на професионалците да одвојат повеќе време за основните активности за рехабилитација. Обезбедувањето правичен пристап до технологијата и ресурсите дополнително ги поддржува инклузивните практики и оперативната ефективност.

- **Меѓуинституционална соработка и вмрежување на ресурсите**

Соработката помеѓу поправните институции, социјалните служби и организациите во заедницата е од суштинско значење за непречените процеси на реинтеграција. Воспоставувањето на споделени бази на податоци за ресурси и промовирање на конзистентни комуникациски рамки гарантира дека професионалците можат да пристапат до критичните услуги за поддршка за затворениците и нивните семејства. Специјалистите за реинтеграција, особено, имаат корист од структурираните партнерства со надворешни организации, кои можат да обезбедат преодни можности за

вработување, образовни ресурси и психолошка поддршка. Меѓуинституционалната соработка поттикнува холистички пристап кон рехабилитацијата, минимизирајќи ги празнините во услугите по ослободувањето и подобрувајќи ги резултатите за младите престапници.

- **Поддршка за ментално здравје и отпорност на персоналот**

Решавањето на психолошките барања поставени од поправниот персонал е од клучно значење за одржлив развој на работната сила. Работилниците за градење отпорност, стратегии за грижа за себе и техники за емоционално одвојување може да ги намалат ризиците од исцрпеност и секундарна траума. Понатаму, вградувањето на системи за поддршка на менталното здравје во институциите, вклучувајќи пристап до сесии за советување и надзор, ја зајакнува културата на благосостојба. За психолозите и социјалните работници, специјализираната обука за невродиверзитет и терапевтски техники прилагодени на младите престапници ја подобрува нивната способност да обезбедат насочена грижа, подобрувајќи ја и ефикасноста на персоналот и исходот на затворениците.

- **Културна компетентност и управување со различностите**

Зголемената разновидност во поправните популации ја нагласува потребата од програми за обука фокусирани на интеркултурна комуникација и несвесна пристрасност. Професионалците мора да развијат вештини за ефикасно да се движат кон културните, религиозните и социо-економските разлики, обезбедувајќи правичен третман и поттикнувајќи доверба. Прилагодените модули за обука за практики ориентирани кон правичност и културна приспособливост го опремуваат персоналот да управува со конфликтите чувствително и да создаде инклузивни поправни средини. Со приоритизирање на културната компетентност, поправните системи можат да ги решат системските нееднаквости и да промовираат рехабилитационен етос кој ги почитува уникатните идентитети на сите затвореници.

- **Ресторативна пратики и пристапи ориентирани кон рехабилитација**

Вградувањето на принципите на ресторативна правда во поправните политики бара сеопфатна обука на персоналот за медијација, решавање конфликти и стратегии за реинтеграција засновани во заедницата. Овие практики не само што го подобруваат меѓусебното разбирање помеѓу престапниците и нивните заедници, туку и го намалуваат рецидивизмот и градат општествена доверба. Поправните професионалци можат да имаат корист од работилниците за специфични улоги за ресторативни рамки, обезбедувајќи усогласување со долгорочните рехабилитациони цели. Промовирањето на структуриран дијалог и одговорност го поддржува етосот на поправните системи засновани на човекови права, истовремено засилувајќи го трансформативниот потенцијал на практиките фокусирани на рехабилитација.

- **Континуиран професионален развој и обука за лидерство**

Воспоставувањето култура на доживотно учење во поправните институции е од суштинско значење за прилагодување на барањата кои се развиваат. Структурните развојни програми треба да вклучуваат можности за менторство, форуми за размена на врсници и пристап до специјализирана литература. Обуката за лидерство за тимска координација, стратешко планирање и инклузивни практики ги опремува професионалците ефективно да управуваат со различни тимови и оперативни предизвици. Решавањето на бариерите за напредување, особено за недоволно застапените групи како што се женските професионалци, обезбедува правичност и застапеност на сите нивоа на поправните системи. Поттикнувањето на динамична работна сила преку континуиран професионален развој ја зајакнува институционалната отпорност и приспособливост.

- **Целна поддршка за ранливите групи**

Професионалците мора да усвојат диференцирани пристапи прилагодени на специфичните потреби на младите престапници, особено на оние од ранливо потекло. Обуката за грижа информирана за траума и специјализираните интервентни техники за адолесцентите гарантира дека стратегиите за рехабилитација се развојно соодветни и имаат влијание. Специјалисти за реинтеграција, социјалните работници и психолозите можат да соработуваат за да дизајнираат холистички програми кои се однесуваат на потребите за образование, вработување и ментално здравје, намалувајќи ги бариерите за успешно повторно влегување во општеството. Зајакнувањето на професионалците со алатки за проценка и решавање на индивидуалните потреби го зајакнува капацитетот на системот ефективно да поддржува различни популации.

- **Подобрување на системската флексибилност и иновации**

Поправните институции мора да дадат приоритет на приспособливоста и иновациите за да се справат со предизвиците на модерните поправни средини. Флексибилните политики што ги прифаќаат профилите на млади престапници кои се развиваат, како што се оние кои се вклучени во организиран или сајбер криминал, им овозможуваат на професионалците да останат одговорни на новите барања. Развивањето на најдобри практики засновани на докази преку меѓународна соработка и иницијативи за споделување знаење поттикнува системско подобрување. Употребата на иновативни технологии и пристапи гарантира дека поправните системи се усогласуваат со современите општествени и оперативни потреби, зајакнувајќи ја нивната важност и ефикасност.

4 Заклучок

Професионалните профили развиени преку проектот PICTURES претставуваат значаен чекор напред во усогласувањето на компетенциите на професионалците во правосудниот сектор со еволутивните предизвици за работа со новите возрасни лица во поправните системи. Овие профили обезбедуваат сеопфатна рамка која се однесува на специфичните потреби на професионалците во различни улоги, а истовремено служат како план за интегрирање на овие компетенции во наставните програми за стручно образование и обука (СОО) и за високото образование (ВО).

Проектот ја нагласува важноста на континуираните иновации, системската соработка и интердисциплинарниот пристап за да се осигури дека професионалците од правосудниот сектор се опремени да одговорат на уникатните развојни, културни и психолошки потреби на возрасните во подем. Со фокусирање на трансверзалните компетенции - како што се социо-емоционалната интелигенција, дигиталната писменост, управувањето со кризи и културната компетентност - овие профили го премостуваат јазот помеѓу академската подготовка и сценаријата од реалниот свет.

Усогласувањето на овие професионални профили со наставните програми за СОО и ВО е клучна за поттикнување на квалификувана, приспособлива и професионална работна сила. Преку целните модули за обука, профилите им овозможуваат на институциите да дизајнираат програми кои ги опремуваат професионалците и со техничка експертиза и со меки вештини потребни за навигација во сложени поправни средини. Ова усогласување гарантира дека дипломираните студенти се подготвени да се справат со современите предизвици, од дигитализација и културна разновидност до ментално здравје и практики за ресторативна правда.

Проектот PICTURES промовира иновации преку интегрирање на современи методологии како DACUM и консултации со засегнатите страни во развојот на професионални профили. Овие пристапи обезбедуваат профилите да останат динамични и да одговараат на променливите потреби на правосудниот систем. Понатаму, акцентот на дигиталните компетенции и решенијата управувани од технологијата ја нагласува напредната ориентација на проектот, овозможувајќи им на поправните професионалци да користат алатки за зголемена оперативна ефикасност.

Профилите одразуваат силна посветеност за справување со различните и новите потреби на поправните професионалци, особено во работата со ранливите популации. Со приоритетна поддршка за менталното здравје, грижа информирана за траума и културна компетентност, профилите

промовираат инклузивност и правичност во поправните системи. Овие компетенции се од суштинско значење за поттикнување средини кои даваат приоритет на реинтегративните и ресторативните пристапи, што на крајот придонесува за намален рецидивизам и подобрување на резултатите од реинтеграцијата.

Колаборативната природа на процесот на развој на профилот ја нагласува важноста на интердисциплинарната тимска работа и системската интеграција. Со поттикнување врски помеѓу поправните установи, универзитетите и образовните центри, социјалните организации и други, профилите поттикнуваат холистички пристапи за реинтеграција. Дополнително, акцентот на континуираниот професионален развој осигурува дека професионалците од правосудниот сектор остануваат опремени да одговорат на предизвиците кои се развиваат, поттикнувајќи ја еластичноста и приспособливоста во рамките на работната сила.

Проектот PICTURES ја поставува основата за тековни подобрувања во правосудниот сектор обезбедувајќи основа за идно истражување, обука и развој на политики. Клучните препораки вклучуваат континуирано ажурирање на профилите за да ги одразуваат новите барања, проширување на програмите за обука за да се вклучат иновативни практики и воспоставување меѓународни соработки за споделување на најдобрите практики. Овие напори ќе обезбедат дека професионалците од правосудниот сектор се подготвени да се справат со сложеноста на современите поправни средини, истовремено задржувајќи го фокусот на инклузивноста, одржливоста и човековите права.



Pictures

Shaping Futures
Emerging Adults Transitioning from Prisons



Co-funded by
the European Union

PT



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Project Number 101140185



Informações da iniciativa

Acrónimo da iniciativa:	PICTURES
Título completo da iniciativa:	Pedagogical Inclusive Education and Training System to UpSkill Cross-Sector Practitioners Working with Minors and Emerging Adults in Correctional Systems
Iniciativa nº:	101140185
Linha de financiamento:	Cofinanciado pela União Europeia
Coordenador:	Centro de Promoção da Aprendizagem ao Longo da Vida – CPIP
Website da iniciativa:	https://projectpictures.eu/

Informações sobre o documento

Autor:	AINOVA
Revisor:	
Estado:	Resultado Final
Nível de disseminação:	Público



Co-financiado pela União Europeia. No entanto, as opiniões e perspetivas expressas são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente as posições da União Europeia ou da EACEA. Nem a União Europeia nem a autoridade que concedeu o financiamento podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

Aviso legal

As informações, documentação e dados apresentados neste documento são da autoria do consórcio da iniciativa PICTURES ao abrigo do acordo de subvenção da CE nº101140185 e não refletem necessariamente as opiniões da Comissão Europeia. A Comissão Europeia não se responsabiliza por qualquer utilização que possa ser feita das informações aqui contidas.

Este documento contém trabalho original não publicado, salvo indicação em contrário. O reconhecimento de material previamente publicado e do trabalho de terceiros foi feito através de apropriada citação, menção ou ambos. A reprodução é autorizada, desde que a fonte seja devidamente citada.

Qualquer divulgação de resultados reflete exclusivamente a opinião do autor e a Comissão Europeia não é responsável por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contidas. O conteúdo desta publicação é da exclusiva responsabilidade dos seus autores.

Direitos de autor

Este documento, se não for confidencial, está licenciado ao abrigo de uma Licença Internacional Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC BY 4.0); uma cópia está disponível aqui: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

ÍNDICE

RESUMO EXECUTIVO	4
1 IDENTIFICAÇÃO	5
2 RESULTADOS	14
2.1 Staff prisional (incluindo guardas prisionais e pessoal administrativo).....	15
2.2 Assistentes sociais (incluindo Especialistas em reinserção, Profissionais de Serviço Social, Coordenadores de Programas Educativos e Assistentes Sociais independentes)	21
2.3 Profissionais da área jurídica (incluindo advogados, licenciados em Direito, juízes, procuradores, agentes da polícia, pessoal administrativo dos tribunais, funcionários da comunidade local e equipa de apoio jurídico gratuito)	25
2.4 Psicólogos (incluindo psicólogos de supervisão e licenciados em psicologia)	27
2.5 Educadores (incluindo professores, educadores em contexto prisional, educadores sociais, pedagogos e formadores)	28
2.6 Profissionais de saúde (incluindo enfermeiros e neuropsiquiatras).....	30
2.7 Facilitadores socioculturais (incluindo animadores socioculturais, responsáveis de sectores de assistência social e mediadores culturais)	33
2.8 Técnicos (incluindo técnicos em contextos de sistema de justiça, gestores de projectos, operadores de bases de dados e técnicos de supervisão)	34
3 PRINCIPAIS CONCLUSÕES	37
3.1.1 Áreas-chave identificadas para desenvolvimento	37
3.1.2 Áreas de conhecimento e competências essenciais	41
3.1.3 Recomendações de melhoria	44

4 CONCLUSÃO 47

Resumo executivo

Este documento apresenta a conclusão sobre os **Perfis Profissionais** para o setor da justiça, com um foco específico em **jovens adultos** (com idades compreendidas entre os 18 e os 25 anos). Estes perfis foram desenvolvidos para responder à evolução das exigências do setor e garantir que os profissionais da justiça, em particular os que estão envolvidos na pedagogia em contexto prisional, possuem as competências especializadas necessárias para responder eficazmente aos desafios atuais e futuros.

Os perfis são o resultado de um processo abrangente que incluiu investigação, validação e síntese nos 10 países da parceria: **Roménia, Macedónia do Norte, Sérvia, Croácia, Bósnia e Herzegovina, Montenegro, Itália, Grécia, Portugal e Bulgária**. O consórcio é composto por um grupo diversificado de organizações, tais como instituições de ensino, organizações da sociedade civil, cooperativas, empresas públicas, estabelecimentos prisionais e organismos de investigação. Este esforço de colaboração assegurou que os perfis fossem fundamentados por um conhecimento multidisciplinar e adaptado para refletir as prioridades europeias comuns.

Um dos principais objetivos deste trabalho foi a identificação de **competências transversais** - aptidões e capacidades aplicáveis em múltiplas funções e contextos - que são partilhadas em diversos âmbitos na Europa. Estes perfis integram uma **abordagem "pedagogia em primeiro lugar"**, reconhecendo a pedagogia como o quadro comum que interliga diversos domínios, como o direito, a criminologia, a justiça restaurativa, a psicologia, o serviço social, a educação e a saúde. Esta abordagem reflete a necessidade de os profissionais da justiça disporem não só conhecimentos técnicos, mas também competências transversais, incluindo inteligência socioemocional, sensibilização para a saúde mental, gestão de crise, competências culturais, competências digitais e entendimento sobre a sustentabilidade e da resiliência. Estas competências horizontais estão integradas em todos os perfis, estabelecendo uma base para a **melhoria das competências e o desenvolvimento da carreira** em todo o setor.

O processo de desenvolvimento envolveu o mapeamento e a análise das descrições de funções existentes, identificando lacunas e alinhando-as com as necessidades emergentes. Estas conclusões serviram de base para a criação de um **modelo** abrangente, garantindo a coerência dos perfis atualizados. Este modelo foi aplicado a **oito funções profissionais chave** no setor: **Educadores, Profissionais de Saúde, Juristas, Trabalhadores do Contexto Prisional, Psicólogos, Assistentes Sociais, Facilitadores Socioculturais e Técnicos**. Cada perfil foi revisto para incorporar novas competências pedagógicas e refletir as competências transversais necessárias para trabalhar eficazmente com jovens adultos.

A validação dos perfis foi realizada através de consultas com **representantes do setor e parceiros educativos**. O feedback resultante destas consultas ajudou a aperfeiçoar os perfis, assegurando que se alinham com as realidades dos profissionais da justiça e que abordam os desafios específicos do trabalho com jovens adultos. O envolvimento dos *stakeholders* garantiu que os perfis são relevantes e aplicáveis tanto a nível nacional como europeu.

Uma inovação notável da iniciativa PICTURES é o sua ênfase na pedagogia como uma **estrutura unificadora**, abordando a escassez de estudos, investigação e práticas neste setor específico a nível nacional e destacando a **natureza pioneira e experimental** desta iniciativa a nível europeu. Esta abordagem permite aos profissionais e futuros profissionais que trabalham com jovens adultos em contextos prisionais responder às suas necessidades únicas de desenvolvimento, apoiando a sua reinserção na sociedade enquanto cidadãos ativos. A pedagogia é reconhecida como uma ferramenta essencial para colmatar as lacunas entre os conhecimentos técnicos e as competências práticas exigidas neste contexto.

Os perfis profissionais visam apoiar **os currículos do ensino profissional e superior (EFP e ES)**, colmatando a lacuna entre a preparação académica e as exigências práticas do setor da justiça. Estes perfis servem como um guia para alinhar os programas de formação com as necessidades dos profissionais que trabalham com jovens adultos, promovendo a inclusão, a diversidade e o apoio holístico às populações vulneráveis.

Os perfis aqui apresentados refletem uma **perspetiva europeia unificada**. Através de *workshops* e relatórios nacionais, **as competências transversais** partilhadas entre os países do consórcio foram identificadas e sintetizadas num quadro comum. Através deste processo, a iniciativa estabelece um caminho claro para que os profissionais da justiça possam reforçar as suas competências e adaptarem-se aos desafios complexos colocados pelos jovens adultos. Ao integrar competências modernas e ao alinhá-las com as necessidades do setor e com os quadros educativos, esta iniciativa reforça a capacidade dos sistemas de justiça de toda a Europa para fornecer um apoio eficaz, inclusivo e sustentável.

1 Identificação

A identificação dos **Perfis Profissionais** para o setor da justiça seguiu uma abordagem sistemática e colaborativa, garantindo que as competências definidas estão alinhadas com as exigências reais dos profissionais e estudantes que aspiram trabalhar neste setor. Este processo combinou pesquisa documental, metodologias inovadoras como a

abordagem DACUM (*Developing a Curriculum*), *workshops* de validação nacionais, um webinar a nível europeu e um amplo envolvimento dos *stakeholders* nos países parceiros.

Passo 1: Pesquisa documental e mapeamento preliminar

O processo começou com uma **pesquisa documental abrangente**, na qual os parceiros do consórcio analisaram **100 documentos de investigação e de políticas** (10 por país) relacionados com ecossistemas de aprendizagem no setor da justiça, centrando-se nos **jovens adultos** - indivíduos com idades compreendidas entre os 18 e os 25 anos. Este grupo representa uma população distinta dentro do sistema de justiça, exigindo competências e aptidões específicas devido à sua fase de desenvolvimento única.

Além disso, os parceiros identificaram **50 práticas inspiradoras** no contexto da UE que demonstraram abordagens inovadoras nos currículos de ensino e formação profissional (EFP) e do ensino superior (ES). Esta fase estabeleceu as bases para compreender as lacunas entre as ofertas de formação atuais e a evolução das necessidades dos profissionais que trabalham em contexto prisional.

Passo 2: Análise inicial das necessidades do setor

Foi realizada uma avaliação das necessidades para identificar as lacunas críticas nas práticas atuais. A análise centrou-se em:

- **Funções e tarefas atuais:** Mapeamento das funções e responsabilidades dos profissionais do sistema de justiça.
- **Competências e aptidões comportamentais:** Identificação das competências transversais e técnicas necessárias.
- **Necessidades de conhecimento e formação:** Destacar as lacunas nos atuais quadros de ensino e formação.
- **Desafios e competências futuras:** Previsão das competências necessárias para enfrentar os desafios emergentes, como a digitalização, a sustentabilidade e a sensibilização para a saúde mental.

Esta fase forneceu *insights* sobre o desajuste entre as competências existentes dos profissionais e as habilidades exigidas pelo **setor de justiça**, particularmente para os profissionais que trabalham com jovens adultos.

Passo 3: Workshops DACUM

Para garantir que os perfis profissionais desenvolvidos na iniciativa PICTURES estivessem enraizados em realidades práticas e alinhados com as exigências do setor, foram realizados **10 workshops DACUM (*Developing A Curriculum*)** entre **maio e julho de 2024**,

um em cada país parceiro. Estes *workshops* reuniram **mais de 150 profissionais** de diversas funções no setor de justiça, incluindo agentes prisionais, educadores, psicólogos, juristas e assistentes sociais.

A metodologia DACUM serviu de base para identificar, analisar e aperfeiçoar as competências necessárias para os profissionais que trabalham com jovens adultos (18-25 anos) no setor da justiça. A sua abordagem estruturada forneceu um quadro detalhado para o mapeamento de tarefas, aptidões e competências específicas para as funções identificadas.

O DACUM é uma metodologia reconhecida que enfatiza **o envolvimento ativo dos profissionais** no mapeamento dos seus ambientes de trabalho. Funciona com base no princípio de que os profissionais que trabalham diretamente no terreno estão numa melhor posição para articular as tarefas, os desafios e as competências inerentes às suas funções. Para o setor da justiça, esta abordagem participativa é particularmente relevante, uma vez que faz a ponte entre:

- **Quadros teóricos** com realidades práticas.
- **As necessidades do mercado de trabalho** com os currículos do ensino profissional e superior (EFP e ES).
- **Requisitos específicos do setor** com as exigências holísticas de apoio às populações vulneráveis.

Na iniciativa PICTURES, o DACUM foi fundamental para responder às **necessidades específicas dos profissionais que trabalham com jovens adultos**, assegurando que os perfis profissionais resultantes integrassem conhecimentos técnicos, competências transversais e competências específicas.

Preparação e organização

O processo DACUM começou com o desenvolvimento de um **quadro metodológico** coordenado pelo **CPIP (Roménia)**, o líder da iniciativa. Este quadro estabeleceu:

1. Um **modelo unificado** para a análise de tarefas e competências.
2. **Orientações para a seleção dos participantes**, assegurando a representação de diversas áreas.
3. Um **plano** para alinhar os resultados com os objetivos educativos e do mercado de trabalho.

Os *workshops* foram agendados **entre o final da primavera e o início do verão de 2024**, permitindo flexibilidade para se adaptarem aos contextos nacionais. As organizações

parceiras desempenharam um papel central na organização dos *workshops*, envolvendo os *stakeholders* locais e facilitando os debates.

Participantes e estrutura

Cada *workshop* envolveu um grupo diversificado de profissionais, garantindo uma visão abrangente das práticas em contexto prisional. A distribuição dos participantes pelos países incluiu representantes de:

- **Estabelecimentos Prisionais** (agentes, educadores, psicólogos).
- **Ministérios da Justiça e da Educação.**
- **Organizações da Sociedade Civil.**
- **Universidades e instituições de investigação.**

Os *workshops* foram concebidos para promover a **colaboração e o debate**, centrando-se nos seguintes temas:

- **Análise de tarefas:** Identificação das principais responsabilidades e deveres.
- **Mapeamento de competências:** Definição de competências técnicas e transversais essenciais.
- **Identificação de lacunas:** Destacar as áreas que requerem maior desenvolvimento ou melhoria de competências.

Cronograma e resumos por país

- **Maior de 2024:** Montenegro (Podgorica) foi o local do primeiro *workshop*, seguido pela Macedónia do Norte (Skopje) no início de junho.
- **Junho de 2024:** Foram realizados *workshops* na Grécia (Universidade do Egeu), na Croácia (Rijeka e Zagreb), em Portugal (Estabelecimento Prisional de Leiria - Jovens) e na Sérvia (Nis).
- **Julho de 2024:** Esta fase foi concluída com *workshops* na Bósnia e Herzegovina (Bijeljina), Bulgária (Pravets), Roménia (Timisoara) e Itália (Palermo).

Principais resultados

Os *workshops* validaram o DACUM como uma metodologia eficaz para desenvolver **perfis informados pelos profissionais**. Ao envolver profissionais de várias funções e países, o processo garantiu que as competências identificadas fossem:

1. **Baseadas na realidade:** Refletindo sobre as experiências no terreno.

2. **Adaptáveis a diferentes contextos:** Equilibrando entre as especificidades nacionais e as prioridades europeias comuns.
3. **Alinhadas com os objetivos do setor:** Apoiando a integração de competências transversais nos currículos do ensino e formação profissional.

A natureza colaborativa e interativa do DACUM também destacou o seu papel na promoção do **diálogo interdisciplinar**, permitindo aos profissionais partilhar as melhores práticas e co-criar soluções para os desafios do setor.

Conclusão

Os *workshops* DACUM foram um passo crucial na iniciativa PICTURES, permitindo a identificação e aperfeiçoamento dos perfis profissionais para o setor da justiça. Através de uma **abordagem estruturada, participativa e centrada nos participantes**, o DACUM não só mapeou as tarefas e competências necessárias para as funções em contexto prisional como também forneceu um quadro para abordar as **necessidades de evolução dos profissionais que trabalham com jovens adultos**.

Passo 4: *Workshops* de validação nacionais

A validação dos resultados dos *workshops* DACUM, da pesquisa documental e da análise da base de dados foi realizada através de *Workshops* de validação nacionais, realizados em cada país parceiro entre outubro e novembro de 2024. Estes *workshops* foram um passo crucial para garantir que os perfis profissionais desenvolvidos na iniciativa PICTURES refletiam com precisão as realidades e exigências dos profissionais em contexto prisional nos respetivos contextos nacionais. Cada *workshop* foi realizado na língua nacional para facilitar a acessibilidade e o envolvimento, com os resultados traduzidos a partir do documento original em inglês.

Objetivo e importância

O principal objetivo dos *workshops* foi validar e aprimorar os perfis profissionais resultantes do processo anterior do DACUM, da pesquisa documental e da análise da base de dados. Estes perfis representaram uma primeira tentativa de mapear as competências, aptidões e tarefas necessárias para os profissionais que trabalham com jovens adultos no setor de justiça. Os *workshops* garantiram que estes perfis refletiam tanto os desafios únicos dos sistemas nacionais como as prioridades comuns do setor da justiça europeu.

Este passo foi fundamental para fortalecer a credibilidade e o sentido de pertença entre os *stakeholders*, uma vez que proporcionou uma plataforma para o envolvimento direto com os perfis profissionais. Ao envolver profissionais de estabelecimentos prisionais, instituições de ensino, serviços sociais e outros setores relevantes, a iniciativa assegurou

que os perfis captassem uma compreensão abrangente das funções e responsabilidades dentro do setor.

Metodologia e estrutura

Os *workshops* de validação seguiram uma metodologia estruturada em todos os países parceiros para promover a colaboração, o diálogo e a análise crítica. Cada sessão foi cuidadosamente planeada para garantir que os participantes pudessem rever e aportar feedback significativo sobre os perfis profissionais. O processo incluiu:

1. **Preparação:** Os perfis profissionais foram traduzidos para as línguas nacionais e partilhados com os participantes antes dos *workshops* para facilitar o envolvimento e a preparação.
2. **Apresentação:** Cada *workshop* começou com uma introdução à iniciativa PICTURES e à apresentação dos perfis profissionais, destacando a sua relevância para o setor da justiça.
3. **Discussões em grupo:** Os participantes foram divididos em grupos ou pares para discutir e avaliar os perfis, centrando-se nas tarefas, competências e áreas a melhorar.
4. **Recolha de feedback:** Os dinamizadores documentaram todas as contribuições, assegurando uma recolha de dados abrangente para análise pós-*workshop*.
5. **Encerramento:** Os seminários foram concluídos com reflexão e debates informais, muitas vezes acompanhados de convívio, para promover o diálogo entre os participantes.

Mais de 100 profissionais de todos os países parceiros participaram, representando uma ampla amostra de conhecimentos. Os participantes incluíram guardas prisionais, educadores, psicólogos, juristas, assistentes sociais, profissionais de saúde, entre outros. As suas contribuições sublinharam a natureza multidisciplinar das competências exigidas no setor da justiça.

Cronograma e resumos por país

- **Bósnia e Herzegovina:** Foram realizados dois *workshops*, no dia 24 de outubro de 2024, no Hotel Pirg em Bijeljina, e no dia 12 de novembro de 2024, na Faculdade de Direito em Pale. Os participantes incluíram trabalhadores prisionais, educadores, psicólogos, juristas e assistentes sociais. Um total de 34 participantes contribuiu para a avaliação dos perfis relacionados com a gestão prisional, reabilitação e apoio à saúde mental.

- **Bulgária:** No dia 30 de outubro de 2024, o *workshop* em Sófia incluiu oito profissionais da Direção-Geral "Execução das Penas" (DGEP), incluindo profissionais de serviço social, psicólogos e agentes prisionais das prisões de Sófia e Vratsa.
- **Croácia:** Os *workshops* realizados no dia 28 de outubro de 2024, na Instituição de Educação de Adultos de Dante, e no dia 29 de outubro de 2024, na Prisão de Rijeka, reuniram 10 profissionais, incluindo educadores, sociólogos e agentes de *Probation*, para validar perfis para funções educativas e prisionais.
- **Grécia:** Realizado no dia 8 de novembro de 2024, na Universidade do Egeu, este *workshop* envolveu 11 profissionais, incluindo educadores, psicólogos e especialistas em estudos criminais.
- **Itália:** No dia 8 de outubro de 2024, no CEIPES ETS em Palermo, 9 profissionais, incluindo agentes da guarda prisional, psicólogos e educadores sociais, discutiram em pormenor perfis como "Psicólogo" e "Educador Social".
- **Montenegro:** Realizada online a 22 de novembro de 2024, com 12 participantes, incluindo advogados, psicólogos, assistentes sociais, guardas prisionais e professores do Ministério da Justiça, dos Assuntos Sociais e da Educação.
- **Macedónia do Norte:** O *workshop* de 14 de novembro de 2024, no Hotel Izgrev em Štip, incluiu 11 profissionais de estabelecimentos prisionais, serviços sociais e setores educativos. As discussões centraram-se em perfis para educadores, agentes prisionais e coordenadores de gestão e tratamento prisional.
- **Portugal:** Realizado a 15 de novembro de 2024, na Startup Leiria - Parceiros, este *workshop* reuniu 11 profissionais, entre professores, educadores, psicólogos e técnicos do Estabelecimento Prisional de Leiria.
- **Roménia:** A 22 de outubro de 2024, no Estabelecimento Prisional de Timișoara, 13 participantes validaram perfis para guardas prisionais, educadores e especialistas em reinserção.
- **Sérvia:** Devido a circunstâncias imprevistas, a Sérvia não pôde realizar o *workshop* dentro do prazo planeado. No entanto, foram tomadas medidas para realizar o *workshop* numa data posterior, garantindo que o contributo da Sérvia seja integrado aos perfis profissionais.

Um quadro de colaboração para a validação

Os *workshops* sublinharam a importância da experiência coletiva na definição dos perfis profissionais. Ao envolver diversos profissionais dos setores de justiça, educativo e da

saúde, a iniciativa promoveu o diálogo interdisciplinar e destacou a natureza multifacetada das competências exigidas no setor da justiça.

As competências transversais essenciais, como a inteligência emocional, a capacidade de adaptação e a resiliência, foram identificadas em todos os países, enquanto que os contextos nacionais enfatizaram necessidades específicas, como a literacia digital, os cuidados informados sobre o trauma e a competência cultural.

Importância para o setor da justiça

Os *Workshops* de Validação Nacionais marcaram um passo crucial no aperfeiçoamento dos perfis profissionais, garantindo a sua relevância, praticidade e adaptabilidade. Ao integrar as perceções de um grupo diversificado de profissionais, a iniciativa PICTURES alcançou uma estrutura robusta que conecta modelos teóricos com as realidades práticas do terreno.

Este processo participativo assegura que os perfis permaneçam dinâmicos e responsivos às necessidades em constante evolução do setor da justiça, particularmente para os profissionais que trabalham com jovens adultos em ambientes desafiantes e complexos.

Etapa 5: Webinar e síntese a nível europeu

A fase final do processo de desenvolvimento dos perfis profissionais da iniciativa PICTURES culminou numa síntese a nível europeu dos resultados através de um webinar, realizado no dia 13 de novembro de 2024. O evento, liderado pela AINOVA como responsável pelo WP3, reuniu mais de 25 *stakeholders* de toda a Europa, criando uma plataforma colaborativa para avaliar e aprimorar os perfis desenvolvidos durante os *workshops* nacionais.

Objetivos e Principais Atividades

O webinar serviu como um fórum crucial para que os *stakeholders* validassem as competências e perfis profissionais identificados, enquanto fomentava discussões sobre o seu alinhamento com os currículos de Formação Profissional (FP) e Ensino Superior (ES). Também garantiu que os perfis refletissem as realidades do setor da justiça em diferentes contextos europeus.

As principais atividades durante o webinar incluíram:

- **Validação das competências:** Os *stakeholders* analisaram e validaram as competências e aptidões descritas nos perfis profissionais.
- **Harmonização com os currículos:** Os debates centraram-se em garantir que os perfis estavam bem integrados nos sistemas de EFP e de ensino superior, apoiando o desenvolvimento profissional e os percursos de formação.

- **Relevância contemporânea:** Os participantes exploraram a importância de incorporar questões sociais, políticas e éticas atuais nos perfis, assegurando a sua relevância para os desafios atuais do setor da justiça.

O **documento foi apresentado em inglês** a todos os participantes, facilitando as discussões em grupo e permitindo que os *stakeholders* validassem os perfis de forma colaborativa. Estes debates sublinharam a importância de realçar tanto as competências técnicas como as humanitárias.

Enfatizando as dimensões contemporânea e ética

Um dos principais pontos levantados durante o webinar foi a necessidade de os perfis profissionais refletirem as questões sociais e políticas prementes do mundo contemporâneo. Uma vez que os profissionais do setor de justiça trabalham diretamente com os jovens - o futuro da sociedade - foi consensual que os perfis deveriam incorporar uma forte componente humanitária. Esta abordagem contraria a tendência para se concentrar apenas nas competências técnicas e laborais, assegurando um equilíbrio que dá prioridade às considerações éticas e aos direitos humanos.

Foram sublinhados os seguintes pontos:

- **Componente humanitária:** Os perfis devem abordar a crise ética e as violações dos direitos humanos que são cada vez mais evidentes no panorama mundial atual.
- **Abordagem democrática e inclusiva:** A iniciativa PICTURES deve alinhar os seus objetivos com princípios democráticos, inclusivos e diversificados, assegurando que os profissionais estão preparados para promover a coesão social e a justiça.

Uma perspetiva europeia unificada com adaptabilidade local

A natureza colaborativa do webinar garantiu que os perfis profissionais refletissem uma perspetiva europeia unificada, mantendo a adaptabilidade para satisfazer as necessidades específicas dos contextos nacionais. Os stakeholders de diversas origens contribuíram com os seus pontos de vista, reforçando a natureza interdisciplinar dos perfis.

Principais resultados do webinar

O processo de síntese resultou no desenvolvimento de um quadro coeso aplicado a oito funções profissionais chave:

1. **Educadores**
2. **Profissionais de saúde**

3. **Juristas**
4. **Profissionais do contexto prisional**
5. **Psicólogos**
6. **Assistentes sociais**
7. **Facilitadores socioculturais**
8. **Técnicos**

Alinhamento com as exigências do mundo real

Os perfis profissionais finalizados respondem à evolução das exigências do setor da justiça ao:

- **Colmatar a lacuna:** Criar uma ligação fluída entre a preparação académica e as realidades do local de trabalho, garantindo a preparação para os desafios das funções em contexto prisional.
- **Profissionalização das funções:** Promover programas de EFP e de ensino superior que apoiem o desenvolvimento de percursos profissionais específicos.
- **Responder às necessidades emergentes:** Capacitar os profissionais para responder às necessidades complexas dos jovens adultos, promovendo práticas inclusivas, éticas e sustentáveis no âmbito do sistema de justiça.

Conclusão

Esta abordagem rigorosa e colaborativa para sintetizar os resultados garante que os perfis profissionais finalizados sejam acionáveis e tenham impacto. Ao alinhar os programas de formação com as necessidades dinâmicas do setor da justiça, a iniciativa PICTURES fornece um guia para capacitar os profissionais com as ferramentas necessárias para apoiar os jovens adultos, promovendo práticas inclusivas e sustentáveis nos sistemas de justiça em toda a Europa.

2 Resultados

A evolução das exigências do setor da justiça, particularmente em relação aos jovens adultos, requer a atualização e inovação contínuas dos perfis profissionais. Esta secção destaca os papéis-chave no sector, centrando-se em **Educadores, Profissionais de Saúde, Juristas, Profissionais do Contexto Prisional, Psicólogos, Assistentes Sociais, Facilitadores Socioculturais e Técnicos**, cujas responsabilidades são cruciais para a reinserção e apoio de indivíduos no sistema de justiça.

Seguindo o processo de identificação detalhado anteriormente, os resultados da Análise do Ecosistema Setorial da Justiça para profissionais e futuros profissionais são apresentados sob a forma de perfis profissionais detalhados. Estes perfis representam o culminar de uma extensa investigação, consulta dos *stakeholders* e esforços de validação realizados nos 10 países parceiros. Cada perfil foi concebido para abordar não só as realidades atuais, mas também os desafios futuros, proporcionando uma base sólida para o desenvolvimento profissional no setor da justiça.

Cada perfil profissional está dividido em secções que descrevem **as funções atuais, as tarefas atuais, as competências e as aptidões comportamentais exigidas, os conhecimentos necessários e a formação atual**, bem como **os desafios, as aptidões, as competências e os comportamentos futuros e os conhecimentos necessários** para superar esses desafios. Este formato estruturado garante a acessibilidade e o alinhamento com os programas de formação, colmatando a lacuna entre a preparação académica e a aplicação no mundo real.

Ao captar as tarefas, os deveres, as competências e os conhecimentos específicos necessários para cada função, os perfis fornecem uma visão clara e prática das práticas atuais. Também descrevem os desafios associados a cada função e propõem competências futuras para responder à evolução da procura. Esta abordagem garante que os perfis permaneçam adaptáveis e alinhados com as necessidades dinâmicas do setor da justiça.

Os resultados dos perfis foram concebidos para facilitar a sua integração nos currículos **do ensino e formação profissionais (EFP) e do ensino superior (ES)**. Ao apresentar uma síntese clara das competências atualizadas e das necessidades de melhoria de competências, estes perfis colmatam a lacuna entre a preparação académica e as realidades do local de trabalho. Este alinhamento apoia a profissionalização de funções-chave no setor da justiça, mantendo a adaptabilidade aos contextos nacionais.

Através desta apresentação coerente e estruturada, os resultados ilustram **o empenho da iniciativa PICTURES** em reforçar a capacidade do setor da justiça para apoiar eficazmente as populações vulneráveis. Estes perfis servem de referência e orientação para o desenvolvimento de profissionais qualificados e equipados para enfrentar os desafios de um sistema de justiça complexo e dinâmico.

Por último, esta secção sublinha a necessidade de desenvolvimento e formação profissionais contínuos em todos os perfis para garantir o alinhamento com a evolução dos desafios do sistema de justiça. Os profissionais da justiça devem manter-se atualizados, empáticos, adaptáveis, culturalmente competentes e conhecedores das novas tecnologias para apoiar eficazmente a reinserção das populações vulneráveis.

2.1 Profissionais do contexto prisional (incluindo guardas prisionais e pessoal administrativo)

FUNÇÕES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Gestão/tratamento de jovens adultos privados de liberdade	Lidar especificamente com diferentes idiomas, religiões e culturas no contexto do tratamento de jovens adultos privados de liberdade	Capacidade de lidar com situações de bullying ou automutilação Sentido de justiça Resiliência Garantir a segurança dos jovens adultos em privação de liberdade Realizar revistas aos jovens adultos Conhecimento dos procedimentos	Competências sociais Competências interculturais
	Promover ativamente práticas contra o bullying, segurança prisional e dos jovens adultos em privação de liberdade, prevenção de violência e estratégias de redução de consumo de substâncias ilícitas		Compreensão clara dos processos e procedimentos Conhecimento das políticas prisionais e sanções
	Escortar jovens adultos para fora do espaço prisional (ex.: tribunais, hospitais, trabalhos no exterior, atividades comunitárias, transferências, transferências internacionais e extradições)		Conhecimento do uso de armas e de diversos meios técnicos Técnicas de controlo e contenção
Autocuidado/ Resiliência	Equilíbrio entre vida pessoal e profissional / saúde	Reação dinâmica a problemas e crises	Conhecimento sobre instrumentos e

	e segurança / manter-se saudável (mental e fisicamente)	Lidar com situações críticas e desafiadoras	estruturas de apoio disponíveis na assistência pós-tratamento Consciência dos recursos disponíveis
Trabalhar com jovens adultos em privação de liberdade para ajudá-los a prepararem-se para a liberdade	Participação em formação contínua	Atitude amigável, entusiástica, alegre, realista, gestão das expectativas, consciência das necessidades dos reclusos, capacidade de identificar possíveis problemas, profissionalismo em todos os momentos, habilidades de escuta ativa, assertividade, linguagem corporal positiva	apacidade de identificar necessidades e rotas apropriadas para apoio Conhecimento dos serviços disponíveis.
	Participação em programas de reabilitação, incluindo <i>workshops</i>		
	Estabelecimento de relações positivas com os jovens adultos, atuando como modelo positivo		
Garantir a saúde, segurança, direitos e ordem	Controlo dos aspectos de segurança / garantir um processo geral sem incidentes / autoproteção e proteção dos jovens adultos em privação de liberdade	Organização. Atenção ao detalhe. Diligência. Confiança. Assertividade. Respeito. Autoridade. Honestidade. Empatia. Capacidade de avaliar rapidamente uma situação. Tomada de decisão. Trabalhar sozinho e em equipa. Comunicação. Trabalho em equipa.	Familiaridade com o <i>layout</i> do Estabelecimento Prisional e a população Compreensão dos processos e procedimentos, conhecimento dos protocolos para realizar as tarefas corretamente Cumprimento da legislação Técnicas de controlo e contenção
	Vigilância, segurança, controlo, resolução de problemas, apoio aos jovens adultos, garantir a ordem e disciplina		
	Trabalho dentro das regras para		

	manter a ordem em contexto prisional, incluindo responder a incidentes onde é necessário o uso da força	Técnicas de resolução de conflitos Gestão de crise e técnicas.	Como trabalhar de forma eficiente como parte de uma equipa
	Garantir a integridade das celas e dos jovens adultos, verificando as instalações e o estado dos mesmos		
	Organizar as atividades diárias seguindo o cronograma diário aprovado		
	Observar Recolher informações Informar superiores sobre as preocupações e comportamento dos jovens adultos		
	Resolver pedidos legais dos jovens adultos ou garantir que a informação seja transmitida às pessoas competentes		
Trabalho administrativo	Colaboração com outros, garantindo serviços essenciais, aplicações e declarações	Conhecimento das regulamentações legais Profissionalismo Competências de literacia, honestidade, objetividade, escolhas cuidadosas de	Formatação de documentos de acordo com a política prisional Habilidades na elaboração de relatórios Conhecimento sobre a implementação
	Elaboração de relatórios e avaliações de risco Registo de incidentes e outras observações		

		palavras (não emocionais), reporte factual	dos requisitos na prática

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Digitalização / Novas tecnologias (audiências online, telemedicina, acesso eletrónico, vigilância eletrónica)	Capacidade de adaptação às novas tecnologias e aprender novas formas de trabalhar	Formação contínua em TI e competências de literacia/numeracia, formação específica para novas tecnologias e sistemas
Diminuição da qualidade dos novos empregados	Vontade de aprender, motivação, empatia, confiança, conhecer os procedimentos, conhecer a lei, conhecer os direitos dos jovens adultos em privação de liberdade	Formação sobre como desempenhar funções, os mais experientes devem orientar os novos
Emergência de crimes especializados (cibercrimes, terrorismo/radicalização, drogas, crime organizado) – modificação das características dos jovens adultos	Conhecimento legislativo Língua estrangeira Atenção ao detalhe Maior conhecimento sobre especificidades culturais, imagens de valor	Uso de armas e outros meios de intervenção, gestão de tempo, comunicação Desenvolvimento de competências para vigilância. Conhecimento e competências interculturais
Diversificação de cultura, língua e religião	Consciência intercultural	Formação intercultural

	Competências linguísticas Consciência de outras religiões	Formação em inteligência emocional Formação em neurodiversidade / Necessidades Educativas Especiais Formação sobre preconceitos inconscientes
Ineficiência do sistema (falta de recursos, falta de motivação da equipa, sobrelotação dos Estabelecimentos Prisionais, degradação das instalações)	Trabalhar de forma mais inteligente – considerando possíveis novas formas mais eficazes de realizar tarefas	Aprender a aproveitar os recursos disponíveis
Falta de ética entre a equipa e os jovens adultos em privação de liberdade	Ética Proatividade Vontade de aprender	Formação sobre como agir de forma ética
Falta de disciplina entre os jovens adultos privados de liberdade	Auto-confiança Paciência Liderança Auto-controlo Gestão do <i>stress</i> Competências de intervenção em situações de crise Competências de gestão de conflitos Controlo emocional	Formação sobre como lidar com conflitos e crises. Formação em competências de liderança. Formação sobre autocontrolo, emoções, controlo, autoconfiança e gestão do <i>stress</i>
Necessidades ao nível da saúde mental	Compreensão das questões de saúde mental dos jovens adultos Capacidade de ser empático e compreensivo em relação a	Formação em primeiros socorros em saúde mental Compreensão detalhada dos processos para levantar preocupações

	questões de saúde mental Mais conhecimento teórico sobre a "forma correta" de lidar com os jovens adultos	sobre jovens adultos
Novos métodos para combater o fenómeno da inserção de objetos proibidos no Estabelecimento Prisional	Consciência de novos e diferentes métodos de contrabando e novos tipos de itens proibidos	Comunicações regulares e atualizações sobre armas, drogas e novos métodos de contrabando Formação específica

2.2 Assistentes sociais (incluindo Especialistas em Reinserção, Profissionais de Serviço Social, Coordenadores de Programas Educativos e Assistentes Sociais independentes)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	FORMAÇÃO ACTUAL
Apoio em tribunal	Preparação da documentação para programas de reinserção	Atenção ao detalhe, escuta ativa, síntese de informação, avaliação de riscos	Conhecimentos especializados em técnicas de avaliação	Formação inicial
Apoio à reinserção social de pessoas libertadas	Identificação de necessidades	Escuta ativa, síntese de informações, avaliação dos riscos e das necessidades, assertividade	Conhecimentos especializados em técnicas de identificação de necessidades	Cursos de formação
Coordenação com os serviços externos	Colaboração com serviços sociais, organizações comunitárias e	Competências interpessoais, comunicação eficaz, cooperação,	Conhecimento dos serviços sociais e dos	Cursos de formação

	programas de habitação	capacidade de organização	sistemas de apoio disponíveis	
Orientação	Oferecer orientação sobre oportunidades intramuros	Competências de aconselhamento, avaliação das necessidades, capacidade de identificar pontos fortes e fracos	Conhecimento da legislação e das regras processuais aplicáveis	N/A
Coordenação e desenvolvimento de programas educativos	Seleção de grupos, facilitação, monitorização e criação de programas ou atividades	Forte comunicação, coordenação interfuncional, flexibilidade	Conhecimentos especializados em técnicas de negociação	N/A
Conectar as pessoas em privação de liberdade aos <i>stakeholders</i> internos e externos	Comunicar as necessidades dos jovens adultos aos operadores relevantes	Escuta ativa, empatia, comunicação assertiva, avaliação de riscos, identificação de necessidades	Regras de procedimento, direito prisional e técnicas de entrevista	N/A
Aconselhamento através de trabalho individual e em grupo	Oferta de aconselhamento emocional e social a jovens adultos	Capacidade de aconselhamento. Determinação. Empatia.	Conhecimento e técnicas de aconselhamento. Conhecimento legislativo. Comunicação. Negociação. Autoconfiança. Assertividade.	Técnicas de trabalho específicas
Avaliação	Avaliação do dos jovens adultos Preparação de avaliações e relatórios. Serviço presencial aos jovens adultos.	Espírito de iniciativa. Competências de organização Estabelecimento de uma colaboração no trabalho. Observação adequada. Capacidade de fazer perguntas adequadas.	Conhecimentos específicos para ser capaz de efetuar uma avaliação. Mínimo de conhecimento ao nível psicológico e Conhecimentos no domínio do trabalho com crianças e jovens	Técnicas de trabalho específicas

		Interpretação de sinais de comunicação não-verbal. Técnicas de união	Técnicas de avaliação Competências psicológicas e pedagógicas	
Funções administrativas	Gestão de processos, atualização de documentos internos, marcação de consultas, coordenação com serviços externos	Flexibilidade, resolução de problemas. Esforço pessoal para desenvolver mais eficaz e eficiente Trabalho.	Direito penitenciário, regras processuais. Familiaridade com os sistemas de gestão de ficheiros e as políticas organizacionais. Domínio das ferramentas informáticas de escritório. Compreensão da regulamentação em matéria de confidencialidade e privacidade dos dados. Conhecimento dos procedimentos institucionais para marcação e coordenação de serviços. Capacidade de navegar e atualizar sistemas de gestão de contactos. Princípios básicos de eficiência administrativa e de otimização do fluxo de trabalho.	N/A
Desenvolvimento de programas de reinserção	Seleção do grupo-alvo	Competências de comunicação. Flexibilidade.	Conhecimento dos programas de reinserção, dos	Técnicas de trabalho específicas

	Facilitar, monitorizar, e entregar os programas.		recursos comunitários e das melhores práticas de inclusão social	
Projetos de atividades	Realização de projetos de atividades	Participação Garantir o apoio financeiro	Conhecer os tipos de projetos de atividades.	Desenvolvimento do envolvimento pessoal

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Divisão em diferentes áreas de serviço	Competências e tarefas específicas adaptadas às especializações	Formação em redução de preconceitos, comunicação intercultural e resolução de conflitos
Adaptação dos programas de intervenção às novas tecnologias	Competências informáticas básicas, aprendizagem de novos programas	Formação em TI
Ambiente multicultural	Flexibilidade. Adaptabilidade. Conhecer as diferentes necessidades dos jovens adultos. Tolerância Empatia.	Compreender as necessidades e as especificidades das diferentes culturas. Formação em resolução de conflitos. Autorreflexão.
Analfabetismo funcional - baixa escolaridade - negligência devido a circunstâncias	Competências de comunicação. Capacidade de adaptação.	Formar-se sobre como lidar com diferentes tipos de pessoas privadas de liberdade e atender às suas particularidades, (por exemplo, idosos, doentes mentais).
Discrepância entre reclusos	Conhecer as especificidades dos tipos de reclusos	

		Formação específica sobre as possibilidades de lidar com pessoas privadas de liberdade e ligação em rede com outros intervenientes.
Tecnologia	Funções baseadas em ferramentas informáticas.	Formação em TI

2.3 Juristas (incluindo advogados, licenciados em Direito, juízes, procuradores, agentes da polícia, pessoal administrativo dos tribunais, funcionários da comunidade local e equipa de apoio jurídico gratuito)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	ACTUAL FORMAÇÃO
Apoio judicial	Preparar a documentação necessária para os programas de reinserção	Atenção, competências de escuta, competências de sintetizar informação, competências de avaliação de risco	Conhecimento no domínio da avaliação	Formação inicial
Apoio ao sector social na reinserção de pessoas libertadas	Identificação das necessidades	Atenção, competências de escuta, competências de sintetizar informação, competências de avaliação de risco.	Conhecimento no domínio das necessidades identificação técnicas. Assertividade	Cursos de formação
Coordenação com serviços externos	Estabelecer contactos com serviços sociais, organizações comunitárias e programas de habitação	Competências interpessoais, comunicação, colaboração, capacidade de organização	Conhecimento dos serviços sociais e dos sistemas de apoio disponíveis	Cursos de formação

Os ramos administrativos da administração do tribunal no processo de envio de uma pessoa condenada para cumprir uma pena de prisão e o procedimento de execução das sanções penais impostas.	Preparação da documentação completa para o envio de um indivíduo para cumprir uma pena. Coordenação e comunicação com as instituições onde está a ser executada a sanção penal imposta.	Competências interpessoais, capacidade de comunicação, colaboração, capacidade de organização, capacidade de resumir informações, capacidade de avaliação de riscos	Conhecimentos especializados no domínio do tratamento de pessoas condenadas	Formação inicial
Comportamento de juízes, delegados do Ministério Público, advogados e funcionários autorizados (agentes da polícia) em relação a jovens infratores de atos criminosos.	Participação no processo conduzido contra um jovem adulto que tenha cometido uma infração penal	Capacidade de ouvir com atenção, competências interpessoais, compreensão das necessidades e características específicas dos jovens adultos	Conhecimentos no domínio da delinquência juvenil	Formação sobre delinquência juvenil organizada a nível nacional por associações de juízes e procuradores, associações de advogados, e ministérios da justiça.
Tratamento pós-penal / Desenvolvimento de estratégias de saída para pessoas condenadas	Elaboração de questionários socioeconómicos Prestar assistência jurídica aquando da inscrição no Serviço de Emprego após a saída do Estabelecimento Prisional Prestar assistência jurídica no registo e acesso aos direitos de saúde Prestar assistência jurídica no registo e acesso aos direitos de segurança social	Competências interpessoais, capacidade de comunicação, colaboração, capacidade de organização, capacidade de resumir informações, capacidade de avaliação de riscos	Conhecimento dos serviços e programas sociais, de saúde e outros serviços e programas de apoio	Formação inicial

	Prestar assistência jurídica em matéria financeira Prestação de assistência jurídica relacionada com a formação contínua, a informação e a orientação profissional. Prestação de assistência jurídica relacionada com a obtenção de alojamento.			

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Divisão em diferentes áreas de serviço	Competências e tarefas específicas em função sobre a especialização.	Redução dos preconceitos. Comunicação intercultural. Formação em resolução de conflitos
Adaptação da intervenção programa para as novas tecnologias	Conhecimentos mínimos no domínio das TI. Aprender novos programas.	Formação em TI
Adaptação a ambientes multiculturais	Flexibilidade. Adaptação	Conhecer as necessidades e especificidades de culturas diferentes.

2.4 Psicólogos (incluindo psicólogos de supervisão e licenciados em psicologia)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	ACTUAL FORMAÇÃO

Avaliação psicológica ao jovem adulto em privação de liberdade e à sua família	Avaliação psicológica e avaliar o jovem adulto. Acompanhamento.	Autoconfiança. Pro-atividade. Ética. Respeito. Competências em intervenção em situações de crise. Controlo emocional. Paciência.	Conhecimento no domínio psicológico e avaliações	N/A
Apoio psicossocial e avaliação	Intervenção psicológica. Monitorizar o sucesso da implementação do programa individual.		Conhecimento no domínio psicológico.	N/A

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Sistema rígido e muita burocracia	Aprender a lidar com poucos recursos	Formação para a motivação Organização Trabalho inteligente
Apoio psicossocial aos jovens adultos que atualmente não dispõem de apoio, exceto com autorização especial do tribunal	Maturidade intelectual, social, moral e controlo emocional	Formação para a motivação Organização Trabalho inteligente
Falta de formação contínua para os psicólogos que trabalham com menores e jovens adultos	Maturidade intelectual, social, moral e controlo emocional	Formação para a motivação Organização Trabalho inteligente

2.5 Educadores (incluindo professores, educadores em contexto prisional, educadores sociais, pedagogos e formadores)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	ACTUAL FORMAÇÃO
Oferecer programas educativos	Implementar e adaptar programas educativos para jovens adultos	Fortes competências sociais, paciência, criatividade, metodologias de ensino atualizadas	Ciências da educação, pedagogia, formação académica e profissional	N/A
Ressocialização e reeducação	Facilitar a ressocialização e os programas de desenvolvimento pessoal	Empatia, abordagens motivacionais, trabalho em equipa, adaptabilidade	Conhecimento das estratégias de ressocialização e de reinserção	N/A
Relatórios e documentação	Preparar relatórios pormenorizados sobre os progressos educativos e a ressocialização dos jovens adultos	Competências de comunicação, clareza, normas de documentação	Técnicas de elaboração de relatórios, requisitos legais para documentação	N/A
Colaboração com serviços externos	Coordenar com agências externas para apoio educativo e social	Competências interpessoais, competências organizacionais, colaboração	Conhecimento da colaboração institucional e do trabalho em rede	N/A
Intervenção em situações de crise e resolução de conflitos	Gerir conflitos e crises durante as sessões educativas	Resolução de conflitos, adaptabilidade, controlo emocional	Técnicas de redução de tensões e gestão de crises	N/A
Formação e desenvolvimento curricular	Conceber e aplicar programas de formação para o staff e os jovens adultos.	Comunicação, adaptabilidade, empatia, conceção pedagógica e competências motivacionais	Conhecimento dos princípios da educação de adultos, dos sistemas de justiça e das metodologias de formação	Formação no local de trabalho
Controlo e avaliação	Avaliar a eficácia dos programas de formação, recolher feedback e atualizar os currículos	Capacidade de análise, resolução de problemas e liderança	Compreensão das metodologias de avaliação e dos requisitos do setor de justiça	Limitado, em grande parte informal

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Sistema rígido e burocracia	Flexibilidade, resolução de problemas em sistemas complexos	Conhecimento de técnicas de trabalho inteligente e de competências organizacionais
Falta de colaboração interdisciplinar	Capacidade de colaborar eficazmente em vários setores	Abordagens interdisciplinares da ressocialização e da reinserção
Recursos e formação limitados	Inovação na gestão dos recursos, liderança na educação	Conhecimentos atualizados sobre práticas educativas e metodologias de formação
Adaptação a jovens adultos com necessidades variadas	Capacidade para adaptar as abordagens de formação a diferentes contextos educativos e culturais	Compreensão dos métodos de ensino inclusivos e das competências interculturais
Materiais e técnicas de formação desatualizados	Aprender a integrar ferramentas digitais e tecnologias educativas modernas	Literacia digital e tecnologia de ensino para formação em ambientes prisionais
Recursos limitados para a formação prática	Criatividade e desenvoltura na condução de sessões práticas	Conhecimentos práticos em matéria de resolução criativa de problemas e de aplicações reais de metodologias de formação

2.6 Profissionais de saúde (incluindo enfermeiros e neuropsiquiatras)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	ACTUAL FORMAÇÃO
Cuidados médicos e psicológicos	Avaliar, diagnosticar e tratar problemas de saúde física e mental	Empatia, competências clínicas, comunicação eficaz, paciência	Conhecimentos de medicina geral, saúde mental e neuropsiquiatria	Não especificado
Intervenção em situações de crise	Dar resposta imediata a crises médicas e de saúde mental	Tomada de decisões rápida, resiliência emocional, adaptabilidade	Gestão de crises, cuidados informados sobre o trauma, protocolos de emergência	Não especificado
Reabilitação e recuperação	Ajudar a desenvolver planos de tratamento e reabilitação a longo prazo	Paciência, colaboração e capacidade de adaptação para trabalhar com equipas interdisciplinares	Conhecimento dos métodos de reabilitação, dos cuidados de saúde mental e da gestão das doenças crónicas	Não especificado
Administração de medicamentos	Prescrever e controlar a utilização de medicamentos para problemas de saúde física e mental	Atenção aos detalhes, responsabilidade, exatidão na administração de medicamentos	Conhecimentos de farmacologia, protocolos de segurança dos medicamentos	Não especificado
Controlo da saúde e da segurança	Acompanhamento contínuo do estado de saúde dos jovens adultos e fornecimento de atualizações	Capacidade de observação, manutenção de registos, empatia	Protocolos de avaliação da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento da saúde	Não especificado

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Instalações sobrelotadas	Desenvolver competências mais sólidas de definição de	Gestão eficiente dos cuidados de saúde, afetação de recursos

	prioridades em ambientes de elevada procura	
Aumento dos casos de saúde mental	Cuidados avançados de saúde mental, cuidados informados em matéria de trauma	Neuropsiquiatria, compreensão dos traumatismos e da PSPT
Recursos limitados	Adaptabilidade e inovação com recursos mínimos	Resolução criativa de problemas em contextos de cuidados de saúde com recursos limitados
Necessidades complexas de saúde dos jovens adultos em privação de liberdade	Cuidados coordenados e interdisciplinares entre os serviços médicos e psicológicos	Conhecimento da saúde pública nos sistemas de justiça
Uso e abuso de medicamentos	Melhoria das práticas de tomada de decisões e de prescrição ética adaptadas a jovens adultos. Capacidade para reconhecer e tratar os padrões de abuso ou dependência de medicamentos. Reforço das competências de comunicação para interagir com os doentes e os prestadores de cuidados de saúde sobre os riscos e os benefícios.	Compreensão global da farmacologia e do seu impacto nas populações juvenis e adultas. Sensibilização para as tendências do abuso de substâncias e para as estratégias de prevenção. Experiência em práticas baseadas em provas para monitorizar e avaliar planos de tratamento.
Falta de formação contínua dos psiquiatras no trabalho com jovens adultos	Desenvolvimento de abordagens terapêuticas especializadas para a saúde mental de jovens adultos. Capacidade para integrar os contextos culturais, sociais e de	Conhecimento aprofundado da psicologia do desenvolvimento e das perturbações da saúde mental específicas das populações mais jovens.

	desenvolvimento nos cuidados psiquiátricos. Desenvolvimento profissional contínuo e abertura a práticas inovadoras em psiquiatria juvenil.	Familiaridade com diretrizes atualizadas e investigação em psiquiatria para jovens adultos. Compreensão das abordagens multidisciplinares que envolvem assistentes sociais, educadores e famílias.

2.7 Facilitadores socioculturais (incluindo animadores socioculturais, responsáveis de sectores de assistência social e mediadores culturais)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	ACTUAL FORMAÇÃO
Facilitar a inclusão cultural e social	Organizar e dirigir eventos e atividades socioculturais	Capacidade de organização, criatividade, colaboração em equipa, empatia	Compreensão da dinâmica social, da coesão de grupo e da diversidade cultural	N/A
Mediação de conflitos	Atuar como mediador em conflitos entre jovens adultos ou entre jovens adultos e intervenção do pessoal.	Resolução de conflitos, negociação, escuta e paciência	Técnicas de mediação e estratégias de redução de tensões	N/A
Defesa dos jovens adultos vulneráveis	Garantir que os grupos vulneráveis ou minoritários sejam ouvidos e incluídos	Defesa de interesses, empatia, capacidade de comunicação	Abordagens de mediação cultural e de defesa de direitos	N/A
Reforçar a reinserçãosocial	Apoiar o desenvolvimento de competências sociais e culturais para a reinserção	Competências sociais, adaptabilidade, orientação	Conhecimento dos percursos de reinserção, educação cultural	N/A

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Abordagem de contextos culturais diversos	Comunicação intercultural avançada, resolução de conflitos	Compreensão mais profunda da diversidade cultural e da inclusão
Mediação de conflitos num ambiente multicultural	Melhores competências de mediação, inteligência emocional, adaptabilidade	Conhecimento alargado das técnicas de mediação de conflitos
Garantir a inclusão social	Desenvolvimento de estratégias inovadoras para promover a inclusão em contextos de grupo	Estratégias de integração social, cuidados informados sobre o trauma
Recursos limitados para a programação cultural Segurança na Internet	Criatividade na programação com poucos recursos, trabalho em rede para aceder a recursos externos	Gestão de recursos e planeamento de projetos culturais

2.8 Técnicos (incluindo técnicos em contextos de sistema de justiça, gestores de projectos, operadores de bases de dados e técnicos de supervisão)

DEVERES ACTUAIS	TAREFAS ACTUAIS	COMPETÊNCIAS E COMPORTAMENTAIS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO	ACTUAL FORMAÇÃO
Gestão de dados	Gerir e proteger os dados, garantir a conformidade com a regulamentação	Gestão de dados, confidencialidade, competências analíticas	Segurança dos dados, gestão de bases de dados, conformidade regulamentar	N/A
Coordenação do projeto	Ajudar na coordenação de projetos e atualizações no âmbito dos sistemas de justiça	Gestão de projetos, competências organizacionais, trabalho em equipa, comunicação	Ferramentas de gestão de projetos, protocolos do sistema de justiça	N/A

Apoio operacional	Prestar apoio técnico às operações quotidianas do sistema de justiça	Colaboração, resolução de problemas técnicos, pensamento crítico	Fluxos de trabalho operacionais, software do sistema judicial, ferramentas técnicas	N/A

DESAFIOS	COMPETÊNCIAS FUTURAS, COMPETÊNCIAS, E COMPORTAMENTOS	CONHECIMENTO OBRIGATÓRIO
Recursos limitados	Saber como gerir projetos de forma eficiente com menos recursos	Motivação Gestão de recursos, orçamentação
Rápidas mudanças tecnológicas	Adaptabilidade e aprendizagem contínua para se manter atualizado com as novas tecnologias	Conhecimentos atualizados sobre sistemas informáticos, tecnologia do sistema judicial e cibersegurança
Riscos para a segurança dos dados	Maior ênfase na proteção e segurança dos dados	Conhecimento dos protocolos de cibersegurança e da legislação em matéria de proteção de dados
Complexidade da gestão de projetos	Melhoria das competências em matéria de organização e gestão de projetos	Conhecimentos avançados de gestão de projetos, incluindo gestão de riscos e compreensão do ciclo de vida do projeto
Formação insuficiente em matéria de regulamentação legal relativa à proteção de dados pessoais.	Capacidade avançada para interpretar e aplicar a regulamentação em matéria de proteção de dados.	Conhecimento profundo do RGPD e de outros quadros jurídicos relevantes. Conhecimentos especializados sobre a legislação nacional

	Fortes capacidades analíticas para garantir o cumprimento dos requisitos legais em constante evolução. Desenvolvimento profissional contínuo para manter a especialização em atualizações legislativas.	e internacional em matéria de proteção de dados e respetiva aplicação. Familiaridade com os sistemas de gestão da conformidade e os mecanismos de controlo do cumprimento.
Este domínio é regido por numerosos quadros jurídicos internacionais e nacionais	Proficiência na navegação em quadros jurídicos multi-jurisdicionais. Competências analíticas para comparar e alinhar os requisitos legais internacionais e nacionais. Colaboração estratégica com decisores políticos e peritos jurídicos.	Amplo conhecimento dos tratados internacionais, regulamentos e leis nacionais sobre proteção de dados. Experiência em transferências de dados transfronteiriças e requisitos de conformidade. Familiaridade com a harmonização jurídica e as melhores práticas internacionais.
As frequentes atualizações e alterações das práticas jurídicas têm impacto na interpretação e aplicação dos regulamentos existentes no domínio da proteção de dados pessoais.	Agilidade para se adaptar às frequentes alterações legislativas e às novas interpretações jurídicas. Competências avançadas de avaliação de riscos e de gestão da conformidade. Capacidade de alinhamento estratégico das políticas organizacionais com as atualizações regulamentares.	Conhecimento atualizado da evolução das práticas jurídicas e da jurisprudência em matéria de proteção de dados. Conhecimento das tendências setoriais com impacto nos quadros regulamentares. Conhecimento de ferramentas de monitorização para acompanhar as alterações nos

		requisitos de proteção de dados.

3 Principais conclusões

Através de uma análise abrangente dos perfis profissionais no setor de justiça nos 10 países parceiros - Croácia, Itália, Portugal, Grécia, Montenegro, Sérvia, Roménia, Bulgária, Bósnia e Herzegovina e Macedónia do Norte - foram identificados os principais pontos comuns nas aptidões, competências e conhecimentos necessários para os profissionais que trabalham com jovens adultos em contextos prisionais. Esta análise sublinha a importância de atualizar e adaptar continuamente as competências dos profissionais do sistema de justiça para satisfazer as exigências em evolução do setor.

Um desafio recorrente em todos os países é a falta de oportunidades de formação sistemática para os profissionais do sistema de justiça. Esta lacuna evidencia a necessidade urgente de estruturas de aprendizagem inovadoras e alargadas que incorporem tanto os conhecimentos técnicos como as competências transversais, tais como a inteligência emocional, a consciência cultural e a gestão de crises. A resposta a estas necessidades é essencial para garantir profissionais capazes de atuar nas realidades complexas e dinâmicas dos contextos prisionais.

Esta secção apresenta as principais conclusões da análise, centrando-se nas aptidões e competências necessárias, nas tarefas específicas realizadas e nas áreas identificadas para um maior desenvolvimento. Ao atualizar os currículos educativos e de formação de modo a refletir estes resultados, os profissionais em contexto prisional podem estar mais bem preparados para responder às necessidades específicas dos jovens adultos, apoiando simultaneamente a sua reinserção na sociedade

3.1.1 Áreas-chave identificadas para desenvolvimento

- **Competências socio-emocionais e gestão de crises**

As competências socio-emocionais emergiram como fundamentais em todos os perfis profissionais no sistema de justiça. A inteligência emocional, a resiliência, a empatia e as competências de comunicação avançadas são essenciais para dinâmicas interpessoais complexas com jovens privados de liberdades, colegas e intervenientes externos. A falta de formação sistemática nestas áreas conduz frequentemente a dificuldades na gestão de conflitos, *stress* e comportamentos agressivos. A formação em técnicas de gestão de crises é especialmente importante, uma vez que os profissionais se deparam frequentemente com incidentes críticos que exigem respostas rápidas e eficazes. Recomenda-se a utilização de cenários baseados em desafios da vida real para garantir a aplicabilidade e a eficácia.

A importância de compreender as necessidades emocionais dos jovens privados de liberdade e de abordar a diversidade cultural é primordial. As competências interculturais, que incluem o reconhecimento e a adaptação a diferentes origens culturais, étnicas, religiosas e de género, foram repetidamente citadas como críticas. Este aspeto é especialmente relevante tendo em conta a crescente composição multicultural das populações de jovens privados de liberdade. A formação em gestão da diversidade não só facilita melhores interações, como também reduz as tensões e promove um ambiente de reabilitação.

- **Competências digitais e integração tecnológica**

A rápida digitalização do setor de justiça exige o desenvolvimento de competências digitais sólidas. Os profissionais devem estar preparados para lidar com tecnologias como a monitorização eletrónica, as audiências online e os sistemas administrativos integrados. Uma literacia digital insuficiente cria ineficiências operacionais significativas, aumenta as pressões sobre a carga de trabalho e limita a capacidade de adotar avanços processuais modernos. Além disso, os funcionários mais velhos necessitam frequentemente de programas de formação adaptados para colmatar as lacunas geracionais e aumentar a familiaridade com as ferramentas digitais.

A digitalização também oferece oportunidades para racionalizar processos, reduzir os encargos administrativos e atribuir mais tempo a atividades essenciais como a reabilitação e a ressocialização. Ao adotarem sistemas de acompanhamento integrados e registos de saúde digitais, as instituições prisionais podem melhorar a comunicação, a coordenação e a gestão de recursos, melhorando, em última análise, os resultados tanto para o pessoal como para os jovens adultos em privação de liberdade.

- **Saúde mental e resiliência psicológica**

O bem-estar psicológico tanto dos profissionais que trabalham em contexto prisional como dos jovens adultos privados de liberdade continua a ser uma área de grande preocupação. O excesso de trabalho, o *stress* e a exposição a necessidades psicológicas complexas resultam frequentemente em esgotamento e redução da eficiência do pessoal. Os profissionais precisam de ter acesso a um apoio estruturado em matéria de saúde mental, incluindo serviços de aconselhamento, programas de reforço da capacidade de resistência e estratégias de autocuidado. As técnicas de distanciamento emocional, desenvolvidas para manter as fronteiras profissionais sem comprometer a empatia, são particularmente eficazes para atenuar o trauma secundário.

Para além do apoio dos profissionais, uma formação abrangente em gestão da saúde mental e intervenção em situações de crise é essencial para responder às necessidades dos jovens adultos em privação de liberdade. Módulos específicos sobre

neurodiversidade e abordagens terapêuticas para indivíduos com necessidades especiais são fundamentais para garantir a inclusão e a eficácia. Além disso, os sistemas de apoio psicológico devem ser integrados nos quadros institucionais, a fim de prestar cuidados coerentes e de elevada qualidade a todos os *stakeholders*.

- **Colaboração interinstitucional e estratégias de reinserção**

A colaboração entre as instituições da justiça, os serviços sociais e as organizações comunitárias são fundamentais para processos de reinserção eficazes. A natureza fragmentada dos sistemas existentes cria frequentemente lacunas no apoio, dificultando a transição bem-sucedida dos indivíduos libertados para a sociedade. A criação de bases de dados partilhadas de recursos comunitários e a promoção da comunicação contínua entre os *stakeholders* podem resolver estas questões, facilitando estratégias de reinserção holísticas.

Os programas de reinserção devem ser adaptáveis e adaptados às necessidades individuais, com destaque para a prestação de apoio profissional e educativo direcionado. Os serviços de aconselhamento de carreira nas instituições prisionais podem alinhar as competências dos jovens adultos em privação de liberdade com as exigências do mercado de trabalho, reduzindo as barreiras pós-libertação e minimizando a estigmatização. As políticas de apoio às oportunidades de emprego transitório reforçam ainda mais os esforços de reinserção, promovendo a inclusão social e reduzindo os riscos de reincidência.

- **Desenvolvimento profissional contínuo e liderança**

O investimento contínuo no desenvolvimento profissional é fundamental para manter profissionais qualificados e adaptáveis. Os programas de formação devem abranger competências transversais, tais como liderança, trabalho em equipa e capacidade de negociação, a par de conhecimentos técnicos sobre procedimentos legislativos, métodos de reabilitação e desenvolvimento de programas educativos. Programas regulares de integração, supervisionados por colegas experientes, podem facilitar a integração de novos profissionais, aumentando a coesão da equipa e reduzindo o *stress* inicial.

O desenvolvimento da liderança, em particular, exige um maior ênfase para garantir uma coordenação eficaz da equipa e planeamento estratégico. Este aspeto é especialmente relevante para enfrentar os desafios específicos do género, uma vez que as profissionais do sexo feminino enfrentam frequentemente barreiras práticas à progressão. Estratégias adaptadas, incluindo orientação e formação específica em liderança, podem promover a equidade e a representação no setor.

- **Comunicação eficaz e competências interpessoais**

A comunicação eficaz e as competências interpessoais são indispensáveis para os profissionais do sistema de justiça, moldando a sua capacidade de interagir de forma construtiva com os jovens adultos privados de liberdade, colegas e *stakeholders* externos. Os profissionais devem procurar manter um equilíbrio ténue entre a promoção da confiança e a manutenção da autoridade, assegurando que as suas interações promovem a cooperação e o respeito. Em contextos em que os jovens adultos provêm de diversos contextos culturais, linguísticos e socioeconómicos, a comunicação intercultural assume um papel fundamental. Os participantes da Itália, Grécia e Bósnia e Herzegovina salientaram a necessidade de formação nesta área, permitindo que os profissionais abordem as barreiras linguísticas e as nuances culturais de forma eficaz. Além disso, a inteligência emocional e a escuta ativa são fundamentais para compreender as necessidades dos jovens adultos e reduzir os conflitos, contribuindo para uma abordagem de reabilitação que melhora as perspetivas de reinserção.

- **Implementação de programas educativos e profissionais**

A educação e a formação profissional são fundamentais para a missão dos sistemas prisionais, servindo como ferramentas essenciais para a reabilitação e reinserção social. Os profissionais devem estar aptos a conceber e a ministrar programas que respondam às necessidades específicas dos adultos emergentes, tendo em conta as suas fases de desenvolvimento, estilos de aprendizagem e aspirações. Esta abordagem garante que a formação é relevante e impactante, equipando os reclusos com os conhecimentos académicos e as competências práticas necessárias para a empregabilidade após a libertação. Os profissionais da Macedónia do Norte e da Croácia sublinharam o valor de adaptar as iniciativas educativas para promover a empregabilidade, com uma forte ênfase em colmatar as lacunas nas competências profissionais que se alinham com as exigências do mercado de trabalho. Estes esforços não só melhoram os resultados individuais, como também contribuem para reduzir a reincidência, promovendo a inclusão social e económica.

- **Desafios específicos de género para as mulheres profissionais**

As profissionais do sexo feminino no setor de justiça enfrentam desafios distintos, particularmente em ambientes onde as oportunidades de promoção e desenvolvimento de carreira são limitadas por barreiras práticas e não por discriminação sistémica. Os participantes de vários países sublinharam a necessidade de uma orientação profissional e de uma formação em liderança adaptadas às limitações específicas de cada género. Questões como a ausência de instalações específicas para mulheres ou os desafios operacionais colocados pela atribuição de funções com base no género podem restringir

o crescimento profissional do pessoal do sexo feminino. Para atenuar estes desafios, as estratégias devem centrar-se na criação de oportunidades de orientação, no reforço da representação da liderança e no desenvolvimento de políticas equitativas que apoiem a progressão na carreira das mulheres. Ao promover um ambiente inclusivo e de apoio, as instituições podem aproveitar todo o potencial da sua força de trabalho e, ao mesmo tempo, promover a equidade a todos os níveis.

3.1.2 Áreas de conhecimento e competências essenciais

- **Conhecimentos jurídicos e éticos**

Os profissionais do sistema de justiça necessitam de um conhecimento profundo dos quadros jurídicos e dos princípios éticos para salvaguardar o tratamento humano e legal dos indivíduos privados de liberdade. O domínio do direito penal, dos regulamentos relativos aos direitos humanos e das normas processuais é essencial para fundamentar a tomada de decisões e garantir o cumprimento das normas internacionais e institucionais. A formação regular nestas áreas não só reforça a adesão legal, como também promove uma cultura de responsabilidade ética. Estes conhecimentos fundamentais permitem aos profissionais enfrentar desafios jurídicos complexos, resolver ambiguidades processuais e manter a integridade institucional no contexto prisional.

- **Conhecimentos interdisciplinares**

As necessidades multifacetadas dos jovens delinquentes em contextos prisionais exigem uma abordagem interdisciplinar, combinando princípios psicológicos, pedagógicos e sociais. Ao promover a colaboração entre psicólogos, educadores e assistentes sociais, os sistemas prisionais podem abordar de forma holística os desafios da saúde mental, da educação e da reinserção. Este conhecimento interdisciplinar permite aos profissionais conceber e implementar intervenções adaptadas que colmatam as lacunas dos serviços e apoiam a reabilitação e a reinserção social dos jovens adultos privados de liberdade. A integração de diversas perspetivas assegura um sistema coeso e eficiente que se adapta às realidades complexas dos contextos prisionais.

- **Competência cultural e gestão da diversidade**

A competência cultural tornou-se uma pedra angular de práticas em contexto prisional eficazes devido à crescente diversidade das populações de pessoas privadas de liberdade. Os profissionais devem ser dotados de competências de comunicação intercultural e uma consciência de preconceitos inconscientes para se envolver respeitosa e eficazmente com indivíduos de origens variadas. A formação que enfatiza a adaptabilidade cultural, a equidade e as práticas inclusivas é essencial para criar um ambiente de reabilitação. Estas competências permitem aos profissionais que trabalham em contexto prisional gerir os

conflitos com sensibilidade, criar confiança e assegurar um tratamento equitativo, reforçando os objetivos globais da justiça e da reinserção

- **Gestão especializada da criminalidade**

As formas emergentes de criminalidade, incluindo a cibercriminalidade, a criminalidade organizada e o terrorismo, exigem que os profissionais que trabalham em contexto prisional desenvolvam competências especializadas em matéria de avaliação de riscos, análise comportamental e técnicas de intervenção adaptadas. A formação nestas áreas garante que os profissionais estejam preparados para gerir indivíduos de alto risco, mantendo a segurança e a integridade dos Estabelecimentos Prisionais. Ao compreender as motivações e os riscos únicos associados a estes jovens delinquentes, os profissionais podem desenvolver estratégias baseadas em provas que se alinham com a evolução dos perfis criminais e dos objetivos institucionais.

- **Justiça restaurativa**

A justiça restaurativa introduz uma mudança de paradigma nas práticas em contexto prisional, centrando-se na responsabilização, na empatia e no restabelecimento das relações entre infratores, vítimas e comunidades. Este quadro dá prioridade à reabilitação dos infratores através do diálogo e da compreensão mútua, promovendo a reinserção social e reduzindo a reincidência. A formação de profissionais do sistema de justiça em princípios restaurativos, como a mediação e a resolução estruturada de conflitos, permite-lhes aplicar estas práticas de forma eficaz. Ao integrar a justiça restaurativa nas políticas institucionais, os sistemas prisionais podem alinhar as suas operações com as normas de direitos humanos, reforçando simultaneamente a confiança da comunidade e a coesão social a longo prazo.

- **Competências digitais e integração tecnológica**

A crescente digitalização dos sistemas prisionais sublinha a necessidade de o pessoal possuir competências tecnológicas sólidas. A proficiência em ferramentas digitais, como sistemas de monitorização eletrónica, plataformas de gestão de dados e tecnologias administrativas, melhora a eficiência operacional e reduz a dependência de processos manuais. Os programas de formação adaptados abordam as disparidades geracionais em termos de literacia digital, assegurando que todo o pessoal pode navegar eficazmente em ferramentas modernas. Além disso, os sistemas integrados, como os registos de saúde digitais e o acompanhamento automatizado, simplificam a gestão dos recursos e permitem a tomada de decisões com base em dados, melhorando, em última análise, os resultados da reabilitação e da reinserção.

- **Resiliência emocional e gestão da saúde mental**

A natureza psicologicamente exigente do trabalho em contexto prisional necessita de estratégias abrangentes de saúde mental tanto para o pessoal como para os indivíduos

privados de liberdade. Os profissionais devem receber formação em intervenção em situações de crise, sensibilização para a neurodiversidade e cuidados informados sobre traumas, a fim de enfrentarem eficazmente os problemas de saúde mental. As iniciativas de reforço da resiliência, associadas a sistemas estruturados de apoio à saúde mental, atenuam os riscos de esgotamento e de traumas secundários entre o pessoal. A integração destas medidas nos quadros organizacionais promove um ambiente psicologicamente seguro, melhorando o bem-estar e garantindo a consistência dos esforços de reabilitação.

- **Liderança e coordenação de equipas**

Uma liderança forte e um trabalho de equipa coordenado são fundamentais para o sucesso dos sistemas de justiça. Os programas de desenvolvimento da liderança que se centram no planeamento estratégico, na resolução de conflitos e na tomada de decisões equipam os líderes para gerirem equipas diversificadas e abordarem as complexidades operacionais. Os programas de mentoria para novos funcionários e os exercícios regulares de formação de equipas reforçam a coesão e promovem uma cultura de aprendizagem contínua. Além disso, as iniciativas direcionadas para eliminar os obstáculos à progressão, em especial para os grupos sub-representados, promovem a inclusão e criam uma força de trabalho dinâmica e equitativa, equipada para se adaptar aos desafios em evolução.

- **Desenvolvimento de competências transversais**

A capacidade de comunicar eficazmente, resolver conflitos e praticar a empatia é essencial para os profissionais em contextos prisionais. Exercícios de role-playing e sessões de reflexão em diário melhoram a capacidade dos profissionais de se envolverem com jovens delinquentes, promovendo a confiança e respondendo às necessidades emocionais. Estas competências transversais são essenciais para gerir a dinâmica social, reduzir as tensões e apoiar os percursos de reabilitação dos jovens adultos privados de liberdade. Ao concentrarem-se na escuta ativa, na inteligência emocional e no diálogo construtivo, os profissionais do sistema de justiça podem criar relações e facilitar mudanças comportamentais significativas.

- **Práticas informadas sobre o trauma**

Compreender os efeitos do trauma no comportamento e na aprendizagem é vital para criar ambientes prisionais seguros e de apoio. A formação em cuidados informados sobre o trauma equipa os profissionais com as ferramentas para reconhecer comportamentos relacionados com o trauma e responder com empatia e apoio prático. Exercícios baseados em cenários e discussões reflexivas aprofundam a sua capacidade de se envolverem eficazmente com jovens delinquentes, promovendo ambientes que dão prioridade à segurança psicológica e melhoram os resultados da reabilitação.

- **Desenvolvimento profissional contínuo**

A natureza dinâmica do trabalho em contexto prisional exige um compromisso com o crescimento profissional contínuo. O acesso a fóruns de intercâmbio entre pares, oportunidades de orientação e recursos de formação especializados garante que os profissionais se mantenham informados sobre as melhores práticas e as tendências emergentes. Os planos de desenvolvimento estruturados incentivam os profissionais a definir e atingir objetivos de crescimento pessoal, promovendo uma cultura de melhoria contínua e de adaptabilidade no seio da força de trabalho em contexto prisional.

3.1.3 Recomendações de melhoria

Com base nas conclusões de 10 países, são propostas as seguintes recomendações para colmatar as lacunas e os desafios identificados no setor de justiça:

- **Desenvolver a gestão de crises e as competências socio-emocionais**

O reforço das capacidades de gestão de crises continua a ser uma prioridade para todos os profissionais do sistema de justiça, em especial os que desempenham funções de primeira linha, como os guardas prisionais e os assistentes sociais. A formação regular que incorpora cenários da vida real, como a mediação de conflitos e técnicas de redução de tensões, garante que os profissionais estão equipados para lidar eficazmente com situações de elevado *stress*. O ênfase deve ser colocado no reforço da inteligência emocional, da escuta ativa e da resiliência, que são essenciais para manter a ordem e, ao mesmo tempo, promover a confiança e a cooperação com os jovens adultos em privação de liberdade. Expandir a formação para incluir primeiros socorros de saúde mental e abordagens informadas sobre o trauma irá equipar ainda mais o pessoal para lidar com necessidades emocionais e psicológicas complexas, reduzindo o *stress* tanto para os profissionais como para os jovens adultos.

- **Competências digitais e integração tecnológica**

A transição para ambientes prisionais digitalizados evidencia uma necessidade urgente de formação em ferramentas tecnológicas modernas. As plataformas digitais, incluindo a monitorização eletrónica, os sistemas administrativos integrados e as tecnologias de audição virtual, exigem proficiência em todas as funções. Os programas de formação devem colmatar as lacunas geracionais em matéria de literacia digital e centrar-se em aplicações práticas para reduzir as ineficiências e aumentar a produtividade. Por exemplo, *workshops* personalizados sobre a gestão de registos de saúde digitais e sistemas automatizados de acompanhamento de jovens adultos privados de liberdade podem simplificar os fluxos de trabalho, permitindo que os profissionais dediquem mais tempo a atividades de reabilitação essenciais. A garantia de um acesso equitativo à tecnologia e aos recursos apoia ainda mais as práticas inclusivas e a eficácia operacional.

- **Colaboração interinstitucional e criação de redes de recursos**

A colaboração entre as instituições prisionais, os serviços sociais e as organizações comunitárias são essenciais para processos de reintegração contínuos. O estabelecimento de bases de dados de recursos partilhados e a promoção de estruturas de comunicação consistentes garantem que os profissionais possam aceder a serviços de apoio essenciais para os jovens adultos em privados de liberdade e as suas famílias. Os especialistas em reinserção, em particular, beneficiam de parcerias estruturadas com organizações externas, que podem oferecer oportunidades de emprego transitório, recursos educativos e apoio psicológico. A colaboração interinstitucional promove uma abordagem holística da reabilitação, minimizando as lacunas nos serviços pós-libertação e melhorando os resultados para os jovens delinquentes.

- **Apoio à saúde mental e resiliência do pessoal**

A abordagem das exigências psicológicas impostas aos profissionais que trabalham em contexto prisional é fundamental para o desenvolvimento sustentável desta força de trabalho. A realização de *workshops* sobre a criação de resiliência, estratégias de autocuidado e técnicas de distanciamento emocional pode atenuar os riscos de esgotamento e de traumas secundários. Além disso, a incorporação de sistemas de apoio à saúde mental nas instituições, incluindo o acesso a sessões de aconselhamento e supervisão, reforça uma cultura de bem-estar. Para os psicólogos e assistentes sociais, a formação especializada em neurodiversidade e técnicas terapêuticas adaptadas aos jovens delinquentes aumenta a sua capacidade de prestar cuidados específicos, melhorando a eficiência do pessoal e os resultados dos jovens adultos.

- **Competência cultural e gestão da diversidade**

A crescente diversidade da população em contexto prisional sublinha a necessidade de programas de formação centrados na comunicação intercultural e nos preconceitos inconscientes. Os profissionais devem desenvolver competências para lidar eficazmente com as diferenças culturais, religiosas e socioeconómicas, assegurando um tratamento equitativo e fomentando a confiança. Módulos de formação personalizados sobre práticas orientadas para a equidade e adaptabilidade cultural equipam o pessoal para gerir conflitos com sensibilidade e criar ambientes prisionais inclusivos. Ao dar prioridade à competência cultural, os sistemas de justiça podem abordar as desigualdades sistémicas e promover um *ethos* de reabilitação que respeite as identidades únicas de todos os jovens adultos em privação de liberdade.

- **Práticas restaurativas e abordagens orientadas para a reabilitação**

A integração dos princípios da justiça restaurativa nas políticas prisionais exige uma formação abrangente do pessoal em mediação, resolução de conflitos e estratégias de reinserção baseadas na comunidade. Estas práticas não só melhoram a compreensão mútua entre os infratores e as suas comunidades, como também reduzem a reincidência e criam confiança na sociedade. Os profissionais do sistema de justiça podem beneficiar de *workshops* específicos sobre estruturas restaurativas, assegurando o alinhamento com os objetivos de reabilitação a longo prazo. A promoção do diálogo estruturado e da responsabilização apoia o espírito dos sistemas de justiça baseado nos direitos humanos, reforçando simultaneamente o potencial transformador das práticas centradas na reabilitação.

- **Desenvolvimento profissional contínuo e formação em liderança**

O estabelecimento de uma cultura de aprendizagem ao longo da vida nas instituições prisionais é essencial para a adaptação à evolução das exigências. Os programas de desenvolvimento estruturado devem incluir oportunidades de orientação, fóruns de intercâmbio entre pares e acesso a literatura especializada. A formação em liderança para a coordenação de equipas, planeamento estratégico e práticas inclusivas prepara os profissionais para gerir eficazmente equipas diversificadas e desafios operacionais. A eliminação dos obstáculos à progressão, em especial para os grupos sub-representados, como as mulheres, garante a equidade e a representação em todos os níveis dos sistemas de justiça. A promoção de uma força de trabalho dinâmica através do desenvolvimento profissional contínuo reforça a resiliência e a adaptabilidade institucionais.

- **Apoio direcionado para grupos vulneráveis**

Os profissionais devem adotar abordagens diferenciadas, adaptadas às necessidades específicas dos jovens delinquentes, em especial dos que provêm de meios vulneráveis. A formação em cuidados informados sobre traumas e em técnicas de intervenção especializadas para adolescentes garante que as estratégias de reabilitação sejam adequadas ao desenvolvimento e tenham impacto. Os especialistas em reinserção, os assistentes sociais e os psicólogos podem colaborar na conceção de programas holísticos que respondam às necessidades de educação, emprego e saúde mental, reduzindo os obstáculos a uma reinserção bem sucedida na sociedade. A capacitação dos profissionais com ferramentas para avaliar e atender às necessidades individuais fortalece a capacidade do sistema de apoiar eficazmente as diversas populações.

- **Reforçar a flexibilidade e a inovação sistémicas**

As instituições prisionais devem dar prioridade à adaptabilidade e à inovação para enfrentar os desafios dos ambientes prisionais modernos. As políticas flexíveis que se adaptam à evolução dos perfis dos jovens delinquentes, como os que estão envolvidos na criminalidade organizada ou na cibercriminalidade, permitem que os profissionais continuem a responder às novas exigências. O desenvolvimento de melhores práticas baseadas em dados concretos através da colaboração internacional e de iniciativas de partilha de conhecimentos promove a melhoria sistémica. O recurso a tecnologias e abordagens inovadoras garante que os sistemas de justiça se adaptem às necessidades sociais e operacionais contemporâneas, reforçando a sua relevância e eficácia.

4 Conclusão

Os perfis profissionais desenvolvidos através da iniciativa PICTURES representam um avanço significativo no alinhamento das competências dos profissionais do sector da justiça com os desafios em evolução do trabalho com jovens adultos nos sistemas prisionais. Estes perfis fornecem um quadro abrangente que aborda as necessidades específicas dos profissionais em todas as funções, servindo também como uma iniciativa para integrar estas competências nos currículos do Ensino e Formação Profissional (EFP) e do Ensino Superior (ES).

O projeto sublinha a importância da inovação contínua, da colaboração sistémica e de uma abordagem interdisciplinar para garantir que os profissionais do setor da justiça estão equipados para responder às necessidades únicas de desenvolvimento, culturais e psicológicas dos jovens adultos. Ao centrarem-se em competências transversais - como a inteligência socioemocional, a literacia digital, a gestão de crises e a competência cultural - estes perfis colmatam a lacuna entre a preparação académica e os cenários do mundo real.

O alinhamento destes perfis profissionais com os programas de ensino e formação profissional é fundamental para promover uma mão de obra qualificada, adaptável e profissional. Através de módulos de formação específicos, os perfis permitem às instituições conceber programas que dotem os profissionais de conhecimentos técnicos e das competências transversais necessárias para navegar em ambientes prisionais complexos. Este alinhamento garante que os licenciados estão preparados para enfrentar os desafios modernos, desde a digitalização e a diversidade cultural até à saúde mental e às práticas de justiça restaurativa.

A iniciativa PICTURES promove a inovação através da integração de metodologias modernas, como o DACUM e as consultas aos *stakeholders*, no desenvolvimento de perfis profissionais. Estas abordagens asseguram que os perfis permanecem dinâmicos e respondem às necessidades em evolução do sistema de justiça. Além disso, a ênfase nas

competências digitais e nas soluções tecnológicas realça a orientação prospetiva da iniciativa, permitindo aos profissionais do sistema de justiça tirar partido das ferramentas para uma maior eficiência operacional.

Os perfis profissionais refletem um forte empenho em responder às necessidades diversas e emergentes dos profissionais do sistema de justiça, em particular no trabalho com populações vulneráveis. Ao dar prioridade ao apoio à saúde mental, aos cuidados informados sobre o trauma e à competência cultural, os perfis promovem a inclusão e a equidade nos sistemas de justiça. Estas competências são essenciais para promover ambientes que dão prioridade a abordagens reintegrativas e restaurativas, contribuindo, em última análise, para reduzir a reincidência e melhorar os resultados da reinserção.

A natureza colaborativa do processo de desenvolvimento dos perfis realça a importância do trabalho de equipa interdisciplinar e da integração sistémica. Ao promover ligações entre Estabelecimentos Prisionais, Universidades e Centros Educativos, Organizações Sociais e outros, os perfis profissionais incentivam abordagens holísticas à reinserção. Além disso, a ênfase no desenvolvimento profissional contínuo garante que os profissionais do setor da justiça permanecem equipados para enfrentar os desafios em evolução, promovendo a resiliência e a adaptabilidade da força de trabalho.

A iniciativa PICTURES prepara o terreno para melhorias contínuas no setor da justiça, oferecendo uma base para futuras investigações, formação e desenvolvimento de políticas. As principais recomendações incluem a atualização contínua dos perfis para refletir novas exigências, a expansão dos programas de formação para incorporar práticas inovadoras e o estabelecimento de colaborações internacionais para partilhar as melhores práticas. Estes esforços garantirão que os profissionais do setor da justiça estejam preparados para navegar nas complexidades dos ambientes prisionais contemporâneos, mantendo ao mesmo tempo um foco na inclusão, sustentabilidade e direitos humanos.



Co-funded by
the European Union

Identificarea și actualizarea profilurilor ocupaționale sectoriale

RO



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Informații despre proiect

Acronimul proiectului:	PICTURES
Titlul complet al proiectului:	Educație pedagogică incluzivă și sistem de formare pentru perfecționarea practicienilor intersectoriali care lucrează cu minori și adulți emergenți în sistemele corecționale
Proiect nr:	101140185
Schema de finanțare:	Cofinanțat de Uniunea Europeană
Coordonator:	Centrul pentru Promovarea Învățării Permanente - CPIP
Site-ul web al proiectului	https://projectpictures.eu/

Informații despre documente

Autor:	AINOVA
Recenzent:	
Statut:	Livrabile
Nivelul de diseminare:	Public

Cofinanțat de Uniunea Europeană. Cu toate acestea, punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă în mod necesar cele ale Uniunii Europene sau ale EACEA. Nici Uniunea Europeană și nici autoritatea de acordare a finanțării nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

Disclaimer

Informațiile, documentația și cifrele din acest document sunt redactate de consorțiul proiectului PICTURES în cadrul acordului de finanțare CE 101140185 și nu reflectă în mod necesar opiniile Comisiei Europene. Comisia Europeană nu este răspunzătoare pentru nicio utilizare care ar putea fi făcută informațiilor conținute aici.

Acest livrabil conține lucrări originale nepublicate, cu excepția cazurilor în care se indică în mod clar altfel. Recunoașterea materialelor publicate anterior și a lucrărilor altora a fost făcută prin citarea corespunzătoare, citarea sau ambele. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Orice diseminare a rezultatelor reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru nicio utilizare care ar putea fi făcută din informațiile pe care le conține. Autorii sunt singurii responsabili pentru conținutul acestei publicații.

Drepturi de autor

Acest raport, dacă nu este confidențial, este licențiat în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0); o copie este disponibilă aici: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

TABEL DE CONȚINUT

REZUMAT EXECUTIV	5
1 IDENTIFICARE.....	6
2 REZULTATE	15
2.1 Personal penitenciar (inclusiv ofițeri de penitenciare, ofițeri de poliție penitenciară, gardieni și personal administrativ)	17
2.2 Asistenți sociali (inclusiv specialiști în reintegrare, ofițeri de pedagogie judiciară, inspectori de asistență socială, coordonatori de programe educaționale și asistenți sociali independenți)	22
2.3 Profesioniști din domeniul juridic (inclusiv avocați, absolvenți de drept, judecători, procurori, ofițeri de poliție, personal administrativ al instanțelor, angajați ai comunităților locale și personal al serviciilor de asistență juridică gratuită)	26
2.4 Psihologi (inclusiv inspectori psihologi și absolvenți de psihologie) ..	28
2.5 Educatori (inclusiv învățători, profesori, educatori de penitenciare, educatori sociali, pedagogi și instructori).....	29
2.6 Profesioniști din domeniul sănătății (inclusiv asistenți medicali și neuropsihiatri).....	31
2.7 Facilitatori socio-culturali (inclusiv animatori socio-culturali, șefi ai sectoarelor de asistență socială și mediatori culturali).....	34
2,8 Tehnicienii (inclusiv tehnicienii în cadrul sistemului de justiție, manageri de proiect, operatori de baze de date și tehnicienii de supraveghere).....	35
3 PRINCIPALELE CONSTATARI	38
3.1.1 Domenii-cheie identificate pentru dezvoltare	38



3.1.2	Domenii de cunoștințe și competențe-cheie	42
3.1.3	Recomandări pentru îmbunătățire	44
4	CONCLUZII.....	48
5	REFERINȚE.....	49



Rezumat executiv

Acest document prezintă **profilurile ocupaționale** finalizate pentru sectorul justiției, cu un accent special pe **adulții emergenți** (între 18 și 25 de ani). Aceste profiluri au fost elaborate pentru a răspunde cerințelor în evoluție ale sectorului și pentru a se asigura că profesioniștii din domeniul justiției, în special cei implicați în pedagogia corecțională, sunt dotați cu competențele specializate necesare pentru a face față în mod eficient provocărilor actuale și viitoare.

Profilurile finalizate sunt rezultatul unui proces cuprinzător care a inclus cercetare, validare și sinteză în cele 10 țări partenere: **România, Macedonia de Nord, Serbia, Croația, Bosnia și Herțegovina, Muntenegru, Italia, Grecia, Portugalia și Bulgaria**. Consorțiul cuprinde un grup divers de organizații, precum instituții de învățământ, organizații ale societății civile, cooperative, întreprinderi publice, instituții penitenciare și organisme de cercetare. Acest efort de colaborare a asigurat faptul că profilurile au fost bazate pe expertiză multidisciplinară și adaptate pentru a reflecta prioritățile europene comune.

Un obiectiv-cheie al acestei activități a fost identificarea **competențelor transversale** - aptitudini și abilități aplicabile în mai multe roluri și contexte - care sunt comune în diverse medii din Europa. Aceste profiluri integrează o **abordare "pedagogică în primul rând"**, recunoscând pedagogia ca fiind cadrul comun care conectează diverse domenii, precum dreptul, criminologia, justiția restaurativă, psihologia, asistența socială, educația și asistența medicală. Această abordare reflectă necesitatea ca profesioniștii din domeniul justiției să posede nu numai expertiză tehnică, ci și competențe transversale, inclusiv inteligență socio-emoțională, sensibilizare la sănătatea mintală, gestionarea crizelor, competențe culturale, competențe digitale și o înțelegere a sustenabilității și rezilienței. Aceste competențe orizontale sunt integrate în toate profilurile, stabilind o bază pentru **perfecționarea și dezvoltarea carierei** în întregul sector.

Procesul de elaborare a implicat cartografierea și analizarea descrierilor posturilor existente, identificarea lacunelor și alinierea acestora la nevoile emergente. Aceste constatări au stat la baza creării unui **model** cuprinzător, asigurând coerența profilelor actualizate. Acest model a fost aplicat la **opt roluri profesionale cheie** din cadrul sectorului: **Educatori, Profesioniști în domeniul sănătății, Profesioniști în domeniul juridic, Personal penitenciar, Psihologi, Asistenți sociali, Facilitatori socio-culturali și Tehnicienii**. Fiecare profil a fost revizuit pentru a încorpora noile competențe pedagogice și pentru a reflecta competențele transversale necesare pentru a lucra eficient cu adulții emergenți.

Validarea profilurilor a fost realizată prin consultarea **reprezentanților sectoriali și a partenerilor educaționali**. Feedback-ul obținut în urma acestor consultări a contribuit la perfecționarea profilurilor, asigurând alinierea acestora la realitățile profesioniștilor din domeniul justiției și abordarea provocărilor specifice ale lucrului cu adulții în curs de dezvoltare. Implicarea părților interesate a asigurat că profilurile sunt relevante și pot fi aplicate la nivel național și european.

O inovație notabilă a proiectului este accentul pus pe pedagogie ca un **cadru unificator**, abordând lipsa de studii, cercetări și practici în acest sector specific la nivel național și subliniind **natura de pionierat și experimentală** a acestei inițiative la nivel european. Această abordare permite practicienilor, profesioniștilor și viitorilor profesioniști care lucrează cu adulții emergenți în mediul penitenciar să abordeze nevoile lor unice de dezvoltare, sprijinind reintegrarea lor în societate ca cetățeni care contribuie. Pedagogia este recunoscută ca un instrument esențial pentru reducerea decalajelor dintre expertiza tehnică și competențele practice necesare în acest context.

Profilurile finalizate urmăresc să sprijine **programele de învățământ profesional și superior (VET și HE)**, reducând decalajul dintre pregătirea academică și cerințele practice ale sectorului justiției. Aceste profiluri servesc drept foaie de parcurs pentru alinierea programelor de formare la nevoile profesioniștilor care lucrează cu adulți emergenți, promovând incluziunea, diversitatea și sprijinul holistic pentru populațiile vulnerabile.

Profilurile prezentate aici reflectă o **perspectivă europeană unificată**. Prin intermediul atelierelor naționale și al rapoartelor, **competențele transversale** comune țărilor din consorțiu au fost identificate și sintetizate într-un cadru coerent. Prin acest proces, proiectul stabilește o cale clară pentru ca profesioniștii din domeniul justiției să se perfecționeze și să se adapteze la provocările complexe reprezentate de adulții emergenți. Prin integrarea competențelor moderne și alinierea acestora atât la nevoile sectoriale, cât și la cadrele educaționale, această inițiativă sporește capacitatea sistemelor judiciare din întreaga Europă de a oferi un sprijin eficient, incluziv și durabil.

1 Identificare

Identificarea **profilurilor ocupaționale** pentru sectorul justiției a urmat o abordare sistematică și colaborativă, asigurându-se că competențele definite sunt aliniate la cerințele din lumea reală ale profesioniștilor și studenților care aspiră să lucreze în acest sector. Acest proces a combinat cercetări documentare, metodologii inovatoare, cum ar fi abordarea DACUM (Dezvoltarea unui curriculum), ateliere naționale de validare, un webinar la nivel european și implicarea extinsă a părților interesate din țările partenere.

Etapa 1: Cercetare de birou și cartografiere preliminară

Procesul a început cu o **cercetare documentară cuprinzătoare**, în cadrul căreia partenerii din cadrul consorțiului au analizat **100 de documente de cercetare și de politică** (10 pentru fiecare țară) referitoare la ecosistemele de învățare în sectorul penitenciar, concentrându-se asupra **adulților în devenire** - persoane cu vârste cuprinse între 18 și 25 de ani. Acest grup reprezintă o populație distinctă în cadrul sistemului judiciar, care necesită competențe și abilități adaptate datorită stadiului lor unic de dezvoltare.

În plus, partenerii au identificat **50 de practici inspiraționale** din contextul UE care au demonstrat abordări inovatoare ale programelor de învățământ și formare profesională (VET) și de învățământ superior (HE). Această etapă a pus bazele înțelegerii lacunelor dintre dispozițiile actuale în materie de formare și nevoile în continuă evoluție ale profesioniștilor din domeniul penitenciar.

Etapa 2: Analiza inițială a nevoilor sectoriale

A fost realizată o evaluare a nevoilor pentru a identifica lacunele critice în practicile actuale. Analiza s-a axat pe:

- **Atribuții și sarcini actuale:** Cartografierea rolurilor și responsabilităților profesioniștilor din sectorul penitenciar.
- **Competențe și aptitudini comportamentale:** Identificarea competențelor transversale și tehnice necesare.
- **Nevoi de cunoștințe și de formare:** Evidențierea lacunelor din cadrele de educație și formare existente.
- **Provocări și competențe viitoare:** Previzionarea competențelor necesare pentru abordarea provocărilor emergente, cum ar fi digitalizarea, durabilitatea și conștientizarea sănătății mintale.

Această etapă a oferit informații cu privire la neconcordanța dintre competențele existente ale practicienilor și abilitățile cerute de sectorul justiției, în special pentru profesioniștii care se ocupă de adulții emergenți.

Etapa 3: Atelierele DACUM

Pentru a se asigura că profilurile ocupaționale dezvoltate în cadrul proiectului PICTURES sunt înrădăcinate în realitățile practice și aliniate la cerințele sectoriale, între **mai și iulie 2024** s-au desfășurat **10 ateliere DACUM (Developing A Curriculum)**, câte unul în fiecare țară din consorțiu. Aceste ateliere au reunit **peste 150 de profesioniști** cu roluri diverse

în sistemul corecțional, inclusiv ofițeri corecționali, educatori, psihologi, profesioniști din domeniul juridic și asistenți sociali.

Metodologia DACUM a servit drept bază pentru identificarea, analizarea și rafinarea competențelor necesare profesioniștilor care lucrează cu adulții emergenți (18-25 de ani) în sectorul justiției. Abordarea sa structurată a oferit un cadru detaliat pentru cartografierea sarcinilor, abilităților și competențelor specifice rolurilor profesionale identificate.

DACUM este o metodologie recunoscută care pune accentul pe **implicarea activă a practicienilor** în cartografierea peisajelor lor profesionale. Ea funcționează pe principiul că profesioniștii care lucrează direct pe teren sunt cei mai bine poziționați pentru a articula sarcinile, provocările și competențele inerente rolurilor lor. Pentru sectorul justiției, această abordare participativă este deosebit de pertinentă, deoarece creează punți:

- **Cadre teoretice** cu realități practice.
- **Necesitățile pieței muncii** cu programele de învățământ profesional și superior (VET și HE).
- **Cerințele specifice sectorului** cu cerințele holistice de sprijinire a populațiilor vulnerabile.

În cadrul proiectului PICTURES, DACUM a avut un rol esențial în abordarea **nevoilor unice ale profesioniștilor care lucrează cu adulții în curs de dezvoltare**, asigurându-se că profilurile profesionale rezultate au integrat expertiza tehnică, competențele transversale și competențele specifice.

Pregătire și organizare

Procesul DACUM a început cu dezvoltarea unui **cadru metodologic** coordonat de **CPIP (România)**, liderul proiectului. Acest cadru a stabilit:

1. Un **model unificat** pentru analiza sarcinilor și a competențelor.
2. **Orientări pentru selectarea participanților**, asigurând reprezentarea tuturor disciplinelor.
3. O **foaie de parcurs** pentru alinierea rezultatelor la obiectivele educaționale și ale pieței muncii.

Atelierele au fost programate de la **sfârșitul primăverii până la începutul verii 2024**, permițând flexibilitate pentru a se adapta contextelor naționale. Organizațiile partenere au jucat un rol central în organizarea atelierelor, în implicarea părților interesate locale și în facilitarea discuțiilor.

Participanți și structură

Fiecare atelier a implicat un grup divers de profesioniști, asigurând o perspectivă cuprinzătoare asupra practicilor corecționale. Distribuția participanților pe țări a inclus reprezentanți din:

- **Instituții corecționale** (ofițeri, educatori, psihologi).
- **Ministerele Justiției și Educației.**
- **Organizațiile societății civile.**
- **Universități și instituții de cercetare.**

Atelierele au fost concepute pentru a încuraja **colaborarea și discuțiile**, concentrându-se pe:

- **Analiza sarcinilor:** Identificarea principalelor responsabilități și sarcini.
- **Cartografierea competențelor:** Definirea competențelor tehnice și transversale esențiale.
- **Identificarea lacunelor:** Evidențierea domeniilor care necesită dezvoltare suplimentară sau perfecționare.

Cronologie și rezumate de țară

- **Mai 2024:** Muntenegru (Podgorica) a găzduit primul atelier, urmat de Macedonia de Nord (Skopje) la începutul lunii iunie.
- **Iunie 2024:** Atelierele au avut loc în Grecia (Universitatea din Marea Egee), Croația (Rijeka și Zagreb), Portugalia (închisoarea pentru tineri Leiria) și Serbia (Nis).
- **Iulie 2024:** Seria s-a încheiat cu ateliere în Bosnia și Herțegovina (Bijeljina), Bulgaria (Pravets), România (Timișoara) și Italia (Palermo).

Rezultate-cheie

Atelierele au validat DACUM ca fiind o metodologie eficientă pentru elaborarea de **profiluri bazate pe informații furnizate de practicieni**. Prin implicarea profesioniștilor din toate rolurile și țările, procesul a asigurat că competențele identificate au fost:

1. **Înrădăcinate în realitate:** Reflectarea experiențelor de pe teren.
2. **Adaptabil în toate contextele:** Echilibrarea specificităților naționale cu prioritățile europene comune.

3. **Alinierea cu obiectivele sectoriale:** Sprijinirea integrării competențelor transversale în programele de învățământ profesional și superior.

Natura colaborativă și iterativă a DACUM a evidențiat, de asemenea, rolul său în încurajarea **dialogului interdisciplinar**, permițând profesioniștilor să împărtășească cele mai bune practici și să creeze împreună soluții pentru provocările la nivel sectorial.

Concluzii

Atelierele DACUM au reprezentat o etapă crucială în cadrul proiectului PICTURES, permițând identificarea și perfecționarea eficientă a profilurilor profesionale pentru sectorul justiției. Printr-o **abordare structurată, participativă și centrată pe practicieni**, DACUM nu numai că a cartografiat sarcinile și competențele necesare pentru rolurile corecționale, dar a oferit, de asemenea, un cadru pentru abordarea **cerințelor în continuă evoluție ale profesioniștilor care lucrează cu adulții emergenți**.

Etapa 4: Ateliere naționale de validare

Validarea rezultatelor atelierelor DACUM, a cercetării documentare și a analizei bazelor de date a fost realizată prin intermediul atelierelor naționale de validare, organizate în fiecare țară parteneră între octombrie și noiembrie 2024. Aceste ateliere au reprezentat un pas esențial în asigurarea faptului că profilurile ocupaționale elaborate în cadrul proiectului PICTURES reflectă cu exactitate realitățile și cerințele profesioniștilor din domeniul penitenciar în contextele naționale respective. Fiecare atelier s-a desfășurat în limba națională pentru a facilita accesibilitatea și implicarea, constatările fiind traduse din documentul original în limba engleză.

Scop și importanță

Obiectivul principal al atelierelor a fost validarea și îmbunătățirea profilurilor profesionale care au rezultat din procesul DACUM anterior, din cercetarea documentară și din analiza bazelor de date. Aceste profiluri au reprezentat o primă încercare de stabilire a competențelor, abilităților și sarcinilor necesare profesioniștilor care lucrează cu adulții emergenți în sectorul penitenciar. Atelierele s-au asigurat că aceste profiluri reflectă atât provocările unice ale sistemelor naționale, cât și prioritățile comune ale sectorului european al justiției.

Această etapă a fost esențială pentru consolidarea credibilității și a asumării responsabilității în rândul părților interesate, deoarece a oferit o platformă pentru implicarea directă în elaborarea profilurilor. Prin implicarea profesioniștilor din instituțiile penitenciare, instituțiile de învățământ, serviciile sociale și alte sectoare relevante,

proiectul s-a asigurat că profilurile cuprind o înțelegere cuprinzătoare a rolurilor și responsabilităților din cadrul sectorului.

Metodologie și structură

Atelierele de validare au urmat o metodologie structurată în toate țările partenere pentru a încuraja colaborarea, dialogul și analiza critică. Fiecare sesiune a fost concepută cu atenție pentru a se asigura că participanții pot revizui și oferi feedback semnificativ cu privire la profiluri. Procesul a inclus:

1. **Pregătire:** Profilurile profesionale au fost traduse în limbile naționale și împărtășite cu participanții înainte de ateliere pentru a facilita implicarea și pregătirea.
2. **Prezentare:** Fiecare atelier a început cu o introducere în proiectul PICTURES și prezentarea profilurilor profesionale, subliniind relevanța acestora pentru sectorul justiției.
3. **Discuții de grup:** Participanții au fost împărțiți în grupuri sau perechi pentru a discuta și evalua profilurile, concentrându-se pe sarcini, competențe și domenii de îmbunătățire.
4. **Colectarea feedback-ului:** Facilitatorii au documentat toate contribuțiile, asigurând colectarea completă a datelor pentru analiza post-seminar.
5. **Încheiere:** Atelierele s-au încheiat cu reflecții și discuții informale, adesea însoțite de băuturi răcoritoare, încurajând continuarea dialogului între participanți.

Au participat peste 100 de profesioniști din toate țările partenere, reprezentând o gamă variată de expertiză. Printre participanți s-au numărat ofițeri de penitenciare, educatori, psihologi, profesioniști din domeniul juridic, asistenți sociali, practicieni din domeniul sănătății și alții. Contribuțiile acestora au evidențiat natura multidisciplinară a competențelor necesare în sectorul justiției.

Cronologie și rezumate de țară

- **Bosnia și Herțegovina:** Două ateliere au avut loc la 24 octombrie 2024, la Hotelul Pirg din Bijeljina, și la 12 noiembrie 2024, la Facultatea de Drept din Pale. Printre participanți s-au numărat personal penitenciar, educatori, psihologi, profesioniști din domeniul juridic și asistenți sociali. În total, 34 de participanți au contribuit la evaluarea profilurilor pentru gestionarea penitenciarelor, reabilitare și sprijin pentru sănătatea mintală.

- **Bulgaria:** La 30 octombrie 2024, atelierul de la Sofia a inclus opt profesioniști din cadrul Direcției Generale "Executarea pedepselor" (DGEP), inclusiv inspectori de asistență socială, psihologi și ofițeri de penitenciare din închisorile Sofia și Vratsa.
- **Croația:** Atelierele de lucru din 28 octombrie 2024 de la Dante Adult Education Institution și 29 octombrie 2024 de la închisoarea Rijeka au reunit 10 profesioniști, inclusiv educatori, sociologi și ofițeri de probațiune, pentru a valida profilurile pentru rolurile educaționale și corecționale.
- **Grecia:** Desfășurat pe 8 noiembrie 2024, la Universitatea din Marea Egee, acest atelier a implicat 11 profesioniști, inclusiv educatori, psihologi și experți în studii penale.
- **Italia:** La 8 octombrie 2024, la CEIPES ETS din Palermo, nouă profesioniști, inclusiv ofițeri de poliție penitenciară, psihologi și educatori sociali, au discutat în detaliu profile precum "psiholog" și "educator social".
- **Muntele Negru:** A avut loc online pe 22 noiembrie 2024, cu 12 participanți, inclusiv avocați, psihologi, asistenți sociali, gardieni de închisoare și profesori de la Ministerul Justiției, Afacerilor Sociale și Educației.
- **Macedonia de Nord:** Atelierul de lucru din 14 noiembrie 2024 de la Hotelul Izgrev din Štip a inclus 11 profesioniști din instituțiile corecționale, serviciile sociale și sectoarele educaționale. Discuțiile s-au axat pe profiluri pentru educatori, ofițeri corecționali și coordonatori de tratament.
- **Portugalia:** Desfășurat pe 15 noiembrie 2024, la Startup Leiria - Parceiros, acest atelier a reunit 11 profesioniști, inclusiv profesori, educatori, psihologi și tehnicieni de la închisoarea pentru tineri Leiria.
- **România:** Pe 22 octombrie 2024, la Penitenciarul Timișoara, 13 participanți au validat profiluri pentru ofițeri de penitenciare, educatori și specialiști în reintegrare.
- **Serbia:** Din cauza unor circumstanțe neprevăzute, Serbia nu a putut organiza atelierul în termenul planificat. Cu toate acestea, au fost luate măsuri pentru desfășurarea atelierului la o dată ulterioară, asigurându-se astfel că aportul Serbiei va contribui la elaborarea profilurilor profesionale.

Un cadru colaborativ pentru validare

Atelierele au subliniat importanța expertizei colective în conturarea profilurilor profesionale. Prin implicarea diversilor profesioniști din sectoarele corecțional,

educațional și al asistenței medicale, proiectul a încurajat dialogul interdisciplinar și a evidențiat natura multifacetată a competențelor necesare în sectorul justiției.

În toate țările au fost identificate competențe transversale cheie, precum inteligența emoțională, adaptabilitatea și reziliența, în timp ce contextele naționale au evidențiat nevoi specifice, cum ar fi alfabetizarea digitală, îngrijirea bazată pe traume și competența culturală.

Semnificație pentru sectorul justiției

Atelierele naționale de validare au marcat o etapă esențială în rafinarea profilurilor profesionale, asigurând relevanța, caracterul practic și adaptabilitatea acestora. Prin integrarea opiniilor unui grup divers de profesioniști, proiectul PICTURES a realizat un cadru solid care face legătura între modelele teoretice și realitățile de pe teren.

Acest proces participativ garantează faptul că profilurile rămân dinamice și receptive la cerințele în continuă evoluție ale sectorului justiției, în special pentru profesioniștii care lucrează cu adulții emergenți într-un mediu complex și dificil.

Etapă 5: Webinar și sinteză la nivel european

Faza finală a procesului de elaborare a profilurilor ocupaționale din cadrul proiectului PICTURES a culminat cu o sinteză a constatărilor la nivel european prin intermediul unui webinar, care a avut loc la **13 noiembrie 2024**. Evenimentul, condus de AINOVA în calitate de lider al WP3, a reunit mai mult de 25 de părți interesate din întreaga Europă, creând o platformă de colaborare pentru evaluarea și rafinarea profilurilor dezvoltate în timpul atelierelor naționale.

Obiective și activități-cheie

Webinarul a servit drept forum esențial pentru ca părțile interesate să valideze competențele și profilurile profesionale identificate, promovând în același timp discuții privind alinierea acestora la programele de învățământ profesional și de formare (VET) și de învățământ superior (HE). De asemenea, s-a asigurat că profilurile abordează realitățile din sectorul corecțional în diverse contexte europene.

Activitățile cheie din timpul webinarului au inclus:

- **Validarea competențelor:** Părțile interesate au revizuit și validat competențele și abilitățile prezentate în profilurile profesionale.
- **Armonizarea cu programele de studii:** Discuțiile s-au axat pe asigurarea faptului că profilurile sunt bine integrate în sistemele VET și HE, sprijinind dezvoltarea profesională și parcursurile de formare.

- **Relevanța contemporană:** Participanții au explorat importanța încorporării aspectelor sociale, politice și etice actuale în profiluri, asigurând relevanța acestora pentru provocările actuale din sectorul justiției.

Documentul a fost furnizat în limba engleză tuturor participanților, facilitând discuțiile în grup și permițând părților interesate să valideze profilurile în colaborare. Aceste discuții au evidențiat importanța evidențierii atât a competențelor tehnice, cât și a celor umanitare.

Accentuarea dimensiunilor contemporane și etice

Un aspect esențial abordat în timpul webinarului a fost necesitatea ca profilurile profesionale să reflecte problemele sociale și politice presante ale lumii contemporane. Întrucât profesioniștii din domeniul penitenciar lucrează direct cu tinerii - viitorul societății - s-a convenit că profilurile ar trebui să includă o puternică componentă umanitară. Această abordare contracarează tendința de a se concentra exclusiv pe competențele tehnice și orientate spre muncă, asigurând un echilibru care să acorde prioritate considerentelor etice și drepturilor omului.

Au fost subliniate următoarele puncte:

- **Componenta umanitară:** Profilurile trebuie să abordeze criza etică și încălcările drepturilor omului care sunt tot mai evidente în peisajul global actual.
- **Abordare democratică și incluzivă:** Proiectul PICTURES trebuie să își alinieze obiectivele la principiile democratice, incluzive și diverse, asigurându-se că profesioniștii sunt pregătiți să promoveze coeziunea socială și justiția.

O perspectivă europeană unificată cu adaptabilitate locală

Natura colaborativă a webinarului a asigurat faptul că profilurile profesionale reflectă o perspectivă europeană unificată, păstrând în același timp adaptabilitatea pentru a răspunde nevoilor specifice ale contextelor naționale. Părți interesate din medii diverse și-au adus contribuția, consolidând natura interdisciplinară a profilurilor.

Principalele rezultate ale webinarului

Procesul de sinteză a dus la dezvoltarea unui cadru coerent aplicat la opt roluri profesionale cheie:

1. **Educatori**
2. **Profesioniști din domeniul sănătății**
3. **Profesioniști din domeniul juridic**

4. **Personal penitenciar**
5. **Psihologi**
6. **Asistenți sociali**
7. **Facilitatori socio-culturali**
8. **Tehnicienii**

Alinierea cu cerințele lumii reale

Profilurile profesionale finalizate abordează cerințele în continuă evoluție ale sectorului justiției prin:

- **Reducerea decalajelor:** crearea unei conexiuni continue între pregătirea academică și realitățile de la locul de muncă, asigurând pregătirea pentru provocările rolurilor corecționale.
- **Profesionalizarea rolurilor:** Promovarea unor programe de studii VET și HE specifice care să sprijine dezvoltarea unor trasee profesionale specifice.
- **Abordarea nevoilor emergente:** Echiparea profesioniștilor pentru a răspunde nevoilor complexe ale adulților emergenți, promovând practici incluzive, etice și durabile în cadrul sistemului de justiție.

Concluzie

Această abordare riguroasă și colaborativă a sintetizării constatărilor asigură faptul că profilurile ocupaționale finalizate sunt realizabile și au impact. Prin alinierea programelor de formare la nevoile dinamice ale sectorului justiției, proiectul PICTURES oferă o foaie de parcurs pentru dotarea profesioniștilor cu instrumentele necesare pentru a sprijini adulții emergenți, promovând în același timp practici incluzive și durabile în sistemele penitenciare din întreaga Europă.

2 Rezultate

Evoluția cerințelor din sectorul justiției, în special în ceea ce privește adulții emergenți, necesită actualizarea și inovarea continuă a profilurilor profesionale. Această secțiune evidențiază rolurile-cheie din cadrul sectorului, concentrându-se asupra **educatorilor, profesioniștilor din domeniul sănătății, profesioniștilor din domeniul juridic, personalului penitenciar, psihologilor, asistenților sociali, facilitatorilor socio-culturali și tehnicienilor**, ale căror responsabilități sunt esențiale pentru reintegrarea și sprijinirea persoanelor din sistemul de justiție.

În urma procesului de identificare detaliat anterior, rezultatele analizei ecosistemului sectorial al justiției pentru profesioniști și practicieni sunt prezentate sub forma unor

profiluri profesionale detaliate. Aceste profiluri reprezintă punctul culminant al cercetărilor aprofundate, al consultării părților interesate și al eforturilor de validare desfășurate în cele zece țări partenere. Fiecare profil este conceput pentru a aborda nu numai realitățile actuale, ci și provocările viitoare, oferind o bază solidă pentru dezvoltarea profesională în sectorul justiției.

Fiecare profil ocupațional este împărțit în secțiuni care detaliază **îndatoririle actuale, sarcinile actuale, competențele și abilitățile comportamentale necesare, cunoștințele necesare și formarea actuală**, împreună cu **provocările, abilitățile, competențele și comportamentele viitoare și cunoștințele necesare** pentru a depăși aceste provocări. Acest format structurat asigură accesibilitatea și alinierea cu programele de formare, reducând decalajul dintre pregătirea academică și aplicarea în lumea reală.

Prin surprinderea sarcinilor, îndatoririlor, competențelor și cunoștințelor specifice necesare pentru fiecare rol, profilurile oferă o imagine clară și practică a practicilor actuale. De asemenea, acestea subliniază provocările asociate fiecărui rol și propun competențe viitoare pentru a răspunde cerințelor în evoluție. Această abordare orientată spre viitor asigură faptul că profilurile rămân adaptabile și aliniate nevoilor dinamice ale sectorului justiției.

Rezultatele profilurilor au fost concepute pentru a facilita integrarea acestora în programele de **învățământ profesional și de formare (VET) și de învățământ superior (HE)**. Prin prezentarea unei sinteze clare a competențelor actualizate și a nevoilor de perfecționare, aceste profiluri reduc decalajul dintre pregătirea academică și realitățile de la locul de muncă. Această aliniere sprijină profesionalizarea rolurilor-cheie din sectorul justiției, menținând în același timp adaptabilitatea la contextele naționale.

Prin această prezentare coerentă și structurată, rezultatele ilustrează **angajamentul proiectului PICTURES** de a spori capacitatea sectorului justiției de a sprijini eficient populațiile vulnerabile. Aceste profiluri servesc drept referință și îndrumare pentru dezvoltarea unei forțe de muncă calificate și echipate pentru a face față provocărilor unui sistem de justiție complex și dinamic.

În cele din urmă, această secțiune subliniază necesitatea dezvoltării profesionale continue și a formării în toate profilurile pentru a asigura alinierea la provocările în continuă evoluție ale sistemului de justiție. Profesioniștii din domeniul justiției trebuie să rămână la curent, să fie empatici, adaptabili, competenți din punct de vedere cultural și să stăpânească noile tehnologii pentru a sprijini în mod eficient reintegrarea populațiilor vulnerabile.

2.1 Personal penitenciar (inclusiv ofițeri de penitenciare, ofițeri de poliție penitenciară, gardieni și personal administrativ)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI COMPORTAMENTALE COMPETENȚE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Manipulare/tratament de deținuți	Abordarea specifică cu diferite limbi, religii, și culturi privind tranzacționarea cu deținuții.	Conștientizarea emoțională. Empatie. Atenție la semnele de hărțuire sau automutilare. Simțul corectitudinii. Reziliență. Asigurați siguranța deținuților. Efectuarea de către deținut a căutări Cunoașterea procedurilor	Abilități sociale. Intercultural competențe.
	Promovarea activă anti-bullying, închisori și deținuți siguranță, prevenire violență și droguri strategii de reducere		Clar înțelegerea proces și procedură. Cunoștințe despre închisoare politici și sancțiuni
	Escortarea deținuților exterior (de exemplu, instanțe, spitale, muncă exterior, comunitate activități, transferuri, transferuri în străinătate și extradări)		Cunoașterea utilizării de arme și tehnice diferite înseamnă. Control și constrângere tehnici
Îngrijire de sine/ Reziliență	Echilibru între muncă și viață/ sănătate și siguranță/ rămânând (mental și fizic) sănătos	Reacție dinamică la probleme și crize. Gestionarea criticilor și provocatoare situații	Cunoștințe despre instrumente și structuri de sprijin disponibile în aftercare cunoașterea resurselor

Lucrul cu prizonieri pentru a-i ajuta pregătiți pentru eliberare	Participarea la formare continuă	Prietenos, entuziast, veselă, realistă, gestionare așteptări, conștientizarea nevoile deținuților, capacitatea de a identifica posibilelor probleme, profesionale la tot timpul, abilități de ascultare activă, asertivitate, pozitivă limbajul corpului	Abilitatea de a identifica nevoi și adecvate rute pentru sprijin. Cunoștințe de servicii disponibile.
	Participarea la reabilitare programe, inclusiv ateliere		
	Stabilirea unor relații pozitive relații cu prizonieri, acționând ca un model pozitiv		
Garantarea sănătății, siguranță, drepturi și comandă	Controlul securității aspecte/asigurarea unei general fără probleme proces/ autoprotecție, de asemenea ca protecție a prizonieri	Organizație. Atenție la detalii. Diligență. Încredere. Asertivitate. Respectuos. Autoritatea. Onestitate. Empatie. Abilitatea de a evalua rapid o situație. Luarea deciziilor. Lucrul singur și în cadrul unei echipă. Comunicare. lucrul în echipă. Rezolvarea conflictelor tehnici. Gestionarea crizelor și tehnici. Gestionarea stresului și tehnici.	Familiaritate cu închisorile aspectul și populația. Înțelegerea proces și procedură, cunoștințe de protocoale pentru efectua corect. Conformitatea cu legislație. Control și constrângere tehnici. Cum să lucrezi eficient ca parte a unui echipă.
	Supraveghere, securitate, control, rezolvarea problemelor, sprijin pentru deținuți, asigurarea ordinii și disciplină		
	Lucrul în conformitate cu normele pentru a menține închisoarea ordin, inclusiv răspunzând la incidente în care utilizarea forței este necesare		

	Asigurarea integrității celulele și deținuții prin verificarea instalațiile și statul de prizonieri.		
	Organizarea activităților zilnice activități în urma aprobat zilnic program		
	Observați. Adunați informații. Informarea superiorilor despre deținuți' preocupare și comportament		
	Rezolvați cererile legale ale deținuți sau să asigure transmiterea de informații către competentă persoane		
Muncă administrativă	Cooperarea cu alții, asigurând servicii esențiale, aplicații și declarații	Cunoașterea reglementărilor legale, Profesionalism, Abilități de alfabetizare onestitate, obiectivitate, atenție alegeri de cuvinte (non-emotive), raportare faptică	Formatarea documentelor în conformitate cu politica închisorii. Abilități de redactare a rapoartelor. Cunoștințe despre punerea în aplicare a cerințe în practică
	Completarea rapoartelor și evaluarea riscurilor înregistrarea incidentelor și a altor observații		

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Digitalizare / Noi tehnologii (audiențe online, telemedicină, acces electronic, electronic supraveghere)	Abilitatea de a se adapta la schimbările tehnologie și să învețe noi metode de lucru	Formare continuă în domeniul IT și competențe de alfabetizare/numerice, dedicate formarea pentru noile tehnologii și sisteme
Scăderea calității angajaților noi în sistem	Dorința de a învăța, motivație, empatie, încredere, cunoașterea proceduri, cunoașteți legea, cunoașteți drepturile deținuților	Formare privind modul de îndeplinire a sarcinilor, cei cu experiență ar trebui să fie mentori pentru cei noi
Apariția infracțiunilor specializate (infracțiuni cibernetice, terorism/radicalizare, droguri, criminalitate organizată) - modificarea caracteristicile deținuților	Cunoștințe legislative. Limba străină. Atenție la detalii. Mai multe cunoștințe despre cultură specifice, imagini valoroase.	Utilizarea armelor și a altor mijloace de intervenție, timp management, comunicare, Dezvoltarea competențelor pentru supraveghere. Cunoștințe și competențe interculturale.
Diversificarea culturii, a limbii, și a religiilor	Conștientizarea interculturală. Competențe lingvistice. Conștientizarea altor religii	Formare interculturală. Inteligența emoțională formare Neurodiversitate / SEN instruire Instruire privind prejudecățile inconștiente
Ineficiența sistemului (lipsa de resurse, lipsa de motivație a	Lucrul mai inteligent - luând în considerare	Aflați cum să profitați de resurse disponibile

personal, supraaglomerarea închisorilor, deteriorarea instalațiilor). Prin urmare, să facem mai mult cu mai puțin	posibile modalități noi, mai eficiente de a să îndeplinească sarcini	
Lipsa de etică în rândul personalului și deținuți.	Etică Proactivitate Dorința de a învăța	Formare privind modul de a acționa etic.
Lipsa de disciplină în rândul deținuți	Încrederea în sine Răbdare Leadership Autocontrolul Managementul stresului Abilități de intervenție în situații de criză Abilități de gestionare a conflictelor Controlul emoțional	Formare privind modul de abordare a conflicte și crize. Formare privind competențele de conducere. Formare privind autocontrolul, controlul emoțional controlul, încrederea în sine și stresul management.
Nevoi de sănătate mintală	Înțelegerea sănătății mintale considerații pentru deținuți. Abilitatea de a fi empatic și înțelegerea sănătății mintale probleme. Mai multe cunoștințe teoretice despre modul "corect" de abordare a deținuți	Formare de prim ajutor în domeniul sănătății mintale, înțelegerea detaliată a proceselor pentru exprimarea îngrijorărilor cu privire la o persoană deținuți.
Noi metode de combatere a fenomenul de inserție	Conștientizarea aspectelor noi și diferite	Comunicări regulate și actualizări privind armele, drogurile,

obiecte interzise în penitenciar	metode de contrabandă și noi tipuri de articole interzise	și noi metode de contrabandă. Formare specifică

2.2 Asistenți sociali (inclusiv specialiști în reintegrare, ofițeri de pedagogie judiciară, inspectori de asistență socială, coordonatori de programe educaționale și asistenți sociali independenți)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	FORMARE CURENTĂ
Sprijin în instanță	Pregătirea documentației pentru programele de reintegrare	Atenție la detalii, ascultare activă, sinteza informațiilor, evaluarea riscurilor	Expertiză în tehnici de evaluare	Formare inițială
Sprijin pentru reintegrarea socială a persoanelor eliberate	Identificarea nevoilor	Ascultare activă, sinteza informațiilor, evaluarea riscurilor și a nevoilor, asertivitate	Expertiză în tehnici de identificare a nevoilor	Cursuri de formare
Coordonarea cu serviciile externe	Colaborarea cu serviciile sociale, organizațiile comunitare și programele de locuințe	Competențe interpersonale, comunicare eficientă, cooperare, abilități organizatorice	Cunoașterea serviciilor sociale și a sistemelor de sprijin disponibile	Cursuri de formare
Orientare	Oferirea de orientări privind oportunitățile intramurale	Abilități de consiliere, evaluarea nevoilor, capacitatea de a identifica punctele forte și punctele slabe	Cunoașterea legislației și a normelor procedurale relevante	N/A
Coordonarea și dezvoltarea de programe educaționale	Selectarea grupurilor, facilitarea, monitorizarea și	Comunicare puternică, coordonare	Experiență în tehnici de negociere	N/A

	crearea de programe sau activități	interfuncțională, flexibilitate		
Conectarea persoanelor private de libertate cu părțile interesate interne și externe	Raportarea nevoilor deținuților către operatorii relevanți	Ascultare activă, empatie, comunicare asertivă, evaluarea riscurilor, identificarea nevoilor	Reguli de procedură, dreptul penitenciar, tehnici de interviu	N/A
Consiliere prin muncă individuală și de grup	Consilierea emoțională și socială a adulților în devenire	Abilități de consiliere. Determinare. Empatie.	Consiliere cunoștințe și tehnici. Legislativ cunoștințe. Comunicare. Negociere. Încrederea în sine. Asertivitate.	Lucrări specifice tehnici.
Evaluare	Evaluarea deținuților. Pregătirea de evaluări și rapoarte. Serviciu față în față pentru deținuți.	Spirit de inițiativă. Abilități de organizare Stabilirea unei colaborări de lucru. Observarea adecvată. Abilitatea de a pune întrebări adecvate. Interpretarea semnelor de comunicare nonverbală. Tehnici de îmbinare	Cunoștințe specifice pentru să fie în măsură să efectueze o evaluare. Minimum de psihologic cunoștințe Cunoștințe în domeniul lucrului cu copiii și tinerii Tehnici de evaluare Competențe psihologice și pedagogice	Activitate specifică tehnici.
Sarcini administrative	Gestionarea dosarelor, actualizarea documentelor interne, programarea întâlnirilor, coordonarea cu serviciile externe	Flexibilitate, rezolvarea problemelor. Efort personal pentru dezvoltarea mai mult eficace și eficient Muncă.	Legislația penitenciară, normele procedurale. Familiaritate cu sistemele de gestionare a dosarelor și cu politicile organizaționale.	N/A

			Competențe în utilizarea instrumentelor software de birou. Înțelegerea reglementărilor privind confidențialitatea și protecția datelor. Cunoașterea procedurilor instituționale pentru programarea și coordonarea serviciilor. Abilitatea de a naviga și de a actualiza sistemele de gestionare a contactelor. Principiile de bază ale eficienței administrative și optimizării fluxului de lucru.	
Dezvoltarea de programe de reintegrare	Selectarea țintei grupuri. Facilitați, monitorizați, și să livreze programe.	Abilități de comunicare. Flexibilitate.	Cunoașterea programelor de reintegrare, a resurselor comunitare și a celor mai bune practici pentru incluziunea socială	Lucrări specifice tehnici.
Proiecte de activitate	Desfășurarea activității proiecte.	Implicare Asigurarea sprijinului financiar	Cunoașterea tipurilor de proiecte de activitate.	Personal Dezvoltarea implicării.

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Divizarea în diferite domenii de servicii	Competențe și sarcini specifice adaptate specializărilor	Reducerea prejudecăților, comunicarea interculturală și formarea în domeniul soluționării conflictelor
Adaptarea programelor de intervenție la noile tehnologii	Competențe IT de bază, învățarea de programe noi	Formare IT
Mediu multicultural	Flexibilitate. Adaptabilitate. Cunoașteți diferitele nevoi ale deținuți. Toleranța Empatie.	Înțelegerea nevoilor și particularităților diferitelor culturi. Formare în domeniul soluționării conflictelor. Auto-reflecție.
Analfabetism funcțional - nivel scăzut de educație niveluri - neglijare din cauza circumstanțelor	Abilități de comunicare. Capacitatea de adaptare.	Formare cu privire la modul de abordare a diferitelor tipuri de deținuți și să se ocupe de particularități, (de exemplu, deținuți în vârstă, deținuți bolnavi mintal).
Discrepanță între deținuți	Cunoașteți particularitățile dintre tipuri de deținuți	Formare specifică privind posibilitățile de a trata cu deținuții și crearea de rețele cu alte organizații relevante actori.
Tehnologie	Funcții bazate pe instrumente informatice.	Formare IT

2.3 Profesioniști din domeniul juridic (inclusiv avocați, absolvenți de drept, judecători, procurori, ofițeri de poliție, personal administrativ al instanțelor, angajați ai comunităților locale și personal al serviciilor de asistență juridică gratuită)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	CURENTUL FORMARE
Asistență judiciară	Pregătirea documentației necesare pentru programele de reintegrare	Atenție, ascultare competențe, competențe în rezumarea informații, risc evaluare competențe.	Cunoștințe în domeniul de evaluare	Formare inițială
Sprijin pentru sectorul social reintegrarea persoane eliberate	Identificarea nevoilor	Atenție, ascultare competențe, competențe în rezumarea informații, risc evaluare competențe, nevoi evaluare competențe.	Cunoștințe în domeniu de necesitate identificare tehnici. Asertivitate	Cursuri de formare
Coordonarea cu serviciile externe	Asigurarea legăturii cu serviciile sociale, organizațiile comunitare și programele de locuințe	Abilități interpersonale, comunicare, colaborare, abilități organizaționale	Cunoașterea serviciilor sociale și a sistemelor de sprijin disponibile	Cursuri de formare
Ramurile administrative ale administrației judiciare în procesul de trimitere a unei persoane condamnate la executarea unei pedepse cu închisoarea și procedura de	Pregătirea documentației complete pentru trimiterea unei persoane în vederea executării unei pedepse. Coordinarea și comunicarea cu instituțiile în care se execută sancțiunea penală impusă.	Abilități interpersonale, comunicativitate, colaborare, abilități organizaționale, abilități de rezumare a informațiilor, capacitate de evaluare a riscurilor	Cunoștințe specializate în domeniul gestionării persoanelor condamnate	Formare inițială

punere în aplicare a sancțiunilor penale impuse.				
Comportamentul judecătorilor, procurorilor, avocaților și funcționarilor autorizați (ofițeri de poliție) față de infractorii juvenili.	Participarea la procedura desfășurată împotriva unui adult emergent care a comis o infracțiune	Abilitatea de a asculta cu atenție, abilități interpersonale, înțelegerea nevoilor și caracteristicilor specifice ale adulților emergenți	Cunoștințe în domeniul delincvenței juvenile	Formare privind delincvența juvenilă organizată la nivel național de către asociațiile de judecători și procurori, barourile și ministerele justiției.
Tratamentul post-penal / Dezvoltarea de strategii de ieșire pentru persoanele condamnate	Elaborarea de chestionare socio-economice Acordarea de asistență juridică la înregistrarea la Oficiul pentru Ocuparea Forței de Muncă la ieșirea din închisoare Acordarea de asistență juridică la înregistrarea și accesarea drepturilor de asistență medicală Acordarea de asistență juridică la înregistrarea și accesarea drepturilor de asistență socială Acordarea de asistență juridică în materie financiară Acordarea de asistență juridică în materie de formare continuă, informare și orientare profesională. Acordarea de asistență juridică în legătură cu asigurarea unei locuințe.	Abilități interpersonale, comunicativitate, colaborare, abilități organizaționale, abilități de rezumare a informațiilor, capacitate de evaluare a riscurilor	Cunoașterea serviciilor și programelor sociale, de asistență medicală și a altor servicii de sprijin	Formare inițială

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Divizarea în diferite domenii de servicii	Competențe și sarcini specifice în funcție de privind specializarea.	Reducerea prejudecăților. Comunicarea interculturală. Formare în domeniul soluționării conflictelor
Adaptarea intervenției program pentru noi tehnologii	Cunoștințe minime în domeniul IT. Învățarea de programe noi.	Instruire IT
Adaptarea la medii multiculturale	Flexibilitate. Adaptare	Aflați care sunt nevoile și particularitățile culturi diferite.

2.4 Psihologi (inclusiv inspecitori psihologi și absolvenți de psihologie)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	CURRENTUL FORMARE
Psihologice evaluare unui deținut și familiei sale	Evaluare psihologică și să evalueze deținuți. Urmărire.	Încrederea în sine. Proactivitate. Etică. Respect.	Cunoștințe în domeniul psihologic și evaluări	N/A
Sprijin psihosocial și evaluare	Psihologice intervenție. Monitorizarea succesului punerii în aplicare a programului individual.	Intervenția în situații de criză competențe. Controlul emoțional. Răbdare.	Cunoștințe în domeniul psihologic.	N/A

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Sistem rigid și o mulțime de birocrație	Aflați cum să vă descurcați cu puțini resurse	Formarea motivației Organizația Muncă inteligentă
Sprijin psihosocial pentru deținuții care nu beneficiază în prezent de sprijin, cu excepția cazului în care există o aprobare specială din partea instanței	maturitate intelectuală, socială, morală și control emoțional	Formarea motivației Organizația Muncă inteligentă
Lipsa formării continue a psihologilor care lucrează cu minori și adulți emergenți.	maturitate intelectuală, socială, morală și control emoțional	Formarea motivației Organizația Muncă inteligentă

2.5 Educatori (inclusiv învățători, profesori, educatori de penitenciare, educatori sociali, pedagogi și instructori)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	FORMARE CURENTĂ
Furnizarea de programe educaționale	Implementarea și adaptarea programelor educaționale pentru noii adulți	Abilități sociale puternice, răbdare, creativitate, metodologii de predare actualizate	Științe ale educației, pedagogie, formare academică și profesională	N/A
Resocializare și reeducare	Facilitarea programelor de	Empatie, abordări motivaționale, lucru	Cunoașterea strategiilor de	N/A

	resocializare și dezvoltare personală	în echipă, adaptabilitate	resocializare, reintegrare	
Raportare și documentare	Elaborarea de rapoarte detaliate privind progresul educațional și resocializarea deținuților	Abilități de comunicare, claritate, standarde de documentare	Tehnici de raportare, cerințe legale pentru documentare	N/A
Colaborarea cu servicii externe	Coordonarea cu agențiile externe pentru sprijin educațional și social	Abilități interpersonale, abilități organizaționale, colaborare	Cunoașterea colaborării instituționale și a rețelelor	N/A
Intervenția în situații de criză și soluționarea conflictelor	Gestionarea conflictelor și crizelor în timpul sesiunilor educaționale	Rezolvarea conflictelor, adaptabilitate, control emoțional	Tehnici de deescaladare și gestionare a crizelor	N/A
Formare și dezvoltare curriculară	Concepți și implementați programe de formare pentru personalul penitenciar și deținuți.	Abilități de comunicare, adaptabilitate, empatie, design educațional și motivație	Cunoașterea principiilor de învățare a adulților, a sistemelor corecționale și a metodologiilor de formare	Formare la locul de muncă
Monitorizare și evaluare	să evalueze eficacitatea programelor de formare, să colecteze feedback și să actualizeze curricula	Abilități analitice, de rezolvare a problemelor și de conducere	Înțelegerea metodologiilor de evaluare și a cerințelor sectorului corecțional	Limitat, în mare parte informal

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Sistem rigid și birocrație	Flexibilitate, ingeniozitate, rezolvarea problemelor în sisteme complexe	Cunoașterea tehnicilor de lucru inteligent și a abilităților organizaționale

Lipsa colaborării interdisciplinare	Abilitatea de a colabora eficient în mai multe sectoare	Abordări interdisciplinare ale resocializării și reintegrării
Resurse și formare limitate	Inovare în gestionarea resurselor, leadership în educație	cunoștințe actualizate privind practicile educaționale și metodologiile de formare
Adaptarea la cursanții adulți emergenți cu nevoi variate	Abilitatea de a adapta abordările de formare la diverse medii educaționale și culturale	Înțelegerea metodelor de predare incluzive și a competențelor interculturale
Materiale și tehnici de formare învechite	să învețe să integreze instrumentele digitale și tehnologia educațională modernă	Alfabetizarea digitală și tehnologia educațională pentru formarea în mediul penitenciar
Resurse limitate pentru formarea practică	Creativitate și ingeniozitate în desfășurarea sesiunilor practice	Cunoștințe practice în rezolvarea creativă a problemelor și aplicarea în lumea reală a metodologiilor de formare

2.6 Profesioniști din domeniul sănătății (inclusiv asistenți medicali și neuropsihiatri)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	FORMARE CURENTĂ
Asistență medicală și psihologică	Evaluarea, diagnosticarea și tratarea problemelor de sănătate fizică și mentală	Empatie, abilități clinice, comunicare eficientă, răbdare	Cunoștințe de medicină generală, sănătate	Nu este specificat

			mentală și neuropsihiatrie	
Intervenția în situații de criză	Oferirea unui răspuns imediat la crizele medicale și de sănătate mentală	Decizie rapidă, rezistență emoțională, adaptabilitate	Gestionarea crizelor, îngrijirea în funcție de traumatisme, protocoale de urgență	Nu este specificat
Reabilitare și recuperare	Asistență în elaborarea planurilor de tratament și reabilitare pe termen lung	Răbdare, colaborare, adaptabilitate pentru a lucra cu echipe interdisciplinare	Cunoștințe privind metodele de reabilitare, îngrijirea sănătății mintale și gestionarea bolilor cronice	Nu este specificat
Administrarea medicamentelor	prescrie și monitorizează utilizarea medicamentelor pentru probleme de sănătate fizică și mentală	Atenție la detalii, responsabilitate, acuratețe în administrarea medicamentelor	Cunoștințe de farmacologie, protocoale de siguranță a medicației	Nu este specificat
Monitorizarea sănătății și siguranței	Monitorizarea continuă a stării de sănătate a deținuților și furnizarea de actualizări	Abilități de observare, ținere de evidențe, empatie	Protocoale de evaluare a sănătății, prevenirea bolilor și monitorizarea sănătății	Nu este specificat

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Facilități supraaglomerate	Dezvoltarea unor abilități mai puternice de stabilire a priorităților în medii foarte solicitante	Gestionarea eficientă a asistenței medicale, alocarea resurselor

Creșterea numărului de cazuri de sănătate mintală	Îngrijiri avansate de sănătate mintală, îngrijiri care iau în considerare traumele	Neuropsihiatrie, înțelegerea traumei și PTSD
Resurse limitate	Adaptabilitate și inovare cu resurse minime	Rezolvarea creativă a problemelor în medii medicale cu resurse limitate
Nevoile complexe de sănătate ale deținuților	Asistență coordonată, interdisciplinară între serviciile medicale și psihologice	Cunoștințe privind sănătatea publică în cadrul sistemelor penitenciare
Utilizarea și abuzul de medicamente	Îmbunătățirea procesului decizional și a practicilor etice de prescriere adaptate minorilor și adulților în devenire. Abilitatea de a recunoaște și de a aborda modelele de abuz sau dependență de medicamente. Consolidarea abilităților de comunicare pentru a discuta cu pacienții și cu îngrijitorii despre riscuri și beneficii.	Înțelegerea cuprinzătoare a farmacologiei și a impactului acesteia asupra populațiilor juvenile și adulte emergente. Cunoașterea tendințelor în materie de abuz de substanțe și a strategiilor preventive. Experiență în practici bazate pe dovezi pentru monitorizarea și evaluarea planurilor de tratament.
Lipsa formării continue a psihiatrilor în lucrul cu tinerii și adulții emergenți.	Dezvoltarea unor abordări terapeutice specializate pentru sănătatea mintală a minorilor și adulților emergenți. Capacitatea de a integra contextele culturale, sociale și de dezvoltare în îngrijirea psihiatrică. Dezvoltarea profesională continuă și deschiderea către	Cunoașterea aprofundată a psihologiei dezvoltării și a tulburărilor de sănătate mintală specifice populației tinere. Familiaritate cu orientările și cercetările actualizate în domeniul psihiatriei

	practici inovatoare în psihiatria tinerilor.	pentru minori și adulți emergenți. Înțelegerea abordărilor multidisciplinare care implică asistenți sociali, educatori și familii.

2.7 Facilitatori socio-culturali (inclusiv animatori socio-culturali, șefi ai sectoarelor de asistență socială și mediatori culturali)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	FORMARE CURENTĂ
Facilitarea incluziunii culturale și sociale	Organizarea și conducerea de evenimente și activități socio-culturale	Abilități organizaționale, Creativitate, Colaborare în echipă, Empatie	Înțelegerea dinamicii sociale, a coeziunii de grup și a diversității culturale	N/A
Medierea conflictelor	să acționeze ca mediatori în conflictele dintre deținuți sau dintre deținuți și personalul de intervenție.	Rezolvarea conflictelor, negociere, ascultare și răbdare	Tehnici de mediere și strategii de deescaladare	N/A
Apărarea drepturilor deținuților vulnerabili	Asigurarea că grupurile vulnerabile sau minoritare sunt ascultate și incluse	Advocacy, empatie, abilități de comunicare	Medierea culturală și abordările de advocacy	N/A
Consolidarea reintegrării sociale	Sprijinirea dezvoltării competențelor sociale și culturale în vederea reintegrării	Abilități sociale, adaptabilitate, mentorat	Cunoașterea căilor de reintegrare, educație culturală	N/A

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Abordarea diverselor medii culturale	Comunicare interculturală avansată, soluționarea conflictelor	o înțelegere mai profundă a diversității culturale și a incluziunii
Medierea conflictelor într-un mediu multicultural	Abilități de mediere mai puternice, inteligență emoțională, adaptabilitate	Cunoștințe extinse privind tehnicile de mediere a conflictelor
Asigurarea incluziunii sociale	Dezvoltarea de strategii inovatoare pentru promovarea incluziunii în cadrul grupurilor	Strategii de integrare socială, îngrijire bazată pe traume
Resurse limitate pentru programe culturale Siguranța pe internet	Creativitate în programarea cu resurse reduse, crearea de rețele pentru accesarea resurselor externe	Gestionarea resurselor și planificarea proiectelor culturale

2,8 Tehnicienii (inclusiv tehnicienii în cadrul sistemului de justiție, manageri de proiect, operatori de baze de date și tehnicienii de supraveghere)

ÎNDATORIRI CURENTE	SARCINI CURENTE	COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI COMPORTAMENTALE NECESARE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII	FORMARE CURENTĂ
Gestionarea datelor	Gestionarea și securizarea datelor, asigurarea conformității cu reglementările	Gestionarea datelor, confidențialitate, abilități analitice	Securitatea datelor, gestionarea bazelor de date, conformitatea cu reglementările	N/A
Coordonarea proiectului	Asistență în coordonarea proiectelor și actualizărilor în cadrul sistemelor judiciare	Management de proiect, abilități organizaționale, lucru în echipă, comunicare	Instrumente de gestionare a proiectelor, protocoale ale sistemului judiciar	N/A

Sprijin operațional	Furnizarea de asistență tehnică pentru operațiunile zilnice ale sistemului de justiție	Colaborare, depanare tehnică, gândire critică	Fluxuri de lucru operaționale, software pentru sistemul judiciar, instrumente tehnice	N/A

PROVOCĂRI	COMPETENȚE VIITOARE, ABILITĂȚI ȘI COMPORTAMENTE	CUNOȘTINȚE OBLIGATORII
Resurse limitate	Aflați cum să gestionați eficient proiectele cu mai puține resurse	Motivare Gestionarea resurselor, elaborarea bugetului
Schimbări tehnologice rapide	Adaptabilitate și învățare continuă pentru a rămâne la curent cu noile tehnologii	Cunoștințe actualizate privind sistemele informatice, tehnologia sistemului judiciar și securitatea cibernetică
Riscuri de securitate a datelor	Accent sporit pe protecția și securitatea datelor	Cunoașterea protocoalelor de securitate cibernetică și a legislației privind protecția datelor
Complexitatea gestionării proiectelor	Îmbunătățirea abilităților organizaționale și de gestionare a proiectelor	cunoștințe avansate de gestionare a proiectelor, inclusiv gestionarea riscurilor și înțelegerea ciclului de viață al proiectului
Formare insuficientă în ceea ce privește reglementările legale privind protecția datelor cu caracter personal.	Capacitate avansată de a interpreta și pune în aplicare reglementările privind protecția datelor. Abilități analitice puternice pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale în continuă evoluție. Dezvoltare profesională continuă pentru a	Înțelegere cuprinzătoare a GDPR și a altor cadre juridice relevante. Expertiză în legislația națională și internațională privind protecția datelor și aplicarea acesteia. Familiaritate cu sistemele de

	menține expertiza în actualizările legislative.	gestionare a conformității și cu mecanismele de punere în aplicare.
Numeroase cadre juridice naționale și internaționale reglementează acest domeniu.	Competențe în navigarea în cadre juridice multijurisdicționale. Abilități analitice pentru compararea și alinierea cerințelor juridice naționale și internaționale. Colaborarea strategică cu factorii de decizie și experții juridici.	Cunoașterea aprofundată a tratatelor internaționale, a reglementărilor și a legislației naționale privind protecția datelor. Experiență în domeniul transferurilor transfrontaliere de date și al cerințelor de conformitate. Familiaritate cu armonizarea juridică și cele mai bune practici internaționale.
Actualizările și modificările frecvente ale practicilor juridice au un impact asupra interpretării și aplicării reglementărilor existente în domeniul protecției datelor cu caracter personal.	Agilitate pentru a se adapta la modificările legislative frecvente și la noile interpretări juridice. Abilități avansate de evaluare a riscurilor și de gestionare a conformității. Capacitatea de aliniere strategică a politicilor organizaționale cu actualizările de reglementare.	Cunoașterea la zi a practicilor juridice în evoluție și a jurisprudenței în domeniul protecției datelor. Cunoașterea tendințelor sectoriale cu impact asupra cadrelor de reglementare. Cunoașterea instrumentelor de monitorizare pentru urmărirea schimbărilor în cerințele de protecție a datelor.

3 Principalele constatări

Printr-o analiză cuprinzătoare a profilurilor profesionale din sectorul corecțional din cele zece țări partenere - Croația, Italia, Portugalia, Grecia, Muntenegru, Serbia, România, Bulgaria, Bosnia și Herțegovina și Macedonia de Nord - au fost identificate principalele puncte comune în ceea ce privește aptitudinile, competențele și cunoștințele necesare profesioniștilor care lucrează cu adulți emergenți în mediul corecțional. Această analiză subliniază importanța actualizării și adaptării continue a competențelor specialiștilor din domeniul penitenciar pentru a răspunde cerințelor în continuă evoluție ale sectorului.

O provocare recurentă în toate țările este lipsa oportunităților de formare sistematică pentru profesioniștii din domeniul penitenciar. Această lacună evidențiază nevoia urgentă de cadre de învățare inovatoare și extinse care să includă atât expertiză tehnică, cât și competențe transversale, cum ar fi inteligența emoțională, sensibilizarea culturală și gestionarea crizelor. Abordarea acestor nevoi este esențială pentru promovarea unei forțe de muncă capabile să navigheze prin realitățile complexe și dinamice ale mediului penitenciar.

Această secțiune prezintă principalele constatări ale analizei, concentrându-se pe aptitudinile și competențele necesare, sarcinile specifice îndeplinite și domeniile identificate pentru dezvoltare ulterioară. Prin actualizarea programelor educaționale și de formare pentru a reflecta aceste constatări, profesioniștii din domeniul penitenciar pot fi mai bine echipați pentru a răspunde nevoilor specifice ale adulților în devenire, sprijinind în același timp reintegrarea lor în societate.

3.1.1 Domenii-cheie identificate pentru dezvoltare

- **Competențe socioemoționale și gestionarea crizelor**

Competențele socio-emoționale au devenit fundamentale pentru toate profilurile profesionale din cadrul sistemului penitenciar. Inteligența emoțională, reziliența, empatia și competențele avansate de comunicare sunt esențiale pentru navigarea în dinamici interpersonale complexe cu deținuții, colegii și părțile interesate externe. Lipsa unei formări sistematice în aceste domenii duce adesea la dificultăți în gestionarea conflictelor, a stresului și a comportamentelor agresive. Formarea în tehnici de gestionare a crizelor este deosebit de vitală, deoarece profesioniștii se confruntă frecvent cu incidente critice care necesită răspunsuri rapide și eficiente. Scenariile bazate pe provocări din viața reală sunt recomandate pentru a asigura aplicabilitatea și eficacitatea.

Importanța de a înțelege nevoile emoționale ale deținuților și de a aborda diversitatea culturală este extrem de importantă. Competențele interculturale, care includ recunoașterea și adaptarea la diferite medii culturale, etnice, religioase și de gen, au fost menționate în mod repetat ca fiind esențiale. Acest lucru este deosebit de relevant având

În vedere componența tot mai multiculturală a populațiilor de deținuți. Formarea în gestionarea diversității nu numai că facilitează interacțiuni mai bune, dar reduce și tensiunile și promovează un mediu de reabilitare.

- **Competențe digitale și integrare tehnologică**

Digitalizarea rapidă a sectorului corecțional necesită dezvoltarea de competențe digitale solide. Profesioniștii trebuie să fie echipați pentru a gestiona tehnologii precum monitorizarea electronică, audierile online și sistemele administrative integrate. Competențele digitale insuficiente creează ineficiențe operaționale semnificative, sporesc presiunile legate de volumul de muncă și limitează capacitatea de a adopta progresele procedurale moderne. În plus, personalul mai în vârstă are adesea nevoie de programe de formare adaptate pentru a reduce decalajul între generații și a spori familiaritatea cu instrumentele digitale.

Digitalizarea oferă, de asemenea, oportunități de eficientizare a proceselor, de reducere a sarcinilor administrative și de alocare a mai mult timp pentru activități esențiale, precum reabilitarea și resocializarea. Prin adoptarea sistemelor integrate de urmărire și a fișelor medicale digitale, instituțiile penitenciare pot îmbunătăți comunicarea, coordonarea și gestionarea resurselor, îmbunătățind în cele din urmă rezultatele atât pentru personal, cât și pentru deținuți.

- **Sănătatea mintală și reziliența psihologică**

Bunăstarea psihologică atât a personalului de penitenciare, cât și a deținuților rămâne un domeniu de preocupare semnificativă. Suprasolicitarea, stresul și expunerea la nevoi psihologice complexe duc adesea la epuizare și la reducerea eficienței în rândul personalului. Profesioniștii au nevoie de acces la sprijin structurat în domeniul sănătății mintale, inclusiv servicii de consiliere, programe de consolidare a rezistenței și strategii de autoîngrijire. Tehnicile de detașare emoțională, concepute pentru a menține limitele profesionale fără a compromite empatia, sunt deosebit de eficiente în atenuarea traumei secundare.

În plus față de sprijinul acordat personalului, o formare cuprinzătoare în domeniul gestionării sănătății mintale și al intervenției în situații de criză este esențială pentru a răspunde nevoilor deținuților. Modulele specifice privind neurodiversitatea și abordările terapeutice pentru persoanele cu nevoi speciale sunt esențiale pentru asigurarea incluziunii și eficienței. În plus, sistemele de sprijin psihologic trebuie să fie integrate în cadrele instituționale pentru a asigura o îngrijire consecventă și de înaltă calitate pentru toate părțile interesate.

- **Colaborare interinstituțională și strategii de reintegrare**

Colaborarea dintre instituțiile penitenciare, serviciile sociale și organizațiile comunitare este esențială pentru procesele eficiente de reintegrare. Natura fragmentată a sistemelor existente creează adesea lacune în materie de sprijin, împiedicând tranziția cu succes a persoanelor eliberate în societate. Crearea unor baze de date comune de resurse comunitare și promovarea unei comunicări continue între părțile interesate pot rezolva aceste probleme, facilitând strategiile holistice de reintegrare.

Programele de reintegrare trebuie să fie adaptabile și adaptate nevoilor individuale, cu accent pe furnizarea de sprijin profesional și educațional specific. Serviciile de consiliere profesională din cadrul instituțiilor penitenciare pot alinia competențele deținuților la cerințele pieței muncii, reducând barierele post-eliberare și minimizând stigmatizarea. Politicile de sprijinire a oportunităților de angajare tranzitorii consolidează eforturile de reintegrare prin promovarea incluziunii sociale și reducerea riscurilor de recidivă.

- **Dezvoltare profesională continuă și leadership**

Investiția continuă în dezvoltarea profesională este esențială pentru menținerea unei forțe de muncă calificate și adaptabile. Programele de formare ar trebui să cuprindă competențe transversale, cum ar fi abilitățile de conducere, de lucru în echipă și de negociere, alături de expertiză tehnică în materie de proceduri legislative, metode de reabilitare și dezvoltare de programe educaționale. Programele regulate de integrare, supervizate de colegi cu experiență, pot facilita integrarea noilor profesioniști, sporind coeziunea echipei și reducând stresul inițial.

Dezvoltarea leadership-ului, în special, necesită un accent mai mare pentru a asigura coordonarea eficientă a echipei și planificarea strategică. Acest lucru este deosebit de relevant pentru abordarea provocărilor specifice de gen, deoarece femeile care lucrează în domeniul profesional se confruntă adesea cu obstacole practice în calea promovării. Strategiile adaptate, inclusiv mentoratul și formarea specifică în domeniul conducerii, pot promova echitatea și reprezentarea în cadrul sectorului.

- **Comunicare eficientă și abilități interpersonale**

Comunicarea eficientă și abilitățile interpersonale sunt indispensabile pentru profesioniștii din sectorul penitenciar, modelându-le capacitatea de a interacționa constructiv cu deținuții, colegii și părțile interesate externe. Profesioniștii trebuie să găsească un echilibru fin între promovarea încrederii și menținerea autorității, asigurându-se că interacțiunile lor promovează cooperarea și respectul. În contextele în care deținuții provin din medii culturale, lingvistice și socio-economice diverse, comunicarea interculturală joacă un rol esențial. Participanții din Italia, Grecia și Bosnia și

Herțegovina au subliniat necesitatea formării în acest domeniu, permițând profesioniștilor să abordeze în mod eficient barierele lingvistice și nuanțele culturale. În plus, inteligența emoțională și ascultarea activă sunt esențiale pentru înțelegerea nevoilor deținuților și dezescaladarea conflictelor, contribuind la o abordare de reabilitare care îmbunătățește perspectivele de reintegrare.

- **Implementarea programelor educaționale și vocaționale**

Educația și formarea profesională sunt esențiale pentru misiunea sistemelor penitenciare, fiind instrumente esențiale pentru reabilitare și reintegrare socială. Profesioniștii trebuie să fie experți în conceperea și furnizarea de programe care să răspundă nevoilor unice ale adulților emergenți, luând în considerare etapele de dezvoltare, stilurile de învățare și aspirațiile acestora. Această abordare asigură faptul că formarea este atât relevantă, cât și cu impact, echipând deținuții cu cunoștințele academice și abilitățile practice necesare pentru angajarea după eliberare. Profesioniștii din Macedonia de Nord și Croația au subliniat valoarea adaptării inițiativelor educaționale pentru a promova capacitatea de inserție profesională, cu un accent deosebit pe acoperirea lacunelor în materie de competențe profesionale care se aliniază cerințelor pieței muncii. Aceste eforturi nu numai că îmbunătățesc rezultatele individuale, dar contribuie și la reducerea recidivei prin promovarea incluziunii sociale și economice.

- **Provocări specifice de gen pentru femeile profesioniste**

Femeile care lucrează în sectorul penitenciar se confruntă cu provocări distincte, în special în medii în care oportunitățile de promovare și de dezvoltare a carierei sunt limitate de bariere practice mai degrabă decât de discriminarea sistemică. Participanții din mai multe țări au evidențiat necesitatea unei orientări profesionale și a unei formări în materie de leadership specifice, adaptate pentru a aborda constrângerile specifice de gen. Aspecte precum absența unor facilități dedicate femeilor sau provocările operaționale ridicate de alocarea rolurilor în funcție de gen pot limita dezvoltarea profesională a personalului feminin. Pentru a atenua aceste provocări, strategiile trebuie să se concentreze pe crearea de oportunități de mentorat, pe consolidarea reprezentării în funcții de conducere și pe elaborarea de politici echitabile care să sprijine evoluția în carieră a femeilor din sectorul penitenciar. Prin promovarea unui mediu favorabil incluziunii și susținerii, instituțiile pot valorifica întregul potențial al forței lor de muncă, promovând în același timp echitatea la toate nivelurile.

3.1.2 Domenii de cunoștințe și competențe-cheie

- **Cunoștințe juridice și etice**

Profesioniștii din domeniul corecțional au nevoie de o înțelegere profundă a cadrelor juridice și a principiilor etice pentru a garanta tratamentul uman și legal al persoanelor încarcerate. Stăpânirea dreptului penal, a reglementărilor privind drepturile omului și a standardelor procedurale este esențială pentru fundamentarea procesului decizional și asigurarea conformității cu standardele internaționale și instituționale. Formarea periodică în aceste domenii nu numai că consolidează respectarea legislației, dar promovează și o cultură a responsabilității etice. Aceste cunoștințe fundamentale permit profesioniștilor să facă față provocărilor juridice complexe, să rezolve ambiguitățile procedurale și să mențină integritatea instituțională în cadrul mediului penitenciar.

- **Cunoștințe interdisciplinare**

Nevoile multifacetate ale tinerilor infractori din instituțiile penitenciare necesită o abordare interdisciplinară, care să îmbine principiile psihologice, pedagogice și de asistență socială. Prin încurajarea colaborării între psihologi, educatori și asistenți sociali, sistemele corecționale pot aborda în mod holistic problemele legate de sănătatea mintală, educație și reintegrare. Aceste cunoștințe interdisciplinare permit profesioniștilor să conceapă și să pună în aplicare intervenții personalizate care să acopere lacunele din servicii și să sprijine reabilitarea și reintegrarea socială a deținuților. Integrarea diverselor perspective asigură un sistem coerent și eficient care se adaptează la realitățile complexe ale mediului penitenciar.

- **Competența culturală și managementul diversității**

Competența culturală a devenit o piatră de temelie a practicilor corecționale eficiente din cauza diversității crescânde a populației de deținuți. Profesioniștii trebuie să fie dotați cu abilități de comunicare interculturală și să conștientizeze prejudecățile inconștiente pentru a se angaja în mod respectuos și eficient cu persoane din medii diferite. Formarea care pune accentul pe adaptabilitatea culturală, echitate și practici incluzive este esențială pentru crearea unui mediu de reabilitare. Astfel de competențe permit profesioniștilor din domeniul corecțional să gestioneze conflictele cu sensibilitate, să creeze încredere și să asigure un tratament echitabil, consolidând obiectivele generale ale justiției și reintegrării.

- **Gestionarea criminalității specializate**

Formele emergente de criminalitate, inclusiv criminalitatea informatică, criminalitatea organizată și terorismul, impun profesioniștilor din domeniul penitenciar să își dezvolte competențe specializate în evaluarea riscurilor, analiza comportamentală și tehnici de intervenție adaptate. Formarea în aceste domenii garantează că profesioniștii rămân pregătiți să gestioneze persoanele cu risc ridicat, menținând în același timp siguranța și integritatea instituțiilor penitenciare. Prin înțelegerea motivațiilor unice și a riscurilor

asociate acestor infractori, profesioniștii pot elabora strategii bazate pe dovezi care să se alinieze profilurilor infracționale în evoluție și obiectivelor instituționale.

- **Justiție restaurativă**

Justiția restaurativă introduce o schimbare de paradigmă în practicile corecționale, concentrându-se pe responsabilitate, empatie și restaurarea relațiilor dintre infractori, victime și comunități. Acest cadru acordă prioritate reabilitării infractorilor prin dialog și înțelegere reciprocă, promovând reintegrarea socială și reducând recidiva. Formarea profesioniștilor din domeniul corecțional în principii restaurative, cum ar fi medierea și soluționarea structurată a conflictelor, le permite acestora să pună în aplicare aceste practici în mod eficient. Prin integrarea justiției restaurative în politicile instituționale, sistemele penitenciare își pot alinia operațiunile la standardele privind drepturile omului, consolidând în același timp încrederea comunității și coeziunea socială pe termen lung.

- **Competența digitală și integrarea tehnologică**

Digitalizarea crescândă a sistemelor penitenciare subliniază nevoia de competențe tehnologice solide în rândul personalului. Competența în domeniul instrumentelor digitale, cum ar fi sistemele electronice de monitorizare, platformele de gestionare a datelor și tehnologiile administrative, îmbunătățește eficiența operațională și reduce dependența de procesele manuale. Programele de formare adaptate abordează disparitățile generaționale în ceea ce privește alfabetizarea digitală, asigurându-se că tot personalul poate naviga eficient prin instrumentele moderne. În plus, sistemele integrate precum fișele medicale digitale și urmărirea automatizată simplifică gestionarea resurselor și permit luarea deciziilor pe baza datelor, îmbunătățind în cele din urmă rezultatele reabilitării și reintegrării.

- **Reziliența emoțională și gestionarea sănătății mintale**

Natura solicitantă din punct de vedere psihologic a muncii corecționale necesită strategii cuprinzătoare de sănătate mintală atât pentru personal, cât și pentru persoanele încarcerate. Profesioniștii trebuie să fie formați în domeniul intervenției în situații de criză, al conștientizării neurodiversității și al îngrijirii în funcție de traumatisme pentru a aborda în mod eficient problemele de sănătate mintală. Inițiativele de consolidare a rezilienței, dublate de sisteme structurate de sprijin pentru sănătatea mintală, reduc riscurile de epuizare și de traumă secundară în rândul personalului. Integrarea acestor măsuri în cadrele organizaționale promovează un mediu psihologic sigur, sporind bunăstarea și asigurând coerența eforturilor de reabilitare.

- **Conducerea și coordonarea unei echipe**

Un leadership puternic și o muncă în echipă coordonată sunt esențiale pentru succesul sistemelor penitenciare. Programele de dezvoltare a leadershipului care se concentrează pe planificarea strategică, soluționarea conflictelor și luarea deciziilor îi pregătesc pe lideri

să gestioneze echipe diverse și să facă față complexităților operaționale. Programele de mentorat pentru personalul nou și exercițiile periodice de consolidare a echipei consolidează coeziunea și promovează o cultură a învățării continue. În plus, inițiativele specifice de abordare a barierelor în calea avansării, în special pentru grupurile subreprezentate, promovează incluziunea și creează o forță de muncă dinamică, echitabilă și pregătită să se adapteze la provocările în continuă evoluție.

- **Dezvoltarea competențelor transversale**

Capacitatea de a comunica eficient, de a rezolva conflicte și de a practica empatia este esențială pentru profesioniștii din mediul corecțional. Exercițiile de joc de rol și sesiunile de jurnal de reflecție sporesc capacitatea practicienilor de a se angaja cu tinerii infractori, promovând încrederea și abordând nevoile emoționale. Aceste competențe transversale sunt esențiale pentru gestionarea dinamicii sociale, reducerea tensiunilor și sprijinirea parcursului de reabilitare al deținuților. Concentrându-se pe ascultarea activă, inteligența emoțională și dialogul constructiv, profesioniștii din domeniul corecțional pot crea relații și facilita schimbări comportamentale semnificative.

- **Practici bazate pe traumă (Trauma-Informed Practices)**

Înțelegerea efectelor traumei asupra comportamentului și învățării este esențială pentru crearea unor medii corecționale sigure și favorabile. Formarea în domeniul îngrijirii care ține seama de traume oferă profesioniștilor instrumentele necesare pentru a recunoaște comportamentele legate de traume și pentru a răspunde cu empatie și sprijin practic. Exercițiile bazate pe scenarii și discuțiile reflexive le aprofundează capacitatea de a se angaja eficient cu tinerii infractori, promovând medii care acordă prioritate siguranței psihologice și îmbunătățesc rezultatele reabilitării.

- **Dezvoltare profesională continuă**

Natura dinamică a activității corecționale necesită un angajament față de dezvoltarea profesională continuă. Accesul la forumuri de schimb între colegi, la oportunități de mentorat și la resurse de formare specializate asigură faptul că profesioniștii rămân informați cu privire la cele mai bune practici și la tendințele emergente. Planurile de dezvoltare structurate încurajează profesioniștii să stabilească și să atingă obiective de dezvoltare personală, promovând o cultură a îmbunătățirii continue și a adaptabilității în cadrul forței de muncă din sectorul penitenciar.

3.1.3 Recomandări pentru îmbunătățire

Pe baza constatărilor din zece țări, sunt propuse următoarele recomandări pentru a aborda lacunele și provocările identificate în sectorul corecțional:

- **Dezvoltarea competențelor de gestionare a crizelor și a competențelor socioemoționale**

Consolidarea capacităților de gestionare a crizelor rămâne o prioritate pentru toți profesioniștii din sistemul penitenciar, în special pentru cei care sunt în prima linie, cum ar fi polițiștii penitenciari și asistenții sociali. Formarea periodică care încorporează scenarii din viața reală, cum ar fi medierea conflictelor și tehnicile de deescaladare, asigură faptul că profesioniștii sunt echipați pentru a gestiona eficient situațiile de stres ridicat. Ar trebui să se pună accentul pe consolidarea inteligenței emoționale, a capacității de ascultare activă și a rezilienței, care sunt esențiale pentru menținerea ordinii, promovând în același timp încrederea și cooperarea cu deținuții. Extinderea formării pentru a include primul ajutor în materie de sănătate mintală și abordările care iau în considerare traumele va permite personalului să răspundă nevoilor emoționale și psihologice complexe, reducând astfel stresul atât pentru profesioniști, cât și pentru deținuți.

- **Competențe digitale și integrare tehnologică**

Tranziția către medii corecționale digitalizate evidențiază o nevoie urgentă de formare în domeniul instrumentelor tehnologice moderne. Platformele digitale, inclusiv monitorizarea electronică, sistemele administrative integrate și tehnologiile de audiere virtuală, necesită competențe în toate rolurile. Programele de formare trebuie să abordeze lacunele generaționale în ceea ce privește alfabetizarea digitală și să se concentreze asupra aplicațiilor practice pentru a reduce ineficiențele și a spori productivitatea. De exemplu, atelierelor personalizate privind gestionarea dosarelor medicale digitale și a sistemelor automatizate de urmărire a deținuților pot simplifica fluxurile de lucru, permițând profesioniștilor să aloce mai mult timp activităților de reabilitare de bază. Asigurarea unui acces echitabil la tehnologie și resurse sprijină în continuare practicile incluzive și eficiența operațională.

- **Colaborarea interinstituțională și crearea de rețele de resurse**

Colaborarea dintre instituțiile penitenciare, serviciile sociale și organizațiile comunitare este esențială pentru procesele de reintegrare fără întreruperi. Crearea unor baze de date comune de resurse și promovarea unor cadre de comunicare coerente asigură accesul profesioniștilor la serviciile de sprijin esențiale pentru deținuți și familiile acestora. Specialiștii în reintegrare, în special, beneficiază de parteneriate structurate cu organizații externe, care pot oferi oportunități tranzitorii de angajare, resurse educaționale și sprijin psihologic. Colaborarea interinstituțională favorizează o abordare holistică a reabilitării, minimizând lacunele din serviciile post-eliberare și îmbunătățind rezultatele pentru tinerii infractori.

- **Sprijin pentru sănătatea mintală și reziliența personalului**

Abordarea cerințelor psihologice impuse personalului penitenciar este esențială pentru dezvoltarea durabilă a forței de muncă. Atelierele privind consolidarea rezilienței, strategiile de autoîngrijire și tehnicile de detașare emoțională pot reduce riscurile de epuizare și de traumă secundară. În plus, integrarea sistemelor de sprijin pentru sănătatea mintală în cadrul instituțiilor, inclusiv accesul la sesiuni de consiliere și supraveghere, consolidează o cultură a bunăstării. Pentru psihologi și asistenți sociali, formarea specializată în neurodiversitate și în tehnici terapeutice adaptate tinerilor infractori le sporește capacitatea de a oferi îngrijiri specifice, îmbunătățind atât eficiența personalului, cât și rezultatele pentru deținuți.

- **Competența culturală și managementul diversității**

Diversitatea crescândă a populației penitenciare subliniază necesitatea programelor de formare axate pe comunicarea interculturală și pe prejudecățile inconștiente. Profesioniștii trebuie să își dezvolte abilitățile necesare pentru a gestiona eficient diferențele culturale, religioase și socio-economice, asigurând un tratament echitabil și promovând încrederea. Modulele de formare adaptate privind practicile orientate spre echitate și adaptabilitatea culturală permit personalului să gestioneze conflictele cu sensibilitate și să creeze medii corecționale incluzive. Acordând prioritate competenței culturale, sistemele penitenciare pot aborda inegalitățile sistemice și pot promova un etos al reabilitării care respectă identitatea unică a tuturor deținuților.

- **Practici restaurative și abordări orientate spre reabilitare**

Integrarea principiilor justiției restaurative în politicile penitenciare necesită o formare cuprinzătoare a personalului în domeniul medierii, al soluționării conflictelor și al strategiilor de reintegrare bazate pe comunitate. Aceste practici nu numai că sporesc înțelegerea reciprocă între infractori și comunitățile lor, dar reduc, de asemenea, recidiva și creează încredere în societate. Profesioniștii din domeniul corecțional pot beneficia de ateliere de lucru specifice rolului lor privind cadrele restaurative, asigurând alinierea cu obiectivele de reabilitare pe termen lung. Promovarea dialogului structurat și a responsabilității sprijină etosul bazat pe drepturile omului al sistemelor corecționale, consolidând în același timp potențialul transformator al practicilor axate pe reabilitare.

- **Dezvoltare profesională continuă și formare în leadership**

Stabilirea unei culturi a învățării pe tot parcursul vieții în cadrul instituțiilor penitenciare este esențială pentru adaptarea la cerințele în continuă evoluție. Programele de dezvoltare structurate ar trebui să includă oportunități de mentorat, forumuri de schimb între colegi și acces la literatura de specialitate. Formarea în leadership pentru coordonarea echipelor, planificarea strategică și practicile incluzive îi echipează pe profesioniști pentru a gestiona eficient echipe diverse și provocări operaționale. Abordarea barierelor în calea avansării, în special pentru grupurile subreprezentate, cum ar fi femeile profesioniste, asigură echitatea și reprezentarea la toate nivelurile sistemelor penitenciare. Promovarea unei forțe de muncă dinamice prin dezvoltarea profesională continuă consolidează rezistența și adaptabilitatea instituțională.

- **Sprijin direcționat pentru grupurile vulnerabile**

Profesioniștii trebuie să adopte abordări diferențiate, adaptate nevoilor specifice ale tinerilor infractori, în special ale celor care provin din medii vulnerabile. Formarea privind îngrijirea bazată pe traume și tehnicile de intervenție specializate pentru adolescenți asigură faptul că strategiile de reabilitare sunt adecvate din punct de vedere al dezvoltării și au impact. Specialiștii în reintegrare, asistenții sociali și psihologii pot colabora pentru a concepe programe holistice care abordează nevoile în materie de educație, ocupare a forței de muncă și sănătate mintală, reducând obstacolele în calea reintegrării cu succes în societate. Împuternicirea profesioniștilor cu instrumente de evaluare și abordare a nevoilor individuale consolidează capacitatea sistemului de a sprijini în mod eficient populații diverse.

- **Consolidarea flexibilității și inovării sistemice**

Instituțiile penitenciare trebuie să acorde prioritate adaptabilității și inovării pentru a face față provocărilor din mediile penitenciare moderne. Politicile flexibile care țin seama de evoluția profilurilor tinerilor infractori, cum ar fi cei implicați în criminalitatea organizată sau cibernetică, permit profesioniștilor să rămână receptivi la noile cerințe. Dezvoltarea celor mai bune practici bazate pe dovezi prin intermediul colaborării internaționale și al inițiativelor de partajare a cunoștințelor favorizează îmbunătățirea sistemică. Exploatarea tehnologiilor și abordărilor inovatoare asigură alinierea sistemelor corecționale la nevoile societale și operaționale contemporane, consolidând relevanța și eficacitatea acestora.

4 Concluzii

Profilurile ocupaționale elaborate în cadrul proiectului PICTURES reprezintă un pas înainte semnificativ în alinierea competențelor profesioniștilor din sectorul justiției la provocările în continuă evoluție ale lucrului cu adulții emergenți în sistemele corecționale. Aceste profiluri oferă un cadru cuprinzător care abordează nevoile specifice ale profesioniștilor din toate rolurile, servind, în același timp, ca model pentru integrarea acestor competențe în programele de învățământ profesional și de formare (VET) și de învățământ superior (HE).

Proiectul subliniază importanța inovării continue, a colaborării sistemice și a unei abordări interdisciplinare pentru a se asigura că profesioniștii din sectorul justiției sunt pregătiți să răspundă nevoilor unice de dezvoltare, culturale și psihologice ale adulților emergenți. Prin concentrarea asupra competențelor transversale - cum ar fi inteligența socio-emoțională, alfabetizarea digitală, gestionarea crizelor și competența culturală - aceste profiluri reduc decalajul dintre pregătirea academică și scenariile din lumea reală.

Alinierea acestor profiluri profesionale cu programele de învățământ profesional și superior este esențială pentru promovarea unei forțe de muncă calificate, adaptabile și profesioniste. Prin intermediul modulelor de formare specifice, profilurile permit instituțiilor să elaboreze programe care să doteze profesioniștii atât cu expertiză tehnică, cât și cu competențele transversale necesare pentru navigarea în medii penitenciare complexe. Această aliniere asigură faptul că absolvenții sunt pregătiți să facă față provocărilor moderne, de la digitalizare și diversitate culturală la sănătate mintală și practici de justiție restaurativă.

Proiectul PICTURES promovează inovarea prin integrarea unor metodologii moderne, precum DACUM și consultarea părților interesate, în elaborarea profilurilor profesionale. Aceste abordări asigură faptul că profilurile rămân dinamice și receptive la nevoile în schimbare ale sistemului judiciar. În plus, accentul pus pe competențele digitale și pe soluțiile bazate pe tehnologie evidențiază orientarea prospectivă a proiectului, permițând profesioniștilor din domeniul corecțional să utilizeze instrumentele pentru o eficiență operațională sporită.

Profilurile reflectă un angajament ferm de a răspunde nevoilor diverse și emergente ale profesioniștilor din sectorul penitenciar, în special în lucrul cu populațiile vulnerabile. Prin prioritizarea sprijinului pentru sănătatea mintală, a îngrijirii în funcție de traume și a competenței culturale, profilurile promovează incluziunea și echitatea în cadrul sistemelor penitenciare. Aceste competențe sunt esențiale pentru încurajarea mediilor care acordă prioritate abordărilor reintegrative și reparatorii, contribuind în cele din urmă la reducerea recidivei și la îmbunătățirea rezultatelor reintegrării.

Natura colaborativă a procesului de elaborare a profilurilor subliniază importanța muncii în echipă interdisciplinară și a integrării sistemice. Prin încurajarea legăturilor dintre instituțiile penitenciare, universități și centre educaționale, organizații sociale și altele,

profilurile încurajează abordări holistice ale reintegrării. În plus, accentul pus pe dezvoltarea profesională continuă asigură faptul că profesioniștii din sectorul justiției rămân echipați pentru a face față provocărilor în continuă evoluție, promovând reziliența și adaptabilitatea în cadrul forței de muncă.

Proiectul PICTURES pregătește terenul pentru îmbunătățiri continue în cadrul sectorului justiției, oferind o bază pentru cercetarea, formarea și elaborarea politicilor viitoare. Principalele recomandări includ actualizarea continuă a profilurilor pentru a reflecta noile cerințe, extinderea programelor de formare pentru a încorpora practici inovatoare și stabilirea de colaborări internaționale pentru schimbul de bune practici. Aceste eforturi vor asigura faptul că profesioniștii din sectorul justiției sunt pregătiți să navigheze în complexitatea mediilor corecționale contemporane, menținând în același timp accentul pe incluziune, durabilitate și drepturile omului.

5 Referințe

Admin-Risepoint. (2023, 18 ianuarie). Asistență socială corecțională: O privire din interior | OLLU Online. Universitatea Our Lady of the Lake. <https://onlineprograms.ollusa.edu/resources/article/correctional-social-work-a-look-on-the-inside/>

Anonim. (n.red.). Dezvoltarea leadershipului în penitenciare. Institutul Național de Corecții. <https://nicic.gov/resources/resources-topics-and-roles/topics/leadership-development-corrections>

BOP: Profesor. (n.red.). <https://www.bop.gov/jobs/positions/index.jsp?p=Teacher>

Career Insights & Career Insights. (2024, 21 februarie). Ce face un profesor de închisoare? URCĂ. <https://climbtheladder.com/prison-teacher/>

CADRU DE COMPETENȚE: SECTORUL SĂNĂTĂȚII ȘI JUSTIȚIEI. (n.red.). În <https://www.england.nhs.uk/south/wp-content/uploads/sites/6/2017/03/health-justice-competence-framework.pdf>.

Ofițer de penitenciare. (2023b, 13 martie). Truity. <https://www.truity.com/career-profile/correctional-officer>

Obligațiile și responsabilitățile ofițerului de penitenciare | CorrectionalOfficer.org. (n.red.). <https://www.correctionalofficer.org/faq/correctional-officer-job-description>

Descrierea postului de ofițer corecțional (actualizat 2023 cu exemple) | KAPLAN. (n.red.). Kaplan Community Career Center. <https://jobs.community.kaplan.com/career/correctional-officer/job-descriptions>

Coyle, A. (n.red.). O abordare a drepturilor omului în managementul penitenciarelor: Manual pentru personalul penitenciar.

Echipa editorială. (2023, 26 mai). Abilități și competențe pentru succesul într-o carieră în domeniul justiției penale | PoliceOfficer.org. PoliceOfficer.org. <https://policeofficer.org/skills-competencies-success-criminal-justice-career/>

Enciclopedia asistenței sociale. (2014). În cărțile electronice ale Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001>

Fox, H. (2024, 9 septembrie). 8 abilități ale ofițerilor corecționali de succes. Corrections1. <https://www.corrections1.com/corrections-jobs-careers/8-skills-of-successful-correctional-officers>

Jeker, B., Shaw, D., Lagnaux, N. et al. Motivația și nevoile de formare ale profesioniștilor din domeniul sănătății din închisori: constatări dintr-un studiu calitativ. BMC Psychol 11, 167 (2023). <https://doi.org/10.1186/s40359-023-01076-8>

Matt (2020, 11 iunie). Profiluri de locuri de muncă - The Career Project. The Career Project. <https://www.thecareerproject.org/job-profiles/>

Comisia Națională privind Asistența Medicală Corecțională. (2024, 14 noiembrie). Professionalism in correctional nursing - National Commission on Correctional Health Care. <https://www.ncchc.org/correctional-nursing-practice-what-you-need-to-know/professionalism-in-correctional-nursing/>

National Institute of Corrections Learn Center (learn.nicic.gov). (n.red.). National Institute of Corrections Learn Center. <https://learn.nicic.gov/>

Locuri de muncă în învățământul penitenciar: prezentare generală - Locuri de muncă în penitenciare și probațiune. (n.red.). <https://prisonandprobationjobs.gov.uk/roles-at-hmpps/overview-of-the-prison-teacher-role/>

Seiter, C. (2023, 2 mai). Cum să devii un asistent social corecțional: Tot ce trebuie să știi. Forbes Advisor. <https://www.forbes.com/advisor/education/social-work/become-correctional-social-worker/>

Social Work Degrees. (2023, 18 aprilie). Asistent social la închisoare: Ajutarea deținuților să se întoarcă în comunitate | Diplome de asistență socială. <https://www.socialworkdegrees.org/program/prison-social-worker>

Team, Z. (2024, 25 iunie). Competențe de specialist în corecție pentru CV-ul și cariera dumneavoastră. <https://www.zippia.com/corrections-specialist-jobs/skills/>

Toma, M. C. (2021, 3 februarie). Competențele potrivite pentru a îmbunătăți educația în penitenciare. EPAL - Comisia Europeană. <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/right-competencies-improve-prison-education>

World Prison Brief | o bază de date online care cuprinde informații privind închisorile și utilizarea detenției în întreaga lume. (n.red.). <https://www.prisonstudies.org/>



Probleme legate de forța de muncă în penitenciare | Institutul Național de Justiție. (n.red.). Institutul Național al Justiției. <https://nij.ojp.gov/topics/articles/workforce-issues-corrections>

<https://www.indeed.com/career-advice/finding-a-job/jobs-in-prison-industry>





Co-funded by
the European Union

Sektor pravosuđa Profili zanimanja

RS



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ



Informacije o projektu

Akronim projekta:	PICTURES
Puni naziv projekta:	Uključivo pedagoško obrazovanje i sistem osposobljavanja za UpSkill međusektorske praktičare koji rade s maloletnicima i odraslim osobama u kazneno-popravnom sistemu
Projekt br.:	101140185
Šema financiranja:	Sufinansiran od Evropske unije
Koordinator:	CPIP
Web stranica projekta	https://projectpictures.eu/

Informacije o dokumentu

Autor:	Pro scientia et libertate
Recenzent:	
Status:	Rezultat
Dostupnost:	Javno



Sufinansirano sredstvima Evropske unije. Međutim, izraženi stavovi i mišljenja samo su stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Evropske unije ni EACEA. Ni Evropska unija ni telo koje dodeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Izjava o odricanju od odgovornosti

Informacije, dokumentaciju i brojke u ovom dokumentu sastavlja konzorcij projekata PICTURES u skladu s ugovorom o bespovratnim sredstvima Europske komisije 101140185 i ne odražavaju nužno stavove Evropske komisije. Evropska komisija nije odgovorna za bilo kakvu upotrebu ovde sadržanih informacija.

Ovaj rezultat sadrži izvorno neobjavljen rad, osim ako nije jasno naznačeno drugačije. Priznanje prethodno objavljenog materijala i rada drugih izvršeno je odgovarajućim navodima, citiranjem ili oboje. Dozvoljava se reprodukcija uz uslov navođenja izvora.

Svako širenje rezultata odražava samo stav autora, a Evropska komisija nije odgovorna za bilo kakve informacije koje sadrži. Autori snose isključivu odgovornost za sadržaj ove publikacije.

Autorska prava

Ovaj izveštaj, ako nije poverljiv, licenciran je pod međunarodnom licencom Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0); kopija je dostupna ovde: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

SADRŽAJ

SAŽETAK	5
1 IDENTIFIKACIJA.....	7
2 REZULTATI.....	16
2.1 Zatvorsko osoblje (uključujući zatvorske službenike, zatvorske policajce, zatvorske čuvare i administrativno osoblje)	18
2.2 Socijalni radnici (uključujući stručnjake za reintegraciju, službenike za pravosudnu pedagogiju, inspektore socijalnog rada, koordinate obrazovnih programa i nezavisne socijalne radnike)	23
2.3 Pravni stručnjaci (uključujući advokate, diplomirane pravnike, sudije, tužioce, policijske službenike, osoblje sudske uprave, zaposlenike lokalne zajednice i osoblje službe besplatne pravne pomoći).....	27
2.4 Psiholozi (uključujući psihologe inspektore i diplomirane psihologe)	30
2.5 Edukatori (uključujući učitelje, profesore, penitencijalne pedagoge, socijalne pedagoge, pedagoge i instruktore).	
2.6 Zdravstveni radnici (uključujući medicinske sestre i neuropsihijatre).....	33
2.7 Socio-kulturni facilitatori (uključujući socio-kulturne animatore, voditelje sektora socijalnog rada i kulturne posrednike)	36
2.8 Tehničari (uključujući tehničare u postavkama pravosudnog sistema, voditelje projekata, operatore baza podataka i tehničare za nadzor)	37
3 GLAVNI NALAZI.....	39
3.1 Ključna područja za razvoj.....	40

3.2 Ključna područja znanja i kompetencije	44
3.3 Preporuke za poboljšanje	47
4 ZAKLJUČAK	50

Sažetak

Ovaj dokument predstavlja finalizirane profile zanimanja za sektor pravosuđa, s posebnim naglaskom na mlade odrasle osobe (od 18 do 25 godina). Ovi profili su razvijeni kako bi odgovorili na rastuće zahteve sektora i obezbedili da pravosudni stručnjaci, posebno oni koji se bave penološkom andragogijom, budu opremljeni specijalizovanim kompetencijama potrebnim za efikasno suočavanje sa sadašnjim i budućim izazovima.

Finalizirani profili rezultat su opsežnog procesa koji je uključivao istraživanje, validaciju i sintezu u 10 partnerskih zemalja: Rumuniji, Severnoj Makedoniji, Srbiji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Italiji, Grčkoj, Portugalu i Bugarskoj. Konzorcijum se sastoji od raznolike grupe organizacija, kao što su obrazovne institucije, organizacije civilnog društva, zadruga, javna preduzeća, kazneno-popravne ustanove i istraživačke organizacije. Ova saradnja obezbedila je da su profili utemeljeni na multidisciplinarnom znanju i prilagođeni tako da odražavaju zajedničke evropske prioritete.

Ključni fokus ovog rada bio je identifikacija transverzalnih kompetencija — veština i sposobnosti primenljivih u različitim ulogama i kontekstima — koje su zajedničke različitim okruženjima širom Evrope. Ovi profili integrišu pristup "pedagogija na prvom mestu", prepoznajući pedagogiju kao zajednički okvir koji povezuje različite oblasti kao što su pravo, kriminologija, restorativna pravda, psihologija, socijalni rad, obrazovanje i zdravstvena zaštita. Ovaj pristup odražava potrebu da pravosudni stručnjaci poseduju ne samo tehničku stručnost, već i transverzalne veštine, uključujući socio-emocionalnu inteligenciju, svest o mentalnom zdravlju, upravljanje kriznim situacijama, kompetencije kulturne osvešćenosti i izražavanja, digitalne veštine, kao i razumevanje održivosti i otpornosti. Ove horizontalne kompetencije integrisane su u sve profile, uspostavljajući temelje za usavršavanje i razvoj karijere u celom sektoru.

Razvojni proces uključivao je mapiranje i analizu postojećih opisa poslova, identifikaciju nedostataka i njihovo usklađivanje s novonastalim potrebama. Ovi nalazi doveli su do kreiranja sveobuhvatnog predloška koji obezbeđuje doslednost u ažuriranim profilima. Ovaj predložak primenjen je na osam ključnih radnih uloga u sektoru: edukatori, zdravstveni radnici, pravni stručnjaci, zatvorsko osoblje, psiholozi, socijalni radnici, socio-kulturni fasilitatori i tehničari

Svaki profil je revidiran kako bi uključio nove pedagoške kompetencije i odražavao transversalne veštine potrebne za efikasan rad sa mladim odraslim osobama. Validacija profila sprovedena je kroz konsultacije sa predstavnicima sektora i obrazovnim partnerima. Povratne informacije dobijene tokom ovih konsultacija doprinele su unapređenju profila, osiguravajući njihovu usklađenost sa stvarnim potrebama pravosudnih stručnjaka i rešavanje specifičnih izazova rada sa mladim odraslim osobama. Uključivanje zainteresovanih strana obezbedilo je da profili budu relevantni i efikasni na nacionalnom i evropskom nivou.

Značajna inovacija projekta je njegov fokus na pedagogiju kao objedinjeni okvir, koji se bavi nedostatkom studija, istraživanja i prakse u ovom specifičnom sektoru na nacionalnom nivou, te naglašava pionirsku i eksperimentalnu prirodu ove inicijative na evropskom nivou. Ovaj pristup omogućava praktičarima, stručnjacima i budućim profesionalcima koji rade sa mladim odraslim osobama u kazneno-popravnim ustanovama da odgovore na njihove jedinstvene razvojne potrebe, podržavajući njihovu ponovnu integraciju u društvo kao korisnih građana. Pedagogija je prepoznata kao ključni alat za premošćavanje jaza između tehničke stručnosti i praktičnih veština potrebnih u ovom kontekstu.

Finalizirani profili imaju za cilj podršku nastavnim planovima i programima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, kao i visokog obrazovanja (VET i HE), premošćavajući jaz između akademske pripreme i praktičnih zahteva sektora pravosuđa. Ovi profili služe kao smernice za usklađivanje programa obuke sa potrebama stručnjaka koji rade sa mladim odraslim osobama, promovišući inkluzivnost, raznolikost i holističku podršku ranjivim grupama stanovništva.

Predstavljeni profili odražavaju jedinstvenu evropsku perspektivu. Kroz nacionalne radionice i izveštaje, identifikovane su i sintetisane transversalne veštine zajedničke zemljama konzorcijuma u koherentan okvir. Ovim procesom projekt postavlja jasan pravac za pravosudne stručnjake ka usavršavanju i prilagođavanju složenim izazovima koje postavljaju mlade odrasle osobe. Integracijom modernih kompetencija i njihovim usklađivanjem sa potrebama sektora i obrazovnim okvirima, ova inicijativa unapređuje kapacitete pravosudnih sistema širom Evrope za pružanje efikasne, inkluzivne i održive podrške.

1. Identifikacija

Identifikacija profila zanimanja za sektor pravosuđa pratila je sistematičan i saradnički pristup, osiguravajući da su definisane kompetencije usklađene sa stvarnim zahtevima stručnjaka i studenata koji žele da rade u ovom sektoru. Ovaj proces kombinovao je kancelarijsko istraživanje, inovativne metodologije poput DACUM pristupa (Razvijanje kurikuluma), nacionalne radionice za evaluaciju, evropski vebinar i široku uključenost zainteresovanih strana u partnerskim zemljama.

Korak 1: Kancelarijsko istraživanje i preliminarno mapiranje

Proces je započeo sveobuhvatnim istraživanjem, u okviru kojeg su partneri iz konzorcijuma pregledali 100 dokumenata o istraživanjima i politikama (10 po zemlji) vezanih za ekosisteme učenja u kazneno-popravnom sektoru, s fokusom na mlade odrasle osobe — osobe uzrasta od 18 do 25 godina. Ova grupa predstavlja specifičnu populaciju unutar pravosudnog sistema, koja zahteva prilagođene kompetencije i veštine zbog svoje jedinstvene razvojne faze.

Pored toga, partneri su identifikovali 50 inspirativnih primera iz EU konteksta koji su predstavili inovativne pristupe strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (VET) i visokom obrazovanju (HE). Ova faza postavila je temelje za razumevanje jaza između trenutnih programa obuke i evolutivnih potreba stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova.

Korak 2: Početna analiza sektorskih potreba

Sprovedena je procena potreba kako bi se identifikovali ključni nedostaci u trenutnoj praksi. Analiza se fokusirala na:

- **Trenutne dužnosti i zadatke:** Mapiranje uloga i odgovornosti stručnjaka u kazneno-popravnim ustanovama.
- **Kompetencije i ponašajne veštine:** Identifikacija potrebnih transverzalnih i tehničkih veština.

- **Potrebe za znanjem i obukom:** Isticanje nedostataka u postojećim okvirima obrazovanja i osposobljavanja.
- **Izazovi i buduće veštine:** Predviđanje kompetencija potrebnih za rešavanje nadolazećih izazova, kao što su digitalizacija, održivost i svest o mentalnom zdravlju.

Ova faza omogućila je uvid u neusklađenost između postojećih kompetencija praktičara i veština koje sektor pravosuđa zahteva, posebno za stručnjake koji rade s mladim odraslim osobama.

Korak 3: DACUM radionice

Kako bi se osiguralo da su profili zanimanja razvijeni u projektu **PICTURES** ukorenjeni u praktičnoj stvarnosti i usklađeni sa zahtevima sektora, između maja i jula 2024. godine sprovedeno je 10 DACUM (Razvijanje kurikuluma) radionica, po jedna u svakoj zemlji konzorcijuma. Ove radionice okupile su više od 150 stručnjaka sa različitim ulogama u zatvorskom sistemu, uključujući zatvorske službenike, edukatore, psihologe, pravne stručnjake i socijalne radnike.

Metodologija **DACUM** poslužila je kao temelj za identifikaciju, analizu i usavršavanje kompetencija potrebnih stručnjacima koji rade sa mladim odraslim osobama (18–25 godina) u sektoru pravosuđa. Strukturirani pristup ove metodologije pružio je detaljan okvir za mapiranje zadataka, veština i kompetencija specifičnih za identifikovane profesije.

DACUM je priznata metodologija koja naglašava aktivno uključivanje praktičara u mapiranje njihovih profesionalnih okruženja. Počiva na principu da su stručnjaci koji rade direktno na terenu u najboljoj poziciji da artikuliraju zadatke, izazove i kompetencije svojstvene njihovim profesijama. Za sektor pravosuđa ovaj participativni pristup je posebno relevantan jer premošćuje:

- Teorijske okvire sa praktičnom stvarnošću.
- Potrebe tržišta rada sa kurikulumima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET) i visokog obrazovanja (HE).
- Specifične zahteve sektora sa holističkim potrebama podrške ranjivim grupama.

U projektu **PICTURES**, metodologija **DACUM** bila je ključna za rešavanje specifičnih potreba stručnjaka koji rade s mladim odraslim osobama, osiguravajući da razvijeni profili zanimanja integrišu tehničku stručnost, transversalne kompetencije i ciljne veštine.

Priprema i organizacija

Proces DACUM započeo je razvojem metodološkog okvira koji je koordinisao **CPIP** (Rumunija), vodeći partner projekta. Ovaj okvir je uspostavio:

1. Ujednačen predložak za analizu zadataka i kompetencija.
2. Smernice za odabir učesnika, osiguravajući zastupljenost svih disciplina.
3. Plan za usklađivanje nalaza s ciljevima obrazovanja i tržišta rada.

Radionice su bile zakazane za period od kasnog proleća do ranog leta 2024. godine, omogućavajući fleksibilnost za prilagođavanje nacionalnim kontekstima. Partnerske organizacije imale su ključnu ulogu u organizaciji radionica, uključivanju lokalnih aktera i facilitaciji diskusija.

Učesnici i struktura

Svaka radionica uključivala je raznoliku grupu stručnjaka, pružajući sveobuhvatan uvid u prakse kazeno-popravnih sistema. Podela učesnika po zemljama obuhvatala je predstavnike iz:

- **Kazeno-popravnih ustanova** (službenici, edukatori, psiholozi).
- **Ministarstva pravosuđa i obrazovanja.**
- **Organizacija civilnog društva.**
- **Univerziteta i istraživačkih institucija.**

Radionice su bile osmišljene tako da podstiču saradnju i diskusiju, s fokusom na:

- **Analizu zadataka:** Identifikacija ključnih odgovornosti i dužnosti.
- **Mapiranje veština:** Definisane ključnih tehničkih i transversalnih veština.
- **Identifikaciju nedostataka:** Isticanje oblasti koje zahtevaju dalji razvoj ili usavršavanje.

Vremenski okvir i pregledi po zemljama

- **Maj 2024:** Crna Gora (Podgorica) bila je domaćin prve radionice, a zatim Severna Makedonija (Skoplje) početkom juna.
- **Jun 2024:** Radionice su održane u Grčkoj (Univerzitet Egejskog mora), Hrvatskoj (Rijeka i Zagreb), Portugalu (Leiria zatvor za mlade) i Srbiji (Niš).
- **Jul 2024:** Serija je završena radionicama u Bosni i Hercegovini (Bijeljina), Bugarskoj (Pravec), Rumuniji (Temišvar) i Italiji (Palermo).

Ključni ishodi

Radionice su potvrdile DACUM kao efikasnu metodologiju za razvoj profila koji su osmišljeni na osnovu praktičnog iskustva. Angažovanjem stručnjaka iz različitih profesija i zemalja, proces je osigurao da identifikovane kompetencije budu:

1. **Utemeljene u stvarnosti:** Odražavajući iskustva iz prakse.
2. **Prilagodljive različitim kontekstima:** Balansiranje nacionalnih specifičnosti sa zajedničkim evropskim prioritetima.
3. **Usklađene sa sektorskim ciljevima:** Podrška integraciji transverzalnih veština u programe strukovnog i visokog obrazovanja (SOO i HE).

Saradnička i iterativna priroda DACUM-a istakla je njegovu ulogu u podsticanju interdisciplinarnog dijaloga, omogućavajući stručnjacima da razmenjuju najbolje prakse i zajednički razvijaju rešenja za izazove u celom sektoru.

Zaključak

Radionice **DACUM** bile su ključni korak u projektu **PICTURES**. Omogućile su efikasnu identifikaciju i usavršavanje profila zanimanja za sektor pravosuđa. Strukturisanim i participativnim pristupom fokusiranim na praktičare, DACUM ne samo da je mapirao zadatke i veštine potrebne za profesije u kazneno-popravnom sistemu, već je takođe pružio okvir za rešavanje rastućih zahteva stručnjaka koji rade s mladim odraslim osobama.

Korak 4: Nacionalne radionice validacije

Validacija nalaza s radionica **DACUM**, kancelarijskog istraživanja i analize baze podataka sprovedena je putem nacionalnih validacionih radionica, održanih u svakoj partnerskoj zemlji između oktobra i novembra 2024. godine. Ove radionice su

Ključni korak u osiguravanju da su profili zanimanja razvijeni u projektu **PICTURES** verno odražavali stvarnost i zahteve stručnjaka u kazneno-popravnim ustanovama u njihovim nacionalnim kontekstima bio je organizovanje radionica vrednovanja. Svaka radionica održana je na nacionalnom jeziku radi lakše dostupnosti i angažovanja učesnika, dok su nalazi prevodili sa originalnog dokumenta na engleskom jeziku.

Svrha i značaj

Primarni cilj ovih radionica bio je potvrditi i unaprediti profile zanimanja razvijene tokom prethodnih faza, uključujući proces **DACUM**, kancelarijsko istraživanje i analizu baza podataka. Ovi profili su predstavljali prvi pokušaj sveobuhvatnog mapiranja kompetencija, veština i zadataka potrebnih stručnjacima koji rade s odraslim osobama u kazneno-popravnom sektoru.

Radionice su omogućile:

- Prilagođavanje profila specifičnim izazovima nacionalnih pravosudnih sistema.
- Usklađivanje sa zajedničkim prioritetima evropskog sektora pravde.
- Izgradnju poverenja i prihvatanje profila među relevantnim akterima, pružajući im priliku za direktan angažman.

Uključivanjem stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova, obrazovnih i socijalnih službi, kao i drugih sektora, projekt je osigurao sveobuhvatan i multidisciplinarn pristup profilima zanimanja i njihovim odgovornostima.

Metodologija i struktura

Radionice vrednovanja sledile su uniformisan metodološki pristup u svim partnerskim zemljama kako bi podstakle saradnju, dijalog i kritičku analizu. Struktura radionica bila je pažljivo osmišljena kako bi osigurala maksimalnu uključenost i korisne povratne informacije od učesnika.

Proces je uključivao:

1. **Pripremu:** Profili zanimanja su prevedeni na nacionalne jezike i unapred podeljeni učesnicima, što je omogućilo bolje razumevanje i pripremu za diskusiju.

2. **Prezentaciju:** Radionice su započinjale uvodnim izlaganjem o projektu **PICTURES** i predstavljanjem relevantnih profila zanimanja, naglašavajući njihovu važnost za sektor pravosuđa.
3. **Grupne rasprave:** Učesnici su raspoređeni u manje grupe ili parove kako bi detaljno analizirali i vrednovali zadatke i kompetencije unutar profila, fokusirajući se na oblasti koje zahtevaju poboljšanja ili dodatna prilagođavanja.

1. **Prikupljanje povratnih informacija:** Voditelji su beležili sve doprinose, osiguravajući sveobuhvatno prikupljanje podataka za analizu nakon radionice.
2. **Zatvaranje:** Radionice su završavale refleksijama i neformalnim diskusijama, često uz osveženje, podstičući dalji dijalog među učesnicima.

Učestvovalo je više od 100 stručnjaka iz svih partnerskih zemalja, uključujući zatvorske službenike, edukatore, psihologe, pravne stručnjake, socijalne radnike, zdravstvene radnike i druge. Njihovi doprinosi su istakli multidisciplinarnu prirodu kompetencija potrebnih u pravosudnom sektoru.

Vremenski okvir i sažeci po zemljama

- **Bosna i Hercegovina:** Dve radionice održane su 24. oktobra 2024. u hotelu Pirg u Bijeljini i 12. novembra 2024. na Pravnom fakultetu Pale. Učesnici su uključivali zatvorsko osoblje, edukatore, psihologe, pravne stručnjake i socijalne radnike. Ukupno 34 učesnika doprinelo je evaluaciji profila za upravljanje zatvorom, rehabilitaciju i podršku mentalnom zdravlju.
- **Bugarska:** Dana 30. oktobra 2024. u Sofiji je održana radionica s osam stručnjaka iz Glavne uprave za izvršenje kazni (DGEP), uključujući inspektore socijalnog rada, psihologe i zatvorske službenike iz zatvora u Sofiji i Vraci.
- **Hrvatska:** Radionice su održane 28. oktobra 2024. u Ustanovi za obrazovanje odraslih Dante i 29. oktobra 2024. u Zatvoru u Rijeci. Prisustvovalo je 10 stručnjaka, uključujući edukatore, sociologe i probacione službenike, radi validacije profila zanimanja za rad u zatvoru.
- **Grčka:** Radionica je održana 8. novembra 2024. na Univerzitetu Egean, okupivši 11 stručnjaka, uključujući edukatore, psihologe i stručnjake za kriminalistiku.
- **Italija:** Dana 8. oktobra 2024., u CEIPES ETS u Palermu, devet stručnjaka, uključujući zatvorske policajce, psihologe i socijalne pedagoge, detaljno je diskutovalo o profilima poput "Psiholog" i "Socijalni pedagog".

- **Crna Gora:** Održana onlajn 22. novembra 2024. godine, s 12 učesnika, uključujući advokate, psihologe, socijalne radnike, zatvorske čuvare i profesore iz Ministarstva pravosuđa, socijalne zaštite i obrazovanja.
- **Severna Makedonija:** Radionica održana 14. novembra 2024. u hotelu Izgrev u Štipu okupila je 11 stručnjaka iz kazneno-popravnih ustanova, socijalnih službi i obrazovnog sektora. Rasprave su bile fokusirane na profile edukatora, popravnih službenika i koordinatora rehabilitacionih programa.
- **Portugal:** Održana 15. novembra 2024. u Startup Leiria – Parceiros, radionica je okupila 11 stručnjaka, uključujući učitelje, edukatore, psihologe i tehničare iz zatvora za mlade u Leiriji.
- **Rumunija:** Dana 22. oktobra 2024., u kaznionici u Temišvaru, 13 učesnika je potvrdilo profile za popravne službenike, edukatore i stručnjake za reintegraciju.
- **Srbija:** Zbog nepredviđenih okolnosti, radionica nije održana u planiranom roku. Međutim, dogovoreno je da će biti organizovana kasnije kako bi Srbija dala svoj doprinos u razvoju profila zanimanja.

Saradnički okvir za validaciju

Radionice su naglasile značaj kolektivne ekspertize u oblikovanju profila zanimanja. Uključivanjem različitih stručnjaka iz kazneno-popravnog, obrazovnog i zdravstvenog sistema, projekat je podstakao interdisciplinarni dijalog i istakao višestruku prirodu kompetencija potrebnih u pravosudnom sistemu.

Ključne transversalne kompetencije, poput emocionalne inteligencije, prilagodljivosti i otpornosti, identifikovane su u svim zemljama. Nacionalni konteksti su istakli specifične potrebe, poput digitalne pismenosti, pristupa zasnovanog na razumevanju trauma i kompetencija za kulturnu osvešćenost i izražavanje.

Značaj za pravosudni sektor

Nacionalne radionice za validaciju predstavljale su ključni korak u usavršavanju profila zanimanja, osiguravajući njihovu relevantnost, praktičnost i prilagodljivost. Integracijom uvida raznovrsnih stručnjaka, projekat **PICTURES** je razvio snažan okvir koji povezuje teorijske modele sa stvarnim izazovima i potrebama na terenu.

Ovaj participativni proces osigurava da profili ostanu dinamični i prilagodljivi rastućim zahtevima sektora pravde, posebno za stručnjake koji rade s mladim odraslim osobama u izazovnim i složenim okruženjima.

Korak 5: Webinar i sinteza na evropskom nivou

Završna faza procesa razvoja profila zanimanja u projektu **PICTURES** kulminirala je sintezom nalaza na evropskom nivou putem webinara održanog 13. novembra 2024. godine. Događaj, koji je organizovala **AINOVA** kao lider radnog paketa WP3, okupio je više od 25 zainteresovanih strana iz cele Evrope, stvarajući platformu za saradnju u evaluaciji i unapređenju profila zanimanja razvijenih tokom nacionalnih radionica.

Ciljevi i ključne aktivnosti

Webinar je poslužio kao ključni forum za zainteresovane strane da potvrde identifikovane kompetencije i profile zanimanja, dok su se vodile rasprave o njihovoj usklađenosti s nastavnim planovima i programima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET) i visokog obrazovanja (HE). Takođe je omogućio da profili odraze stvarne izazove zatvorskog sektora u različitim evropskim kontekstima.

Ključne aktivnosti tokom webinara uključivale su:

- **Validacija kompetencija:** Učesnici su pregledali i potvrdili kompetencije i veštine navedene u profilima zanimanja.
- **Usklađivanje s nastavnim planovima i programima:** Diskusije su se fokusirale na osiguravanje da su profili dobro integrisani sa sistemima strukovnog obrazovanja i visokog obrazovanja, podržavajući profesionalni razvoj i edukativne puteve.
- **Suvremena relevantnost:** Učesnici su razmatrali važnost uključivanja aktuelnih društvenih, političkih i etičkih pitanja u profile, kako bi se osigurala njihova relevantnost za današnje izazove u sektoru pravde.

Dokument je dostavljen na engleskom jeziku svim učesnicima, olakšavajući grupne rasprave i omogućavajući zajedničku validaciju profila. Tokom ovih diskusija istaknuta je važnost ravnoteže između tehničkih i humanitarnih kompetencija.

Naglašavanje savremenih i etičkih dimenzija

Jedan ključni uvid iznet tokom webinaru bila je potreba da profili zanimanja odražavaju aktuelna društvena i politička pitanja savremenog sveta. S obzirom na to da stručnjaci u kazneno-popravnim ustanovama rade direktno s mladim odraslim osobama — budućnošću društva — dogovoreno je da profili treba da uključe snažnu humanitarnu komponentu. Ovaj pristup suprotstavlja se tendenciji da se fokus stavi isključivo na tehničke i radne veštine, osiguravajući ravnotežu koja daje prioritet etičkim razmatranjima i ljudskim pravima.

Naglašene su sledeće tačke:

- **Humanitarna komponenta:** Profili moraju da se bave etičkim krizama i kršenjem ljudskih prava koji su sve očigledniji u današnjem globalnom okruženju.
- **Demokratski i inkluzivni pristup:** Projekt **PICTURES** mora svoje ciljeve uskladiti sa demokratskim, inkluzivnim i raznolikim principima, osiguravajući da su stručnjaci opremljeni za podsticanje društvene kohezije i pravde.

Jedinstvena evropska perspektiva uz lokalnu prilagodljivost

Saradnička priroda webinaru osigurala je da profili zanimanja odražavaju jedinstvenu evropsku perspektivu, dok zadržavaju prilagodljivost potrebnu za ispunjavanje specifičnih zahteva nacionalnog konteksta. Zainteresovani iz različitih sredina dali su svoja mišljenja, pojačavajući interdisciplinarnu prirodu profila.

Ključni rezultati webinaru

Proces sinteze doveo je do razvoja kohezivnog okvira koji se primenjuje na osam ključnih profesionalnih uloga:

1. **Edukatori**
2. **Zdravstveni radnici**
3. **Pravni stručnjaci**
4. **Zatvorsko osoblje**
5. **Psiholozi**
6. **Socijalni radnici**

1. **Socio-kulturni facilitatori**
2. **Tehničari**

Usklađivanje sa zahtevima stvarnog sveta

Finalizovani profili zanimanja odgovaraju na rastuće zahteve sektora pravde tako što:

- **Premošćuju jaz:** Kreiraju besprekidnu povezanost između akademske pripreme i stvarnosti na radnom mestu, osiguravajući spremnost za izazove uloga u popravnim institucijama.
- **Profesionalizuju uloge:** Promovišu ciljani kurikulum strukovnog obrazovanja i obuke, kao i visokog obrazovanja, koji podržavaju razvoj specifičnih karijernih puteva.
- **Odgovaraju na nastale potrebe:** Osposobljavaju stručnjake za ispunjavanje složenih potreba mladih odraslih osoba, podstičući inkluzivne, etičke i održive prakse unutar pravosudnog sistema.

Zaključak

Ovaj rigorozan i saradnički pristup sintetizovanju nalaza osigurava da su finalizovani profili zanimanja delotvorni i efikasni. Usklađujući programe obuke sa dinamičnim potrebama sektora pravde, projekat **PICTURES** pruža plan za opremanje stručnjaka alatima potrebnim za podršku mladim odraslim osobama, a istovremeno promoviše inkluzivne i održive prakse u kazneno-popravnim sistemima širom Evrope.

1. Rezultati

Promenljivi zahtevi sektora pravde, posebno kada je reč o mladim odraslim osobama, zahtevaju stalno ažuriranje i inovacije profila zanimanja. Ovaj odeljak naglašava ključne uloge unutar sektora, s fokusom na edukatore, zdravstvene stručnjake, pravne stručnjake, zatvorsko osoblje, psihologe, socijalne radnike, socio-kulturne facilitatore i tehničare, čije su odgovornosti ključne za reintegraciju i podršku pojedincima u pravosudnom sistemu.

Nakon prethodno opisanog procesa identifikacije, rezultati **Analize ekosistema sektora pravde** za stručnjake i praktičare predstavljeni su u obliku detaljnih profila zanimanja. Ovi profili predstavljaju vrhunac opsežnog istraživanja,

Konzultacije s dionicima i naponi za vrednovanje provedeni u deset partnerskih zemalja. Svaki profil osmišljen je tako da odgovori ne samo na trenutnu stvarnost, već i na buduće izazove, pružajući čvrstu osnovu za profesionalni razvoj u sektoru pravde.

Svaki profil zanimanja podijeljen je u odjeljke koji detaljno opisuju trenutne dužnosti, trenutne zadatke, potrebne kompetencije i vještine ponašanja, potrebno znanje i trenutnu obuku, zajedno s izazovima, budućim vještinama, kompetencijama i ponašanjima, te znanjem potrebnim za prevladavanje tih izazova. Ovaj strukturirani format osigurava dostupnost i usklađenost s programima obuke, premošćujući jaz između akademske pripreme i primene u stvarnom svetu.

Kroz opis specifičnih zadataka, dužnosti, kompetencija i znanja potrebnih za svaku ulogu, profili pružaju jasan i praktičan pregled trenutnih praksi. Takođe, ističu izazove povezane s svakom ulogom i predlažu buduće kompetencije koje će odgovoriti na razvijajuće zahteve. Ovaj pristup, koji je usmeren prema budućnosti, osigurava da profili ostanu prilagodljivi i usklađeni s dinamičkim potrebama sektora pravde.

Nalazi iz profila osmišljeni su kako bi se olakšala njihova integracija u nastavni plan i programe strukovnog obrazovanja i obuke (VET) i visokog obrazovanja (HE). Predstavljajući jasnu sintezu ažuriranih kompetencija i potreba za usavršavanjem, ovi profili premošćuju jaz između akademske pripreme i stvarnosti radnog mesta. Ovo usklađivanje podržava profesionalizaciju ključnih uloga u sektoru pravde, uz zadržavanje prilagodljivosti nacionalnim kontekstima.

Kroz ovu koherentnu i strukturiranu prezentaciju, rezultati ilustriraju predanost projekta **PICTURES** u jačanju kapaciteta sektora pravde za efikasnu podršku ranjivim grupama stanovništva. Ovi profili služe kao referenca i smernica za razvoj kvalifikovane radne snage opremljene da odgovori na izazove složenog i dinamičnog pravosudnog sistema.

Naposletku, ovaj odeljak naglašava potrebu za kontinuiranim profesionalnim razvojem i obukom u svim profilima kako bi se osigurala usklađenost s rastućim izazovima pravosudnog sistema. Pravosudni stručnjaci moraju biti u toku, empatični, prilagodljivi, kulturno kompetentni i vešti u novim tehnologijama kako bi efikasno podržali reintegraciju ranjivog stanovništva.

1.1 Zatvorsko osoblje (uključujući zatvorske službenike, zatvorske policajce, zatvorske čuvare i administrativno osoblje)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	POTREBNE KOMPETENCIJE I VEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE
Postupanje/tretiranje zatvorenika	Konkretno bavljenje s različitim jezicima, religijama, i kulturama u vezi s radom sa zatvorenicima.	Emocionalna svest.	Društvene veštine. Interkulturalne kompetencije.
	Aktivno promicanje prevencije nasilja, sigurnost u zatvorima i sigurnost zatvorenika, strategije za smanjenje upotreba droge i sprečavanje nasilja	Empatija. Reagovanje na znake maltretiranja ili samopovređivanja. Osećaj za pravednost. Otpornost. Osiguranje sigurnost zatvorenika.	Jasno razumevanje procesa i postupaka. Poznavanje politika zatvora i sankcija
	Praćenje zatvorenika izvan zatvora (npr. sudovi, bolnice, rad izvan zatvora, aktivnosti zajednice, transferi, transferi u inostranstvo i izručenja)	Vršenje pretraga zatvorenika, Poznavanje procedura	Znanje o upotrebi oružja i različitih tehničkih sredstva. Tehnike kontrole i sprečavanja sukoba
Briga o sebi/ Otpornost	Ravnoteža između posla i života/ zdravlje i sigurnost/kako ostati (mentalno i fizički) zdrav	Dinamička reakcija na probleme i krize. Suočavanje s kritičnim i izazovnim situacijama	Znanje o instrumentima i potpornih strukturna podrške u naknadnoj pomoći, svest o resursima
Rad sa zatvorenici i pružanje pomoći prilikom	Sudelovanje u daljem usavršavanju	Prijateljski odnos, entuzijastičan, veselo, realan,	Sposobnost prepoznavanja potreba i

pripreme za puštanje na slobodu	Učestvovanje u rehabilitacionim programima, uključujući radionice	upravljanje očekivanjima, svest o potrebama zatvorenika, sposobnost za identifikaciju mogućih problema, stručnost u svakom trenutku, veštine aktivnog slušanja, asertivnost, pozitivan govor tela	odgovarajućih načina podrške. Poznavanje dostupnih usluga.
	Uspostavljanje pozitivnog odnosa sa zatvorenicima, biti pozitivan primer/uzor		
Jamstvo zdravlja, sigurnosti, prava i reda	Kontrola sigurnosnih aspekata/osiguranje jednostavnog odvijanja celokupnog procesa/samozaštita i zaštita od zatvorenika	Organizacija. Osećaj za detalje. Marljivost. Poverenje. Asertivnost. S poštovanjem. Autoritet. Poštovanje. Empatija. Sposobnost brze procene situacija. Odlučivanje. Samostalni rad i u timu. Komunikacija. Timski rad. Tehnike rešavanje sukoba. Tehnike upravljanja kriznim situacijama.	Poznavanje rasporeda zatvora i zatvorenika. Razumevanje procesa i postupaka, poznavanje protokola za ispravno izvođenje zadataka. Usklađivanje s zakonodavstvom. Tehnike kontroliranja i obuzdavanja. Kako raditi učinkovito kao dio tima
	Nadzor, sigurnost, kontrola, rešavanje problema, podrška zatvorenicima, osiguravanje reda i discipline		
	Rad prema pravilima kako bi se održao red u zatvoru, uključujući reagovanje na incidente gde je potrebna upotreba sile.		
	Osiguranje integriteta ćelija i zatvorenika		

	proverom objekata i stanja zatvorenika.	Tehnike upravljana stresom.	
	Organizovanje svakodnevnih aktivnosti prema odobrenom dnevnom rasporedu.		
	Rasmatranje Prikupljanje informacija. Obaveštavanje nadređenih o brigama i ponašanju zatvorenika.		
	Rešavanje pravnih zahteva zatvorenika ili osiguranje prosljeđivanja informacija nadležnim osobama.		
Administrativni poslovi	Saradnja s drugima, osiguranje osnovnih usluga, prijava i izjava.	Poznavanje zakonskih propisa, Profesionalizam, pismenost, iskrenost, objektivnost, pažljiv (neemotivni) pravilan izbor reči, činjenično izvještavanje	Oblikovanje dokumenata prema zatvorskoj politici. Veštine pisanja izveštaja. Poznavanje primene zahteva u praksi.
	Ispunjavanje izveštaja i procena rizika, beleženje incidenata i drugih zapažanja.		

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJ E I PONAŠANJA	POTREBANO ZNANJE

Digitalizacija / Nove tehnologije (online saslušanja, telemedicina, elektronski pristup, elektronski nadzor)	Sposobnost prilagođavanja promjenama tehnologije i učenje novih načina rada	Kontinuirano usavršavanje u IT veštinama, veština pismenosti/računanja, namenski trenzizi za upotrebu nove tehnologije i sistema
Smanjenje kvalitete novih Zaposlenika	Volja za učenjem, motivacija, empatija, poverenje, poznavanje procedura, poznavanje zakona, poznavanje prava zatvorenika	Osposobljavanje za obavljanje dužnosti, oni sa više iskustva trebaju biti mentori novim zaposlenima
Pojava specijalizovanih zločina (cyber kriminal, terorizam/radikalizacija, droga, organizovani kriminal) – modifikacija karakteristika zatvorenika	Poznavanje zakonodavstva. Poznavanje stranog jezika. Obraćanje pažnje prema detaljima. Više znanja o kulturološkim specifičnostima, vrednostima i slikama.	Korišćenje oružja i drugih sredstava za intervenciju, upravljanje vremenom, komunikacija, Razvijanje kompetencija za nadziranje. Interkulturalna znanja i kompetencije.
Diverzifikacija kulture, jezika, i religija	Interkulturalna svest. Jezične veštine. Svest o drugim religijama	Interkulturalni trening. Emocionalna inteligencija obuka o neurodiverzitetu/ SEN,

		Obuka o nesvesnoj pristranosti
Neučinkovitost sistema (nedostatak resursa, nedostatak motivacije osoblje, prevelik broj zatvorenika u zatvoru, propadanje objekata). Potreba za više ili manje rada	Raditi pametnije - uz korišćenje novih, učinkovitijih načina za izvršavanje zadatke	Naučiti kako iskoristiti prednosti dostupnih resursa
Nedostatak etike među osobljem i zatvorenicima	Etika Proaktivnost Volja za učenjem	Obuka o etičkom ponašanju.
Nedostatak discipline među zatvorenicima	Samopouzdanje Strpljenje Liderstvo Samokontrola Upravljanje stresom Veštine upravljanja kriznim situacijama. Veštine upravljanja sukobima Veština kontrolisanja emocija	Obuka o tome kako se nositi s sukobima i krizama. Trening o vještinama liderstva. Trening o samokontroli, kontroli emocija, samopouzdanju i upravljanju stresom.
Potrebe mentalnog zdravlja	Razumevanje mentalnog zdravlja, Obzirnost prema zatvorenicima. Sposobnost empatije i razumevanje problema	Obuka prve pomoći mentalnog zdravlja, detaljno razumevanje procesa izražavanja zabrinutosti za pojedine zatvorenike.

	mentalnog zdravlja. Više teorijskih znanja o "ispravanom" načinu odnošenja prema zatvorenicima	
Nove metode za borbu protiv fenomena unošenja zabranjeni predmeti u zatvor	Svest o novom i drugačijem metode krijumčarenja i nove vrste zabranjenih predmeta	Redovita komunikacija i ažuriranja u vezi s oružjem, drogama, i novim metodama krijumčarenja. Specifične obuke

1.1 Socijalni radnici (uključujući stručnjake za reintegraciju, službenike za pravosudnu pedagogiju, inspektore socijalnog rada, koordinate obrazovnih programa i nezavisne socijalne radnike)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE	TRENTNE OBUKE
Podrška na sudu	Priprema dokumentacije za programe reintegracije	Uočavanje detalja, aktivno slušanje, sinteza informacija, procena rizika	Stručnost u tehnikama ocenjivanja	Početna obuka
Potpota socijalnoj reintegraciji otpuštenih osoba	Identificiranje potreba	Aktivno slušanje, sinteza informacija, procena rizika i potreba, asertivnost	Stručnost u tehnikama identifikacije potreba	Kursevi

Koordinacija s vanzavodskim službama	Saradnja sa socijalnim službama, organizacijama zajednicama i stambenim programima	Interpersonalne veštine, učinkovita komunikacija, saradnja, organizacijske sposobnosti	Poznavanje dostupnih socijalnih usluga i sistema podrške	Kursevi
Orijentacija	Pružanje smernica o intramuralnim mogućnostima	Veštine savetovanja, procena potreba, sposobnost prepoznavanja snaga i slabosti	Poznavanje relevantnih zakona i proceduralnih pravila	N/A
Koordinacija i razvoj obrazovnih programa	Odabir grupa, facilitacija, praćenje i kreiranje programa ili aktivnosti	Dobra komunikacija, međufunkcionalna koordinacija, fleksibilnost	Stručnost u tehnikama pregovaranja	N/A
Povezivanje pritvorenih osoba s unutrašnjim i spoljašnjim dionicima	Izveštavanje o potrebama zatvorenika relevantnim operaterima	Aktivno slušanje, empatija, asertivna komunikacija, procena rizika, prepoznavanje potreba	Poslovnik, zatvorsko pravo, tehnike intervjua	N/A
Savetovanje kroz individualni i grupni rad	Pružanje emocionalnog i socijalnog savetovanja mladim odraslim osobama	Savetodavne sposobnosti. Odlučnost. Empatija.	Tehnike, savetovanja i znanja . Zakonodavna znanje. Komunikacija. Pregovaranje. Samopouzdanje. Asertivnost.	Konkretna rad-tehnike.
Procena	Evaluacija zatvorenika. Priprema procena i izveštaja	Inicijativni duh. Organizacijske veštine Uspostavljanje saradnje. Prikladno	Specifična znanja o izvođenju procena. Minimalna psihološka	Konkretna rad-tehnike.

	Pružanje individualnih razgovora zatvorenici.	promatranje. Veština postavljanja primjerenih pitanja. Tumačenje neverbalnih komunikacijskih znakova. Tehnike spajanja	znanje Znanja iz područja rada s decom i mladima. Tehnike procene. Psihološko-pedagoške kompetencije	
Administrativne dužnosti	Vođenje spisa predmeta, ažuriranje internih dokumenata, zakazivanje termina, koordinacija s vanzavodskim službama	Fleksibilnost, sposobnost rešavanja problema. Ulaganje truda radi efikasnijeg napredovanja. Rad.	Zatvorsko pravo, procesna pravila. Poznavanje sistema za upravljanje spisima predmeta i organizacijskih politika. Poznavanje kancelarijskih softverskih alata. Razumevanje poverljivosti podataka i propisa o privatnosti. Svest o institucionalnim procedurama za zakazivanje i koordinaciju usluga. Sposobnost navigacije i ažuriranja sistema za upravljanje kontaktima.	N/A

			Osnovna načela administrativne učinkovitosti i optimizacije U toku rada.	
Razvoj programa reintegracije	Odabir cilja skupine. facilitacija, praćenje i izvođenje programa.	Komunikacijske veštine. Fleksibilnost.	Poznavanje programa reintegracije, resursa zajednice i najboljih praksi za socijalno uključivanje	Konkretna rad-tehnika.
Projekti aktivnosti	Izvođenje aktivnosti iz projekta.	Uključenost Osiguranje finansijske podrške	Poznavanje vrsta projektnih aktivnosti.	Razvoj, uključenosti.

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBNA ZNANJA
Podjela na različita područja usluga	Specifične veštine i zadaci prilagođeni specijalizaciji	Trening smanjenja predrasuda, interkulturalne komunikacije i rešavanja sukoba
Prilagođavanje interventnih programa novim tehnologijama	Osnovne informatičke veštine, učenje novih programa	informatička obuka
Multikulturalna sredina	Fleksibilnost. Prilagodljivost. Upoznajte se s različitim potrebama zatvorenici. Tolerancija Empatija.	Razumevanje potreba i specifičnosti različitih kultura. Trening rešavanja sukoba. Samorefleksija.

Funkcionalna nepismenost – niski nivo obrazovanja - zanemarivanje zbog okolnosti	Komunikacijske veštine. Sposobnost prilagođavanja.	Trening o načinima ponašanja s različitim vrstama zatvorenika (npr. stariji zatvorenici, psihički bolesni zatvorenici) Posebna obuka o mogućnostima rada sa zatvorenicima i umrežavanje s drugim relevantnim oblastima.
Neslaganje među zatvorenicima	Poznavati specifičnosti između vrsta zatvorenika	
Tehnologija	Dužnosti temeljene na računalnim alatima.	informatička obuka

1.2 Pravni stručnjaci (uključujući advokate, diplomirane pravnike, sudije, tužioce, policijske službenike, osoblje sudske uprave, zaposlenike lokalne zajednice i osoblje službe besplatne pravne pomoći)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNA ZNANJA	TRENTNE OBUKE
Sudska podrška	Priprema potrebne dokumentacije za programe reintegracije	Pažnja, slušanje veštine, veštine u Sažimanju informacije, rizik procena kompetencije.	Znanje u polje evaluacije	Početna obuka
Podrška za socijalu reintegracija od puštene osobe	Potrebna identifikacija	Pažnja, slušanje veštine, veštine u sažimajući informacije, rizik	Znanje u polje potrebe identifikacija tehnike.	Kursevi/ obuke

		procena kompetencije, potrebe procena kompetencije.	Asertivnost	
Koordinacija s vanzavodskim servisima	Povezivanje sa socijalnim službama, organizacijama zajednice i stambenim programima	Interpersonalne veštine, komunikacija, saradnja, organizacijske veštine	Poznavanje dostupnih socijalnih usluga i sistema podrške	Tečajevi obuke
Upravne grane sudske uprave u postupku upućivanja osuđenika na izdržavanje kazne zatvora i postupak izvršenja izrečenih kaznenih sankcija.	Izrada sveobuhvatne dokumentacije za upućivanje osobe na izdržavanje kazne. Koordinacija i komunikacija sa ustanovama u kojima se izvršavaju izrečene kaznene sankcije.	Interpersonalne veštine, komunikativnost, saradljivost, organizacijske sposobnosti, veština sažimanja informacija, sposobnost procene rizika	Specijalizovana znanja iz područja postupanja s osuđenim osobama	Početna obuka
Ponašanje sudija, tužioca, advokata i ovlašćenih službenih osoba (policijskih službenika) prema maloletnim počiniocima krivičnih dela.	Učestvovanje u postupku koji se vodi protiv punoletne osobe koja je počinila krivično delo	Sposobnost pažljivog slušanja, interpersonalne veštine, razumevanje potreba i specifičnih karakteristika mladih odraslih osoba	Znanja iz područja maloletničke delinkvencije	Edukacija o maloletničkoj delinkvenciji koju na nacionalnom nivou organizuju udruženja sudija i tužioca, Advokatske komore i ministarstva pravosuđa.
Postpenalni tretman / Razvoj izlaznih strategija za osuđene osobe	Izrada socio-ekonomskih upitnika Pružanje pravne pomoći prilikom prijave na Zavod za	Interpersonalne veštine, komunikativnost, saradljivost, organizacijske	Poznavanje socijalnih, zdravstvenih i drugih usluga i	Početna obuka

	zapošljavanje po izlasku iz zatvora Pružanje pravne pomoći prilikom upisa i ostvarivanja prava iz zdravstvene zaštite Pružanje pravne pomoći prilikom upisa i ostvarivanja prava iz socijalne pomoći Pružanje pravne pomoći u finansijskim stvarima Pružanje pravne pomoći u vezi s kontinuiranim obrazovanjem, informisanjem i profesionalnim usmeravanjem. Pružanje pravne pomoći u vezi stambenog zbrinjavanja.	sposobnosti, veština sažimanja informacija, sposobnost procene rizika	programa podrške	

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBA
Podela na različita područja usluga	Specifične veštine i zadaci ovisno na specijalizaciji.	Smanjenje predrasuda. Interkulturalna komunikacija. Trening rešavanja sukoba
Prilagođavanje Intervencije	Minimalno znanje iz IT oblasti.	IT obuka

programa za nove tehnologije	Učenje novih programa.	
Prilagodba na multikulturalne sredine	Fleksibilnost. Adaptacija	Naučite potrebe i specifičnosti različite kulture.

1.3 Psiholozi (uključujući psihologe inspektore i diplomirane psihologe)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE	TRENTNI TRENING
Psihološki procena zatvorenika i njegove porodice	Psihološka procena i proceniti zatvorenike. Praćenje.	Samopouzdanje. Pro-aktivnost. Etika. Poštovanje. Veštine krizne intervencija. Emocionalna kontrola. Strpljenje.	Znanje u psihološkom polju i procjene	N/A
Psihosocijalna podrška i evaluacija	Psihološka intervencija. Praćenje uspešnosti primene pojedinog programa.		Znanje u psihološkom polje.	N/A

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBAN
Rigidni sistem i birokratija	Naučite kako raditi s malim brojem resursa	Trening motivacije Organizacija Pametna rad
Psihosocijalna podrška pritvorenicima koji trenutno nemaju podršku, osim uz posebno odobrenje suda	Intelektualna, društvena, moralna zrelost i emocionalna kontrola	Trening motivacije Organizacija Pametna rad

Nedostatak kontinuirane obuke za psihologe koji rade s maloljetnicima i mladim odraslim osobama.	Intelektualna, društvena, moralna zrelost i emocionalna kontrola	Trening motivacije Organizacija Pametan rad

1.4 Edukatori (uključujući učitelje, profesore, pedagoge u kazneno- popravnim ustanovama, socijalne pedagoge, pedagoge i instruktore)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VJEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE	TRENTNI TRENING
Izvođenje obrazovnih programa	Sprovođenje i prilagođavanje obrazovnih programa za mlade odrasle osobe	Jake socijalne vještine, strpljenje, kreativnost, ažurirane metodologije podučavanja	Obrazovne nauke, pedagogija, akademsko i stručno usavršavanje	N/A
Resocijalizacija i reedukacija	Facilitacija programa resocijalizacije i ličnog razvoja	Empatija, motivacijski pristupi, timski rad, prilagodljivost	Poznavanje strategija resocijalizacije, reintegracije	N/A
Izveštavanje i dokumentacija	Priprema detaljna izveštavanje o napredovanju u obrazovanju i resocijalizaciji Zatvorenika	Komunikacijske vještine, jasnoća, dokumentacijski standardi	Tehnike izveštavanja, zakonski zahtevi za dokumentaciju	N/A
Saradnja sa vanzavodskim servisima	Koordiniranje s vanzavodskim agencijama za obrazovnu i socijalnu podršku	Interpersonalne vještine, organizacijske vještine, saradnja	Poznavanje institucionalne saradnje i umrežavanja	N/A

Intervencija u kriznim situacijama i rešavanje sukoba	Upravljanje sukobima i kriznim situacijama tokom edukativnih sesija	Rešavanje konflikata, prilagodljivost, emocionalna kontrola	Tehnike za deeskalaciju i krizni menadžment	N/A
Obuka i razvoj nastavnog plana i programa	Osmišljavanje i sprovođenje programa obuke za zatvorsko osoblje i zatvorenike.	Komunikativnost, prilagodljivost, empatija, kreiranje instrukcija i motivacijske veštine	Poznavanje principa učenja odraslih, sistem i metodologija obuke u zatvorima	Obuka na radnom mestu
Praćenje i evaluacija	Ocenjivanje učinkovitosti programa obuke, prikupljanje povratne informacije i ažuriranje nastavnih planova i programa	Analitičke veštine, rešavanje problema i liderstvo	Razumevanje metodologija ocenjivanja i zahteva zatvorskog sektora	Ograničeno, uglavnom neformalno

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBAN O ZNANJE
Rigidan sistem i birokratija	Fleksibilnost, snalažljivost, rešavanje problema u složenim sistemima	Poznavanje tehnika pametnog rada i organizacijskih veština
Nedostatak interdisciplinarnе saradnje	Sposobnost učinkovite ssradnje u više sektora	Interdisciplinarni pristupi resocijalizaciji i reintegraciji
Ograničeni resursi i obuka	Inovativnost u upravljanju resursima, liderstvo u obrazovanju	Ažurirana znanja o obrazovnim praksama i metodologijama obuke

Prilagođavanje odraslim polaznicima s različitim potrebama	Sposobnost prilagođavanja obuka različitim obrazovnim i kulturnim sredinama	Razumijevanje inkluzivnih nastavnih metoda i interkulturalnih kompetencija
Zastarjeli materijali i tehnike obuke	Integriranje digitalnih alata i modernih tehnologija	Digitalna pismenost i nastavna tehnologija za obuke u zatvorima
Ograničeni resursi za praktičnu obuku	Kreativnost i snalažljivost u vođenju praktičnih predavanja	Praktično znanje u kreativnom rešavanju problema i primeni metodologija obuke u stvarnom svetu

1.5 Zdravstveni radnici (uključujući medicinske sestre i neuropsihijatre)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE	TRENTNI TRENING
Medicinska i psihološka podrška	Proceniti, dijagnostifikovati i lečiti probleme s fizičkim i mentalnim zdravljem	Empatija, kliničke veštine, učinkovita komunikacija, strpljenje	Poznavanje opšte medicine, mentalnog zdravlja i neuropsihijatrije	Nije navedeno
Krizna intervencija	Pružite trenutni odgovor na medicinske i mentalne zdravstvene krize	Brzo odlučivanje, emocionalna otpornost, prilagodljivost	Krizni menadžment, pomoć sa saznanjem o	Nije navedeno

			traumi, hitni slučajevi	
Rehabilitacija i oporavak	Asistencija u razvoju dugoročnih planova lečenja i rehabilitacije	Strpljenje, saradljivost, prilagodljivost radu s interdisciplinarnim timovima	Poznavanje metoda rehabilitacije, pomoć u mentalnom zdravlju i lečenju hroničnih bolesti	Nije navedeno
Primena lekova	Propisivati i nadzirati korišćenje lekova za telesne i mentalne zdravstvene probleme	Pažnja prema detaljima, odgovornost, tačnost u davanju lekova	Poznavanje farmakologije, sigurnosnih protokola za lekove	Nije navedeno
Praćenje zdravlja i sigurnosti	Kontinuirano praćenje zdravlja zatvorenika i davanje ažuriranih informacija	Veštine zapažanja, vođenja evidencije, empatija	Protokoli za procenu zdravlja, prevencija bolesti i praćenje zdravstvenog stanja	Nije navedeno

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	ZNANJE POTREBAN
Prenatrpani objekti	Razvijte veštine određivanja prioriteta u zahtevnim okruženjima	Učinkovito upravljanje zdravstvenom pomoći, raspodela resursa
Povećani broj slučajeva mentalnog zdravlja	Napredna pomoć u mentalnom zdravlju, saznanje o traumi prilikom pomoći	Neuropsihijatrija, razumevanje traume i PTSP-a

Ograničeni resursi	Prilagodljivost i inovativnost uz minimalna sredstva	Kreativno rešavanja problema u zdravstvenim ustanovama s ograničenim resursima
Složene zdravstvene potrebe zatvorenika	Koordinirana, interdisciplinarna pomoći između medicinskih i psiholoških službi	Poznavanje javnog zdravlja unutar kazneno-popravnih Sistema
Uporaba i zlouporaba lekova	Unapređene prakse donošenja odluka i etičkog propisivanja prilagođene maloletnicima i mladim odraslim osobama. Sposobnost prepoznavanja i rešavanja obrazaca zlouporabe lekova ili zavisnosti. Ojačane komunikacijske veštine za komuniciranje s pacijentima i njegovateljima o rizicima i koristima.	Sveobuhvatno razumevanje farmakologije i njenog uticaja na mladu populaciju i populaciju odraslih u nastajanju. Svest o trendovima zlouporabe stvari i strategijama prevencije. Stručnost u praksi utemeljenoj na dokazima za praćenje i procenu planova lečenja.
Nedostatak kontinuirane edukacije psihijatara u radu s maloletnicima i mladim odraslim osobama.	Razvoj specijalizovanih terapijskih pristupa za mentalno zdravlje maloletnika i mladih odraslih osoba Sposobnost integracije kulturnog, društvenog i razvojnog konteksta u psihijatrijsku pomoć. Kontinuirano stručno usavršavanje i	Široko poznavanje razvojne psihologije i poremećaja mentalnog zdravlja specifičnih za mladu populaciju. Poznavanje ažuriranih smernica i istraživanja u psihijatriji za

	otvorenost prema inovativnim praksama u psihijatriji mladih.	maloletnike i mlade odrasle osobe Razumevanje multidisciplinarnih pristupa koji uključuju socijalne radnike, edukatore i porodice.

1.6 Socio-kulturni facilitatori (uključujući socio-kulturne animatore, voditelje sektora socijalnog rada i kulturne posrednike)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNA ZNANJA	TRENTNI TRENING
Facilitacija kulturne i društvene uključenosti	Organiziranje i vođenje društveno-kulturnih događanja i aktivnosti	Organizacijske sposobnosti, Kreativnost, Timska sradnja, Empatija	Razumevanje društvene dinamike, grupne kohezije i kulturne raznolikosti	N/A
Posredovanje u sukobu	Posredovanje u sukobima između zatvorenika ili između zatvorenika i intervencijskog osoblja.	Rešavanje sukoba, pregovaranje, slušanje i strpljenje	Tehnike posredovanja i strategije deeskalacije	N/A
Zagovaranje ranjivih grupa među zatvorencima	Uključivanje ranjivih grupa ili manjinskih grupa	Zagovaranje, empatija, komunikacijske veštine	Pristupi kulturnog posredovanja i zagovaranja	N/A
Jačanje socijalne reintegracije	Potporna razvoju društvenih i kulturnih veština za reintegraciju	Socijalne veštine, prilagodljivost, mentorstvo	Poznavanje puteva reintegracije, kulturno obrazovanje	N/A

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE
Adresiranje različitih kulturnih pozadina	Napredna interkulturalna komunikacija, rešavanje sukoba	Dublje razumijevanje kulturne raznolikosti i uključenosti
Posredovanje u sukobima u multikulturalnom okruženju	Jačanje medijacijske vještine, emocionalna inteligencija, Prilagodljivost	Prošireno znanje o tehnikama medijacije sukoba
Osiguravanje socijalne uključenosti	Razvijanje inovativnih strategija za poticanje inkluzije u grupnim okruženjima	Strategije socijalne integracije, pomoć informisani o traumi
Ograničeni resursi za kulturni program Internet sigurnost	Kreativnost u programiranju s malim resursima, umrežavanje za pristup spoljnim resursima	Upravljanje resursima i planiranje kulturnih projekata

1.7 Tehničari (uključujući tehničare u postavkama pravosudnog sistema, voditelje projekata, operatere baza podataka i tehničare za nadzor)

TRENTNE DUŽNOSTI	TEKUĆI ZADACI	KOMPETENCIJE I POTREBNE VEŠTINE PONAŠANJA	POTREBNA ZNANJA	TRENTNI TRENING
Upravljanje podacima	Upravljanje i osiguravajte podatke, osigurajte usklađenost s propisima	Upravljanje podacima, poverljivost, analitičke vještine	Sigurnost podataka, upravljanje bazom podataka, usklađenost s propisima	N/A

Koordinacija projekta	Pomoć u koordinaciji projekata i nadogradnji unutar pravosudnih sistema	Upravljanje projektima, organizacijske sposobnosti, timski rad, komunikativnost	Alati za upravljanje projektima, protokoli pravosudnog sistema	N/A
Operativna podrška	Osigurati tehničku podršku za svakodnevno poslovanje pravosudnog sistema	Saradnja, rešavanje tehničkih problema, kritičko razmišljanje	Operativni tok rada, softver pravosudnog sistema, tehnički alati	N/A

IZAZOVI	BUDUĆE VEŠTINE, KOMPETENCIJE I PONAŠANJA	POTREBNO ZNANJE
Ograničeni resursi	Naučite kako učinkovito upravljati projektima s manje resursa	Motivacija Upravljanje resursima, proračun
Brze tehnološke promene	Prilagodljivost i kontinuirano učenje kako biste bili u toku s novim tehnologijama	Najnovije znanje o IT sistemima, tehnologiji pravosudnog sustava i kibernetičkoj sigurnosti
rizici sigurnosti podataka	Pojačani fokus na zaštitu podataka i sigurnost	Poznavanje kibersigurnosnih protokola i zakona o zaštiti podataka
Složenost upravljanja projektima	Poboljšane organizacijske i projektne veštine	Napredno znanje o upravljanju projektima, uključujući upravljanje rizicima i razumevanje životnog ciklusa projekta

Nedovoljna obučenosť u pravnoj regulativi zaštite osobnih podataka.	Napredna sposobnost tumačenja i provedbe propisa o zaštiti podataka. Snažne analitičke sposobnosti kako bi se osigurala usklađenost s novim zakonskim zahtevima. Kontinuirano stručno usavršavanje za održavanje stručnosti u ažuriranju zakonodavstva.	Sveobuhvatno razumevanje GDPR-a i drugih relevantnih pravnih okvira. Stručnost u nacionalnim i međunarodnim zakonima o zaštiti podataka i njihovoj primeni. Poznavanje sustava upravljanja sukladnošću i mehanizama sprovođenja.
Brojni međunarodni i nacionalni pravni okviri reguliraju ovo područje.	Sposobnost snalaženja u pravnim okvirima s više jurisdikcija. Analitičke veštine za upoređivanje i usklađivanje međunarodnih i nacionalnih pravnih zahteva. Strateška saradnja s kreatorima politika i pravnim stručnjacima.	Opsežno poznavanje međunarodnih ugovora, propisa i nacionalnih zakona o zaštiti podataka. Stručnost u prekograničnom prenosu podataka i zahtevima usklađenosti. Poznavanje pravnog usklađivanja i najboljih međunarodnih praksi.
Česta ažuriranja i promene pravne prakse utiču na tumačenje i primenu postojećih	Sposobnost prilagođavanja čestim zakonskim promenama i novonastalim pravnim tumačenjima. Napredne veštine procene rizika i	Ažurirano razumevanje pravne prakse u razvoju i sudske prakse u zaštiti podataka. Svest o sektorskim trendovima koji

propisa iz područja zaštite ličnih podataka.	upravljanja usklađenošću. Kapacitet za strateško usklađivanje organizacijskih politika s regulatornim ažuriranjima.	utiču na regulatorne okvire. Poznavanje nadzornih alata za praćenje promena u zahtevima zaštite podataka.

2. Glavni nalazi

Sveobuhvatnom analizom profila zanimanja u popravnom sektoru u deset partnerskih zemalja — Hrvatskoj, Italiji, Portugalu, Grčkoj, Crnoj Gori, Srbiji, Rumuniji, Bugarskoj, Bosni i Hercegovini i Severnoj Makedoniji — identifikovane su ključne sličnosti u vještinama, kompetencijama i znanju potrebnom za stručnjake koji rade sa odraslim osobama u popravnim ustanovama. Ova analiza naglašava važnost kontinuiranog ažuriranja i prilagođavanja vještina praktičara u zatvorima kako bi se zadovoljili rastući zahtevi sektora.

Izazov koji se ponavlja u svim zemljama je nedostatak mogućnosti sistematske obuke za popravne stručnjake. Ovaj jaz naglašava hitnu potrebu za inovativnim i proširenim okvirima učenja koji uključuju i tehničku stručnost i transverzalne vještine, kao što su emocionalna inteligencija, kulturološka svest i upravljanje krizama. Rešavanje ovih potreba ključno je za podsticanje radne snage sposobne da se snađe u složenoj i dinamičnoj stvarnosti zatvorskih okruženja.

Ovaj odeljak predstavlja glavne nalaze analize, usmerene na potrebne vještine i kompetencije, specifične zadatke koji se obavljaju i oblasti identifikovane za dalji razvoj. Ažuriranjem obrazovnih i nastavnih planova i programa osposobljavanja kako bi odražavali ove nalaze, stručnjaci za kazneno-popravne ustanove mogu biti bolje opremljeni za ispunjavanje specifičnih potreba mladih odraslih osoba, dok podržavaju njihovu reintegraciju u društvo.

3.1.1 Ključna područja identifikovana za razvoj

• Socio-emocionalne kompetencije i krizni menadžment

Socio-emocionalne vještine postale su temeljne u svim profesionalnim profilima unutar kazneno-popravnog sistema. Emocionalna inteligencija, otpornost, empatija i napredne komunikacijske vještine bitne su za upravljanje složenom međuljudskom dinamikom sa zatvorenicima, kolegama i spoljnim stejkholderima.

Nedostatak sistematske obuke u tim područjima često dovodi do poteškoća u upravljanju sukobima, stresom i agresivnim ponašanjem. Obuka u tehnikama upravljanja kriznim situacijama posebno je važna jer se stručnjaci često susreću sa kritičnim incidentima koji zahtevaju brze i efikasne odgovore. Preporučuju se scenariji zasnovani na izazovima iz stvarnog života kako bi se obezbedila primenljivost i efikasnost.

Važnost razumevanja emocionalnih potreba zatvorenika i bavljenja kulturnom raznolikošću je od najveće važnosti. Interkulturalne kompetencije, koje uključuju prepoznavanje i prilagođavanje različitim kulturnim, etničkim, verskim i rodnim poreklima, ponovo su navedene kao kritične. Ovo je posebno važno s obzirom na sve veći multikulturalni sastav populacije pritvorenika. Obuka u upravljanju raznolikošću ne samo da olakšava bolje interakcije, već takođe smanjuje napetosti i promoviše rehabilitacijsko okruženje.

• Digitalne veštine i tehnološka integracija

Brza digitalizacija zatvorskog sektora zahteva razvoj snažnih digitalnih kompetencija. Profesionalci moraju biti opremljeni za rukovanje tehnologijama kao što su elektronski nadzor, online saslušanja i integrisani administrativni sistemi. Nedovoljna digitalna pismenost stvara značajnu operativnu neučinkovitost, povećava pritisak na posao i ograničava sposobnost usvajanja modernih proceduralnih napredaka. Štaviše, starije osoblje često zahteva prilagođene programe obuke kako bi se premostili generacijski jazovi i poboljšalo poznavanje digitalnih alata.

Digitalizacija takođe nudi prilike za pojednostavljenje procesa, smanjenje administrativnog opterećenja i izdvajanje više vremena za ključne aktivnosti kao što su rehabilitacija i resocijalizacija. Usvajanjem integrisanih sistema praćenja i digitalnih zdravstvenih zapisa, zatvorske ustanove mogu poboljšati komunikaciju, koordinaciju i upravljanje resursima, u konačnici poboljšavajući ishode i za osoblje i za pritvorenike.

• Mentalno zdravlje i psihološka otpornost

Psihološka dobrobit i zatvorskog osoblja i pritvorenika i dalje je područje koje izaziva veliku zabrinutost. Pretirani rad, stres i izloženost složenim psihološkim potrebama često rezultiraju izgaranjem i smanjenom efikasnošću osoblja. Stručnjaci treba da imaju pristup strukturiranoj podršci za mentalno zdravlje, uključujući...

usluge savetovanja, programe izgradnje otpornosti i strategije brige o sebi. Tehnike emocionalnog odvajanja, osmišljene za održavanje profesionalnih granica bez ugrožavanja empatije, posebno su efikasne u ublažavanju sekundarne traume.

Uz podršku osoblja, sveobuhvatna obuka o upravljanju mentalnim zdravljem i kriznim intervencijama ključna je za rešavanje potreba pritvorenika. Specifični moduli o neuroraznolikosti i terapijskim pristupima za pojedince sa posebnim potrebama ključni su za obezbeđivanje inkluzivnosti i efikasnosti. Nadalje, sistemi psihološke podrške moraju biti integrisani u institucionalne okvire kako bi se obezbedila dosledna, visokokvalitetna briga za sve aktere.

• **Međuinstitucionalna saradnja i strategije reintegracije**

Saradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija zajednice ključna je za efikasne procese reintegracije. Fragmentisana priroda postojećih sistema često stvara praznine u podršci, ometajući uspešnu tranziciju otpuštenih pojedinaca u društvo. Uspostavljanje zajedničkih baza podataka o resursima zajednice i promovisanje stalne komunikacije između aktera može rešiti ova pitanja, olakšavajući holističke strategije reintegracije.

Programi reintegracije moraju biti prilagodljivi i usmereni na individualne potrebe, s fokusom na pružanje ciljanih stručno-obrazovnih podrški. Usluge profesionalnog savetovanja unutar popravnih ustanova mogu uskladiti veštine zatvorenika sa zahtevima tržišta rada, smanjujući prepreke nakon otpusta i minimizirajući stigmatizaciju. Politike koje podržavaju mogućnosti prelaznog zapošljavanja dodatno pojačavaju napore reintegracije promovišući socijalnu uključenost i smanjujući rizik od recidivizma.

• **Stalni profesionalni razvoj i liderstvo**

Kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj ključno je za održavanje kvalifikovane, prilagodljive radne snage. Programi obuke trebali bi obuhvatiti transverzalne kompetencije kao što su liderstvo, timski rad i veštine pregovaranja, zajedno sa tehničkom stručnošću u zakonodavnim postupcima, metodama rehabilitacije i razvoju obrazovnih programa. Redovni programi uključivanja, pod nadzorom iskusnih kolega, mogu olakšati integraciju novih stručnjaka, povećavajući koheziju tima i smanjujući početni stres.

Razvoj liderstva posebno zahteva veći naglasak kako bi se obezbedila efikasna koordinacija tima i strateško planiranje. Ovo je posebno važno za rešavanje rodno specifičnih izazova, jer se profesionalke često suočavaju sa praktičnim preprekama u napredovanju. Prilagođene strategije, uključujući mentorstvo i ciljanu obuku za liderstvo, mogu promovisati jednakost i zastupljenost unutar sektora.

- **Efikasna komunikacija i međuljudske veštine**

Efikasna komunikacija i međuljudske veštine neophodne su za popravne stručnjake, oblikujući njihovu sposobnost konstruktivne interakcije sa zatvorenima, kolegama i spoljnim akterima. Profesionalci moraju pronaći ravnotežu između negovanja poverenja i održavanja autoriteta, osiguravajući da njihove interakcije promovišu saradnju i poštovanje. U kontekstima u kojima zatvorenici dolaze iz različitih kulturnih, jezičkih i socioekonomskih pozadina, interkulturalna komunikacija preuzima ključnu ulogu. Učesnici iz Italije, Grčke i Bosne i Hercegovine istakli su nužnost obuke u ovom području, omogućavajući stručnjacima da se efikasno pozabave jezičkim barijerama i kulturnim nijansama. Nadalje, emocionalna inteligencija i aktivno slušanje temelji su razumevanja potreba zatvorenika i deeskalacije sukoba, doprinoseći rehabilitacijskom pristupu koji poboljšava izgleda za reintegraciju.

- **Provedba obrazovnih i stručnih programa**

Obrazovanje i stručno osposobljavanje ključni su za misiju kazneno-popravnih sistema, služeći kao ključni alati za rehabilitaciju i socijalnu reintegraciju. Profesionalci moraju biti vešti u osmišljavanju i pružanju programa koji se bave jedinstvenim potrebama mladih odraslih osoba, uzimajući u obzir njihove razvojne faze, stilove učenja i težnje. Ovaj pristup obezbeđuje da je obuka relevantna i efikasna, opremajući zatvorenike akademskim znanjem i praktičnim veštinama potrebnim za zapošljavanje nakon otpusta. Stručnjaci u Severnoj Makedoniji i Hrvatskoj naglasili su vrednost prilagođavanja obrazovnih inicijativa za podsticanje zapošljivosti, sa jakim fokusom na premošćavanje jaza u stručnim veštinama koje su u skladu sa zahtevima tržišta rada. Ovi naponi ne samo da poboljšavaju pojedinačne ishode, već takođe doprinose smanjenju recidivizma promovišući društvenu i ekonomsku uključenost.

• Rodno specifični izazovi za profesionalke

Zaposlenice u kaznenom sektoru suočavaju se s različitim izazovima, posebno u okruženjima u kojima su prilike za napredovanje i razvoj karijere ograničene praktičnim preprekama, a ne sistemskom diskriminacijom. Učesnici iz više zemalja istakli su potrebu za ciljanim profesionalnim usmeravanjem i obukom za liderstvo, prilagođenom za rešavanje ograničenja vezanih za pol. Pitanja kao što su nepostojanje namenskih objekata za žene ili operativni izazovi koje nameće raspodela uloga na temelju pola mogu ograničiti profesionalni razvoj ženskog osoblja. Kako bi se ublažili ovi izazovi, strategije se moraju fokusirati na stvaranje prilika za mentorstvo, povećanje zastupljenosti liderstva i razvoj pravičnih politika koje podržavaju napredovanje u karijeri za žene zaposlene u kazneno-popravnim sistemima. Podsticanjem inkluzivnog i podsticajnog okruženja, institucije mogu iskoristiti puni potencijal svoje radne snage, istovremeno unapređujući jednakost na svim nivoima.

3.1.2 Ključna područja znanja i kompetencije

• Pravno i etičko znanje

Zatvorski stručnjaci zahtevaju duboko razumevanje pravnih okvira i etičkih načela kako bi zaštitili humano i zakonito postupanje sa zatvorenicima. Ovladavanje kaznenim pravom, propisima o ljudskim pravima i postupovnim standardima ključno je za informisanje donošenja odluka i obezbeđivanje usklađenosti s međunarodnim i institucionalnim standardima. Redovna obuka u ovim područjima ne samo da jača pridržavanje zakona, već i podstiče kulturu etičke odgovornosti. Ovo temeljno znanje osposobljava stručnjake za rešavanje složenih pravnih izazova, rešavanje proceduralnih nejasnoća i održavanje institucionalnog integriteta unutar zatvorskog okruženja.

• Interdisciplinarno znanje

Višestruke potrebe mladih prestupnika u vaspitnim ustanovama zahtevaju interdisciplinarni pristup, spajanje psiholoških, pedagoških i principa socijalnog rada. Podsticanjem saradnje među psiholozima, edukatorima i socijalnim...

radnicima, kazneno-popravni sistemi mogu holistički odgovoriti na izazove mentalnog zdravlja, obrazovanja i reintegracije. Ovo interdisciplinarno znanje omogućava stručnjacima da osmisle i sprovedu prilagođene intervencije koje premošćuju praznine u uslugama i podržavaju rehabilitaciju i socijalnu reintegraciju zatvorenika. Integracija različitih perspektiva osigurava kohezivan i efikasan sistem koji se prilagođava složenoj stvarnosti zatvorskih okruženja.

• Upravljanje kulturnom kompetencijom i raznolikošću

Kulturna kompetencija postala je kamen temeljac efikasnih vaspitnih praksi zbog sve veće raznolikosti zatvorska populacija. Profesionalci moraju biti opremljeni veštinama interkulture komunikacije i svesnošću o nesvesnoj pristrasnosti kako bi s poštovanjem i efikasno komunicirali s pojedincima iz različitih sredina. Obuka koja naglašava kulturnu prilagodljivost, pravednost i inkluzivne prakse ključna je za stvaranje rehabilitacijskog okruženja. Takve veštine omogućavaju profesionalcima u kaznenim ustanovama da osetljivo upravljaju sukobima, grade poverenje i osiguraju pravičan tretman, jačajući sveobuhvatne ciljeve pravde i reintegracije.

• Specijalizovano upravljanje kriminalom

Novonastali oblici kriminala, uključujući sajber kriminal, organizovani kriminal i terorizam, zahtevaju od profesionalaca u kaznenim ustanovama da razviju specijalizovane veštine u proceni rizika, analizi ponašanja i tehnikama prilagođene intervencije. Obuka u ovim područjima osigurava da stručnjaci ostanu spremni za upravljanje visokorizičnim pojedincima, a istovremeno održavaju sigurnost i integritet popravnih ustanova. Razumevanjem jedinstvene motivacije i rizika povezanih s ovim prestupnicima, stručnjaci mogu razviti strategije zasnovane na dokazima koje su u skladu s razvojem kriminalnih profila i institucionalnih ciljeva.

• Restorativna Pravda

Restorativna pravda uvodi promenu paradigme u popravne prakse fokusirajući se na odgovornost, empatiju i obnovu odnosa između počilaca, žrtava i zajednice. Ovaj okvir daje prioritet rehabilitaciji počilaca kroz dijalog i međusobno razumevanje, podstičući društvenu reintegraciju i smanjenje recidivizma. Obuka stručnjaka za rad u kazneno-popravnim ustanovama o restorativnim principima, kao što su medijacija i strukturisano rešavanje sukoba, osposobljava ih za efikasnu primenu ovih praksi. Ugrađivanjem restorativne pravde u institucionalne politike, kazneno-popravni sistemi mogu uskladiti svoje...

delovanje sa standardima ljudskih prava dok istovremeno jačaju poverenje zajednice i dugoročnu društvenu koheziju.

• Digitalna kompetencija i tehnološka integracija

Sve veća digitalizacija zatvorskih sistema naglašava potrebu za snažnim tehnološkim kompetencijama među osobljem. Poznavanje digitalnih alata kao što su elektronski sistemi nadzora, platforme za upravljanje podacima i administrativne tehnologije poboljšava operativnu efikasnost i smanjuje oslanjanje na ručne procese. Prilagođeni programi obuke bave se generacijskim razlikama u digitalnoj pismenosti, osiguravajući da sve osoblje može efikasno upravljati modernim alatima. Dodatno, integrisani sistemi poput digitalnih zdravstvenih zapisa i automatizovanog praćenja pojednostavljuju upravljanje resursima i omogućavaju donošenje odluka na temelju podataka, na kraju poboljšavajući ishode rehabilitacije i reintegracije

• Emocionalna otpornost i upravljanje mentalnim zdravljem

Psihološki zahtevna priroda rada u zatvoru zahteva sveobuhvatne strategije mentalnog zdravlja i za osoblje i za zatvorenike. Profesionalci moraju biti obučeni za intervenciju u kriznim situacijama, svesni neurodiverziteta i brizi informisanij o traumi kako bi efikasno odgovorili na izazove mentalnog zdravlja. Inicijative za izgradnju otpornosti, zajedno sa strukturisanim sistemima podrške mentalnom zdravlju, umanjuju rizike sagorevanja i sekundarne traume među osobljem. Ugrađivanje ovih mera unutar organizacijskih okvira podstiče psihološki sigurno okruženje, poboljšava dobrobit i osigurava doslednost rehabilitacijskih napora.

• Vođenje i koordinacija tima

Snažno liderstvo i koordinirani timski rad ključni su za uspeh popravnih sistema. Programi razvoja liderstva koji su usmereni na strateško planiranje, rešavanje sukoba i donošenje odluka osposobljavaju lidere za upravljanje različitim timovima i rešavanje operativnih složenosti. Programi mentorstva za novo osoblje i redovne vežbe izgradnje tima jačaju koheziju i podstiču kulturu kontinuiranog učenja. Štaviše, ciljane inicijative za rešavanje prepreka napredovanju, posebno za podzastupljene grupe, promovišu inkluzivnost i stvaraju dinamičnu, pravednu radnu snagu koja je spremna da se prilagodi izazovima koji se razvijaju.

• Razvoj mekih veština

Sposobnost efikasne komunikacije, rešavanja sukoba i praktikovanja empatije ključna je za stručnjake u popravnim ustanovama. Vežbe igranja uloga i refleksivne sesije vođenja dnevnika poboljšavaju sposobnost praktičara da se uključe u rad sa mladim prestupnicima, podstičući poverenje i rešavajući emotivne potrebe. Ove meke veštine ključne su za upravljanje društvenom dinamikom, deeskalaciju napetosti i podršku rehabilitacijskim putem zatvorenika. Usmeravajući se na aktivno slušanje, emocionalnu inteligenciju i konstruktivan dijalog, popravni stručnjaci mogu izgraditi odnos i olakšati značajnu promenu ponašanja.

- **Praksa informisana o trauma**

Razumevanje efekata traume na ponašanje i učenje ključno je za stvaranje sigurnih i podržavajućih zatvorskih okruženja. Obuka za brigu informisanu o traumi oprema stručnjake alatima za prepoznavanje ponašanja povezanih sa traumom i reagovanje empatijom i praktičnom podrškom. Vežbe zasnovane na scenarijima i refleksivne diskusije produbljuju njihovu sposobnost da se efikasno angažuju sa mladim prestupnicima, podstičući okruženja koja daju prioritet psihološkoj sigurnosti i poboljšavaju ishode rehabilitacije.

- **Stalan profesionalni razvoj**

Dinamična priroda rada u zatvoru zahteva posvećenost stalnom profesionalnom razvoju. Pristup forumima za razmenu kolega, mogućnostima mentorstva i specijalizovanim resursima za obuku osigurava da praktičari ostanu informisani o najboljim praksama i novim trendovima. Strukturirani razvojni planovi podstiču profesionalce da postave i ostvare ciljeve ličnog rasta, negujući kulturu stalnog poboljšanja i prilagodljivosti unutar popravne radne snage.

3.1.2 Preporuke za poboljšanje

Na osnovu nalaza iz deset zemalja, predlažu se sledeće preporuke za rešavanje nedostataka i izazova utvrđenih u zatvorskom sektoru

:

- **Razvijanje kriznog upravljanja i socio-emocionalnih kompetencija**

Jačanje sposobnosti upravljanja kriznim situacijama i dalje je prioritet za sve stručnjake u zatvorskim ustanovama, posebno za one na prvim pozicijama kao što su zatvorski policajci i socijalni radnici. Redovna obuka koja uključuje scenarije iz stvarnog života, kao što su posredovanje u sukobu i tehnike deeskalacije, osigurava da su stručnjaci opremljeni za efikasno rešavanje situacija visokog

stresa. Naglasak treba staviti na jačanje emocionalne inteligencije, aktivnog slušanja i otpornosti, koji su ključni za održavanje reda uz podsticanje poverenja i saradnje sa zatvorenicima. Proširenje obuke kako bi se uključila prva pomoć za mentalno zdravlje i pristupi informisani o traumi dodatno će opremiti osoblje za rešavanje složenih emocionalnih i psiholoških potreba, smanjujući stres i za stručnjake i za zatvorenike.

• Digitalne veštine i tehnološka integracija

Prelaz ka digitalizovanim popravnim okruženjima naglašava hitnu potrebu za obukom u savremenim tehnološkim alatima. Digitalne platforme, uključujući elektronski nadzor, integrisane administrativne sisteme i tehnologije virtuelnog sluha, zahtevaju stručnost u svim ulogama. Programi obučavanja moraju se pozabaviti generacijskim prazninama u digitalnoj pismenosti i fokusirati se na praktične primene kako bi se smanjila neučinkovitost i povećala produktivnost. Na primer, prilagođene radionice o upravljanju digitalnim zdravstvenim kartonima i automatizovanim sistemima za praćenje zatvorenika mogu pojednostaviti tok rada, omogućujući stručnjacima da više vremena posvete osnovnim rehabilitacijskim aktivnostima. Osiguranje jednakog pristupa tehnologiji i resursima dodatno podržava inkluzivne prakse i operativnu efikasnost.

• Međuinstitucionalna saradnja i umrežavanje resursa

Saradnja između popravnih ustanova, socijalnih službi i organizacija zajednice ključna je za besprekidan proces reintegracije. Uspostavljanje zajedničkih baza podataka resursa i promovisanje doslednih komunikacijskih okvira osigurava da stručnjaci mogu pristupiti ključnim uslugama podrške za zatvorenike i njihove porodice. Stručnjaci za reintegraciju posebno imaju koristi od strukturiranih partnerstava sa spoljnim organizacijama, koje mogu pružiti prelazne prilike za zapošljavanje, obrazovne resurse i psihološku podršku. Međuinstitucionalna saradnja podstiče holistički pristup rehabilitaciji, smanjujući nedostatke u uslugama nakon puštanja na slobodu i poboljšavajući ishode za mlade prestupnike.

• Podrška mentalnom zdravlju i otpornost osoblja

Rešavanje psiholoških zahteva koji se postavljaju pred zatvorsko osoblje ključno je za održivi razvoj radne snage. Radionice o izgradnji otpornosti, strategijama brige o sebi i tehnikama emocionalnog odvajanja mogu ublažiti rizike od izgaranja i sekundarne traume. Nadalje, ugradnja sistema podrške mentalnom zdravlju unutar institucija, uključujući pristup savetovanju i nadzoru, jača kulturu dobrobiti. Za psihologe i socijalne radnike, specijalizovana obuka o neurodiverzitetu i terapijskim tehnikama prilagođenim mladim prestupnicima povećava njihovu sposobnost pružanja ciljanih usluga, poboljšavajući i efikasnost osoblja i ishode zatvorenika.

• Upravljanje kulturnom kompetencijom i raznolikošću

Sve veća raznolikost unutar popravniha populacija naglašava nužnost programa obuke usmerenih na interkulturnu komunikaciju i nesvesnu pristranost. Profesionalci moraju razviti veštine za efikasno upravljanje kulturnim, verskim i socio-ekonomskim razlikama, obezbeđujući ravnopravan tretman i jačajući poverenje. Prilagođeni moduli obuke o praksama usmerenim na jednakost i kulturnoj prilagodljivosti osposobljavaju osoblje za osetljivo upravljanje sukobima i stvaranje inkluzivnih zatvorskih okruženja. Dajući prednost kulturnoj kompetenciji, odgojni sistemi mogu se pozabaviti sistemskim nejednakostima i promovisati rehabilitacijski etos koji poštuje jedinstvene identitete svih zatvorenika.

• Restorativne prakse i pristupi orijentisani na rehabilitaciju

Ugrađivanje načela restorativne pravde u popravne politike zahteva sveobuhvatnu obuku osoblja u posredovanju, rešavanju sukoba i strategijama reintegracije u zajednicu. Ove prakse ne samo da poboljšavaju međusobno razumevanje između počinitelaca i njihovih zajednica, već takođe smanjuju recidivizam i grade društveno poverenje. Zatvorski stručnjaci mogu imati koristi od radionica o restorativnim okvirima za pojedine profile zanimanja, obezbeđujući usklađivanje s dugoročnim ciljevima rehabilitacije. Promovisanje strukturiranog dijaloga i odgovornosti podržava etos zatvorskih sistema koji se temelji na ljudskim pravima, dok istovremeno jača transformativni potencijal praksi usmerenih na rehabilitaciju.

- **Kontinuirani profesionalni razvoj i obuka za liderstvo**

Uspostavljanje kulture celoživotnog učenja unutar kazneno-popravnih ustanova ključno je za prilagodbu rastućim zahtevima. Strukturirani razvojni programi trebali bi uključivati mogućnosti mentorstva, forume za razmenu kolega i pristup specijalizovanoj literaturi. Trening liderstva za timsku koordinaciju, strateško planiranje i inkluzivne prakse osposobljava stručnjake za efikasno upravljanje različitim timovima i operativnim izazovima. Rešavanje prepreka napredovanju, posebno za nedovoljno zastupljene grupe kao što su žene, osigurava jednakost i zastupljenost na svim nivoima kazneno-popravnog sistema. Podsticanje dinamične radne snage kontinuiranim profesionalnim razvojem jača institucionalnu otpornost i prilagodljivost.

- **Ciljana podrška za ranjive grupe**

Profesionalci moraju usvojiti diferencirane pristupe prilagođene specifičnim potrebama mladih prestupnika, posebno onih iz ranjivih sredina. Obuka o skrbi informisanoj o traumi i specijalizovanim intervencionim tehnikama za adolescente osigurava da su strategije rehabilitacije razvojno prikladne i efikasne. Stručnjaci za reintegraciju, socijalni radnici i psiholozi mogu sarađivati na osmišljavanju holističkih programa koji se bave potrebama obrazovanja, zapošljavanja i mentalnog zdravlja, smanjujući prepreke uspešnom ponovnom ulasku u društvo. Osaživanje stručnjaka sa alatima za procenu i rešavanje individualnih potreba jača kapacitet sistema za efikasnu podršku različitim populacijama.

- **Poboljšanje sistemske fleksibilnosti i inovativnosti**

Zatvorske ustanove moraju dati prednost prilagodljivosti i inovativnosti kako bi odgovorile na izazove modernih zatvorskih okruženja. Fleksibilne politike koje se prilagođavaju evoluirajućim profilima mladih prestupnika, kao što su oni uključeni u organizovani ili kibernetički kriminal, omogućavaju stručnjacima da ostanu osetljivi na nove zahteve. Razvijanje najboljih praksi utemeljenih na dokazima putem međunarodne saradnje i inicijativa za razmenu znanja podstiče sistematsko poboljšanje. Iskorišćavanje inovativnih tehnologija i pristupa osigurava...

usklađivanje popravnih sistema sa savremenim društvenim i operativnim potrebama, jačajući njihovu relevantnost i efikasnost.

4 Zaključak

Profili zanimanja razvijeni kroz projekat PICTURES predstavljaju značajan korak napred u usklađivanju kompetencija stručnjaka iz sektora pravde sa rastućim izazovima rada s mladim odraslim osobama u kaznenim sistemima. Ovi profili pružaju sveobuhvatan okvir koji se bavi specifičnim potrebama stručnjaka u različitim ulogama, a istovremeno služe i kao nacrt za integraciju ovih kompetencija u nastavni plan i programe strukovnog obrazovanja i obuke (VET) i visokog obrazovanja (HE).

Projekat naglašava važnost kontinuirane inovacije, systemske saradnje i interdisciplinarnog pristupa kako bi se osiguralo da su stručnjaci u sektoru pravde opremljeni za rešavanje jedinstvenih razvojnih, kulturnih i psiholoških potreba mladih odraslih osoba. Usmeravajući se na transverzne kompetencije — kao što su socio-emocionalna inteligencija, digitalna pismenost, krizni menadžment i kulturna kompetencija — ovi profili premošćuju jaz između akademske pripreme i scenarija iz stvarnog sveta.

Usklađivanje ovih profila zanimanja sa nastavnim planovima i programima za VET i HE ključno je za podsticanje kvalifikovane, prilagodljive i profesionalne radne snage. Kroz ciljanje module obuke, profili omogućavaju ustanovama da osmisle programe koji opremaju stručnjake i tehničkom stručnošću i mekim veštinama potrebnim za snalaženje u složenim popravnim okruženjima. Ovo usklađivanje osigurava da su diplomirani stručnjaci spremni da odgovore na savremene izazove, od digitalizacije i kulturne raznolikosti do mentalnog zdravlja i praksi restorativne pravde.

Projekat PICTURES promoviše inovacije integriranjem modernih metodologija poput DACUM-a i konsultacija sa stejkholderima u razvoj profila zanimanja. Ovi pristupi osiguravaju da profili ostanu dinamični i odgovaraju na promenjive potrebe pravosudnog sistema. Dalje, naglasak na digitalnim kompetencijama i rešenjima vođenim tehnologijom ističe orijentaciju projekta prema budućnosti, omogućavajući zatvorskim stručnjacima da iskoriste alate za poboljšanu operativnu efikasnost.

Profili odražavaju snažnu posvećenost rešavanju raznolikih i novonastalih potreba stručnjaka za kazneno-popravne ustanove, posebno u radu s ranjivim populacijama. Dajući prioritet podršci za mentalno zdravlje, informisanosti o traumi i kompetenciji kulturnog razumevanja, profili promovišu inkluzivnost i...

jednakost unutar zatvorskih sistema. Te kompetencije su ključne za podsticanje okruženja koje daje prioritet reintegrativnim i restorativnim pristupima, što na kraju doprinosi smanjenju recidivizma i poboljšanim ishodima reintegracije.

Saradnička priroda procesa razvoja profila naglašava važnost interdisciplinarnog timskog rada i systemske integracije. Podstičući veze između popravnih ustanova, univerziteta i obrazovnih centara, društvenih organizacija i drugih, profili podstiču holističke pristupe reintegraciji. Dodatno, naglasak na stalnom stručnom usavršavanju osigurava da stručnjaci iz sektora pravde ostanu spremni da odgovore na izazove koji se razvijaju, podstičući otpornost i prilagodljivost unutar radne snage.

Projekat PICTURES postavlja temelje za stalna poboljšanja unutar sektora pravde pružajući osnovu za buduća istraživanja, obuku i razvoj politike. Ključne preporuke uključuju kontinuirano ažuriranje profila kako bi odražavali nove zahteve, proširenje programa obuke kako bi se uključile inovativne prakse i uspostavljanje međunarodne saradnje za razmenu najboljih praksi. Ovi napori će osigurati da su stručnjaci u sektoru pravde spremni da se snalaze u složenosti savremenih zatvorskih okruženja, zadržavajući fokus na inkluzivnosti, održivosti i ljudskim pravima.



Co-funded by
the European Union

Τομέας Δικαιοσύνης Επαγγελματικά Προφίλ

GR



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



UNIVERSITY OF THE
AEGEAN
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

Πληροφορίες Έργου

Ακρωνύμιο έργου:	PICTURES
Πλήρης τίτλος έργου:	Παιδαγωγικό σύστημα ενταξιακής εκπαίδευσης και κατάρτισης για την αναβάθμιση των δια-τομεακών επαγγελματιών που εργάζονται με ανηλίκους και νεαρούς ενήλικες στα σωφρονιστικά συστήματα
Αρ. έργου:	101140185
Πρόγραμμα χρηματοδότησης:	Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση
Συντονιστής:	Center for Promoting Lifelong Learning – CPIP
Ιστοσελίδα του έργου	https://projectpictures.eu/

Πληροφορίες Εγγράφου

Συγγραφέας:	AINOVA
Κριτής:	
Κατάσταση:	Παραδοτέο
Επίπεδο διάδοσης:	Δημόσιο

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Αποποίηση Ευθύνης

Οι πληροφορίες, η τεκμηρίωση και τα στοιχεία που περιέχονται στο παρόν παραδοτέο συντάχθηκαν από την κοινοπραξία του έργου PICTURES στο πλαίσιο της συμφωνίας επιχορήγησης της ΕΚ 101140185 και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Το παρόν παραδοτέο περιέχει πρωτότυπη αδημοσίευτη εργασία, εκτός εάν αναφέρεται σαφώς το αντίθετο. Αναγνωρίζεται το ήδη δημοσιευμένο υλικό και το έργο άλλων με κατάλληλη αναφορά, παράθεση ή και τα δύο. Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με την προϋπόθεση ότι αναφέρεται η πηγή.

Οποιαδήποτε διάδοση των αποτελεσμάτων αντικατοπτρίζει μόνο την άποψη του συγγραφέα και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχει. Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας δημοσίευσης φέρουν οι συγγραφείς..

Μήνυμα πνευματικών δικαιωμάτων (μόνο για δημόσιες εκθέσεις)

Η παρούσα έκθεση, εφόσον δεν είναι εμπιστευτική, διατίθεται με άδεια χρήσης Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)- ένα αντίγραφο είναι διαθέσιμο εδώ: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	4
1 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ.....	7
2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.....	18
2.1 Προσωπικό των φυλακών (συμπεριλαμβανομένων των σωφρονιστικών υπαλλήλων, των αστυνομικών των φυλακών, των φυλάκων των φυλακών και του διοικητικού προσωπικού).....	20
2.2 Κοινωνικοί λειτουργοί (συμπεριλαμβανομένων των ειδικών επανένταξης, των δικαστικών παιδαγωγών, των επιθεωρητών κοινωνικής εργασίας, των συντονιστών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και των ανεξάρτητων κοινωνικών λειτουργών).....	25
2.3 Νομικοί επαγγελματίες (συμπεριλαμβανομένων των δικηγόρων, των πτυχιούχων νομικής, των δικαστών, των εισαγγελέων, των αστυνομικών, του προσωπικού της διοίκησης των δικαστηρίων, των υπαλλήλων της τοπικής κοινότητας και του προσωπικού της υπηρεσίας δωρεάν νομικής βοήθειας)	30
2.4 Ψυχολόγοι (συμπεριλαμβανομένων των ψυχολόγων επιθεωρητών και των πτυχιούχων ψυχολογίας).....	33
2.5 Εκπαιδευτικοί (συμπεριλαμβανομένων των δασκάλων, καθηγητών, σωφρονιστικών εκπαιδευτικών, κοινωνικών εκπαιδευτικών, παιδαγωγών και εκπαιδευτών)	34
2.6 Επαγγελματίες υγείας (συμπεριλαμβανομένων των νοσηλευτών και των νευροψυχιάτρων)	37

2.7	Κοινωνικοπολιτισμικοί	διευκολυντές
	(συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικοπολιτισμικών	
	εμπυχωτών, των επικεφαλής των τομέων κοινωνικής εργασίας	
	και των πολιτισμικών διαμεσολαβητών).....	40
2.8	Τεχνικοί (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών σε ρυθμίσεις	
	του συστήματος δικαιοσύνης, των διαχειριστών έργων, των	
	χειριστών βάσεων δεδομένων και των τεχνικών εποπτείας)....	42
3	ΚΥΡΙΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ	45
3.1.1	Βασικοί τομείς που προσδιορίστηκαν για ανάπτυξη.....	45
3.1.2	Βασικοί τομείς γνώσεων και ικανότητες.....	50
3.1.3	Συστάσεις για βελτίωση.....	54
4	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ.....	58

Περίληψη

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει τα οριστικοποιημένα **επαγγελματικά προφίλ** για τον τομέα της δικαιοσύνης, με ιδιαίτερη έμφαση στους **νέους ενήλικες** (ηλικίας 18 έως 25 ετών). Αυτά τα προφίλ αναπτύχθηκαν για να αντιμετωπίσουν τις εξελισσόμενες απαιτήσεις του τομέα και να διασφαλίσουν ότι οι επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης, ιδίως όσοι ασχολούνται με τη σωφρονιστική παιδαγωγική, είναι εφοδιασμένοι με τις εξειδικευμένες

ικανότητες που απαιτούνται για να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις τρέχουσες και μελλοντικές προκλήσεις.

Τα οριστικοποιημένα προφίλ είναι το αποτέλεσμα μιας ολοκληρωμένης διαδικασίας που περιελάμβανε έρευνα, επικύρωση και σύνθεση σε όλες τις 10 χώρες της κοινοπραξίας: **Ρουμανία, Βόρεια Μακεδονία, Σερβία, Κροατία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Μαυροβούνιο, Ιταλία, Ελλάδα, Πορτογαλία και Βουλγαρία**. Η κοινοπραξία περιλαμβάνει μια διαφορετική ομάδα οργανισμών, όπως εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, συνεταιρισμούς, δημόσιες επιχειρήσεις, σωφρονιστικά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς. Αυτή η συνεργατική προσπάθεια διασφάλισε ότι τα προφίλ ενημερώθηκαν από διεπιστημονική εμπειρογνωμοσύνη και προσαρμόστηκαν ώστε να αντικατοπτρίζουν κοινές ευρωπαϊκές προτεραιότητες.

Βασική εστίαση των εργασιών αυτών ήταν ο εντοπισμός **οριζόντιων ικανοτήτων** - δεξιότητες και ικανότητες που μπορούν να εφαρμοστούν σε πολλαπλούς ρόλους και πλαίσια - οι οποίες είναι κοινές σε διάφορα περιβάλλοντα στην Ευρώπη. Τα προφίλ αυτά ενσωματώνουν μια **προσέγγιση "πρώτα η παιδαγωγική"**, αναγνωρίζοντας την παιδαγωγική ως το κοινό πλαίσιο που συνδέει διαφορετικούς τομείς όπως το δίκαιο, η εγκληματολογία, η επανορθωτική δικαιοσύνη, η ψυχολογία, η κοινωνική εργασία, η εκπαίδευση και η υγειονομική περίθαλψη. Η προσέγγιση αυτή αντικατοπτρίζει την ανάγκη οι επαγγελματίες της δικαιοσύνης να διαθέτουν όχι μόνο τεχνική εμπειρογνωμοσύνη αλλά και οριζόντιες δεξιότητες, όπως κοινωνικο-συναισθηματική νοημοσύνη, ευαισθητοποίηση σε θέματα ψυχικής υγείας, διαχείριση κρίσεων, πολιτισμική επάρκεια, ψηφιακές δεξιότητες και κατανόηση της βιωσιμότητας και της ανθεκτικότητας. Αυτές οι οριζόντιες ικανότητες ενσωματώνονται σε όλα τα προφίλ, δημιουργώντας ένα θεμέλιο για την **αναβάθμιση των δεξιοτήτων** και την **ανάπτυξη της σταδιοδρομίας** σε ολόκληρο τον τομέα.

Η διαδικασία ανάπτυξης συμπεριέλαβε την καταγραφή και ανάλυση των υφιστάμενων περιγραφών θέσεων εργασίας, τον εντοπισμό κενών και την ευθυγράμμισή τους με τις αναδυόμενες ανάγκες. Τα ευρήματα αυτά αξιοποιήθηκαν για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου προτύπου, εξασφαλίζοντας τη συνοχή των επικαιροποιημένων περιγραμμάτων. Το πρότυπο αυτό εφαρμόστηκε σε **οκτώ βασικούς επαγγελματικούς ρόλους**

στον τομέα: Εκπαιδευτικοί, επαγγελματίες υγείας, νομικοί, προσωπικό φυλακών, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνικοπολιτισμικοί διαμεσολαβητές και τεχνικοί. Κάθε προφίλ αναθεωρήθηκε ώστε να ενσωματώσει νέες παιδαγωγικές ικανότητες και να αντικατοπτρίζει τις εγκάρσιες δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική εργασία με τους αναδυόμενους ενήλικες.

Η επικύρωση των προφίλ πραγματοποιήθηκε μέσω διαβουλεύσεων **με εκπροσώπους του τομέα και εταίρους από τον τομέα της εκπαίδευσης.** Η ανατροφοδότηση από αυτές τις διαβουλεύσεις συνέβαλε στην τελειοποίηση των προφίλ, διασφαλίζοντας ότι ευθυγραμμίζονται με την πραγματικότητα των επαγγελματιών του τομέα της δικαιοσύνης και αντιμετωπίζουν τις ειδικές προκλήσεις της εργασίας με τους νέους ενήλικες. Η εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών διασφάλισε ότι τα προφίλ είναι συναφή και εφαρμόσιμα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Αξιοσημείωτη καινοτομία του έργου είναι η έμφαση που δίνει στην παιδαγωγική ως **ενοποιητικό** πλαίσιο, αντιμετωπίζοντας την έλλειψη μελετών, ερευνών και πρακτικών στον συγκεκριμένο τομέα σε εθνικό επίπεδο και αναδεικνύοντας τον **πρωτοποριακό και πειραματικό χαρακτήρα** της πρωτοβουλίας αυτής σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η προσέγγιση αυτή δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες, τους ειδικευμένους και τους μελλοντικούς επαγγελματίες που εργάζονται με τους νέους ενήλικες σε σωφρονιστικά ιδρύματα να αντιμετωπίσουν τις μοναδικές αναπτυξιακές τους ανάγκες, υποστηρίζοντας την επανένταξή τους στην κοινωνία ως πολίτες έτοιμους να συνεισφέρουν. Η παιδαγωγική αναγνωρίζεται ως βασικό εργαλείο για τη γεφύρωση των κενών μεταξύ της τεχνικής εμπειρογνομosύνης και των πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται σε αυτό το πλαίσιο.

Τα οριστικοποιημένα προφίλ αποσκοπούν στην υποστήριξη **των προγραμμάτων σπουδών της επαγγελματικής και της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (EEK και AEI),** γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ της ακαδημαϊκής προετοιμασίας και των πρακτικών απαιτήσεων του τομέα της δικαιοσύνης. Τα προφίλ αυτά χρησιμεύουν ως οδικός χάρτης για την ευθυγράμμιση των προγραμμάτων κατάρτισης με τις ανάγκες των επαγγελματιών που εργάζονται με νέους ενήλικες, προωθώντας την ένταξη, την ποικιλομορφία και την ολιστική υποστήριξη των ευάλωτων πληθυσμών.

Τα προφίλ που παρουσιάζονται εδώ αντικατοπτρίζουν μια ενιαία ευρωπαϊκή προοπτική. Μέσω εθνικών εργαστηρίων και εκθέσεων, εντοπίστηκαν οριζόντιες ικανότητες που μοιράζονται όλες οι χώρες της κοινοπραξίας και συντέθηκαν σε ένα συνεκτικό πλαίσιο. Μέσω αυτής της διαδικασίας, το έργο καθορίζει μια σαφή πορεία για τους επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης ώστε να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους και να προσαρμοστούν στις πολύπλοκες προκλήσεις που θέτουν οι αναδυόμενοι ενήλικες. Με την ενσωμάτωση σύγχρονων ικανοτήτων και την ευθυγράμμισή τους τόσο με τις τομεακές ανάγκες όσο και με τα εκπαιδευτικά πλαίσια, η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει την ικανότητα των συστημάτων δικαιοσύνης σε ολόκληρη την Ευρώπη να παρέχουν αποτελεσματική, χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμη υποστήριξη.

1 Αναγνώριση

Ο προσδιορισμός των **επαγγελματικών προφίλ** για τον τομέα της δικαιοσύνης ακολούθησε συστηματική και συνεργατική προσέγγιση, διασφαλίζοντας ότι οι ικανότητες που ορίζονται είναι ευθυγραμμισμένες με τις πραγματικές απαιτήσεις των επαγγελματιών και των φοιτητών που φιλοδοξούν να εργαστούν σε αυτόν τον τομέα. Η διαδικασία αυτή συνδύασε βιβλιογραφική έρευνα, καινοτόμες μεθοδολογίες όπως η προσέγγιση DACUM (Ανάπτυξη ενός προγράμματος σπουδών), εθνικά εργαστήρια επικύρωσης, ένα διαδικτυακό σεμινάριο σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εκτεταμένη εμπλοκή των ενδιαφερομένων σε όλες τις χώρες εταίρους.

Βήμα 1: Βιβλιογραφική έρευνα και προκαταρκτική χαρτογράφηση

Η διαδικασία ξεκίνησε με μια **ολοκληρωμένη βιβλιογραφική έρευνα**, όπου οι εταίροι της κοινοπραξίας εξέτασαν 100 έγγραφα ερευνών και πολιτικής (10 ανά χώρα) σχετικά με τα οικοσυστήματα μάθησης στον σφραγιστικό τομέα, εστιάζοντας σε **νέους ενήλικες** - άτομα ηλικίας 18 έως 25 ετών. Η ομάδα αυτή αντιπροσωπεύει έναν ξεχωριστό πληθυσμό εντός του συστήματος δικαιοσύνης, ο οποίος απαιτεί προσαρμοσμένες ικανότητες και δεξιότητες λόγω του μοναδικού αναπτυξιακού τους σταδίου.

Επιπλέον, οι εταίροι εντόπισαν **50 καλές πρακτικές** από το πλαίσιο της ΕΕ που καταδεικνύουν καινοτόμες προσεγγίσεις στα προγράμματα σπουδών της

επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) και της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ). Το στάδιο αυτό έθεσε τα θεμέλια για την κατανόηση των κενών μεταξύ των υφιστάμενων διατάξεων κατάρτισης και των εξελισσόμενων αναγκών των επαγγελματιών του σωφρονιστικού τομέα.

Βήμα 2: Αρχική ανάλυση των αναγκών ανά τομέα

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των αναγκών για τον εντοπισμό κρίσιμων κενών στις τρέχουσες πρακτικές. Η ανάλυση επικεντρώθηκε σε:

1. **Τρέχοντα καθήκοντα και δράσεις:** Χαρτογράφηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των επαγγελματιών του σωφρονιστικού τομέα.
2. **Ικανότητες και δεξιότητες συμπεριφοράς:** Προσδιορισμός των απαιτούμενων εγκάρσιων και τεχνικών δεξιοτήτων.
3. **Γνώσεις και εκπαιδευτικές ανάγκες:** Ανάδειξη των κενών στα υφιστάμενα πλαίσια εκπαίδευσης και κατάρτισης.
4. **Προκλήσεις και μελλοντικές δεξιότητες:** Πρόβλεψη των ικανοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση αναδυόμενων προκλήσεων όπως η ψηφιοποίηση, η βιωσιμότητα και η ευαισθητοποίηση σε θέματα ψυχικής υγείας.

Η φάση αυτή παρείχε πληροφορίες σχετικά με την αναντιστοιχία μεταξύ των υφιστάμενων ικανοτήτων των επαγγελματιών και των δεξιοτήτων που απαιτεί ο τομέας της δικαιοσύνης, ιδίως για τους επαγγελματίες που ασχολούνται με νέους ενήλικες.

Βήμα 3: Εργαστήρια DACUM

Για να διασφαλιστεί ότι τα επαγγελματικά περιγράμματα που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου PICTURES είχαν τις ρίζες τους στην πρακτική πραγματικότητα και ήταν ευθυγραμμισμένα με τις τομεακές απαιτήσεις, διεξήχθησαν **10 εργαστήρια DACUM** (Developing A Curriculum) μεταξύ **Μαΐου και Ιουλίου 2024**, ένα σε κάθε χώρα της κοινοπραξίας. Στα εργαστήρια αυτά συμμετείχαν **πάνω από 150 επαγγελματίες** από 7 διαφορετικούς ρόλους στο σωφρονιστικό σύστημα, συμπεριλαμβανομένων σωφρονιστικών υπαλλήλων, εκπαιδευτικών, ψυχολόγων, νομικών και κοινωνικών λειτουργών.

Η μεθοδολογία DACUM λειτούργησε ως βάση για τον εντοπισμό, την ανάλυση και τη βελτίωση των ικανοτήτων που απαιτούνται για τους επαγγελματίες που εργάζονται με νέους ενήλικες (18-25 ετών) στον τομέα της δικαιοσύνης. Η δομημένη προσέγγισή της παρείχε ένα λεπτομερές πλαίσιο για τη χαρτογράφηση των καθηκόντων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων ειδικά για τους προσδιορισμένους ρόλους εργασίας.

Το DACUM είναι μια αναγνωρισμένη μεθοδολογία που δίνει έμφαση στην **ενεργό συμμετοχή των επαγγελματιών** στη χαρτογράφηση του επαγγελματικού τους τοπίου. Λειτουργεί με βάση την αρχή ότι οι επαγγελματίες που εργάζονται άμεσα στον τομέα είναι σε καλύτερη θέση να διατυπώσουν τα καθήκοντα, τις προκλήσεις και τις ικανότητες που είναι συνυφασμένες με τους ρόλους τους. Για τον τομέα της δικαιοσύνης, αυτή η συμμετοχική προσέγγιση είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς γεφυρώνει:

- **Θεωρητικά πλαίσια** με πρακτικές πραγματικότητες.
- **Ανάγκες της αγοράς εργασίας** με προγράμματα σπουδών επαγγελματικής και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (EEK και AEI).
- **Απαιτήσεις συγκεκριμένων τομέων** με τις ολιστικές απαιτήσεις της υποστήριξης ευάλωτων πληθυσμών.

Στο έργο PICTURES, η DACUM συνέβαλε καθοριστικά στην αντιμετώπιση των **μοναδικών αναγκών των επαγγελματιών που εργάζονται με νέους ενήλικες**, διασφαλίζοντας ότι τα επαγγελματικά προφίλ που προέκυψαν ενσωμάτωσαν τεχνική εμπειρογνωμοσύνη, οριζόντιες ικανότητες και στοχευμένες δεξιότητες.

Προετοιμασία και οργάνωση

Η διαδικασία DACUM ξεκίνησε με την ανάπτυξη ενός **μεθοδολογικού πλαισίου** που συντονίστηκε από το CPIP (Ρουμανία), τον επικεφαλής του έργου. Το πλαίσιο αυτό καθόρισε:

- 2 Ένα **ενοποιημένο πρότυπο** για την ανάλυση καθηκόντων και ικανοτήτων.
- 3 **Κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή των συμμετεχόντων**, διασφαλίζοντας την εκπροσώπηση όλων των κλάδων.
- 4 Ένας **οδικός χάρτης** για την ευθυγράμμιση των ευρημάτων με τους στόχους της εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας.

Τα εργαστήρια προγραμματίστηκαν από **τα τέλη της άνοιξης έως τις αρχές του καλοκαιριού του 2024**, επιτρέποντας ευελιξία ώστε να προσαρμοστούν στα εθνικά πλαίσια. Οι οργανώσεις-εταίροι διαδραμάτισαν κεντρικό ρόλο στη διοργάνωση των εργαστηρίων, στην εμπλοκή των τοπικών ενδιαφερομένων και στη διευκόλυνση των συζητήσεων.

Συμμετέχοντες και δομή

Σε κάθε εργαστήριο συμμετείχε μια διαφορετική ομάδα επαγγελματιών, εξασφαλίζοντας ολοκληρωμένες γνώσεις σχετικά με τις σωφρονιστικές πρακτικές. Η κατανομή των συμμετεχόντων σε όλες τις χώρες περιλάμβανε εκπροσώπους από:

- 5 Σωφρονιστικά ιδρύματα** (αξιωματικοί, εκπαιδευτικοί, ψυχολόγοι).
- 6 Υπουργεία Δικαιοσύνης και Παιδείας.**
- 7 Οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.**
- 8 Πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα.**

Τα εργαστήρια σχεδιάστηκαν για να προωθήσουν τη συνεργασία και τη συζήτηση, εστιάζοντας σε:

- 9 Ανάλυση εργασιών:** Προσδιορισμός των βασικών ευθυνών και καθηκόντων.
- 10 Χαρτογράφηση δεξιοτήτων:** Καθορισμός βασικών τεχνικών και εγκάρσιων δεξιοτήτων.
- 11 Προσδιορισμός κενών:** Επισήμανση τομέων που απαιτούν περαιτέρω ανάπτυξη ή αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους.

Χρονοδιάγραμμα και περιλήψεις χωρών

- 12 Μάιος 2024:** Μαυροβούνιο (Ποντγκόριτσα) φιλοξένησε το πρώτο εργαστήριο, ενώ στις αρχές Ιουνίου ακολούθησε η Βόρεια Μακεδονία (Σκόπια).
- 13 Ιούνιος 2024:** Κροατία (ΡΙέκα και Ζάγκρεμπ), Πορτογαλία (Φυλακές Νέων Λεϊρία) και Σερβία (Νις).
- 14 Ιούλιος 2024:** Η σειρά ολοκληρώθηκε με εργαστήρια στη Βοσνία-Ερζεγοβίνη (Μπιτζελίνα), τη Βουλγαρία (Πράβets), τη Ρουμανία (Τιμισοάρα) και την Ιταλία (Παλέρμο).

Βασικά αποτελέσματα

Τα εργαστήρια επικύρωσαν το DACUM ως μια αποτελεσματική μεθοδολογία για την ανάπτυξη προφίλ με βάση την πληροφόρηση των επαγγελματιών. Με τη συμμετοχή επαγγελματιών από διαφορετικούς ρόλους και χώρες, η διαδικασία εξασφάλισε ότι οι προσδιορισμένες ικανότητες ήταν:

- 15 **Βασισμένο στην πραγματικότητα:** Αντικατοπτρίζοντας εμπειρίες επί τόπου.
- 16 **Προσαρμοσμένο σε διάφορα πλαίσια:** Εξισορρόπηση των εθνικών ιδιαιτεροτήτων με τις κοινές ευρωπαϊκές προτεραιότητες.
- 17 **Ευθυγραμμίζεται με τους τομεακούς στόχους:** Υποστήριξη της ενσωμάτωσης οριζόντιων δεξιοτήτων στα προγράμματα σπουδών ΕΕΚ και ΑΕΙ.

Ο συνεργατικός και επαναληπτικός χαρακτήρας του DACUM υπογράμμισε επίσης τον ρόλο του στην προώθηση του **διεπιστημονικού διαλόγου**, επιτρέποντας στους επαγγελματίες να μοιράζονται βέλτιστες πρακτικές και να συνδημιουργούν λύσεις για τις προκλήσεις του τομέα.

Συμπέρασμα

Τα εργαστήρια DACUM αποτέλεσαν ένα κρίσιμο βήμα στο έργο PICTURES, επιτρέποντας τον αποτελεσματικό προσδιορισμό και τη βελτίωση των επαγγελματικών προφίλ για τον τομέα της δικαιοσύνης. Μέσω μιας **δομημένης, συμμετοχικής και επικεντρωμένης στους επαγγελματίες προσέγγισης**, το DACUM όχι μόνο χαρτογράφησε τα καθήκοντα και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τους σωφρονιστικούς ρόλους, αλλά παρείχε επίσης ένα πλαίσιο για την αντιμετώπιση των **εξελισσόμενων απαιτήσεων των επαγγελματιών που εργάζονται με αναδυόμενους ενήλικες**.

Βήμα 4: Εθνικά εργαστήρια επικύρωσης

Η επικύρωση των πορισμάτων από τα εργαστήρια DACUM, την βιβλιογραφική και την ανάλυση της βάσης δεδομένων πραγματοποιήθηκε μέσω εθνικών εργαστηρίων επικύρωσης, που πραγματοποιήθηκαν σε κάθε χώρα εταίρο μεταξύ Οκτωβρίου και Νοεμβρίου 2024. Τα εν λόγω εργαστήρια αποτέλεσαν ένα κρίσιμο βήμα για να διασφαλιστεί ότι τα επαγγελματικά προφίλ που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου PICTURES αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια την πραγματικότητα και τις απαιτήσεις των επαγγελματιών του σωφρονιστικού τομέα στο αντίστοιχο εθνικό πλαίσιο. Κάθε εργαστήριο διεξήχθη στην εθνική γλώσσα για να

διευκολυνθεί η προσβασιμότητα και η συμμετοχή, ενώ τα πορίσματα μεταφράστηκαν από το πρωτότυπο αγγλικό έγγραφο.

Σκοπός και σημασία

Ο πρωταρχικός στόχος των εργαστηρίων ήταν να επικυρώσουν και να βελτιώσουν τα επαγγελματικά προφίλ που προέκυψαν από την προηγούμενη διαδικασία DACUM, την βιβλιογραφική και την ανάλυση της βάσης δεδομένων. Τα προφίλ αυτά αποτέλεσαν μια πρώτη προσπάθεια χαρτογράφησης των ικανοτήτων, των δεξιοτήτων και των καθηκόντων που απαιτούνται για τους επαγγελματίες που εργάζονται με αναδυόμενους ενήλικες στον σωφρονιστικό τομέα. Τα εργαστήρια διασφάλισαν ότι τα προφίλ αυτά αντανakλούσαν τόσο τις μοναδικές προκλήσεις των εθνικών συστημάτων όσο και τις κοινές προτεραιότητες του ευρωπαϊκού τομέα της δικαιοσύνης.

Αυτό το βήμα ήταν κρίσιμο για την οικοδόμηση αξιοπιστίας και ιδιοκτησίας μεταξύ των ενδιαφερομένων, καθώς παρείχε μια πλατφόρμα για άμεση εμπλοκή με τα προφίλ. Με τη συμμετοχή επαγγελματιών από σωφρονιστικά ιδρύματα, εκπαιδευτικά ιδρύματα, κοινωνικές υπηρεσίες και άλλους συναφείς τομείς, το έργο διασφάλισε ότι τα προφίλ αποτύπωναν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων εντός του τομέα.

Μεθοδολογία και δομή

Τα εργαστήρια επικύρωσης ακολούθησαν μια δομημένη μεθοδολογία σε όλες τις χώρες εταίρους για την προώθηση της συνεργασίας, του διαλόγου και της κριτικής ανάλυσης. Κάθε συνεδρία σχεδιάστηκε προσεκτικά για να διασφαλιστεί ότι οι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να αναθεωρήσουν και να παρέχουν ουσιαστική ανατροφοδότηση σχετικά με τα προφίλ. Η διαδικασία περιλάμβανε:

- 18 Προετοιμασία:** Επαγγελματικά προφίλ μεταφράστηκαν στις εθνικές γλώσσες και μοιράστηκαν με τους συμμετέχοντες πριν από τα εργαστήρια για να διευκολυνθεί η προετοιμασία.
- 19 Παρουσίαση:** Κάθε εργαστήριο ξεκίνησε με μια εισαγωγή στο έργο PICTURES και την παρουσίαση των επαγγελματικών περιγραμμάτων, περιγράφοντας τη σημασία τους για τον τομέα της δικαιοσύνης.
- 20 Ομαδικές συζητήσεις:** Οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε ομάδες ή ζεύγη για να συζητήσουν και να αξιολογήσουν τα προφίλ, εστιάζοντας στα καθήκοντα, τις ικανότητες και τους τομείς προς βελτίωση.

21 Συλλογή ανατροφοδότησης: Οι συντονιστές κατέγραψαν όλες τις συνεισφορές, εξασφαλίζοντας την ολοκληρωμένη συλλογή δεδομένων για την ανάλυση μετά το εργαστήριο.

22 Κλείσιμο: Τα εργαστήρια ολοκληρώνονταν με προβληματισμούς και ανεπίσημες συζητήσεις, συχνά συνοδευόμενες από αναψυκτικά, προωθώντας τον περαιτέρω διάλογο μεταξύ των συμμετεχόντων.

Πάνω από 100 επαγγελματίες από όλες τις χώρες εταίρους συμμετείχαν, εκπροσωπώντας ένα ευρύ φάσμα εμπειρογνωμοσύνης. Στους συμμετέχοντες περιλαμβάνονταν σωφρονιστικοί υπάλληλοι, εκπαιδευτικοί, ψυχολόγοι, νομικοί, κοινωνικοί λειτουργοί, επαγγελματίες υγείας και άλλοι. Οι συνεισφορές τους υπογράμμισαν τον διεπιστημονικό χαρακτήρα των ικανοτήτων που απαιτούνται στον τομέα της δικαιοσύνης.

Χρονοδιάγραμμα και περιλήψεις χωρών

Βοσνία-Ερζεγοβίνη: στις 24 Οκτωβρίου 2024, στο ξενοδοχείο Pirg Hotel στην Bijeljina, και στις 12 Νοεμβρίου 2024, στη Νομική Σχολή στο Pale. Στους συμμετέχοντες περιλαμβάνονταν σωφρονιστικό προσωπικό, εκπαιδευτικοί, ψυχολόγοι, νομικοί και κοινωνικοί λειτουργοί. Συνολικά 34 συμμετέχοντες συνέβαλαν στην αξιολόγηση των προφίλ για τη διαχείριση των φυλακών, την αποκατάσταση και την υποστήριξη της ψυχικής υγείας.

Βουλγαρία: Στις 30 Οκτωβρίου 2024, στο εργαστήριο στη Σόφια συμμετείχαν οκτώ επαγγελματίες από τη Γενική Διεύθυνση "Εκτέλεσης Ποινών" (DGEP), αποτελούμενοι από επιθεωρητές κοινωνικής εργασίας, ψυχολόγους και σωφρονιστικούς υπαλλήλους από τις φυλακές της Σόφιας και της Βράτσας.

Κροατία: Στις 28 Οκτωβρίου 2024, στο ίδρυμα εκπαίδευσης ενηλίκων Dante και στις 29 Οκτωβρίου 2024, στη φυλακή της Ριέκα, συμμετείχαν 10 επαγγελματίες, μεταξύ των οποίων εκπαιδευτικοί, κοινωνιολόγοι και αξιωματικοί επιτήρησης, για να επικυρώσουν προφίλ για εκπαιδευτικούς και σωφρονιστικούς ρόλους.

Ελλάδα: Σε αυτό το εργαστήριο, που πραγματοποιήθηκε στις 8 Νοεμβρίου 2024 στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, συμμετείχαν 11 επαγγελματίες, μεταξύ των οποίων εκπαιδευτικοί, ψυχολόγοι και ειδικοί στις ποινικές σπουδές.

Ιταλία: εννέα επαγγελματίες, μεταξύ των οποίων αστυνομικοί φυλακών, ψυχολόγοι και κοινωνικοί παιδαγωγοί, συζήτησαν λεπτομερώς προφίλ όπως ο

"Ψυχολόγος" και ο "Κοινωνικός Παιδαγωγός" στις 8 Οκτωβρίου 2024 στο CEIPES ETS στο Παλέρμο.

Μαυροβούνιο: με 12 συμμετέχοντες, μεταξύ των οποίων δικηγόροι, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, δεσμοφύλακες και καθηγητές από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Παιδείας.

Βόρεια Μακεδονία: Στο εργαστήριο στις 14 Νοεμβρίου 2024, στο ξενοδοχείο Izgrev στο Štip, συμμετείχαν 11 επαγγελματίες από σωφρονιστικά ιδρύματα, κοινωνικές υπηρεσίες και εκπαιδευτικούς τομείς. Οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν σε προφίλ για εκπαιδευτικούς, σωφρονιστικούς υπαλλήλους και συντονιστές θεραπείας.

Πορτογαλία: Leiria - Parceiros, αυτό το εργαστήριο συγκέντρωσε 11 επαγγελματίες, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών, παιδαγωγών, ψυχολόγων και τεχνικών από τη φυλακή ανηλίκων της Leiria.

Ρουμανία: Τιμισοάρα, 13 συμμετέχοντες επικύρωσαν προφίλ για σωφρονιστικούς υπαλλήλους, εκπαιδευτικούς και ειδικούς σε θέματα επανένταξης.

Σερβία: Λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων, η Σερβία δεν μπόρεσε να πραγματοποιήσει το εργαστήριο εντός του προγραμματισμένου χρονοδιαγράμματος. Ωστόσο, έχουν γίνει διευθετήσεις για τη διεξαγωγή του εργαστηρίου σε μεταγενέστερη ημερομηνία, διασφαλίζοντας ότι η συμβολή της Σερβίας θα συμβάλει στα επαγγελματικά περιγράμματα.

Ένα συνεργατικό πλαίσιο για την επικύρωση

Τα εργαστήρια υπογράμμισαν τη σημασία της συλλογικής εμπειρογνωμοσύνης για τη διαμόρφωση των επαγγελματικών προφίλ. Με τη συμμετοχή διαφορετικών επαγγελματιών από τον σωφρονιστικό, τον εκπαιδευτικό και τον υγειονομικό τομέα, το έργο προώθησε τον διεπιστημονικό διάλογο και ανέδειξε την πολύπλευρη φύση των ικανοτήτων που απαιτούνται στον τομέα της δικαιοσύνης.

Βασικές εγκάρσιες ικανότητες, όπως η συναισθηματική νοημοσύνη, η προσαρμοστικότητα και η ανθεκτικότητα, προσδιορίστηκαν σε όλες τις χώρες, ενώ τα εθνικά πλαίσια έδωσαν έμφαση σε συγκεκριμένες ανάγκες, όπως ο

ψηφιακός γραμματισμός, η φροντίδα με βάση το τραύμα και η πολιτισμική επάρκεια.

Σημασία για τον τομέα της δικαιοσύνης

Τα εθνικά εργαστήρια επικύρωσης αποτέλεσαν ένα κρίσιμο βήμα για την τελειοποίηση των επαγγελματικών περιγραμμάτων, εξασφαλίζοντας τη συνάφεια, την πρακτικότητα και την προσαρμοστικότητά τους. Με την ενσωμάτωση των απόψεων μιας ποικιλόμορφης ομάδας επαγγελματιών, το έργο PICTURES πέτυχε ένα ισχυρό πλαίσιο που γεφυρώνει τα θεωρητικά μοντέλα με την επιτόπια πραγματικότητα. Αυτή η συμμετοχική διαδικασία εγγυάται ότι τα προφίλ παραμένουν δυναμικά και ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις του τομέα της δικαιοσύνης, ιδίως για τους επαγγελματίες που εργάζονται με νέους ενήλικες σε ένα δύσκολο και πολύπλοκο περιβάλλον.

Βήμα 5: Διαδικτυακό σεμινάριο και σύνθεση σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Η τελική φάση της διαδικασίας ανάπτυξης του επαγγελματικού προφίλ του έργου PICTURES κορυφώθηκε με τη σύνθεση των ευρημάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο μέσω ενός διαδικτυακού σεμιναρίου, που πραγματοποιήθηκε στις **13 Νοεμβρίου 2024**. Η εκδήλωση, με επικεφαλής την AINOVA ως επικεφαλής του WP3, συγκέντρωσε περισσότερους από 25 ενδιαφερόμενους φορείς από όλη την Ευρώπη, δημιουργώντας μια συνεργατική πλατφόρμα για την αξιολόγηση και την τελειοποίηση των προφίλ που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των εθνικών εργαστηρίων.

Στόχοι και βασικές δραστηριότητες

Το διαδικτυακό σεμινάριο λειτούργησε ως ένα κρίσιμο φόρουμ για τους ενδιαφερόμενους φορείς προκειμένου να επικυρώσουν τις προσδιορισμένες ικανότητες και τα επαγγελματικά προφίλ, ενώ παράλληλα προώθησε συζητήσεις σχετικά με την ευθυγράμμισή τους με τα προγράμματα σπουδών της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (EEK) και της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΤΕ). Εξασφάλισε επίσης ότι τα προφίλ ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα του σωφρονιστικού τομέα σε διαφορετικά ευρωπαϊκά πλαίσια.

Οι βασικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του διαδικτυακού σεμιναρίου περιλάμβαναν:

- 23 **Επικύρωση των ικανοτήτων:** Τα ενδιαφερόμενα μέρη εξέτασαν και επικύρωσαν τις ικανότητες και δεξιότητες που περιγράφονται στα επαγγελματικά προφίλ.
- 24 **Εναρμόνιση με τα προγράμματα σπουδών:** Οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν στη διασφάλιση της καλής ενσωμάτωσης των προφίλ με τα συστήματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και τα συστήματα ΑΕΙ, υποστηρίζοντας την επαγγελματική ανάπτυξη και τις εκπαιδευτικές διαδρομές.
- 25 **Σύγχρονη συνάφεια:** Οι συμμετέχοντες διερεύνησαν τη σημασία της ενσωμάτωσης σύγχρονων κοινωνικών, πολιτικών και ηθικών θεμάτων στα προφίλ, εξασφαλίζοντας τη συνάφεια τους με τις σημερινές προκλήσεις του τομέα της δικαιοσύνης.

Το **έγγραφο δόθηκε στα αγγλικά** σε όλους τους συμμετέχοντες, διευκολύνοντας τις ομαδικές συζητήσεις και δίνοντας τη δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να επικυρώσουν από κοινού τα προφίλ. Οι συζητήσεις αυτές ανέδειξαν τη σημασία της έμφασης τόσο των τεχνικών όσο και των ανθρωπιστικών ικανοτήτων.

Έμφαση στις σύγχρονες και ηθικές διαστάσεις

Μια κρίσιμη διαπίστωση που τέθηκε κατά τη διάρκεια του διαδικτυακού σεμιναρίου ήταν η ανάγκη τα επαγγελματικά προφίλ να αντικατοπτρίζουν τα πιεστικά κοινωνικά και πολιτικά ζητήματα του σύγχρονου κόσμου. Καθώς οι επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα εργάζονται άμεσα με νέους ανθρώπους - το μέλλον της κοινωνίας - συμφωνήθηκε ότι τα προφίλ θα πρέπει να ενσωματώνουν μια ισχυρή ανθρωπιστική συνιστώσα. Η προσέγγιση αυτή αντιστρατεύεται την τάση να εστιάζουμε αποκλειστικά σε τεχνικές και εργασιακές δεξιότητες, εξασφαλίζοντας μια ισορροπία που δίνει προτεραιότητα σε ηθικές εκτιμήσεις και ανθρώπινα δικαιώματα.

Τονίστηκαν τα ακόλουθα σημεία:

- 26 **Ανθρωπιστική συνιστώσα:** Τα προφίλ πρέπει να αντιμετωπίζουν την ηθική κρίση και τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που γίνονται όλο και πιο εμφανείς στο σημερινό παγκόσμιο τοπίο.
- 27 **Δημοκρατική και περιεκτική προσέγγιση:** Το έργο PICTURES πρέπει να ευθυγραμμίζει τους στόχους του με τις δημοκρατικές, χωρίς αποκλεισμούς

και ποικίλες αρχές, διασφαλίζοντας ότι οι επαγγελματίες είναι εξοπλισμένοι για να προωθήσουν την κοινωνική συνοχή και δικαιοσύνη.

Μια ενιαία ευρωπαϊκή προοπτική με τοπική προσαρμοστικότητα

Ο συνεργατικός χαρακτήρας του διαδικτυακού σεμιναρίου εξασφάλισε ότι τα επαγγελματικά περιγράμματα αντανακλούσαν μια ενιαία ευρωπαϊκή προοπτική, διατηρώντας παράλληλα την προσαρμοστικότητα για την κάλυψη των ειδικών αναγκών των εθνικών πλαισίων. Ενδιαφερόμενοι από διαφορετικά υπόβαθρα συνέβαλαν με τις απόψεις τους, ενισχύοντας τον διεπιστημονικό χαρακτήρα των προφίλ.

Βασικά αποτελέσματα του διαδικτυακού σεμιναρίου

Η διαδικασία σύνθεσης οδήγησε στην ανάπτυξη ενός συνεκτικού πλαισίου που εφαρμόζεται σε οκτώ βασικούς επαγγελματικούς ρόλους:

- 28 Εκπαιδευτικοί**
- 29 Επαγγελματίες υγείας**
- 30 Νομικοί επαγγελματίες**
- 31 Προσωπικό της φυλακής**
- 32 Ψυχολόγοι**
- 33 Κοινωνικοί λειτουργοί**
- 34 Κοινωνικοπολιτισμικοί διευκολυντές**
- 35 Τεχνικοί**

Ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του πραγματικού κόσμου

Τα οριστικοποιημένα επαγγελματικά προφίλ ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις του τομέα της δικαιοσύνης μέσω:

- **Της γεφύρωσης του χάσματος:** Δημιουργία μιας απρόσκοπτης σύνδεσης μεταξύ της ακαδημαϊκής προετοιμασίας και της πραγματικότητας στον χώρο εργασίας, εξασφαλίζοντας την ετοιμότητα για τις προκλήσεις των σωφρονιστικών ρόλων.
- **Επαγγελματοποίηση των ρόλων:** Προώθηση στοχευμένων προγραμμάτων σπουδών ΕΕΚ και ΑΕΙ που υποστηρίζουν την ανάπτυξη συγκεκριμένων επαγγελματικών διαδρομών.
- **Αντιμετώπιση αναδυόμενων αναγκών:** Εφοδιάζοντας τους επαγγελματίες για την αντιμετώπιση των πολύπλοκων αναγκών των

αναδυόμενων ενηλίκων, προωθώντας πρακτικές χωρίς αποκλεισμούς, ηθικές και βιώσιμες στο πλαίσιο του συστήματος δικαιοσύνης.

Συμπέρασμα

Αυτή η αυστηρή και συνεργατική προσέγγιση για τη σύνθεση των ευρημάτων διασφαλίζει ότι τα τελικά επαγγελματικά προφίλ είναι εφαρμόσιμα και έχουν αντίκτυπο. Ευθυγραμμίζοντας τα προγράμματα κατάρτισης με τις δυναμικές ανάγκες του τομέα της δικαιοσύνης, το έργο PICTURES παρέχει έναν οδικό χάρτη για τον εφοδιασμό των επαγγελματιών με τα απαραίτητα εργαλεία για την υποστήριξη των αναδυόμενων ενηλίκων, προωθώντας παράλληλα συμπεριληπτικές και βιώσιμες πρακτικές στα σωφρονιστικά συστήματα σε ολόκληρη την Ευρώπη.

2 Αποτελέσματα

Οι εξελισσόμενες απαιτήσεις του τομέα της δικαιοσύνης, ιδίως σε σχέση με τους αναδυόμενους ενήλικες, καθιστούν αναγκαία τη συνεχή επικαιροποίηση και καινοτομία των επαγγελματικών προφίλ. Αυτή η ενότητα δίνει έμφαση στους βασικούς ρόλους στον τομέα, εστιάζοντας στους **εκπαιδευτικούς, τους επαγγελματίες υγείας, τους νομικούς, το προσωπικό των φυλακών, τους ψυχολόγους, τους κοινωνικούς λειτουργούς, τους κοινωνικοπολιτισμικούς διαμεσολαβητές και τους τεχνικούς**, οι αρμοδιότητες των οποίων είναι κρίσιμες για την επανένταξη και την υποστήριξη των ατόμων που βρίσκονται στο σύστημα δικαιοσύνης.

Μετά τη διαδικασία προσδιορισμού που περιγράφηκε λεπτομερώς στο προηγούμενο μέρος, τα αποτελέσματα της κλαδικής ανάλυσης του οικοσυστήματος της δικαιοσύνης για τους επαγγελματίες και τους ασκούντες το επάγγελμα παρουσιάζονται με τη μορφή λεπτομερών επαγγελματικών προφίλ. Τα προφίλ αυτά αποτελούν το αποκορύφωμα εκτεταμένων ερευνών, διαβουλεύσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς και προσπάθειών επικύρωσης που πραγματοποιήθηκαν στις δέκα χώρες εταίρους. Κάθε προφίλ έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζει όχι μόνο τις τρέχουσες πραγματικότητες αλλά και τις μελλοντικές προκλήσεις, παρέχοντας μια ισχυρή βάση για την επαγγελματική ανάπτυξη στον τομέα της δικαιοσύνης.

Κάθε επαγγελματικό προφίλ χωρίζεται σε ενότητες που περιγράφουν λεπτομερώς **τα τρέχοντα καθήκοντα, τις απαιτούμενες ικανότητες και δεξιότητες συμπεριφοράς, τις απαιτούμενες γνώσεις και την τρέχουσα**

κατάρτιση, καθώς και τις προκλήσεις, τις μελλοντικές δεξιότητες, ικανότητες και συμπεριφορές και τις γνώσεις που απαιτούνται για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων. Αυτή η δομημένη μορφή εξασφαλίζει την προσβασιμότητα και την ευθυγράμμιση με τα προγράμματα κατάρτισης, γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ της ακαδημαϊκής προετοιμασίας και της εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο.

Καταγράφοντας τα συγκεκριμένα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες, τις ικανότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για κάθε ρόλο, τα προφίλ παρέχουν μια σαφή και πρακτική επισκόπηση των υφιστάμενων πρακτικών. Περιγράφουν επίσης τις προκλήσεις που συνδέονται με κάθε ρόλο και προτείνουν μελλοντικές ικανότητες για την αντιμετώπιση των εξελισσόμενων απαιτήσεων. Αυτή η εμπροσθοβαρής προσέγγιση διασφαλίζει ότι τα προφίλ παραμένουν προσαρμόσιμα και ευθυγραμμισμένα με τις δυναμικές ανάγκες του τομέα της δικαιοσύνης.

Τα ευρήματα από τα προφίλ σχεδιάστηκαν για να διευκολύνουν την ενσωμάτωσή τους στα προγράμματα σπουδών της **Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) και της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΤΕ)**. Παρουσιάζοντας μια σαφή σύνθεση των επικαιροποιημένων ικανοτήτων και των αναγκών αναβάθμισης των δεξιοτήτων, τα προφίλ αυτά γεφυρώνουν το χάσμα μεταξύ της ακαδημαϊκής προετοιμασίας και της πραγματικότητας στο χώρο εργασίας. Η ευθυγράμμιση αυτή υποστηρίζει την επαγγελματοποίηση βασικών ρόλων στον τομέα της δικαιοσύνης, διατηρώντας παράλληλα την προσαρμοστικότητα στα εθνικά πλαίσια.

Μέσω αυτής της συνεκτικής και δομημένης παρουσίασης, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν τη **δέσμευση του έργου PICTURES** να ενισχύσει την ικανότητα του τομέα της δικαιοσύνης να στηρίζει αποτελεσματικά τους ευάλωτους πληθυσμούς. Τα προφίλ αυτά χρησιμεύουν ως σημείο αναφοράς και κατευθυντήρια γραμμή για την ανάπτυξη ενός εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού που είναι εξοπλισμένο για να ανταποκριθεί στις προκλήσεις ενός πολύπλοκου και δυναμικού συστήματος δικαιοσύνης.

Τέλος, το τμήμα αυτό υπογραμμίζει την ανάγκη για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και κατάρτιση σε όλα τα προφίλ, ώστε να εξασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τις εξελισσόμενες προκλήσεις του συστήματος δικαιοσύνης. Οι επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης πρέπει να παραμένουν ενημερωμένοι, με ενσυναίσθηση, προσαρμοστικοί, πολιτισμικά ικανοί και ικανοί στις νέες

τεχνολογίες για να υποστηρίξουν αποτελεσματικά την επανένταξη των ευάλωτων πληθυσμών.

2.1 Προσωπικό των φυλακών (συμπεριλαμβανομένων των σωφρονιστικών υπαλλήλων, των αστυνομικών των φυλακών, των φυλάκων των φυλακών και του διοικητικού προσωπικού)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Χειρισμός/θεραπεία των κρατουμένων	Αντιμετώπιση διαφορετικών γλωσσών, θρησκειών και πολιτισμών σχετικά με τη διαχείριση κρατουμένων	Ευαισθητοποίηση Συναισθημάτων: Ενσυναίσθηση. Επαγρύπνηση για σημάδια εκφοβισμού ή αυτοτραυματισμού. Αίσθηση δικαιοσύνης. Ανθεκτικότητα. Διασφάλιση Ασφάλειας: Αναζήτηση κρατουμένων. Γνώση διαδικασιών	Κοινωνικές Δεξιότητες & Διαπολιτισμική Ικανότητα.
	Ενεργή προώθηση κατά του εκφοβισμού, διασφάλιση ασφάλειας φυλακών και κρατουμένων, πρόληψη βίας, στρατηγικές μείωσης ναρκωτικών.		Κατανόηση διαδικασιών, πολιτικών φυλακής και κυρώσεων
	Συνοδεία Κρατουμένων Εκτέλεση μεταγωγών (π.χ., σε δικαστήρια, νοσοκομεία, εξωτερική εργασία, κοινωφελείς δραστηριότητες, διεθνείς μεταγωγές).		Χρήση όπλων και τεχνικών μέσων. Τεχνικές ελέγχου και περιορισμού
Φροντίδα του Εαυτού & Ανθεκτικότητα	Ισορροπία Εργασίας-Ζωής: Υγεία και ασφάλεια, ψυχική και σωματική υγεία.	Αντιμετώπιση Κρίσεων: Διαχείριση κρίσιμων και απαιτητικών καταστάσεων	γνώσεις σχετικά με όργανα και δομές υποστήριξης

			που είναι διαθέσιμες στη μετεγχειρητική φροντίδα συνειδητοποίηση των πόρων
Εργασία με φυλακισμένους για να τους βοηθήσουμε να προετοιμαστούν για την αποφυλάκιση	Συμμετοχή σε περαιτέρω κατάρτιση	Φιλικός, ενθουσιώδης, χαρούμενος, ρεαλιστής, διαχείριση των προσδοκιών, επίγνωση των αναγκών των κρατουμένων, ικανότητα να εντοπίζει πιθανά προβλήματα, επαγγελματίας ανά πάσα στιγμή, δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης, διεκδικητικότητα, θετική γλώσσα του σώματος	Ικανότητα εντοπισμού των αναγκών και των κατάλληλων οδών υποστήριξης. Γνώση των διαθέσιμων υπηρεσιών..
	Συμμετοχή σε προγράμματα αποκατάστασης, συμπεριλαμβανομένων εργαστηρίων		
	Καθιέρωση θετικών σχέσεων με κρατουμένους, λειτουργώντας ως θετικό πρότυπο		
Εγγύηση της υγείας, της ασφάλειας, των δικαιωμάτων και της τάξης	Έλεγχος των πτυχών ασφαλείας/εξασφάλιση μιας ομαλής συνολικής διαδικασίας/ αυτοπροστασία καθώς και προστασία των κρατουμένων	Οργάνωση. Προσοχή στη λεπτομέρεια. Επιμέλεια. Εμπιστοσύνη. Αυτοπεποίθηση. Με σεβασμό. Αρχή. Ειλικρίνεια. Ενσυναίσθηση. Ικανότητα γρήγορης αξιολόγησης ενός κατάστασης. Λήψη αποφάσεων.	Εξοικείωση με τη διάταξη και τον πληθυσμό των φυλακών. Κατανόηση της διαδικασίας και των διαδικασιών, γνώση των πρωτοκόλλων για την ορθή εκτέλεση. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία.
	Επιτήρηση, ασφάλεια, έλεγχος, επίλυση προβλημάτων, υποστήριξη κρατουμένων, διασφάλιση της τάξης και της πειθαρχίας		

	Εργασία στο πλαίσιο των κανόνων για τη διατήρηση της τάξης των φυλακών, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε περιστατικά όπου απαιτείται η χρήση βίας	Δουλεύει μόνος του και σε μια ομάδα. Επικοινωνία. Ομαδική εργασία. Επίλυση συγκρούσεων τεχνικές. Διαχείριση κρίσεων και τεχνικές. Διαχείριση του άγχους και τεχνικές..	Τεχνικές ελέγχου και περιορισμού. Πώς να εργάζεστε αποτελεσματικά ως μέλος μιας ομάδας.
	Διασφάλιση της ακεραιότητας των κελιών και των κρατουμένων με τον έλεγχο των εγκαταστάσεων και της κατάστασης των κρατουμένων.		
	Οργάνωση των καθημερινών δραστηριοτήτων σύμφωνα με το εγκεκριμένο ημερήσιο πρόγραμμα		
	Παρακολούθηση. Συγκέντρωση πληροφοριών. Ενημέρωση των προϊσταμένων για την ανησυχία και τη συμπεριφορά των κρατουμένων		
	Επίλυση νομικών αιτημάτων των κρατουμένων ή εξασφάλιση της διαβίβασης πληροφοριών στα αρμόδια πρόσωπα		
Διοικητικές εργασίες	Συνεργασία με άλλους, εξασφαλίζοντας βασικές υπηρεσίες,	Γνώση των νομικών κανονισμών, Επαγγελματισμός,	Μορφοποίηση εγγράφων σύμφωνα με την

	εφαρμογές, και δηλώσεις	Ειλικρίνεια δεξιοτήτων γραμματισμού, αντικειμενικότητα, προσοχή (μη συναισθηματικές) επιλογές λέξεων, τεκμηριωμένη αναφορά	πολιτική των φυλακών. Δεξιότητες σύνταξης εκθέσεων. Γνώση για την εφαρμογή των απαιτήσεων στην πράξη
	Συμπλήρωση αναφορών και εκτιμήσεις κινδύνων, καταγραφή περιστατικών και άλλων παρατηρήσεων		

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Ψηφιοποίηση / Νέες τεχνολογίες (online ακροάσεις, τηλεϊατρική/ηλεκτρονική πρόσβαση, ηλεκτρονική επιτήρηση)	Ικανότητα προσαρμογής στις τεχνολογικές αλλαγές και να μάθουν νέους τρόπους εργασία	Συνεχής κατάρτιση σε θέματα πληροφορικής και δεξιοτήτες γραμματισμού/αριθμητισμού, κατάρτιση για τις νέες τεχνολογίες και συστήματα
Μείωση της ποιότητας των νέων εργαζομένων	Προθυμία για μάθηση, κίνητρα, ενσυναίσθηση, αυτοπεποίθηση, γνώση των διαδικασιών, γνώση των νόμων, γνώση των δικαιωμάτων των κρατουμένων	Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των καθηκόντων, οι έμπειροι θα πρέπει να είναι μέντορες των νέων
Ανάδυση εξειδικευμένων εγκλημάτων (εγκλήματα στον κυβερνοχώρο, τρομοκρατία/ριζοσπαστικοποίηση, ναρκωτικά,	Νομοθετικές γνώσεις. Ξένη γλώσσα. Προσοχή στη λεπτομέρεια.	Χρήση όπλων και άλλων μέσα παρέμβασης, διαχείριση χρόνου, επικοινωνία, Ανάπτυξη ικανοτήτων για επιτήρηση.

οργανωμένο έγκλημα) - τροποποίηση των χαρακτηριστικών των κρατουμένων	Περισσότερες γνώσεις σχετικά με τις πολιτιστικές ιδιαιτερότητες και αξίες	Διαπολιτισμικές γνώσεις και ικανότητες.
Διαφοροποίηση του πολιτισμού, της γλώσσας, και της θρησκείας	Διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση. Γλωσσικές δεξιότητες. Συνειδητοποίηση άλλων θρησκειών	Διαπολιτισμική εκπαίδευση. Συναισθηματική νοημοσύνη εκπαίδευση Νευροδιαφορετικότητα / SEN εκπαίδευση Εκπαίδευση σε θέματα ασυνείδητης προκατάληψης
Αναποτελεσματικότητα του συστήματος (έλλειψη πόρων, έλλειψη κινήτρων του προσωπικού, υπερπληθυσμός των φυλακών, υποβάθμιση των εγκαταστάσεων). Ως εκ τούτου, κάνοντας περισσότερα με λιγότερα	Εργαζόμαστε πιο έξυπνα - λαμβάνοντας υπόψη πιθανώς νέους πιο αποτελεσματικούς τρόπους για να εκτελεστούν τα ίδια καθήκοντα	Μάθετε πώς να επωφεληθείτε από τους διαθέσιμους πόρους
Έλλειψη δεοντολογίας μεταξύ του προσωπικού και των φυλακισμένων	Δεοντολογία Proactivity Προθυμία για μάθηση	Εκπαίδευση για το πώς να δράσετε ηθικά.
Έλλειψη πειθαρχίας μεταξύ των κρατούμενων	Αυτοπεποίθηση Υπομονή Ηγεσία Αυτοέλεγχος Διαχείριση άγχους Δεξιότητες παρέμβασης σε κρίσεις Δεξιότητες διαχείρισης	Εκπαίδευση για τον τρόπο αντιμετώπισης συγκρούσεων και κρίσεων. Εκπαίδευση στις ηγετικές δεξιότητες. Εκπαίδευση στον αυτοέλεγχο, συναισθηματικό έλεγχο, αυτοπεποίθηση και διαχείριση άγχους.

	συγκρούσεων Συναισθηματικ ός έλεγχος	
Ανάγκες ψυχικής υγείας	Κατανόηση της ψυχικής υγείας των κρατούμενων Ικανότητα ενσυναίσθησης και κατανόησης της ψυχικής υγείας. Περισσότερες θεωρητικές γνώσεις σχετικά με το "σωστό" τρόπο αντιμετώπισης των κρατούμενων	Εκπαίδευση για την παροχή πρώτων βοηθειών για την ψυχική υγεία, λεπτομερής κατανόηση των διαδικασιών για την έγερση ανησυχιών σχετικά με μεμονωμένους τρόφιμους
Νέες μέθοδοι για την καταπολέμηση του φαινομένου της εισαγωγής απαγορευμένων αντικειμένων στο σωφρονιστικό κατάστημα	Ενημέρωση για νέες και διαφορετικές μεθόδους λαθρεμπορίας και νέους τύπους απαγορευμένω ν ειδών	Τακτικές επικοινωνίες και ενημερώσεις σχετικά με όπλα, ναρκωτικά και νέες μεθόδους λαθρεμπορίου. Ειδική εκπαίδευση

2.2 Κοινωνικοί λειτουργοί (συμπεριλαμβανομένων των ειδικών επανένταξης, των δικαστικών παιδαγωγών, των επιθεωρητών κοινωνικής εργασίας, των συντονιστών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και των ανεξάρτητων κοινωνικών λειτουργών\

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Υποστήριξη στο Δικαστήριο	Προετοιμασία τεκμηρίωσης για προγράμματα επανένταξης	Προσοχή στη λεπτομέρεια, ενεργητική ακρόαση, σύνθεση πληροφοριών, αξιολόγηση κινδύνων	Εμπειρία σε τεχνικές αξιολόγησης	Αρχική κατάρτιση
Υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη των αποφυλακισμένων ατόμων	Προσδιορισμός των αναγκών	Ενεργητική ακρόαση, σύνθεση πληροφοριών, αξιολόγηση κινδύνων και αναγκών, διεκδικητικότητα	Εμπειρία σε τεχνικές προσδιορισμού αναγκών	Μαθήματα κατάρτισης
Συντονισμός με εξωτερικές υπηρεσίες	Συνεργασία με κοινωνικές υπηρεσίες, κοινοτικές οργανώσεις και προγράμματα στέγασης	Διαπροσωπικές δεξιότητες, αποτελεσματική επικοινωνία, συνεργασία, οργανωτικές ικανότητες	Γνώση των διαθέσιμων κοινωνικών υπηρεσιών και συστημάτων υποστήριξης	Μαθήματα κατάρτισης
Προσανατολισμός	Παροχή καθοδήγησης σχετικά με τις εσωτερικές ευκαιρίες	Συμβουλευτικές δεξιότητες, αξιολόγηση αναγκών, ικανότητα εντοπισμού δυνατών και αδύνατων σημείων	Γνώση των σχετικών νόμων και διαδικαστικών κανόνων	N/A
Συντονισμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων	Επιλογή ομάδων, διευκόλυνση, παρακολούθηση και δημιουργία προγραμμάτων ή δραστηριοτήτων	Ισχυρή επικοινωνία, διαλειτουργικός συντονισμός, ευελιξία	Εμπειρία σε τεχνικές διαπραγμάτευσης	N/A

Σύνδεση κρατουμένων απόμων με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς	Αναφορά των αναγκών των κρατουμένων στους αρμόδιους φορείς	Ενεργητική ακρόαση, ενσυναίσθηση, διεκδικητική επικοινωνία, αξιολόγηση κινδύνων, εντοπισμός αναγκών	Κανονισμοί διαδικασίας, δίκαιο των φυλακών, τεχνικές συνέντευξης	N/A
Συμβουλευτική μέσω ατομικής και ομαδικής εργασίας	Παροχή συναισθηματικών και κοινωνικών συμβουλών σε νέους ενήλικες	Συμβουλευτικές ικανότητες. Προσδιορισμός. Ενσυναίσθηση.	Συμβουλευτική γνώσεις και τεχνικές. Νομοθετικό γνώση. Επικοινωνία. Διαπραγμάτευση. Αυτοπεποίθηση. Αυτοπεποίθηση.	Ειδικές τεχνικές εργασίας.
Αξιολόγηση	Αξιολόγηση των τροφίμων. Προετοιμασία της αξιολόγησης και των εκθέσεων. Υπηρεσία πρόσωπο με πρόσωπο στους κρατούμενους.	Πνεύμα πρωτοβουλίας. Δεξιότητες οργάνωσης Δημιουργία εργασιακής συνεργασίας. Κατάλληλη παρατήρηση. Ικανότητα υποβολής κατάλληλων ερωτήσεων. Ερμηνεία των σημάτων μη λεκτικής επικοινωνίας. Τεχνικές σύνδεσης	Ειδικές γνώσεις για να είναι σε θέση να πραγματοποιήσουν αξιολόγηση. Τουλάχιστον ψυχολογική γνώση Γνώσεις στον τομέα της εργασίας με παιδιά και νέους Τεχνικές αξιολόγησης Ψυχολογικές και παιδαγωγικές ικανότητες	Ειδικές τεχνικές εργασίας
Διοικητικά καθήκοντα	Διαχείριση φακέλων υποθέσεων, ενημέρωση εσωτερικών εγγράφων,	Ευελιξία, επίλυση προβλημάτων. Προσωπική προσπάθεια για ανάπτυξη	Σωφρονιστικό δίκαιο, διαδικαστικοί κανόνες. Εξοικείωση με τα συστήματα διαχείρισης φακέλων υποθέσεων και τις	N/A

	προγραμματισμός ραντεβού, συντονισμός με εξωτερικές υπηρεσίες	περισσότερης, πιο αποτελεσματικής και αποδοτικής Εργασίας.	οργανωτικές πολιτικές. Γνώση χρήσης εργαλείων λογισμικού γραφείου. Κατανόηση των κανονισμών εμπιστευτικότητας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Ενημέρωση για τις θεσμικές διαδικασίες προγραμματισμού και συντονισμού των υπηρεσιών. Ικανότητα πλοήγησης και ενημέρωσης των συστημάτων διαχείρισης επαφών. Βασικές αρχές διοικητικής αποτελεσματικότητας και βελτιστοποίησης της ροής εργασιών.	
Ανάπτυξη προγραμμάτων επανάταξης	Επιλογή της ομάδας στόχου. Διευκόλυνση, παρακολούθηση, και να παραδώσει τα προγράμματα.	Δεξιότητες επικοινωνίας. Ευελιξία.	Γνώση των προγραμμάτων επανάταξης, των κοινοτικών πόρων και των βέλτιστων πρακτικών για την κοινωνική ένταξη	Ειδικές τεχνικές εργασίας
Σχέδια δραστηριοτήτων	Εκτέλεση σχεδίων δραστηριοτήτων.	Συμμετοχή Εξασφάλιση οικονομικής στήριξης	Γνωρίζοντας τους τύπους των δραστηριοτήτων.	Ανάπτυξη της προσωπικής συμμετοχής.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ

Διάρθρωση σε διαφορετικούς τομείς υπηρεσιών	Ειδικές δεξιότητες και καθήκοντα προσαρμοσμένα στις ειδικότητες	Μείωση προκαταλήψεων, διαπολιτισμική επικοινωνία και εκπαίδευση στην επίλυση συγκρούσεων
Προσαρμογή των προγραμμάτων παρέμβασης στις νέες τεχνολογίες	Βασικές δεξιότητες πληροφορικής, εκμάθηση νέων προγραμμάτων	Εκπαίδευση στον τομέα της πληροφορικής
Πολυπολιτισμικό περιβάλλον	Ευελιξία. Προσαρμοστικότητα. Γνωρίζετε τις διαφορετικές ανάγκες των τροφίμων. Ανοχή Ενσυναίσθηση	Κατανόηση των αναγκών και των ιδιομορφιών των διαφορετικών πολιτισμών. Εκπαίδευση στην επίλυση συγκρούσεων. Αυτοαναστοχασμός.
Λειτουργικός αναλφαριθμητισμός - χαμηλή επίπεδα εκπαίδευσης- παραμέληση λόγω περιστάσεων	Δεξιότητες επικοινωνίας. Ικανότητα προσαρμογής	Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των διαφορετικών τύπων κρατούμενων και την προσοχή στις ιδιομορφίες τους (π.χ. ηλικιωμένοι, κρατούμενοι, ψυχικά ασθενείς, κρατούμενοι). Ειδική εκπαίδευση σχετικά με τις δυνατότητες αντιμετώπισης των κρατούμενων και δικτύωση με άλλους σχετικούς φορείς.
Διαφορά μεταξύ των κρατούμενων	Γνωρίστε τις ιδιομορφίες μεταξύ των τύπων των κρατούμενων	

Τεχνολογία	Καθήκοντα που βασίζονται σε εργαλεία υπολογιστή	Εκπαίδευση στον τομέα της πληροφορικής

2.3 Νομικοί επαγγελματίες (συμπεριλαμβανομένων των δικηγόρων, των πτυχιούχων νομικής, των δικαστών, των εισαγγελέων, των αστυνομικών, του προσωπικού της διοίκησης των δικαστηρίων, των υπαλλήλων της τοπικής κοινότητας και του προσωπικού της υπηρεσίας δωρεάν νομικής βοήθειας)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Δικαστική Υποστήριξη	Προετοιμασία της απαραίτητης τεκμηρίωσης για τα προγράμματα επανένταξης	Προσοχή, δεξιότητες ακρόασης, δεξιότητες περίληψης πληροφοριών, ικανότητες εκτίμησης κινδύνου.	Γνώση στο τομέα αξιολόγησης	Αρχική εκπαίδευση
Υποστήριξη της κοινωνικής επανένταξης των απελευθερωμένων ατόμων	Αναγνώριση αναγκών	Προσοχή, δεξιότητες ακρόασης, δεξιότητες σύνοψης πληροφοριών, ικανότητες αξιολόγησης κινδύνων, ικανότητες αξιολόγησης αναγκών.	Γνώσεις στον τομέα των τεχνικών προσδιορισμού αναγκών. Αυτοπεποίθηση	Μαθήματα κατάρτισης
Συντονισμός με εξωτερικές υπηρεσίες	Επικοινωνία με κοινωνικές υπηρεσίες, κοινοτικές οργανώσεις	Διαπροσωπικές δεξιότητες, επικοινωνία, συνεργασία,	Γνώση των διαθέσιμων κοινωνικών υπηρεσιών και	Μαθήματα κατάρτισης

	και προγράμματα στέγασης	οργανωτικές δεξιότητες	συστημάτων υποστήριξης	
Διοικητικοί κλάδοι της δικαστικής διοίκησης κατά τη διαδικασία αποστολής καταδικασθέντος για έκτιση ποινής φυλάκισης και τη διαδικασία εφαρμογής των επιβαλλόμενων ποινικών κυρώσεων.	Προετοιμασία ολοκληρωμένης τεκμηρίωσης για την αποστολή ενός ατόμου προς έκτιση ποινής. Συντονισμός και επικοινωνία με τα ιδρύματα στα οποία εκτελείται η επιβληθείσα ποινική κύρωση.	Διαπροσωπικές δεξιότητες, επικοινωνιακή ικανότητα, συνεργασία, οργανωτικές ικανότητες, ικανότητα σύνοψης πληροφοριών, ικανότητα εκτίμησης κινδύνων	Εξειδικευμένες γνώσεις στον τομέα του χειρισμού καταδικασθέντων ατόμων	Αρχική εκπαίδευση
Συμπεριφορά των δικαστών, των εισαγγελέων, των δικηγόρων και των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων (αστυνομικών) προς τους ανήλικους παραβάτες αξιόποινων πράξεων.	Συμμετοχή στη διαδικασία που διεξάγεται κατά ενός αναδυόμενου ενήλικα που έχει διαπράξει ποινικό αδίκημα	Ικανότητα προσεκτικής ακρόασης, διαπροσωπικές δεξιότητες, κατανόηση των αναγκών και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των αναδυόμενων ενηλίκων	Γνώσεις στον τομέα της νεανικής εγκληματικότητας	Εκπαίδευση σχετικά με την παραβατικότητα των ανηλίκων που διοργανώνεται σε εθνικό επίπεδο από ενώσεις δικαστών και εισαγγελέων, δικηγορικούς συνλόγους και υπουργεία δικαιοσύνης.
Μετασφρονιστική μεταχείριση / Ανάπτυξη στρατηγικών εξόδου για καταδικασθέντα άτομα	D Ανάπτυξη κοινωνικοοικονομικών ερωτηματολογίων Παροχή νομικής βοήθειας κατά την εγγραφή στο Γραφείο Εργασίας μετά την αποφυλάκιση Παροχή νομικής βοήθειας κατά την εγγραφή και την πρόσβαση σε	Διαπροσωπικές δεξιότητες, επικοινωνιακή ικανότητα, συνεργασία, οργανωτικές ικανότητες, ικανότητα σύνοψης πληροφοριών, ικανότητα	Γνώση των κοινωνικών, υγειονομικών και άλλων υποστηρικτικών υπηρεσιών και προγραμμάτων	Αρχική κατάρτιση

	δικαιώματα υγειονομικής περίθαλψης Παροχή νομικής βοήθειας κατά την εγγραφή και την πρόσβαση σε δικαιώματα κοινωνικής πρόνοιας Παροχή νομικής συνδρομής σε οικονομικά θέματα Παροχή νομικής βοήθειας που σχετίζεται με τη συνεχή εκπαίδευση, την ενημέρωση και την καθοδήγηση σταδιοδρομίας. Παροχή νομικής βοήθειας σχετικά με την εξασφάλιση στέγης.	εκτίμησης κινδύνων		

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Διάρθρωση σε διαφορετικούς τομείς υπηρεσιών	Ειδικές δεξιότητες και καθήκοντα ανάλογα με την εξειδίκευση.	Μείωση των προκαταλήψεων. Διαπολιτισμική επικοινωνία. Εκπαίδευση στην επίλυση συγκρούσεων
Προσαρμογή του προγράμματος παρέμβασης στις νέες τεχνολογίες	Ελάχιστες γνώσεις στον τομέα της πληροφορικής. Εκμάθηση νέων προγραμμάτων.	Εκπαίδευση πληροφορικής

Προσαρμογή σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα	Ευελιξία. Προσαρμογή	Εκμάθηση των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων των διαφορετικών культурών.

2.4 Ψυχολόγοι (συμπεριλαμβανομένων των ψυχολόγων επιθεωρητών και των πτυχιούχων ψυχολογίας)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Ψυχολογική αξιολόγηση σε έναν κρατούμενο και την οικογένειά του	Ψυχολογική εκτίμηση και αξιολόγηση των κρατουμένων. Παρακολούθηση.	Αυτοπεποίθηση. Προ-δραστηριότητα. Ηθική. Σεβασμός. Παρέμβαση σε κρίσεις δεξιότητες. Συναισθηματικός έλεγχος. Υπομονή.	Γνώσεις στον τομέα της ψυχολογίας και των αξιολογήσεων	N/A
Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και αξιολόγηση	Ψυχολογική παρέμβαση. Παρακολούθηση της επιτυχίας της εφαρμογής του επιμέρους προγράμματος..		Γνώσεις στον τομέα της ψυχολογίας	N/A

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Άκαμπτο σύστημα και γραφειοκρατία	Learn how to deal with few resources	Motivation training Organisation Smart Work
Ψυχοκοινωνική υποστήριξη για τους κρατούμενους που δεν έχουν	Διανοητική, κοινωνική, ηθική ωριμότητα και συναισθηματικός έλεγχος	Εκπαίδευση κινήτρων Οργάνωση Έξυπνη εργασία

σήμερα υποστήριξη, εκτός αν υπάρχει ειδική δικαστική έγκριση		
Έλλειψη συνεχούς κατάρτισης για τους ψυχολόγους που εργάζονται με ανηλίκους και αναδυόμενους ενήλικες.	Διανοητική, κοινωνική, ηθική ωριμότητα και συναισθηματικός έλεγχος	Εκπαίδευση κινήτρων Οργάνωση Έξυπνη εργασία

2.5 Εκπαιδευτικοί (συμπεριλαμβανομένων των δασκάλων, καθηγητών, σωφρονιστικών εκπαιδευτικών, κοινωνικών εκπαιδευτικών, παιδαγωγών και εκπαιδευτών)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Εκπαιδευτικά προγράμματα	Εφαρμογή και προσαρμογή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους ενήλικες	Ισχυρές κοινωνικές δεξιότητες, υπομονή, δημιουργικότητα, ενημερωμένες διδακτικές μεθοδολογίες	Εκπαιδευτικές επιστήμες, παιδαγωγική, ακαδημαϊκή και επαγγελματική κατάρτιση	N/A
Επανακοινωνικοποίηση και επανεκπαίδευση	Διευκόλυνση της επανακοινωνικοποίησης και των προγραμμάτων προσωπικής ανάπτυξης	Ενσυναίσθηση, παρακινητικές προσεγγίσεις, ομαδική εργασία, προσαρμοστικότητα	Γνώση των στρατηγικών επανακοινωνικοποίησης, επανένταξης	N/A

Αναφορά και τεκμηρίωση	Προετοιμασία λεπτομερών εκθέσεων σχετικά με την εκπαιδευτική πρόοδο και την επανακοινωνικοποίηση των κρατούμενων	Δεξιότητες επικοινωνίας, σαφήνεια, πρότυπα τεκμηρίωσης	Τεχνικές υποβολής εκθέσεων, νομικές απαιτήσεις τεκμηρίωσης	N/A
Συνεργασία με εξωτερικές υπηρεσίες	Συντονισμός με εξωτερικούς φορείς για εκπαιδευτική και κοινωνική υποστήριξη	Διαπροσωπικές δεξιότητες, οργανωτικές δεξιότητες, συνεργασία	Γνώση της θεσμικής συνεργασίας και δικτύωσης	N/A
Παρέμβαση σε κρίσεις και επίλυση συγκρούσεων	Διαχείριση συγκρούσεων και κρίσεων κατά τη διάρκεια εκπαιδευτικών συνεδριών	Επίλυση συγκρούσεων, προσαρμοστικότητα, συναισθηματικός έλεγχος	Τεχνικές αποκλιμάκωσης και διαχείρισης κρίσεων	N/A
Εκπαίδευση και ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών	Σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης για το σωφρονιστικό προσωπικό και τους κρατούμενους.	Επικοινωνία, προσαρμοστικότητα, ενσυναίσθηση, σχεδιασμός διδασκαλίας και δεξιότητες παρακίνησης	Γνώση των αρχών της εκπαίδευσης ενηλίκων, των σωφρονιστικών συστημάτων και των μεθοδολογιών κατάρτισης	Εκπαίδευση στο χώρο εργασίας
Παρακολούθηση και αξιολόγηση	Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συλλογή ανατροφοδότησης και επικαιροποίηση των	Analytical skills, problem-solving, and leadership	Κατανόηση των μεθοδολογιών αξιολόγησης και των απαιτήσεων του σωφρονιστικού τομέα	Περιορισμένη, σε μεγάλο βαθμό άτυπη

	προγραμμάτων σπουδών.			

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Άκαμπτο σύστημα και γραφειοκρατία	Ευελιξία, επινοητικότητα, επίλυση προβλημάτων σε πολύπλοκα συστήματα	Γνώση τεχνικών έξυπνης εργασίας και οργανωτικών δεξιοτήτων
Έλλειψη διεπιστημονικής συνεργασίας	Ικανότητα αποτελεσματικής συνεργασίας σε πολλαπλούς τομείς	Διεπιστημονικές προσεγγίσεις για την επανακοινωνικοποίηση και την επανένταξη
Περιορισμένοι πόροι και κατάρτιση	Καινοτομία στη διαχείριση πόρων, ηγεσία στην εκπαίδευση	Επικαιροποιημένες γνώσεις σε εκπαιδευτικές πρακτικές και μεθοδολογίες κατάρτισης
Προσαρμογή σε αναδυόμενους ενήλικες εκπαιδευόμενους	Ικανότητα προσαρμογής των εκπαιδευτικών προσεγγίσεων σε διαφορετικά εκπαιδευτικά και πολιτιστικά υπόβαθρα	Κατανόηση των μεθόδων διδασκαλίας χωρίς αποκλεισμούς και των διαπολιτισμικών ικανοτήτων
Ξεπερασμένα υλικά και τεχνικές κατάρτισης	Μάθετε να ενσωματώνετε ψηφιακά εργαλεία και σύγχρονη εκπαιδευτική τεχνολογία	Ψηφιακός αλφαριθμητισμός και εκπαιδευτική τεχνολογία για την κατάρτιση σε σωφρονιστικά ιδρύματα

Περιορισμένοι πόροι για πρακτική άσκηση	Δημιουργικότητα και επινοητικότητα στη διεξαγωγή πρακτικών συνεδριών	Πρακτικές γνώσεις δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων και πραγματικών εφαρμογών μεθοδολογιών κατάρτισης

2.6 Επαγγελματίες υγείας (συμπεριλαμβανομένων των νοσηλευτών και των νευροψυχιάτρων)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Ιατρική και ψυχολογική περίθαλψη	Αξιολόγηση, διάγνωση και θεραπεία θεμάτων σωματικής και ψυχικής υγείας	Ενσυναίσθηση, κλινικές δεξιότητες, αποτελεσματική επικοινωνία, υπομονή	Γνώση της γενικής ιατρικής, της ψυχικής υγείας και της νευροψυχιατρικής	Δεν προσδιορίζεται
Παρέμβαση σε κρίσεις	Παροχή άμεσης ανταπόκρισης σε κρίσεις ιατρικής και ψυχικής υγείας	Γρήγορη λήψη αποφάσεων, συναισθηματική ανθεκτικότητα, προσαρμοστικότητα	Διαχείριση κρίσεων, φροντίδα με βάση το τραύμα, πρωτόκολλα έκτακτης ανάγκης	Δεν προσδιορίζεται
Αποκατάσταση και ανάκαμψη	Βοήθεια στην ανάπτυξη μακροπρόθεσμων σχεδίων θεραπείας και αποκατάστασης	Υπομονή, συνεργασία, προσαρμοστικότητα για συνεργασία με διεπιστημονικές ομάδες	Γνώση των μεθόδων αποκατάστασης, της φροντίδας ψυχικής υγείας και της διαχείρισης χρόνιων ασθενειών	Δεν προσδιορίζεται

Χορήγηση φαρμάκων	Συνταγογράφηση και παρακολούθηση της χρήσης φαρμάκων για θέματα σωματικής και ψυχικής υγείας	Προσοχή στη λεπτομέρεια, υπευθυνότητα, ακρίβεια στη χορήγηση φαρμάκων	Γνώση φαρμακολογίας, πρωτόκολλα ασφάλειας φαρμάκων	Δεν προσδιορίζεται
Παρακολούθηση της υγείας και της ασφάλειας	Συνεχής παρακολούθηση της υγείας των κρατούμενων και παροχή ενημερώσεων	Δεξιότητες παρατήρησης, τήρησης αρχείων, ενσυναίσθηση	Πρωτόκολλα αξιολόγησης της υγείας, πρόληψη ασθενειών και παρακολούθηση της υγείας	Δεν προσδιορίζεται

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Υπερπλήρεις εγκαταστάσεις	Ανάπτυξη ισχυρότερων δεξιοτήτων ιεράρχησης προτεραιοτήτων σε περιβάλλοντα υψηλής ζήτησης	Αποτελεσματική διαχείριση της υγειονομικής περίθαλψης, κατανομή των πόρων
Αύξηση των περιπτώσεων ψυχικής υγείας	Προηγμένη φροντίδα ψυχικής υγείας, φροντίδα με γνώμονα το τραύμα	Νευροψυχιατρική, κατανόηση του τραύματος και του PTSD
Περιορισμένοι πόροι	Προσαρμοστικότητα και καινοτομία με ελάχιστους πόρους	Δημιουργική επίλυση προβλημάτων σε περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης με περιορισμένους πόρους
Πολύπλοκες ανάγκες	Συντονισμένη, διεπιστημονική	Γνώση της δημόσιας υγείας

υγείας των κρατουμένων	φροντίδα μεταξύ ιατρικών και ψυχολογικών υπηρεσιών	στα σωφρονιστικά συστήματα
Χρήση και κατάχρηση φαρμάκων	Ενισχυμένες πρακτικές λήψης αποφάσεων και ηθικής συνταγογράφησης προσαρμοσμένες σε ανηλίκους και νέους ενήλικες. Ικανότητα αναγνώρισης και αντιμετώπισης προτύπων κατάχρησης ή εξάρτησης από φάρμακα. Ενισχυμένες επικοινωνιακές δεξιότητες για την επικοινωνία με τους ασθενείς και τους φροντιστές σχετικά με τους κινδύνους και τα οφέλη	Ολοκληρωμένη κατανόηση της φαρμακολογίας και των επιπτώσεών της στους πληθυσμούς ανηλίκων και αναδυόμενων ενηλίκων. Ενημέρωση για τις τάσεις κατάχρησης ουσιών και τις προληπτικές στρατηγικές. Εμπειρία σε πρακτικές βασισμένες σε στοιχεία για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των θεραπευτικών σχεδίων
Έλλειψη συνεχούς κατάρτισης των ψυχιάτρων στην εργασία με ανηλίκους και νέους ενήλικες.	Ανάπτυξη εξειδικευμένων θεραπευτικών προσεγγίσεων για την ψυχική υγεία ανηλίκων και νέων ενηλίκων. Ικανότητα ενσωμάτωσης των πολιτισμικών, κοινωνικών και αναπτυξιακών πλαισίων στην ψυχιατρική περίθαλψη. Συνεχής	Εμπεριστατωμένη γνώση της αναπτυξιακής ψυχολογίας και των διαταραχών της ψυχικής υγείας ειδικά για τους νεότερους πληθυσμούς. Εξοικείωση με τις επικαιροποιημένες κατευθυντήριες γραμμές και την έρευνα στην ψυχιατρική για

	επαγγελματική ανάπτυξη και άνοιγμα σε καινοτόμες πρακτικές στην ψυχιατρική των νέων.	ανηλίκους και νέους ενήλικες. Κατανόηση των διεπιστημονικών προσεγγίσεων στις οποίες συμμετέχουν κοινωνικοί λειτουργοί, εκπαιδευτικοί και οικογένειες.

2.7 Κοινωνικοπολιτισμικοί διευκολυντές (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικοπολιτισμικών εμπυχωτών, των επικεφαλής των τομέων κοινωνικής εργασίας και των πολιτισμικών διαμεσολαβητών)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Διευκόλυνση της πολιτιστικής και κοινωνικής ένταξης	Οργάνωση και διεύθυνση κοινωνικοπολιτισμικών εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων	Οργανωτικές δεξιότητες, Δημιουργικότητα, Ομαδική συνεργασία, Ενσυναίσθηση	Κατανόηση της κοινωνικής δυναμικής, της συνοχής των ομάδων και της πολιτισμικής ποικιλομορφίας	N/A
Διαμεσολάβηση σε συγκρούσεις	Ενεργώντας ως διαμεσολαβητές σε συγκρούσεις μεταξύ κρατουμένων ή μεταξύ κρατουμένων και παρέμβασης του προσωπικού.	Επίλυση συγκρούσεων, διαπραγμάτευση, ακρόαση και υπομονή	Τεχνικές διαμεσολάβησης και στρατηγικές αποκλιμάκωσης	N/A
Συνηγορία για ευάλωτους κρατούμενους	Διασφάλιση ότι οι ευάλωτες ή μειονοτικές ομάδες	Συνηγορία, ενσυναίσθηση, επικοινωνιακές δεξιότητες	Πολιτισμικές προσεγγίσεις διαμεσολάβησης και συνηγορίας	N/A

	ακούγονται και συμπεριλαμβάνονται			
Ενίσχυση της κοινωνικής επανένταξης	Υποστήριξη της ανάπτυξης κοινωνικών και πολιτιστικών δεξιοτήτων για την επανένταξη	Κοινωνικές δεξιότητες, προσαρμοστικότητα, καθοδήγηση	Γνώση των τρόπων επανένταξης, πολιτιστική εκπαίδευση	N/A

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Αντιμετώπιση διαφορετικών πολιτισμικών υποβάθρων	Προχωρημένη διαπολιτισμική επικοινωνία, επίλυση συγκρούσεων	Βαθύτερη κατανόηση της πολιτιστικής πολυμορφίας και της ένταξης
Διαμεσολάβηση σε συγκρούσεις σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον	Ισχυρότερες δεξιότητες διαμεσολάβησης, συναισθηματική νοημοσύνη, προσαρμοστικότητα	Διευρυμένη γνώση των τεχνικών διαμεσολάβησης σε συγκρούσεις
Εξασφάλιση της κοινωνικής ένταξης	Ανάπτυξη καινοτόμων στρατηγικών για την προώθηση της ένταξης σε ομαδικά περιβάλλοντα	Στρατηγικές κοινωνικής ένταξης, φροντίδα με βάση το τραύμα
Περιορισμένοι πόροι για πολιτιστικό προγραμματισμό Ασφάλεια στο Διαδίκτυο	Δημιουργικότητα στον προγραμματισμό με χαμηλούς πόρους, δικτύωση για πρόσβαση σε εξωτερικούς πόρους	Διαχείριση πόρων και σχεδιασμός πολιτιστικών έργων

2.8 Τεχνικοί (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών σε ρυθμίσεις του συστήματος δικαιοσύνης, των διαχειριστών έργων, των χειριστών βάσεων δεδομένων και των τεχνικών εποπτείας)

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Διαχείριση δεδομένων	Διαχείριση και ασφάλεια δεδομένων, διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς	Διαχείριση δεδομένων, εμπιστευτικότητα, αναλυτικές δεξιότητες	Ασφάλεια δεδομένων, διαχείριση βάσεων δεδομένων, κανονιστική συμμόρφωση	N/A
Συντονισμός έργου	Βοήθεια στο συντονισμό έργων και αναβαθμίσεων στο πλαίσιο των συστημάτων δικαιοσύνης	Διαχείριση έργων, οργανωτικές δεξιότητες, ομαδική εργασία, επικοινωνία	Εργαλεία διαχείρισης έργων, πρωτόκολλα του συστήματος δικαιοσύνης	N/A
Επιχειρησιακή υποστήριξη	Παροχή τεχνικής υποστήριξης για τις καθημερινές λειτουργίες του συστήματος δικαιοσύνης	Συνεργασία, τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων, κριτική σκέψη	Λειτουργικές ροές εργασίας, λογισμικό συστημάτων δικαιοσύνης, τεχνικά εργαλεία	N/A

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ
Περιορισμένοι πόροι	Μάθετε πώς να διαχειρίζεστε έργα αποτελεσματικά με λιγότερους πόρους	Κίνητρα Διαχείρισης πόρων, προϋπολογισμός

Ταχείες τεχνολογικές αλλαγές	Προσαρμοστικότητα και συνεχής μάθηση για να παραμένετε ενήμεροι με τις νέες τεχνολογίες	Ενημερωμένες γνώσεις σχετικά με τα συστήματα πληροφορικής, την τεχνολογία της δικαιοσύνης και την κυβερνοασφάλεια
Κίνδυνοι ασφάλειας δεδομένων	Ενισχυμένη εστίαση στην προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων	Γνώση των πρωτοκόλλων κυβερνοασφάλειας και των νόμων περί προστασίας δεδομένων
Πολυπλοκότητα διαχείρισης έργων	Βελτιωμένες δεξιότητες οργάνωσης και διαχείρισης έργων	Προχωρημένες γνώσεις διαχείρισης έργων, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων και της κατανόησης του κύκλου ζωής του έργου
Ανεπαρκής κατάρτιση στους νομικούς κανονισμούς σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.	Προηγμένη ικανότητα ερμηνείας και εφαρμογής των κανονισμών προστασίας δεδομένων. Ισχυρές αναλυτικές ικανότητες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εξελισσόμενες νομικές απαιτήσεις. Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη για τη διατήρηση της εμπειρογνωμοσύνης	Πλήρης κατανόηση του GDPR και άλλων σχετικών νομικών πλαισίων. Εμπειρογνωμοσύνη στους εθνικούς και διεθνείς νόμους περί προστασίας δεδομένων και την εφαρμογή τους. Εξοικείωση με τα συστήματα διαχείρισης της συμμόρφωσης και τους μηχανισμούς επιβολής.

	στις νομοθετικές επικαιροποιήσεις.	
Πολυάριθμα διεθνή και εθνικά νομικά πλαίσια διέπουν αυτόν τον τομέα	Ικανότητα πλοήγησης σε νομικά πλαίσια πολλαπλών δικαιοδοσιών. Αναλυτικές ικανότητες για τη σύγκριση και την ευθυγράμμιση των διεθνών και εθνικών νομικών απαιτήσεων. Στρατηγική συνεργασία με φορείς χάραξης πολιτικής και νομικούς εμπειρογνώμονες.	Εκτεταμένη γνώση των διεθνών συνθηκών, κανονισμών και εθνικών νόμων για την προστασία των δεδομένων. Εμπειρία σε διασυνοριακές μεταφορές δεδομένων και απαιτήσεις συμμόρφωσης. Εξοικείωση με τη νομική εναρμόνιση και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
Οι συχνές επικαιροποιήσεις και αλλαγές στις νομικές πρακτικές επηρεάζουν την ερμηνεία και την εφαρμογή των υφιστάμενων κανονισμών στον τομέα της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.	Ευελιξία προσαρμογής στις συχνές νομοθετικές αλλαγές και στις αναδυόμενες νομικές ερμηνείες. Προηγμένες δεξιότητες αξιολόγησης κινδύνων και διαχείρισης της συμμόρφωσης. Ικανότητα στρατηγικής ευθυγράμμισης των οργανωτικών πολιτικών με τις κανονιστικές επικαιροποιήσεις.	Επικαιροποιημένη κατανόηση των εξελισσόμενων νομικών πρακτικών και της νομολογίας στον τομέα της προστασίας δεδομένων. Επίγνωση των τομεακών τάσεων που επηρεάζουν τα κανονιστικά πλαίσια. Γνώση των εργαλείων παρακολούθησης για την παρακολούθηση των αλλαγών στις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων.

3 Κύρια ευρήματα

Μέσω μιας ολοκληρωμένης ανάλυσης των επαγγελματικών προφίλ στον σωφρονιστικό τομέα στις δέκα χώρες εταίρους - Κροατία, Ιταλία, Πορτογαλία, Ελλάδα, Μαυροβούνιο, Σερβία, Ρουμανία, Βουλγαρία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη και Βόρεια Μακεδονία - εντοπίστηκαν βασικές ομοιότητες στις δεξιότητες, τις ικανότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για τους επαγγελματίες που εργάζονται με αναδυόμενους ενήλικες σε σωφρονιστικά ιδρύματα. Η ανάλυση αυτή υπογραμμίζει τη σημασία της συνεχούς επικαιροποίησης και προσαρμογής των δεξιοτήτων των επαγγελματιών του σωφρονιστικού τομέα ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις του τομέα.

Μια επαναλαμβανόμενη πρόκληση σε όλες τις χώρες είναι η έλλειψη ευκαιριών συστηματικής κατάρτισης για τους επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα. Το κενό αυτό αναδεικνύει την επείγουσα ανάγκη για καινοτόμα και διευρυμένα πλαίσια μάθησης που ενσωματώνουν τόσο την τεχνική εμπειρογνωμοσύνη όσο και τις εγκάρσιες δεξιότητες, όπως η συναισθηματική νοημοσύνη, η πολιτισμική ευαισθητοποίηση και η διαχείριση κρίσεων. Η αντιμετώπιση αυτών των αναγκών είναι απαραίτητη για την προώθηση ενός εργατικού δυναμικού ικανού να περιηγηθεί στις πολύπλοκες και δυναμικές πραγματικότητες των σωφρονιστικών περιβαλλόντων.

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται τα κύρια ευρήματα της ανάλυσης, με έμφαση στις απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες, στα συγκεκριμένα καθήκοντα που εκτελούνται και στους τομείς που εντοπίστηκαν για περαιτέρω ανάπτυξη. Με την επικαιροποίηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης ώστε να αντικατοπτρίζουν αυτά τα ευρήματα, οι επαγγελματίες των σωφρονιστικών ιδρυμάτων μπορούν να είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να ανταποκριθούν στις ειδικές ανάγκες των νέων ενηλίκων, υποστηρίζοντας παράλληλα την επανένταξή τους στην κοινωνία.

3.1.1 Βασικοί τομείς που προσδιορίστηκαν για ανάπτυξη

- **Κοινωνικοσυναισθηματικές ικανότητες και διαχείριση κρίσεων**

Οι κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες έχουν αναδειχθεί ως θεμελιώδεις σε όλα τα επαγγελματικά προφίλ στο σωφρονιστικό σύστημα. Η συναισθηματική νοημοσύνη, η ανθεκτικότητα, η ενσυναίσθηση και οι προηγμένες επικοινωνιακές

δεξιότητες είναι απαραίτητες για την πλοήγηση σε πολύπλοκες διαπροσωπικές δυναμικές με κρατούμενους, συναδέλφους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους. Η έλλειψη συστηματικής κατάρτισης σε αυτούς τους τομείς οδηγεί συχνά σε δυσκολίες στη διαχείριση των συγκρούσεων, του στρες και των επιθετικών συμπεριφορών. Η κατάρτιση σε τεχνικές διαχείρισης κρίσεων είναι ιδιαίτερα ζωτικής σημασίας, καθώς οι επαγγελματίες αντιμετωπίζουν συχνά κρίσιμα περιστατικά που απαιτούν γρήγορες και αποτελεσματικές αντιδράσεις. Συνιστώνται σενάρια βασισμένα σε πραγματικές προκλήσεις για να διασφαλιστεί η εφαρμοσιμότητα και η αποτελεσματικότητα.

Η σημασία της κατανόησης των συναισθηματικών αναγκών των κρατουμένων και της αντιμετώπισης της πολιτισμικής ποικιλομορφίας είναι υψίστης σημασίας. Οι διαπολιτισμικές ικανότητες, οι οποίες περιλαμβάνουν την αναγνώριση και την προσαρμογή σε διαφορετικά πολιτισμικά, εθνικά, θρησκευτικά και έμφυλα υπόβαθρα, αναφέρθηκαν επανειλημμένα ως κρίσιμες. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό δεδομένης της αυξανόμενης πολυπολιτισμικής σύνθεσης των πληθυσμών των κρατουμένων. Η εκπαίδευση στη διαχείριση της διαφορετικότητας όχι μόνο διευκολύνει τις καλύτερες αλληλεπιδράσεις αλλά και μειώνει τις εντάσεις και προάγει ένα περιβάλλον αποκατάστασης.

• Ψηφιακές δεξιότητες και τεχνολογική ενσωμάτωση

Η ταχεία ψηφιοποίηση του σωφρονιστικού τομέα απαιτεί την ανάπτυξη ισχυρών ψηφιακών ικανοτήτων. Οι επαγγελματίες πρέπει να είναι εξοπλισμένοι για να χειρίζονται τεχνολογίες όπως η ηλεκτρονική παρακολούθηση, οι ηλεκτρονικές ακροάσεις και τα ολοκληρωμένα διοικητικά συστήματα. Ο ανεπαρκής ψηφιακός αλφαριθμητισμός δημιουργεί σημαντικές λειτουργικές ανεπάρκειες, αυξάνει τις πιέσεις του φόρτου εργασίας και περιορίζει την ικανότητα υιοθέτησης σύγχρονων διαδικαστικών εξελίξεων. Επιπλέον, το προσωπικό μεγαλύτερης ηλικίας συχνά απαιτεί προσαρμοσμένα προγράμματα κατάρτισης για τη γεφύρωση των γενεαλογικών διαφορών και την ενίσχυση της εξοικείωσης με τα ψηφιακά εργαλεία.

Η ψηφιοποίηση προσφέρει επίσης ευκαιρίες για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών, τη μείωση του διοικητικού φόρτου και τη διάθεση περισσότερου χρόνου σε κρίσιμες δραστηριότητες όπως η αποκατάσταση και η επανακοινωνικοποίηση. Με την υιοθέτηση ολοκληρωμένων συστημάτων παρακολούθησης και ψηφιακών φακέλων υγείας, τα σωφρονιστικά ιδρύματα

μπορούν να βελτιώσουν την επικοινωνία, τον συντονισμό και τη διαχείριση των πόρων, βελτιώνοντας τελικά τα αποτελέσματα τόσο για το προσωπικό όσο και για τους κρατούμενους.

- **Ψυχική υγεία και ψυχολογική ανθεκτικότητα**

Η ψυχολογική ευημερία τόσο του σωφρονιστικού προσωπικού όσο και των κρατουμένων παραμένει ένας τομέας σημαντικής ανησυχίας. Η υπερκόπωση, το άγχος και η έκθεση σε σύνθετες ψυχολογικές ανάγκες συχνά οδηγούν σε επαγγελματική εξουθένωση και μειωμένη αποδοτικότητα του προσωπικού. Οι επαγγελματίες χρειάζονται πρόσβαση σε δομημένη υποστήριξη ψυχικής υγείας, συμπεριλαμβανομένων συμβουλευτικών υπηρεσιών, προγραμμάτων ενίσχυσης της ανθεκτικότητας και στρατηγικών αυτοφροντίδας. Οι τεχνικές συναισθηματικής αποδέσμευσης, σχεδιασμένες για τη διατήρηση των επαγγελματικών ορίων χωρίς να διακυβεύεται η ενσυναίσθηση, είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικές για τον μετριασμό του δευτερογενούς τραύματος.

Εκτός από την υποστήριξη του προσωπικού, η ολοκληρωμένη κατάρτιση στη διαχείριση της ψυχικής υγείας και την παρέμβαση σε κρίσεις είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση των αναγκών των κρατουμένων. Ειδικές ενότητες σχετικά με τη νευροδιαφορετικότητα και τις θεραπευτικές προσεγγίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της συμμετοχικότητας και της αποτελεσματικότητας. Επιπλέον, τα συστήματα ψυχολογικής υποστήριξης πρέπει να ενσωματωθούν στα θεσμικά πλαίσια για την παροχή συνεπούς και υψηλής ποιότητας φροντίδας για όλους τους ενδιαφερόμενους.

- **Διοργανική συνεργασία και στρατηγικές επανένταξης**

Η συνεργασία μεταξύ των σωφρονιστικών ιδρυμάτων, των κοινωνικών υπηρεσιών και των κοινοτικών οργανώσεων είναι ζωτικής σημασίας για τις αποτελεσματικές διαδικασίες επανένταξης. Ο κατακερματισμένος χαρακτήρας των υφιστάμενων συστημάτων δημιουργεί συχνά κενά στην υποστήριξη, εμποδίζοντας την επιτυχή μετάβαση των αποφυλακισμένων ατόμων στην κοινωνία. Η δημιουργία κοινών βάσεων δεδομένων των κοινοτικών πόρων και η προώθηση της συνεχούς επικοινωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μπορεί να αντιμετωπίσει αυτά τα ζητήματα, διευκολύνοντας ολιστικές στρατηγικές επανένταξης.

Τα προγράμματα επανένταξης πρέπει να είναι προσαρμόσιμα και προσαρμοσμένα στις ατομικές ανάγκες, με έμφαση στην παροχή στοχευμένης επαγγελματικής και εκπαιδευτικής υποστήριξης. Οι υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής εντός των σωφρονιστικών ιδρυμάτων μπορούν να ευθυγραμμίσουν τις δεξιότητες των κρατούμενων με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, μειώνοντας τα εμπόδια μετά την αποφυλάκιση και ελαχιστοποιώντας τον στιγματισμό. Οι πολιτικές που υποστηρίζουν τις μεταβατικές ευκαιρίες απασχόλησης ενισχύουν περαιτέρω τις προσπάθειες επανένταξης προωθώντας την κοινωνική ένταξη και μειώνοντας τους κινδύνους υποτροπής.

- **Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη και ηγεσία**

Η συνεχής επένδυση στην επαγγελματική ανάπτυξη είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση ενός εξειδικευμένου, προσαρμόσιμου εργατικού δυναμικού. Τα προγράμματα κατάρτισης θα πρέπει να περιλαμβάνουν εγκάρσιες ικανότητες, όπως η ηγεσία, η ομαδική εργασία και οι δεξιότητες διαπραγματεύσεως, παράλληλα με την τεχνική εμπειρογνωμοσύνη στις νομοθετικές διαδικασίες, τις μεθόδους αποκατάστασης και την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Τακτικά προγράμματα εισαγωγής, υπό την επίβλεψη έμπειρων συναδέλφων, μπορούν να διευκολύνουν την ενσωμάτωση των νέων επαγγελματιών, ενισχύοντας τη συνοχή της ομάδας και μειώνοντας το αρχικό άγχος.

Η ανάπτυξη της ηγεσίας, ειδικότερα, απαιτεί μεγαλύτερη έμφαση για να εξασφαλιστεί ο αποτελεσματικός συντονισμός της ομάδας και ο στρατηγικός σχεδιασμός. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αφορούν το φύλο, καθώς οι γυναίκες επαγγελματίες αντιμετωπίζουν συχνά πρακτικά εμπόδια στην ανέλιξη. Προσαρμοσμένες στρατηγικές, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης και της στοχευμένης κατάρτισης σε θέματα ηγεσίας, μπορούν να προωθήσουν την ισότητα και την εκπροσώπηση στον τομέα.

- **Αποτελεσματική επικοινωνία και διαπροσωπικές δεξιότητες**

Οι αποτελεσματικές επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες είναι απαραίτητες για τους επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα, καθώς διαμορφώνουν την ικανότητά τους να αλληλεπιδρούν εποικοδομητικά με τους κρατούμενους, τους συναδέλφους και τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους. Οι επαγγελματίες πρέπει να κινούνται σε μια λεπτή ισορροπία μεταξύ της

προώθησης της εμπιστοσύνης και της διατήρησης της εξουσίας, διασφαλίζοντας ότι οι αλληλεπιδράσεις τους προωθούν τη συνεργασία και τον σεβασμό. Σε περιβάλλοντα όπου οι κρατούμενοι προέρχονται από διαφορετικά πολιτισμικά, γλωσσικά και κοινωνικοοικονομικά υπόβαθρα, η διαπολιτισμική επικοινωνία αποκτά κρίσιμο ρόλο. Οι συμμετέχοντες από την Ιταλία, την Ελλάδα και τη Βοσνία & Ερζεγοβίνη τόνισαν την αναγκαιότητα της κατάρτισης σε αυτόν τον τομέα, ώστε οι επαγγελματίες να μπορούν να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τα γλωσσικά εμπόδια και τις πολιτισμικές αποχρώσεις. Επιπλέον, η συναισθηματική νοημοσύνη και η ενεργητική ακρόαση είναι θεμελιώδεις για την κατανόηση των αναγκών των κρατουμένων και την αποκλιμάκωση των συγκρούσεων, συμβάλλοντας σε μια αποκαταστατική προσέγγιση που ενισχύει τις προοπτικές επανένταξης.

- **Εφαρμογή εκπαιδευτικών και επαγγελματικών προγραμμάτων**

Η εκπαίδευση και η επαγγελματική κατάρτιση είναι κεντρικής σημασίας για την αποστολή των σωφρονιστικών συστημάτων, καθώς αποτελούν βασικά εργαλεία για την αποκατάσταση και την κοινωνική επανένταξη. Οι επαγγελματίες πρέπει να είναι ικανοί να σχεδιάζουν και να παρέχουν προγράμματα που ανταποκρίνονται στις μοναδικές ανάγκες των νέων ενηλίκων, λαμβάνοντας υπόψη τα αναπτυξιακά τους στάδια, τα μαθησιακά τους στυλ και τις φιλοδοξίες τους. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει ότι η κατάρτιση είναι τόσο σχετική όσο και αποτελεσματική, εξοπλίζοντας τους κρατούμενους με τις ακαδημαϊκές γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την απασχολησιμότητα μετά την αποφυλάκιση. Οι επαγγελματίες στη Βόρεια Μακεδονία και την Κροατία υπογράμμισαν την αξία της προσαρμογής των εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών για την προώθηση της απασχολησιμότητας, με μεγάλη έμφαση στη γεφύρωση των κενών στις επαγγελματικές δεξιότητες που ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Οι προσπάθειες αυτές όχι μόνο βελτιώνουν τα ατομικά αποτελέσματα, αλλά συμβάλλουν επίσης στη μείωση της υποτροπής προωθώντας την κοινωνική και οικονομική ένταξη.

- **Προκλήσεις ειδικά για τις γυναίκες επαγγελματίες λόγω φύλου**

Οι γυναίκες επαγγελματίες στον σωφρονιστικό τομέα αντιμετωπίζουν ξεχωριστές προκλήσεις, ιδίως σε περιβάλλοντα όπου οι ευκαιρίες προαγωγής και επαγγελματικής εξέλιξης περιορίζονται από πρακτικά εμπόδια και όχι από

συστηματικές διακρίσεις. Οι συμμετέχοντες σε πολλές χώρες υπογράμμισαν την ανάγκη για στοχευμένη καθοδήγηση σταδιοδρομίας και εκπαίδευση ηγεσίας προσαρμοσμένη στην αντιμετώπιση των περιορισμών που αφορούν το φύλο. Ζητήματα όπως η απουσία ειδικών εγκαταστάσεων για γυναίκες ή οι επιχειρησιακές προκλήσεις που θέτουν οι κατανομές ρόλων με βάση το φύλο μπορούν να περιορίσουν την επαγγελματική ανάπτυξη του γυναικείου προσωπικού. Για τον μετριασμό αυτών των προκλήσεων, οι στρατηγικές πρέπει να επικεντρωθούν στη δημιουργία ευκαιριών καθοδήγησης, στην ενίσχυση της ηγετικής εκπροσώπησης και στην ανάπτυξη δίκαιων πολιτικών που υποστηρίζουν την επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών σε σωφρονιστικούς ρόλους. Με την προώθηση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και υποστήριξης, τα ιδρύματα μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως το δυναμικό του εργατικού δυναμικού τους, ενώ παράλληλα προωθούν την ισότητα σε όλα τα επίπεδα.

3.1.2 Βασικοί τομείς γνώσεων και ικανότητες

- **Νομικές και δεοντολογικές γνώσεις**

Οι επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα απαιτούν βαθιά κατανόηση των νομικών πλαισίων και των ηθικών αρχών για τη διασφάλιση της ανθρωπίνης και νόμιμης μεταχείρισης των φυλακισμένων ατόμων. Η γνώση του ποινικού δικαίου, των κανονισμών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και των διαδικαστικών προτύπων είναι απαραίτητη για την ενημέρωση της λήψης αποφάσεων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα διεθνή και θεσμικά πρότυπα. Η τακτική κατάρτιση σε αυτούς τους τομείς όχι μόνο ενισχύει την τήρηση των νομικών κανόνων αλλά και προάγει μια κουλτούρα ηθικής ευθύνης. Αυτή η θεμελιώδης γνώση δίνει στους επαγγελματίες τη δυνατότητα να αντιμετωπίζουν σύνθετες νομικές προκλήσεις, να επιλύουν διαδικαστικές ασάφειες και να διατηρούν τη θεσμική ακεραιότητα στο σωφρονιστικό περιβάλλον.

- **Διεπιστημονική γνώση**

Οι πολύπλευρες ανάγκες των νεαρών παραβατών σε σωφρονιστικά ιδρύματα απαιτούν μια διεπιστημονική προσέγγιση, η οποία συνδυάζει ψυχολογικές, παιδαγωγικές και κοινωνικές αρχές. Με την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ ψυχολόγων, παιδαγωγών και κοινωνικών λειτουργών, τα σωφρονιστικά συστήματα μπορούν να αντιμετωπίσουν ολιστικά τις προκλήσεις της ψυχικής υγείας, της εκπαίδευσης και της επανένταξης. Αυτή η διεπιστημονική γνώση

επιτρέπει στους επαγγελματίες να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν εξατομικευμένες παρεμβάσεις που γεφυρώνουν τα κενά υπηρεσιών και υποστηρίζουν την αποκατάσταση και την κοινωνική επανένταξη των κρατουμένων. Η ενσωμάτωση διαφορετικών προοπτικών εξασφαλίζει ένα συνεκτικό και αποτελεσματικό σύστημα που προσαρμόζεται στις πολύπλοκες πραγματικότητες των σωφρονιστικών περιβαλλόντων.

- **Πολιτιστική επάρκεια και διαχείριση της ποικιλομορφίας**

Η πολιτισμική επάρκεια έχει καταστεί ακρογωνιαίος λίθος των αποτελεσματικών σωφρονιστικών πρακτικών λόγω της αυξανόμενης ποικιλομορφίας των πληθυσμών των κρατουμένων. Οι επαγγελματίες πρέπει να διαθέτουν δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας και επίγνωση των ασυνείδητων προκαταλήψεων, ώστε να συνεργάζονται με σεβασμό και αποτελεσματικότητα με άτομα από διαφορετικά υπόβαθρα. Η κατάρτιση που δίνει έμφαση στην πολιτισμική προσαρμοστικότητα, την ισότητα και τις πρακτικές χωρίς αποκλεισμούς είναι απαραίτητη για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος επανένταξης. Οι δεξιότητες αυτές επιτρέπουν στους επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα να διαχειρίζονται με ευαισθησία τις συγκρούσεις, να οικοδομούν εμπιστοσύνη και να διασφαλίζουν δίκαιη μεταχείριση, ενισχύοντας τους πρωταρχικούς στόχους της δικαιοσύνης και της επανένταξης.

- **Εξειδικευμένη διαχείριση του εγκλήματος**

Οι αναδυόμενες μορφές εγκληματικότητας, όπως το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, το οργανωμένο έγκλημα και η τρομοκρατία, απαιτούν από τους επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα να αναπτύξουν εξειδικευμένες δεξιότητες στην αξιολόγηση του κινδύνου, την ανάλυση της συμπεριφοράς και τις προσαρμοσμένες τεχνικές παρέμβασης. Η κατάρτιση σε αυτούς τους τομείς διασφαλίζει ότι οι επαγγελματίες παραμένουν προετοιμασμένοι να διαχειρίζονται άτομα υψηλού κινδύνου, διατηρώντας παράλληλα την ασφάλεια και την ακεραιότητα των σωφρονιστικών εγκαταστάσεων. Κατανοώντας τα μοναδικά κίνητρα και τους κινδύνους που συνδέονται με αυτούς τους παραβάτες, οι επαγγελματίες μπορούν να αναπτύξουν τεκμηριωμένες στρατηγικές που ευθυγραμμίζονται με τα εξελισσόμενα εγκληματικά προφίλ και τους θεσμικούς στόχους.

- **Αποκαταστατική δικαιοσύνη**

Η επανορθωτική δικαιοσύνη εισάγει μια αλλαγή παραδείγματος στις σωφρονιστικές πρακτικές, εστιάζοντας στη λογοδοσία, την ενσυναίσθηση και την αποκατάσταση των σχέσεων μεταξύ των δραστών, των θυμάτων και των

κοινοτήτων. Το πλαίσιο αυτό δίνει προτεραιότητα στην αποκατάσταση των παραβατών μέσω του διαλόγου και της αμοιβαίας κατανόησης, προωθώντας την κοινωνική επανένταξη και μειώνοντας την υποτροπή. Η εκπαίδευση των επαγγελματιών του σωφρονιστικού τομέα στις αρχές της αποκατάστασης, όπως η διαμεσολάβηση και η δομημένη επίλυση συγκρούσεων, τους εφοδιάζει με τα εφόδια για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των πρακτικών. Με την ενσωμάτωση της επανορθωτικής δικαιοσύνης στις θεσμικές πολιτικές, τα σωφρονιστικά συστήματα μπορούν να ευθυγραμμίσουν τις δραστηριότητές τους με τα πρότυπα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενισχύοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη της κοινότητας και τη μακροπρόθεσμη κοινωνική συνοχή.

- **Ψηφιακή επάρκεια και τεχνολογική ενσωμάτωση**

Η αυξανόμενη ψηφιοποίηση των σωφρονιστικών συστημάτων υπογραμμίζει την ανάγκη για ισχυρές τεχνολογικές ικανότητες του προσωπικού. Η επάρκεια σε ψηφιακά εργαλεία, όπως τα συστήματα ηλεκτρονικής παρακολούθησης, οι πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων και οι διοικητικές τεχνολογίες, βελτιώνει τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και μειώνει την εξάρτηση από χειροκίνητες διαδικασίες. Τα προσαρμοσμένα προγράμματα κατάρτισης αντιμετωπίζουν τις γενεαλογικές διαφορές στον ψηφιακό γραμματισμό, διασφαλίζοντας ότι όλο το προσωπικό μπορεί να πλοηγηθεί αποτελεσματικά στα σύγχρονα εργαλεία. Επιπλέον, τα ολοκληρωμένα συστήματα, όπως οι ψηφιακοί φάκελοι υγείας και η αυτοματοποιημένη παρακολούθηση, εξορθολογίζουν τη διαχείριση των πόρων και επιτρέπουν τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων, βελτιώνοντας τελικά τα αποτελέσματα της αποκατάστασης και της επανένταξης.

- **Συναισθηματική ανθεκτικότητα και διαχείριση της ψυχικής υγείας**

Ο ψυχολογικά απαιτητικός χαρακτήρας της σωφρονιστικής εργασίας απαιτεί ολοκληρωμένες στρατηγικές ψυχικής υγείας τόσο για το προσωπικό όσο και για τους φυλακισμένους. Οι επαγγελματίες πρέπει να είναι εκπαιδευμένοι στην παρέμβαση σε κρίσεις, στην ευαισθητοποίηση σε θέματα νευροδιαφορετικότητας και στην πληροφόρηση σχετικά με το τραύμα για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων ψυχικής υγείας. Οι πρωτοβουλίες για τη δημιουργία ανθεκτικότητας, σε συνδυασμό με δομημένα συστήματα υποστήριξης της ψυχικής υγείας, μετριάζουν τους κινδύνους επαγγελματικής εξουθένωσης και δευτερογενούς τραύματος μεταξύ του προσωπικού. Η ενσωμάτωση αυτών των μέτρων στα οργανωτικά πλαίσια προάγει ένα ψυχολογικά ασφαλές περιβάλλον, ενισχύοντας την ευημερία και εξασφαλίζοντας τη συνέπεια των προσπαθειών αποκατάστασης.

- **Ηγεσία και συντονισμός ομάδων**

Η ισχυρή ηγεσία και η συντονισμένη ομαδική εργασία έχουν καθοριστική σημασία για την επιτυχία των σωφρονιστικών συστημάτων. Τα προγράμματα ανάπτυξης ηγεσίας που εστιάζουν στον στρατηγικό σχεδιασμό, την επίλυση συγκρούσεων και τη λήψη αποφάσεων εξοπλίζουν τους ηγέτες να διαχειρίζονται διαφορετικές ομάδες και να αντιμετωπίζουν τις επιχειρησιακές πολυπλοκότητες. Τα προγράμματα καθοδήγησης για το νέο προσωπικό και οι τακτικές ασκήσεις οικοδόμησης της ομάδας ενισχύουν τη συνοχή και προωθούν μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης. Επιπλέον, οι στοχευμένες πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των εμποδίων στην ανέλιξη, ιδίως για τις υποεκπροσωπούμενες ομάδες, προωθούν τη συμμετοχικότητα και δημιουργούν ένα δυναμικό, ισότιμο εργατικό δυναμικό εξοπλισμένο να προσαρμόζεται στις εξελισσόμενες προκλήσεις.

- **Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων**

Η ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας, επίλυσης συγκρούσεων και ενσυναίσθησης είναι απαραίτητη για τους επαγγελματίες στα σωφρονιστικά ιδρύματα. Οι ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων και οι συνεδρίες αναστοχαστικής ημερολογιακής καταγραφής ενισχύουν την ικανότητα των επαγγελματιών να ασχολούνται με τους νεαρούς παραβάτες, καλλιεργώντας την εμπιστοσύνη και αντιμετωπίζοντας τις συναισθηματικές ανάγκες. Αυτές οι ήπιες δεξιότητες είναι κρίσιμες για τη διαχείριση της κοινωνικής δυναμικής, την αποκλιμάκωση των εντάσεων και την υποστήριξη της αναμορφωτικής πορείας των κρατουμένων. Εστιάζοντας στην ενεργητική ακρόαση, τη συναισθηματική νοημοσύνη και τον επικοινωνιακό διάλογο, οι επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα μπορούν να οικοδομήσουν σχέσεις εμπιστοσύνης και να διευκολύνουν την ουσιαστική αλλαγή συμπεριφοράς.

- **Πρακτικές με βάση το τραύμα**

Η κατανόηση των επιπτώσεων του τραύματος στη συμπεριφορά και τη μάθηση είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ασφαλών και υποστηρικτικών σωφρονιστικών περιβαλλόντων. Η κατάρτιση στην πληροφόρηση για το τραύμα εφοδιάζει τους επαγγελματίες με τα εργαλεία για να αναγνωρίζουν συμπεριφορές που σχετίζονται με το τραύμα και να ανταποκρίνονται με ενσυναίσθηση και πρακτική υποστήριξη. Οι ασκήσεις που βασίζονται σε σενάρια και οι αναστοχαστικές συζητήσεις εμβαθύνουν την ικανότητά τους να εμπλέκονται αποτελεσματικά με τους νεαρούς παραβάτες, καλλιεργώντας περιβάλλοντα που δίνουν προτεραιότητα στην ψυχολογική ασφάλεια και ενισχύουν τα αποτελέσματα της επανένταξης.

- **Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη**

Η δυναμική φύση της σωφρονιστικής εργασίας απαιτεί δέσμευση για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη. Η πρόσβαση σε φόρουμ ανταλλαγής ομοτίμων, ευκαιρίες καθοδήγησης και εξειδικευμένους πόρους κατάρτισης διασφαλίζει ότι οι επαγγελματίες παραμένουν ενημερωμένοι για τις βέλτιστες πρακτικές και τις αναδυόμενες τάσεις. Τα δομημένα σχέδια ανάπτυξης ενθαρρύνουν τους επαγγελματίες να θέτουν και να επιτυγχάνουν προσωπικούς στόχους ανάπτυξης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και προσαρμοστικότητας στο σωφρονιστικό προσωπικό.

3.1.3 Συστάσεις για βελτίωση

Με βάση τα ευρήματα από δέκα χώρες, προτείνονται οι ακόλουθες συστάσεις για την αντιμετώπιση των κενών και των προκλήσεων που εντοπίστηκαν στον σωφρονιστικό τομέα:

- **Ανάπτυξη ικανοτήτων διαχείρισης κρίσεων και κοινωνικοσυναισθηματικών ικανοτήτων**

Η ενίσχυση των ικανοτήτων διαχείρισης κρίσεων παραμένει προτεραιότητα για όλους τους επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα, ιδίως για εκείνους που έχουν ρόλους πρώτης γραμμής, όπως οι αστυνομικοί των φυλακών και οι κοινωνικοί λειτουργοί. Η τακτική εκπαίδευση που περιλαμβάνει σενάρια πραγματικής ζωής, όπως η διαμεσολάβηση σε συγκρούσεις και οι τεχνικές αποκλιμάκωσης, διασφαλίζει ότι οι επαγγελματίες είναι εξοπλισμένοι για να χειρίζονται αποτελεσματικά καταστάσεις υψηλού στρες. Έμφαση θα πρέπει να δίνεται στην ενίσχυση της συναισθηματικής νοημοσύνης, της ενεργητικής ακρόασης και της ανθεκτικότητας, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της τάξης, ενώ παράλληλα προάγουν την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία με τους κρατούμενους. Η επέκταση της κατάρτισης ώστε να συμπεριλάβει την παροχή πρώτων βοηθειών ψυχικής υγείας και προσεγγίσεις με βάση το τραύμα θα εξοπλίσει περαιτέρω το προσωπικό για την αντιμετώπιση σύνθετων συναισθηματικών και ψυχολογικών αναγκών, μειώνοντας το άγχος τόσο για τους επαγγελματίες όσο και για τους κρατούμενους.

- **Ψηφιακές δεξιότητες και τεχνολογική ενσωμάτωση**

Η μετάβαση προς ψηφιοποιημένα σωφρονιστικά περιβάλλοντα αναδεικνύει την επείγουσα ανάγκη για κατάρτιση σε σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Οι ψηφιακές πλατφόρμες, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής παρακολούθησης, των ολοκληρωμένων διοικητικών συστημάτων και των τεχνολογιών εικονικής ακρόασης, απαιτούν επάρκεια σε όλους τους ρόλους. Τα προγράμματα κατάρτισης πρέπει να αντιμετωπίζουν τα χάσματα των γενεών στον ψηφιακό γραμματισμό και να επικεντρώνονται σε πρακτικές εφαρμογές για τη μείωση της αναποτελεσματικότητας και την ενίσχυση της παραγωγικότητας. Για παράδειγμα, ειδικά προσαρμοσμένα εργαστήρια για τη διαχείριση ψηφιακών φακέλων υγείας και αυτοματοποιημένων συστημάτων παρακολούθησης κρατούμενων μπορούν να εξορθολογήσουν τις ροές εργασίας, επιτρέποντας στους επαγγελματίες να διαθέσουν περισσότερο χρόνο σε βασικές δραστηριότητες αποκατάστασης. Η εξασφάλιση ισότιμης πρόσβασης στην τεχνολογία και τους πόρους υποστηρίζει περαιτέρω τις πρακτικές χωρίς αποκλεισμούς και την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα.

- **Διοργανική συνεργασία και δικτύωση πόρων**

Η συνεργασία μεταξύ των σωφρονιστικών ιδρυμάτων, των κοινωνικών υπηρεσιών και των κοινοτικών οργανώσεων είναι απαραίτητη για απρόσκοπτες διαδικασίες επανένταξης. Η δημιουργία κοινών βάσεων δεδομένων πόρων και η προώθηση συνεπών πλαισίων επικοινωνίας διασφαλίζει ότι οι επαγγελματίες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε κρίσιμες υπηρεσίες υποστήριξης για τους κρατούμενους και τις οικογένειές τους. Οι ειδικοί της επανένταξης, ειδικότερα, επωφελούνται από δομημένες συνεργασίες με εξωτερικούς οργανισμούς, οι οποίοι μπορούν να παρέχουν μεταβατικές ευκαιρίες απασχόλησης, εκπαιδευτικούς πόρους και ψυχολογική υποστήριξη. Η διοργανική συνεργασία προωθεί μια ολιστική προσέγγιση της επανένταξης, ελαχιστοποιώντας τα κενά στις υπηρεσίες μετά την αποφυλάκιση και βελτιώνοντας τα αποτελέσματα για τους νεαρούς παραβάτες.

- **Υποστήριξη ψυχικής υγείας και ανθεκτικότητα του προσωπικού**

Η αντιμετώπιση των ψυχολογικών απαιτήσεων που τίθενται στο σωφρονιστικό προσωπικό είναι ζωτικής σημασίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη του εργατικού

δυναμικού. Τα εργαστήρια για τη δημιουργία ανθεκτικότητας, τις στρατηγικές αυτοφροντίδας και τις τεχνικές συναισθηματικής αποδέσμευσης μπορούν να μετριάσουν τους κινδύνους επαγγελματικής εξουθένωσης και δευτερογενούς τραύματος. Επιπλέον, η ενσωμάτωση συστημάτων υποστήριξης της ψυχικής υγείας εντός των ιδρυμάτων, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε συνεδρίες συμβουλευτικής και εποπτείας, ενισχύει μια κουλτούρα ευημερίας. Για τους ψυχολόγους και τους κοινωνικούς λειτουργούς, η εξειδικευμένη κατάρτιση στη νευροδιαφορετικότητα και στις θεραπευτικές τεχνικές που είναι προσαρμοσμένες στους νεαρούς παραβάτες ενισχύει την ικανότητά τους να παρέχουν στοχευμένη φροντίδα, βελτιώνοντας τόσο την αποτελεσματικότητα του προσωπικού όσο και τα αποτελέσματα των κρατουμένων.

- **Πολιτιστική επάρκεια και διαχείριση της ποικιλομορφίας**

Η αυξανόμενη ποικιλομορφία στους σωφρονιστικούς πληθυσμούς υπογραμμίζει την αναγκαιότητα εκπαιδευτικών προγραμμάτων που εστιάζουν στη διαπολιτισμική επικοινωνία και στις ασυνείδητες προκαταλήψεις. Οι επαγγελματίες πρέπει να αναπτύσσουν δεξιότητες για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των πολιτισμικών, θρησκευτικών και κοινωνικοοικονομικών διαφορών, εξασφαλίζοντας ισότιμη μεταχείριση και καλλιεργώντας την εμπιστοσύνη. Προσαρμοσμένες εκπαιδευτικές ενότητες για πρακτικές προσανατολισμένες στην ισότητα και την πολιτισμική προσαρμοστικότητα εξοπλίζουν το προσωπικό ώστε να διαχειρίζεται με ευαισθησία τις συγκρούσεις και να δημιουργεί σωφρονιστικά περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς. Δίνοντας προτεραιότητα στην πολιτισμική επάρκεια, τα σωφρονιστικά συστήματα μπορούν να αντιμετωπίσουν τις συστημικές ανισότητες και να προωθήσουν ένα αναμορφωτικό ήθος που σέβεται τις μοναδικές ταυτότητες όλων των κρατουμένων.

- **Επανορθωτικές πρακτικές και προσεγγίσεις προσανατολισμένες στην αποκατάσταση**

Η ενσωμάτωση των αρχών της επανορθωτικής δικαιοσύνης στις σωφρονιστικές πολιτικές απαιτεί ολοκληρωμένη εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα διαμεσολάβησης, επίλυσης συγκρούσεων και στρατηγικών επανένταξης με βάση την κοινότητα. Οι πρακτικές αυτές όχι μόνο ενισχύουν την αμοιβαία κατανόηση

μεταξύ των παραβατών και των κοινοτήτων τους, αλλά μειώνουν επίσης την υποτροπή και οικοδομούν την κοινωνική εμπιστοσύνη. Οι επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα μπορούν να επωφεληθούν από εργαστήρια ειδικά για το ρόλο τους σχετικά με τα επανορθωτικά πλαίσια, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τους μακροπρόθεσμους στόχους επανένταξης. Η προώθηση του δομημένου διαλόγου και της λογοδοσίας υποστηρίζει το ήθος των σωφρονιστικών συστημάτων που βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ παράλληλα ενισχύει το μετασχηματιστικό δυναμικό των πρακτικών που επικεντρώνονται στην επανένταξη.

- **Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση υγείας**

Η καθιέρωση μιας κουλτούρας δια βίου μάθησης στα σωφρονιστικά ιδρύματα είναι απαραίτητη για την προσαρμογή στις εξελισσόμενες απαιτήσεις. Τα δομημένα προγράμματα ανάπτυξης θα πρέπει να περιλαμβάνουν ευκαιρίες καθοδήγησης, φόρουμ ανταλλαγής απόψεων μεταξύ ομοτίμων και πρόσβαση σε εξειδικευμένη βιβλιογραφία. Η εκπαίδευση στην ηγεσία για τον συντονισμό ομάδων, τον στρατηγικό σχεδιασμό και τις πρακτικές χωρίς αποκλεισμούς εξοπλίζει τους επαγγελματίες ώστε να διαχειρίζονται αποτελεσματικά διαφορετικές ομάδες και επιχειρησιακές προκλήσεις. Η αντιμετώπιση των εμποδίων στην ανέλιξη, ιδίως για τις υποεκπροσωπούμενες ομάδες, όπως οι γυναίκες επαγγελματίες, διασφαλίζει την ισότητα και την εκπροσώπηση σε όλα τα επίπεδα των σωφρονιστικών συστημάτων. Η προώθηση ενός δυναμικού εργατικού δυναμικού μέσω της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης ενισχύει την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα των ιδρυμάτων.

- **Στοχευμένη υποστήριξη για ευάλωτες ομάδες**

Οι επαγγελματίες πρέπει να υιοθετούν διαφοροποιημένες προσεγγίσεις προσαρμοσμένες στις ειδικές ανάγκες των νεαρών παραβατών, ιδίως εκείνων που προέρχονται από ευάλωτα περιβάλλοντα. Η κατάρτιση σχετικά με τη φροντίδα με βάση το τραύμα και τις εξειδικευμένες τεχνικές παρέμβασης για τους εφήβους διασφαλίζει ότι οι στρατηγικές επανένταξης είναι αναπτυξιακά κατάλληλες και αποτελεσματικές. Οι ειδικοί επανένταξης, οι κοινωνικοί λειτουργοί και οι ψυχολόγοι μπορούν να συνεργαστούν για να σχεδιάσουν ολιστικά προγράμματα που καλύπτουν τις ανάγκες εκπαίδευσης, απασχόλησης

και ψυχικής υγείας, μειώνοντας τα εμπόδια για την επιτυχή επανένταξη στην κοινωνία. Η ενδυνάμωση των επαγγελματιών με εργαλεία για την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των ατομικών αναγκών ενισχύει την ικανότητα του συστήματος να υποστηρίζει αποτελεσματικά διαφορετικούς πληθυσμούς.

- **Ενίσχυση της συστημικής ευελιξίας και της καινοτομίας**

Τα σωφρονιστικά ιδρύματα πρέπει να δώσουν προτεραιότητα στην προσαρμοστικότητα και την καινοτομία για την αντιμετώπιση των προκλήσεων των σύγχρονων σωφρονιστικών περιβαλλόντων. Οι ευέλικτες πολιτικές που προσαρμόζονται στα εξελισσόμενα προφίλ των νεαρών παραβατών, όπως αυτοί που εμπλέκονται σε οργανωμένο έγκλημα ή έγκλημα στον κυβερνοχώρο, επιτρέπουν στους επαγγελματίες να εξακολουθούν να ανταποκρίνονται στις νέες απαιτήσεις. Η ανάπτυξη τεκμηριωμένων βέλτιστων πρακτικών μέσω της διεθνούς συνεργασίας και των πρωτοβουλιών ανταλλαγής γνώσεων προάγει τη συστημική βελτίωση. Η αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών και προσεγγίσεων διασφαλίζει ότι τα σωφρονιστικά συστήματα ευθυγραμμίζονται με τις σύγχρονες κοινωνικές και επιχειρησιακές ανάγκες, ενισχύοντας τη συνάφεια και την αποτελεσματικότητά τους.

4 Συμπέρασμα

Τα επαγγελματικά περιγράμματα που αναπτύχθηκαν μέσω του έργου PICTURES αποτελούν σημαντικό βήμα προς τα εμπρός για την ευθυγράμμιση των ικανοτήτων των επαγγελματιών του τομέα της δικαιοσύνης με τις εξελισσόμενες προκλήσεις της εργασίας με τους αναδυόμενους ενήλικες στα σωφρονιστικά συστήματα. Τα προφίλ αυτά παρέχουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που ανταποκρίνεται στις ειδικές ανάγκες των επαγγελματιών σε όλους τους ρόλους, ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως σχέδιο για την ενσωμάτωση αυτών των ικανοτήτων στα προγράμματα σπουδών της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (EEK) και της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΤΕ).

Το έργο υπογραμμίζει τη σημασία της συνεχούς καινοτομίας, της συστημικής συνεργασίας και της διεπιστημονικής προσέγγισης για να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης είναι εξοπλισμένοι για να αντιμετωπίσουν τις μοναδικές αναπτυξιακές, πολιτισμικές και ψυχολογικές ανάγκες των νέων ενηλίκων. Εστιάζοντας σε οριζόντιες ικανότητες -όπως η κοινωνικοσυναισθηματική νοημοσύνη, ο ψηφιακός γραμματισμός, η διαχείριση

κρίσεων και η πολιτισμική επάρκεια- τα προφίλ αυτά γεφυρώνουν το χάσμα μεταξύ της ακαδημαϊκής προετοιμασίας και των πραγματικών σεναρίων.

Η ευθυγράμμιση αυτών των επαγγελματικών περιγραμμάτων με τα προγράμματα σπουδών της ΕΕΚ και των ΑΕΙ είναι ζωτικής σημασίας για την προώθηση ενός εξειδικευμένου, προσαρμόσιμου και επαγγελματικού εργατικού δυναμικού. Μέσω στοχευμένων ενοτήτων κατάρτισης, τα προφίλ επιτρέπουν στα ιδρύματα να σχεδιάζουν προγράμματα που εξοπλίζουν τους επαγγελματίες τόσο με τεχνική εμπειρογνωμοσύνη όσο και με τις κοινωνικές δεξιότητες που απαιτούνται για την πλοήγηση σε πολύπλοκα σωφρονιστικά περιβάλλοντα. Η ευθυγράμμιση αυτή διασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι είναι προετοιμασμένοι να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες προκλήσεις, από την ψηφιοποίηση και την πολιτισμική ποικιλομορφία έως την ψυχική υγεία και τις πρακτικές επανορθωτικής δικαιοσύνης.

Το έργο PICTURES προωθεί την καινοτομία με την ενσωμάτωση σύγχρονων μεθοδολογιών, όπως η DACUM και οι διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στην ανάπτυξη επαγγελματικών περιγραμμάτων. Οι προσεγγίσεις αυτές διασφαλίζουν ότι τα προφίλ παραμένουν δυναμικά και ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του συστήματος δικαιοσύνης. Επιπλέον, η έμφαση στις ψηφιακές ικανότητες και στις λύσεις που βασίζονται στην τεχνολογία αναδεικνύει τον μελλοντικό προσανατολισμό του έργου, επιτρέποντας στους επαγγελματίες του σωφρονιστικού τομέα να αξιοποιούν εργαλεία για αυξημένη επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα.

Τα προφίλ αντικατοπτρίζουν μια ισχυρή δέσμευση για την αντιμετώπιση των ποικίλων και αναδυόμενων αναγκών των επαγγελματιών του σωφρονιστικού τομέα, ιδίως όταν εργάζονται με ευάλωτους πληθυσμούς. Δίνοντας προτεραιότητα στην υποστήριξη της ψυχικής υγείας, στη φροντίδα με γνώμονα το τραύμα και στην πολιτισμική επάρκεια, τα προφίλ προωθούν τη συμμετοχικότητα και την ισότητα στα σωφρονιστικά συστήματα. Αυτές οι ικανότητες είναι απαραίτητες για την προώθηση περιβαλλόντων που δίνουν προτεραιότητα στις προσεγγίσεις επανένταξης και αποκατάστασης, συμβάλλοντας τελικά στη μείωση της υποτροπής και στη βελτίωση των αποτελεσμάτων της επανένταξης.

Ο συνεργατικός χαρακτήρας της διαδικασίας ανάπτυξης του προφίλ αναδεικνύει τη σημασία της διεπιστημονικής ομαδικής εργασίας και της συστημικής ολοκλήρωσης. Ενισχύοντας τις διασυνδέσεις μεταξύ σωφρονιστικών ιδρυμάτων, πανεπιστημίων και εκπαιδευτικών κέντρων, κοινωνικών οργανώσεων και άλλων, τα προφίλ ενθαρρύνουν ολιστικές προσεγγίσεις για την επανένταξη. Επιπλέον, η έμφαση στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη διασφαλίζει ότι οι επαγγελματίες

του τομέα της δικαιοσύνης παραμένουν εξοπλισμένοι για την αντιμετώπιση των εξελισσόμενων προκλήσεων, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα του εργατικού δυναμικού.

Το έργο PICTURES θέτει τις βάσεις για συνεχείς βελτιώσεις στον τομέα της δικαιοσύνης, παρέχοντας τα θεμέλια για μελλοντική έρευνα, κατάρτιση και ανάπτυξη πολιτικής. Οι βασικές συστάσεις περιλαμβάνουν τη συνεχή επικαιροποίηση των προφίλ ώστε να αντικατοπτρίζουν τις νέες απαιτήσεις, την επέκταση των προγραμμάτων κατάρτισης ώστε να ενσωματώνονται καινοτόμες πρακτικές και τη δημιουργία διεθνών συνεργασιών για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών. Αυτές οι προσπάθειες θα διασφαλίσουν ότι οι επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης είναι προετοιμασμένοι να περιηγηθούν στις πολυπλοκότητες των σύγχρονων σωφρονιστικών περιβαλλόντων, διατηρώντας παράλληλα την εστίαση στη συμμετοχικότητα, τη βιωσιμότητα και τα ανθρώπινα.